



Programmes de déploiement Apple

Guide du Programme d'inscription des appareils

Présentation

Le Programme d'inscription des appareils (DEP) fait partie des Programmes de déploiement Apple (ADP), qui aident les entreprises et les établissements éducatifs à déployer et à configurer facilement des appareils iOS et OS X. Le Programme d'inscription des appareils offre un moyen simple et rapide de déployer les iPad, iPhone et ordinateurs Mac détenus par un établissement et achetés directement auprès d'Apple ou des Revendeurs Agréés Apple et opérateurs participants. Ce guide vous donnera un aperçu des caractéristiques du programme, vous aidera à vous inscrire et à vous lancer.

Caractéristiques du programme

Le Programme d'inscription des appareils simplifie la configuration initiale en automatisant l'inscription MDM (gestion des appareils mobiles) et la supervision des appareils lors des réglages. Vous n'avez même pas besoin de toucher les appareils pour les configurer. Pour simplifier encore davantage le processus, vous pouvez ignorer certains écrans de l'Assistant réglages, afin que les utilisateurs soient rapidement opérationnels.

Inscription MDM obligatoire et verrouillable

Vos appareils iOS peuvent être préconfigurés pour demander une inscription automatique auprès de la solution MDM. L'inscription automatique vous donne ainsi l'assurance que les appareils sont configurés en accord avec les règles de votre organisation, et que tous les utilisateurs disposent des bonnes configurations sur leurs appareils. Vous pouvez aussi verrouiller les appareils des utilisateurs auprès de la MDM pour une gestion continue.

Supervision sans fil

La supervision offre un niveau supérieur de gestion pour les appareils iOS détenus par votre établissement. Elle permet des restrictions supplémentaires, comme la désactivation d'iMessage, AirDrop ou Game Center et offre d'autres configurations et fonctionnalités, comme le filtrage du contenu web et le mode App individuelle. Grâce au Programme d'inscription des appareils, vous pouvez activer sans fil le mode supervision sur un appareil dans le cadre du processus de configuration.

Configuration sans intervention pour le service informatique

Avec le Programme d'inscription des appareils, les déploiements à grande échelle d'iPad, d'iPhone et de Mac sont fluides. Lorsque les utilisateurs activent leurs appareils, vous pouvez immédiatement configurer leurs apps, comptes et accès aux services informatiques à distance. Vous n'avez pas besoin d'utiliser de services intermédiaires ou d'avoir un accès physique à chaque appareil pour finaliser la configuration.

Assistant réglages simplifié

Grâce au Programme d'inscription des appareils, les utilisateurs peuvent configurer leurs propres appareils iOS et ordinateurs Mac encore plus facilement. En utilisant une solution MDM pour configurer vos appareils, les utilisateurs n'ont qu'à suivre les étapes de l'Assistant réglages intégré tout au long du processus d'activation. Vous pouvez simplifier encore davantage l'Assistant réglages en indiquant des écrans à ignorer.

Disponibilité

Le Programme d'inscription des appareils est disponible dans les régions ou pays suivants : Allemagne, Australie, Belgique, Canada, Danemark, Émirats arabes unis, Espagne, États-Unis, Finlande, France, Grèce, Hong Kong, Irlande, Italie, Japon, Luxembourg, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Royaume-Uni, Singapour, Suède, Suisse, Taïwan et Turquie.

Inscription aux Programmes de déploiement Apple

Avant de pouvoir utiliser le Programme d'inscription des appareils, vous devez vous inscrire aux Programmes de déploiement Apple (ADP). Vous devez disposer du pouvoir de signature pour effectuer l'inscription au nom de votre entreprise ou établissement, car vous aurez la responsabilité d'accepter les conditions générales de chacun des programmes ADP auxquels vous accédez. Vous serez également en mesure de configurer des administrateurs supplémentaires pour votre organisation.

Le Programme d'inscription des appareils est accessible aux entreprises, écoles du primaire et du secondaire publiques ou privées, universités et établissements d'enseignement supérieur éligibles qui achètent des iPad, iPhone ou Mac directement auprès d'Apple ou des Revendeurs Agréés Apple et opérateurs participants.

Étape 1 : créer un compte d'agent. Pour lancer la procédure d'inscription, rendez-vous sur deploy.apple.com et créez votre compte d'agent pour le programme. Vous devez donner une adresse e-mail associée à votre entreprise ou établissement. Les adresses e-mail grand public comme Gmail ou Yahoo! Mail ne sont pas acceptées. Cette adresse e-mail sera utilisée pour créer l'identifiant Apple dédié aux Programmes de déploiement Apple. Celui-ci est requis pour vous connecter au Programme d'inscription des appareils.

Informations importantes sur les comptes existants pour le Programme d'achats en volume

- Si vous avez déjà inscrit votre établissement ou entreprise au Programme d'achats en volume (VPP), vous pouvez réutiliser votre compte d'agent dédié au programme VPP pour le Programme d'inscription des appareils. Ce compte d'agent est reconnu comme identifiant Apple existant pour les Programmes de déploiement Apple. Vous n'avez donc pas besoin d'en créer un nouveau.
- Connectez-vous simplement sur deploy.apple.com avec votre identifiant Apple du programme VPP. Cliquez sur S'inscrire en regard de Programme d'inscription des appareils, et saisissez les informations demandées.
- **Remarque** : si vous avez créé des comptes Programme d'achats en volume pour l'Éducation avant le 26 février 2014, vous ne pourrez pas utiliser votre compte d'agent existant pour vous inscrire au programme DEP. Vous devez créer un nouveau compte et un nouvel identifiant Apple sur deploy.apple.com.

Étape 2 : activer la vérification en deux étapes. Avant de poursuivre le processus d'inscription, vous devrez confirmer votre adresse e-mail et activer la vérification en deux étapes via le site Mon identifiant Apple. Suivez simplement les instructions du site pour activer et confirmer la vérification en deux étapes. Vous recevrez une clé de secours à conserver dans un endroit sûr. Elle vous servira en cas d'oubli de votre mot de passe ou de perte d'accès à vos appareils approuvés. Vous recevrez un e-mail lorsque la vérification en deux étapes sera activée.

Étape 3 : donner des informations supplémentaires sur votre entreprise ou établissement. Une fois que vous disposez d'un compte et que la vérification en deux étapes est activée, vous pouvez poursuivre l'inscription en donnant les informations suivantes :

- **Contact pour validation.** Saisissez les coordonnées de la personne à contacter pour confirmer que vous êtes habilité à inscrire votre entreprise ou établissement au programme, à signer les conditions générales et à engager la responsabilité de votre organisation dans le cadre du Programme d'inscription des appareils.
Si vous êtes un prestataire de services tiers, vous devez demander à l'entreprise ou établissement avec lequel vous travaillez de signer le contrat, puis de vous ajouter en tant qu'administrateur. L'entité détentrice des appareils approuvés doit directement s'inscrire au programme.
- **Coordonnées de votre entreprise ou établissement.** Saisissez l'adresse, y compris le code postal, de votre entreprise ou établissement. Si vous travaillez pour un établissement d'enseignement, sélectionnez son nom dans la liste fournie. S'il n'en fait pas partie, saisissez le nom officiel de votre établissement. Si vous travaillez pour une entreprise, saisissez un numéro D-U-N-S valide. Les numéros D-U-N-S sont attribués aux entreprises officielles par Dun & Bradstreet (D&B) et conservés dans sa base de données. Le nom de votre établissement ou entreprise apparaîtra sur les appareils supervisés. C'est pourquoi vous devez indiquer son nom officiel complet. Apple vérifie l'identité des candidats au programme dans la base de données D&B. Pour rechercher un numéro D-U-N-S existant ou en obtenir un nouveau, rendez-vous sur le site developer.apple.com/ios/enroll/dunsLookupForm.action
- **Numéro de client Apple.** Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'Apple, un numéro de compte sera attribué à votre établissement ou entreprise. Ce numéro de compte est nécessaire pour associer vos commandes et appareils éligibles à votre compte du Programme d'inscription des appareils. Si vous ne connaissez pas ce numéro, contactez votre responsable achats ou votre service financier. Il est également possible que votre organisation dispose de plusieurs numéros de client Apple. Vous pouvez les ajouter pendant l'inscription ou sur le site du Programme d'inscription des appareils, une fois admis.
- **Identifiant de revendeur DEP.** Si vous achetez du matériel ou des logiciels directement auprès d'un Revendeur Agréé Apple ou opérateur participant, vous devrez fournir l'identifiant de revendeur DEP de votre revendeur. Si vous ne connaissez pas ce numéro, contactez votre revendeur. Si vous faites vos achats auprès de plusieurs revendeurs, saisissez l'identifiant de revendeur DEP de chacun d'entre eux.

Remarque : en plus de fournir l'identifiant de revendeur DEP, vous devez signaler à votre revendeur que vous souhaitez que vos achats d'appareils soient transmis au Programme d'inscription des appareils. L'envoi de l'identifiant de revendeur DEP seul ne suffit pas à inscrire vos appareils au Programme d'inscription des appareils.

- **Identifiant client DEP.** Une fois inscrit au programme, vous recevrez un identifiant client DEP. Cet identifiant sera disponible sur le site du Programme d'inscription des appareils, dans le menu situé dans l'angle supérieur droit, à côté de votre nom, sous « Détails de l'établissement ». Si vous achetez des appareils Apple auprès d'un Revendeur Agréé Apple ou d'un opérateur participant, vous devrez lui fournir ce numéro afin d'associer vos achats à votre compte DEP.

Si votre organisation achète directement auprès d'Apple et auprès d'un Revendeur Agréé Apple ou opérateur participant, vous devez saisir à la fois votre numéro de client Apple et l'identifiant de revendeur DEP de votre revendeur. Un numéro de client Apple ou un identifiant de revendeur DEP est demandé au moment de l'inscription pour confirmer que votre établissement ou entreprise remplit les conditions pour rejoindre le programme.

Une fois votre demande d'inscription envoyée, Apple examinera les informations que vous avez fournies. Apple vous informera dès que la vérification sera terminée ou si des renseignements complémentaires sont nécessaires.

Premiers pas avec le Programme d'inscription des appareils

Une fois votre inscription terminée, vous pouvez visiter le site deploy.apple.com pour préparer les réglages des appareils détenus par votre établissement. Effectuez les étapes suivantes :

Étape 1 : ajouter des administrateurs. Vous pouvez ajouter des comptes d'administrateur pour les membres de votre établissement ou entreprise disposant de l'autorisation d'accéder au site web. Connectez-vous sur le site web des Programmes de déploiement Apple et sélectionnez Admins dans le menu de gauche. Sélectionnez Ajouter un compte d'administrateur, puis saisissez le nom, l'adresse e-mail et, le cas échéant, le lieu de travail de votre nouvel administrateur. Vous pouvez créer autant de comptes d'administrateur que vous le souhaitez.

Remarque : si votre organisation participe au Programme d'achats en volume (VPP) ou au Programme Identifiants Apple pour étudiants, vous pouvez désigner de nouveaux administrateurs pour gérer aussi ces programmes. Vous pouvez aussi autoriser un administrateur à assigner d'autres rôles d'administrateurs.

Informations importantes à propos des comptes d'administrateur

Vous devez indiquer une adresse e-mail pour chaque compte d'administrateur que vous créez. Cette adresse permettra de créer un nouvel identifiant Apple.

Si l'adresse e-mail indiquée est déjà utilisée pour un identifiant Apple existant, vous serez invité à en fournir une autre.

N'utilisez pas d'identifiant Apple personnel existant pour administrer un compte. Il n'est pas possible d'utiliser un identifiant Apple d'administrateur pour se connecter à l'iTunes Store ou à tout autre service d'Apple.

Étape 2 : lier votre solution MDM. Depuis le site web du Programme d'inscription des appareils, mettez en place un serveur virtuel pour votre ou vos serveurs MDM. Les serveurs virtuels du Programme d'inscription des appareils sont liés à vos serveurs MDM physiques. Vous pouvez ajouter des serveurs à tout moment.

Créez un nouveau serveur virtuel en lui donnant un nom et en l'autorisant. Apple doit connaître chaque serveur autorisé à gérer vos appareils. L'autorisation sécurisée d'un serveur MDM s'effectue via un processus de vérification en deux étapes. Votre éditeur de solution MDM peut vous fournir des informations sur les caractéristiques spécifiques nécessaires pour mettre en œuvre ce processus.

Étape 3 : attribuer des appareils. Vous pouvez attribuer des appareils à vos serveurs MDM virtuels par numéro de commande ou numéro de série. Seuls les appareils éligibles pouvant être attribués à votre serveur MDM apparaissent sur le site web du programme. Vous pouvez rechercher les commandes que vous avez passées directement auprès d'Apple depuis le 1er mars 2011, par numéro de commande ou numéro de série. Si vous avez passé commande auprès d'un Revendeur Agréé Apple participant, la période de recherches rétrospectives sera fonction du revendeur. Votre commande sera disponible sur le site du DEP dans les 24 heures suivant la soumission de votre commande au DEP par le revendeur. Vous pouvez également télécharger un fichier CSV (valeurs séparées par des virgules) contenant la liste complète des appareils non attribués dans un ordre spécifique. Dans le fichier CSV, les appareils sont répertoriés par numéro de série. En désignant un serveur MDM comme serveur par défaut, vous pouvez automatiquement lui attribuer les appareils nouvellement achetés.

Remarque : si un appareil est vendu, perdu, retourné au revendeur ou irrémédiablement endommagé, il doit être retiré définitivement de la liste des appareils gérés par votre organisation via le site web du Programme d'inscription des appareils, conformément aux termes du contrat. Notez toutefois qu'un appareil retiré du Programme d'inscription des appareils ne peut pas y être réintégré.

Étape 4 : réviser les attributions. Une fois vos serveurs MDM virtuels configurés et vos appareils attribués à ces serveurs, vous pouvez revoir plusieurs aspects de votre attribution d'appareils, notamment :

- La date d'attribution
- Les numéros de commande
- Le nom du serveur MDM auquel l'appareil est attribué
- Le nombre total d'appareils, organisé par type d'appareils

Vous pouvez également télécharger un fichier CSV contenant tous les numéros de série des appareils attribués à chaque serveur MDM.

Ressources

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les Programmes de déploiement Apple et le Programme d'inscription des appareils, consultez l'aide en ligne à l'adresse : help.apple.com/deployment/programs.

Pour plus d'informations sur le déploiement et la gestion d'appareils iOS, consultez les sites web suivants :

- Programmes de déploiement Apple : deploy.apple.com
- Référence pour le déploiement iOS. help.apple.com/deployment/ios/
- Référence pour le déploiement OS X. help.apple.com/deployment/osx/
- Ressources informatiques pour l'Éducation : <https://apple.com/fr/education/it>
- Programme d'inscription des appareils pour l'Éducation : <https://www.apple.com/fr/education/it/dep/>
- Ressources informatiques pour les Entreprises : www.apple.com/iphone/business/it et www.apple.com/ipad/business/it
- Programme d'inscription des appareils pour les entreprises. www.apple.com/business/dep/
- Assistance Apple pour les produits et services : www.apple.com/fr/support/business-education/
- Aide des Programmes de déploiement Apple : help.apple.com/deployment/programs