

Information au titre de l'article 14 du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

Responsable du traitement
Groupe LDLC
403554181 RCS de Lyon
2 Rue des Érables
69760 Limonest
Tél : 04 72 52 37 77

Délégué à la protection des données
Me Marine de la Clergerie
dpo@groupe-ldlc.com

Finalité du traitement

Dans le cadre du projet client 360°, visant à offrir une véritable expérience multicanal aux clients des différents enseignes LDLC.COM (succursales, franchises, filiales) : les clients issus de cette reprise de données, qui ont une adresse email, auront un compte web créé suite à leur migration vers le nouveau logiciel de caisse. Le compte ne sera en revanche activé que lorsque le client aura modifié son mot de passe sur le site lors de sa première connexion.

Base juridique du traitement

Intérêt légitime, à savoir le traitement multicanal des demandes des clients (suivi de commande, SAV, réclamations, etc.).
Consentement pour l'espace client personnalisé.

Catégories de données à caractère personnel concernées

Données d'identification et données relatives aux commandes des clients (nom, prénom, téléphones, adresse email, adresse postale, n° de commande, etc.).

Catégories de destinataires des données à caractère personnel

Magasin sous enseigne LDLC.COM (succursales, franchises, filiales) et GROUPE LDLC.

Transfert hors UE

Le responsable du traitement n'a pas l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel à un destinataire dans un pays tiers ou une organisation internationale.

Durée de conservation

Les données comptables sont conservées pour la durée nécessaire pour répondre aux obligations comptables et fiscales et la durée du délai de prescription applicable (10 ans pour la comptabilité);
Les données de l'espace client personnalisé *ont vocation à être conservées jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur.*

Droit des personnes

Les personnes concernées bénéficient du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données et d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

Source des données

Les données concernées proviennent des factures des achats effectuées au sein des boutiques sous enseigne LDLC dont la liste est disponible à l'adresse suivante : <https://www.groupe-ldlc.com/boutiques/>