

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA (i;GCS)

### Applicabile ai consumatori

**1. IDENTITÀ DEL VENDITORE.** GROUPE LDLC (la Nostra Società), proprietaria dei siti Idlc (i Siti), società a responsabilità limitata con un consiglio di amministrazione e un consiglio di sorveglianza e un capitale sociale di 1.110.919,68 euro, la cui sede legale è situata al 2 rue des Erables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex (numero di telefono +33 (0)4.72.52.37.77), iscritta al Registro del Commercio e delle Società di Lione con il numero B 403554 181 (IVA FR 26 403 554 181 - BE 863 283 964).

**2. TERMINI E CONDIZIONI.** Le presenti CGS sono applicabili su tutte le vendite eseguite sui nostri siti. Lei accetta che le informazioni richieste per la conclusione del contratto o quelle inviate durante la sua esecuzione siano trasmesse per via elettronica. Le CGS possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso dalla Nostra Società e le modifiche sono applicabili a tutti gli ordini successivi. Le CGS applicabili sono quelle in vigore il giorno dell'ordine, sono inviate per e-mail con la fattura.

**3. ORDINI.** Le caratteristiche essenziali del prodotto sono indicate nella "scheda prodotto". La nostra azienda può aggiornare e migliorare le sue schede tecniche e ritirare i prodotti dalla vendita. La durata della disponibilità sul mercato dei pezzi di ricambio essenziali per l'uso del bene viene comunicata quando siamo informati dal produttore. Per i prodotti non stoccati nei nostri magazzini, le nostre offerte sono valide in base alla disponibilità dei nostri fornitori. Le restrizioni di consegna sono indicate nella scheda del prodotto. È vostra responsabilità verificare con l'autorità locale del vostro paese eventuali restrizioni all'importazione o all'uso dei prodotti o servizi che avete intenzione di ordinare. Qualsiasi ordine anomalo o in malafede, qualsiasi frode o tentativo di frode, qualsiasi incidente di pagamento del prezzo di un ordine può portare alla cancellazione e / o alla disattivazione del conto del cliente interessato e / o il rifiuto dell'ordine.

**4. PASSI PER CONCLUDERE IL CONTRATTO.** Quando si ordina per la prima volta su Internet, tutti i nuovi clienti devono creare un "Account"; verranno richiesti un Nome utente e una password. Al momento della convalida di ogni ordine, sarete diretti al vostro conto tramite una connessione sicura che richiama il contenuto del vostro ordine. Il tuo ordine può essere modificato in qualsiasi momento prima della sua convalida finale. Sarà registrato definitivamente solo dopo aver compilato le varie informazioni e aver completato la convalida finale. L'ordine effettuato sul nostro sito viene automaticamente annullato se il pagamento non viene ricevuto. Il francese è l'unica lingua proposta per la conclusione del contratto. La nostra Società archivia i buoni d'ordine e le fatture sui suoi server (una copia può essere consegnata su richiesta dietro pagamento dei costi di riproduzione). Il contratto è validamente concluso grazie all'approvazione del "doppio clic" (possibilità di controllare i dettagli del suo ordine e il suo prezzo totale, e di correggere eventuali errori, prima di confermarlo per esprimere la sua accettazione). L'accettazione del suo ordine è confermata dall'invio di una e-mail generata automaticamente dal nostro sito web all'indirizzo e-mail indicato al momento della creazione dell'account del cliente.

**5. PREZZI.** I prezzi che appaiono sul sito sono indicati in euro (tranne sui siti .ch), IVA inclusa, ma non sono incluse le spese di spedizione/consegna. L'importo delle spese di consegna è calcolato automaticamente in base ad ogni ordine; quest'ultima sarà presente sul riepilogo del tuo ordine, prima della registrazione finale. Per le consegne al di fuori del territorio francese, sono applicabili le disposizioni del codice generale delle imposte relative all'IVA. Qualsiasi ordine consegnato al di fuori della Francia metropolitana può essere soggetto a eventuali tasse locali, dazi doganali, sovvenzioni marittime e spese di sdoganamento al momento della consegna. Il loro pagamento è una vostra responsabilità. Si prega di verificare con le autorità competenti del paese di consegna.

**6. PAGAMENTO.** Qualsiasi pagamento effettuato alla Nostra Società non sarà considerato come un deposito.

**6.1** I mezzi di pagamento accettati sono indicati nella pagina "Metodi di pagamento" del sito. Non si può mai, sulla base di un reclamo, trattenere tutto o parte delle somme dovute, né operare un risarcimento. In caso di ritardo nel pagamento di tutta o parte di una scadenza, la nostra società può sospendere immediatamente le consegne, senza bisogno di una precedente comunicazione formale. Nell'ambito della lotta contro le frodi, la nostra Società può chiederle di provare la sua identità. In questo caso, il trattamento del suo ordine sarà effettuato a partire dalla ricezione di questi documenti. In assenza di ricezione di questi documenti o in caso di ricezione di documenti ritenuti non conformi, l'ordine può essere annullato e il conto bloccato.

**7. TEMPI DI CONSEGNA.** Salvo contrattempi, la Nostra Società consegnerà la merce senza indebito ritardo e non oltre trenta giorni dalla conclusione del contratto. La consegna viene effettuata all'indirizzo che hai indicato al momento dell'ordine. In caso di ritardo della consegna, è possibile annullare il contratto in conformità con le disposizioni dell'articolo L.216-2 del codice del consumo.

**8. TRASPORTO.** Qualsiasi rischio di perdita o di danneggiamento dei beni è trasferito a Lei nel momento in cui Lei, o un terzo diverso dal trasportatore proposto dalla Nostra Società e da Lei designato, prende possesso fisico di questi beni (articolo 216-4 del Codice del Consumo). Si raccomanda di rifiutare la consegna se il pacco è stato danneggiato, aperto, riconfezionato e, in caso contrario, di scrivere riserve precise e dettagliate sulla bolla di consegna. Vi invitiamo a controllare immediatamente il contenuto del pacco e a contattarci se un prodotto è danneggiato o mancante rispetto alla lista sull'ordine di preparazione. Si raccomanda di reiterare le vostre proteste e riserve per lettera raccomandata al trasportatore entro tre giorni dal ricevimento, al fine di consentire la conservazione del ricorso contro quest'ultimo (articolo L133-3 del Codice del Commercio).

**9. CONTATTI E SERVIZIO POST- VENDITA.** Per qualsiasi richiesta, vi invitiamo a contattare i nostri servizi collegandovi al nostro sito e andando alla pagina HELP, o chiamando il +33(0)4 27 46 6000 o scrivendoci a LDLC GROUP, 2 rue des Erables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex.

## 10. RITROVAMENTO

**10.1. Diritto di recesso:** l'utente ha il diritto di recedere dal presente contratto senza dare alcuna motivazione entro quattordici giorni.

**10.2. Periodo di recesso:** il periodo di recesso scade quattordici giorni dopo il giorno in cui voi, o :

- Se si tratta di un contratto di vendita: un terzo, diverso dal trasportatore e da voi designato, prende materialmente possesso della merce.

- Nel caso di un contratto relativo a più beni ordinati dal consumatore in un unico ordine e se tali beni sono consegnati separatamente: un terzo diverso dal trasportatore e designato dal cliente prende possesso fisico dell'ultimo bene.

- Nel caso di un contratto per la consegna di un bene in più lotti o pezzi o pezzi: una terza parte diversa dal trasportatore e designata dal cliente prende fisicamente possesso dell'ultimo lotto o pezzo.

**10.3 Notifica:** per esercitare il diritto di recesso, l'utente deve notificare al Groupe LDLC - Servizio Clienti - CS21035 - 2 rue des Erables - 69578 Limonest cedex / FRANCIA - mail: support@ldlc.com, la vostra decisione di recedere da questo contratto per mezzo di una dichiarazione inequivocabile (ad esempio, lettera inviata per posta, fax o e-mail). È possibile utilizzare il modulo di ritiro del modello riportato di seguito, ma non è obbligatorio. Affinché il periodo di recesso sia sufficiente che inviate la comunicazione sull'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

**10.4 Effetti del recesso:** se il cliente recede dal presente contratto, contratto, vi rimborseremo tutti i pagamenti ricevuti dal cliente, compresa la consegna l'utente, compresi i costi di consegna (ad eccezione di eventuali costi aggiuntivi derivanti dal fatto che avete scelto un metodo di consegna diverso da quello standard più economico da noi offerto da parte nostra) senza ritardi ingiustificati e in ogni caso non oltre quattordici giorni dal giorno in cui siamo stati informati della vostra decisione di recedere dal presente contratto. Faremo in modo che il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato per il pagamento iniziale, a meno che non si accetti espressamente un metodo diverso; in ogni caso, questo rimborso non comporterà alcun costo per l'utente. Possiamo rinviare il rimborso fino a quando non avremo ricevuto la merce o non ci avrete fornito la prova della spedizione della merce, la data del primo di questi eventi.

Dovrete rispedire o restituire la merce a noi al seguente indirizzo: GROUPE LDLC, 10 rue du Maine - 38070 Saint-Quentin Fallavier - Francia, con qualsiasi informazione utile relativa ai vostri recapiti e al vostro ordine, senza indebito ritardo e, in ogni caso, non oltre quattordici giorni dalla data in cui ci avete informato della vostra

decisione di recedere dal presente contratto. Tale termine si considera rispettato se il cliente restituisce la merce prima della scadenza del periodo di quattordici giorni.

**10.5. Costi:** i costi diretti della restituzione della merce sono a carico del cliente. Questi costi possono essere stimati sul sito web di LA POSTE (<https://www.laposte.fr/particulier>) cliccando su "calcola una tariffa". Se, nel caso di un contratto fuori dai locali commerciali, i beni, a causa della loro natura, non possono essere normalmente restituiti per posta e sono stati consegnati al domicilio del consumatore al momento della conclusione del contratto, ritireremo i beni a nostre spese.

**10.6 Responsabilità:** il cliente è responsabile solo del deprezzamento della merce derivante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il corretto funzionamento della merce.

#### 10.7 Modulo di recesso campione

(Si prega di compilare e restituire questo modulo solo se si desidera ritirarsi dal desidera recedere dal contratto)

All'attenzione di GROUPE LDLC – Servizio clienti -

2 rue des Erables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex / FRANCIA –

mail : [servizioclienti@ldlc.com](mailto:servizioclienti@ldlc.com)

Io/Noi\* vi comunichiamo il mio/nostro\* ritiro

del contratto di vendita dei beni qui sotto.

Numero di cliente:

Numero d'ordine:

Ordinato il\*/ricevuto il\* :

Nome/nome:

Indirizzo:

Firma

Data

(\*)Rimuovere

**10.8 Esclusioni:** il diritto di recesso non può essere esercitato contratti di cui all'articolo L221-28 del Codice del consumo.

**11. GARANZIA.** Quando si verifica un problema con un'apparecchiatura, vi invitiamo a contattare il nostro servizio post-vendita, in particolare visitando il nostro sito web e utilizzando la pagina AIUTO..

#### 11.1 Garanzie legali

Il consumatore dispone di un periodo di due anni dalla consegna del bene per ottenere l'applicazione della garanzia legale di conformità in caso di difetto di conformità. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto soltanto a per stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità e non la data della sua comparsa.

Se il contratto di vendita dei beni prevede la fornitura di contenuto digitale o di un servizio digitale su base continuativa per un periodo superiore a due anni, la garanzia legale si applica a tale contenuto digitale o servizio per tutto il periodo di fornitura previsto. Durante questo periodo, il consumatore è tenuto a stabilire solo l'esistenza del difetto di conformità del contenuto digitale o del servizio e non la data della sua comparsa.

La garanzia legale di conformità comporta l'obbligo per l'impresa di il professionista, ove applicabile, a fornire tutti gli aggiornamenti necessari per mantenere la conformità dei beni.

La garanzia legale di conformità dà al consumatore il diritto a la riparazione o la sostituzione della merce entro trenta giorni dal trenta giorni dalla sua richiesta, gratuitamente e senza alcuna inconvenienti per lui.

Se il bene viene riparato in base alla garanzia legale di conformità, il consumatore beneficia di un'estensione di sei mesi della garanzia iniziale.

Se il consumatore chiede la riparazione del bene, ma il venditore impone una sostituzione, la garanzia legale di conformità è rinnovata per un periodo di due anni dalla data di sostituzione della merce.

Il consumatore può ottenere una riduzione del prezzo d'acquisto conservare la merce o rescindere il contratto ottenendo il rimborso completo alla restituzione dei beni, se :

1° Il commerciante rifiuta di riparare o sostituire la merce;

2° La riparazione o la sostituzione della merce avviene dopo un periodo di trenta giorni;

3° La riparazione o la sostituzione dei beni provocherebbe una inconvenienti per il consumatore, in particolare quando il consumatore sostiene definitivamente il costo del ritiro o della della merce non conforme, oppure se sostiene il costo dell'installazione della merce riparato o sostituito;

4° La non conformità del bene persiste nonostante il tentativo del venditore di renderlo conforme, rimasto infruttuoso.

Il consumatore ha inoltre diritto a una riduzione del prezzo del bene o alla risoluzione del contratto qualora il difetto di conformità è così grave da giustificare una riduzione immediata del prezzo o la cessazione del contratto, che deve essere immediato.

Il consumatore non è quindi tenuto a chiedere preventivamente la riparazione o la sostituzione del bene.

Il consumatore non ha il diritto di recedere dalla vendita se il difetto di conformità è minore.

Qualsiasi periodo di immobilizzazione dei beni per la loro riparazione o sostituzione sospenderà il periodo di garanzia rimanente fino alla consegna della merce riparata.

I diritti sopra menzionati derivano dall'applicazione di Articoli da L. 217-1 a L. 217-32 del Codice del consumo.

Il venditore che ostacola l'applicazione della garanzia legale di conformità in malafede della garanzia legale di conformità è passibile di una sanzione pecuniaria civile 300.000, che può essere aumentato al 10% del fatturato medio annuo fino al 10% del fatturato medio annuo (articolo L. 241-5 del Codice del Consumo).

Il consumatore beneficia anche della garanzia legale per di vizi occulti ai sensi degli articoli da 1641 a 1649 del Codice Civile, per una Codice, per un periodo di due anni a partire dalla scoperta della del difetto. Questa garanzia dà diritto a una riduzione del prezzo se il bene viene conservato o ad un rimborso completo in cambio della restituzione del prodotto. restituzione della merce.

#### 11.2 Garanzie commerciali

Qualsiasi garanzia commerciale non pregiudica il diritto del consumatore di beneficiare di consumatore di beneficiare della garanzia legale di conformità, alle condizioni alle condizioni di cui agli articoli da L217-1 a L217-32 del Codice del Consumo Codice, e quella relativa ai vizi occulti, alle condizioni previste dal previsti dagli articoli da 1641 a 1649 del codice civile. Si applica in aggiunta al i diritti del consumatore nell'ambito della garanzia legale di conformità per la conformità per tutta la durata di quest'ultimo.

#### 11.3 Garanzia del produttore commerciale.

Alcuni produttori offrono una garanzia specifica (assunzione della garanzia direttamente da parte del produttore, o garanzia in loco, o estensione della garanzia specifica). La nostra azienda non sarà responsabile di eventuali guasti da parte del produttore nell'ambito della presente garanzia.

**11.4 Garanzia commerciale della Nostra Società.** A partire dal 27 aprile 2023, i prodotti venduti dalla Nostra Società ai consumatori beneficiano di una garanzia gratuita di tre anni (garanzia legale 2 anni + contratto di garanzia commerciale 1 anno). Vedi allegato Contratto di garanzia commerciale applicabile solo ai consumatori.

**12. CONSERVAZIONE DEL TITOLO.** La merce consegnata e fatturata a voi rimane di proprietà della nostra società fino al completo pagamento del suo prezzo. Il mancato pagamento dell'intero importo può comportare il recupero della merce da parte della nostra società, la restituzione è immediata e la merce viene consegnata a vostre spese, rischio e pericolo. Durante il periodo tra la consegna e il trasferimento di proprietà, i rischi di perdita, furto o distruzione, così come i danni che lei può causare, rimangono a suo carico. a vostre spese..

### 13. DATI PERSONALI

#### 13.1. Titolare del trattamento: la nostra Società

**13.2. Responsabile della protezione dei dati ("RPD"):** dpo@groupeldlc.com o a GROUPE LDLC, RPD, 2 rue des Érables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex

**13.3 Finalità e base giuridica del trattamento:** La nostra azienda raccoglie le informazioni che vi riguardano quando create il vostro conto cliente. Queste informazioni ci permettono di effettuare, in particolare operazioni relative alla gestione della clientela, alla prospezione, alle statistiche commerciali, la gestione delle richieste di accesso, rettifica e opposizione, la gestione dei dati non pagati, la gestione delle operazioni promozionali, la gestione degli avvisi. Questi dati potranno essere utilizzati per l'invio di informazioni e di offerte promozionali da parte di Groupe LDLC, da cui l'utente può cancellarsi in qualsiasi momento annullare l'iscrizione in qualsiasi momento deselezionando l'opzione nella pagina Il mio account / Gestisci le mie iscrizioni alla newsletter. La base giuridica di questo trattamento dei dati è l'esecuzione delle presenti CGV. Le operazioni di operazioni relative a beni e prodotti simili si basano sul legittimo interesse di il legittimo interesse della nostra Società. Le altre operazioni di raccolta di informazioni si basano sul vostro consenso.

**13.4. Categoria di destinatari:** i dipartimenti della nostra Società, i nostri subappaltatori, le autorità e gli ausiliari di giustizia legalmente autorizzati a ricevere le comunicazioni.

#### 13.5. Criteri utilizzati per determinare i periodi di conservazione:

I vostri dati saranno conservati solo per il tempo necessario alle scopi e in conformità con le norme di conservazione legali applicabili a norme legali di conservazione applicabili alle questioni commerciali.

**13.6. Diritti degli interessati:** L'utente ha il diritto di accesso, rettifica, portabilità e cancellazione dei propri dati personali. Potete anche richiedere la limitazione del trattamento dei dati che vi riguardano. Potete anche, per motivi legittimi, opporsi al trattamento dei vostri dati e avere il diritto di dati che vi riguardano e avere il diritto di revocare il vostro consenso in qualsiasi momento qualora il trattamento dei dati personali sia basato sul suo consenso. Il consumatore sarà informato della possibilità di iscriversi all'elenco di opposizione al canvassing telefonico Bloctel. Infine, ha la possibilità di presentare un reclamo alle autorità di controllo competenti per la protezione dei dati personali.

**13.7. Esercizio dei diritti:** Per esercitare i propri diritti:

- Utilizzare il modulo dedicato: <https://www.ldlc.com/it-it/aiuto/220-dati-personali-accesso-e-rettifica/> oppure

- scrivere a dpo@groupe-ldlc.com o a GROUPE LDLC, DPO, 2 rue des Érables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex specificando cognome/i, nome/i, numero di cliente.

Per ulteriori informazioni, consultare anche la nostra politica su <https://www.ldlc.com/it-it/aiuto/70-politica-di-protezione-dei-dati-personali/>

### 13. AMBIENTE

**14.1 Identificatori unici (IDU).** La nostra azienda è registrata presso l'Agenzia francese per la gestione dell'ambiente e dell'energia (ADEME) con i seguenti identificativi unici

- Adelphe: FR203361\_01UJXS

- Citeo: FR231876\_03WRNK

- Ecologico: FR002401\_05C8AK

- Ecomaison : FR002401\_10GDRL et FR231876\_12ZRJU

- Codice: FR002401\_063TZM

- Moda: FR231876\_11NISR

**14.2 Ritiro senza spese.** Per i prodotti in questione, la nostra azienda ritira o fa ritirare gratuitamente, per suo conto, i prodotti usati di cui l'utente finale si disfa, nei limiti della quantità e del tipo di prodotto venduto o dei prodotti che sostituisce. Per maggiori informazioni sul ritiro: <https://www.groupe-ldlc.com/offrir-une-seconde-vie-a-son-produit-usage/>

Vi ricordiamo l'obbligo di non smaltire i suddetti rifiuti con i rifiuti domestici, - che esistono sistemi di raccolta a vostra disposizione - i potenziali effetti delle sostanze pericolose contenute in alcuni rifiuti sull'ambiente e sulla salute umana. I costi unitari sostenuti per lo smaltimento dei RAEE storici vengono comunicati attraverso

l'ecotassa.

**14. Mediazione.** In conformità con le disposizioni del Codice del Consumo Codice concernente la risoluzione amichevole delle controversie, la nostra azienda. La società aderisce al servizio del mediatore di commercio elettronico della FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) il cui contatto BP 20015 - 75362 PARIGI CEDEX 8/FRANCIA - <http://www.mediateurfevad.fr>. Dopo previa richiesta scritta dei consumatori della Nostra Società, il Servizio di Mediazione può essere contattato per qualsiasi controversia può essere deferito al servizio di mediazione per qualsiasi controversia di consumo per la quale la risoluzione l'accordo non è stato raggiunto. Per sapere come contattare il Mediatore: <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espaceconsommateur/>. Il consumatore è anche informato dell'esistenza della piattaforma creata online dalla Commissione europea. Commissione, che ha lo scopo di raccogliere le denunce e reclami dei consumatori europei sui loro acquisti online e ai difensori civici nazionali competenti: mediatori nazionali competenti: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. La nostra azienda aderisce alla FEVAD i cui codici di buona condotta sono disponibili sul loro sito web.

**15. STIPULAZIONI FINALI.** La nostra Società archiverà i moduli d'ordine e fatture su un supporto affidabile e durevole che costituisce una copia fedele in conformità secondo le disposizioni dell'articolo 1348 del Codice civile. I registri computerizzati della nostra società saranno considerati dal considerato dalle parti come prova delle comunicazioni, ordini, pagamenti e transazioni tra le parti, salvo prova contraria. Il diritto francese è applicabile senza pregiudizio dell'applicazione del l'applicazione di diritti legislativi obbligatori concessi ai consumatori o di una legge obbligatoria più protettiva da parte del giudice straniero sequestrato da un tribunale straniero sequestrato da un consumatore del paese corrispondente. Se qualsiasi o disposizioni delle presenti condizioni generali di contratto devono essere annullate o dichiarato illegale da una decisione giudiziaria definitiva, questa nullità o illegalità. L'invalidità o l'illegalità non pregiudica le restanti clausole e disposizioni, che continuano ad applicare.

## Contratto di garanzia commerciale

Applicabile dal 27 aprile 2023 ai consumatori

La garanzia commerciale non pregiudica il diritto del consumatore di beneficiare della garanzia legale di conformità. Il diritto del consumatore di beneficiare della garanzia legale di conformità, alle condizioni alle condizioni previste dal presente capitolo, nonché quella relativa ai vizi occulti, alle condizioni vizi, alle condizioni previste dagli articoli da 1641 a 1649 del Codice civile.

La garanzia commerciale della nostra azienda consente di aggiungere 1 anno (gratuitamente) dopo la garanzia legale di conformità di 2 anni applicabile ai consumatori al vostro prodotto.

### 1. QUAL È LO SCOPO DELLA GARANZIA?

Lo scopo di questo impegno è quello di rimborsare il prezzo d'acquisto, sostituire o riparare il prodotto o qualsiasi altro prodotto. sostituzione, riparazione del prodotto o di qualsiasi altro servizio relativo al prodotto in relazione al prodotto, o a qualsiasi eventuale requisito di non conformità conformità e indicati nella garanzia commerciale, oltre agli obblighi legali del venditore di garantire la conformità del prodotto.

### 2. CHI È IL GARANTE?

- Nome: **GROUPE LDLC ("LDLC" o "La nostra Società")**
- Indirizzo postale: **2 RUE DES ÉRABLES CS21035 69578**

**LIMONEST CEDEX Francia**

- Numero di telefono: **04 27 46 60 00** (non maggiorato) numero sovrattassato)

- Altri mezzi: <https://www.ldlc.com/it-it/aiuto/57-i-nostri-contatti/>

### 3. COME UTILIZZARE LA GARANZIA COMMERCIALE LDLC?

In caso di malfunzionamento, si prega di portare con sé la fattura d'acquisto del prodotto in questione prodotto in questione e contattarci all'indirizzo <https://www.ldlc.com/it-it/aiuto/57-i-nostri-contatti/>

Dopo la diagnosi, il prodotto difettoso potrà essere soggetto, a discrezione di LDLC

LDLC :

Entro 3 anni dalla consegna :

- Una riparazione
- In mancanza di ciò, una sostituzione sulla base di caratteristiche equivalenti o migliori caratteristiche equivalenti o superiori ed entro il limite del prezzo iniziale del prodotto.
- In caso contrario, un rimborso

Quando il prodotto non è riparabile e viene sostituito o è oggetto di una nota di credito o di un rimborso, il prodotto restituito verrà nota di credito o rimborso, il prodotto restituito viene trasferito a LDLC.

### 4. QUANTO COSTA LA GARANZIA?

La garanzia commerciale di 3 anni è gratuita e si applica di default a tutti i prodotti venduti da LDLC.

L'importo della garanzia commerciale di 5 anni, a seconda dell'importo della disponibile durante il processo di simulazione dell'ordine e viene indicato in fattura.

### 5. QUANTO DURA LA GARANZIA?

Il prodotto è garantito:

- I primi due (2) anni dalla garanzia legale di conformità
- Il terzo anno dalla garanzia commerciale gratuita LDLC.

In caso di cessione del prodotto, è possibile trasferire la presente garanzia commerciale; il nuovo acquirente beneficerà di questa garanzia per il restante periodo di garanzia, a condizione che sia in possesso di la prova d'acquisto originale del prodotto. Solo il cliente originario può beneficiare del credito.

### 6. QUAL È L'AMBITO TERRITORIALE DELLA GARANZIA?

La garanzia commerciale si applica a tutti i prodotti acquistati da LDLC indipendentemente dal Paese. In caso di modifica della posizione geografica dall'ordine iniziale, il cliente sarà responsabile delle spese di spedizione di ritorno.

### 7. QUALI SONO LE ESCLUSIONI DALLA GARANZIA?

Le batterie, che per loro natura sono soggette a un invecchiamento che porta a una riduzione, così come i materiali di consumo, sono garantiti nei limiti della garanzia inizialmente offerta dal produttore.

Un guasto dichiarato dopo la fine del periodo di garanzia non è coperto

dalla garanzia.

Un prodotto che presenti un caso di esclusione di garanzia non è coperto dalla garanzia, indipendentemente dal malfunzionamento del prodotto.

### Casi di esclusione della garanzia:

- Guasto derivante da un uso non conforme alle raccomandazioni d'uso del manuale o del produttore.
- Danni derivanti da urti, alterazioni fisiche o cause esterne (fulmini, danni da acqua o qualsiasi altro caso di forza maggiore).
- Danni derivanti dall'ossidazione dovuta all'esposizione a liquidi o all'esposizione a condizioni di umidità;
- Impossibilità di identificare il prodotto a causa dell'assenza o della cancellazione, totale o parziale, del suo numero di serie;
- Sporczia sul prodotto dovuta all'inosservanza delle condizioni di pulizia o di ventilazione;
- Riparazione o modifica del prodotto da parte di persone diverse da LDLC o dal servizio tecnico autorizzato dal produttore.
- Prodotti di seconda mano
- Solo l'intestatario della fattura, ovvero l'utente finale che ha acquistato acquistato direttamente da GROUPE LDLC beneficia della garanzia commerciale di 3 anni di GROUPE LDLC (esclusione in caso di rivendita a terzi da parte del cliente iniziale).