

Information sur le programme de question/réponse

au titre de l'article 14 du RÈGLEMENT (UE) 2016/679 DU PARLEMENT EUROPÉEN ET DU CONSEIL du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données)

Responsable du traitement

- Raison sociale : GROUPE LDLC
- RCS de Lyon : 403 554 181
- Adresse : 2 Rue des Érables 69760 Limonest
- Tél : 04 72 52 37 77

Délégué à la protection des données

Me Marine de la Clergerie
dpo@groupe-ldlc.com

Finalités du traitement

Permettre aux internautes (clients ou prospects) authentifié sur le site de GROUPE LDLC, d'obtenir des informations complémentaires à la fiche produit :

- En posant des questions
- En étant informé des réponses aux questions
- En répondant aux questions
- En votant pour la pertinence de la(les) réponse(s)

Vérifier le respect des conditions d'utilisation du programme

Bases juridiques du traitement :

- Intérêt légitime, à savoir l'obtention d'information sur un produit ou service.
- Consentement pour l'espace client personnalisé et le post d'information(s) (questions, réponse ou vote).
- Exécution d'un contrat (respect des conditions d'utilisation du programme).

Catégories de données à caractère personnel concernées

- Données du compte client nécessaires à la gestion du programme
- Seuls votre pseudo ou votre prénom et la première lettre de votre nom de famille seront affichés.

Catégories de destinataires des données à caractère personnel

GROUPE LDLC, ses succursales, franchises, filiales.

Transfert hors UE

Le responsable du traitement n'a pas l'intention d'effectuer un transfert de données à caractère personnel à un destinataire dans un pays tiers ou une organisation internationale.

Durée de conservation

Les données de l'espace client personnalisé ont vocation à être conservées jusqu'à la suppression du compte par l'utilisateur. Les textes sont conservés au minimum 1 an sauf exercice de son droit de retrait par l'auteur du texte ; Le délai de péremption est de 3 ans à compter de la date de dépôt du texte.

Droit des personnes

Les personnes concernées bénéficient du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ainsi que du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données. Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, vous disposez du droit de retirer votre consentement à tout moment.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (la CNIL en France).

Source des données

Les données concernées utilisées dans le cadre de ce programme proviennent du compte client LDLC.

Existence d'une prise de décision automatisée : Non