

# Modalités de référencement et classement des offres

## Référencement des offres sur la Marketplace LDLC.COM

Groupe LDLC a mis en place sur son site de vente en ligne [www.ldlc.com](http://www.ldlc.com) une plateforme technique permettant à des Vendeurs professionnels de se mettre en relation avec des Acheteurs pour leur proposer à la vente des Produits neufs, reconditionnés à neuf ou d'occasions, ainsi que des services.

Les relations entre les vendeurs et Groupe LDLC sont régies par le **Contrat de partenariat Vendeur Marketplace LDLC.COM (mettre le lien)**. Les vendeurs sont soigneusement sélectionnés par Groupe LDLC, notamment sur la base des critères suivant :

- Respect des conditions d'inscriptions décrite dans le contrat de partenariat vendeur
- Complémentarité des Produits du Vendeur avec le catalogue de produits du Groupe LDLC,
- Nature des Produits selon les catégories (neufs, reconditionnés à neuf, occasions),
- Disponibilité des Produits
- Qualité de l'Offre
- Relation client de qualité et en langue française,

Afin de garantir la qualité de la Marketplace et la satisfaction des Acheteurs, la performance des Vendeurs est évaluée en permanence sur la base d'indicateurs de qualité et notamment :

- Le respect des délais d'acceptation et d'expédition d'une commande
- La qualité du service client et du SAV du vendeur
- La moyenne des notations du vendeur par les acheteurs
- Le taux de remboursement
- Le délai de réponse à un message client

Groupe LDLC se réserve le droit de suspendre un compte qui ne respecterait pas les engagements du Contrat de partenariat vendeur.

## Classement des offres sur la Marketplace LDLC.COM

### Listing produit issu du moteur de recherche

Par défaut les résultats de recherche font apparaître les Offres produits selon leur pertinence par rapport à la recherche de l'internaute.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat de recherche. Si LDLC vend ce produit alors ce sera l'offre LDLC qui apparaîtra, sinon ce sera la meilleure Offre en termes de prix (prix du produit additionné au prix des frais de port).

### Listing produit issu du menu

Par défaut les Offres apparaissent par ordre alphabétique sur la base de la désignation du produit hors produit de marque LDLC qui apparaissent en premier.

Si plusieurs Offres existent pour un même produit, seule une apparaîtra dans le résultat. Si LDLC vend ce produit alors ce sera l'offre LDLC qui apparaîtra, sinon ce sera la meilleure Offre en termes de prix (prix du produit additionné au prix des frais de port).

Pour les deux types de listing, l'internaute a la possibilité de modifier le classement sur la page de résultat de recherche en sélectionnant un critère de tri différent :

- Par marque
- Par désignation
- Par top des ventes
- Par avis

- Par nouveauté
- Du + cher au moins cher
- Du – cher au plus cher

**Fiche produit**

L'offre mise en avant en haut de la fiche produit sera soit l'offre LDLC si LDLC vend ce produit soit l'offre Marketplace qui aura le prix (prix du produit additionné au prix des frais de port) le moins cher. Pour un même produit, l'internaute aura la possibilité d'accéder à l'ensemble des offres et le classement proposé par défaut sera fait sur la base du prix de l'offre et des frais de port associés, par ordre croissant.

Pour un même produit, l'internaute aura la possibilité d'accéder à l'ensemble des offres et le classement proposé par défaut sera fait sur la base du prix de l'offre et des frais de port associés, par ordre croissant.