

CONDICIONES GENERALES DE VENTA (CGV) Aplicable a los consumidores

1. IDENTIDAD DEL VENDEDOR. GROUPE LDLC (Nuestra Empresa), propietaria de las páginas web LDLC (las páginas web), sociedad anónima con un consejo de administración y un consejo de vigilancia y un capital social de 1.110.919,68 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 2 rue des Érables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex (número de teléfono + 33 (0)4.72.52.37.77), inscrita en el Registro Mercantil de Lyon con el número B 403 554 181 (IVA FR 26 403 554 181 - BE 863 283 964).

2. APLICACIÓN DE LAS CONDICIONES. Las presentes CGV son aplicables a todas las ventas celebradas con los consumidores en los Sitios. Usted acepta que la información solicitada para la celebración del contrato o la enviada durante su ejecución se transmita por vía electrónica. Las CGV pueden ser modificadas en cualquier momento y sin previo aviso por Nuestra Compañía, siendo entonces las modificaciones aplicables a todos los pedidos posteriores. Las CGC aplicables son las que están en vigor el día del pedido y se envían por correo electrónico con la factura.

3. PEDIDOS. Las características esenciales del producto se indican en la "ficha del producto". Nuestra empresa puede actualizar y mejorar sus fichas técnicas y retirar productos de la venta. La duración de la disponibilidad en el mercado de las piezas de recambio esenciales para el uso del bien se comunica cuando nos informa el fabricante. En el caso de los productos que no se encuentran en nuestros almacenes, nuestras ofertas son válidas según la disponibilidad de nuestros proveedores. Las restricciones de entrega se indican en la ficha del producto. Es su responsabilidad comprobar con las autoridades locales de su país cualquier restricción a la importación o uso de los productos o servicios que está considerando pedir. Cualquier pedido anormal o de mala fe, cualquier fraude o intento de fraude, cualquier incidente en el pago del precio de un pedido puede dar lugar a la supresión y/o desactivación de la cuenta del cliente en cuestión y/o al rechazo del pedido.

4. PASOS PARA CONCLUIR EL CONTRATO. Al hacer un pedido por primera vez a través de Internet, todos los nuevos clientes deben crear una "cuenta de cliente"; se les pedirá un nombre de usuario y una contraseña. En el momento de la validación de cada pedido, se le dirigirá a su cuenta a través de una conexión segura recordando el contenido de su pedido. Su pedido puede ser modificado en cualquier momento antes de su validación definitiva. Sólo se registrará definitivamente cuando se hayan rellenado los distintos datos y se haya completado la validación final. El pedido realizado en nuestro sitio se cancela automáticamente si no se recibe el pago. El francés es la única lengua propuesta para la celebración del contrato. Nuestra empresa archiva las hojas de pedido y las facturas en sus servidores (se le puede entregar una copia si lo solicita, previo pago de los costes de reproducción). El contrato se celebra válidamente gracias al procedimiento de "doble clic" (posibilidad de comprobar los detalles de su pedido y su precio total, y de corregir cualquier error, antes de confirmarlo para expresar su aceptación). La aceptación de su pedido se confirma mediante el envío de un correo electrónico generado automáticamente por nuestro sitio web a la dirección de correo electrónico indicada al crear la cuenta de cliente.

5. PRECIOS. Los precios que aparecen en el sitio se indican en euros (excepto en los sitios .ch), con el IVA incluido, pero sin incluir los gastos de envío. El importe de los gastos de envío se calcula automáticamente en función de cada pedido; aparece en el resumen de su pedido, antes del registro final. Para las entregas fuera del territorio francés, se aplican las disposiciones del código fiscal general relativas al IVA. Todo pedido entregado fuera de Francia metropolitana puede estar sujeto a posibles impuestos locales, derechos de aduana, subvenciones marítimas y tasas de despacho de aduana en el momento de la entrega. Usted es responsable de pagarlos. Consulte a las autoridades competentes del país de entrega.

6. PAGO. Cualquier pago realizado a Nuestra Compañía no se considerará como un depósito.

6.1 Los medios de pago aceptados se indican en la página "Métodos de pago" del sitio web. En ningún caso podrá retener total o parcialmente las **cantidades adeudadas** u operar una compensación. En caso de retraso en el pago de la totalidad o parte de un vencimiento, Nuestra Compañía podrá, por este solo hecho y sin necesidad de requerimiento previo, suspender inmediatamente las entregas. Como parte de la lucha contra el fraude, nuestra empresa puede pedirle que demuestre su identidad. En este caso, la tramitación de su pedido se realizará a partir de la recepción de estos documentos. Si no recibimos

estos documentos o si recibimos documentos que no son conformes con el pedido, el pedido puede ser anulado y la cuenta bloqueada.

7. PLAZOS DE ENTREGA. Salvo que se especifique lo contrario, Nuestra Compañía entregará los bienes sin demora indebida y a más tardar treinta días después de la celebración del contrato. La entrega se realiza en la dirección que usted indicó al realizar el pedido. En caso de indisponibilidad de la mercancía o en caso de incumplimiento de la obligación de entrega por parte del Vendedor, el Cliente podrá aplicar las disposiciones contempladas en el artículo L216-6 del Código del Consumidor.

8. TRANSPORTE. Cualquier riesgo de pérdida o daño de los bienes se transfiere a usted en el momento en que usted, o un tercero distinto del transportista propuesto por Nuestra Compañía y designado por usted, toma posesión física de los bienes (artículo 216-2 del Código del Consumidor). Se recomienda rechazar la entrega si el paquete está dañado, abierto o reempaquetado y, en su defecto, redactar reservas precisas y detalladas en el albarán de entrega. Le invitamos a que compruebe inmediatamente el contenido del paquete y se ponga en contacto con nosotros si algún producto está dañado o falta en comparación con la lista que figura en el albarán. Se recomienda que reitere sus protestas y reservas por carta certificada al transportista en los tres días siguientes a su recepción, para permitir la conservación del recurso contra este último (artículo L133-3 del Código de Comercio francés).

9. CONTACTO Y SERVICIO POSTVENTA. Para cualquier solicitud, le invitamos a ponerse en contacto con nuestros servicios conectándose a nuestro sitio y yendo a la página SPACE AIDE, o llamando por teléfono al +33 (0)4 27 46 6000 o escribiéndonos a GROUPE LDLC, 2 rue des Érables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex..

10. RETRACCIÓN.

10.1. Derecho de desistimiento: tiene usted derecho a desistir del presente contrato sin dar ninguna razón en un plazo de catorce días.

10.2. Plazo de desistimiento: el plazo de desistimiento expira catorce días después del día en que usted, o:

- En el caso de un contrato de venta: un tercero distinto del transportista y designado por usted toma posesión física de la mercancía.

- En el caso de un contrato de varios bienes encargados por el consumidor en un solo pedido bienes solicitados por el consumidor en un solo pedido y si estos bienes son entregados por separado: un tercero distinto del transportista y designado por se toma posesión física del último bien.

- En el caso de un contrato para la entrega de un bien en varios lotes o piezas: un tercero distinto del transportista y designado por usted toma posesión física del último lote o pieza.

10.3 Notificación: para ejercer el derecho de desistimiento, debe notificar a Groupe LDLC - Servicio de atención al cliente - CS21035 - 2 rue des Erables - 69578 Limonest cedex/FRANCIA - mail: support@ldlc.com, su decisión de rescindir este contrato por contrato mediante una declaración inequívoca (por ejemplo: una carta de intención de (por ejemplo, carta enviada por correo, fax o correo electrónico). Puede utilizar el modelo de formulario de retirada que aparece a continuación, pero no es obligatorio. Para que el plazo de desistimiento sea respetado, basta con que envíe su comunicación sobre el ejercicio del derecho de desistimiento antes de la expiración del plazo de desistimiento.

10.4 Efectos del desistimiento: Si desiste de este contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de envío (a excepción de los costes adicionales derivados del hecho de que haya elegido método de entrega que no sea el método de entrega estándar más barato ofrecido por nosotros) sin demora excesiva y, en cualquier caso, a más tardar en los catorce días siguientes a partir del día en que se nos informe de su decisión de

retirarse de este contrato. Haremos el reembolso utilizando el mismo medio de pago que utilizó para la transacción original, a menos que acepte expresamente un método diferente; en cualquier caso, el reembolso no le supondrá ningún coste. Podemos aplazar el reembolso hasta que hayamos recibido la mercancía o usted haya presentado una prueba de envío de la misma, lo que ocurra antes.

Debe devolvernos la mercancía a la siguiente dirección: GROUPE LDLC, 10 rue du Maine - 38070 Saint-Quentin Fallavier - Francia, acompañando el producto devuelto con cualquier información útil sobre sus datos de contacto y su pedido; sin demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar catorce días después de que nos ha informado de su decisión de desistir de este contrato. Se considera que este plazo se ha respetado si devuelve los bienes antes de que expire el plazo de catorce días.

10.5. Costes: Usted correrá con los costes directos de la devolución de la mercancía. Estos costes pueden estimarse en la página web de LA POSTE (<https://www.laposte.fr/particulier>) haciendo clic en "calcular una tarifa". Si, en el caso de un contrato fuera del establecimiento, el bien, debido a su naturaleza, no puede devolverse normalmente por correo y se ha entregado en el domicilio del consumidor en el momento de la celebración del contrato, recogeremos la mercancía a nuestro cargo.

10.6 Responsabilidad: usted sólo es responsable de la depreciación del bien resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el buen funcionamiento de los bienes.

10.7 Modelo de formulario de desistimiento que debe rellenarse y devolverse sólo si desea rescindir el contrato.

A la atención del Grupo LDLC - Servicio de Atención al Cliente - CS21035 - 2 rue des Erables - 69578 Limonest cedex/FRANCIA - e-mail: servicioalcliente@ldlc.com :

Por la presente, yo/nosotros (*) le notificamos (*) mi/nuestra (*) desistimiento del contrato de venta de los siguientes bienes (*)/servicios (*)

servicios (*) más abajo:

Pedido el (*)/recibido el (*) :

Apellidos del consumidor(es) :

Dirección del consumidor(es) :

Firma del consumidor o consumidores (sólo en caso de notificación de este formulario en papel)

Firma del consumidor o consumidores (sólo si este formulario se notifica en papel) :

Fecha :

(*) Suprimir lo que convenga.

10.8 Exclusiones: El derecho de desistimiento no puede ejercerse los contratos contemplados en el artículo L221-28 del Código del Consumidor. Las compras realizadas por profesionales.

11 GARANTÍA. Si surgiera un problema con un producto, le invitamos a ponerse en contacto con nuestro servicio de atención al cliente visitando nuestra página web y utilizando el apartado "AYUDA".

11.1 Garantías legales

El consumidor dispone de un plazo de tres años desde la entrega de las mercancías para obtener la aplicación de la garantía legal de conformidad en caso de defecto de conformidad. Durante este periodo, el consumidor sólo está obligado a establecer únicamente la existencia de la falta de conformidad y no la fecha de su aparición. Disfrutará de un plazo de 2 años para los contenidos o servicios digitales a partir de la entrega del bien para actuar (BOE, Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril).

Cuando el contrato de venta de los bienes prevea el suministro de contenido digital o un servicio digital de forma continua para un periodo superior a dos años, la garantía legal se aplicará a ese contenido o servicio digital durante todo el periodo de suministro previsto. Durante este periodo, el consumidor sólo está obligado a establecer la existencia de la falta de conformidad del contenido digital o servicio digital y no la fecha de la aparición del defecto.

La garantía legal de conformidad exige al comerciante, en su caso, proporcione todas las actualizaciones necesarias.

La garantía legal de conformidad otorga al consumidor el derecho a reparar o sustituir los bienes en un plazo de treinta días a partir de su solicitud, de forma gratuita y sin inconveniente para él.

Si la mercancía se repara dentro de la garantía legal de conformidad, el consumidor se beneficia de una prórroga de seis meses de la garantía original.

Si el consumidor solicita la reparación del bien, pero el vendedor le impone una sustitución, la garantía legal de conformidad se renueva por un periodo de dos años a partir de la fecha de sustitución de la mercancía.

El consumidor puede obtener una reducción del precio de compra quedándose con los bienes o rescindir el contrato obteniendo el reembolso íntegro a la devolución de los bienes, si:

- 1º El comerciante se niega a reparar o sustituir los bienes;
- 2º La reparación o la sustitución de la mercancía tiene lugar después de un periodo de treinta días;
- 3º La reparación o la sustitución de los bienes causa inconvenientes importantes al consumidor, en particular cuando el consumidor asume definitivamente el coste de del bien no conforme, o si asume el coste de la instalación del bien reparado o instalación del bien reparado o sustituido;
- 4º La falta de conformidad del bien persiste a pesar del intento del vendedor de ponerlo en conformidad, que ha sido infructuoso.

El consumidor también tiene derecho a una reducción del precio de los bienes o a la rescisión del contrato cuando la falta de conformidad sea o la rescisión del contrato cuando la falta de conformidad sea tan grave que justifica una reducción inmediata del precio o el cese del contrato sea inmediato. En ese caso, el consumidor no está obligado a solicitar previamente la reparación o la sustitución de los bienes.

El consumidor no tiene derecho a rescatar la venta si la falta de conformidad es menor.

Cualquier periodo de inmovilización de los bienes para su reparación o sustitución suspende el periodo de garantía restante hasta la entrega de la mercancía reparada.

Los derechos mencionados anteriormente son el resultado de la aplicación de Artículos L. 217-1 a L. 217-32 del Código del Consumidor.

Un vendedor que obstaculiza la aplicación de la garantía legal de conformidad de mala fe de la garantía legal de conformidad será objeto de una multa civil 300.000 euros, que puede incrementarse hasta el 10% del volumen de negocios medio anual (artículo L. 241-5 del Código del Consumidor).

El consumidor también se beneficia de la garantía legal para los vicios ocultos de acuerdo con los artículos 1641 a 1649 del Código Civil, durante un periodo de dos años a partir del descubrimiento del defecto. Esta garantía da derecho a una reducción del precio si el producto se mantiene o a un reembolso completo a cambio de la devolución del producto.

11.2 Garantías comerciales

Toda garantía comercial se entenderá sin perjuicio del derecho del consumidor a beneficiarse de la garantía legal de conformidad, en las condiciones establecidas en los artículos L217-1 a L217-32 del Código del Consumidor, y la relativa a los vicios ocultos, en las condiciones previstas en los artículos 1641 a 1649 del código civil. Se aplica además del los derechos del consumidor en virtud de la garantía legal de conformidad durante toda la duración de ésta.

11.3 Garantía comercial del fabricante.

Algunos fabricantes ofrecen una garantía específica (garantía directa del fabricante, o directamente por el fabricante, o la garantía in situ, o la ampliación específica garantía específica). Nuestra empresa no se hace responsable de cualquier fallo del fabricante en el marco de esta garantía.

12. RESERVA DE PROPIEDAD. Los bienes entregados y facturados a usted seguirán siendo propiedad de nuestra empresa hasta el pago completo del precio. La falta de pago de la totalidad del importe puede dar lugar a que Nuestra Compañía reclame la mercancía, siendo la devolución inmediata y la entrega de la mercancía a su cargo, riesgo y a su coste, riesgo y peligro. Durante el período comprendido entre la entrega y la transferencia de propiedad, los riesgos de pérdida, robo o destrucción, así como cualquier daño que pueda causar quedan a su cargo.

13. DATOS PERSONALES

13.1. Responsable del tratamiento: Nuestra Sociedad

13.2. Responsable de la protección de datos ("RPD"):
dpo@groupeidlc.com o a GROUPE LDLC, RPD, 2 rue des Érables
CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex

13.3 Finalidades y fundamento jurídico del tratamiento: Nuestra empresa recopila información sobre usted cuando crea su cuenta de cliente. Esta información nos permite realizar, en particular operaciones relativas a la gestión de la clientela, la prospección, las estadísticas comerciales, la gestión de las solicitudes de acceso, rectificación derecho de acceso, rectificación y oposición, la gestión de impagos y gestión, la gestión de operaciones promocionales, la gestión de notificaciones. Estos datos podrán ser utilizados para el envío de información y ofertas promocionales del Grupo LDLC, de las que podrá darse de baja en cualquier momento mediante darse de baja en cualquier momento desmarcando la opción en la página Mi cuenta / Gestionar mis suscripciones a la Newsletter. La base jurídica de este tratamiento de datos es la ejecución de las presentes CGV. Las operaciones de operaciones relativas a bienes y productos similares se basan en el interés legítimo del interés legítimo de nuestra Sociedad. Las demás operaciones de prospección se basan en su consentimiento.

13.4. Categoría de destinatarios: los servicios de nuestra Sociedad, nuestros subcontratistas subcontratistas, las autoridades y auxiliares de la justicia legalmente habilitados para recibir comunicaciones.

13.5. Criterios utilizados para determinar los periodos de conservación: Sus datos sólo se conservarán durante el tiempo necesario para los fines, y de conformidad con las normas legales de retención aplicables a normas legales de conservación aplicables en materia comercial.

13.6. Derechos de los interesados: Usted tiene derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos personales. También puede solicitar la limitación del tratamiento de los datos que le conciernen. También puede, por motivos legítimos, oponerse al tratamiento de sus datos y tener los datos que le conciernen y tener derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento consentimiento en cualquier momento cuando el tratamiento de datos personales se base en su consentimiento. Se informará al consumidor de la posibilidad de inscribirse en la lista de oposición a la prospección telefónica Bloctel. Por último, tiene la posibilidad de presentar una reclamación ante las autoridades de control competentes en materia de protección de datos personales.

13.7. Ejercicio de sus derechos: Para ejercer sus derechos:

- Utilice el formulario específico: <https://www.ldlc.com/es-es/ayuda/220-datos-personales-accesso-y-rectificacion/>

- Escriba a dpo@groupe-ldlc.com o a GROUPE LDLC, DPO, 2 rue des Érables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex especificando su(s) apellido(s), nombre(s), número de cliente..

Para más información, consulte también Nuestra política de <https://www.ldlc.com/es-es/ayuda/70-politica-de-proteccion-de-datos-personales/>

14. MEDIO AMBIENTE

14.1 Identificadores únicos (IDU). Nuestra empresa está registrada en la Agencia Francesa de Medio Ambiente y Gestión de la Energía (ADEME) con los siguientes identificadores únicos:

- Adelphe : FR203361_01UJXS
- Citeo : FR231876_03WRNK
- Ecologic : FR002401_05C8AK
- Ecomaison : FR002401_10GDRL et FR231876_12ZRJU
- Screlec : FR002401_063TZM

Refashion : FR231876_11NISR

14.2 Retirada sin cargo. Para los productos en cuestión, nuestra empresa recupera o hace recuperar gratuitamente, en su nombre, los productos usados que el usuario final desecha, dentro del límite de la cantidad y del tipo de producto vendido o de los productos que sustituye. Para más información sobre el sistema de recogida:

<https://www.groupe-ldlc.com/offrir-une-seconde-vie-a-son-produit-usage/>

Se le recuerda la obligación de no eliminar los residuos mencionados con la basura doméstica, - que existen sistemas de recogida a su disposición - los efectos potenciales de las sustancias peligrosas presentes en determinados residuos sobre el medio ambiente y la salud humana. Se le informa de los costes unitarios derivados de la eliminación de los RAEE históricos a través de la ecotasa.

15. La mediación. De conformidad con las disposiciones del Código del Consumidor relativas a la resolución amistosa de litigios, nuestra empresa es miembro del Servicio de Mediación de Comercio Electrónico de la FEVAD (Federación del Comercio Electrónico y de la Venta a Distancia), cuyos datos de contacto son los siguientes: BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 / FRANCIA -

<http://www.mediateurfevad.fr>. Previa solicitud por escrito de los consumidores a nuestra empresa, se puede recurrir al Servicio de Mediación para cualquier conflicto de consumo para el que no se haya alcanzado un acuerdo. Para saber cómo contactar con el mediador::

<http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consommateur/>. Asimismo, se informa al consumidor de la existencia de la plataforma creada en línea por la Comisión Europea, cuyo objetivo es recoger las reclamaciones derivadas de una compra en línea por parte de los consumidores europeos y remitir los casos recibidos a los mediadores nacionales competentes: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Nuestra empresa es miembro de la FEVAD, cuyos códigos de conducta están disponibles en su página web.

16. ESTIPULACIONES FINALES. Nuestra empresa archivará las hojas de pedido y las facturas en un soporte fiable y duradero que constituya una copia fiel, de conformidad con las disposiciones del artículo 1348 del Código Civil francés. Los registros informáticos de nuestra Compañía serán considerados por las partes como prueba de las comunicaciones, pedidos, pagos y transacciones entre las partes, salvo prueba en contrario. La ley francesa es aplicable sin excluir la aplicación de los derechos legislativos imperativos concedidos a los consumidores o de una ley imperativa más protectora por parte de un juez extranjero que haya sido demandada por un consumidor en el país correspondiente. Si una de las cláusulas o disposiciones de estas CGC es anulada o declarada ilegal por una decisión judicial firme, esta nulidad o ilegalidad no afectará a las demás cláusulas y disposiciones, que seguirán siendo aplicables.