

Guide d'utilisation

Lenovo
LOQ

Lenovo

Lenovo LOQ 15AHP10 et Lenovo LOQ 15IRX10

À lire en premier

Avant d'utiliser cette documentation et le produit associé, prenez connaissance des informations suivantes :

- [Consignes générales de sécurité et de conformité](#)
- *Consignes de sécurité et déclaration de garantie*
- *Guide de configuration*

Première édition (Avril 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

REMARQUE SUR LES DROITS LIMITÉS ET RESTREINTS : si les données ou les logiciels sont fournis conformément à un contrat GSA (« General Services Administration »), l'utilisation, la reproduction et la divulgation sont soumises aux restrictions stipulées dans le contrat n° GS-35F-05925.

Table des matières

À propos de ce guide iii

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur 1

Vue avant	1
Microphones	1
Caméra	1
Voyant de la caméra	1
Ecran	2
Antennes	2
Vue de la base	3
Bouton d'alimentation	3
Voyant d'alimentation.	3
Clavier	4
Pavé tactile.	4
Vue du côté droit	5
Connecteur USB Type-C multifonctions	5
Changement de caméra.	5
Prise audio multifonction	5
Connecteur USB Standard-A.	5
Vue arrière	6
Grilles d'aération (sortie).	6
Connecteur USB Standard-A.	6
Connecteur HDMI	6
Connecteur Ethernet	6
Connecteur d'alimentation.	6
Voyant de charge	7
Vue de dessous	8
Grilles d'aération (sortie).	8
Grilles d'aération (entrée)	8
Haut-parleurs	8
Fente du bouton Novo	8
Fonctions et caractéristiques	10
Déclaration sur le taux de transfert USB	12
Environnement d'exploitation.	13

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur 15

Votre PC et son système d'exploitation	15
Configuration initiale du système d'exploitation Windows	15
Options de récupération Windows.	15
Windows Update	16
Une meilleure efficacité énergétique	16
Arrêter votre PC	17
Mettre votre PC en mode veille	17

Ajuster les paramètres de délai d'attente afin d'économiser de l'énergie	17
Se connecter à un réseau	18
Établir une connexion câblée	18
Se connecter à un réseau Wi-Fi	18
Applications Lenovo uniques	19
Lenovo Vantage	19
Smart Connect	19
Lenovo AI Now	19
Legion Space	20
Bouton du menu Novo	20
Ouvrir le menu du bouton Novo	20
Interagir avec votre ordinateur	20
Touches de raccourci.	20
Combinaisons de touches à l'aide des touches fn	22
Combinaisons de touches à l'aide de la touche du logo Windows	22
La touche Copilot	23
Pavé numérique	23
Gestes du pavé tactile	24
Se connecter à un écran externe	24
Protection de votre vie privée à l'aide du commutateur de la caméra	25
Activer la veilleuse	26
Ajuster la température de la couleur	26

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur 27

Fonctions intelligentes	27
Super résolution (sur certains modèles).	27
Suppression des bruits intelligente	27
Gérer l'alimentation	28
Bloc de batteries rechargeables.	28
Définir le comportement du bouton d'alimentation.	29
Modes de fonctionnement du système	30
Fréquence de rafraîchissement de l'écran ajustable.	30
Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS setup utility	31
Qu'est-ce que UEFI/BIOS Setup Utility	31
Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS	31
Sélectionner des périphériques d'amorçage	31
Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode).	31
Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility	32

Types de mot de passe	32
Définir le mot de passe administrateur	32
Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur	33
Définir le mot de passe utilisateur	33
Activer le mot de passe à la mise sous tension	33
Définir le mot de passe d'accès au disque dur	33
Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur	34
Chapitre 4. Aide et assistance	35
Foire aux questions	35
Comment partitionner mon unité de stockage ?	35
Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ?	35
Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur ?	35
Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents ?	35
Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot ?	35
J'ai appuyé sur la touche Copilot de mon clavier, mais ni Copilot sous Windows ni la Recherche Windows ne se sont ouverts. Quelle pourrait en être potentiellement la cause ?	36
Ressources d'aide.	36

Qu'est-ce qu'une CRU ?	37
CRU pour votre modèle de produit	37
Appeler Lenovo	39
Avant de prendre contact avec Lenovo	39
Centre de support client Lenovo	39
Acheter des services supplémentaires	40

Chapitre 5. PC et accessibilité 41

Fonctionnalités d'accessibilité du matériel PC	41
Connecteurs USB pour brancher des appareils de technologie d'assistance	41
Accessibilité du clavier	41
Dispositifs biométriques.	42
Fonctionnalités d'accessibilité de Windows 11.	43
Configuration des fonctionnalités d'accessibilité dans l'application Paramètres.	43
Narrateur	43
Ajustement de la taille du texte, application d'un thème à contraste élevé et utilisation de la Loupe	43
Touches rémanentes	44
Documentation utilisateur accessible	44
Fonctionnalités d'accessibilité de la documentation utilisateur	45
Test de l'accessibilité de la documentation	45

Annexe A. Avis et marques 47

À propos de ce guide

- Ce guide s'applique au(x) modèle(s) de produits Lenovo énumérés ci-dessous. Il est possible que votre ordinateur diffère légèrement des illustrations contenues dans ce guide.

Nom du modèle	Type de machine (MT)
LOQ 15AHP10	83JG
LOQ 15AHP10D1	
LOQ 15AHP10D2	
LOQ 15AHP10D3	
LOQ 15AHP10D4	
LOQ 15IRX10	83JE, 83Q1
LOQ 15IRX10D1	
LOQ 15IRX10D2	
LOQ 15IRX10D3	
LOQ 15IRX10D4	

- Pour plus d'informations sur la conformité, reportez-vous à *Consignes générales de sécurité et de conformité* à l'adresse https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Ce guide peut contenir des informations sur les accessoires, les fonctionnalités et les logiciels qui ne sont pas disponibles sur tous les modèles.
- Ce guide contient des instructions basées sur le système d'exploitation Windows®. Ces instructions ne s'appliquent pas si vous installez et utilisez d'autres systèmes d'exploitation.
- Microsoft® apporte des modifications régulières aux fonctionnalités du système d'exploitation Windows grâce à Windows Update. Par conséquent, les instructions liées au système d'exploitation peuvent devenir obsolètes. Consultez les ressources de Microsoft pour plus d'informations.
- Le contenu de ce guide est susceptible d'être modifié sans préavis. Pour obtenir la dernière version, accédez à la page <https://support.lenovo.com>.

Chapitre 1. Découvrir votre ordinateur

Vue avant



Non.	Description
1	Microphones
2	Caméra
3	Voyant de la caméra
4	Ecran
5	Antennes

Microphones

Les microphones sont les périphériques d’entrée audio intégrés du PC. Ils enregistrent votre voix et le son ambiant, puis les convertissent sous forme numérique. Les microphones sont des composants essentiels lorsque vous utilisez votre PC pour des visioconférences ou des enregistrements vocaux.

Caméra

La caméra intégrée reçoit la lumière visible et la convertit en signaux numériques. Elle est utilisée pour l’enregistrement de vidéos et la visioconférence.

Voyant de la caméra

Le voyant de la caméra indique si la caméra est activée.

Tableau 1. État et description du voyant de la caméra

État du voyant de la caméra	Description
Actif	La caméra est activée.
Éteint	La caméra est désactivée.

Ecran

L'écran de l'affichage intégré est la zone dans laquelle s'affichent les textes, graphiques et vidéos.

Tâches connexes

«Activer la veilleuse» à la page 26

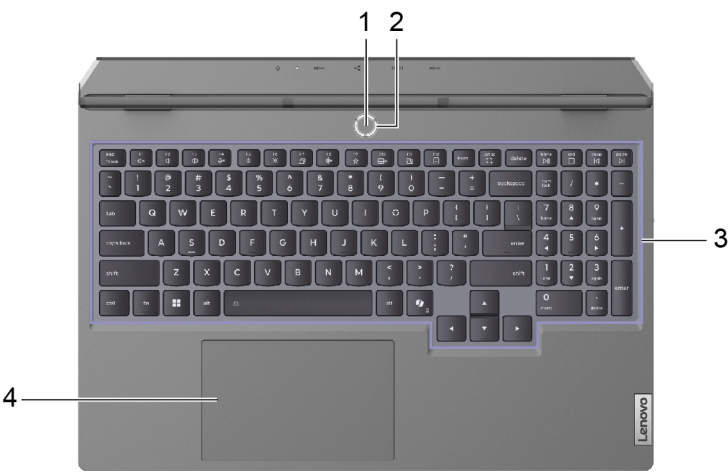
«Ajuster la température de la couleur» à la page 26

Antennes

Les antennes transmettent et reçoivent des ondes radio pour permettre le transfert de données entre votre PC et un périphérique réseau Wi-Fi ou Bluetooth.

Remarque : Les antennes sont cachées à l'intérieur du PC.

Vue de la base



Non.	Description
1	Bouton d'alimentation
2	Voyant d'alimentation
3	Clavier
4	Pavé tactile

Bouton d'alimentation

Appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre le PC sous tension.

Remarque : Par défaut, sur un PC Windows, appuyer sur le bouton d'alimentation lorsque le PC est sous tension met celui-ci en mode veille.

Voyant d'alimentation

Le voyant d'alimentation indique l'état de l'alimentation du PC : allumé, éteint, en mode veille ou en mode hibernation.

Tableau 2. État et description du voyant d'alimentation

État du voyant	État de l'alimentation
Allumé	Sous tension
Clignotant lentement	En mode veille
Éteint	Hors tension ou en mode hibernation

La couleur du voyant d'alimentation indique le mode de fonctionnement actif du PC.

Tableau 3. Couleurs de l'alimentation et modes de fonctionnement actifs du PC

Couleur du voyant	Mode de fonctionnement
Blanc	Mode Équilibré
Bleu	Mode silencieux
Rouge	Mode Performances
Violet	Mode personnalisé ou mode extrême

Clavier

Le clavier est le principal périphérique d'entrée d'un PC. Il est conçu pour saisir des caractères. Un clavier Lenovo comprend également des touches de raccourci destinées à améliorer la productivité lors de l'interaction avec le PC, les applications et le système d'exploitation Windows.

Remarque : La disposition des claviers varie selon la langue et la région ; ainsi, le clavier de votre PC peut différer des illustrations de cette publication.

Rubriques connexes

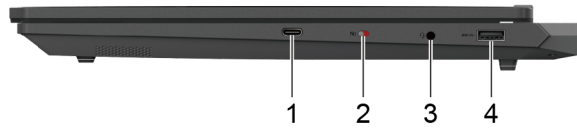
«Touches de raccourci» à la page 20

Pavé tactile

Le pavé tactile est le périphérique de pointage intégré du PC. Il fournit les fonctionnalités de base d'une souris externe. Faites glisser votre doigt sur le pavé tactile pour déplacer le pointeur à l'écran. Appuyez une ou deux fois pour sélectionner un élément à l'écran ou exécuter une action.

Le pavé tactile prend également en charge les gestes à plusieurs doigts de Windows, qui offrent des raccourcis pour les applications et les fonctions fréquemment utilisées.

Vue du côté droit



Non.	Description
1	Connecteur USB Type-C® multifonctions
2	Changement de caméra
3	Prise audio multifonction
4	Connecteur USB Standard-A

Connecteur USB Type-C multifonctions

Le connecteur USB Type-C® multifonction sert à connecter :

- Des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques
- Des périphériques d'affichage

Remarque : Lorsque vous connectez des périphériques d'affichage, vous devez utiliser les câbles et les adaptateurs appropriés (si nécessaire) en fonction des capacités de connexion du périphérique d'affichage.

Changement de caméra

Ce commutateur va-et-vient permet d'activer ou de désactiver la caméra intégrée.

Remarque : C'est une protection de la confidentialité. Si vous n'avez pas besoin de la caméra, faites coulisser le commutateur en position de désactivation pour empêcher toute application d'utiliser la caméra.

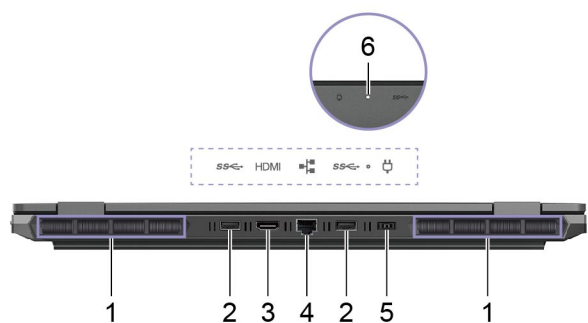
Prise audio multifonction

La prise audio multifonction permet de brancher des casques audio, des écouteurs ou des haut-parleurs externes à prise unique.

Connecteur USB Standard-A

Le connecteur USB Standard-A permet de connecter des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques.

Vue arrière



Non.	Description
1	Grilles d'aération (sortie)
2	Connecteurs USB Standard-A
3	Connecteur HDMI™
4	Connecteur Ethernet
5	Connecteur d'alimentation
6	Voyant de charge

Grilles d'aération (sortie)

Les grilles d'aération permettent d'évacuer l'air chaud hors du PC.

Important : Lors de l'utilisation du PC, ne le posez pas sur un lit, un canapé, un tapis ou toutes autres surfaces souples. Dans ce cas, les grilles d'aération seraient obstruées et le PC risquerait de surchauffer. Ses performances pourraient être réduites, il pourrait ne plus répondre ou même s'éteindre.

Connecteur USB Standard-A

Le connecteur USB Standard-A permet de connecter des périphériques, notamment de stockage, qui respectent la spécification USB (Universal Serial Bus) de transfert de données et d'interconnexion de périphériques.

Connecteur HDMI

Le connecteur HDMI permet de connecter un périphérique d'affichage externe, comme un téléviseur, un projecteur ou un moniteur.

Connecteur Ethernet

Le connecteur Ethernet permet de connecter un modem ou un routeur câblé au PC pour établir un accès Internet câblé.

Connecteur d'alimentation

Utilisez ce connecteur et le boîtier d'alimentation CA inclus pour brancher votre PC sur une prise de courant.

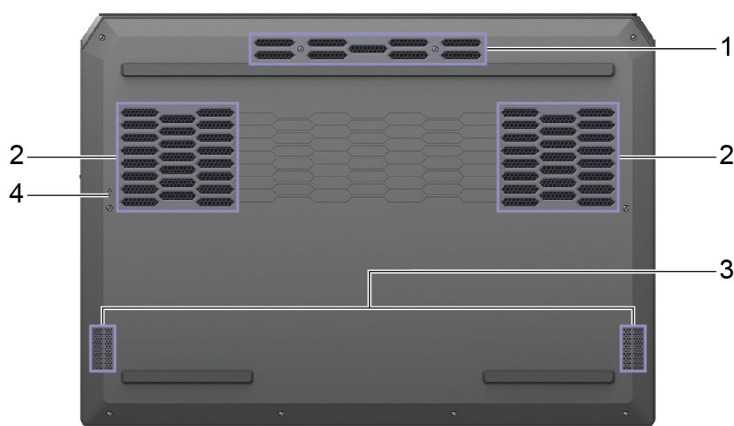
Voyant de charge

Le voyant de charge indique si le PC est branché sur une prise de courant. Lorsque le PC est branché sur une prise de courant, la couleur du voyant indique si la batterie est entièrement chargée (ou va bientôt l'être).

Tableau 4. États du voyant de charge et description

État du voyant	PC branché ?	Niveau de charge de la batterie
Éteint	Non	/
Oui, orange	Oui	1 % à 90 %
Oui, blanc	Oui	91 % à 100 %

Vue de dessous



Non.	Description
1	Grilles d'aération (sortie)
2	Grilles d'aération (entrée)
3	Haut-parleurs
4	Fente du bouton Novo

Grilles d'aération (sortie)

Les grilles d'aération permettent d'évacuer l'air chaud hors du PC.

Important : Lors de l'utilisation du PC, ne le posez pas sur un lit, un canapé, un tapis ou toutes autres surfaces souples. Dans ce cas, les grilles d'aération seraient obstruées et le PC risquerait de surchauffer. Ses performances pourraient être réduites, il pourrait ne plus répondre ou même s'éteindre.

Grilles d'aération (entrée)

Les grilles d'aération permettent d'aspirer de l'air à l'intérieur du PC afin de refroidir les composants internes.

Important : Lors de l'utilisation du PC, ne le posez pas sur un lit, un canapé, un tapis ou toutes autres surfaces souples. Dans ce cas, les grilles d'aération seraient obstruées et le PC risquerait de surchauffer. Ses performances pourraient être réduites, il pourrait ne plus répondre ou même s'éteindre.

Haut-parleurs

Les haut-parleurs sont les périphériques de sortie audio intégrés du PC.

Fente du bouton Novo

Lorsque le PC est mis hors tension, vous pouvez appuyer sur le bouton Novo pour afficher le menu correspondant. Dans le menu, vous pouvez choisir l'une des options suivantes :

- Ouvrir le Setup Utility du microprogramme
- Afficher le menu de sélection du périphérique d'amorçage

- Afficher la page des options de démarrage avancées de Windows

Remarque : Le bouton Novo est rarement utilisé lors du fonctionnement normal du PC. Pour éviter que les utilisateurs ne le pressent par inadvertance, le bouton Novo est placé dans une fente. Vous pouvez utiliser un trombone déplié pour appuyer dessus.

Fonctions et caractéristiques

Dimensions

Élément	Valeur ou spécification
Largeur	359,9 mm
Profondeur	258,7 mm
Épaisseur	• Point le plus mince : 21,9 mm • Point le plus épais : 23,9 mm

Boîtier d'alimentation

Élément	Valeur ou spécification
Entrée	100 à 240 V CA, 50 à 60 Hz
Sortie	• 20 V CC, 8,5 A ou • 20 V CC, 12,25 A
Alimentation	• 170 W ou • 245 W

Bloc de batteries

Élément	Valeur ou spécification
Capacité	60 Wh Remarque : La capacité de la batterie est la capacité typique ou moyenne mesurée dans un environnement de test spécifique. Les capacités mesurées dans d'autres environnements peuvent différer mais ne seront pas inférieures à la capacité nominale (voir étiquette produit).
Nombre de piles cellulaires	4

Mémoire

Élément	Valeur ou spécification
Type	Module de mémoire SO-DIMM à double vitesse de transfert 5 (DDR5)
Nombre d'emplacements physiques	2

Unité de stockage de masse

Élément	Valeur ou spécification
Type	Unité SSD
Format	• M.2 (2242) ou • M.2 (2280)
Interface	PCIe Gen 4

Ecran

Élément	Valeur ou spécification
Dimensions	396,2 mm
Résolution d'écran	• 1 920 × 1 080 pixels ou • 2 560 × 1 440 pixels
Fréquence de rafraîchissement prise en charge	• 144 Hz ou • 165 Hz

Clavier

Élément	Valeur ou spécification
Couleur du rétroéclairage	• Blanc ou • RVB
Touches de raccourci	• Touches de fonction • Touches de raccourci
Touches de modification	• Touche alt • Touche ctrl • Touche Maj • Touche Windows • Touche fn
Touches spéciales ou groupe de touches	Pavé numérique

Connecteurs et emplacements

Élément	Valeur ou spécification
Prise audio multifonction	• Diamètre : 3,5 mm • Prises de courant prises en charge : – 3 pôles, TRS – 4 pôles, TRRS (CTIA et OMTP)
Connecteur Ethernet	Prise 8P8C
Connecteur HDMI	• Protocole(s) de signal pris en charge : – Liaison à débit fixe (FRL) – Signalisation différentielle minimisée par la transition (TMDS) • Résolution maximale de sortie : 7 680 × 4 320 @ 60 Hz
Connecteur d'alimentation	Entrée : • Courant direct • 20 V

Élément	Valeur ou spécification
Connecteur USB Standard-A	• Quantité : 3 • Puissance de sortie maximale : 5 V, 0,9 A • Protocoles de signal pris en charge : – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s
Connecteur USB Type-C multifonctions	• Quantité : 1 • Puissance de sortie maximale : 5 V, 3 A • Protocoles de signal pris en charge : – USB 2.0 480 Mbit/s – SuperSpeed USB 5 Gbit/s – SuperSpeed USB 10 Gbit/s – DisplayPort™ Alt Mode (conforme à la norme DisplayPort 1.4) – Résolution maximale de sortie : • Pour LOQ 15AHP10 : 3840 × 2160 @ 120 Hz • Pour LOQ 15IRX10 : 5120 × 3200 @ 60 Hz Remarque : Les débits de données et les évaluations des performances dépendent des appareils connectés et des câbles s'ils sont utilisés. Pour une connexion DisplayPort par un connecteur USB Type-C, la capacité de sortie maximale listée est uniquement disponible sur des affichages extérieurs avec un DisplayPort, un Mini DisplayPort, ou un connecteur USB Type-C qui prend en charge le DisplayPort Alternate Mode. Pour des connexions à l'aide d'un convertisseur ou un adaptateur, la résolution de sortie réelle peut être inférieure.

Sécurité

Élément	Valeur ou spécification
Mots de passe UEFI/BIOS	• Mot de passe administrateur • Mot de passe utilisateur • Mot de passe maître d'accès au disque dur • Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur

Réseau

Élément	Valeur ou spécification
Ethernet	1 Gb/s
Wi-Fi	Wi-Fi 6
Bluetooth	Bluetooth 5.3

Déclaration sur le taux de transfert USB

En fonction de nombreux facteurs tels que la capacité de traitement de l'hôte et des périphériques, les attributs de fichier et les autres facteurs relatifs à la configuration du système et les environnements d'exploitations, le taux de transfert réel des différents connecteurs USB sur ce périphérique peut varier et être inférieur aux vitesses de transfert listées ci-dessous pour chaque périphérique correspondant.

Périphérique USB	Vitesse de transfert (Gbit/s)
USB 3.2 Gen 1	5
USB 3.2 Gen 2	10

Environnement d'exploitation

Altitude maximale sans pressurisation

3 048 m

Température

- Altitudes jusqu'à 2 438 m
 - En fonctionnement : 5 °C à 35 °C
 - Stockage : 5 °C à 43 °C
- Altitudes au-dessus de 2 438 m
 - Température maximale d'exploitation dans une atmosphère non pressurisée : 31,3 °C

Remarque : Lorsque la batterie est en charge, sa température doit être d'au moins 10 °C.

Humidité relative

- En fonctionnement : 8 à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 23 °C
- Stockage : 5 à 95 % à une température du thermomètre mouillé de 27 °C

Évitez tout contact corporel prolongé avec certaines zones chaudes

ATTENTION :

Lorsque l'ordinateur est en cours d'utilisation, il doit être placé sur une surface dure et plate, et sa partie inférieure ne doit pas être en contact avec la peau de l'utilisateur. Dans des conditions normales de fonctionnement, la température de la surface inférieure restera dans une fourchette acceptable comme définie dans la norme *IEC 62368-1*, mais cette température peut néanmoins être assez élevée pour provoquer un inconfort ou blesser l'utilisateur en cas de contact direct pendant plus de 10 secondes d'affilée. Il est donc recommandé aux utilisateurs d'éviter un contact direct prolongé avec la partie inférieure de l'ordinateur.

Chapitre 2. Prendre en main votre ordinateur

Votre PC et son système d'exploitation

Le système d'exploitation est un logiciel essentiel pour un PC. Il permet de gérer les périphériques matériels du PC, fournit des applications utilitaires et des interfaces utilisateur, et permet l'installation de diverses applications destinées à un large éventail d'utilisations.

Windows 11 est préinstallé sur votre PC.

Configuration initiale du système d'exploitation Windows

Lors de la première mise sous tension de votre PC, le système d'exploitation Windows vous guidera tout au long de la procédure d'installation initiale. Il vous guidera entre autres pour effectuer ces étapes importantes :

- Créer un compte utilisateur
- Se connecter à un réseau Internet sans fil
- Sélectionner des paramètres relatifs à la langue

Remarque : Si vous choisissez de configurer Windows pour un usage personnel, vous devez soit utiliser un compte Microsoft existant, soit en créer un. Vous pouvez passer à un compte local une fois la configuration initiale terminée.

Options de récupération Windows

Il est possible que certains problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre PC. Windows propose plusieurs options de récupération afin de vous aider à restaurer les fonctionnalités normales de votre système. Le tableau ci-dessous vous aidera à choisir la bonne option en fonction des différentes situations.

Tableau 5. Options de récupération Windows

Situations	Options de récupération
Windows fonctionne beaucoup plus lentement depuis l'installation d'une application.	Restaurez Windows à partir d'un point de restauration du système.
Windows ne fonctionne plus correctement depuis un certain temps.	Réinitialisez votre PC tout en conservant vos fichiers personnels.
Votre PC ne démarre pas.	Utilisez la fonction de réparation du démarrage de Windows.
Votre PC ne démarre pas et ne peut pas être réparé à l'aide de la fonction de réparation du démarrage de Windows.	Utilisez un lecteur de récupération pour réinitialiser Windows.

Réinitialiser Windows

La réinitialisation de Windows vous permet de réinstaller le système d'exploitation tout en conservant vos fichiers personnels. Cela permet au système d'exploitation de repartir à zéro et, dans certains cas, de restaurer les performances initiales du PC.

- Etape 1. Sélectionnez **Paramètres → Système → Récupération**.
- Etape 2. Sous options de récupération, sélectionnez **Réinitialiser le PC**.
A l'invite, faites votre choix entre les options **Conserver mes fichiers** et **Tout supprimer**.
- Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour finaliser le processus de réinitialisation.

Créer un lecteur de récupération

Nous vous conseillons de créer un lecteur de récupération après avoir terminé la configuration initiale de Windows. En cas de problème important qui empêche le démarrage de Windows, vous pourrez utiliser le lecteur de récupération afin de restaurer le système d'exploitation de votre PC.

- Etape 1. Préparez une clé USB vide d'une capacité de stockage de 32 Go ou plus.
- Etape 2. Dans la zone de recherche de la barre des tâches, saisissez **Créer un lecteur de récupération** et sélectionnez l'application sélectionnée.
- Etape 3. Assurez-vous que la case **Sauvegarder les fichiers système sur le lecteur de récupération** est bien cochée, puis cliquez sur **Suivant**.
- Etape 4. Lorsque vous y êtes invité(e), connectez la clé USB à votre PC, sélectionnez-la, puis cliquez sur **Suivant**.
- Etape 5. Cliquez sur **Créer**.

Restaurer Windows à l'aide d'un pilote de récupération

Si système d'exploitation Windows ne démarre pas, vous pouvez utiliser un lecteur de récupération créé précédemment afin de restaurer Windows sur votre PC.

- Etape 1. Arrêtez votre PC.
- Etape 2. Connectez l'unité de récupération à votre PC.
- Etape 3. Appuyez sur le bouton Novo ou sur la Lenovo Smart Key ☆ pour ouvrir le menu du bouton Novo.
- Etape 4. Sélectionnez **Boot Menu**.
- Etape 5. Définissez le lecteur USB en tant que périphérique d'amorçage.
Le PC démarre dans l'environnement de récupération Windows.
- Etape 6. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran afin de restaurer Windows sur votre PC.

Windows Update

Votre PC reçoit périodiquement des notifications de mise à jour. Il peut s'agir de nouvelles fonctionnalités, de mises à jour de sécurité et de pilotes de périphériques. Les mises à jour de sécurité sont généralement téléchargées et installées automatiquement, en revanche vous pouvez contrôler manuellement l'installation des autres mises à jour disponibles.

Dans Windows Update, vous pouvez afficher les mises à jour disponibles, en rechercher manuellement et configurer les paramètres liés à ces dernières. Pour accéder à Windows Update, sélectionnez **Paramètres → Windows Update**.

Une meilleure efficacité énergétique

En tant qu'appareil électronique, votre PC a besoin d'électricité pour fonctionner. Le système d'exploitation Windows offre des fonctionnalités avancées de gestion de l'énergie pour les périphériques intégrés à votre PC. Vous pouvez tirer parti de ces fonctionnalités pour utiliser votre PC en optimisant ses performances énergétiques.

Arrêter votre PC

Lorsque vous avez fini d'utiliser votre PC et que vous ne prévoyez pas de l'utiliser pendant un petit moment, éteignez-le.

Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Alimentation**.

Etape 2. Sélectionnez **Arrêter**.

Mettre votre PC en mode veille

Si vous devez cesser d'utiliser votre PC, mais que vous prévoyez de le réutiliser sous peu, vous pouvez le mettre en mode veille. Votre PC sortira plus rapidement du mode veille, ce qui vous permettra de reprendre votre travail rapidement.

Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Alimentation**.

Etape 2. Cliquez sur **Veille**.

Ajuster les paramètres de délai d'attente afin d'économiser de l'énergie

La définition de délais d'attente appropriés pour que votre PC passe en mode veille et que l'écran intégré s'éteigne est un moyen efficace de réduire la consommation d'énergie de votre PC. Le système d'exploitation Windows est doté de paramètres de délai d'expiration par défaut pour ces deux éléments. Vous pouvez ajuster afin de mieux répondre à vos préférences.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Système → Alimentation et batterie → Délais d'affichage, de mise en veille et d'hibernation**.

Etape 2. Régler les paramètres.

Pour les PC portables, vous pouvez définir des délais distincts pour deux scénarios d'utilisation : lorsque le PC est branché et lorsqu'il fonctionne sur batterie.

Paramètres de délai d'attente afin d'économiser de l'énergie

Les délais d'attente définis par défaut du système d'exploitation de votre PC sont les suivants. Vous pouvez ajuster ces paramètres en fonction de vos préférences.

Remarque : La définition de délais d'attente appropriés est un moyen efficace de réduire la consommation d'énergie de votre PC. Évitez de définir des délais d'attente trop longs pour désactiver effectivement cette fonctionnalité d'économie d'énergie.

Tableau 6. Paramètres de délai d'attente par défaut pour que le PC passe en mode veille et que l'écran s'éteigne (pour LOQ 15AHP10)

Mesure d'économie d'énergie	État de l'alimentation	Délai d'attente (minute)
Arrêt de l'écran	Branché	5
	Sur batterie	3
Entrée du PC en mode veille	Branché	5
	Sur batterie	3

Tableau 7. Paramètres de délai d'attente par défaut pour que le PC passe en mode veille et que l'écran s'éteigne (pour LOQ 15IRX10)

Mesure d'économie d'énergie	État de l'alimentation	Délai d'attente (minute)
Arrêt de l'écran	Branché	5

Tableau 7. Paramètres de délai d'attente par défaut pour que le PC passe en mode veille et que l'écran s'éteigne (pour LOQ 15IRX10) (suite)

Mesure d'économie d'énergie	État de l'alimentation	Délai d'attente (minute)
	Sur batterie	3
Entrée du PC en mode veille	Branché	15
	Sur batterie	10

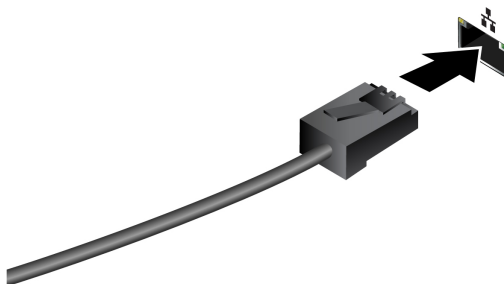
Remarque : Pour sortir le PC du mode veille, appuyez sur le bouton d'alimentation ou sur n'importe quelle autre touche du clavier.

Se connecter à un réseau

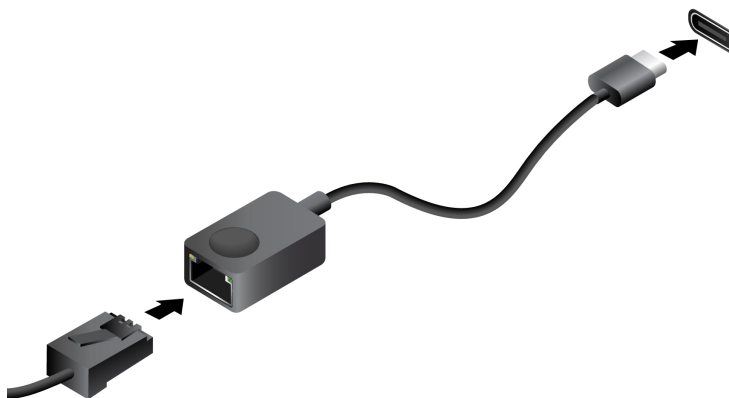
Établir une connexion câblée

Étape 1. Branchez un câble Ethernet sur le connecteur Ethernet de votre ordinateur.

Étape 2. Branchez l'autre extrémité du câble Ethernet à une prise murale réseau ou à un routeur.



Remarque : Si votre ordinateur ne dispose pas de connecteur Ethernet, vous pouvez acheter un adaptateur USB-C vers Ethernet auprès de Lenovo à l'adresse suivante : <https://www.lenovo.com/accessories>.



Se connecter à un réseau Wi-Fi

Assurez-vous que vous disposez bien d'un compte de réseau Wi-Fi sécurisé et des données d'identification requises.

- Etape 1. Sélectionnez l'icône réseau  dans la partie inférieure droite de votre écran.
- Etape 2. Sélectionnez un réseau disponible, puis sélectionnez **Connecter**. Si vous souhaitez vous connecter automatiquement à ce réseau Wi-Fi au prochain démarrage de votre ordinateur, sélectionnez **Se connecter automatiquement** avant de sélectionner **Connecter**.
- Etape 3. Si nécessaire, saisissez vos données d'identification. Ensuite, suivez les instructions affichées à l'écran afin de vous connecter au réseau Wi-Fi de votre choix.

Applications Lenovo uniques

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage une solution unique qui vous aide à mettre à jour votre ordinateur, configurer les paramètres matériels et accéder à un support personnalisé.

Si Lenovo Vantage a été préinstallé sur votre ordinateur, il vous suffit de saisir Vantage dans la barre de recherche Windows afin de lancer l'application.

Remarques :

- Il est possible que les fonctionnalités varient d'un modèle d'ordinateur à un autre.
- Vous pouvez télécharger la version la plus récente de cette application dans le Microsoft Store.

Smart Connect

Smart Connect est une application qui peut facilement jumeler votre PC avec votre smartphone Motorola et votre tablette Lenovo. Avec Smart Connect, vous pouvez effectuer les opérations suivantes :

- Accéder à des applications mobiles sur votre PC
- Partager rapidement du contenu entre des appareils connectés
- Mettre en miroir l'affichage de votre téléphone ou créer un écran de téléphone virtuel sur votre PC
- Copier et coller du contenu entre les appareils connectés
- Utiliser la caméra de votre téléphone ou de votre tablette comme webcam PC
- Contrôler votre téléphone ou votre tablette à l'aide du clavier et de la souris de votre PC
- Étendre ou mettre en miroir l'affichage de votre PC sur la tablette

Pour ouvrir Smart Connect, vous pouvez saisir Smart Connect dans la zone de recherche de Windows, puis sélectionner le résultat correspondant. Vous pouvez également utiliser le raccourci (F11) .

Remarque : Smart Connect effectue des mises à jour périodiques pour continuer à améliorer votre expérience. Des fonctions peuvent être ajoutées ou modifiées après l'installation des mises à jour.

Lenovo AI Now

Lenovo AI Now est votre assistant IA personnel et privé. Il vous permet d'améliorer votre productivité en créant votre bibliothèque de connaissances personnelle, vous aide à trouver l'inspiration, à écrire et à résumer, et offre des solutions de dépannage et des paramètres rapides pour votre PC.

Pour ouvrir Lenovo AI Now, saisissez Lenovo AI Now dans la zone de recherche de Windows et sélectionnez le résultat correspondant. Vous pouvez également appuyer sur la touche de raccourci ☆ comme raccourci.

Remarques :

- Lenovo AI Now n'est pas disponible sur tous les modèles de produit. Pour les modèles où cette application n'est pas préinstallée, appuyez sur la touche de raccourci ☆ pour ouvrir un panneau de lancement rapide.
- Lenovo AI Now effectue des mises à jour périodiques pour vous offrir une expérience optimale. Des fonctions peuvent être ajoutées ou modifiées après l'installation des mises à jour.

Legion Space

Legion Space est une application développée spécifiquement pour vous aider à accéder aux ressources du jeu, à ajuster les performances, à modifier les effets de lumière et à gérer les appareils et les périphériques.

Pour accéder à l'application, tapez **Legion Space** dans la zone de recherche de Windows et sélectionnez le résultat correspondant. Vous pouvez également trouver l'application dans la barre des tâches.

Remarque : Des mises à jour régulières de l'application Legion Space peuvent être disponibles par le biais de mises à jour en ligne. Des fonctions peuvent être ajoutées ou modifiées après l'installation des mises à jour.

Bouton du menu Novo

Le bouton du menu Novo peut s'afficher avant le démarrage du système d'exploitation. Dans le menu, vous pouvez

- Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS
- Ouvrez le menu de sélection du périphérique d'amorçage
- Ouvrir l'écran des options de démarrage de Windows

Remarque : Depuis l'écran des options de démarrage de Windows, vous pouvez

Démarrer votre ordinateur à partir d'un lecteur de récupération

Réinitialiser votre ordinateur

Ouvrir l'écran Option avancées

Ouvrir le menu du bouton Novo

Sur les ordinateurs Lenovo dotés d'un bouton Novo, vous pouvez appuyer sur ce bouton pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Étape 1. Éteignez l'ordinateur.

Étape 2. Ouvrez l'écran LCD et appuyez sur le bouton Novo.

Remarque : Vous pouvez aussi mettre l'ordinateur hors tension. Appuyez sur la touche fn et sur le bouton d'alimentation pour ouvrir le menu du bouton Novo.

Interagir avec votre ordinateur

Touches de raccourci

Les touches de raccourci permettent d'accéder rapidement aux paramètres et aux applications fréquemment utilisés. En général, elles sont situées dans la rangée supérieure du clavier et elles correspondent souvent aux touches de fonction (F1–F12), entre autres. La fonction de chaque touche de raccourci est indiquée par l'icône imprimée sur la touche.

Tableau 8. Fonctions des touches de raccourci

Icône de la touche de raccourci	Description de la fonction
🔊x	Permet d'activer/de désactiver le son.
🔊	Diminue le volume.
🔊➡	Augmente le volume.
🎧x	Active/désactive le microphone.
☀	Diminue la luminosité de l'écran.
☀➡	Augmente la luminosité de l'écran.
🖥	Sélectionne et installe les périphériques d'affichage.
✈	Active/désactive le mode avion.
☆	Ouvre l'application Lenovo AI Now ou un panneau de lancement rapide.
🖱x	Active/désactive le pavé tactile.
🌐	Permet d'ouvrir l'application Lenovo Smart Connect.
📊	Ouvre l'application Calculatrice.
📸	Réalise une capture d'écran.

Le commutateur fn lock

Le commutateur fn lock est un commutateur électronique qui affecte votre façon d'utiliser les touches de raccourci. Pour l'activer et le désactiver, appuyez sur fn + esc.

Remarque : La touche esc (Échap) se trouve dans le coin supérieur gauche du clavier. Elle comporte un voyant qui indique le statut du commutateur fn lock.

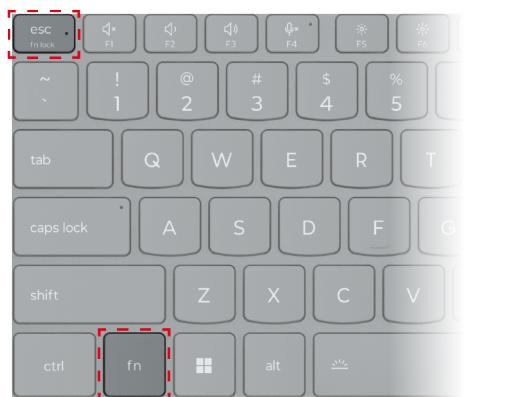


Figure 1. Emplacements de la touche de verrouillage fn et de la touche fn

Un clavier Lenovo comporte généralement des touches raccourcis dans la rangée supérieure. Ces touches de raccourci sont associées aux touches de fonction (F1-F12) et à d'autres touches. Pour ces touches à double fonction, les icônes ou les caractères indiquant la fonction principale sont imprimés au-dessus des icônes et des caractères qui indiquent les fonctions secondaires.

- A : une icône ou un caractère qui indique la fonction principale
- B : une icône ou un caractère qui indique la fonction secondaire

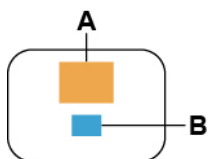


Figure 2. Disposition d'une touche à double fonction

Tableau 9. **fn lock** et les touches à double fonction

fn lock (esc) Voyant	fn lock Statut	Appuyer sur la touche de raccourci seule	Appuyer sur la touche de raccourci en maintenant la touche fn enfoncée
Éteint	Désactivé	Fonction principale	Fonction secondaire
Actif	Activé	Fonction secondaire	Fonction principale

Combinaisons de touches à l'aide des touches fn

Il est possible d'utiliser la touche fn en combinaison avec certaines touches pour régler les paramètres de l'appareil ou activer des fonctions supplémentaires.

Tableau 10. Combinaisons de touches basées sur la touche fn

Combinaisons de touches	Fonction
fn + Q	Modifie le mode d'alimentation actif du PC
fn + R	Modifie les taux de rafraîchissement de l'affichage intégré
fn + N	Affiche les informations clés sur l'appareil
fn + B	Break
fn + P	Pause
fn + S	SysRq
fn + K	ScrLk
fn + I	Insert
fn + T	PrtScr
fn + touche fléchée gauche	Home
fn + touche fléchée droite	End
fn + touche fléchée vers le haut	PgUp
fn + touche fléchée vers le bas	PgDn

Combinaisons de touches à l'aide de la touche du logo Windows

La touche du logo Windows est située dans le coin inférieur gauche du clavier. Celle-ci peut être utilisée seule ou en combinaison avec des touches spécifiques pour modifier rapidement les paramètres et accéder

aux utilitaires du système d'exploitation Windows. Le tableau ci-après répertorie les combinaisons de touches fréquemment utilisées. Pour obtenir une liste complète des combinaisons de touches qui utilisent le logo Windows, consultez la documentation en ligne officielle de Microsoft.

Tableau 11. Combinaisons de touches avec le logo Windows

Touche ou combinaison de touches	Fonction
Touche du logo Windows 	Ouvre ou ferme le menu Démarrer
+ A	Ouvre ou ferme Paramètres rapides
+ D	Permet de revenir au bureau
+ E	Ouvre l'Explorateur de fichiers
+ I	Ouvre Paramètres
+ L	Verrouille l'écran
+ M	Réduit toutes les fenêtres ouvertes
+ N	Ouvre ou ferme la zone de notification
+ P	Bascule entre les modes multi-écran
+ W	Ouvre ou ferme les widgets
+ ; (point-virgule)	Ouvre le panneau des emojis
+ Tabulation	Ouvre ou ferme la vue Tâche
+ Impr écran	Réalise une capture d'écran en plein écran et l'enregistre dans un fichier

La touche Copilot

L'ère de l'IA est arrivée et de nombreux PC Lenovo incluent désormais une touche Copilot sur le clavier. Située soit dans la rangée inférieure, soit dans la rangée supérieure du clavier, elle est identifiée par .

Pour les PC Windows sur lesquels Copilot sous Windows est disponible et activé, une pression sur la touche Copilot ouvre Copilot sous Windows. Sinon, une pression sur la touche Copilot ouvre la Recherche Windows.

Remarque : Copilot sous Windows peut ne pas être disponible dans toutes les zones géographiques. Dans les régions où Copilot sous Windows est disponible, il se peut que vous deviez mettre à jour votre système d'exploitation Windows à la version 23H2 ou une version ultérieure via Windows Update pour que Copilot sous Windows soit disponible.

Rubriques connexes

«J'ai appuyé sur la touche Copilot de mon clavier, mais ni Copilot sous Windows ni la Recherche Windows ne se sont ouverts. Quelle pourrait en être potentiellement la cause ?» à la page 36

Pavé numérique

Certains ordinateurs Lenovo sont dotés d'un pavé numérique dédié à l'extrémité droite du clavier. Le pavé numérique permet de saisir rapidement les nombres et les signes d'opérations.

Appuyez sur la touche **verr num** pour activer ou désactiver le pavé numérique.

Gestes du pavé tactile

Le système d'exploitation Windows prend en charge les gestes à plusieurs doigts sur le pavé tactile, pour plus de productivité lors de l'interaction avec le système d'exploitation.

Tableau 12. Gestes du pavé tactile avec plusieurs doigts

Nombre de doigts à utiliser	Geste	Fonction
Deux	Balayer à la verticale	Fait défiler les pages
Deux	Pincer ou étirer	Effectue un zoom arrière / zoom avant
Deux	Toucher	Affiche le menu contextuel (clic droit)
Trois	Balayer vers le haut	Affiche toutes les fenêtres ouvertes
Trois	Balayer vers le bas	Permet de revenir au bureau
Trois	Balayage vers la gauche ou la droite	Permet de basculer entre les applications ouvertes
Trois	Toucher	Ouvre la Recherche Windows

Modifier les fonctions par défaut des gestes du pavé tactile

Les fonctions associées aux gestes à trois doigts du pavé tactile peuvent être modifiées dans les paramètres de Windows.

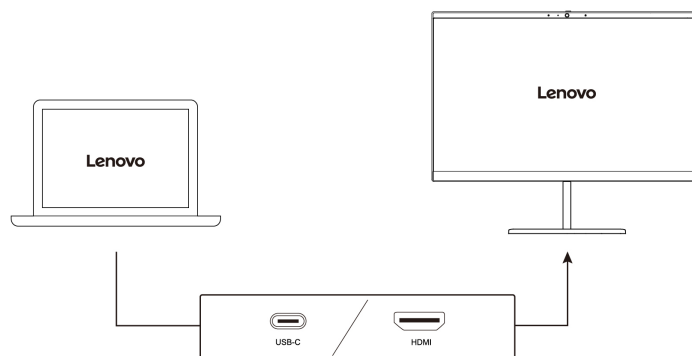
- Etape 1. Cliquez sur **Paramètres** → **Bluetooth et périphériques** → **Pavé tactile**.
- Etape 2. Sous **Gestes avec trois doigts**, utilisez les menus déroulants pour modifier les fonctions associées aux gestes de balayage ou de toucher.

Se connecter à un écran externe

Se connecter à un écran câblé

Connectez votre ordinateur à l'écran de votre choix à l'aide d'un câble approprié.

- Etape 1. Connectez l'une des extrémités du câble d'affichage au connecteur HDMI ou au connecteur USB Type-C multifonction de votre ordinateur.
- Etape 2. Connectez l'autre extrémité du câble à l'écran.



Se connecter à un écran sans fil

Vérifiez que :

- Votre ordinateur et l'écran prennent en charge la technologie Miracast®.
- L'écran est connecté au même réseau Wi-Fi que votre ordinateur et peut être détecté.

Etape 1. Appuyez sur les touches Windows + K.

L'ordinateur recherche les périphériques d'affichage sans fil, ainsi que les périphériques audio. Ensuite, il présente les résultats.

Etape 2. Sélectionnez l'écran auquel vous souhaitez vous connecter. Suivez ensuite les instructions affichées à l'écran.

Modifier les paramètres d'affichage

Etape 1. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide du bureau. Ensuite, sélectionnez **Paramètres d'affichage**.

Une fenêtre **Affichage** s'affiche.

Etape 2. Sélectionnez l'écran pour lequel vous souhaitez modifier les paramètres.

Etape 3. Modifiez les paramètres d'affichage, si nécessaire.

Définir le mode d'affichage

Etape 1. Appuyez sur  ou fn + .

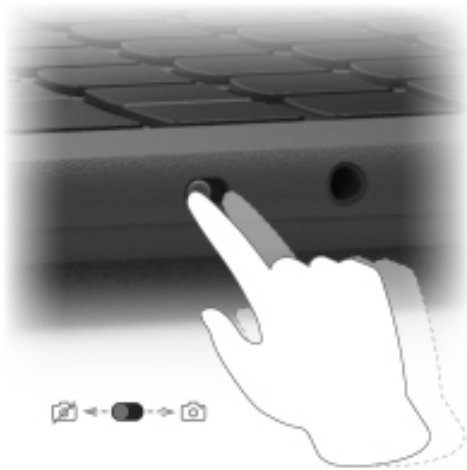
Votre ordinateur affiche une liste des modes d'affichage. Le mode actuellement sélectionné est mis en évidence.

Etape 2. Sélectionnez un mode d'affichage dans la liste.

Protection de votre vie privée à l'aide du commutateur de la caméra

Le commutateur de la caméra est un bouton mécanique qui empêche toute tentative d'enregistrement de votre image. Ainsi, votre vie privée est protégée. Pour désactiver la caméra, faites glisser le commutateur de la caméra en direction . Si vous souhaitez à nouveau utiliser la caméra, faites coulisser le commutateur de la caméra dans le sens opposé.

Si vous faites glisser le commutateur de caméra vers  pendant un appel vidéo, les participants à l'appel vidéo ne pourront pas vous voir. Si vous faites coulisser le commutateur de la caméra dans la direction opposée, ils pourront à nouveau vous voir.



Remarque : Une fois que vous avez fait glisser le commutateur de caméra,  ou  s'affiche à l'écran pour indiquer que le réglage a bien été défini.

Activer la veilleuse

La fonction de veilleuse de Windows 11 permet aux utilisateurs de passer à des tons de couleur plus chauds, réduisant ainsi l'émission de lumière bleue pour soulager la fatigue oculaire.

- Etape 1. Ouvrez le menu des paramètres rapides en sélectionnant les icônes réseau, son ou batterie (  ) à l'extrême droite de la barre des tâches ou en utilisant le raccourci clavier **■ + A**.
- Etape 2. Sélectionnez le bouton de la veilleuse pour l'allumer ou l'éteindre.

Remarque : Certaines versions de Windows 11 permettent aux utilisateurs de personnaliser leurs paramètres rapides. Si le bouton de veilleuse n'est pas visible, vous pouvez l'ajouter au menu des paramètres rapides en sélectionnant le bouton d'édition ().

Pour plus de conseils sur la réduction de la fatigue oculaire, consultez <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Ajuster la température de la couleur

Si le mode éclairage nocturne de Windows 11 est activé, vous pouvez régler la température de couleur de l'écran.

- Etape 1. Cliquez sur **Démarrer → Paramètres**.
- Etape 2. Cliquez sur **Système → Affichage → Paramètres d'éclairage nocturne**.
- Etape 3. Déplacez le curseur pour ajuster la température de la couleur.

Remarque : Certains PC Lenovo sont certifiés à faible lumière bleue. Ces PC sont testés avec la veilleuse activée et la valeur de température de couleur réglée sur 48 ou plus.

Chapitre 3. Découvrir votre ordinateur

Fonctions intelligentes

Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager peut être préinstallé sur votre ordinateur, mais pas ces deux programmes à la fois. La plupart des fonctions décrites ici peuvent être activées ou désactivées dans l'une de ces applications. D'autres fonctions peuvent être activées dans une application autonome.

Remarques :

- Les fonctions logicielles sont sujettes à des changements. Basez-vous sur votre produit actuel.
- Vous devrez peut-être effectuer des mises à jour en ligne des applications pour que les fonctions prennent effet.

Super résolution (sur certains modèles)

En utilisant les capacités et le potentiel des processeurs Intel, Super résolution vous permet de lire des vidéos ayant une résolution supérieure à celle des vidéos originales. Elle fonctionne particulièrement bien lorsque la vidéo source a une faible résolution.

Pour la plupart des lecteurs, Super résolution peut être activée ou désactivée dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager, mais pour certains lecteurs spécifiques, vous devrez peut-être activer cette fonction manuellement.

Suppression des bruits intelligente

La suppression des bruits intelligente est une fonctionnalité de réduction du bruit disponible sur certains produits Lenovo. En filtrant les bruits d'entrée et de sortie, la suppression des bruits intelligente améliore votre expérience audio.



Fonction	Description	Remarques
Suppression des bruits du microphone	Reconnaissance vocale : votre ordinateur capture plusieurs voix de manière à refléter leur position initiale dans l'espace.	• Cette fonction ne prend effet que lorsque des microphones/réseaux intégrés, ou des microphones dotés d'une prise jack 3,5 mm sont utilisés en tant que périphérique d'entrée. • Pour désactiver cette fonction, sélectionnez Désactiver.
	Seulement ma voix : cette option nécessite l'enregistrement de votre voix. Ainsi, votre ordinateur ne capture que cette voix-là et supprime toutes les autres voix. Remarque : Pour supprimer votre enregistrement vocal, sélectionnez SUPPRIMER MA VOIX .	
	Normal : votre ordinateur se concentre sur la voix de la personne qui lui fait face et réduit les sons de son environnement.	

Fonction	Description	Remarques
	Plusieurs voix : votre ordinateur enregistre plusieurs voix depuis une plage étendue en face de l'ordinateur.	
Suppression des bruits du haut-parleur	Votre ordinateur filtre les autres sons pour ne laisser place qu'aux voix humaines.	Ces fonctions ne s'appliquent pas aux scénarios suivants : écouter de la musique, regarder des vidéos, par exemple.
Suppression des bruits lors de réunions	Lorsque cette fonction est sélectionnée, votre ordinateur utilise des algorithmes spéciaux afin de réduire le bruit lorsque vous utilisez des applications de conférence.	

Remarques :

- En fonction des composants matériels dont il est équipé, il est possible que votre ordinateur ne prenne pas en charge toutes les fonctions et options décrites ci-dessus.
- Vous pouvez afficher et personnaliser cette fonctionnalité dans **Paramètres du périphérique** dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Gérer l'alimentation

Utilisez les informations de cette section pour obtenir le meilleur équilibre entre les performances et l'efficacité énergétique.

Bloc de batteries rechargeables

Votre ordinateur comprend un bloc de batteries rechargeables intégré qui rend possible l'informatique mobile. Lorsque l'ordinateur est branché sur une prise de courant, la batterie se recharge. Si vous utilisez l'ordinateur sans avoir accès à une prise de courant, la batterie se décharge pour alimenter en électricité le système de l'ordinateur.

Vous pouvez charger la batterie à tout moment. Les blocs de batteries des ordinateurs Lenovo prennent en charge plusieurs modes de chargement adaptés à différentes pratiques d'alimentation. Vous pouvez changer le mode de chargement actif de la batterie dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

La température de la batterie affecte également le chargement de celle-ci. La température de fonctionnement de la station d'accueil est entre 10 °C et 35 °C.

Remarque :

Vous pouvez vérifier la température de la batterie dans Lenovo Vantage.

Pour maximiser la durée de vie de la batterie, une fois la batterie entièrement chargée, celle-ci doit être déchargée d'environ 94 % avant de pouvoir se recharger.

Mode normal

Le mode normal est le mode de chargement le plus basique. En mode normal, le chargement de la batterie peut généralement prendre entre 2 et 4 heures, de 0 à 100 %.

Mode de charge rapide

Si vous souhaitez que la batterie se recharge plus rapidement qu'en mode normal, passez le mode de chargement de la batterie au mode de charge rapide. Le tableau suivant répertorie la durée normale nécessaire pour que les batteries soient chargées à 80 % et 100 % en mode de charge rapide, respectivement.

Tableau 13. Durée de chargement de référence des batteries en mode de charge rapide

Mode	Durée nécessaire pour une charge de 0 % à 80 %	Durée nécessaire pour une charge de 0 % à 100 %
Charge rapide	Moins de 1 heure	Moins de 2 heures

Mode de conservation

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant, pensez à faire passer le chargement de la batterie en mode de conservation. En mode de conservation, la batterie n'est pas complètement chargée. Mais la charge de la batterie sera maintenue entre 75–80 %. Ceci est utile pour la santé à long terme de la batterie.

Remarque : Si vous souhaitez que la batterie soit complètement chargée avant d'utiliser votre ordinateur, désactivez le mode de conservation en passant en mode de charge normale ou rapide.

Optimisation de la charge de nuit

Certaines personnes suivent un schéma d'utilisation de leur ordinateur très régulier. Quand elles terminent leur journée de travail, leur ordinateur se trouve à un niveau de charge de batterie faible. Elles branchent leur ordinateur le soir et ont besoin que la batterie soit complètement chargée au matin, pour pouvoir débrancher l'ordinateur et l'emporter au travail. Ces activités ont lieu approximativement à la même heure tous les jours. Si tel est votre cas, pensez à activer l'optimisation de la charge de nuit pour la batterie.

L'optimisation de la charge de nuit affecte le chargement de la batterie pendant la nuit, une période que vous consacrez habituellement au sommeil. Lorsque cette fonction est activée, l'ordinateur adapte son comportement de chargement d'après l'observation des heures auxquelles vous branchez l'ordinateur le soir et le débranchez le matin. Pendant la nuit, la batterie est chargée jusqu'à un niveau donné, et demeure ainsi pendant une période prolongée avant d'être enfin chargée à 100 %. L'optimisation de la charge de nuit vous permet de charger la batterie en toute sécurité pendant la nuit et est bénéfique à son fonctionnement à long terme.

Remarque : Lorsque l'optimisation de la charge de nuit est activée, si vous cassez votre routine un matin en débranchant l'ordinateur beaucoup plus tôt que d'habitude, vous constaterez peut-être que la batterie n'est pas complètement chargée.

Si le bloc de batterie de votre ordinateur prend en charge l'optimisation de la charge de nuit, il est possible d'activer cette fonction dans Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager.

Récupération de la capacité totale de la batterie

Si votre ordinateur est constamment branché sur une prise de courant et que la batterie se décharge rarement, elle risque de ne pas être chargée à pleine capacité même si la jauge de la batterie indique une charge de 100 %. Vous pouvez récupérer tout le potentiel de chargement de la batterie : il suffit de la décharger, puis de la recharger.

Etape 1. Débranchez l'ordinateur et utilisez-le jusqu'à ce que la charge de la batterie passe en dessous de 20 %.

Etape 2. Branchez l'ordinateur et chargez la batterie à 100 %.

Définir le comportement du bouton d'alimentation

Par défaut, le fait d'appuyer sur le bouton d'alimentation met l'ordinateur en mode veille. Vous pouvez toutefois modifier le comportement du bouton d'alimentation dans le Panneau de configuration de Windows.

Etape 1. Saisissez Panneau de configuration dans la zone de recherche Windows et appuyez sur Entrée. Ouvrez le panneau de configuration et affichez-le en utilisant les grandes ou petites icônes.

Etape 2. Sélectionnez les Options d'alimentation, puis cliquez sur Choisir l'action des boutons d'alimentation.

Modes de fonctionnement du système

Lenovo propose plusieurs modes prédéfinis de fonctionnement de votre ordinateur. Les performances maximales, la consommation d'énergie et la limite de vitesse du ventilateur du dissipateur thermique varient selon les modes de fonctionnement. Tenez compte des considérations suivantes lorsque vous souhaitez changer de mode de fonctionnement.

- L'environnement dans lequel vous utilisez votre ordinateur
- Les tâches qui s'exécutent sur votre ordinateur

Vous pouvez changer de mode de fonctionnement dans l'application préinstallée Lenovo Vantage ou Lenovo Legion Zone. Vous pouvez également utiliser la combinaison de touches fn + Q comme raccourci. Le tableau suivant répertorie les modes de fonctionnement disponibles sur votre ordinateur et les conditions recommandées pour chacun.

Tableau 14. Modes de fonctionnement et conditions d'utilisation recommandées

Icône	Mode de fonctionnement	Conditions recommandées
	Performance	• Votre ordinateur est branché sur une prise de courant. • Vous souhaitez des performances optimales et • Peu importe que le ventilateur fasse un peu de bruit.
	Équilibré	Vous prévoyez de passer fréquemment d'une tâche informatique à une autre pendant une période donnée.
	Silencieux	• Votre ordinateur fonctionne sur batterie, ou • Vous souhaitez que l'ordinateur soit le plus silencieux possible

Remarque : Lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie ou est branché à l'aide d'un bloc d'alimentation sous-dimensionné, vous risquez de ne pas pouvoir le faire passer en mode Performance. En mode Équilibré, l'ordinateur bascule dynamiquement entre les modes Performance et Silencieux en fonction des tâches qui s'exécutent sur l'ordinateur.

Fréquence de rafraîchissement de l'écran ajustable

Vos yeux ne le remarquent peut-être pas, mais le contenu affiché sur l'écran de l'ordinateur est actualisé régulièrement. La fréquence de rafraîchissement de l'écran désigne le nombre de fois par seconde où le contenu de l'écran s'actualise ; elle est mesurée en Hertz (Hz).

Une fréquence de rafraîchissement de 60 Hz est adaptée à la plupart des situations et est économe en énergie. Cependant, lorsque vous visionnez des vidéos ou jouez à des jeux vidéo, une fréquence de rafraîchissement plus élevée vous permet généralement d'en augmenter la qualité.

Les écrans de certains ordinateurs Lenovo prennent en charge une double fréquence de rafraîchissement. Sur ces ordinateurs, vous pouvez changer manuellement l'affichage pour qu'il fonctionne à une fréquence de rafraîchissement supérieure ou inférieure. Pour les systèmes d'exploitation Windows, les paramètres manuels se trouvent généralement sous **Paramètres → Système → Affichage**. Vous pouvez également utiliser la combinaison de touches fn + R pour changer la fréquence de rafraîchissement de l'écran.

Remarque : Tous les écrans ne supportent pas la fréquence de rafraîchissement double. Si vous ne trouvez pas les paramètres pour modifier la fréquence de rafraîchissement de l'écran, la fréquence de rafraîchissement de l'écran peut être fixe ou ne peut pas être modifiée manuellement.

Modifier les paramètres dans UEFI/BIOS setup utility

Cette section présente l'interface UEFI/BIOS et les opérations que vous pouvez effectuer dans le Setup Utility.

Qu'est-ce que UEFI/BIOS Setup Utility

UEFI/BIOS est le premier programme qui s'exécute au démarrage de l'ordinateur. L'UEFI/BIOS initialise les composants matériels et charge le système d'exploitation ainsi que d'autres programmes. Il est possible que votre ordinateur contienne un programme d'installation (setup utility) depuis lequel vous pouvez modifier certains paramètres de l'UEFI/BIOS.

Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS

- Etape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
- Etape 2. Lorsque le logo Lenovo s'affiche à l'écran, appuyez à plusieurs reprises sur la touche F2. Ou accédez au menu **Novo Button**.
- Etape 3. Sélectionnez la configuration UEFI/BIOS.

Sélectionner des périphériques d'amorçage

Normalement, l'ordinateur démarre à l'aide d'un gestionnaire d'amorçage chargé à partir de l'unité de stockage secondaire de l'ordinateur. De temps en temps, vous devrez peut-être démarrer l'ordinateur à l'aide d'un programme ou d'un gestionnaire d'amorçage chargé à partir d'un autre périphérique ou d'un emplacement réseau. Après l'initialisation de tous les périphériques par le microprogramme du système, vous pouvez appuyer sur une touche d'interruption pour afficher le menu d'amorçage et sélectionner l'un des périphériques d'amorçage de votre choix.

- Etape 1. Mettez l'ordinateur sous tension ou redémarrez-le.
- Etape 2. Appuyez sur F12.
- Etape 3. Dans le menu périphérique d'amorçage, sélectionnez un périphérique d'amorçage pour démarrer l'ordinateur.

Vous pouvez modifier définitivement les périphériques d'amorçage dans UEFI/BIOS setup utility. Sélectionnez le menu **Boot**, dans la section **EFI**, sélectionnez le périphérique d'amorçage de votre choix et déplacez-le dans la partie supérieure de la liste des périphériques. Enregistrez les modifications et quittez l'utilitaire de configuration pour que la modification soit appliquée.

Modifier le mode touches de raccourci (hotkey mode)

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.
- Etape 2. Sélectionnez **Configuration** → **Hotkey Mode** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Modifiez le paramètre en choisissant **Disabled** ou **Enabled**.
- Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Définir les mots de passe dans UEFI/BIOS Setup Utility

Cette section présente les types de mots de passe que vous pouvez configurer dans l'utilitaire de configuration UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) ou le BIOS (Basic Input/Output System).

Types de mot de passe

Vous pouvez définir plusieurs types de mots de passe dans l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Type de mot de passe	Condition préalable	Utilisation
Mot de passe administrateur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe utilisateur	Le mot de passe administrateur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur pour démarrer l'utilitaire de configuration.
Mot de passe maître d'accès au disque dur	Non	Vous devez le saisir pour démarrer le système d'exploitation.
Mot de passe utilisateur d'accès au disque dur	Le mot de passe maître d'accès au disque dur doit être défini.	Vous pouvez utiliser le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur pour démarrer le système d'exploitation.

Remarques :

- Tous les mots de passe définis dans le programme setup utility contiennent uniquement des caractères alphanumériques.
- Si vous démarrez le programme setup utility à l'aide de mot de passe utilisateur, vous pouvez uniquement modifier certains paramètres.

Définir le mot de passe administrateur

Vous définissez le mot de passe administrateur pour empêcher tout accès non autorisé à UEFI/BIOS Setup Utility.

Attention : Si vous oubliez le mot de passe administrateur, aucun fournisseur de services agréé Lenovo ne sera en mesure de le réinitialiser. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace la carte mère. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security → Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.

Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques et appuyez sur Entrée.

Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.

Etape 5. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

La prochaine fois que vous démarrerez votre ordinateur, vous devrez entrer le mot de passe administrateur pour ouvrir l'utilitaire de configuration. Si l'option **Power on Password** est activée, vous devrez entrer le mot de passe administrateur ou le mot de passe utilisateur pour démarrer l'ordinateur.

Modifier ou supprimer le mot de passe administrateur

Seul l'administrateur peut modifier ou supprimer le mot de passe administrateur.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security → Set Administrator Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Saisissez le mot de passe actuel.
- Etape 4. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Enter New Password**.
- Etape 5. Saisissez le nouveau mot de passe dans le champ de texte **Confirm New Password**.

Remarque : Si vous souhaitez supprimer le mot de passe, appuyez sur Entrée dans les deux zones de texte et n'entrez aucun caractère.

- Etape 6. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si vous supprimez le mot de passe administrateur, le mot de passe utilisateur est également supprimé.

Définir le mot de passe utilisateur

Vous devez définir le mot de passe administrateur avant de définir le mot de passe utilisateur.

L'administrateur de l'utilitaire de configuration devra peut-être configurer un mot de passe utilisateur en vue d'une utilisation par d'autres utilisateurs.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe administrateur.
- Etape 2. Sélectionnez **Security → Set User Password** et appuyez sur Entrée.
- Etape 3. Entrez un mot de passe contenant uniquement des caractères alphanumériques.
Le mot de passe utilisateur doit être différent du mot de passe administrateur.
- Etape 4. Saisissez à nouveau le mot de passe et appuyez sur Entrée.
- Etape 5. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Activer le mot de passe à la mise sous tension

Si le mot de passe administrateur a été défini, vous pouvez activer le mot de passe à la mise sous tension pour renforcer la sécurité.

- Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.
- Etape 2. Sélectionnez **Security → Power on Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe administrateur doit être défini au préalable.

- Etape 3. Modifiez le paramètre sur **Enabled**.
- Etape 4. Sélectionnez **Exit → Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe à la mise sous tension est activé, une invite s'affiche à l'écran chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension. Pour démarrer l'ordinateur, vous devez fournir le mot de passe administrateur ou utilisateur.

Définir le mot de passe d'accès au disque dur

Vous pouvez définir un mot de passe du disque dur dans le programme setup utility pour empêcher tout accès non autorisé à vos données.

Attention : Soyez extrêmement prudent quand vous définissez un mot de passe d'accès au disque dur. Si vous oubliez le mot de passe d'accès au disque dur, un agent de services agréé Lenovo ne peut pas réinitialiser ce mot de passe, ni récupérer les données de l'unité de disque dur. Vous devrez alors retourner votre ordinateur à un partenaire commercial ou à un fournisseur de services agréé Lenovo ou un représentant marketing pour qu'il remplace l'unité de disque dur. Une preuve d'achat vous sera demandée et des frais vous seront facturés pour les pièces et le service.

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS à l'aide du mot de passe administrateur.

Etape 2. Sélectionnez **Security** → **Set Hard Disk Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous lancez Setup Utility à l'aide du mot de passe utilisateur, vous ne pouvez pas définir de mot de passe d'accès au disque dur.

Etape 3. Suivez les instructions à l'écran pour définir les mots de passe du disque dur maître et utilisateur.

Remarque : Les mots de passe du disque dur maître et utilisateur doivent être définis en même temps.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Si le mot de passe du disque dur est défini, vous devez indiquer le mot de passe correct pour démarrer le système d'exploitation.

Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur

Etape 1. Ouvrez l'utilitaire de configuration UEFI/BIOS.

Etape 2. Sélectionnez **Security**.

Etape 3. Modifier ou supprimer le mot de passe d'accès au disque dur.

Pour modifier ou supprimer le mot de passe maître, sélectionnez **Change Master Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Si vous supprimez le mot de passe maître d'accès au disque dur, le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur est également supprimé.

Pour modifier le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur, sélectionnez **Change User Password** et appuyez sur Entrée.

Remarque : Le mot de passe utilisateur d'accès au disque dur ne peut pas être supprimé séparément.

Etape 4. Sélectionnez **Exit** → **Exit Saving Changes**.

Chapitre 4. Aide et assistance

Foire aux questions

Comment partitionner mon unité de stockage ?

Consultez <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Que faire en l'absence de réaction de l'ordinateur ?

Maintenez l'interrupteur d'alimentation enfoncé jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Puis, redémarrez l'ordinateur.

Que faire si je verse du liquide sur l'ordinateur ?

1. Débranchez soigneusement le boîtier d'alimentation et mettez immédiatement l'ordinateur hors tension. Plus vite vous empêcherez le courant de traverser l'ordinateur, plus grandes seront vos chances d'éviter les dommages dus à des courts-circuits.

Attention : Il est préférable de risquer la perte de quelques données ou d'un travail en cours en éteignant immédiatement votre ordinateur, plutôt que de risquer de rendre celui-ci inutilisable en le laissant allumé.

2. Attendez suffisamment longtemps pour que le liquide ait entièrement séché, puis remettez l'ordinateur sous tension.

ATTENTION :

Ne tentez pas d'évacuer le liquide en retournant l'ordinateur. Si votre ordinateur est équipé de trous de drainage du clavier sur la partie inférieure, le liquide va entièrement s'évacuer par les trous.

Où puis-je obtenir les pilotes de périphérique et l'UEFI/BIOS les plus récents ?

- Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager
- Site Web du support Lenovo à l'adresse <https://support.lenovo.com>.

Pourquoi mon ordinateur démarre-t-il automatiquement lorsque j'ouvre le capot ?

La fonction Flip to Start est peut-être activée sur votre ordinateur. La plupart des ordinateurs portables Lenovo comprennent un détecteur capable de détecter l'angle d'ouverture du capot. Lorsque vous ouvrez le capot, le détecteur peut discerner ce comportement. Si la fonction Flip to Start est activée, l'ordinateur répond en démarrant automatiquement.

Si vous n'aimez pas cette fonction, vous pouvez la désactiver. La fonction Flip to Start peut être activée ou désactivée dans :

- Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager
- Firmware Setup Utility

J'ai appuyé sur la touche Copilot de mon clavier, mais ni Copilot sous Windows ni la Recherche Windows ne se sont ouverts. Quelle pourrait en être potentiellement la cause ?

La version de votre système d'exploitation Windows n'est pas à jour et n'inclut pas les composants logiciels nécessaires. Mettez à jour votre système d'exploitation Windows à la version 23H2 ou une version ultérieure à l'aide de Windows Update, puis réessayez.

Remarque : La mise à jour à la version 23H2 peut ne pas être immédiatement disponible pour votre PC. Il se peut que vous deviez périodiquement ouvrir Windows Update et rechercher les mises à jour manuellement pour installer la mise à jour 23H2 dès lors qu'elle est disponible pour votre PC.

Ressources d'aide

Utilisez les ressources d'aide suivantes pour en savoir plus sur l'ordinateur et résoudre les problèmes.

Ressources	Comment accéder ?
Dépannage et foire aux questions	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Informations d'accessibilité	https://www.lenovo.com/accessibility
Réinitialisation ou restauration de Windows	• Utilisez les options de récupération Lenovo. 1. Rendez-vous sur https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Suivez les instructions à l'écran. • Utilisez les options de récupération Windows. 1. Accédez au site https://pcsupport.lenovo.com. 2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez manuellement son modèle. 3. Cliquez Troubleshoot & Diagnose (Résoudre les problèmes et diagnostiquer) → Custom Troubleshooting (Résolution des problèmes personnalisée) → Operating System Diagnostics (Diagnostics des systèmes d'exploitation), puis suivez les instructions affichées à l'écran.
Utilisez Lenovo Vantage ou Lenovo PC Manager pour :	
• Téléchargez et installez les derniers pilotes et le microprogramme. • Configurez les paramètres matériels. • Diagnostiquez les incidents matériels de l'ordinateur. • Vérifiez l'état de la garantie de l'ordinateur.	Utilisez la Recherche Windows.
Documentation sur le produit :	
• Consignes générales de sécurité et de conformité • <i>Consignes de sécurité et déclaration de garantie</i> • <i>Guide de configuration</i> • <i>Ce Guide d'utilisation</i> • <i>Regulatory Notice</i>	1. Accédez au site https://support.lenovo.com. 2. Détectez votre ordinateur ou sélectionnez votre modèle d'ordinateur manuellement. 3. Sélectionnez Guides & Manuals (Manuels et guides) et trouvez la documentation voulue.

Ressources	Comment accéder ?
Site Web du support Lenovo comprenant les informations du support les plus récentes sur les sujets suivants : • Pilotes et logiciels • Solutions de diagnostic • Garantie de produit et service • Détail du produit et des pièces • Vue de la base de connaissances et foire aux questions	Accédez au site https://support.lenovo.com.
Informations d'aide de Windows	• Utilisez Obtenir de l'aide ou Conseils. • Utilisez la Recherche Windows. • Site Web du support Microsoft : https://support.microsoft.com

Qu'est-ce qu'une CRU ?

Les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) sont des composants pouvant être remplacés par l'utilisateur. Un ordinateur Lenovo contient les types de CRU suivants :

CRU en libre service

Les composants qui peuvent être aisément remplacés par les clients eux-mêmes ou par des techniciens de maintenance qualifiés moyennant des frais supplémentaires.

CRU optionnelle

Composants qui peuvent être remplacés par les clients disposant d'un niveau de compétence supérieur. Des techniciens de maintenance qualifiés peuvent également proposer un service de remplacement dans le cadre du type de garantie désigné pour l'ordinateur du client.

Si vous avez l'intention d'installer une CRU, Lenovo vous l'enverra. Il peut vous être demandé de renvoyer le composant défectueux qui est remplacé par la CRU. Lorsqu'un retour du composant défectueux est requis : (1) des instructions de retour, une étiquette de renvoi prépayée et un conteneur sont fournis avec la CRU de remplacement ; et (2) la CRU de remplacement peut vous être facturée si Lenovo ne reçoit pas la CRU défectueuse dans un délai de trente (30) jours à compter de votre réception de la CRU de remplacement. Pour plus de détails, consultez la *documentation de garantie Lenovo* à l'adresse https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU pour votre modèle de produit

Le tableau ci-dessous répertorie les CRU et les types de CRU définis pour votre modèle de produit.

Composant	CRU en libre service	CRU optionnelle
Cordon d'alimentation	X	
Boîtier d'alimentation	X	

Remarques :

- Les instructions de remplacement de CRU sont fournies dans l'une ou plusieurs des publications suivantes et sont disponibles auprès de Lenovo à tout moment sur simple demande.

le *Guide d'utilisation* du produit

les documentations imprimées fournies avec le produit

- Le remplacement de toute pièce non répertoriée ci-dessus, y compris la batterie rechargeable intégrée, doit être effectué par un technicien de réparation qualifié ou en veillant à suivre attentivement toutes les instructions fournies par Lenovo. Vous pouvez également trouver des centres de réparation agréés Lenovo en accédant à l'adresse <https://support.lenovo.com/partnerlocator> pour plus d'informations.

Appeler Lenovo

Si vous avez essayé de résoudre le problème vous-même et avez toujours besoin d'aide, appelez le Centre de support client Lenovo.

Avant de prendre contact avec Lenovo

Consignez les informations sur le produit et sur les problèmes avant de contacter Lenovo.

Informations sur le produit	Symptômes et des caractéristiques de l'incident
- Nom du produit - Type de machine et numéro de série	- Quelle est la nature de l'incident ? Est-il continu ou ponctuel ? - Tout message d'erreur ou code d'erreur ? - Quel système d'exploitation utilisez-vous ? Quelle version ? - Quelles applications étaient en cours de fonctionnement au moment de l'incident ? - Pouvez-vous reproduire l'incident ? Si oui, comment ?

Remarque : Le nom du produit et le numéro de série se situent généralement au bas de l'ordinateur, où ils sont soit imprimés sur une étiquette, soit gravés sur le carter.

Centre de support client Lenovo

Pendant la période de garantie, vous pouvez appeler le Centre de support client Lenovo pour obtenir de l'aide.

Numéros de téléphone

Pour la liste des numéros de téléphone du Support Lenovo pour votre pays ou région, rendez-vous sur <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Remarque : Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Ces services sont disponibles pendant la période de garantie

- Identification des incidents - Un personnel qualifié est à votre service pour vous aider à déterminer s'il s'agit d'un incident matériel et à choisir l'action nécessaire pour y remédier.
- Réparation matérielle - S'il s'avère que l'incident provient d'un matériel Lenovo sous garantie, un personnel de maintenance qualifié est disponible pour assurer le niveau de service adéquat.
- Gestion de modifications techniques - Occasionnellement, il peut arriver que des modifications postérieures à la vente d'un produit soient nécessaires. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectuera les modifications techniques (EC) applicables à votre matériel.

Services non couverts

- Remplacement ou utilisation de pièces détachées non fabriquées ou non garanties par Lenovo
- Identification des incidents d'origine logicielle
- Configuration de l'UEFI/BIOS dans le cadre d'une installation ou d'une mise à jour
- Changements, modifications ou mises à niveau des pilotes de périphérique
- Installation et maintenance de systèmes d'exploitation de réseau (NOS)
- Installation et maintenance des programmes

Pour plus d'informations sur les dispositions relatives à la Garantie applicable à votre matériel Lenovo, reportez-vous à la section « Informations relatives à la garantie » du document *Consignes de sécurité et déclaration de garantie* fourni avec votre ordinateur.

Acheter des services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acheter des services supplémentaires auprès de Lenovo à l'adresse <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays.

Chapitre 5. PC et accessibilité

Les PC sont de puissants appareils informatiques à usage général sur lesquels de nombreuses personnes comptent pour accéder à l'information, communiquer avec des amis, poursuivre des études, mener des recherches et effectuer des tâches professionnelles. Ce recours s'étend aux personnes ayant des déficiences visuelles, auditives, cognitives ou motrices, ainsi qu'à celles dont les capacités peuvent décliner en raison d'une maladie ou du vieillissement.

Ce chapitre présente les fonctionnalités d'accessibilité disponibles sur votre PC Lenovo, ce qui inclut les composants matériels et ce que propose le système d'exploitation préinstallé. En acquérant une compréhension complète des fonctionnalités d'accessibilité disponibles et de la façon de les activer et de les configurer, vous pouvez améliorer la facilité d'utilisation de votre PC pour les personnes en situation de handicap.

Fonctionnalités d'accessibilité du matériel PC

Les PC Lenovo sont conçus dans un souci d'accessibilité. Tout au long du processus de conception, une attention particulière est portée aux personnes en situation de handicap et les meilleures pratiques du secteur sont mises en œuvre dans la conception du matériel.

Connecteurs USB pour brancher des appareils de technologie d'assistance

Plusieurs types d'appareils de technologie d'assistance sont disponibles sur le marché et peuvent être connectés à un PC pour améliorer son accessibilité. Par exemple, un afficheur braille actualisable est un appareil de technologie d'assistance qui permet aux personnes sourdes et aveugles d'utiliser un PC. Lorsqu'il est connecté à un PC, l'afficheur braille actualisable peut fonctionner avec un lecteur d'écran compatible pour fournir une sortie tactile en caractères braille. Les personnes aveugles qui ont été formées à la lecture du braille peuvent passer leurs doigts sur l'écran pour comprendre les informations présentées sur le PC.

De nombreux appareils de technologie d'assistance utilisent la technologie USB pour la connectivité. La plupart des PC Lenovo sont équipés d'au moins un connecteur USB conforme aux spécifications USB pertinentes et rétrocompatible. Un PC Lenovo peut être équipé d'un connecteur USB Standard-A, d'un connecteur USB Type-C ou des deux. Si le type de connecteur de l'appareil de technologie d'assistance ne correspond pas au connecteur USB de votre PC, vous pouvez facilement acheter et utiliser un adaptateur USB pour résoudre le problème.

Accessibilité du clavier

Le clavier est le principal périphérique d'entrée pour de nombreux utilisateurs de PC. Les claviers Lenovo, qu'ils soient intégrés ou fournis séparément avec le PC, sont conçus et fabriqués dans un souci d'accessibilité. Cette section met en évidence les fonctionnalités d'accessibilité des claviers Lenovo qui profitent à tous les utilisateurs, y compris les personnes en situation de handicap.

Disposition du clavier

Les touches alphabétiques d'un clavier Lenovo présentent la disposition standard QWERTY pour les périphériques d'entrée comportant des touches alphabétiques. Les touches F et J ont une protubérance qui les distinguent tactilement des autres touches. Cela sert de repère pour les dactylographes qualifiés, leur permettant de reposer leurs index sans regarder les touches. Certains claviers Lenovo sont dotés d'un pavé numérique séparé. Les touches numériques sont organisées en quatre rangées et trois colonnes, disposées

dans l'ordre croissant de gauche à droite et de bas en haut. La touche 5 elle aussi est dotée d'une protubérance pour la distinguer tactilement.

Touches de modification standard

Les claviers Lenovo sont équipés de touches de modification standard pour PC, notamment :

- la touche alt
- la touche ctrl
- la touche shift
- la touche du logo Windows

Ces touches sont largement utilisées comme touches de modification pour les raccourcis du système d'exploitation et d'autres applications.

Touche tab

La touche tab est située dans la colonne la plus à gauche du clavier. Pour les systèmes d'exploitation, les applications et les documents Web conçus dans un souci d'accessibilité, les utilisateurs peuvent appuyer sur la touche tab ou sur les touches alt + tab (pour inverser le sens) afin de faire défiler les éléments interactifs.

Touches de raccourci

De nombreux claviers Lenovo sont dotés de touches de raccourci dans la rangée supérieure, offrant un accès pratique aux paramètres fréquemment utilisés.

Touches fn et fnlock

La touche fn est une touche de modification définie par Lenovo. Elle peut être utilisée avec les touches à double fonction de la rangée supérieure pour changer leurs fonctionnalités. Elle peut également être utilisée avec plusieurs autres touches pour accéder à des paramètres définis par Lenovo.

La touche fnlock est un interrupteur qui peut être activé et désactivé en appuyant sur fn + esc. Au lieu de devoir maintenir la touche fn enfoncée pour changer la fonctionnalité des touches à double fonction, vous pouvez activer fnlock. Cela permet aux utilisateurs d'accéder à la fois aux fonctionnalités des touches de raccourci et des touches de fonction sans avoir besoin d'appuyer simultanément sur deux touches.

Rétro-éclairage du clavier

De nombreux claviers Lenovo sont équipés d'un rétro-éclairage pour vous permettre d'utiliser le clavier dans des conditions d'éclairage sombre. Le rétro-éclairage peut être contrôlé en appuyant sur fn + Espace.

Dispositifs biométriques

Certains PC Lenovo sont équipés de dispositifs biométriques qui facilitent l'authentification de l'identité de manière simple et sécurisée. Si votre PC est équipé d'un voyant infrarouge et d'une caméra infrarouge, vous pouvez activer la reconnaissance faciale dans Windows 11. De plus, vous pouvez utiliser vos empreintes digitales pour l'authentification sur les PC équipés d'un lecteur d'empreintes digitales. L'authentification biométrique de l'identité peut être particulièrement utile pour les utilisateurs qui ont des difficultés à saisir des mots de passe.

Remarque : Lorsque des dispositifs biométriques sont proposés pour s'authentifier sur des appareils, ils ne sont pas la seule méthode disponible à cette fin. En cas d'échec de l'authentification biométrique, vous pouvez utiliser un mot de passe ou un code PIN pour vous connecter à Windows.

Fonctionnalités d'accessibilité de Windows 11

Un système d'exploitation est un logiciel essentiel installé sur un PC. Il joue un rôle fondamental dans les fonctionnalités de base du PC en fournissant une interface utilisateur, divers outils de gestion du système et une base sur laquelle des applications spécialisées supplémentaires peuvent être installées.

Windows 11 de Microsoft est un système d'exploitation moderne préinstallé sur de nombreux PC Lenovo. Il offre un riche ensemble de fonctionnalités d'accessibilité conçues pour les personnes ayant divers handicaps. Cette section décrit les fonctionnalités d'accessibilité disponibles dans Windows 11, explique comment les activer et présente les avantages qu'elles offrent.

Remarques : Les fonctionnalités d'accessibilité suivantes de Windows ont été testées et confirmées pour offrir leurs fonctionnalités essentielles sur les PC Lenovo préinstallés avec Windows 11.

- Narrateur
- Loupe

Configuration des fonctionnalités d'accessibilité dans l'application Paramètres

Windows 11 fournit un emplacement centralisé dans l'application Paramètres pour activer et configurer toutes les fonctionnalités d'accessibilité. Vous pouvez accéder à cette section en sélectionnant **Démarrer → Paramètres → Accessibilité**. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + U permet d'accéder rapidement à cette interface.

Narrateur

Le Narrateur est l'application de lecture d'écran intégrée de Windows 11. Il peut lire le contenu de l'écran à haute voix aux utilisateurs et accepter également les entrées au clavier, ce qui permet aux personnes malvoyantes de naviguer dans Windows 11, d'utiliser des applications et de naviguer sur le Web de manière efficace.

Démarrer et arrêter le Narrateur

Vous pouvez démarrer et arrêter le Narrateur en sélectionnant le bouton bascule du Narrateur dans la section centralisée Accessibilité de l'application Paramètres. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + ctrl + enter permet d'accéder rapidement aux fonctions démarrer et arrêter.

Personnaliser le Narrateur

Le Narrateur offre de nombreuses commandes qui vous permettent de le personnaliser selon vos préférences. Par exemple, vous pouvez installer des voix de synthèse vocale supplémentaires et sélectionner votre voix préférée pour le Narrateur. Vous avez également la possibilité d'ajuster le niveau de verbosité pour choisir le type de contenu à lire. Tous les paramètres du Narrateur se trouvent dans la section centralisée Accessibilité de l'application Paramètres. De plus, le raccourci clavier touche du logo Windows + ctrl + N permet d'accéder rapidement à ces paramètres.

Ajustement de la taille du texte, application d'un thème à contraste élevé et utilisation de la Loupe

Pour les personnes qui ont du mal à voir clairement le texte à l'écran, Windows offre la possibilité d'ajuster la taille du texte, d'appliquer un thème à contraste élevé et d'utiliser la Loupe.

Ajuster la taille du texte

Si vous trouvez que le texte à l'écran est trop petit pour être lu, vous pouvez augmenter la taille du texte affiché par Windows et d'autres applications.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrage → Paramètres → Accessibilité → Taille du texte**.

Etape 2. Utilisez le curseur et le volet d'aperçu pour sélectionner la taille qui correspond à vos besoins, puis sélectionnez **Appliquer**.

Appliquer un thème à contraste élevé

Pour les personnes malvoyantes, Windows 11 propose des thèmes contrastés qui améliorent la lisibilité du texte en utilisant une couleur d'arrière-plan qui contraste fortement avec le texte.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Accessibilité → Thèmes contrastés**.

Etape 2. Dans la liste déroulante des **Thèmes contrastés**, sélectionnez une option, puis **Appliquer**.

Pour quitter un thème contrasté, sélectionnez **Aucun** dans la liste déroulante. Le raccourci clavier pour activer et désactiver le thème contrasté est alt gauche + shift gauche + prt sc.

Activer la Loupe

Vous pouvez activer la Loupe Windows 11 afin d'agrandir une zone spécifique ou l'écran entier, ce qui facilite la visualisation du texte et des images.

Etape 1. Sélectionnez **Démarrer → Paramètres → Accessibilité → Loupe**.

Etape 2. Sélectionnez le bouton bascule pour activer ou désactiver la Loupe.

Les raccourcis clavier permettant d'activer et de désactiver la Loupe sont respectivement la touche du logo Windows + le signe Plus (+) et la touche du logo Windows + esc. Lorsque la Loupe est activée, vous pouvez utiliser la touche du logo Windows + le signe plus (+) ou le signe moins (-) pour effectuer respectivement un zoom avant ou un zoom arrière.

Touches rémanentes

Microsoft Windows propose de nombreux raccourcis clavier qui obligent les utilisateurs à maintenir enfoncée une touche de modification (telle que shift, ctrl, alt ou la touche du logo Windows) avant d'appuyer sur une ou plusieurs touches supplémentaires. Bien que ces raccourcis soient très pratiques pour de nombreux utilisateurs, ils peuvent poser des problèmes d'accessibilité aux personnes qui ont des difficultés à maintenir plusieurs touches enfoncées en même temps.

Les touches rémanentes sont une fonctionnalité d'accessibilité de Windows qui, lorsqu'elle est activée, permet aux utilisateurs d'appuyer sur les touches l'une après l'autre pour activer les fonctions de raccourci. Par exemple, au lieu de maintenir les touches ctrl et C enfoncées simultanément, les utilisateurs peuvent appuyer sur ces touches l'une à la suite de l'autre pour copier du texte dans le presse-papiers.

Pour activer les touches rémanentes, appuyez cinq fois de suite sur la touche shift. Lorsque la boîte de dialogue de confirmation s'affiche, sélectionnez **Oui**. Pour désactiver les touches rémanentes, appuyez à nouveau cinq fois sur la touche shift et sélectionnez **Non**.

Documentation utilisateur accessible

La documentation contenant les instructions d'utilisation du produit, y compris ses fonctionnalités d'accessibilité, est disponible dans des formats accessibles (tels que HTML et PDF) sur le site Web du support Lenovo. Lors de la création de la documentation, un ensemble de normes et de meilleures pratiques du secteur sont suivies pour s'assurer que le contenu est utile à un public aussi large que possible. De plus,

des outils de test automatisés sont utilisés pour identifier les problèmes susceptibles d'entraver l'accessibilité de l'information. Ces problèmes sont ensuite traités dans la mesure permise par les technologies couramment disponibles.

Fonctionnalités d'accessibilité de la documentation utilisateur

En adhérant aux normes et aux meilleures pratiques du secteur, la documentation Lenovo offre de nombreuses fonctionnalités qui facilitent la perception et la compréhension des contenus. En outre, plusieurs de ces fonctionnalités sont spécialement conçues pour s'assurer que les utilisateurs d'appareils de technologie d'assistance peuvent accéder à des informations comparables à celles disponibles pour ceux qui n'utilisent pas ces appareils.

Contenu perceptible

Le contenu textuel est présenté à l'aide de polices usuelles et faciles à lire. Les couleurs du texte contrastent fortement avec l'arrière-plan. Les éléments non textuels, tels que les graphiques et les vidéos qui transmettent des informations importantes, sont accompagnés de descriptions textuelles correspondantes. Les utilisateurs ayant une déficience visuelle peuvent utiliser des lecteurs d'écran pour accéder à des informations comparables à celles disponibles pour les utilisateurs voyants.

Contenu compréhensible

La documentation est présentée visuellement avec une mise en page simple et bien structurée. Cela inclut des balises cachées ou d'autres informations de balisage qui conservent la structure du contenu et peuvent être utilisées par des technologies d'assistance, via la programmation, pour restituer cette structure aux utilisateurs.

Contenu exploitable

La documentation comprend des balises standard pour les sections et les éléments interactifs, tels que les titres, les rubriques, divers composants structurels, les liens, les boutons et les champs de saisie. Les utilisateurs de lecteurs d'écran peuvent utiliser les touches de modification standard du clavier pour parcourir la documentation et interagir avec elle de manière efficace.

Test de l'accessibilité de la documentation

Avant d'être officiellement publiée, la documentation Lenovo est testée à l'aide d'outils automatisés afin d'évaluer son accessibilité. Les documents HTML sont évalués pour s'assurer qu'ils sont conformes aux critères de réussite énoncés dans les *règles pour l'accessibilité des contenus Web* (aussi connues sous le sigle anglais WCAG), un ensemble de normes largement acceptées conçues pour améliorer l'accessibilité des documents Web. L'accessibilité des documents PDF est évaluée à l'aide du vérificateur d'accessibilité d'Adobe Acrobat dans le même but. Des outils de test automatisés permettent d'identifier les éléments d'un document qui peuvent présenter des difficultés lorsqu'ils sont restitués par des lecteurs d'écran et d'autres dispositifs de technologie d'assistance. Les problèmes d'accessibilité identifiés par ces outils automatisés sont ensuite analysés manuellement et corrigés au besoin.

Annexe A. Avis et marques

Notices

Ce document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevets en attente concernant les produits mentionnés dans ce document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE « EN L'ETAT ». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFACON, DE VALEUR MARCHANDE OU D'ADAPTATION A VOS BESOINS. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Il est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Pour fournir un meilleur service, Lenovo se réserve le droit d'améliorer et/ou de modifier les produits et logiciels décrits dans les manuels fournis avec votre ordinateur et le contenu du manuel, à tout moment et sans préavis.

L'interface et la fonction du logiciel, ainsi que la configuration matérielle décrite dans les manuels fournis avec votre ordinateur, peuvent ne pas correspondre exactement à la configuration réelle de l'ordinateur que vous achetez. Pour la configuration du produit, reportez-vous au contrat associé (le cas échéant) ou à la liste de présentation du produit, ou consultez le distributeur pour la vente de produits. Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments de ce produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Ce document est protégé par des droits d'auteur de Lenovo et ne fait l'objet d'aucune licence open source ni d'aucun accord Linux qui pourrait être associé au logiciel livré avec ce produit. Lenovo peut mettre à jour ce document à tout moment et sans préavis.

Pour obtenir les dernières informations ou pour tout commentaire ou question, contactez ou visitez le site Web de Lenovo :

<https://support.lenovo.com>.

Marques

Lenovo, le logo Lenovo, Lenovo LOQ et le logo LOQ sont des marques de Lenovo. Microsoft et Windows sont des marques du groupe Microsoft aux États-Unis et/ou dans certains autres pays. DisplayPort est une marque du groupe Video Electronics Standards Association. Les termes HDMI et HDMI High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays. Wi-Fi et Miracast sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance. USB Type-C est une marque déposée d'USB Implementers Forum. Toutes les autres marques sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.