

ETUDE
Estelle PONS
Sarah MERGUI

Huissiers de Justice associés

20 rue de la République

69002 LYON

☎ : 04.78.37.39.18

☎ : 04.78.42.50.67

Site web : <https://www.huissier-pons-mergui.fr/>

✉ pons.mergui@huissier-justice.fr

ACTE
D'HUISSIER
DE
JUSTICE
COPIE

COUT DE L'ACTE	
Décret n°2016-230 du 26 février 2016 Arrêté du 28 février 2024 fixant les tarifs réglementés des huissiers de justice	
Honoraires (Art L444-1)	1 200,00
Base constat internet	
Frais de déplacement (Art A444-48)	9,40
Total HT	1 209,40
TVA (20,00 %)	241,88
Total TTC	1 451,28
Acte dispensé de la taxe	



Références : V – 18385
- PVINTERNET

PROCES-VERBAL DE CONSTAT SUR INTERNET

LE : JEUDI QUATORZE AOUT DEUX MILLE VINGT CINQ

Heure de début et fin des opérations sur Internet : de 10h30 à 11h37 puis de 14h02 à 16h18.

A LA DEMANDE DE :

GROUPE LDLC, société anonyme à directoire et conseil de surveillance, inscrite sous le numéro 403 554 181 au Registre du Commerce et des Sociétés de LYON, dont le siège est à (69760) LIMONEST, 2 Rue des Erables, où elle est représentée par son président du directoire en exercice y domicilié ès qualité,

Il nous a été préalablement exposé :

Que la société requérante commercialise des produits high-techs et du matériel informatique,

Que dans ce cadre elle propose gratuitement, à l'ensemble de ses clients, une garantie de 5 ans (garantie légale de 2 ans outre 3 ans de garantie commerciale), et ce, sur les produits de type téléphones portables, télévisions, écran PC, ordinateurs portables et PC fixes (unités centrales) intégrant ceux assemblés par LDLC et dont les pièces assemblées sont intégralement vendues par LDLC,

Qu'elle est la seule à proposer gratuitement ce type de garantie,

Qu'elle a donc besoin de s'en ménager certaines preuves et pour ce faire figer l'analyse comparative détaillée des offres de garantie de LDLC par rapport à celles de ses principaux concurrents à savoir : Boulanger, Darty, Fnac, Cdiscount, Apple Store, Amazon, Cybertek, Grosbill, Auchan, Carrefour et Leclerc,

Qu'ainsi c'est dans ce contexte que pour la sauvegarde des droits, intérêts et actions de la société requérante, je suis requise de procéder à toutes constatations utiles sur Internet aux adresses suivantes :

- www.boulanger.com ,
- www.darty.com ,
- www.fnac.com ,
- www.cdiscount.com ,
- www.apple.com ,
- www.amazon.fr ,
- www.cybertek.fr ,
- www.grosbill.fr ,
- www.auchan.fr ,
- www.carrefour.fr ,
- www.e.leclerc ,
- www.ldlc.com .

C'est pourquoi, déférant à cette réquisition,

Je soussignée, Sarah MERGUI Huissier de justice associé de la s.e.l.a.r.l "Estelle PONS - Sarah MERGUI Huissiers de justice associés", titulaire d'un Office d'Huissier de Justice sis à la résidence de LYON (69002), 20 rue de la République,

Certifie m'être connectée ce jour, en mon Etude et à partir 10h30 , sur le réseau Internet, depuis un poste informatique, à partir d'un modem intégré, en utilisant le logiciel de navigation Microsoft Edge,

Certifie que mon Fournisseur Internet est la société à l'enseigne ORANGE,

Certifie que mon DNS est le suivant : FID2022.local , déterminé ce jour en tapant « cmd » dans la fenêtre « rechercher » du menu « démarrer » puis les termes « ipconfig »,

Certifie que mon ordinateur DELL Optiplex 3020 présente au moment de mes constatations l'adresse IP suivante : 192.168.1.21 , déterminée ce jour également en tapant « cmd » dans la fenêtre « rechercher » du menu « démarrer » puis les termes « ipconfig »

Certifie que mon ordinateur DELL Optiplex 3020 présente au moment de mes constatations l'adresse IP WAN suivante : 90.52.90.246 déterminée ce jour via le site infosip.fr,

Certifie que ledit logiciel est configuré pour ne pas utiliser de serveur proxy (la case de l'option « Ne jamais établir de connexion » est cochée dans la rubrique « Cliquez sur Paramètres si vous devez configurer un serveur proxy pour une connexion », accessible après avoir cliqué sur l'onglet « Connexions » de la rubrique « Options Internet » du « Panneau de configuration » du logiciel Windows XP,

Certifie avoir vidé, supprimé et effacé :

- la mémoire cache de mon ordinateur,
- la corbeille de mon ordinateur,
- les cookies pouvant s'y trouver,
- l'historique de navigation et les téléchargements,
- les connexions actives,
- les données de site web hors connexion,
- les préférences de site,

Certifie que l'ordinateur ne contenait aucune disquette, CD-ROM, clé USB ou autre support de mémoire amovible de ce type,

Certifie avoir synchronisé la date et l'heure de l'ordinateur via la fonction « ajuster la date/l'heure » prévue à cet effet , visible via clic droit sur la date sise en pied de page à gauche sur mon « bureau » d'ordinateur,

Certifie que le paramétrage de résolution de mon écran est 1920 x 1080 pixels, déterminé en me rendant dans « panneau de configuration » puis « tous les panneaux de configuration » puis « affichage » puis « résolution d'écran »,

Certifie que mon ordinateur est protégé par un antivirus spécifique dédié à cette fin dénommé « eset endpoint security » et dont les dernières vérifications pour les mises à jours datent du « 14/08/2025 08 :45 :04 »

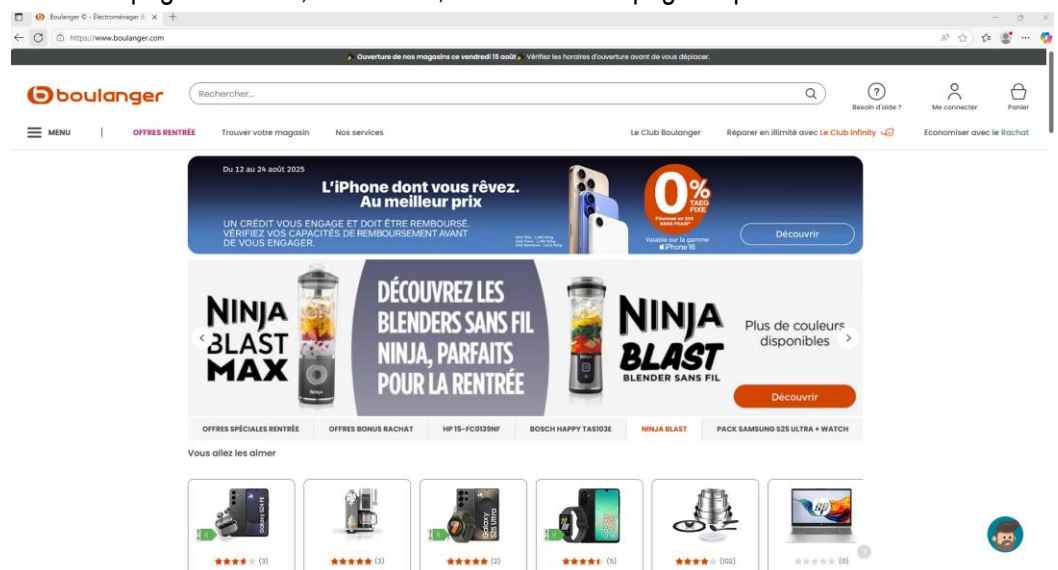
Certifie que les impressions de capture d'écran ont été réalisées sur une imprimante de marque TOSHIBA modèle ES3005AC se trouvant dans l'Etude en utilisant la touche « Impr écran » de mon clavier d'ordinateur et en utilisant l'option « coller » sur des Pages Word vierges,

Les codes sources des sites internet visités sont édités au fur et à mesure de mes constatations et resteront annexés à l'Original du présent procès-verbal de constat,

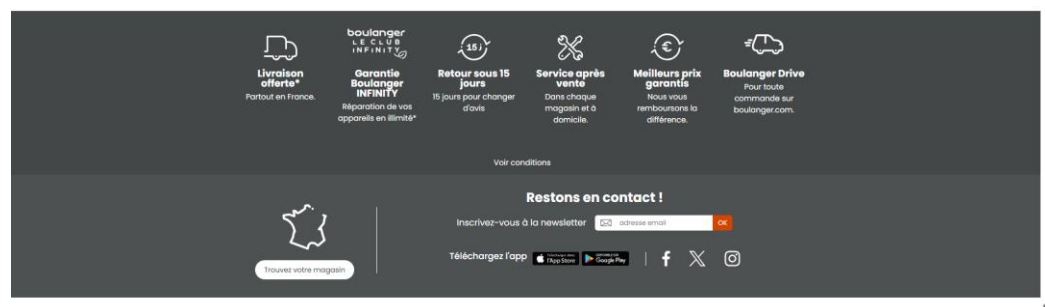
Puis je procède constatations matérielles suivantes sur Internet :

1°/ Site www.boulanger.com:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.boulanger.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier et obtiens la page afférente, déroulable, dont le haut de page se présente comme suit :



En pied de page figurent les items suivants :



Ainsi que les onglets suivants :



Je me rends à l'adresse <https://www.boulanger.com/evenement/conditions-generales-vente-boulanger?msocid=3fce4be1ef1061a20a015da3eea760f2>,

Et j'obtiens cette page :



Je déroule l'ensemble jusqu'à l'article numéro 10 dénommé « LES GARANTIES » :

ARTICLE 10 – LES GARANTIES

10.1. Garanties légales pour les biens et les biens comportant des éléments numériques

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité engendre obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les pièces à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelable pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° La professionnelle refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'abandonnement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement.

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il empêche le consommateur de tirer le plein parti du bien ou que le défaut de conformité est si grave qu'il empêche le consommateur de tirer le plein parti du bien ou que le défaut de conformité est si grave qu'il empêche le consommateur de tirer le plein parti du bien.

Le consommateur n'est pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. Le consommateur a le droit à la résolution de la vente ou à la réduction du prix du bien.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 200 000 euros, ou peut être puni jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 245-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

10.2. Garanties légales pour les contenus numériques et les services numériques

Je reproduis ci-dessous l'entier l'article qui nous intéresse à l'aide des fonctions « copier-coller » :

« ARTICLE 10 – LES GARANTIES

10.1. Garanties légales pour les biens et les biens comportant des éléments numériques

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que

l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

10.2. Garanties légales pour les contenus numérique et les services numériques

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

10.3. Mise en œuvre des garanties

Afin de mettre en œuvre ses garanties, le Client peut au choix :

- se connecter au Service Après-Vente en ligne disponible 24h/24 et 7j/7 sur <http://www.boulangier.com/info/sav> ou via son espace Client
- contacter Boulanger par téléphone au 3011 depuis la France ou au 0 800 30 30 11 depuis l'étranger, numéros gratuits (hors éventuels surcoûts de l'opérateur) disponibles 7j/7 de 8h à 22h (hors 25 décembre, 1er janvier et 1er mai)
- se rendre au comptoir SAV de son magasin
- retourner le produit en entrepôt après appel du Service Client

Pour la mise en œuvre de la garantie légale de conformité d'un produit d'occasion ou reconditionné, le Client est dispensé d'apporter la preuve du défaut de conformité pendant 12 mois à compter de la délivrance du bien. Autrement dit, à compter du 13ème mois suivant la délivrance, il appartient au Client de prouver l'existence, au moment de la vente, de la non-conformité alléguée, tel que prévu par l'article L. 217-7 du code de la consommation.

10.4. Services additionnels

Le Client bénéficie en plus de services additionnels gratuitement pendant deux ans :

- assistance téléphonique : en cas de panne, Boulanger réalise à distance un premier diagnostic et accompagne le Client dans la prise en charge de son produit. Ce service est accessible 7j/7 de 8h à 22h (hors 25 décembre, 1er janvier et 1er mai) en composant le 3011 depuis la France ou au 0 800 30 30 11 depuis l'étranger (numéros gratuits, hors éventuels surcoûts de l'opérateur)
- l'intervention et le dépannage à domicile : Boulanger intervient au domicile du Client en cas de panne d'un appareil gros électroménager ou d'un téléviseur de plus de 101cm, après un diagnostic par téléphone ou par le SAV en ligne. Intervention réalisée en France (sauf les îles non reliées au continent par un pont ou un tunnel, excepté la Corse) du lundi au samedi de 8h à 17h
- le prêt d'un produit de remplacement pendant la durée de réparation, sur demande du Client et sous réserve de disponibilité pour les produits suivants : gros électroménager, aspirateurs, micro-ondes, téléviseurs, home cinéma, vidéoprojecteurs, appareils photo, caméscopes, Hi-fi et ordinateurs de marque Essentiel b, micro-informatique, baladeurs, téléphonie et appareils petit électroménager.

10.5. Les prolongations de garantie

Les appareils gros électroménager de marque Essentiel b et les produits de marque Miogo, bénéficient gratuitement d'une année supplémentaire de garantie, soit trois années de garantie, dans les mêmes conditions que la garantie légale de conformité dont les modalités de mise en œuvre sont décrites ci-dessus. .

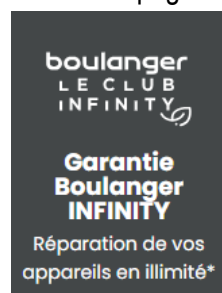
Les accessoires de marque Essentiel b bénéficient gratuitement de trois années supplémentaires de garantie, soit cinq années de garantie, dans les mêmes conditions que la garantie légale de conformité dont les modalités de mise en œuvre sont décrites ci-dessus.

Pour les autres produits, le Client peut décider de prolonger la garantie du produit d'une année ou de trois années supplémentaires, portant la durée totale de la garantie à trois ou cinq ans. Les conditions des garanties payantes se trouvent ici. ».

En fin d'article 10 figure cette mention et je clique sur le lien proposé :

Pour les autres produits, le Client peut décider de prolonger la garantie du produit d'une année ou de trois années supplémentaires, portant la durée totale de la garantie à trois ou cinq ans. Les conditions des garanties payantes [se trouvent ici](#).

En bas de page d'accueil, je clique sur l'onglet dénommé « Garantie Boulanger INFINITY » :



J'obtiens la page afférente.

Il est mentionné que cette garantie fonctionne avec un système d'abonnement mensuel payant.

Voici l'offre du moment :

En ce moment

Jusqu'au 28 août 2025
Offre exclusive
Pour les nouveaux adhérents
au Club InfinityTM

Des € offerts sur votre cagnotte* :

20€ dès 200€ d'achats	40€ dès 400€ d'achats	60€ dès 600€ d'achats
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

En profiter

(*) Le Club INFINITY est un contrat d'assurance qui couvre le risque de panne des appareils garantis appartenant ou(x) univers choisis par l'adhérent, voir conditions détaillées dans la notice d'information de l'assurance Club Infinity (disponible en magasin et sur <http://boulanger.com>).
En adhérant à l'Assurance Boulanger Club INFINITY, vous bénéficiez des avantages du Club+ offerts par Boulanger.
**En souscrivant à l'offre Boulanger Le Club Infinity - Univers Multimédia, vous bénéficiez automatiquement d'un abonnement à Norton Deluxe 360 sans augmentation de tarif, pour toute la durée de votre adhésion à l'assurance.
(2) la formule à 11,99 euros couvre uniquement un univers de produits au choix parmi les univers Électroménager, Multimédia, Image et Son.
(3) Si l'appareil est acheté hors Boulanger après l'adhésion, une franchise de 39€ ou 79€ sera appliquée.
(4) La valeur du bon d'achat Boulanger est déterminée en fonction de l'enseigne d'achat et de la date d'achat du produit.
(5) Voir conditions dans les CGU des Avantages offerts par Boulanger disponibles [ici sur boulanger.com](http://ici.sur.boulanger.com) et en magasin.
L'assurance Boulanger INFINITY est un Contrat d'assurance collective de dommages n°4033 souscrit par Boulanger SA au capital de 40 881 664 € - 347 384 970 RCS Lille Métropole - Siège social : 1 Avenue de la Motte 59880 LESQUIN, par l'intermédiaire de Colidis SA à sa direction et conseil de surveillance au capital social de 87 500 000€ - Siège social : 61 avenue Voltaire, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex, immatriculé au RCS de Lille Métropole sous le numéro 325 307 106 et immatriculé auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 023 493 agissant en qualité de Courtier d'assurances distributeur, auprès de CARDIF Assurances Risques Divers, entreprise régie par le Code des Assurances.
La gestion du contrat n°4033 est déléguée à la société Kompas Courtage - Société par actions simplifiée au capital social de 8 640 000€ - Siège social : 83 rue Nationale 92000 BOULOGNE BILLANCOURT, immatriculée au RCS Nanterre sous le numéro 384 681 904 et à l'ORIAS sous le numéro 10 055 055, en qualité de Gestionnaire.
Le contrat est distribué par Boulanger SA dans les conditions prévues à l'article L 513-1 du Code des Assurances.
Boulanger transfère les données de votre compte client (nom et coordonnées) à Colidis agissant comme intermédiaire technique pour faciliter le remplissage du formulaire d'adhésion (pré-sollicité) auprès du responsable de traitement CARDIF (assureur).

Boulanger Le Club Infinity, la solution complète pour vos réparations électroménager et multimédia en illimité. La réparation en illimité, qui vous protège des pannes sur vos appareils électroménager, comme lave-linge, lave-vaisselle, réfrigérateur, sèche-linge, congélateur. Selon la ou les formules choisies, soyez aussi protégé sur les pannes de TV, ordinateur portable, tablette, borne de son, home cinéma. Le déplacement à domicile, les pièces et la main d'œuvre, tout est inclus. Vous bénéficiez aussi d'une assistance téléphonique prioritaire. Si vous choisissez la formule multimédia, l'antivirus Norton est inclus, pour protéger votre matériel informatique.
Garantissez une durabilité à toute épreuve à vos appareils, avec Boulanger Le Club Infinity, nous réparons votre appareil en priorité, si cela n'est pas possible nous vous proposons un échange.
Bénéficier de toute l'expertise de Boulanger en devenant membre Boulanger Le Club Infinity, le programme qui protège vos appareils achetés chez Boulanger ou ailleurs. Plus d' sérénité et sérénité avant ou même, vous.
3 formules au choix, une large protection à partir de 19,99€ par mois.
Avec Boulanger Le Club Infinity, toutes vos fonctions sont offertes et vous connaissez des surcoûts à chaque achat.
Adoptez votre vie moderne, vous méritez être servis sur vos appareils informatiques ou quotidiens comme machine à laver, frigo, lave-vaisselle, choisissez la formule "électroménager" à 19,99€ seulement par mois. Vous bénéficiez une protection totale sur l'ensemble de vos appareils : choisissez les 3 formules Électroménager / Multimédia / Image Son à 24,99€ par mois seulement, tranquillité et sérénité garanties.
La réparation machine à laver ou la réparation TV ne sera plus un problème pour vous, Boulanger Infinity vous protège de façon efficace des tracas d'une panne qui tombe toujours au plus mauvais moment.
Faites des économies rapidement et sur le long terme, grâce à Boulanger Le Club Infinity, vous économisez sur les coûts de réparation de vos appareils, pièce détachée de machine à laver, pièce détachée de TV, pièce détachée de réfrigérateur, tout est inclus dans l'offre Boulanger Le Club Infinity.
Boulanger Le Club Infinity est une offre innovante de réparation petit électroménager, réparation gros électroménager, multimédia et image / son.
A partir de 19,99€ par mois, un petit prix pour une solution complète et efficace, grâce à l'expertise Boulanger, spécialiste reconnu dans le domaine de la réparation en électroménager. Un accès prioritaire à l'assistance téléphonique, pour un dépannage rapide de votre demande en tant que client Boulanger Le Club Infinity.

Nos conseillers en magasin sont à votre écoute
Obtenez une consultation

2°/ Site www.darty.com:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.darty.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

J'obtiens la page afférente dont le haut de page (déroulante sur 7 pages), se présente comme suit :

DARTY Rechercher un produit : Lave-linge, iPad, ordinateur, bien-être...

Une question ? Paris (75001) Connectez-vous ! Panier

Rayons Nos meilleures offres emménagement ! Bons plans Darty 2nde Vie Cuisine équipée Darty Max Services

CONÇU POUR DURER. ANNÉE APRÈS ANNÉE.

MacBook Air
Conçu pour Apple Intelligence.
Disponible dès maintenant en français.
Macbook Air Puce M4
A PARTIR DE 949€
au lieu de 1199€
dont 50€ de remise pour les lycéens et étudiants*

J'EN PROFITE

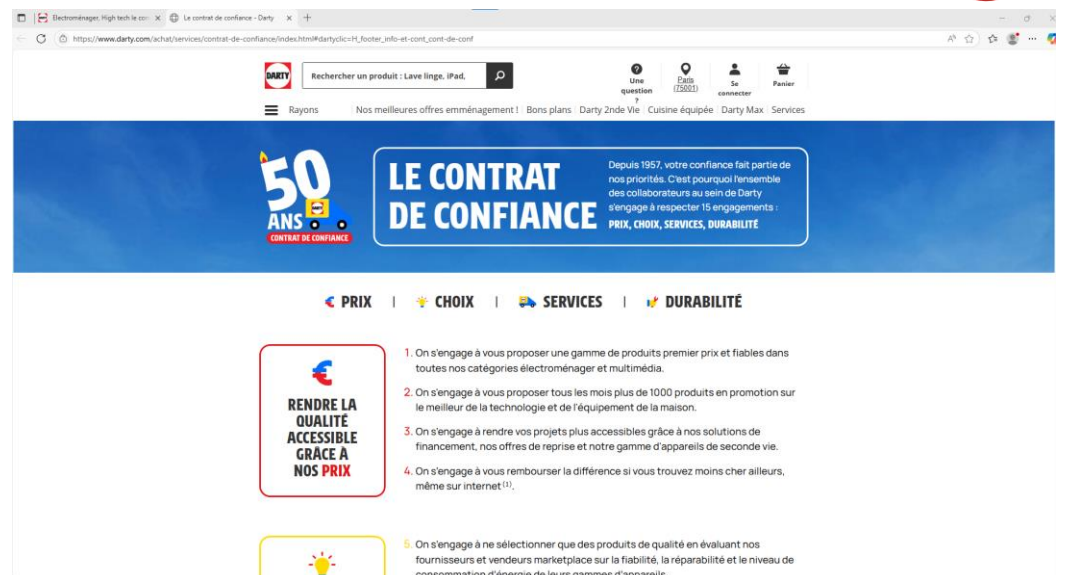
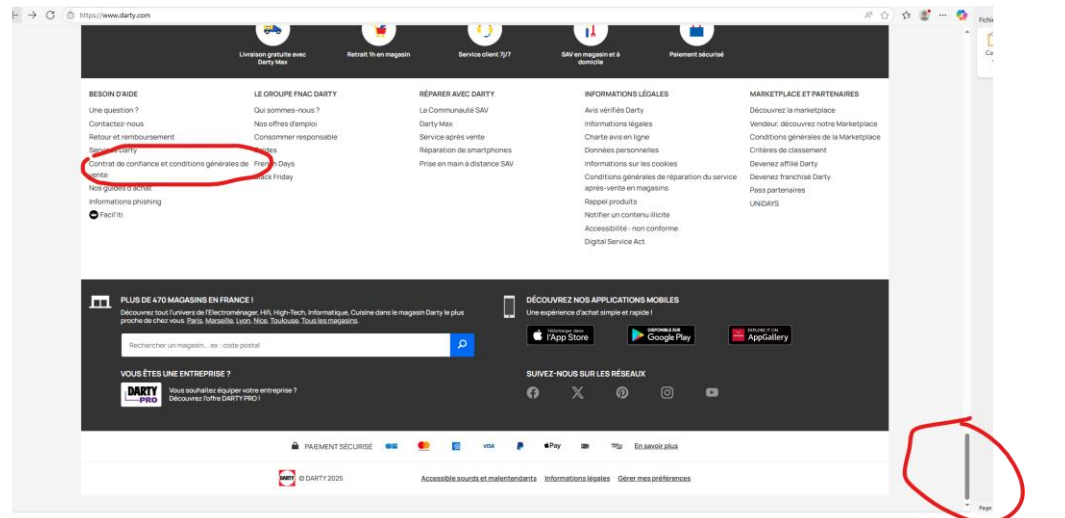
MacBook Air M4 La chaleur revient, préparez vous ! Four encastrable Beko

BON PLAN
TV LG OLED et Qned

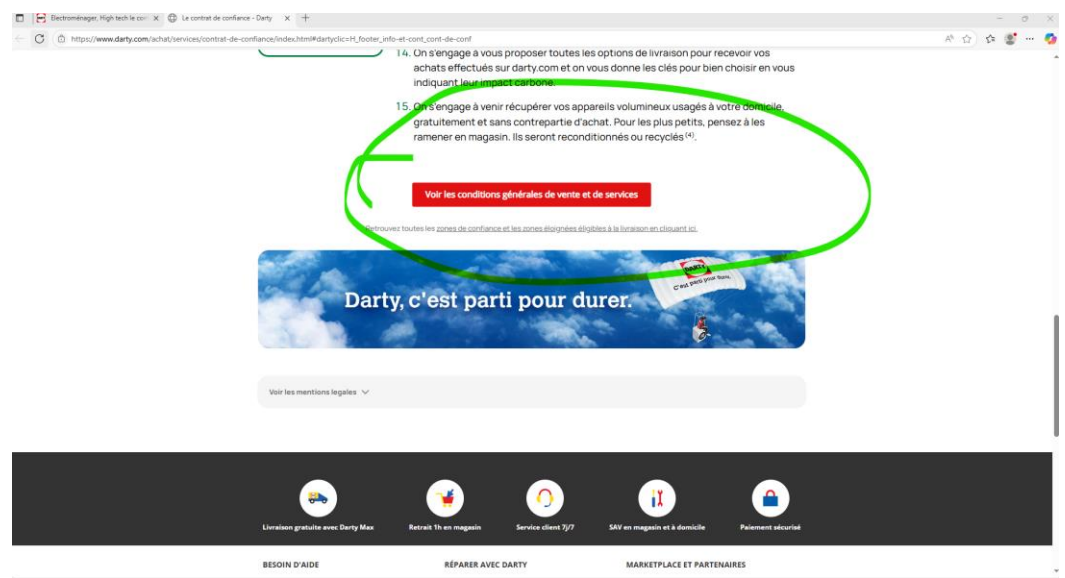
DU 4 AU 21 AOÛT 2025
FAITES DE VOTRE EMMÉNAGEMENT UN JEU D'ENFANT

DU 23 JUILLET AU 21 AOÛT 2025
PRÉPAREZ VOTRE RENTRÉE
Notre sélection de PC et d'équipements pour une année réussie

Je clique sur l'onglet dénommé « Contrat de confiance et conditions générales de vente », visible en pied de page :



Je clique sur l'onglet de couleur rouge dénommé « Voir les conditions générales de vente et de service », visible en bas de page, et obtiens la page éponyme qui se génère :

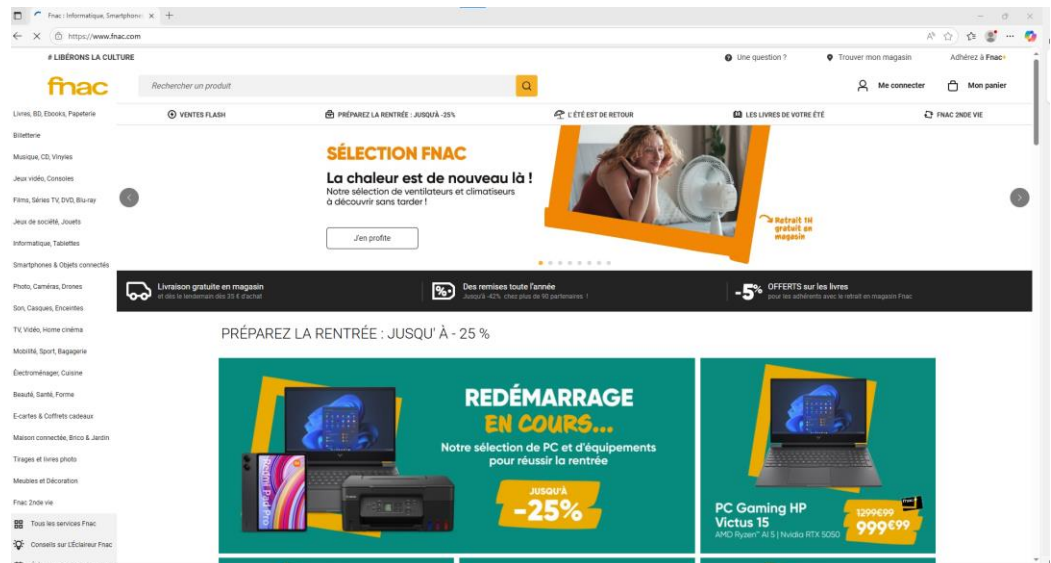


A la lecture desdites conditions générales de vente et de service, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.
J'édite le document sur 20 pages lequel restera annexé à mon Original.

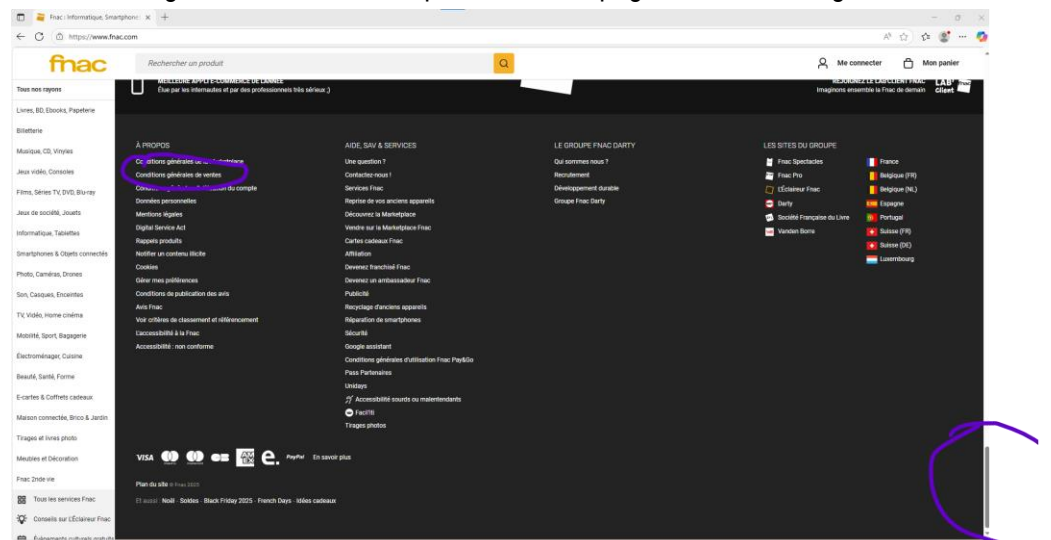
3°/ Site www.fnac.com:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.fnac.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

La page requise, d'accueil du site, s'ouvre dans un nouvel onglet et le haut de page (total de 25 pages), se présente comme suit :



Je me rends en pied de page tout en bas à gauche et clique sur l'onglet dénommé « Conditions générales de vente », pour obtenir la page afférente configurée ainsi :

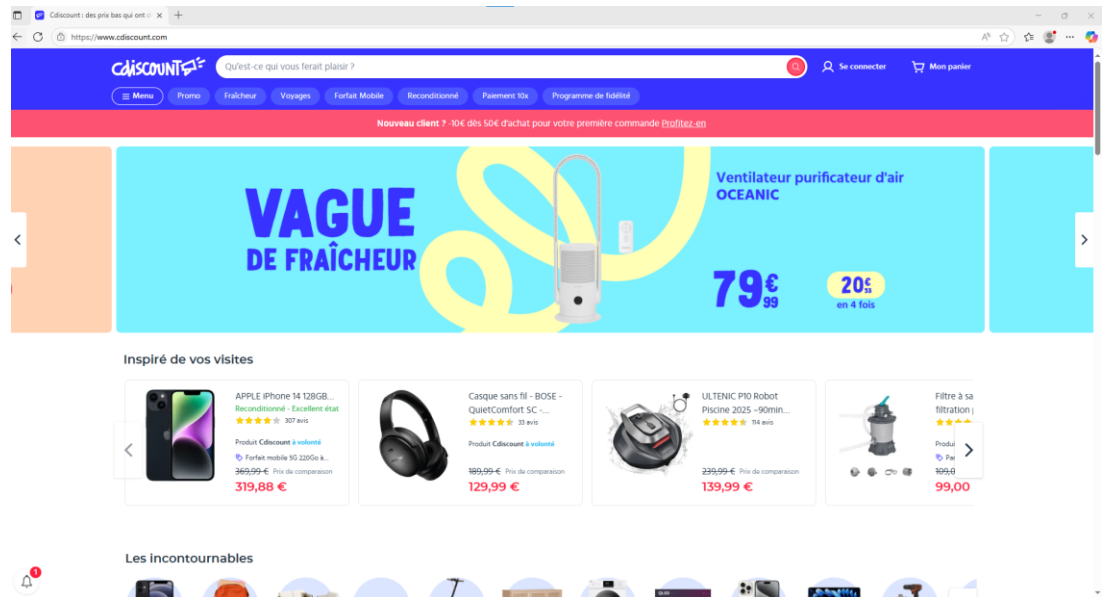


A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Je peux lire et constater que toute extension de garantie proposée est payante.
J'édite le document sur 27 pages qui restera annexé à mon Original pour de plus amples informés au besoin.

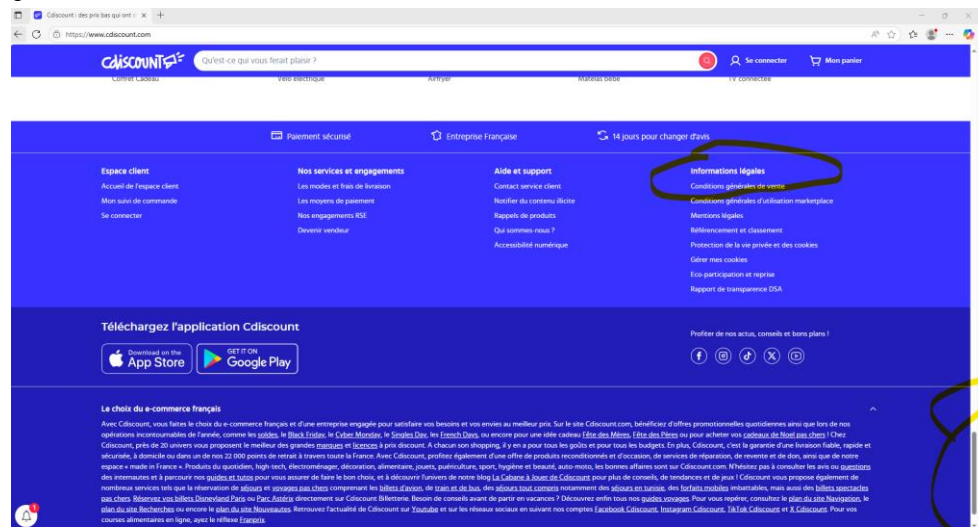
4° Site www.cddiscount.com:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.cddiscount.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

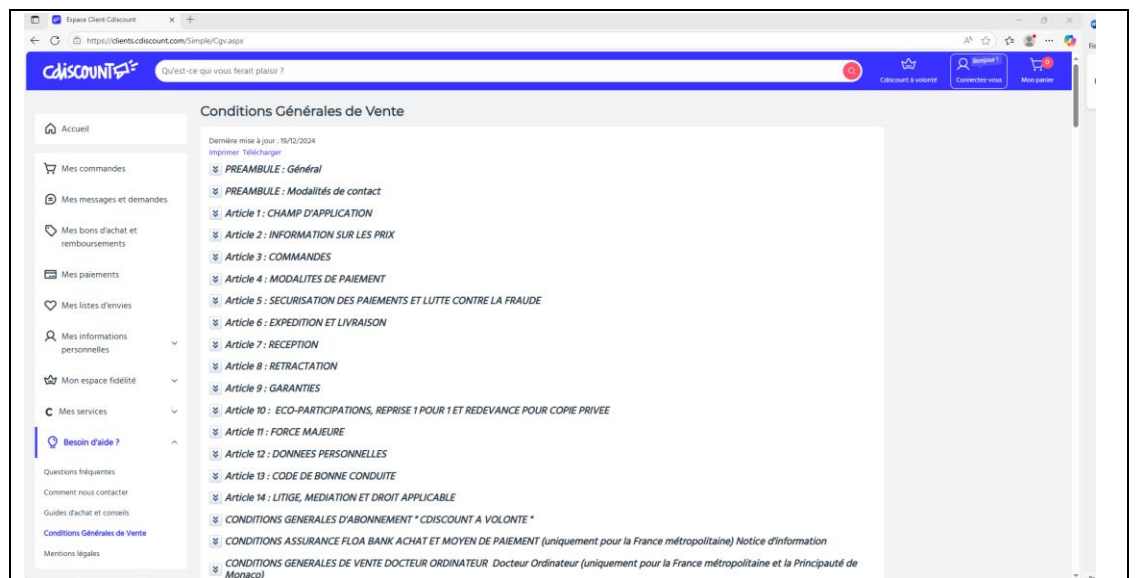
J'obtiens la page demandée, déroulante, dont voici le haut de page d'accueil :



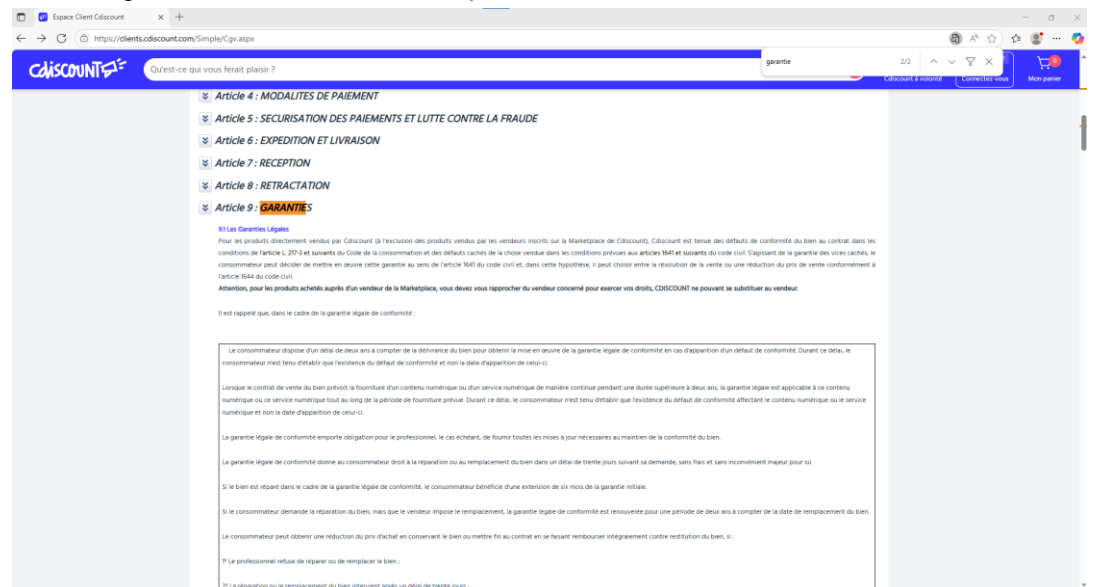
En pied de page je trouve dans la rubrique « informations légales », l'onglet « conditions générales de vente » recherché :



Je clique sur ledit onglet et une nouvelle fenêtre se génère :



Je lis et fige l'entier article numéroté 9 qui nous intéresse et est libellé comme suit :



Le délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du code civil. Le point de départ de la prescription de l'action du consommateur est le jour de la connaissance par ce dernier du défaut de conformité.

Des lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le vendeur, la mise en conformité par le remplacement du bien fait l'objet d'une garantie légale de conformité attachée au bien remplacé. Cette disposition s'applique à compter du jour où le bien de remplacement est délivré au consommateur.

12.1 Les garanties commerciales CDISCOUNT

Pour en savoir plus sur ces garanties et consulter les notices d'information, [cliquez ici](#).

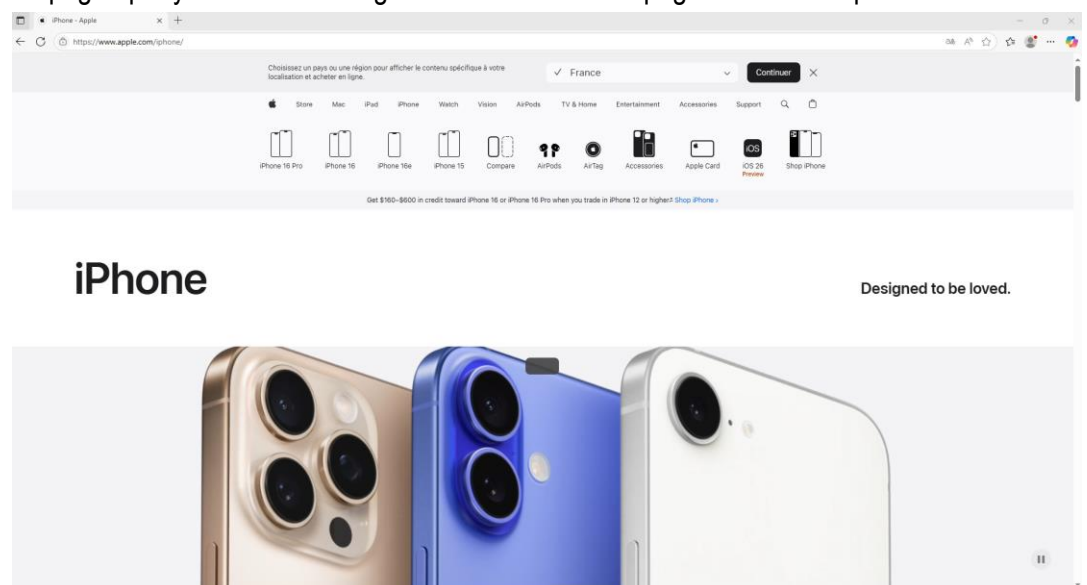


A la lecture desdites conditions générales de vente et de garantie, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

5°/ Site www.apple.com:

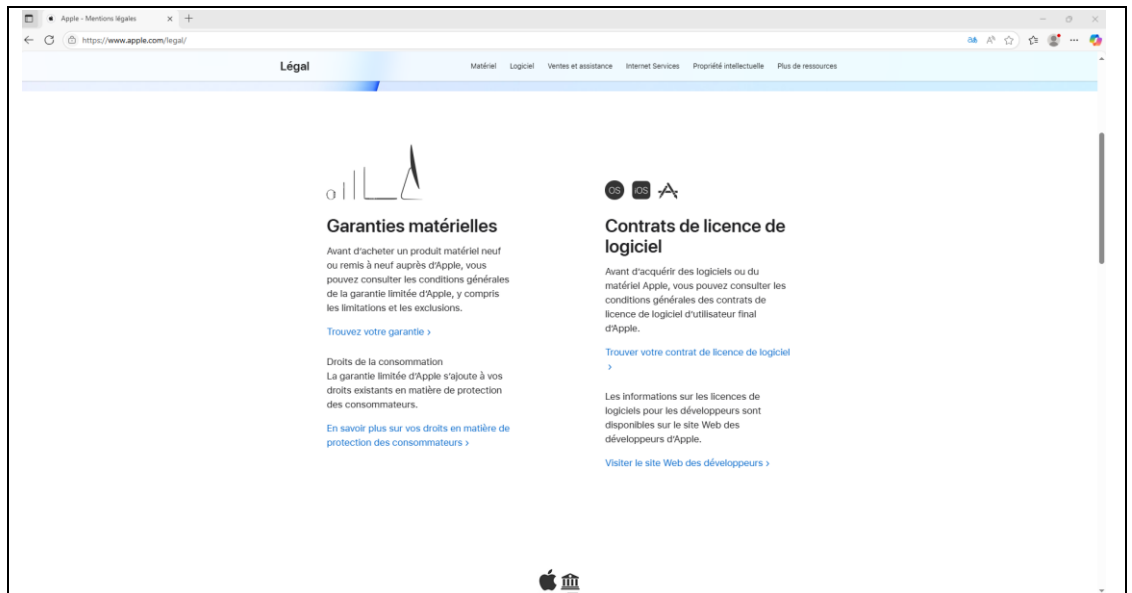
Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.apple.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

La page éponyme attendue se génère dont le haut de page d'accueil se présente ainsi :



Je clique sur l'onglet dénommé « legal » situé en pied de la page déroulante.

J'obtiens cette page que j'ai traduit en français grâce à la fonctionnalité dédiée (clic gauche et « traduire en français ») :

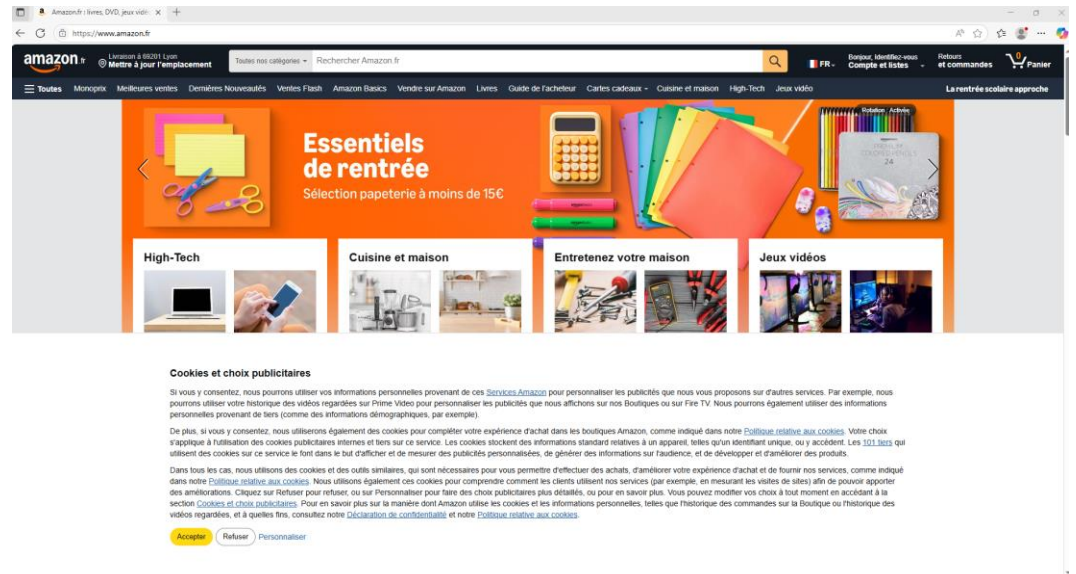


A la lecture de l'ensemble des conditions de garanties matérielles proposée, seule la garantie légale de deux ans est gratuite (concernant la France). Les extensions de garantie proposées sont payantes.

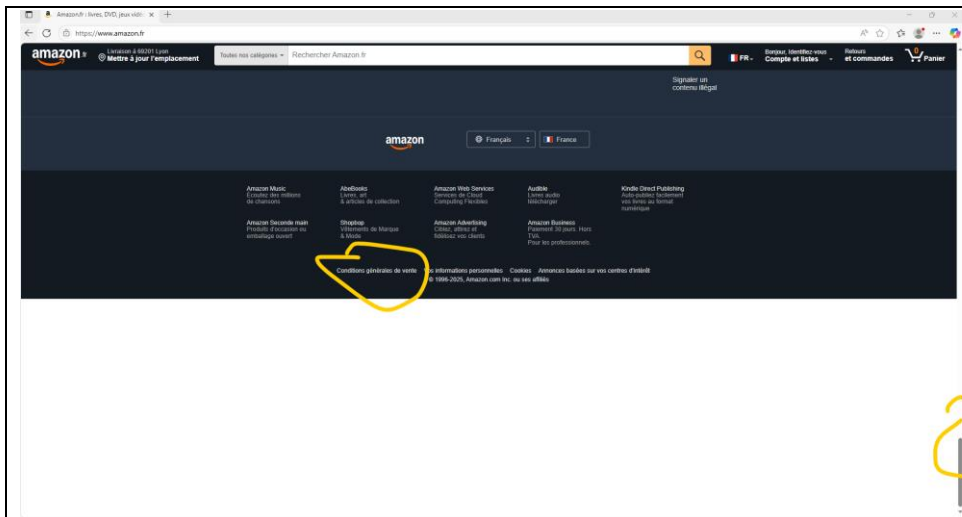
6°/ Site www.amazon.fr:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.amazon.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

Le haut de la page d'accueil du site visité est configuré ainsi :



En bas de la page d'accueil, déroulante, je me rends sur le lien « conditions générales de vente ».



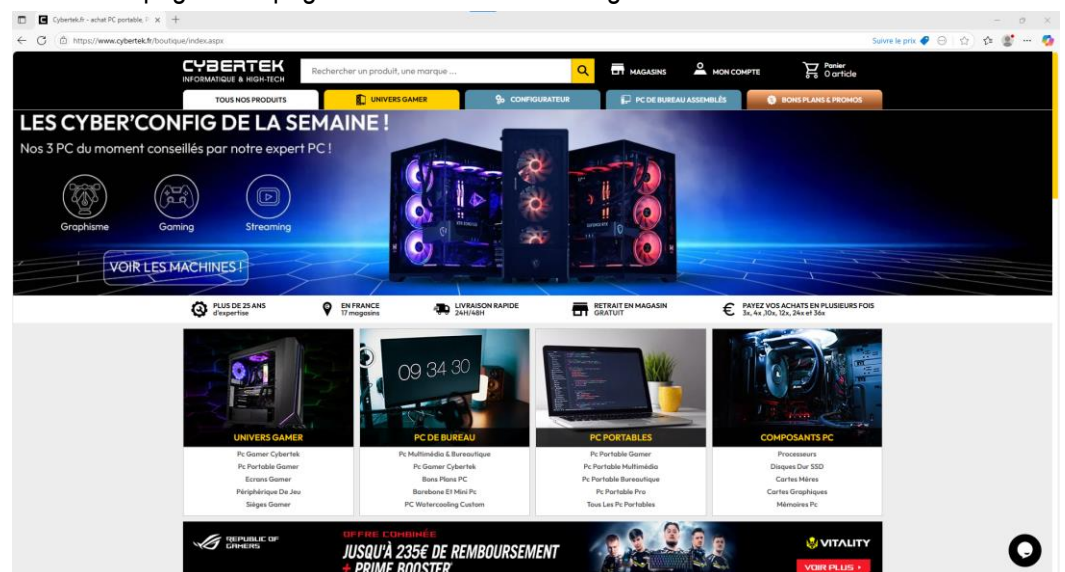
A la lecture desdites conditions de garantie, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées par les différents vendeurs sont payantes.

J'édite à toutes fins utiles lesdites conditions sur 17 pages qui resteront annexées à mon Original aux Minutes de l'Etude.

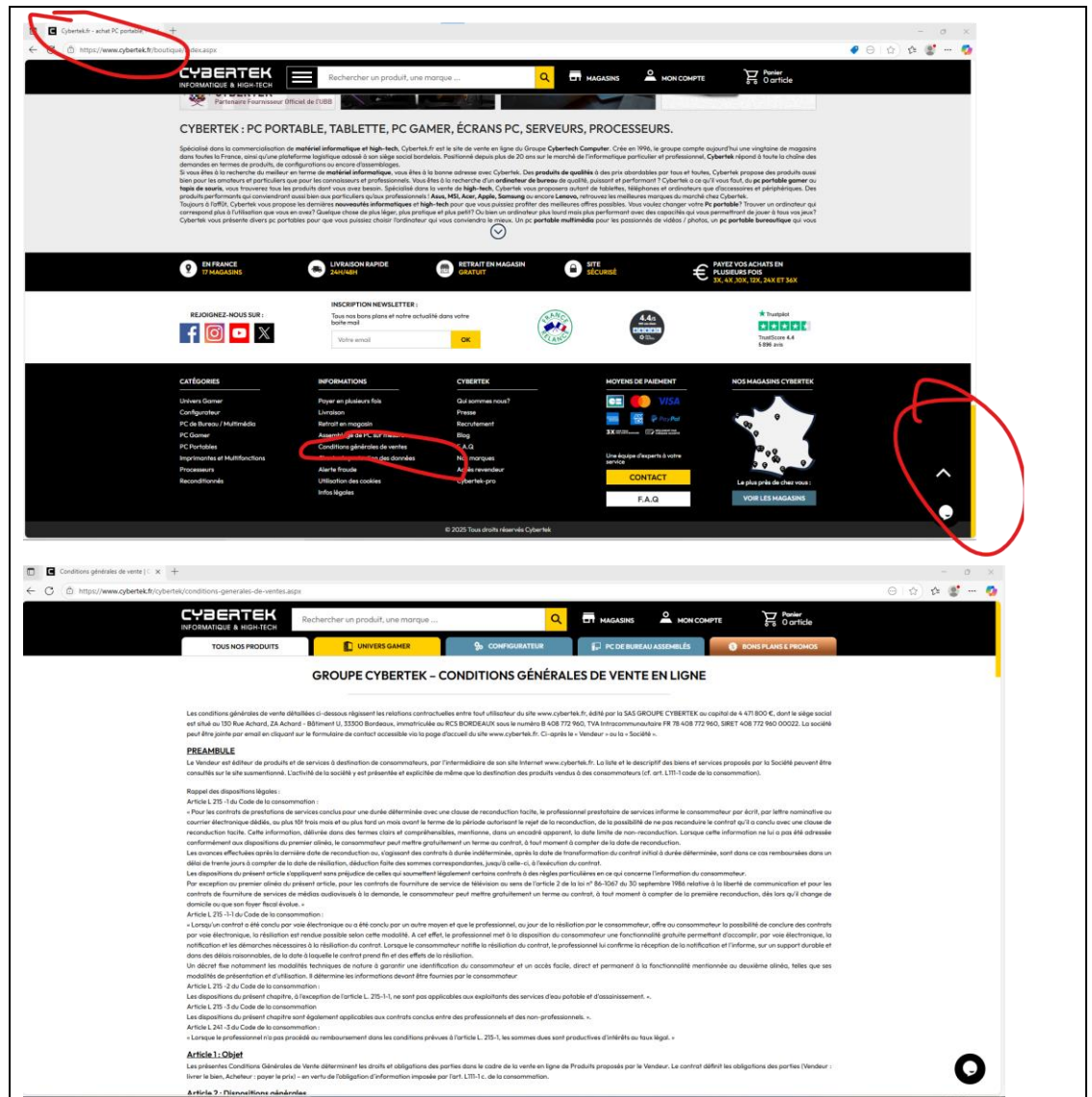
7°/ Site www.cybertek.fr:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.cybertek.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

Le haut de page de la page d'accueil est ainsi configuré :



En pied de la page déroulante, sur 6 pages, je trouve le lien appelé « Conditions générales de vente », et clique gauche dessus pour obtenir cette page :



A la lecture desdites conditions générales de vente et notamment de l'article 9 dénommé « Garantie commerciale » (reproduit ci-après), seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

« Article 9 : Garantie commerciale

Notre matériel neuf est garanti deux ans par retour dans nos ateliers accompagnés d'une copie de la facture et du formulaire RMA (retour matériel autorisé). Notre matériel d'occasion est garanti douze mois. Seuls les produits vendus par la société GROUPE CYBERTEK, dans la période de garantie et vérifiés comme défectueux, donnent lieu à un échange ou une réparation (délais de réparation environ de 3 à 7 semaines).

Aucune garantie n'est prévue dans les cas suivants :

- Le numéro type ou de série figurant sur le produit a été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible ;
- Le matériel a subi des réparations, des modifications ou des transformations ;
- Les défauts sont dus à une négligence d'entretien, à une mauvaise utilisation, au non-respect des prescriptions du vendeur, à l'usure normale résultant d'une utilisation du matériel, à une intervention technique d'un tiers, à une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...), ou d'une faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

La société GROUPE CYBERTEK ne sera tenue pour responsable d'éventuelles pertes de données et de toutes pannes, notamment sur le disque dur, résultant d'erreurs de manipulation faites par le client. La société GROUPE CYBERTEK ne sera tenue à aucune indemnisation envers l'acheteur pour tout préjudice direct ou indirect, tel que l'accident aux personnes, dommages et manques à gagner. En cas de non-prise en charge de la réparation, le GROUPE CYBERTEK établira un devis de prise en charge et de diagnostic. Pour les produits disposant d'une garantie spécifique constructeur (prise en charge de la garantie directement par le constructeur, ou garantie sur site, ou extension de garantie spécifique), le Client devra contacter directement le constructeur, sans passer par le GROUPE CYBERTEK, lequel ne fournit aucune garantie

commerciale quant à ces produits. Le GROUPE CYBERTEK refusera tout retour de marchandise dans ce cadre et ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque défaillance du constructeur dans le cadre de cette garantie.

Sont exclus du champ d'application de la garantie :

- Les pixels défectueux et les défauts de colorimétrie des pixels,
- Les pannes résultant de la modification des caractéristiques d'origine du produit couvert,
- Les dommages esthétiques causés aux parties extérieures du produit protégé, ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci, tels que, par exemple, rayures, écaillures, égratignures,
- Les dommages causés par des virus informatiques,
- Les dommages causés par tout événement accidentel extérieur ou par une utilisation anormale du matériel (accident, malveillance, sabotage, fausse manœuvre, fluctuation anormale du courant hors normes, déficience d'alimentation électrique, incendie, inondation, foudre, cataclysmes naturels, chutes, chocs, non-respect des spécifications du constructeur, utilisation de périphériques, de consommables, etc.), les dommages causés par l'incendie, la foudre, la corrosion, le sel, ou par une source d'énergie inadaptée.
- Les dommages résultant d'une utilisation professionnelle commerciale intensive donnant lieu à une usure rapide (location des produits protégés, utilisation continue dans un lieu public, mining etc.).
- Les pannes résultant de l'oxydation, de la présence de sable et/ou d'eau, de poussière et plus généralement de tout corps étranger, de l'utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil.
- Les accessoires et les consommables (batteries lorsqu'elles sont amovibles, piles...) fournis d'origine ou dont le renouvellement est nécessaire,
- Les pannes et détériorations dues à des chutes, chocs ou mauvaises manipulations,
- Les interventions préventives telles qu'entretien ou révision,
- Les données et logiciels stockés sur le produit objet de la garantie, ou sur tout élément qui lui serait relié ou connecté.

9.1 - Extensions de garantie :

Vous pouvez bénéficier, selon les produits, d'extensions de garanties payantes au moment de votre achat. Si vous avez souscrit à une telle extension de garantie, vous pouvez en profiter en contactant nos services, depuis votre espace client ou par téléphone au 05 56 11 88 92 (appel non surtaxé).

9.1.1 - Avantages souscrits par l'extension de garantie

En cas de panne, pendant la durée de l'extension souscrite, votre produit sera réparé. La réparation de votre matériel sera prise en charge par CYBERTEK en cas de panne matérielle avérée. En fonction de l'option souscrite, l'extension de garantie prolonge la garantie légale de 1, 2 ou 3 ans, au-delà de la période de garantie légale. Cette garantie ne peut en aucun cas réduire, supprimer ou se substituer aux garanties légales de conformité (Article L.217- 3 et suivants du Code de la Consommation) ou des vices cachés de la chose vendue (Articles 1641, 1648 et 2232 du Code Civil).

9.1.2 - Rétractation

Dans le cadre de la souscription à une extension de garantie, la rétraction se fera sur l'intégralité de la commande. En cas de rétractation partielle, le montant de l'extension de garantie ne fera pas partie du remboursement partiel.

9.1.3 - Valeur de remplacement à neuf

Dans le cas où le matériel se révélerait irréparable, un échange pour un appareil identique ou similaire pourra être proposé. En année 1, 2 et 3 de la garantie, un taux de vétusté de respectivement 10%, 20% et 30% sera appliqué pour tenir compte de l'usure de l'appareil.

9.1.4 - Transmission :

L'extension de garantie Cybertek n'est pas transférable. Seule la personne dont l'identité est mentionnée sur la facture pourra y prétendre.

9.1.5 - Fin de la garantie

La garantie prend fin à l'expiration de la période de validité de l'extension de garantie souscrite.

9.1.6 - Cas de panne non avérée ou non prise en charge

Lorsque la panne du produit garanti (selon le diagnostic de notre service après-vente) n'est pas avérée ou non prise en charge, le produit garanti sera restitué au client.

Garantie légale UNIQUEMENT POUR LES CLIENTS PARTICULIERS

Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité, il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois conformément à l'article L217-7 du code de la consommation. Le consommateur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du code de la consommation (si aucune de ces solutions n'est effective dans un délai d'un mois à compter de la date de la réclamation du consommateur, ce dernier peut exiger un remboursement). Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant vingt-quatre mois, sauf pour les biens d'occasions. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

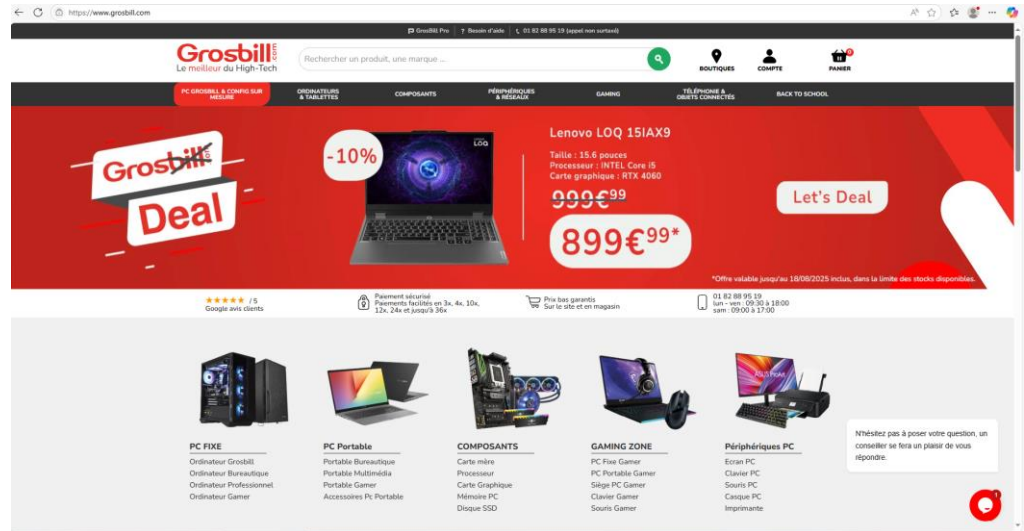
CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES PRODUITS RECONDITIONNES :

La garantie est de 12 mois pour les ordinateurs fixes et portables, ainsi que les autres produits à partir de la date d'expédition (hors casse liée au transport). Sont exclus de la garantie, l'autonomie des batteries de téléphones, tablettes et ordinateurs portables pour laquelle la garantie s'applique dans les 14 jours après réception. ».

8° Site www.grosbill.fr:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.grosbill.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

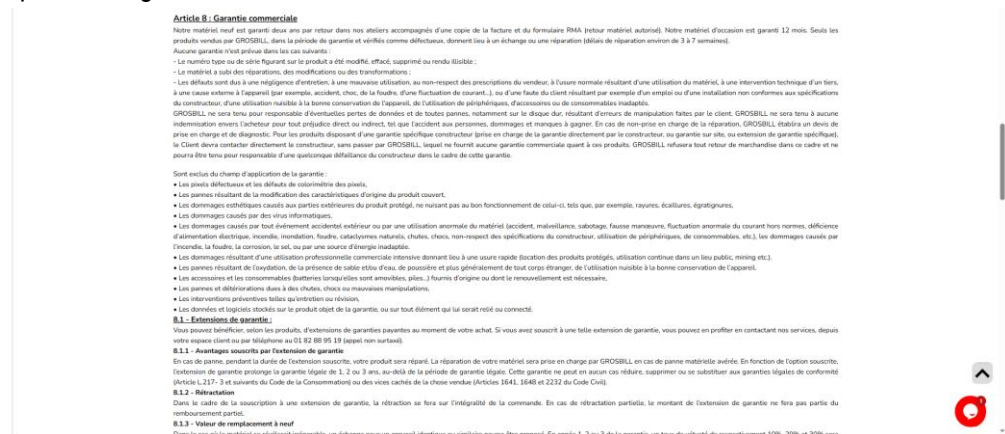
J'obtiens la page d'accueil afférent dont le haut est ainsi :



Je déroule ladite page sur 4 pages et clique sur l'ongle « conditions générales de vente » sis en bas de page d'accueil au sein d'un bandeau.



Une nouvelle fenêtre se génère et je peux consulter les conditions de garanties à l'article 8 qui est rédigé ainsi :



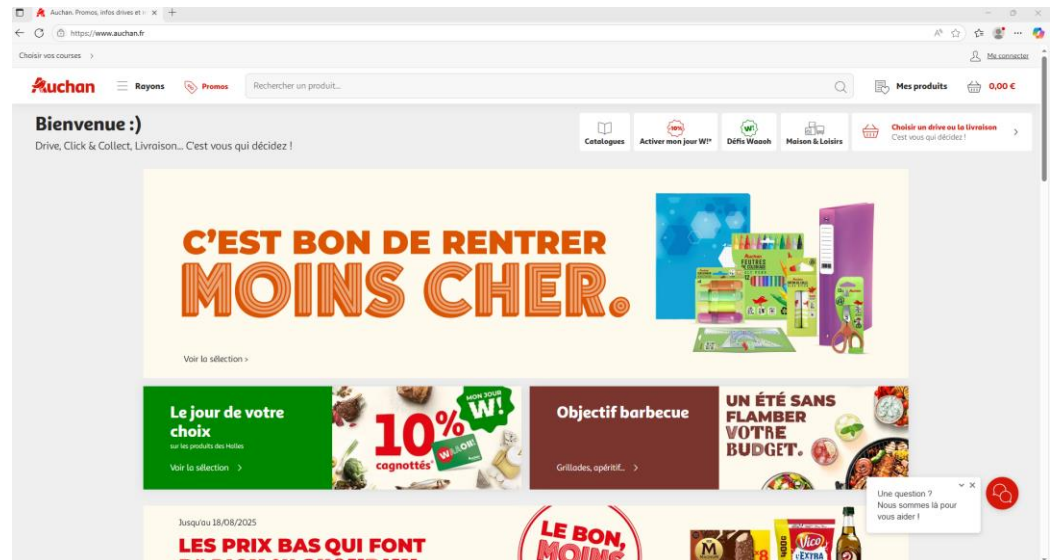


A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

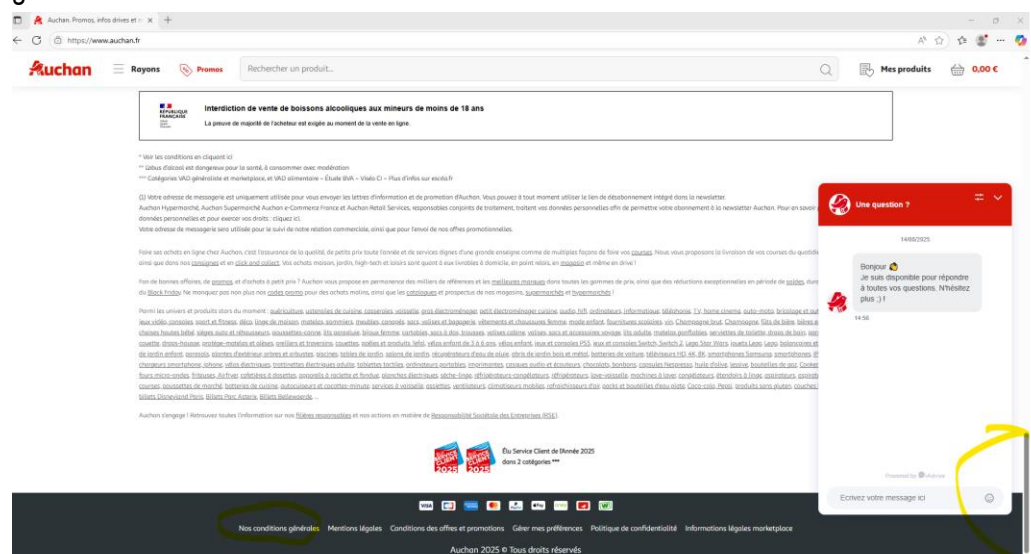
9°/ Site www.auchan.fr:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.auchan.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

Le haut de page d'accueil (total de 4 pages), se présente comme suit :

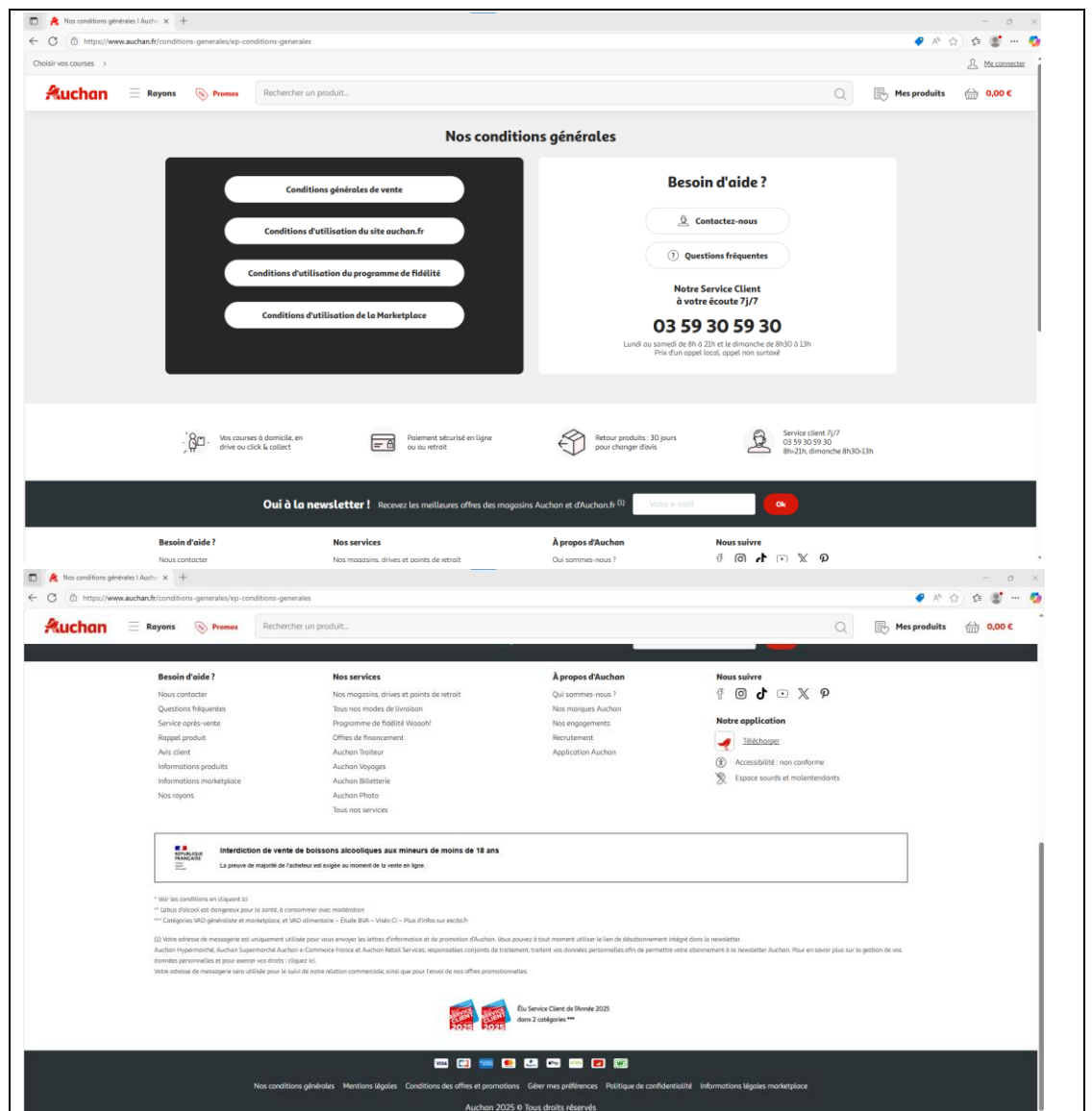


En pied de page défilante je clique gauche sur « nos conditions générales », en bas à gauche :



Là étant j'obtiens un nouvel onglet déroulant sur deux pages :

Références : V – 18385
PVINTERNET



Je recherche à lire, constater et figer les garanties proposées :

Conditions Générales de Vente du site Auchan.fr

(Mises à jour le 16/04/2025)

Elles figurent à l'article 9 de la rubrique dédiée :

- ARTICLE 9. GARANTIES
 - 9.1 Garanties légales
 - 9.2 Garantie fabricant
- ARTICLE 10. DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES INDISPENSABLES A L'UTILISATION DU PRODUIT
- ARTICLE 11. SERVICE APRES-VENTE (SAV) AUCHAN.FR
 - 11.1 Déclaration de panne
 - 11.2 Dépannage des produits transportables (moins de 30 kg)
 - 11.3 Dépannage des produits volumineux (plus de 30 kg)
 - 11.4 Conditions Générales de Réserveation du SAV Auchan.fr
- ARTICLE 12. CONTACT - SERVICES RELATIONS CLIENTS AUCHAN
- ARTICLE 13. REPRISE DE L'ANCIEN
 - 13.1 Les éco-participations
 - 13.2 Reprise 1 pour 1
- ARTICLE 14. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL
- ARTICLE 15. RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE
 - 15.1 Responsabilités
 - 15.2 Force majeure
- ARTICLE 16. DISPOSITIONS DIVERSES
- ARTICLE 17. LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES
- ARTICLE 18. INFORMATIONS LEGALES
- ANNEXE 1. FORMULAIRE DE RETRACTATION
- ANNEXE 2. ARCHIVES DES CGV
- ANNEXE 3. PARAPHARMACIE
- ANNEXE 4. OBJETS CONNECTES
- ANNEXE 5. CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE APPLICABLES AUX COMMANDES PASSES SUR « LA CAVE AUCHAN.FR

Références : V – 18385
PVINTERNET

Je capture l'entier article :

Article 9. Garanties

Article 9.1 Garanties légales

En sa qualité de vendeur, AUCHAN est tenu des défauts de conformité du bien conformément aux dispositions des articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, ainsi que des vices cachés de la chose vendue conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil. (retranscription desdits articles ci-dessous)

Conformément au Code de la consommation, AUCHAN communique au Client les coordonnées lui permettant de solliciter la mise en œuvre de ces garanties :

- Adresse postale : AUCHAN - Service Relation Clients - 200 rue de la recherche 59650 VILLENEUVE D'ASCQ

- Coordonnées téléphoniques : 03 59 30 59 30 (prix d'un appel local, appel non surtaxé) du lundi au samedi de 8h00 à 22h00 et le dimanche de 8h30 à 19h00.

- Coordonnées électroniques : formulaire de contact https://www.auchan.fr/portail/contact/ou_relationclients@auchan.fr

9.1.1 Garantie légale de conformité

a) Principe

Lorsque le consommateur agit dans le cadre de la garantie légale de conformité, telle que prévue par les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, il bénéficie :

1° d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir, y compris pour les biens comportant des éléments numériques et pour les contrats prévoyant la fourniture continue d'un contenu ou service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux (2) ans ou pour lesquels la durée de la fourniture n'est pas précisée ;

Pour les contrats prévoyant la fourniture continue d'un contenu ou service numérique pendant une durée supérieure à deux (2) ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu/service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle ce contenu/service est fourni en vertu du contrat.

Il est précisé que :

- tout bien réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six (6) mois ;
- dès lors que le Client fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le vendeur, la mise en conformité par le remplacement du bien fait cours ou bénéficie au Client, un nouveau délai de garantie légale de conformité attaché au bien remplacé. Cette disposition s'applique à compter du jour où le bien de remplacement est délivré au Client ;
- toute période d'immobilisation pour remise en état du bien couvert par la garantie suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état (la période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur) ;
- le délai de garantie est également suspendu lorsque le Client et le vendeur entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.

2° de la possibilité d'opter pour la réparation ou le remplacement du bien (sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du Code de la consommation) ou, à défaut, d'obtenir la réduction du prix ou la résolution du contrat dans les cas suivants (cf. article L.217-14 du Code de la consommation) :

- lorsque le vendeur refuse toute mise en conformité ;

- lorsque la réparation ou le remplacement du bien intervient au-delà d'un délai de trente (30) jours suivant la demande du consommateur ou si elle lui occasionne un inconvénient majeur pour le Client compte-tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le Client ;
- si le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non-conforme, ou s'il supporte l'installation du bien réparé ou de remplacement ou les frais y afférents ;
- lorsque la non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse ;
- lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate, le consommateur n'étant alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

"La réduction de prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du bien délivré et la valeur de ce bien en l'absence de défaut de conformité."

3° de la dispense du rapport de la preuve du défaut de conformité du bien lorsqu'il agit dans les vingt-quatre (24) mois de la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai est fixé à douze (12) mois.

Pour les contrats prévoyant la fourniture continue d'un contenu ou service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien, les défauts qui apparaissent :

- durant un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien si la fourniture du contenu/service numérique est prévue pour une durée inférieure ou égale à deux (2) ans ou que le contrat ne prévoit pas de durée de fourniture ;
- durant la période pendant laquelle le contenu/service numérique est fourni lorsque le contrat prévoit une fourniture pendant une durée supérieure à deux (2) ans.

b) Droit aux mises à jour

Conformément aux articles L.217-18 à L.217-20 du Code de la consommation, s'agissant des biens comportant des éléments numériques, le Client reçoit les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des biens :

1° Durant une période à laquelle le Client peut légitimement s'attendre, au regard au type et à la finalité des biens et éléments numériques et compte tenu des circonstances et de la nature du contrat, dans le cas d'une opération de fourniture unique du contenu numérique ou du service numérique ;

2° Durant une période de deux ans à compter du moment où les biens comportant des éléments numériques ont été délivrés, lorsque le contrat de vente prévoit la fourniture continue du contenu numérique ou du service numérique pendant une certaine période ;

3° Durant la période pendant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat lorsque celui-ci en prévoit la fourniture continue pendant une durée supérieure à deux ans.

Lorsque le Client n'installe pas, dans un délai raisonnable, les mises à jour susvisées, AUCHAN n'est pas responsable des défauts de conformité résultant uniquement de la non-installation des mises à jour concernées dès lors que le Client a été informé de la disponibilité des mises à jour et des conséquences de leur non-installation et que cette non-installation par le Client ne soit pas due à des lacunes dans les instructions d'installation qui lui ont été fournies.

9.1.2 Garantie des vices cachés

Par ailleurs, le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, en cas de défaut caché, le consommateur a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Annexe à l'article D211-2 du Code de la consommation :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

9.2 Garantie fabricant

9.2.1 Principe

Outre les garanties légales décrites à l'article 9.1, certains produits vendus par AUCHAN bénéficient d'une garantie commerciale consentie par le fabricant. Cette garantie est due par le fabricant et non par AUCHAN.

Les modalités de cette garantie fabricant (notamment, son contenu, sa durée et les éventuelles exclusions) varient selon les produits et sont reprises dans le contrat de garantie y afférent. Pour connaître ces modalités, le Client est invité à prendre connaissance des informations figurant sur la notice de son produit et à consulter le site internet du fabricant. La durée de la garantie fabricant figure également sur la facture du Client.

9.2.2 Spécificités literie

La suspension du matelas comme du sommier est garantie par le fabricant contre tout affaissement anormal ou déformation prématurée dans des conditions normales d'utilisation. Pour le matelas, cette garantie implique une utilisation sur un sommier adapté et en bon état. Il est à noter que la phase d'adaptation à la forme du corps peut entraîner un léger tassement (inférieur à 20 %) des matériaux de garnissage. Ceci est normal et ne modifie en rien les qualités de confort et de solidité.

En aucun cas, la garantie ne couvre les détériorations pouvant provenir de l'usage de la force, accident, phénomène anormal d'humidité ou de chaleur, tentatives de réparation ou autres transformations apportées aux matelas, sommiers, ni les détériorations des tissus de recouvrement, fil à coudre, ou tous autres éléments dont la bonne tenue est liée aux conditions d'utilisation. Dans le cadre de la garantie, le fabricant s'engage à effectuer gratuitement l'échange ou la remise en état du matelas ou du sommier, reconnu défectueux par le vendeur.

Pour bénéficier de cette garantie, la literie doit être retournée à AUCHAN dans un état rigoureux de propreté, exempt de toute tâche, accompagné de la facture d'achat et du ticket de caisse.

"Garantie commerciale" (Extrait du Code de la consommation, applicable aux contrats conclus à compter du 1er janvier 2022) :

« Art. L. 217-21. "La garantie commerciale s'entend de tout engagement contractuel d'un professionnel, qu'il s'agisse du vendeur ou du producteur, y compris par l'intermédiaire de toute autre personne agissant en leur nom ou pour leur compte (ci-après dénommé "garant"), à l'égard du consommateur. Cet engagement a pour objet le remboursement du prix d'achat, le remplacement, la réparation du bien ou toute autre prestation de service en relation avec le bien, ou encore toute exigence éventuelle non liée à la conformité et énoncée dans la garantie commerciale, en sus des obligations légales du vendeur visant à garantir la conformité du bien.

Toute garantie commerciale lie le garant conformément aux conditions qu'elle prévoit ou aux conditions indiquées dans la publicité qui en a été faite antérieurement à la conclusion du contrat si les conditions de cette publicité sont plus favorables, sauf si le garant démontre que la publicité a été rectifiée avant la conclusion du contrat selon des modalités identiques ou comparables à la publicité initiale."

« Art. L. 217-22. "La garantie commerciale est fournie au consommateur de manière lisible et compréhensible sur tout support durable et, au plus tard, au moment de la délivrance du bien. Elle précise le contenu de la garantie commerciale, les modalités de sa mise en œuvre, son prix, sa durée, son étendue territoriale ainsi que le nom et les coordonnées postales et téléphoniques du garant.

En cas de non-respect de ces dispositions, la garantie commerciale demeure contraignante pour le garant.

En outre, la garantie commerciale indique de façon claire et précise qu'elle s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues au présent chapitre et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Un décret fixe les modalités de cette information."

« Art. L. 217-23. "Le producteur peut consentir au consommateur une garantie commerciale l'engageant pendant une période donnée, supérieure à deux ans (ci-après dénommée "garantie commerciale de durabilité"). S'il propose une telle garantie commerciale de durabilité, le producteur est directement tenu à l'égard du consommateur de réparer ou de remplacer le bien, pendant la période indiquée dans l'offre de garantie commerciale de durabilité ; il est également tenu de la mettre en œuvre dans des conditions identiques à la garantie légale. Le producteur peut offrir au consommateur des conditions plus favorables que celles décrites au premier alinéa."

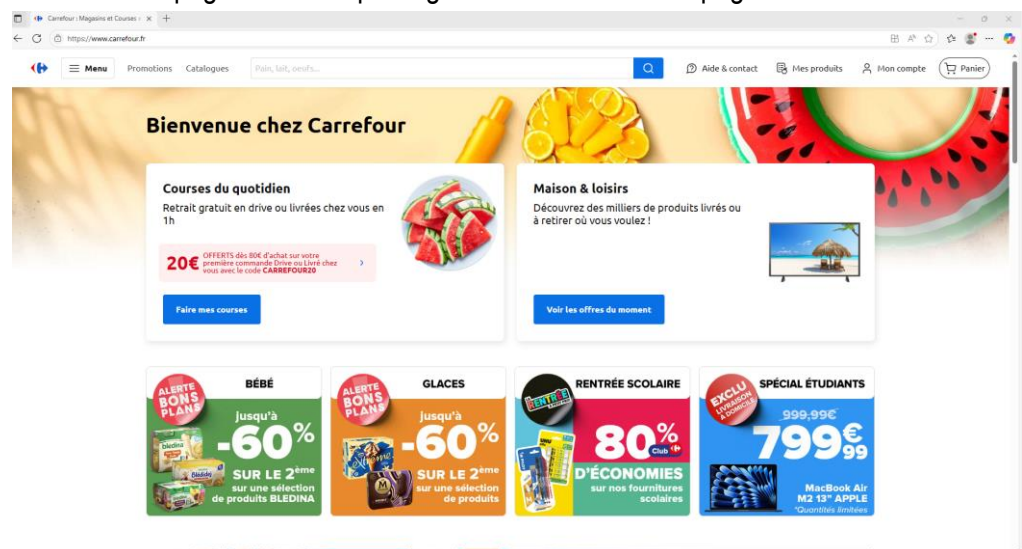
Les exigences prévues aux dispositions de l'article L. 217-22 sont applicables à la garantie commerciale de durabilité."

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

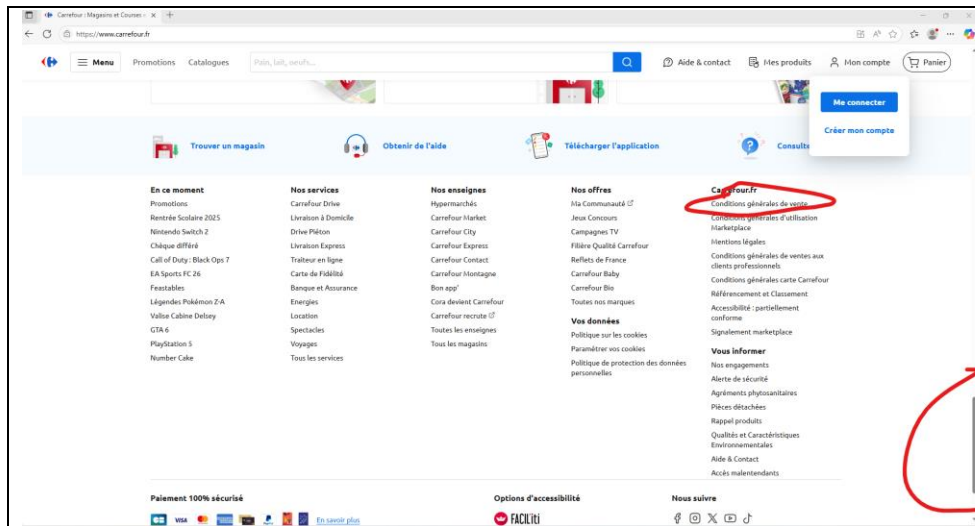
10°/ Site www.carrefour.fr:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.carrefour.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

J'obtiens une page d'accueil qui se génère avec le haut de page suivant :



La page d'accueil se déroule sur 7 pages. En pied de page à droite je trouve le lien suivant :



Il s'agit de la rubrique des conditions générales de vente sur laquelle je me rends. Elles ont été mises à jour le 11/12/2025.

J'en prends connaissance sur 28 pages que j'édite et laisserai annexées à mon Original aux minutes de l'Etude.

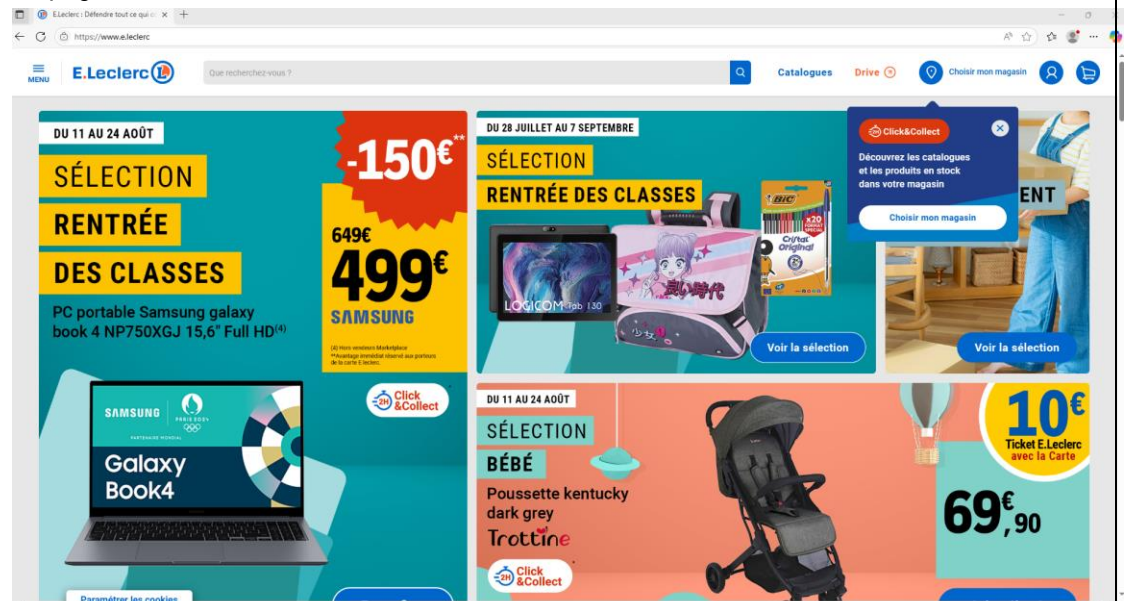
A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

11° Site www.e.leclerc:

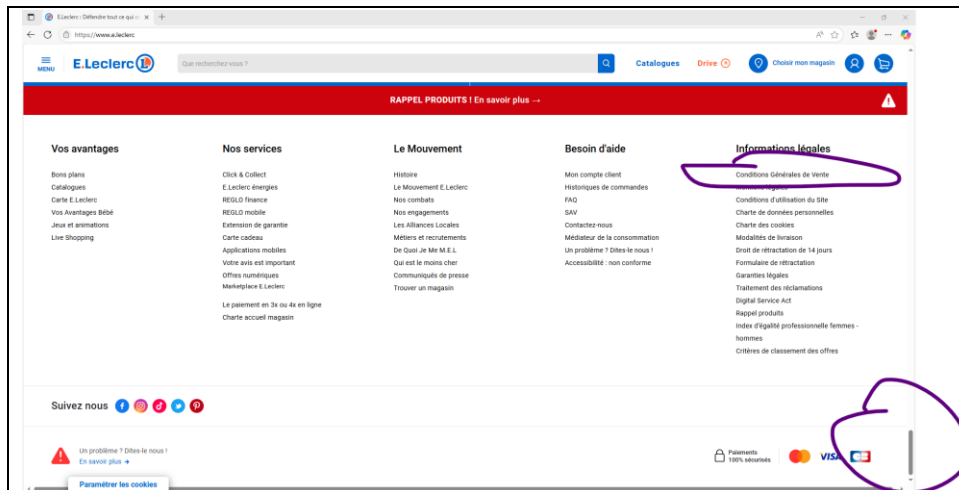
Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.e.leclerc » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

J'obtiens la page afférente.

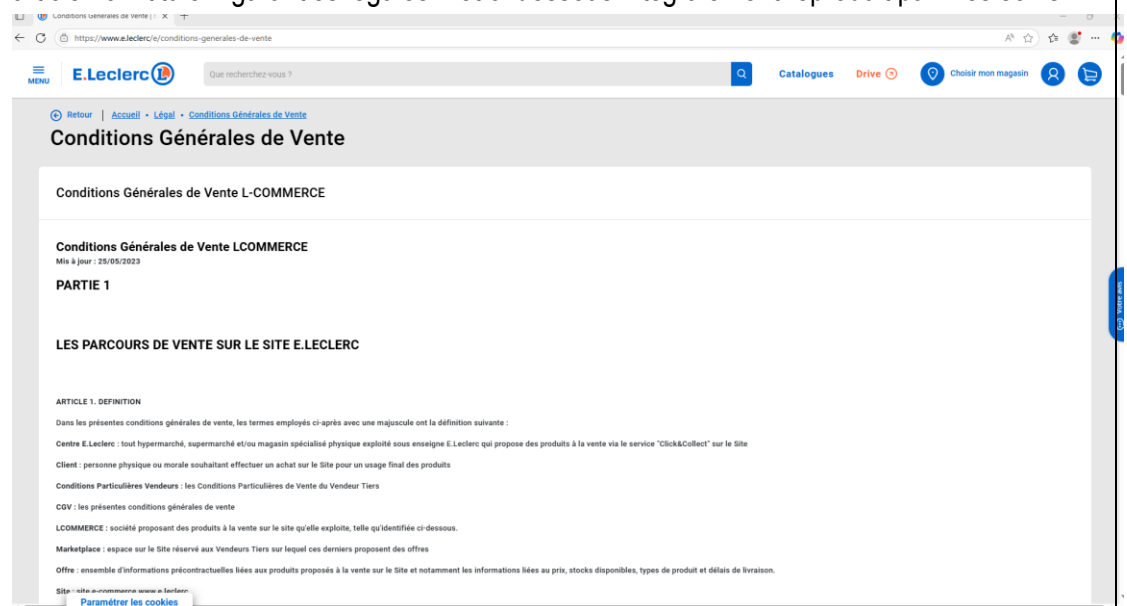
La page d'accueil déroulante démarre ainsi :



Je clique sur l'onglet dénommé « Conditions Générales de Vente », visible en bas de page après avoir déroulé l'entière page d'accueil.



Je me dirige vers lesdites conditions dont je prends connaissance et notamment de son article 19 intitulé « garanties légales » et ci-dessous intégralement reproduit par mes soins :



« ARTICLE 19. GARANTIES LEGALES

19.1 Indépendamment de la garantie commerciale, LCOMMERCE ou le Vendeur Tiers concerné est tenu aux défauts de conformité des produits, y compris ceux intégrant des contenus numériques, dans les conditions des articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

19.1.1 Dispositions applicables aux contrats de vente de biens meubles corporels.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans

inconvenient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;

2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;

3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;

4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

19.1.2 Dispositions applicables aux opérations de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fourniture distinctes

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

19.1.3 Dispositions applicables aux opérations de fourniture continue de contenu numérique ou du service numérique

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;

2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;

3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;

4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;

5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

19.2. Pour être conforme à la Commande, le produit doit répondre aux critères suivants :

- être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type,

- correspondre à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le Client peut légitimement attendre pour des biens de même type,

- le cas échéant, doit posséder les qualités que LCOMMERCE ou le Vendeurs Tiers a présentées aux Clients sous forme d'échantillon ou de modèle,

- le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf s'il en est convenu autrement,

- le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation que le Client peut légitimement attendre,

- le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le Client peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.

Par ailleurs, le Client a le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix prévu au contrat jusqu'à ce que LCOMMERCE ou le Vendeurs Tiers ait satisfait à ses obligations.

Toutefois, LCOMMERCE ou le Vendeur Tiers concerné peut ne pas procéder selon le choix opéré par le Client si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment :

1° de la valeur qu'aurait le produit en l'absence de défaut de conformité ;

2° de l'importance du défaut de conformité ; et

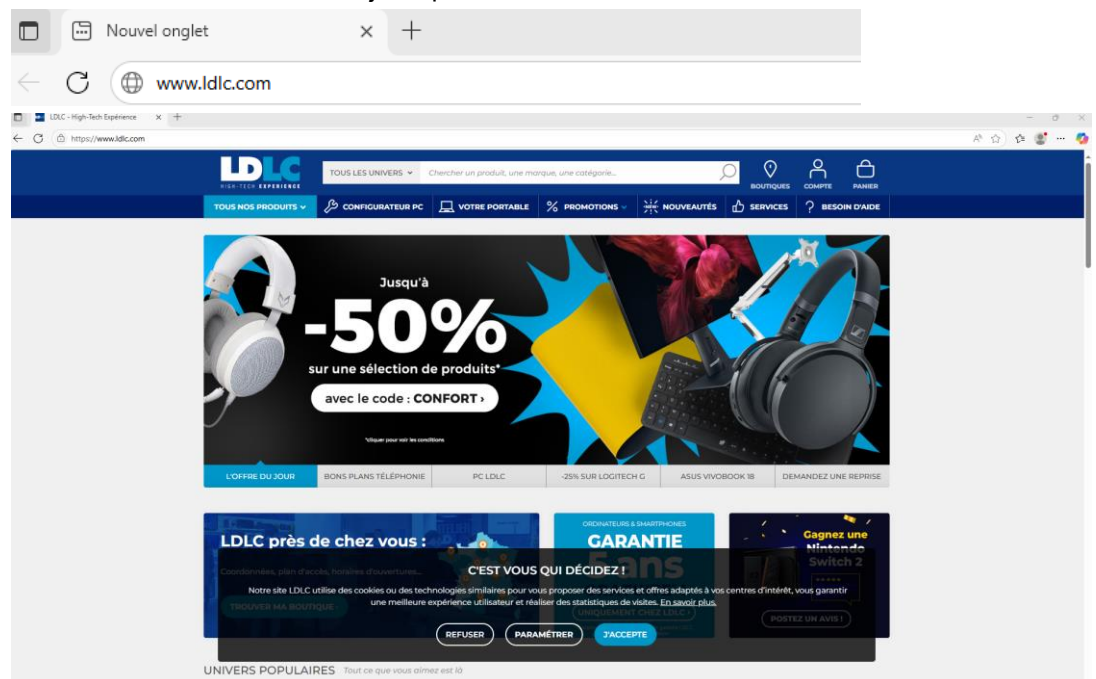
3° de la possibilité éventuelle d'opter pour l'autre choix sans inconvénient majeur pour le Client.

Tout refus par LCOMMERCE ou le Vendeur Tiers de procéder selon le choix du Client ou de mettre le bien en conformité, est motivé par écrit ou sur support durable.».

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

12°/ Site www.ldlc.com:

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.ldlc.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.



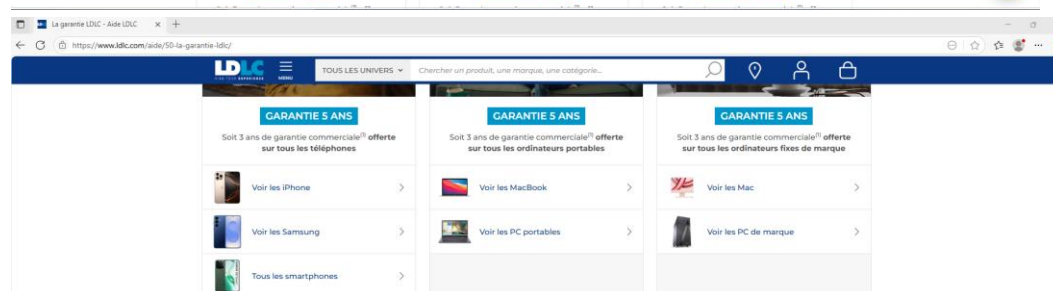
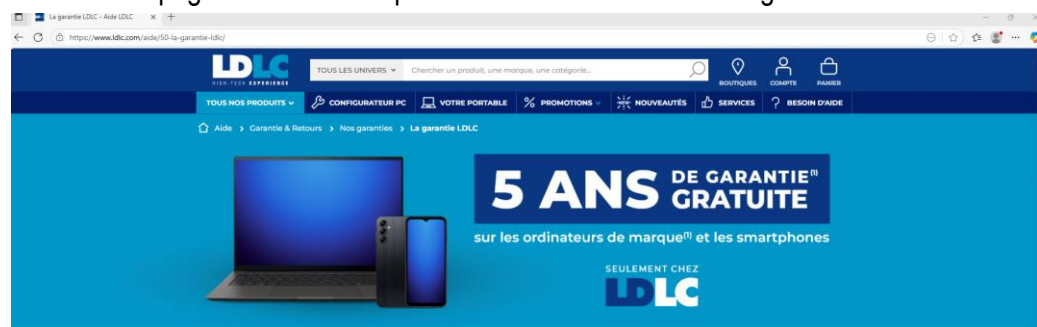
J'obtiens une page d'accueil de site déroulante qui se présente comme ci-dessus, au totale établie sur six pages.

Je me rends sur l'encart en centre de bandeau en première page, représenté ainsi :



J'obtiens une page à l'adresse <https://www.ldlc.com/aide/50-la-garantie-ldlc/>.

J'édite cette page sur 6 feuillets qui resteront annexés à mon Original.



La garantie LDLC - Aide LDLC

https://www.ldlc.com/aide/50-la-garantie-ldlc/

TOUS LES UNIVERS

Chercher un produit, une marque, une catégorie...

gratuite incluse.

ON ALLONGE AUSSI LA GARANTIE DE TOUS LES AUTRES PRODUITS

Tous vos achats⁽¹⁾ bénéficient automatiquement d'une année de garantie commerciale⁽²⁾ en plus de la garantie légale de 2 ans.

3 ans au lieu de 2

LDLC complète la garantie légale de conformité de 2 ans avec une **garantie commerciale LDLC d'1 an**.

+ de sérénité, + longtemps

Nous **réparons, remplaçons ou reprenons** tous les produits soumis à la garantie.

C'est que du bonus !

Cette garantie commerciale est **appliquée automatiquement et gratuitement**.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Je souhaite retourner un produit sous garantie. Comment les frais de retour sont-ils pris en charge ?

Nous proposons à tous nos clients résidents en France Métropolitaine et en Belgique un bon de retour prépayé qui permet de retourner sans frais les produits les plus courants (produit de moins de 30 kilos pouvant être pris en charge par La Poste ou dans un réseau Relais Colis). À défaut de bon de transport prépayé et en cas de défaut de conformité, les frais de port sont remboursés sur présentation d'un justificatif d'affranchissement sur la base d'une expédition suivie classique (Colissimo pour la France, Kilopost UE pour la Belgique, Swisspost Postpac Int. ECO pour la Suisse, etc.).

Est-ce que je peux choisir de faire appliquer la garantie constructeur en priorité ?

Bien sûr ! De nombreux produits bénéficient également d'une garantie commerciale pouvant être prise en charge directement par le fabricant. Applicable sans intermédiaire, elle est souvent la plus rapide. La plupart des ordinateurs portables, des moniteurs, des imprimantes et des produits hi-fi / Home-Cinéma peuvent ainsi être réparés ou remplacés directement par le constructeur ou son réseau de stations techniques.

Acceptez-vous de prendre en charge du matériel qui n'est plus couvert par la garantie ?

Spécialistes du matériel informatique, nous pourrions le plus souvent vous proposer la réparation d'un ordinateur même lorsque sa garantie a expiré, qu'il s'agisse d'un ordinateur fixe ou d'un PC portable. Ces opérations sont bien sûr facturées, mais peuvent souvent être plus intéressantes qu'un achat à neuf. Si une boutique LDLC est proche de chez vous, vous aurez la possibilité de nous confier la réparation d'un ordinateur même s'il n'a pas été acquis auprès de nos services. N'hésitez pas à contacter la boutique la plus proche de votre domicile pour plus d'information (la liste de nos magasins est disponible sur ce lien).

(1) Offre valable sur les smartphones, les ordinateurs portables et fixes (hors PC assemblés par LDLC) neufs vendus par LDLC, hors batteries et consommables. Voir nos conditions générales de vente.
 (2) Produits neufs vendus par LDLC, hors batteries et consommables.
 (3) La garantie commerciale 3 ans est applicable depuis le 27 avril 2023 sur l'intégralité de notre catalogue, à l'exception des consommables (cartouches, toners...), des produits d'occasion et des produits proposés par les partenaires vendeurs de notre marketplace, qui restent garantis dans les limites de la garantie légale. La garantie commerciale 5 ans est applicable depuis le 14 octobre 2024 sur les Produits Éligibles. Les modalités de garantie détaillées sont disponibles en annexe de nos conditions générales de vente.

Une question ? N'hésitez pas à nous joindre au téléphone ou par le biais du formulaire suivant :

PAR TÉLÉPHONE :

+33 (0)4 27 46 6000 sélectionnez le choix 2 puis le choix 2

Horaires : Du lundi au vendredi de 09h à 18h, le samedi de 10h à 13h et de 14h à 17h (heure de Paris)

Notre service client est également accessible aux personnes sourdes et malentendantes.
 Accéder au service : (service disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30)

PAR EMAIL :

Vous devez être authentifié pour poser votre question

CONNEXION

+33 (0)4 27 46 6000 sélectionnez le choix 2 puis le choix 2

Horaires : Du lundi au vendredi de 09h à 18h, le samedi de 10h à 13h et de 14h à 17h (heure de Paris)

Notre service client est également accessible aux personnes sourdes et malentendantes.
 Accéder au service : (service disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30)

PAR EMAIL :

Vous devez être authentifié pour poser votre question

CONNEXION

QUI SOMMES NOUS ?

Notre Histoire
 COO / Aids clients
 Données personnelles et Cookies
 Gérer mes cookies
 Mentions légales
 Accessibilité : non conforme

NOUS REJOINDRE

Ventes sur LDLC
 Recrutement
 École LDLC
 Marketplace

BESOIN D'AIDE ?

Questions fréquentes
 Modes de livraison
 Modes de règlement
 Garanties et Pack Confort
 Demander un retour

NOUS CONTACTER :

04 27 46 60 00
 Appel non surtaxé
 *Exclue IVA Night - Villes O - Plus d'infos sur nos sites

3/4x PAIEMENT EN 3/4x
 Par carte bancaire à partir de 100€ d'achat.

LIVRAISON DOM-TOM
 Nous livrons dans les DOM-TOM en HT !

LIVRAISON EXPRESS
 Livré demain avant 12h !

LDLC
 VIVEZ VOTRE EXPÉRIENCE

Je relève donc que chez LDLC il y a une extension de garantie de trois ans offerte, gratuite sur certains produits à savoir les téléphones, les ordinateurs portables et les ordinateurs fixes « de marque ».

Concernant les autres produits : « LDLC complète la garantie légale de conformité de 2 ans avec une garantie commerciale LDLC d'1 an ».

Je détermine ensuite l'adresse IP des sites visités en tapant « cmd » dans la fenêtre « rechercher » du menu « démarrer » puis successivement les termes :

- « ping www.boulanger.com »,
- « ping www.darty.com »,
- « ping www.fnac.com »,
- « ping www.cdiscount.com »,
- « ping www.apple.com »,
- « ping www.amazon.fr »,
- « ping www.cybertek.fr »,
- « ping www.grosbill.fr »,
- « ping www.auchan.fr »,
- « ping www.carrefour.fr »,
- « ping www.e.leclerc »,
- « ping www.ldlc.com ».

```
Microsoft Windows [version 6.0.6002.5512]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>ping www.boulanger.com

Envoi d'une requête 'ping' sur e1108.b.akamaiedge.net [184.31.172.78] avec 32 octets de données :
Réponse de 184.31.172.78 : octets=32 temps=5 ms TTL=54
Réponse de 184.31.172.78 : octets=32 temps=5 ms TTL=54
Réponse de 184.31.172.78 : octets=32 temps=6 ms TTL=54
Réponse de 184.31.172.78 : octets=32 temps=5 ms TTL=54

Statistiques Ping pour 184.31.172.78:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 5ms

C:\Windows\system32>ping www.darty.com

Envoi d'une requête 'ping' sur e113227.a.akamaiedge.net [2.28.68.99] avec 32 octets de données :
Réponse de 2.28.68.99 : octets=32 temps=13 ms TTL=54
Réponse de 2.28.68.99 : octets=32 temps=5 ms TTL=54
Réponse de 2.28.68.99 : octets=32 temps=10 ms TTL=54
Réponse de 2.28.68.99 : octets=32 temps=6 ms TTL=54

Statistiques Ping pour 2.28.68.99:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 5ms, Maximum = 13ms, Moyenne = 6ms

C:\Windows\system32>ping www.fnac.com

Envoi d'une requête 'ping' sur e77028.a.akamaiedge.net [2.28.68.87] avec 32 octets de données :
Réponse de 2.28.68.87 : octets=32 temps=6 ms TTL=54
Réponse de 2.28.68.87 : octets=32 temps=6 ms TTL=54
Réponse de 2.28.68.87 : octets=32 temps=6 ms TTL=54
Réponse de 2.28.68.87 : octets=32 temps=6 ms TTL=54

Statistiques Ping pour 2.28.68.87:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 6ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 6ms

C:\Windows\system32>ping www.cdiscount.com

Envoi d'une requête 'ping' sur www.cdiscount.com.cdn.cloudflare.net [184.18.29.34] avec 32 octets de données :
Réponse de 184.18.29.34 : octets=32 temps=5 ms TTL=56
Réponse de 184.18.29.34 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 184.18.29.34 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 184.18.29.34 : octets=32 temps=6 ms TTL=56

Statistiques Ping pour 184.18.29.34:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 5ms

C:\Windows\system32>ping www.apple.com

Envoi d'une requête 'ping' sur e6858.dsc09.akamaiedge.net [2.28.40.246] avec 32 octets de données :
Réponse de 2.28.40.246 : octets=32 temps=5 ms TTL=54
Réponse de 2.28.40.246 : octets=32 temps=6 ms TTL=54
Réponse de 2.28.40.246 : octets=32 temps=17 ms TTL=54
Réponse de 2.28.40.246 : octets=32 temps=5 ms TTL=54
```

```
Microsoft Windows [Version 6.0.6002.18005]
(c) 2009 Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>ping www.amazon.fr

Pong de 2.20.40.240 : octets=32 temps=17 ms TTL=64
Réponse de 2.20.40.240 : octets=32 temps=5 ms TTL=64
Statistiques Ping pour 2.20.40.240:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 5ms, Maximum = 17ms, Moyenne = 8ms

C:\Windows\system32>ping www.cybertek.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur www.cybertek.fr [172.66.149.108] avec 32 octets de données :
Réponse de 172.66.149.108 : octets=32 temps=7 ms TTL=56
Réponse de 172.66.149.108 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 172.66.149.108 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 172.66.149.108 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Statistiques Ping pour 172.66.149.108:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 6ms, Maximum = 7ms, Moyenne = 6ms

C:\Windows\system32>ping www.grosbill.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur www.grosbill.fr [184.21.112.1] avec 32 octets de données :
Réponse de 184.21.112.1 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 184.21.112.1 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 184.21.112.1 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 184.21.112.1 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Statistiques Ping pour 184.21.112.1:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 6ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 6ms

C:\Windows\system32>ping www.auchan.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur www.auchan.fr [34.8.208.45] avec 32 octets de données :
Réponse de 34.8.208.45 : octets=32 temps=5 ms TTL=117
Réponse de 34.8.208.45 : octets=32 temps=5 ms TTL=117
Réponse de 34.8.208.45 : octets=32 temps=5 ms TTL=117
Réponse de 34.8.208.45 : octets=32 temps=5 ms TTL=117
Statistiques Ping pour 34.8.208.45:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 5ms, Maximum = 22ms, Moyenne = 9ms

C:\Windows\system32>ping www.carrefour.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur www.carrefour.fr [184.18.32.217] avec 32 octets de données :
Réponse de 184.18.32.217 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 184.18.32.217 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 184.18.32.217 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 184.18.32.217 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Statistiques Ping pour 184.18.32.217:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 6ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 6ms

C:\Windows\system32>ping www.e.leclerc

Envoi d'une requête 'ping' sur www.e.leclerc [95.101.110.25] avec 32 octets de données :
Réponse de 95.101.110.25 : octets=32 temps=9 ms TTL=64
Réponse de 95.101.110.25 : octets=32 temps=9 ms TTL=64
Réponse de 95.101.110.25 : octets=32 temps=9 ms TTL=64
Réponse de 95.101.110.25 : octets=32 temps=9 ms TTL=64
Statistiques Ping pour 95.101.110.25:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 6ms

C:\Windows\system32>ping www.ldlc.com

Envoi d'une requête 'ping' sur www.ldlc.com [91.211.165.65] avec 32 octets de données :
Réponse de 91.211.165.65 : octets=32 temps=17 ms TTL=54
Réponse de 91.211.165.65 : octets=32 temps=11 ms TTL=54
Réponse de 91.211.165.65 : octets=32 temps=11 ms TTL=54
Réponse de 91.211.165.65 : octets=32 temps=11 ms TTL=54
Statistiques Ping pour 91.211.165.65:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
    Durée approximative des boucles en millisecondes :
        Minimum = 11ms, Maximum = 17ms, Moyenne = 12ms

C:\Windows\system32>
```

Je détermine également le chemin ayant permis d'aboutir auxdits sites en tapant « cmd » dans la fenêtre « rechercher » du menu « démarrer » puis successivement les termes :

- « tracert www.boulanger.com » ,
- « tracert www.darty.com » ,
- « tracert www.fnac.com » ,
- « tracert www.cddiscount.com » ,
- « tracert www.apple.com » ,
- « tracert www.amazon.fr » ,
- « tracert www.cybertek.fr » ,
- « tracert www.grosbill.fr » ,
- « tracert www.auchan.fr » ,
- « tracert www.carrefour.fr » ,
- « tracert www.e.leclerc » ,
- « tracert www.ldlc.com » .

```
Microsoft Windows [version 10.0.19043.689]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\Windows\system32>tracert www.boulanger.com

Détermination de l'itinéraire vers 8166.b.akamaiedge.net [184.31.172.78]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  <1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  12 ms  2 ms  2 ms  80.18.4.9
  3  2 ms  2 ms  2 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  1 ms  1 ms  2 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
  5  2 ms  2 ms  2 ms  ae48-0.nilyo181.rcbl.orange.net [193.252.181.173]
  6  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  8  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 6 ms  6 ms  5 ms  ae184-31.172-78.deploy.static.akamaitechnologies.com [184.31.172.78]

l'itinéraire déterminé.
```

```
C:\Windows\system32>tracert www.boulanger.com tracert www.darty.com

Utilisation : tracert [-d] [-h SautsMax] [-j] Listesites [-w Délai]
               [-8] [-S srcaddr] [-4] [-6] mm_cible

Options :
-d      Ne pas convertir les adresses en noms d'hôtes.
-h SautsMax Nombre maximum de sauts pour rechercher la cible.
-j Listesites Itinéraire source libre parmi la liste des hôtes
              (IPv4 uniquement).
-w Délai Attente d'un délai en millisecondes pour chaque réponse.
-8      Chemin de suivi (IPv6 uniquement).
-S srcaddr Adresse source à utiliser (IPv4 uniquement).
-4      Force utilisant IPv4.
-6      Force utilisant IPv6.
```

```
C:\Windows\system32>tracert www.fnac.com

Détermination de l'itinéraire vers e77028.a.akamaiedge.net [2.28.68.73]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  <1 ms  1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  2 ms  1 ms  3 ms  80.18.4.9
  3  2 ms  1 ms  1 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  1 ms  1 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
  5  12 ms  3 ms  5 ms  ae48-0.nilyo181.rcbl.orange.net [193.252.181.173]
  6  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  8  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 5 ms  5 ms  5 ms  ae2-28-68-73.deploy.static.akamaitechnologies.com [2.28.68.73]

l'itinéraire déterminé.
```

```
C:\Windows\system32>tracert www.cdiscout.com

Détermination de l'itinéraire vers www.cdiscout.com.cdn.cloudflare.net [184.10.29.34]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  5 ms  3 ms  1 ms  192.168.1.1
  2  2 ms  2 ms  1 ms  80.18.4.9
  3  2 ms  2 ms  2 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
```

```
Microsoft Windows [version 10.0.19043.689]

C:\Windows\system32>tracert www.apple.com

Détermination de l'itinéraire vers e8858.dce9.akamaiedge.net [2.28.40.246]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  4 ms  1 ms  2 ms  192.168.1.1
  2  2 ms  2 ms  1 ms  80.18.4.9
  3  9 ms  9 ms  2 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  1 ms  1 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
  5  3 ms  1 ms  2 ms  ae48-0.nilyo181.rcbl.orange.net [193.252.181.173]
  6  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  386 ms  224 ms  229 ms  193.251.150.20
  8  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 5 ms  5 ms  7 ms  ae2-28-40-246.deploy.static.akamaitechnologies.com [2.28.40.246]

l'itinéraire déterminé.
```

```
C:\Windows\system32>tracert www.amazon.fr

Détermination de l'itinéraire vers e15318.dcca.akamaiedge.net [2.28.41.253]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  1 ms  2 ms  2 ms  80.18.4.9
  3  1 ms  1 ms  1 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  2 ms  1 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
  5  2 ms  2 ms  2 ms  ae48-0.nilyo181.rcbl.orange.net [193.252.181.173]
  6  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  8  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 5 ms  5 ms  5 ms  ae2-28-41-253.deploy.static.akamaitechnologies.com [2.28.41.253]

l'itinéraire déterminé.
```

```
C:\Windows\system32>tracert www.cybertek.fr

Détermination de l'itinéraire vers www.cybertek.fr [184.28.23.242]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  2 ms  2 ms  2 ms  80.18.4.9
  3  1 ms  2 ms  1 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  1 ms  1 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
  5  2 ms  2 ms  2 ms  ae48-0.nilyo181.rcbl.orange.net [193.252.181.173]
  6  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  15 ms  7 ms  6 ms  193.251.150.20
  8  6 ms  6 ms  6 ms  162.158.20.240
  9  12 ms  5 ms  6 ms  184.28.23.242

l'itinéraire déterminé.
```

```
Microsoft Windows [version 10.0.19043.689]

C:\Windows\system32>tracert www.grobill.fr

Détermination de l'itinéraire vers www.grobill.fr [184.21.80.1]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  2 ms  2 ms  2 ms  80.18.4.9
  3  17 ms  2 ms  2 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  1 ms  1 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
  5  4 ms  2 ms  2 ms  ae48-0.nilyo181.rcbl.orange.net [193.252.181.173]
  6  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  6 ms  6 ms  6 ms  conserveur.opentransit.net [193.251.150.110]
  8  7 ms  6 ms  6 ms  162.158.20.46
  9  6 ms  6 ms  6 ms  184.21.80.1

l'itinéraire déterminé.
```

```
C:\Windows\system32>tracert www.suchan.fr

Détermination de l'itinéraire vers www.suchan.fr.front.prod.ecom.suchan.fr [34.8.288.45]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  2 ms  2 ms  2 ms  80.18.4.9
  3  17 ms  2 ms  2 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  1 ms  1 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
  5  2 ms  2 ms  2 ms  ae48-0.nilyo181.rcbl.orange.net [193.252.181.173]
  6  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  7 ms  5 ms  5 ms  193.251.150.170
  8  7 ms  6 ms  6 ms  192.178.185.111
  9  5 ms  5 ms  6 ms  209.85.243.247
 10 7 ms  7 ms  5 ms  45.288.8.34.bc.googleusercontent.com [34.8.288.45]

l'itinéraire déterminé.
```

```
C:\Windows\system32>tracert www.carrefour.fr

Détermination de l'itinéraire vers www.carrefour.fr [184.18.32.217]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  4 ms  1 ms  2 ms  80.18.4.9
  3  2 ms  2 ms  1 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  4 ms  6 ms  2 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
  5  2 ms  2 ms  2 ms  ae48-0.nilyo181.rcbl.orange.net [193.252.181.173]
  6  * * *   Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  10 ms  13 ms  15 ms  193.251.150.20
  8  7 ms  6 ms  6 ms  162.158.20.240
  9  6 ms  6 ms  6 ms  184.18.32.217

l'itinéraire déterminé.
```

```
C:\Windows\system32>tracert www.e.leclerc

Détermination de l'itinéraire vers e180742.b.akamaiedge.net [95.181.118.24]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  192.168.1.1
  2  2 ms  2 ms  2 ms  80.18.4.9
  3  2 ms  2 ms  2 ms  ae187-0.rclyo282.rcbl.orange.net [80.12.192.110]
  4  6 ms  7 ms  1 ms  ae41-0.nilyo182.rcbl.orange.net [193.252.181.149]
```



```
Administrateur - Fenêtre de commandes
C:\windows\system32\tracert www.e.leclerc
Détermination de l'itinéraire vers e108742.b.akamaiedge.net [95.101.110.24]
avec un maximum de 30 sauts :
  1 ms  1 ms  1 ms  102.100.1.1
  2 ms  2 ms  2 ms  80.10.4.9
  3 ms  2 ms  2 ms  ae187-0.rjlyo202.rci.orange.net [80.12.102.110]
  4 ms  2 ms  1 ms  ae11-0.rjlyo102.rci.orange.net [103.252.101.160]
  5 ms  4 ms  2 ms  ae40-0.rjlyo101.rci.orange.net [103.252.101.173]
  6 * * * Délai d'attente de la demande dépassé.
  7 * * * Délai d'attente de la demande dépassé.
  8 * * * Délai d'attente de la demande dépassé.
  9 * * * Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 10 ms  5 ms  7 ms  495-101-110-24.deploy.static.akamaitechnologies.com [95.101.110.24]
Itinéraire déterminé.
C:\windows\system32\tracert www.ldic.com
Détermination de l'itinéraire vers ldic.com [91.211.105.65]
avec un maximum de 30 sauts :
  1 ms  1 ms  6 ms  102.100.1.1
  2 ms  2 ms  2 ms  80.10.4.9
  3 10 ms  5 ms  2 ms  ae187-0.rjlyo202.rci.orange.net [80.12.102.110]
  4 4 ms  3 ms  2 ms  ae12-0.rjlyo202.rci.orange.net [103.252.101.230]
  5 7 ms  6 ms  6 ms  ae42-0.nmra102.rci.orange.net [103.252.101.187]
  6 8 ms  9 ms  8 ms  ae11-0.nmra102.rci.orange.net [103.252.101.051]
  7 16 ms  8 ms  7 ms  ae45-0.nmra202.rci.orange.net [103.252.101.53]
  8 9 ms  17 ms 10 ms  ae40-0.nmra202.rci.orange.net [103.252.101.41]
  9 * * * Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 20 ms  7 ms  7 ms  103.251.212.2
 11 7 ms  6 ms  6 ms  conserveur.opentransit.net [103.251.110.110]
 12 8 ms  7 ms  8 ms  102.150.20.242
 13 6 ms  7 ms  6 ms  102.150.21.252
 14 6 ms  6 ms  6 ms  102.150.21.12
 15 10 ms  6 ms  6 ms  102.150.21.104
 16 * * * Délai d'attente de la demande dépassé.
 17 * * * Délai d'attente de la demande dépassé.
 18 11 ms 12 ms 11 ms  shop.hardware.fr [91.211.105.65]
Itinéraire déterminé.
C:\windows\system32>
```

Puis il est procédé définitivement à la fermeture de mon Navigateur précisant que pour ce faire j'utilise la fonction prévue à cet effet ainsi représentée :



000

Mes opérations terminées, et de tout ce qui précède, j'ai dressé le présent procès-verbal de Constat Internet pour servir et valoir ce que de droit établi sur trente-trois (33) pages en ce compris les captures intégrées par mes soins au fur et à mesure de mes constatations matérielles ; outre annexes à l'Original (codes sources et CGV).

Sarah MERGUI

