

ETUDE
Estelle PONS
Sarah MERGUI

Huissiers de Justice associés
20 rue de la République
69002 LYON

☎ : 04.78.37.39.18

☎ : 04.78.42.50.67

Site web : <https://www.huissier-pons-mergui.fr/>

✉ pons.mergui@huissier-justice.fr

ACTE
D'HUISSIER
DE
JUSTICE
COPIE

PROCES-VERBAL DE CONSTAT SUR INTERNET

LE : JEUDI DIX OCTOBRE DEUX MILLE VINGT QUATRE

Heure de début des opérations sur Internet : 15 heures 10

Heure de fin des opérations sur Internet : 18 heures 33

A LA DEMANDE DE :

GROUPE LDLC, société anonyme à directoire et conseil de surveillance, inscrite sous le numéro 403 554 181 au registre du commerce et des sociétés de Lyon, dont le siège est à (69760) LIMONEST, 2 Rue des Erables, où elle est représentée par son président du directoire en exercice y domicilié ès qualité.

Il nous a été préalablement exposé :

Que la société requérante commercialise des produits high-techs et du matériel informatique,

Qu'elle propose gratuitement, à l'ensemble de ses clients, une garantie de 3 ans sur tous les produits vendus, à savoir : la garantie légale de 2 ans + 1 an de garantie commerciale,

Quel propose également gratuitement, à l'ensemble de ses clients, une garantie de 5 ans sur les PC portables, MacBook, ordinateurs fixes et téléphones portables, à savoir : la garantie légale de 2 ans + 3 ans de garantie commerciale,

Quelle est la seule à proposer gratuitement ce type de garantie,

Que pour la sauvegarde des droits et actions de la société requérante, et afin de constater les conditions générales de vente et les offres de garantie de ses principaux concurrents, on me requiert de procéder à toutes constatations utiles sur Internet aux adresses suivantes :

- www.boulangier.com,
- www.darty.com,
- www.fnac.com,
- www.cddiscount.com,
- www.apple.com,
- www.amazon.fr,
- www.cybertek.fr,
- www.grosbill.fr,
- www.auchan.fr,
- www.carrefour.fr,
- www.e.leclerc,

COUT DE L'ACTE	
Décret n°2016-230 du 26 février 2016 Arrêté du 28 février 2024 fixant les tarifs réglementés des huissiers de justice	
Honoraires (Art L444-1)	
Rémunération libre	970,00
Frais de déplacement (Art A444-48)	9,40
Total HT	979,40
TVA (20,00 %)	195,88
Total TTC	1 175,28
Acte dispensé de la taxe	



Références : V – 16632
- PVINTERNET

- www.ldlc.com

C'est pourquoi, déférant à cette réquisition,

Je soussignée, Estelle PONS, Huissier de justice associé de la s.e.l.a.r.l "Estelle PONS - Sarah MERGUI Huissiers de justice associés", titulaire d'un Office d'Huissier de Justice sis à la résidence de LYON (69002), 20 rue de la République,

Certifie m'être connectée ce jour, en mon Etude et à partir de 15 heures 05, sur le réseau Internet, depuis un poste informatique, à partir d'un modem intégré, en utilisant le logiciel de navigation Google Chrome,

Certifie que mon Fournisseur Internet est la société à l'enseigne ORANGE,

Certifie que mon serveur DNS est le suivant : 192.168.1.175 avec suffixe FID2022.local, déterminé ce jour en tapant « cmd » dans la fenêtre « rechercher » du menu « démarrer » puis les termes « ipconfig/all »,

Certifie que mon ordinateur LENOVO modèle ThinkCentre M70q présente au moment de mes constatations l'adresse IP LAN suivante : 192.168.1.24 et l'adresse IP WAN suivante : 90.52.56.246,

Certifie que ledit logiciel est configuré pour ne pas utiliser de serveur proxy (la case de l'option « Ne jamais établir de connexion » est cochée dans la rubrique « Cliquez sur Paramètres si vous devez configurer un serveur proxy pour une connexion », accessible après avoir cliqué sur l'onglet « Connexions » de la rubrique « Options Internet » du « Panneau de configuration » du logiciel Windows 10 Professionnel,

Certifie avoir vidé, supprimé et effacé :

- la mémoire cache de mon ordinateur
- la corbeille de mon ordinateur
- les cookies pouvant s'y trouver
- l'historique de navigation et les téléchargements
- les connexions actives
- les données de site web hors connexion
- les préférences de site

Certifie que l'ordinateur ne contenait aucune disquette, CD-ROM, clé USB ou autre support de mémoire amovible de ce type,

Certifie avoir synchronisé la date et l'heure de l'ordinateur via la fonction « ajuster la date/l'heure » prévue à cet effet, visible via clic droit sur la date sise en pied de page à gauche sur mon « bureau » d'ordinateur,

Certifie que le paramétrage de résolution de mon écran est 1920 x 1080 pixels, déterminé en me rendant dans « panneau de configuration » puis « tous les panneaux de configuration » puis « affichage » puis « résolution d'écran »,

Certifie que mon ordinateur est protégé par un antivirus spécifique dédié à cette fin dénommé « Endpoint Security » et dont les dernières vérifications pour les mises à jour datent du 10/10/2024 à 12:40:27,

Certifie que les impressions de capture d'écran ont été réalisées sur une imprimante de marque TOSHIBA modèle ES3005AC se trouvant dans l'Etude en utilisant la touche « Impr écran » de mon clavier d'ordinateur et en utilisant l'option « coller » sur des Pages Word vierges,

Les codes sources des sites internet visités sont édités au fur et à mesure des constatations, et resteront annexées à l'Original du présent procès-verbal de constat.

Puis je procède aux constatations et copies d'écran suivantes :

1°/ Site www.boulangier.com

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.boulangier.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

(Document 1)

J'obtiens la page afférente.

(Document 2 sur 7 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Nos conditions générales de vente », visible en bas de page, et j'obtiens la page afférente.

(Document 3 sur 2 pages)

Je clique sur l'onglet ainsi libellé :

Conditions générales de vente
BOULANGER.COM / TELEPHONE /
TCHAT

J'obtiens la page afférente contenant les conditions générales de vente de la société BOULANGER.

(Document 4 sur 19 pages)

Il y est expressément mentionné :

De retour sur la page précédente, je clique sur l'onglet ainsi libellé :

Garanties légales

J'obtiens la page afférente contenant les conditions générales de vente de la société BOULANGER.

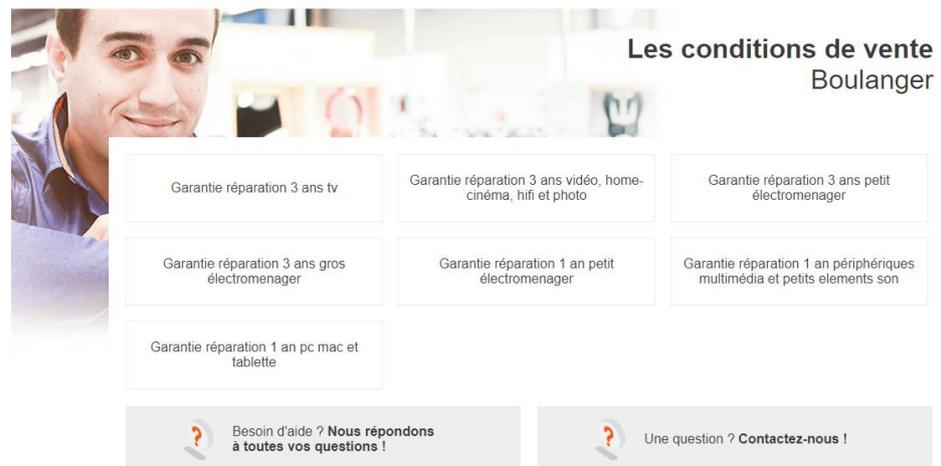
(Document 5 sur 5 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

De retour sur la page précédente, je clique sur l'onglet ainsi libellé :

Garanties payantes

J'obtiens la page afférente, ainsi libellée :



The screenshot shows a webpage titled "Les conditions de vente Boulanger". On the left, there is a photo of a smiling man. The main content area features a grid of six warranty options, each in a white box with a light blue border:

- Garantie réparation 3 ans tv
- Garantie réparation 3 ans vidéo, home-cinéma, hifi et photo
- Garantie réparation 3 ans petit électroménager
- Garantie réparation 3 ans gros électroménager
- Garantie réparation 1 an petit électroménager
- Garantie réparation 1 an périphériques multimédia et petits éléments son
- Garantie réparation 1 an pc mac et tablette

At the bottom of the grid, there are two grey buttons with question mark icons:

- Besoin d'aide ? Nous répondons à toutes vos questions !
- Une question ? Contactez-nous !

(Document 6 sur 2 pages)

L'ensemble de ces garanties sont payantes.

A titre d'exemple, je clique sur l'onglet ainsi libellé :

Garantie réparation 1 an pc mac et
tablette

J'obtiens la page afférente.

(Document 7 sur 7 pages)

A titre d'exemple, je clique sur l'onglet ainsi libellé :

Garantie réparation 3 ans tv

J'obtiens la page afférente.
(Document 8 sur 6 pages)

En bas de page, je clique sur l'onglet dénommé « Garantie Boulanger INFINITY ».
J'obtiens la page afférente.
(Document 9 sur 7 pages)

Il est mentionné que cette garantie fonctionne avec un système d'abonnement mensuel payant.

2°/ Site www.darty.com

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.darty.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.
(Document 10)

J'obtiens la page afférente.
(Document 11 sur 7 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Contrat de confiance et conditions générales de vente », visible en bas de page, et j'obtiens la page afférente.
(Document 12 sur 5 pages)

Je clique sur l'onglet de couleur rouge dénommé « Voir les conditions générales de vente et de service », visible en bas de page, et j'obtiens la page afférente.
(Document 13 sur 28 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente et de service, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

3°/ Site www.fnac.com

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.darty.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.
(Document 14)

J'obtiens la page afférente.

(Document 15 sur 7 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Conditions générales de vente », visible en bas de page, et j'obtiens la page afférente.

(Document 16 sur 25 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

4°/ Site www.cdiscount.com

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.cdiscount.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

(Document 17)

J'obtiens la page afférente.

(Document 18 sur 11 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Garanties et assurances », visible en bas de page, et j'obtiens la page afférente.

(Document 19 sur 3 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « High-Tech » et j'obtiens la page afférente.

(Document 20 sur 4 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « GARANTIE EXTENSION PANNE » et j'obtiens la page afférente.

(Document 21 sur 5 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « GARANTIE PANNE - REPRISE » et j'obtiens la page afférente.

(Document 22 sur 4 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente et de garantie, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

5°/ Site www.apple.com

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.apple.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

(Document 23)

J'obtiens la page afférente.

(Document 24 sur 7 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Garanties », visible en bas de page.

J'obtiens la page afférente et clique sur l'onglet dénommé « France, français (PDF) » visible dans le paragraphe dénommé « Europe ».

(Document 25 sur 3 pages)

J'obtiens un document intitulé « GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIECES DETACHEES ».

(Document 26 sur 7 pages)

A la lecture desdites conditions de garantie, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Les extensions de garantie proposées sont payantes.

6°/ Site www.amazon.fr

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.amazon.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

(Document 27)

J'obtiens la page afférente.

(Document 28 sur 7 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Garantie légale », visible en bas de page.

J'obtiens la page afférente.

(Document 29 sur 5 pages)

A la lecture desdites conditions de garantie, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées par les différents vendeurs sont payantes.

Je clique sur l'onglet dénommé « Conditions générales de vente », visible en bas de page.

J'obtiens la page afférente.

(Document 30 sur 23 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Les extensions de garantie proposées par les différents vendeurs sont payantes.

7°/ Site www.cybertek.fr

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.cybertek.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

(Document 31)

J'obtiens la page afférente.

(Document 32 sur 5 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Conditions générales de vente », visible en bas de page.

J'obtiens la page afférente.

(Document 33 sur 6 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

8°/ Site www.grosbill.fr

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.grosbill.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

(Document 34)

J'obtiens la page afférente.

(Document 35 sur 4 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Conditions générales de vente », visible en bas de page.

J'obtiens la page afférente.

(Document 36 sur 6 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

9°/ Site www.auchan.fr

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.auchan.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

(Document 37)

J'obtiens la page afférente.

(Document 38 sur 6 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Nos conditions générales », visible en bas de page.

J'obtiens la page afférente.

(Document 39 sur 2 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Conditions générales de vente ».

J'obtiens la page afférente.
(Document 40 sur 36 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

10°/ Site www.carrefour.fr

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.carrefour.fr » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.
(Document 41)

J'obtiens la page afférente.
(Document 42 sur 5 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Conditions générales de vente », visible en bas de page.
J'obtiens la page afférente.
(Document 43 sur 29 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

11°/ Site www.e.leclerc

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.e.leclerc » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.
(Document 44)

J'obtiens la page afférente.
(Document 45 sur 13 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « Conditions Générales de Vente », visible en bas de page.
J'obtiens la page afférente.
(Document 46 sur 19 pages)

A la lecture desdites conditions générales de vente, seule la garantie légale de deux ans est gratuite. Toutes les extensions de garantie proposées sont payantes.

12°/ Site www.ldlc.com

Dans la barre d'adresse horizontale du navigateur, prévue à cet effet, j'entre l'adresse url suivante : « www.ldlc.com » et je clique sur la touche « Entrée » de mon clavier.

(Document 47)

J'obtiens la page afférente.

(Document 48 sur 6 pages)

Je clique sur l'onglet dénommé « CGV », visible en bas de page.

J'obtiens la page afférente.

(Document 49)

Je clique sur l'onglet dénommé « Téléchargez nos C.G.V », j'obtiens lesdites conditions générales de vente.

(Document 50 sur 6 pages)

De retour sur la page d'accueil, je clique sur l'onglet ainsi libellé :



J'obtiens la page afférente.

(Document 51 sur 4 pages)

Il est expressément mentionné :

(Document 51 page 1)

Je détermine ensuite l'adresse IP des sites visités en tapant « cmd » dans la fenêtre « rechercher » du menu « démarrer » puis successivement les termes :

- « ping www.boulangier.com » (Document 52)
- « ping www.darty.com » (Document 53)
- « ping www.fnac.com » (Document 54)
- « ping www.cddiscount.com » (Document 55)
- « ping www.apple.com » (Document 56)
- « ping www.amazon.fr » (Document 57)
- « ping www.cybertek.fr » (Document 58)
- « ping www.grosbill.fr » (Document 59)
- « ping www.auchan.fr » (Document 60)
- « ping www.carrefour.fr » (Document 61)
- « ping www.e.leclerc » (Document 62)
- « ping www.ldlc.com » (Document 63)

Je détermine ensuite le chemin ayant permis d'aboutir auxdits sites en tapant « cmd » dans la fenêtre « rechercher » du menu « démarrer » puis successivement les termes :

- « tracert www.boulangier.com » (Document 64)
- « tracert www.darty.com » (Document 65)
- « tracert www.fnac.com » (Document 66)
- « tracert www.cddiscount.com » (Document 67)
- « tracert www.apple.com » (Document 68)
- « tracert www.amazon.fr » (Document 69)
- « tracert www.cybertek.fr » (Document 70)
- « tracert www.grosbill.fr » (Document 71)
- « tracert www.auchan.fr » (Document 72)
- « tracert www.carrefour.fr » (Document 73)
- « tracert www.e.leclerc » (Document 74)
- « tracert www.ldlc.com » (Document 75)

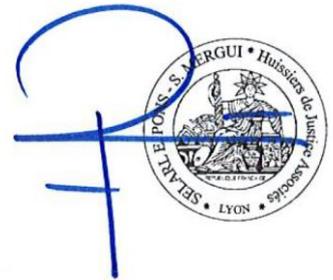
Puis il est procédé définitivement à la fermeture de mon Navigateur précisant que pour ce faire j'utilise la fonction prévue à cet effet ainsi représentée :



000

Mes opérations terminées, et de tout ce qui précède, j'ai dressé le présent procès-verbal de Constat Internet pour servir et valoir ce que de droit établi sur douze pages outre soixante-quinze documents et impressions écrans édités au fur et à mesure de mes constatations.

Estelle PONS



Nouvel onglet x +
www.boulangier.com
Paramètres Adobe Acrobat | Tous les favoris

Gmail Images

Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome

Windows taskbar icons: Start, Search, Chrome, Edge, Word

15:23:19
10/10/2024

Document 1



On fête nos 70 ans avec vous 🎉 Profitez d'offres spéciales pour notre anniversaire en [cliquant ici](#) 🎉



Rechercher...

Magasin Me connecter Panier

Produits Livraison dès demain offerte Réparer en illimité Revendre vos produits Le Club Boulangier Offres spéciales 70 ans

Du 01 au 31 octobre 2024

Offres Spéciales 70 ans

sélection TV

Voir toutes les offres

Vous allez les aimer

- | Playstation | Lave-linge hublot | Dolce Gusto | Smartphone Android | Téléviseur | Friteuse |
|---|---|---|--|-----------------------------------|---|
| | | | | | |
| ★★★★★ (73) | ★★★★★ (166) | ★★★★★ (70) | ★★★★★ (0) | ★★★★★ (0) | ★★★★★ (200) |
| Console SONY P55 Slim Edition Standard | Lave linge hublot HAIER HW100-B14959U1FR | Dolce Gusto KRUPS DOLCE GUSTO MINI ME YY3888FD.. | Smartphone XIAOMI Pack Redmi Note 13 + Redmi... | TV LED LG 65UR75 2024 | Friteuse sans huile NINJA Foodi Max DualZone 9,5L... |
| PDR : 549,99€ -9% 499,99€ | PDR : 699,00€ -29% 499,00€ | PDR : 89,99€ -56% 39,99€ | PDR : 250,99€ -16% 209,99€ | PDR : 699,00€ -21% 549,00€ | AP : 199,00€ 179,99€ |



Notre sélection

Imprimante	Aspirateur robot	Tablette Android	Téléviseur	Chauffage soufflant	Smartphone
30€ de bonus reprise	Kit aspi balai offert !	Jusqu'à 10h d'autonomie	+ 50€ de remise !	Compatible salle de bain	100€ de bonus rachat
					
★★★★★ (8) Imprimante jet d'encre HP OfficeJet Pro 9122e	★★★★★ (5) Robot Aspirateur Laveur ECOVACS Deebot X2 Combo	★★★★★ (7) Tablette Android LENOVO M10 3rd Gen 64Go	★★★★★ (0) TV QLED TCL Mini LED 55C89B 2024	★★★★★ (66) Chauffage soufflant ESSENTIELB ERSCB-3479b	★★★★★ (0) Smartphone SAMSUNG Galaxy S24 FE 5G...
PDR : 199,99€ -10% 179,99€	PDR : 1599,00€ -44% 899,00€	PDR : 149,00€ -13% 129,00€	PDR : 1099,00€ -18% 899,00€	PDR : 59,99€ -17% 49,99€	750,99€

BOSCH Jusqu'au 28 octobre 2024

Bosch fête les 70 ans de Bou langer !
Offre Anniversaire
Petit & gros électroménager Bosch !

BOSCH Lave vaisselle encastrable SMI4HCS24E Serenity

★★★★★

849,00€ -18%
699,00 €

Sponsorisé

En ce moment

Du 01 au 31 octobre 2024

70 ans

Jeu concours

7 000€ de cartes cadeaux à gagner

Scannez et tentez votre chance en participant à notre quiz !

En profiter



washG1
Votre nouvel allié pour laver les sols durs.
Proprement. Efficacement.



dyson

Découvrez



● Réparation en illimité*

C'est plus facile de consommer autrement quand on s'engage ensemble.

boulangier
LE CLUB
INFINITY

A partir de
9€99
/mois*



Le plaisir de consommer autrement

Nos conseils, nos astuces et nos guides pour profiter durablement de vos équipements !

Découvrir

● Fabriqué en France

Quand on aime déjà manger local, On aime aussi **s'équiper local !**



FABRIQUÉ EN FRANCE

En savoir plus



Trouver votre magasin le plus proche

Rechercher

Nos actualités



Nos actualités



Rachat

Déduisez dès maintenant l'estimation de votre ancien smartphone pour tout achat d'un **smartphone**.

Découvrir



Vendeurs connectés

Contactez-nous pour faire le bon achat.

Au 3011 (numéro gratuit) ou sur **boulangier.com** de 8h à 22h, 7j/7

Téléphone Chat Vidéo



Euro solidaire

Merci pour votre générosité !

550 ordinateurs vont pouvoir être distribués auprès d'étudiants en situation de précarité.

Découvrir



Programmes Club

C'est plus facile de consommer autrement quand on **s'engage ensemble**.

Découvrir



Faites des économies avec les grandes marques.

Découvrir



Location

On peut aimer les dernières nouveautés, sans forcément les acheter.

Découvrir





[Toutes nos marques](#)

Nos clients apprécient

Gros Electroménager

- Lave-linge
- Lave-linge reconditionné
- Sèche-linge
- Réfrigérateur
- Congélateur
- Lave-vaisselle
- Four encastrable
- Table de cuisson

Cuisine & Cuisson

- Robot de cuisine
- Robot reconditionné
- Blender
- Espresso - cafetière
- Nespresso
- Barbecue
- Plancha
- Micro-ondes

Maison & Entretien

- Aspirateur
- Aspirateur balai
- Aspirateur robot
- Nettoyeur vapeur
- Machine à coudre
- Climatiseur
- Ventilateur
- Chauffage

Beauté & Santé

- Rasoir
- Brosse à dents électrique
- Tondeuse cheveux
- Lisseur
- Sèche-cheveux
- Montre sport
- Déshumidificateur
- Humidificateur

Smartphone & Téléphonie

- Smartphone
- iPhone
- iPhone reconditionné
- Coque smartphone
- Montre connectée
- Apple Watch
- Téléphone fixe
- GPS

Informatique & Tablette

- Ordinateur reconditionné
- Ordinateur portable
- Ordinateur de bureau
- Ecran PC
- Tablette
- iPad
- Imprimante
- Disque dur

Image & Son

- Téléviseur
- Téléviseur reconditionné
- Vidéoprojecteur
- Barre de son
- Home-cinéma
- Casque audio
- Enceintes
- Caméra

Console & Gaming

- Playstation
- Xbox
- Nintendo
- Gamer
- Gamer reconditionné
- Jeux vidéos
- Casque VR
- Drone

Découvrez les nouveaux iPhone 16, iPhone 16 Plus, iPhone 16 Pro et iPhone 16 Pro Max ainsi que les nouveaux Galaxy S24, Galaxy S24 Ultra et Galaxy S24 Plus et ne passez pas à côté du téléphone pliable pour une nouvelle expérience d'affichage. À la maison, faite vos propres glaces grâce à la sorbetière Ninja Creami ou laissez vous tenter par un barbecue ! Pour la rentrée, craquez pour l'Apple Watch 10 ou les AirPods 4 ! Redécouvrez la musique avec nos vinyles compatibles avec nos platines vinyles. Pour vos déplacements équipez vous d'une trottinette électrique Xiaomi et de la dernière caméra sport GoPro Hero 13 pour capturer vos aventures. Retrouvez la nouvelle PS5 Pro pour une expérience de jeux inégalée. Venez découvrir également notre gamme de produit Dyson avec l'aspirateur Dyson, le Dyson Airwrap ou encore le Dyson Airstrait. Envie de vous équiper d'une télé nouvelle génération, regardez notre sélection de TV grand écran. Et pour ceux qui veulent respecter leur budget, découvrez notre sélection de TV pas cher ! Pour les plus économes d'entre vous, pensez également à regarder notre sélection de machines à laver pas chères ! Découvrez nos cuisines équipées et buanderies 100% sur mesure de fabrication Française et Allemande. Accédez à notre sélection de guides d'achat, couvrant l'électroménager et l'univers multimédia, le tout en un seul endroit.



Livraison offerte*
Partout en France.

boulangier LE CLUB INFINITY
Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*

Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulangier.com.

Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.

Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.

Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulangier.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app |

[Trouvez votre magasin](#)

Besoin d'aide ?

Contactez-nous
Questions fréquentes
Suivre une commande
Nos conditions de livraison

Contactez le **3011** depuis la France
ou le **0 800 30 30 11** depuis l'étranger

À propos de Boulangier

Qui sommes nous
Si bien ensemble
L'espace Presse
Nos services
Nos marques Boulangier
SAV marques Boulangier
Le Club Boulangier

Informations légales

Nos conditions de Vente
Les garanties
Mentions légales
Données personnelles
Utilisation des Cookies
Système de recommandation
Les avis en ligne

Rejoignez-nous

Nos offres d'emploi
Devenir franchisé Boulangier
Devenir affilié Boulangier
Découvrir la Marketplace
Devenir vendeur sur la Marketplace



Boulangier - Électroménager

boulangier.com

Livraison offerte*
Partout en France.

Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*

Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulangier.com.

Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.

Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.

Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulangier.com.

[Voir conditions](#)



Trouvez votre magasin

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

OK

Téléchargez l'app

Téléchargez sur l'App Store


DISPONIBLE SUR Google Play


|







Besoin d'aide ?

Contactez-nous
Questions fréquentes
Suivre une commande
Nos conditions de livraison

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger (numéros gratuits)


Accès sourds et malentendants

À propos de Boulangier

Qui sommes nous
Si bien ensemble
L'espace Presse
Nos services
Nos marques Boulangier
SAV marques Boulangier
Le Club Boulangier
Fondation Boulangier
Client professionnel
Boulangier INFINITY

Informations légales

Nos conditions de Vente
Les garanties
Mentions légales
Données personnelles
Utilisation des Cookies
Système de recommandation
Les avis en ligne
Lutte contre la corruption

Informations sécurité

Rappel produit
Alerte fraude

Rejoignez-nous

Nos offres d'emploi
Devenir franchisé Boulangier
Devenir affilié Boulangier
Découvrir la Marketplace
Devenir vendeur sur la Marketplace

MEMBRE DE











Boulangier © - Électroménager x cgj | Boulangier x +

boulangier.com/evenement/cgv

On fête nos 70 ans avec vous 🎉 Profitez d'offres spéciales pour notre anniversaire en [cliquant ici](#) 🎉

70 ans boulangier

Rechercher...

Magasin Me connecter Panier

Produits Livraison dès demain offerte Réparer en illimité Revendre vos produits Le Club Boulangier Offres spéciales 70 ans

Boulangier.com > Conditions de vente Boulangier

Les conditions de vente Boulangier

Conditions générales de vente BOULANGER.COM / TELEPHONE / TCHAT	Assurances Boulangier	Conditions de vente de la société B DOM
Conditions générales de la société B DOM+	Garanties payantes	Conditions générales de vente marketplace
Garanties légales	Conditions générales de vente de Boulangier à destination des clients professionnels	

 **Besoin d'aide ? Nous répondons à toutes vos questions !**

 **Une question ? Contactez-nous !**

boulangier LE CLUB

15:27:17 10/10/2024



- Livraison offerte***
Partout en France.
- Garantie Boulangier INFINITY**
Réparation de vos appareils en illimité*
- Retours et échanges sous 15 jours**
En magasin ou sur boulanger.com.
- Service après vente**
Dans chaque magasin et à domicile.
- Meilleurs prix garantis**
Nous vous remboursons la différence.
- Boulangier Drive**
Pour toute commande sur boulanger.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app   |   

[Trouvez votre magasin](#)

Besoin d'aide ?

- Contactez-nous
- Questions fréquentes
- Suivre une commande
- Nos conditions de livraison

Contactez le **3011** depuis la France ou le **0 800 30 30 11** depuis l'étranger (numéros gratuits)

 Accès sourds et malentendants

À propos de Boulangier

- Qui sommes nous
- Si bien ensemble
- L'espace Presse
- Nos services
- Nos marques Boulangier
- SAV marques Boulangier
- Le Club Boulangier
- Fondation Boulangier
- Client professionnel
- Boulangier INFINITY

Informations légales

- Nos conditions de Vente
- Les garanties
- Mentions légales
- Données personnelles
- Utilisation des Cookies
- Système de recommandation
- Les avis en ligne
- Lutte contre la corruption

Informations sécurité

- Rappel produit
- Alerte fraude

Rejoignez-nous

- Nos offres d'emploi
- Devenir franchisé Boulangier
- Devenir affilié Boulangier
- Découvrir la Marketplace
- Devenir vendeur sur la Marketplace

MEMBRE DE 



On fête nos 70 ans avec vous 🎉 Profitez d'offres spéciales pour notre anniversaire en [clicquant ici](#) 🎉

70 ans boulanger

Rechercher...

Magasin Me connecter Panier

Produits Livraison dès demain offerte Réparer en illimité Revendre vos produits Le Club Boulanger Offres spéciales 70 ans

Accueil > conditions-generales-vente-boulanger

Les conditions de vente Boulanger

[Retour à l'accueil](#)

< **CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BOULANGER.COM / TELEPHONE / TCHAT** >

TÉLÉCHARGER IMPRIMER

Version n° 43 du 22 juillet 2024
[Versions précédentes](#)

[CHAPITRE I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BOULANGER.COM / TELEPHONE / TCHAT](#)

CHAPITRE I. CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE BOULANGER.COM / TELEPHONE / TCHAT

ARTICLE 1 - CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées sur ou avec le site internet www.boulanger.com via la solution de tchat disponible sur le site www.boulanger.com ou par téléphone via le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger, numéros disponibles 7J/7 de 8h à 22h (Numéros gratuits, hors éventuels surcoûts de l'opérateur), à l'exclusion des produits vendus sur la marketplace pour lesquels ce sont les Conditions Générales de Vente Partenaires qui s'appliquent. Les présentes conditions s'appliquent à tout consommateur tel que défini par les directives européennes, à savoir « toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale », et s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Dans l'intégralité des présentes, le client (ci-après « Client ») est entendu comme celui avec lequel s'établit la relation d'achat-vente et lequel est facturé au titre de la commande.

Le site web de Boulanger.com propose au Client la vente de tous articles, produits ou services se rapportant à la communication, aux multimédias, au son, à l'image, à l'informatique, à la micro informatique, à l'électroménager, à l'aménagement et l'équipement de la maison, mobiliers, objets de décoration, décoration, de tout appareil, objet produit

HAUT

15:28:25
10/10/2024



[ARTICLE 4 - DISPONIBILITE](#)

[ARTICLE 5 - PAIEMENT](#)

[ARTICLE 6 - LIVRAISON /
DELIVRANCE](#)

[ARTICLE 7 - RETRACTATION](#)

[ARTICLE 8 - SECURISATION](#)

[ARTICLE 9 - PROPRIETE
INTELLECTUELLE](#)

[ARTICLE 10 - LES GARANTIES](#)

[ARTICLE 11 - TRAITEMENT DES
DECHETS DES EQUIPEMENTS
ELECTRIQUES ET
ELECTRONIQUES.](#)

[ARTICLE 12 - SERVICE
CLIENTELE](#)

[ARTICLE 13 - DROIT
APPLICABLE, LITIGES ET
MEDIATION](#)

[ARTICLE 14 - DONNEES
PERSONNELLES](#)

[CHAPITRE II CONDITIONS
PARTICULIERES DE VENTE
BOULANGER.COM/TELEPHONE/T
Retrait des produits en magasin](#)

Le Client vient en regardant ce titre de la commande.

Le site web de Boulanger.com propose au Client la vente de tous articles, produits ou services se rapportant à la communication, aux multimédias, au son, à l'image, à l'informatique, à la micro informatique, à l'électroménager, à l'aménagement et l'équipement de la maison, mobiliers, objets de décoration, domotique, de tout appareil et/ou produit électrique, et plus généralement de toute forme de produits ou de services existants ou à créer permettant de mieux vivre le loisir et le confort à la maison et en activité nomade.

Toute passation de commande sur le site www.boulangier.com, par tchat ou par téléphone, suppose la prise de connaissance des présentes conditions générales de ventes ainsi que l'accord du Client sur l'intégralité de leur contenu. Boulanger se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. En ce cas, seules les conditions générales de vente en vigueur lors de la prise de commande seront alors applicables. Boulanger conseille au Client de sauvegarder et/ou imprimer les présentes conditions générales de vente pour une conservation sûre et durable, et pouvoir ainsi les invoquer à tout moment pendant l'exécution du contrat si besoin.

ARTICLE 2 - PRIX

2.1. Tous les prix des produits et services proposés à la vente sur le site www.boulangier.com sont exprimés en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Ces frais de traitement et d'expédition sont ci-après consultables.

2.2. Boulanger se réserve la faculté de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de la disponibilité des produits à cette date.

2.3. Les produits demeurent la propriété de Boulanger jusqu'à plein et entier encaissement du prix. Toutefois à compter de l'enlèvement ou de la réception de la commande par le Client ou son représentant, les risques des marchandises retirées ou livrées sont transférés au Client.

ARTICLE 3 - LA COMMANDE - VALIDATION DE COMMANDE

3.1. Les commandes sont effectuées sur le site internet www.boulangier.com.

3.2. Les commandes peuvent également être effectuées par téléphone au 3011 depuis la France ou au 0 800 30 30 11 depuis l'étranger, numéros disponibles 7J/7 de 8h à 22h (Numéros gratuits, hors éventuels surcoûts de l'opérateur)

3.3. Les commandes peuvent également être effectuées par tchat depuis le site internet www.boulangier.com tous les jours (hors 1er janvier, 1er mai, 25 décembre) de 8h à 20 heures.

3.4. Les informations contractuelles sont présentées en langue française.

3.5. Pour passer commande :

- Sur www.boulangier.com, le Client suit les différentes étapes de commande défilant sur le site, à savoir la sélection du ou des articles choisis via la rubrique " mon panier ", l'identification Client par la rubrique " identification ", les modalités et conditions de livraison par la rubrique " livraison ", les modalités de paiement par la rubrique " paiement.

L'attention du Client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation de la commande passée sur le site internet www.boulangier.com. Lorsque le Client passe sa commande il doit confirmer celle-ci par la technique du « double-clic », c'est-à-dire qu'après avoir sélectionné des produits ajoutés au panier, le Client doit contrôler et éventuellement corriger le contenu de son panier (identification, quantité de produits sélectionnées, prix, modalités et frais de livraison...) avant de le valider en cliquant sur « valider ma livraison », puis il reconnaît accepter les présentes CGV avant de cliquer sur le bouton « payer », enfin il valide sa commande après avoir rempli ses coordonnées bancaires. Le " double clic " vaut "signature électronique" et équivaut à une signature manuscrite. Il constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande par le Client. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Boulanger sur Internet ou par téléphone constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la société et ses clients.

Les informations relatives à la commande (dont notamment le n° de la commande) font l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard au moment de la livraison/délivrance. Boulanger conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cet e-mail à titre de preuve. Une facture numérique est mise à la disposition du Client dans l'espace " mon compte ". Là encore, Boulanger conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cette facture à titre de preuve.

- Par téléphone ou tchat, le Client suit les différentes étapes de commande, à savoir la sélection du ou des articles qu'il souhaite acheter. Le Client doit communiquer la référence du produit qu'il souhaite acheter ou indiquer au conseiller le type

HAUT



[Retrait des produits en magasin](#)

BOULANGER

[ARTICLE 15 - CHAMP](#)

[D'APPLICATION DES](#)

[CONDITIONS PARTICULIERES](#)

[DE VENTE](#)

[ARTICLE 16 - PRIX](#)

[ARTICLE 17 - LA COMMANDE -](#)

[VALIDATION DE COMMANDE](#)

[ARTICLE 18- MISE A](#)

[DISPOSITION DE LA COMMANDE](#)

[ARTICLE 19 - CONDITIONS DE](#)

[RETRAIT EN MAGASIN](#)

[ARTICLE 20 - PAIEMENT](#)

[Annexe 1 - FORMULAIRE DE](#)

[RETRACTATION](#)

 **Besoin d'aide ? Nous répondons à toutes vos questions !**

 **Une question ? Contactez-nous !**

- Par téléphone ou tchat, le Client suit les différentes étapes de commande, à savoir la sélection du ou des articles qu'il souhaite acheter (le Client doit communiquer la référence du produit qu'il souhaite acheter ou indiquer au conseiller le type de produit qu'il recherche), l'identification du Client (le Client doit fournir ses coordonnées), les modalités et conditions de livraison (le Client doit indiquer le mode de livraison qu'il souhaite utiliser), les modalités de paiement (le conseiller envoie une demande de paiement sécurisé par SMS ou email au Client) et la finalisation de la commande par le paiement de cette dernière.

L'attention du Client est particulièrement attirée sur le mode d'acceptation de la commande passée via tchat ou téléphone. Lorsque le Client passe sa commande, il confirme celle-ci par l'acte de paiement. Par le paiement le Client reconnaît avoir accepté les CGV, le paiement constitue une acceptation irrévocable et sans réserve de la commande par le Client. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Boulangier sur Internet ou par téléphone constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre la société et ses clients.

Les informations relatives à la commande (dont notamment le n° de la commande) font l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard au moment de la livraison/délivrance. Boulangier conseille vivement au Client d'imprimer et/ou d'archiver sur un support fiable et durable cet e-mail à titre de preuve. Une facture sur support durable (format PDF) est envoyée par voie d'e-mail en temps utile et au plus tard au moment de la livraison/délivrance.

3.6. Les informations communiquées par le Client lors de la passation de la commande (notamment nom et adresse de livraison) engagent celui-ci. Ainsi, la responsabilité de la société Boulangier ne saurait en aucune manière être recherchée dans l'éventualité où une erreur lors de la passation de la commande empêcherait ou retarderait la livraison/la délivrance.

3.7. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

ARTICLE 4 - DISPONIBILITE

Les offres de produits et de prix sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles.

ARTICLE 5 - PAIEMENT

5.1. Au comptant au jour de la commande.

Le paiement s'effectue par carte bancaire: CB, Visa, Mastercard. La commande ne sera considérée comme acceptée par Boulangier que lorsque les centres de paiement bancaire concernés, auront donné leur accord. En cas d'acceptation du dossier par le centre de paiement, le Client en sera informé par l'envoi de la confirmation de la commande par courrier électronique. En cas d'absence de validation du paiement par les centres de paiement bancaire, la commande sera automatiquement refusée et le client en sera également informé.

L'attention du Client est attirée sur le fait que les cartes à autorisation systématique de type Electron ou Maestro, les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées pour les commandes via téléphone ou tchat. De même, les commandes par téléphone ou par tchat ne peuvent pas être réglées (en totalité ou partiellement) par cartes cadeaux.

5.2. Par financement.

Le paiement s'effectue par financement avec un établissement financier dont Boulangier.com est mandataire exclusif en opérations de banque et service de paiement, le client devra fournir les informations nécessaires à l'établissement d'un dossier de financement en complétant le formulaire prévu à cet effet et disponible lors de la sélection du moyen de paiement. A réception des informations du client, boulangier.com effectuera une demande d'accord préalable de financement auprès de son partenaire. En cas de refus de la part de l'organisme financier partenaire, le refus sera notifié au client par email. Dans ce cas, le client pourra sélectionner un autre moyen de paiement, à défaut, sa commande sera automatiquement annulée.

5.2.1 Paiement à crédit par carte de crédit du réseau Oney associée à un crédit renouvelable.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ETRE REMBOURSE. VERIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER

^
HAUT



Ce mode de paiement n'est pas proposé pour les produits du rayon « vin, champagne, alcool ».
La carte de crédit b+ est associée à un crédit renouvelable ONEY d'une durée d'un éventuellement reconductible qui offre à son titulaire la possibilité de disposer, de façon fractionnée, aux dates de son choix, du montant du crédit consenti. La carte de crédit b+ est également adossée à un compte de paiement comptant. Elle est donc utilisable à comptant ou à crédit (i) aux conditions habituelles et (ii) aux conditions particulières du crédit renouvelable. **1) Conditions habituelles d'utilisation du crédit renouvelable**

Exemple: pour un achat de 500€ le 15/02/2024 et pour un crédit consenti de 3000€, je rembourse mes achats sur 31 mois : $30 \times 21€ + 1 \times 6,19€$. Montant du financement 500€. Montant total dû : 636,19€. Coût du crédit : 136,19€. Montant hors assurance facultative. Crédit renouvelable d'un an au TAEG révisable de 22% et un taux débiteur révisable de 19,89 %.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSE. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER

Le crédit renouvelable auquel est associée la Carte de crédit b+ est assorti d'un TAEG révisable (et taux débiteur révisable) : jusqu'à 3 000€ de solde dû : 22% (19,89%); de 3 000,01€ à 6 000€ : 12,90% (12,13%) ; au-delà : 7,35% (7,09%). Mensualités : 4,12% du solde dû à l'arrêt de compte suivant la dernière utilisation (avec un minimum de 15€) pour un crédit consenti inférieur ou égal à 3000€, 3,08% pour un crédit consenti supérieur à 3000€. Hors cotisation carte de 14,99€/an. TAEG révisable aux conditions en vigueur au moment de l'utilisation pour les utilisations normales. Conditions au 02/01/2023 susceptibles de variation. **2) Conditions particulières d'utilisation du crédit renouvelable**

Vous pouvez également régler vos achats avec aux conditions particulières d'utilisation du crédit renouvelable en : **4 fois sur 3 mois :**

Exemple : pour un achat de 100€ : apport de 13,16€ + 3 x 30€. Montant du financement : 90€ et Montant total dû : 103,16€. Financement sur 3 mois au TAEG fixe de 22% et taux débiteur fixe de 19,89%. Coût du crédit : 3,16€. Ce financement sans assurance valable de 60€ à 400€ est une utilisation particulière du crédit renouvelable auquel votre carte de crédit Auchan est associée. Dans la limite de votre disponible et sous réserve du bon fonctionnement de votre compte.

Assurance facultative des emprunteurs (ADE) : Coût de l'assurance facultative décès, décès accidentel, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité temporaire de travail et perte d'emploi pour un adhérent de moins de 60 ans : la 1ère prime, la plus élevée est de 3,54€, pour l'exemple de 500 €. Sous réserve d'acceptation par Oney Bank. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre crédit. Coût total de l'assurance : 59,94€. Taux Annuel Effectif de l'Assurance : 10,73%. En cas d'adhésion à cette assurance, le montant de la cotisation est inclus dans les mensualités. Assurance souscrite auprès des sociétés d'assurance Maltaises Oney Life (PCC) Limited et Oney Insurance (PCC) Limited, filiales de Oney Bank et soumises au contrôle de la Malta Financial Services Authority (MFSA).

Conditions : Cette offre de crédit est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France.

Modalités de souscription : Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de sélectionner le mode de paiement « Carte b+ Boulangier ou Carte Oney ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet Oney, affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et l'explication du crédit auquel vous souhaitez souscrire. Les différentes étapes à suivre pour souscrire en ligne vous seront alors indiquées. Après avoir complété le formulaire de demande de souscription et pris connaissance des documents explicatifs, le récapitulatif détaillé de votre demande de souscription s'affiche. Vous êtes alors invité à vérifier et à confirmer l'exactitude du détail de votre demande. Vous notifiez ensuite votre acceptation par signature électronique.

Dans le cadre de votre demande de souscription au crédit renouvelable, vous devrez télécharger des pièces justificatives nécessaires à l'étude de votre dossier par Oney. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney. Les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

La demande de souscription du crédit est soumise à l'acceptation préalable et discrétionnaire de Oney qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Oney Bank SA au capital de 71 801 205 € - Siège social : 34 avenue de Flandre - 59170 Croix - RCS Lille Métropole 546 380

HAUT



Oney Bank SA au capital de 71 801 205 € - Siège social : 34 avenue de Flandre - 59170 Croix - RCS Lille Métropole 546 380 197 - N° ORIAS : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60 006 - 59895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr

Boulangier agit en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement – n°Orias : 13 009 472 – Siège social : avenue de la Motte 59810 Lesquin

5.2.2 Le paiement de votre commande en 3 ou 4 fois par carte bancaire à partir de 100€ d'achats jusqu'à 2000 € avec Oney Bank.

Conditions : Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité de trois mois minimum. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Modalités de souscription : Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en 3x 4x Oney par carte bancaire ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider. Vous saisissez vos informations personnelles ou, si vous disposez d'un compte 3x 4x Oney, vous vous identifiez au moyen des identifiants de connexion liés à votre compte 3x 4x Oney. Vous prenez connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter.

Vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante. Vous reconnaissez que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3x 4x Oney. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Fonctionnement : Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site de la façon suivante :

- Un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de votre commande;
- deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour le 3 fois et à 30, 60 et 90 jours après pour le 4 fois, lesquelles comprennent des frais correspondants à 1,59% du montant total de la commande pour un 3 fois et à 2,37% pour un 4 fois (dans la limite de 25€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 50€ maximum pour un 4 fois).

- Le paiement en 3 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 2000€
Exemple : Pour un achat de 150€, apport de 50€ puis 2 mensualités de 51,23€.
Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 21,49%. Coût du financement : 2,42€ dans la limite de 25€ maximum.
- Le paiement en 4 fois à partir de 100€ d'achat et jusqu'à 2000€
Exemple : Pour un achat de 400€, apport de 109,48€ puis 3 mensualités de 103,28€.
Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 21,43%. Coût du financement : 9,84€ dans la limite de 50€ maximum.
Conditions au 30/05/2024 susceptibles de révisions. Pour plus d'informations rdv sur oney.fr

Conditions particulières pour les offres promotionnelles ponctuelles : Pour le paiement en 3 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande.
Exemple pour un achat de 150€, apport de 50€, puis 2 mensualités de 50€, Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€

HAUT



0%. Coût du financement : 0€

Pour le paiement en 4 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 400€, apport de 100€, suivi de 3 mensualités de 100€. Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€

Oney Bank - SA au capital de 71 801 205 € - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr L'attention du Client est attirée sur le fait que le paiement par financement n'est pas disponible pour les commandes par téléphone ou par chat. Mandat d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement : Boulangier agit en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement - n° ORIAS : 13 009 472 - Siège social : avenue de la Motte, 59810 Lesquin.

5.2.3 Le Financement de votre commande en 10 ou 12 fois par carte bancaire à partir de 200€ d'achats jusqu'à 3000 € avec Oney Bank.

Conditions : Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à 6 mois à compter du financement choisi. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Modalités de souscription : Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de sélectionner le mode de paiement « Financement en X fois par carte bancaire ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet Oney, notre partenaire, affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et la demande de financement personnalisée, que vous devez ensuite valider et signer. Vous saisissez vos informations personnelles, vous prenez connaissance des conditions générales du crédit auquel vous souhaitez souscrire qui vous sont fournies sous format PDF afin que vous puissiez en prendre connaissance, avant de les accepter. Vous notifiez ensuite votre acceptation par signature électronique. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney. Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit. Oney se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 10 ou 12 fois par carte bancaire. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Fonctionnement : Le financement en 10 ou 12 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante :

- un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de votre commande et correspondant à un pourcentage de la commande
- un échelonnement du reste du montant de la commande sur le nombre de mensualités restantes
- Exemple pour un achat de 400€ en 10 fois, vous réglez un apport obligatoire de 40€ suivi de 9 mensualités de 43,20€. Montant du financement : 360€. Montant total dû : 388,80€. Cout du crédit : 28,80€. Crédit affecté sur 9 mois au taux débiteur fixe de 18,80% et au TAEG fixe de 20,50%.
- Exemple pour un achat de 400€ en 12 fois, vous réglez un apport obligatoire de 33,33€ suivi de 11 mensualités de 36,55€. Montant du financement : 366,67€. Montant total dû : 402,05€. Cout du crédit : 35,38€. Crédit affecté sur 11 mois au taux débiteur fixe de 18,79% et au TAEG fixe de 20,50%.

Conditions particulières pour les offres promotionnelles ponctuelles :

Exemple pour un achat de 1000€ en 10 fois, vous réglez un apport de 100€ suivi de 9 mensualités de 100€, Montant total dû : 1000€. Taux débiteur annuel fixe 0%. Crédit affecté sur 9 mois au TAEG fixe de 0%.

Exemple pour un achat de 1200€ en 12 fois, vous réglez un apport de 100€ suivi de 11 mensualités de 100€, Montant total dû : 1200€. Taux débiteur annuel fixe 0%. Crédit affecté sur 11 mois au TAEG fixe de 0%.

Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr L'attention

HAUT



Oney Bank - SA au capital de 51 286 585 € - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr L'attention du Client est attirée sur le fait que le paiement par financement n'est pas disponible pour les commandes par téléphone ou par tchat. Mandat d'intermédiaire en opérations de banque et en services de paiement : Boulangier agit en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement - n° ORIAS : 13 009 472 - Siège social : avenue de la Motte, 59810 Lesquin.

ARTICLE 6 - LIVRAISON / DELIVRANCE

6.1. Les modes de livraison et de délivrance des marchandises.
Boulangier vous propose des modes de livraison ou de délivrance différents selon la nature du produit.
Ainsi :
- Livraison dans un rayon de 30 kms maximum autour des points de vente BOULANGER : Pour les produits dits " encombrants " . Après prise de rendez-vous téléphonique avec le Service Clientèle, ces produits sont livrés à l'adresse de livraison renseignée lors de la commande. Cette livraison comprend le dépôt du produit dans la pièce et à l'emplacement souhaités par le destinataire et sa mise en service (sauf pour les hottes et les meubles de cuisine extérieure). Pour mener à bien la livraison, et notamment en cas de difficulté d'accès au logement, le Client est invité à communiquer à BOULANGER en appelant au plus vite le 3011 ou le 0 800 30 30 11 (numéros gratuits, hors éventuels surcoûts de l'opérateur), l'ensemble des informations permettant d'apprécier la faisabilité de la livraison et du dépôt, notamment :
- L'accessibilité au logement,
- Les dimensions des portes,
- Les dimensions des escaliers,
- L'étage
- si l'adresse se trouve sur une île non reliée par un pont ou tunnel en France métropolitaine.
En fonction des particularités déclarées, des alternatives de livraison pourront être proposés au Client, le coût de ces dernières reste à la charge du Client.

De plus, la mise en service (sauf pour les hottes et les meubles de cuisine extérieure) ne pourra être réalisée que si les travaux de branchement ont été effectués préalablement ; elle comprend : la vérification du bon fonctionnement ; l'explication de l'utilisation ; la remise de la notice d'emploi et d'entretien en français ; la remise du certificat de garantie du constructeur, s'il existe. L'acheteur qui préfère mettre lui-même l'appareil en service le fait sous sa propre responsabilité. En cas de défauts apparents ou d'absence de notice d'emploi et d'entretien, l'acheteur a intérêt à les faire constater par écrit par le vendeur ou le livreur lors de l'enlèvement, de la livraison ou de la mise en service.
La liste des produits encombrants est la suivante :

- Sèche-linge
- Lave vaisselle
- Cuisson encastrable
- Ecrans ≥ 101cm/40"
- Réfrigérateur
- Cuisinière
- Lave-linge
- Congélateur
- Cave à vin, Climatiseur

- Livraison en France Métropolitaine à l'exclusion de tout autre territoire : Pour les produits non encombrants. Ces produits sont livrés à l'adresse de livraison renseignée lors de la commande. Les produits sont livrés au seuil de l'habitation, c'est-à-dire à la porte de la maison du destinataire ou au pied de son immeuble en cas d'appartement. Cette livraison n'inclut ni installation ni mise en service.
- Enlèvement dans un Point de retrait : Pour les produits de moins de 10 kg. Ces produits peuvent être enlevés en Point de retrait, uniquement si le Client a sélectionné ce choix lors de la passation de sa commande. Le Point de retrait le plus proche de l'adresse de livraison sera annoncé lors de la prise de commande. L'attention du Client est attirée sur le fait que l'enlèvement dans un Point de retrait n'est pas disponible pour les commandes par téléphone ou par Tchat.

6.2. Les dispositions communes aux 3 modes de livraison ci-avant développées :
6.2.1 Les frais d'envoi sont indiqués dans le tableau " délais et coûts de livraison " disponible à l'adresse suivante : <http://www.boulangier.com/info/corporate/conditions-generales-vente/livraison/>
6.2.2 Les délais s'entendent en jours ouvrés et correspondent à des délais moyens de préparation et d'acheminement de la

HAUT



6.2.2 Les délais s'entendent en jours ouvrés et correspondent à des délais moyens de préparation et d'acheminement de la commande en France Métropolitaine.

6.2.3. Les délais de livraison et d'enlèvement courent à compter de la confirmation de la commande par Boulangier, laquelle acceptation sera formalisée par l'envoi d'un message électronique à l'attention du Client l'informant notamment de l'état de sa commande en cours de préparation.

6.3. Les dispositions propres aux produits livrables :

6.3.1. En cas d'articles livrables à des dates différentes au regard de la disponibilité des produits commandés, le délai de livraison annoncé sera calculé sur le délai le plus long. Boulangier se réserve toutefois la faculté de pouvoir fractionner la commande en plusieurs livraisons, étant entendu que ce fractionnement interviendra sans coût supplémentaire pour le client.

6.3.2. En cas de retard d'expédition, la commande ne sera pas annulée. Boulangier informera le Client de ce retard par mail.

Le Client pourra en ce cas décider d'annuler sa commande. Dans l'hypothèse où la commande n'aurait pas encore été expédiée lors de la réception de l'avis d'annulation du Client, la livraison sera alors bloquée et le Client remboursé des sommes éventuellement débitées dans les 14 jours suivant la réception dudit avis d'annulation conformément à l'article L. 216-3 du code de la consommation. Dans l'hypothèse où cette dernière aurait été expédiée, le Client disposera toujours de la faculté d'annuler sa commande en refusant le colis. En ce cas, Boulangier procédera au remboursement des produits ainsi que des frais de retour dans les 14 jours suivants sa réception du retour du colis refusé complet et dans son état d'origine.

6.3.3. En cas d'absence du Client lors de la livraison d'un colis, un avis de passage sera laissé à son attention. Le colis d'un produit " non encombrant " lui sera représenté jusqu'à 3 fois dans un délai ouvré de 10 jours à compter du premier avis de passage. Le colis d'un produit " encombrant " lui sera représenté une seule fois après qu'un nouveau rendez-vous soit établi avec le Service Clientèle, dans un délai ouvré de 20 jours maximum à compter du premier avis de passage.

Faute de réception du produit par le Client à l'expiration de ces délais pour cause d'absence, Boulangier se réserve le droit de récupérer la marchandise. Après contact avec le client, soit par téléphone, soit par courrier électronique, la commande sera en accord des Parties, soit [1] annulée et Boulangier procédera alors au remboursement du produit par crédit sur le compte bancaire du Client dans un délai de 14 jours à compter de l'annulation par le Client, soit [2] réexpédiée à l'adresse de livraison avec les frais de port à la charge du client. Si le Client ne répond pas dans un délai de 10 jours à compter de l'envoi du courrier électronique, la commande sera automatiquement annulée et le colis retourné chez Boulangier.

6.4. Les dispositions propres aux produits à retirer en Points de retrait :

La mise à disposition du produit au Point de retrait est communiquée au Client par e-mail. A compter de ce message, le Client dispose des délais suivants pour retirer son produit :

Mondial Relay : Mondial Relay : 8 jours calendaires.

Chronopost :

-Livraison en consigne : 3 jours calendaires

-Livraison en point de retrait : 7 jours calendaires

Colissimo :

-Livraison en consigne : 3 jours ouvrables

-Livraison en point de retrait et bureaux de Poste : 10 jours ouvrables

6.5. Lors de la livraison, afin de faciliter le recours de Boulangier contre le transporteur, le Client est invité à vérifier l'état et le contenu du colis livré ou enlevé avant de signer tout document de livraison.

En cas de constat d'anomalie (emballages déchirés, ouverts, produits manquants, endommagés...), Boulangier conseille au Client de refuser le colis.

Si le Client n'a pas eu la possibilité d'émettre des réserves lors de la livraison ou l'enlèvement du colis, il est invité à formuler ses réserves au Service Relation Client (à l'adresse suivante : Service Relation Client, 1 Avenue de la Motte, 59810 LESQUIN, ou par mail : contact@infos.boulangier.com) dans les 3 jours, non compris les jours fériés suivant la réception du ou des articles, et au plus tard dans un délai de 10 jours, non compris les jours fériés suivant la réception du ou des articles.

Ces dispositions n'excluent pas le recours du Client en application de la garantie légale de conformité visée à l'article 10 ci-après.

ARTICLE 7 - RETRACTATION

7.1. Principe

Aux termes de l'article L.221-18 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour

HAUT



7.1. Principe

Aux termes de l'article L.221-18 du code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision.

Ce délai court à compter du lendemain :

- de la réception de son produit
- de la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de service ou de fourniture de contenus numériques indépendamment de tout support matériel
- de la réception du premier produit, pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie
- de la réception du dernier produit pour une commande portant sur plusieurs produits livrés séparément.

7.2. Modalités d'exercice du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le Client informe Boulangier de sa décision de se rétracter soit en adressant le formulaire type de rétractation en Annexe 1 des présentes Conditions Générales de Vente, soit en adressant toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter, avant l'expiration du délai de 14 jours mentionné à l'article 7.1 :

- par courrier à l'adresse Service client Boulangier, 1 Avenue de la Motte, 59810 Lesquin,
- en remplissant le - [formulaire](#) de contact.
- par email à l'adresse suivante : - contact@infos.boulangier.com. Boulangier accuse réception, sans délai, de la rétractation du Client par email.
- par téléphone au 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger, gratuits (hors éventuels surcoûts de l'opérateur) disponibles 7J/7 de 8h à 22h, en se munissant de son numéro de facture.
- le Client peut également retourner son article dans l'un de nos magasins Boulangier de son choix, muni de sa facture, dans les 15 jours après réception.

Conformément à l'article L221-22 du code de la consommation, la charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation pèse sur le Client.

7.3. Exceptions

Au regard de l'article L.221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- les services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après l'accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation
- les biens confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés
- les biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement
- les biens qui ont été descellés par le Client après la livraison et qui ne peuvent être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé
- les enregistrements audio ou vidéo, ou les logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le Client après la livraison.
- les contenus numériques non fournis sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- un composant d'un lot de vente rendu seul

7.4. Modalités de retour des articles

Le Client dispose d'un délai de 14 jours calendaires à compter de la communication de sa décision de se rétracter pour retourner son article à Boulangier, dans un carton adapté, à l'adresse suivante :

SAV BOULANGER.COM

Centre de retour
Parcolog 2 - Quai 01
256 Boulevard Eugène Thomas
62110 Hénin Beaumont

Les frais de retour sont à la charge du Client.

HAUT



Les frais de retour sont à la charge du Client.
Pour les articles qui ne peuvent être retournés par la Poste en raison de leur nature (article de plus de 30 kg), vous trouverez ci-dessous une estimation des frais de retour auprès d'un transporteur de votre choix.
Cette estimation n'engage pas BOULANGER, le prix à payer pour le renvoi de votre article peut varier en fonction du transporteur que vous aurez choisi pour retourner votre article, de la typologie du produit et de la distance à parcourir par le transporteur pour récupérer le produit et le ramener dans l'entrepôt de BOULANGER.

Gros électroménager : Réfrigérateur, Lave-linge, Sèche-linge, Lave-vaisselle, Four, Cuisinière, Congélateur, etc	Entre 50€ et 200€
TV	Entre 50€ et 200€
Autres articles > 30 kg : Home-cinéma, Barbecue, Parasols chauffants, etc.	Entre 50€ et 200€

De droit commun, les marchandises voyagent aux risques et périls du Client et à ce titre, BOULANGER conseille tout particulièrement au Client de prendre toutes les assurances appropriées pour couvrir ce risque et/ou toutes mesures appropriées pour une protection optimale du produit.

Le Client peut également rendre son article dans l'un des magasins BOULANGER de son choix aux jours et horaires d'ouverture, muni de sa facture, dans les 15 jours après réception.

7.5. Remboursement

Le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées, y compris les frais d'envoi (sauf si le Client a opté pour une méthode de livraison plus chère que la livraison standard normale), au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle Boulangier est informé de la décision du Client de se rétracter.

Le remboursement pourra être différé jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens.

Il sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord exprès du Client pour que le remboursement soit effectué par un autre moyen de paiement.

Les chèques-fidélité ou les cartes-cadeaux ne constituant pas des valeurs monétaires, ils ne peuvent être ni remboursés ni échangés. Le montant des commandes ayant fait l'objet d'un paiement en chèques-fidélité ou en cartes-cadeaux sera porté au crédit du compte du client pendant la durée de validité restant à courir du chèque-fidélité ou de la carte-cadeaux.

En cas de retour du produit en magasin, le Client est remboursé immédiatement ou a la possibilité de procéder directement à un échange s'il le souhaite.

Pendant le délai de rétractation, le Client doit manipuler et inspecter l'article avec toute la précaution nécessaire. Le Client n'ouvrira l'emballage d'origine (packaging) et manipulera le produit pour autant que ceci soit nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien, d'une manière qui lui serait également permise en magasin.

Conformément à l'article L.221-23 du code de la consommation, la responsabilité du Client pourra être engagée par Boulangier en cas de dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement.

Ainsi, le client pourra se voir facturer des frais de remise en état ou de nettoyage dans les conditions suivantes :

- Produit retourné cassé Facture correspondant à 90% du prix TTC du produit
- Produit retourné sans son emballage d'origine (packaging) Facture correspondant à 30% du prix TTC du produit
- Produit retourné sans ses accessoires Facture correspondant à 50% du prix TTC du produit
- Produit retourné sali Facture correspondant à 50% du prix TTC du produit

7.6. Conséquences de l'exercice du droit de rétractation

Conformément à l'article L. 221-27 du code de la consommation, l'exercice du droit de rétractation d'un contrat principal met automatiquement fin à tout contrat accessoire sauf si le contrat accessoire a été exécuté avant la fin du délai de rétractation.

HAUT



ARTICLE 8 - SECURISATION

Les informations relatives à la carte de crédit du Client bénéficiant du procédé de cryptage SSL. Ces informations sont directement adressées à la Banque de la société Boulangier, elles ne transitent donc pas et ne sont donc pas stockées sur les serveurs Boulangier.

ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, images et photographies, marques et bases de données reproduits et intégrés sur le site Boulangier.com sont protégés, pour le monde entier, au titre notamment de la propriété intellectuelle et du droit d'auteur. A ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé est autorisée. Toute reproduction totale ou partielle du site Boulangier.com est strictement interdite.

ARTICLE 10 – LES GARANTIES

10.1. Garanties légales pour les biens et les biens comportant des éléments numériques

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci. Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable. Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des [articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation](#).

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel ([article L. 241-5 du code de la consommation](#)).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à

HAUT



Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).
Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

10.2. Garanties légales pour les contenus numérique et les services numériques

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.
La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.
La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Le consommateur peut obtenir une réduction de prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat et se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :
1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.
Le consommateur a également droit à une réduction de prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction de prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.
Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.
Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.
Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.
Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).
Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique.

10.3. Mise en œuvre des garanties

Afin de mettre en œuvre ses garanties, le Client peut au choix :
- se connecter au Service Après-Vente en ligne disponible 24h/24 et 7j/7 sur <http://www.boulangier.com/info/sav> ou via son espace Client
- contacter Boulangier par téléphone au 3011 depuis la France ou au 0 800 30 30 11 depuis l'étranger, numéros gratuits (hors éventuels surcoûts de l'opérateur) disponibles 7j/7 de 8h à 22h (hors 25 décembre, 1er janvier et 1er mai)
- se rendre au comptoir SAV de son magasin

HAUT



10.3. Mise en œuvre des garanties

Afin de mettre en œuvre ses garanties, le Client peut au choix :

- se connecter au Service Après-Vente en ligne disponible 24h/24 et 7j/7 sur <http://www.boulangier.com/info/sav> ou via son espace Client
- contacter Boulangier par téléphone au 3011 depuis la France ou au 0 800 30 30 11 depuis l'étranger, numéros gratuits (hors éventuels surcoûts de l'opérateur) disponibles 7j/7 de 8h à 22h (hors 25 décembre, 1er janvier et 1er mai)
- se rendre au comptoir SAV de son magasin
- retourner le produit en entrepôt après appel du Service Client

Pour la mise en œuvre de la garantie légale de conformité d'un produit d'occasion ou reconditionné, le Client est dispensé d'apporter la preuve du défaut de conformité pendant 12 mois à compter de la délivrance du bien. Autrement dit, à compter du 13ème mois suivant la délivrance, il appartient au Client de prouver l'existence, au moment de la vente, de la non-conformité alléguée, tel que prévu par [l'article L. 217-7 du code de la consommation](#).

10.4. Services additionnels

Le Client bénéficie en plus de services additionnels gratuitement pendant deux ans :

- assistance téléphonique : en cas de panne, Boulangier réalise à distance un premier diagnostic et accompagne le Client dans la prise en charge de son produit. Ce service est accessible 7j/7 de 8h à 22h (hors 25 décembre, 1er janvier et 1er mai) en composant le 3011 depuis la France ou au 0 800 30 30 11 depuis l'étranger (numéros gratuits, hors éventuels surcoûts de l'opérateur)
- l'intervention et le dépannage à domicile : Boulangier intervient au domicile du Client en cas de panne d'un appareil gros électroménager ou d'un téléviseur de plus de 101cm, après un diagnostic par téléphone ou par le SAV en ligne. Intervention réalisée en France (sauf les îles non reliées au continent par un pont ou un tunnel, excepté la Corse) du lundi au samedi de 8h à 17h
- le prêt d'un produit de remplacement pendant la durée de réparation, sur demande du Client et sous réserve de disponibilité pour les produits suivants : gros électroménager, aspirateurs, micro-ondes, téléviseurs, home cinéma, vidéoprojecteurs, appareils photo, caméscopes, Hi-fi et ordinateurs de marque Essentiel b, micro-informatique, baladeurs, téléphonie et appareils petit électroménager.

10.5. Les prolongations de garantie

Les appareils gros électroménager de marque Essentiel b et les produits de marque Miogo, bénéficient gratuitement d'une année supplémentaire de garantie, soit trois années de garantie, dans les mêmes conditions que la garantie légale de conformité dont les modalités de mise en œuvre sont décrites ci-dessus.

Les accessoires de marque Essentiel b bénéficient gratuitement de trois années supplémentaires de garantie, soit cinq années de garantie, dans les mêmes conditions que la garantie légale de conformité dont les modalités de mise en œuvre sont décrites ci-dessus.

Pour les autres produits, le Client peut décider de prolonger la garantie du produit d'une année ou de trois années supplémentaires, portant la durée totale de la garantie à trois ou cinq ans. Les conditions des garanties payantes [se trouvent ici](#).

ARTICLE 11 - TRAITEMENT DES DECHETS DES EQUIPEMENTS ELECTRIQUES ET ELECTRONIQUES.

En application de l'article L541-10-8 du Code de l'environnement, Boulangier propose la reprise gratuite de l'ancien appareil du Client, ainsi que ses consommables usagés (piles, cartouches d'encre, cartouches filtrantes...).

Le Client a 4 possibilités :

- **A domicile** : Lors de la livraison d'un nouvel appareil (livraison de gros électroménagers et téléviseurs de plus de 101 cm), d'un meuble ou d'une cuisine par nos livraisons Boulangier. Etant précisé que les anciens meubles de cuisine doivent être

HAUT



- **A domicile** : Lors de la livraison d'un nouvel appareil (livraison de gros électroménagers et téléviseurs de plus de 101 cm), d'un meuble ou d'une cuisine par nos livreurs Boulangier. Etant précisé que les anciens meubles de cuisine devront être démontés et sécurisés (dépourvus de visserie saillante et dangereuse à la manutention). Les meubles devront être entièrement vidés, propres et mis à disposition de nos livreurs au rez-de-chaussée de l'habitation. Le démontage des meubles est à la charge du client. La reprise concerne uniquement les meubles de cuisine en bois, et ne concerne pas les plans de travail spécifiques (marbre, granit, céramique, corian.) qui resteront à la charge du Client.

- **Via notre service client** : Appelez le 3011. Le service client générera une étiquette retour valable en point relais ou en bureau de poste en cas d'achat d'un nouveau produit. Service gratuit, non applicable sur le gros électroménager et télévision de plus de 101 cm, qui seront repris lors de la livraison d'un nouvel appareil.

- **En magasin** : Dans le meuble de collecte à votre disposition ou au comptoir SAV.

- **Dans l'un des points de collecte le plus proche de chez vous**, rendez vous sur le site de notre partenaire Ecosystem pour les produits électriques ou électroniques ou sur le site de notre partenaire Ecomaison pour les meubles pour trouver les points de collecte.

BOULANGER attire particulièrement l'attention du Client sur ses anciens appareils susceptibles de contenir des données personnelles. Il est ainsi recommandé au client de veiller dans la mesure du possible à effacer ses données avant remise ou dépôt.

En application de l'article R 541-164 du Code de l'environnement Boulangier pourra refuser de reprendre un produit s'il présente un risque pour la santé et la sécurité du personnel.

Conformément aux dispositions en vigueur, BOULANGER SA est enregistrée auprès d'un éco-organisme sous le numéro :
• FR000928_052V15 attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière des équipements électriques et électroniques,

• FR000928_10S8AO attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière de l'ameublement,

• FR219494_01MBZP attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière des emballages,

• FR219494_03BLOL attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière papiers graphiques,

• FR000928_06EGT7 attestant de l'enregistrement au registre des producteurs de la filière piles et accumulateurs.

ARTICLE 12 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute question, information ou réclamation, le Service Clientèle est à la disposition du Client :

- par téléphone au 3011 (depuis la France) ou 0 800 30 30 11 (depuis l'étranger), numéros gratuits (hors éventuels surcoûts de l'opérateur), du lundi au dimanche (hors jours fériés) de 8 à 22 heures pour toute question relative ;

> Au suivi de votre commande,

> À une rétractation ou non-conformité du produit après son achat,

> À la mise en œuvre de la garantie en cas de panne.

- par email à l'adresse suivante : contact@infos.boulangier.com;

- par courrier à l'adresse suivante : Service Clientèle Boulangier.com, 1 Avenue de la Motte, 59810 LESQUIN.

ARTICLE 13 - DROIT APPLICABLE, LITIGES ET MEDIATION

13.1. Droit applicable

Les présentes conditions générales de vente et le contrat de vente en ligne sont soumis au droit français.

13.2. Litige et Médiation

En cas de litige ou de réclamation, il est recommandé au Client de se rapprocher du Service Clientèle afin de rechercher et de trouver une solution amiable. Pour tout contact, reportez-vous à l'article 12 ci-avant.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Boulangier adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite du Client vis-à-vis de Boulangier, le Service du Médiateur

HAUT



coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAL BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfeval.fr>. Après démarche préalable écrite du Client vis-à-vis de Boulangier, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquez ici](#).

De plus, la Commission européenne a mis en place une plateforme de résolution des litiges destinées à recueillir les éventuelles réclamations de consommateurs faisant suite à un achat en ligne afin de les transmettre ensuite aux médiateurs nationaux compétents. Cette plateforme est accessible ici.

A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux Tribunaux français.

ARTICLE 14 - DONNEES PERSONNELLES

Boulangier SA, 1 Avenue de la Motte - 59810 Lesquin, traite vos données personnelles en qualité de responsable du traitement à des fins de gestion de votre demande, de la relation client, et du service après-vente. Ce traitement est basé sur le contrat liant Boulangier au client.

Sur le fondement de son intérêt légitime, BOULANGER peut également utiliser ces données à des fins :

- d'analyses statistiques
- d'enquêtes de satisfaction
- de prospection et d'amélioration de sa connaissance client

Pour davantage d'information et de précisions sur le traitement de vos données personnelles par Boulangier, et notamment sur les durées de conservation de vos données [cliquez ici](#).

Vous pouvez exercer l'ensemble des droits dont vous disposez en vertu de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 dite "Informatique et Libertés" (accès, rectification, effacement des données, limitation du traitement sur ces données, opposition à l'utilisation de ces données, portabilité de ces données, directives relatives au sort de ces données après votre décès) par courrier à l'adresse visée ci-dessus ou par email à l'adresse cli@boulangier.com. Conformément aux articles L.223-1 et suivants du code de la consommation, si vous ne souhaitez plus être démarché par téléphone sur le numéro communiqué à Boulangier vous pouvez inscrire à tout moment ce numéro de téléphone sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique par Internet sur le site www.bloctel.gouv.fr.

Vous disposez également du droit de formuler une réclamation auprès de la CNIL.

Les données personnelles vous concernant sont destinées à Boulangier et à ses sous-traitants en charge de l'exécution des finalités visées ci-dessus. Vos données peuvent également être transmises par BOULANGER à des sociétés partenaires, telles que VALIUZ (qui réunit un ensemble d'enseignes de distribution autour de la connaissance client dans le but d'améliorer votre expérience et de personnaliser nos offres et notre communication en fonction de vos habitudes d'achat) et ONEY BANK (partenaire financier visé ci-après).

Les données collectées par BOULANGER dans le cadre d'une commande sur le site internet sont communiquées à Oneytrust (responsable de traitement) et/ou Adyen (sous-traitant de BOULANGER) à des fins d'analyse et d'évaluation d'un niveau de confiance quant au caractère frauduleux de la commande. Vous êtes informé qu'un impayé lié à l'utilisation frauduleuse d'un moyen de paiement entraînera l'inscription des données liées à la commande associée au sein d'un fichier d'incidents de paiement mis en œuvre par BOULANGER. En savoir plus sur la gestion de vos données par Oneytrust et vos droits : <https://oneytrust.com/recapitulatif-mentions-legales/mention-information-score-et-review/>

Les données vous concernant collectées par BOULANGER, telles que notamment les informations relatives aux achats que vous réalisez auprès de BOULANGER, sont transmises à Oney Bank partenaire financier de BOULANGER. Oney Bank utilise ces données à des fins de propositions commerciales personnalisées, de facilitation d'accès à ses services, et d'analyses et de statistiques, ainsi que, le cas échéant, à des fins de mise à jour de ses fichiers clients et de gestion des services qu'il octroie : ces traitements sont opérés sur le fondement légal de l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du

HAUT



services qu'il octroie, ces traitements sont opérés sur le fondement légal de l'intérêt légitime poursuivi par le responsable du traitement. Oney Bank conserve les informations relatives aux achats que vous réalisez auprès de BOULANGER pendant une durée de 36 mois.

Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition que vous pouvez exercer à tout moment et gratuitement auprès du service réclamation de Oney Bank, à l'adresse postale: « CS 60006 - 59895 Lille Cedex 9 » ou électronique suivante donnees-personnelles@oney.fr. Vous disposez par ailleurs de la faculté de vous opposer à la transmission de vos données à Oney Bank directement auprès de BOULANGER.

CHAPITRE II. CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE BOULANGER.COM/TELEPHONE/TCHAT : Retrait des produits en magasin BOULANGER

ARTICLE 15 - CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE

Les conditions du présent chapitre sont applicables uniquement au Client Internet, téléphone ou tchat ayant choisi de retirer le produit dans un des magasins BOULANGER de son choix.

Hormis les dérogations et/ou précisions apportées dans ce présent chapitre, les autres dispositions des conditions générales de vente établies en chapitre I restent pleinement applicables à l'acte d'achat sur www.boulangier.com.

Cette faculté de retirer la marchandise en magasin Boulangier, concerne uniquement les produits ayant l'option activable "retrait en Magasin". Les produits vendus par BOULANGER uniquement sur www.boulangier.com ne peuvent faire l'objet d'une réservation en magasin.

ARTICLE 16 - PRIX

Par dérogation à l'article 2 des conditions générales de vente ci-avant développées, le prix du(es) produit(s) et/ou service(s) commandé(s) ne se verra pas appliquer de frais de traitement et d'expédition.

ARTICLE 17 - LA COMMANDE - VALIDATION DE COMMANDE

Pour les commandes effectuées sur Internet :

En dérogation à l'article 3.5 des conditions générales de vente ci-avant présentées, pour passer commande, le Client suit les différentes étapes de commande défilant sur le site, à savoir la sélection du ou des articles choisis par la rubrique " ma liste de réservation ", l'identification Client par la rubrique " coordonnées ", les modalités et conditions de livraison par la rubrique " livraison ", les modalités de paiement par la rubrique " paiement " et la finalisation de la commande par la rubrique " confirmation ".

Dans le message de confirmation de commande tel que visé à l'article 3.6 ci-avant, le Client se verra indiquer une date de mise à disposition de sa commande dans le magasin qu'il aura choisi

Le Client recevra un email et/ou un SMS au numéro qu'il aura indiqué lors de la validation de son mode de livraison pour l'informer de la disponibilité de son achat en magasin.

Pour les commandes effectuées par téléphone ou par tchat :

En dérogation à l'article 3.5 des conditions générales de vente ci-avant présentées, pour passer commande, le Client suit les différentes étapes de commande, à savoir la sélection du ou des articles choisis, l'identification Client, les modalités et conditions de livraison, les modalités de paiement et la finalisation de la commande par le paiement de cette dernière.

Le Client se verra indiquer une date de mise à disposition de sa commande par le conseiller et sur le bon de commande envoyé par email au Client.

Pour les commandes passées sur Internet, le Client recevra un email et/ou un SMS au numéro qu'il aura indiqué lors de la

HAUT



envoyé par email au Client.

Pour les commandes passées sur Internet, le Client recevra un email et/ou un SMS au numéro qu'il aura indiqué lors de la validation de son mode de livraison pour l'informer de la disponibilité de son achat en magasin.

Pour les commandes passées par Téléphone ou par Tchat, et dont l'article ne serait pas immédiatement disponible en magasin, le Client recevra un SMS de mise à disposition dès réception de son article par le magasin choisi lors de sa commande.

ARTICLE 18- MISE A DISPOSITION DE LA COMMANDE

18.1. A compter de l'émission du message informant le Client ou son représentant de la mise à disposition de son produit dans le magasin, le client dispose d'un délai de 30 jours calendaires pour retirer sa commande dans le magasin BOULANGER choisi.

A défaut dans ce délai des 30 jours susvisés, d'être venu retirer la marchandise commandée ou d'avoir sollicité par écrit un report de retrait auprès du Service Clientèle, Boulangier s'autorise un rappel électronique de mise à disposition. A défaut de retrait ou d'information par le Client ou son représentant dans un nouveau délai de 30 jours à compter de l'émission de ce rappel, la commande sera résolue de plein droit. Le Client sera alors remboursé des sommes versées le cas échéant, dans un délai de 30 jours à compter de la date effective du paiement.

18.2. Contrairement à l'article 3.6 ci-avant développé, pour les commandes passées sur www.boulangier.com, la facture de la commande sera remise au Client ou à son représentant par le magasin lors du retrait de la marchandise. Toutefois, un duplicata en version numérique restera disponible dans la rubrique " mon compte " du site.

Pour les commandes passées par téléphone ou par tchat, la facture sera envoyée par email à l'adresse email communiquée par le Client lors de la commande et/ou remise au Client ou à son représentant par le magasin lors du retrait de la marchandise s'ils en font la demande.

ARTICLE 19 - CONDITIONS DE RETRAIT EN MAGASIN

Pour retirer la marchandise, la commande doit être intégralement payée et le Client ou son représentant doit présenter en caisse du magasin : le numéro de sa commande et une pièce d'identité du Client en cours de validité.

ARTICLE 20 - PAIEMENT

Par dérogation à l'article 5 des conditions générales de vente, la commande est payable en totalité ou en partie (30% du montant de la commande) au jour de la commande.

En cas de paiement partiel, le solde du prix de la commande est à régler obligatoirement au magasin préalablement au retrait de la marchandise.

L'attention du Client est attirée sur le fait que les commandes par téléphone ou par tchat ne peuvent pas bénéficier du paiement partiel et doivent être payés en totalité lors de la commande.

Annexe 1 - FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat. A l'attention de BOULANGER – 1 Avenue de la Motte 59810 LESQUIN – contact@infos.boulangier.com

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien(*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le

Commandé le (*)/reçu le (*)

Numéro de commande

HAUT



Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente mainotre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien(*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le
Commandé le (*)/reçu le (*)
Numéro de commande
Nom du (des) consommateur(s)
Adresse du (des) consommateur(s)
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :
(*) Rayez la mention inutile

Livraison offerte*
Partout en France.

boulangier
LE CLUB
INFINITY

Garantie Boulanger INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*

Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulanger.com.

Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.

Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.

Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulanger.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app |

Trouvez votre magasin

HAUT



- Livraison offerte***
Partout en France.
- Garantie Boulangier INFINITY**
Réparation de vos appareils en illimité*
- Retours et échanges sous 15 jours**
En magasin ou sur boulangier.com.
- Service après vente**
Dans chaque magasin et à domicile.
- Meilleurs prix garantis**
Nous vous remboursons la différence.
- Boulangier Drive**
Pour toute commande sur boulangier.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter



Téléchargez l'app |

Besoin d'aide ?

- Contactez-nous
- Questions fréquentes
- Suivre une commande
- Nos conditions de livraison

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger (numéros gratuits)



À propos de Boulangier

- Qui sommes nous
- Si bien ensemble
- L'espace Presse
- Nos services
- Nos marques Boulangier
- SAV marques Boulangier
- Le Club Boulangier
- Fondation Boulangier
- Client professionnel
- Boulangier INFINITY

Informations légales

- Nos conditions de Vente
- Les garanties
- Mentions légales
- Données personnelles
- Utilisation des Cookies
- Système de recommandation
- Les avis en ligne
- Lutte contre la corruption

Informations sécurité

- Rappel produit
- Alerte fraude

Rejoignez-nous

- Nos offres d'emploi
- Devenir franchisé Boulangier
- Devenir affilié Boulangier
- Découvrir la Marketplace
- Devenir vendeur sur la Marketplace



HAUT





Les conditions de vente Boulanger

[< Retour à l'accueil](#)

GARANTIES LÉGALES

IMPRIMER

- GARANTIES LEGALES
- GARANTIES LEGALES

- Besoin d'aide ? Nous répondons à toutes vos questions !
- Une question ? Contactez-nous !

GARANTIES LEGALES

Indépendamment de la garantie commerciale, BOULANGER reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsque vous agissez dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Art. L.217-4 du code de la consommation :
Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond

HAUT



Art. L.217-4 du code de la consommation :

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L.217-5 du code de la consommation :

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- *S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;*
- *S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;*

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L.217-12 du code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. 1641 du code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648 alinéa 1er du code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Art. L.217-16 du code de la consommation :

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.



GARANTIES LÉGALES



IMPRIMER

[Versions précédentes](#)

Besoin d'aide ? Nous répondons à toutes vos questions !

GARANTIES LEGALES

Indépendamment de la garantie commerciale, BOULANGER reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat

HAUT



? Besoin d'aide ? Nous répondons à toutes vos questions !
? Une question ? Contactez-nous !

GARANTIES LEGALES

Indépendamment de la garantie commerciale, BOULANGER reste tenue des défauts de conformité du bien au contrat dans les conditions prévues aux articles L.217-4 et suivants du code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du code civil.

Lorsque vous agissez dans le cadre de la garantie légale de conformité :

- vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir ;
- vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- vous êtes dispensés de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les six mois suivant la délivrance du bien. Ce délai est porté à vingt-quatre mois à compter du 18 mars 2016, sauf pour les biens d'occasion.

Vous pouvez décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil. Dans cette hypothèse, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du code civil.

Art. L.217-4 du code de la consommation :

Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Art. L.217-5 du code de la consommation :

Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- S'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- S'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Art. L.217-12 du code de la consommation :

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Art. 1641 du code civil :

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Art. 1648 alinéa 1er du code civil :

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Art. L.217-16 du code de la consommation :

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la

HAUT



Art. L.217-16 du code de la consommation :
Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Livraison offerte*
Partout en France.

Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*

Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur [boulanger.com](#).

Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.

Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.

Boulangier Drive
Pour toute commande sur [boulanger.com](#).

Voir conditions

Trouvez votre magasin

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app |

Besoin d'aide ?

Contactez-nous
Questions fréquentes
Suivre une commande
Nos conditions de livraison

Contactez le **3011** depuis la France
ou le **0 800 30 30 11** depuis l'étranger
(numéros gratuits)

À propos de Boulangier

Qui sommes nous
Si bien ensemble
L'espace Presse
Nos services
Nos marques Boulangier
SAV marques Boulangier
Le Club Boulangier

Informations légales

Nos conditions de Vente
Les garanties
Mentions légales
Données personnelles
Utilisation des Cookies
Système de recommandation
Les avis en ligne

Rejoignez-nous

Nos offres d'emploi
Devenir franchisé Boulangier
Devenir affilié Boulangier
Découvrir la Marketplace
Devenir vendeur sur la Marketplace

HAUT



Livraison offerte*
Partout en France.

Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*

Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulanger.com.

Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.

Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.

Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulanger.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app   |   

[Trouvez votre magasin](#)

Besoin d'aide ?

Contactez-nous
Questions fréquentes
Suivre une commande
Nos conditions de livraison

Contactez le **3011** depuis la France
ou le **0 800 30 30 11** depuis l'étranger
(numéros gratuits)

 Accès sourds et malentendants

À propos de Boulangier

Qui sommes nous
Si bien ensemble
L'espace Presse
Nos services
Nos marques Boulangier
SAV marques Boulangier
Le Club Boulangier
Fondation Boulangier
Client professionnel
Boulangier INFINITY

Informations légales

Nos conditions de Vente
Les garanties
Mentions légales
Données personnelles
Utilisation des Cookies
Système de recommandation
Les avis en ligne
Lutte contre la corruption

Informations sécurité

Rappel produit
Alerte fraude

Rejoignez-nous

Nos offres d'emploi
Devenir franchisé Boulangier
Devenir affilié Boulangier
Découvrir la Marketplace
Devenir vendeur sur la Marketplace

MEMBRE DE 



[^](#)
HAUT



On fête nos 70 ans avec vous 🎉 Profitez d'offres spéciales pour notre anniversaire en [clicquant ici](#) 🎉



Rechercher...

Magasin Me connecter Panier

Produits Livraison dès demain offerte Réparer en illimité Revendre vos produits Le Club Boulanger Offres spéciales 70 ans

Boulangier.com > Conditions de vente Boulanger



Les conditions de vente Boulanger

Garantie réparation 3 ans tv

Garantie réparation 3 ans vidéo, home-cinéma, hifi et photo

Garantie réparation 3 ans petit électroménager

Garantie réparation 3 ans gros électroménager

Garantie réparation 1 an petit électroménager

Garantie réparation 1 an périphériques multimédia et petits éléments son

Garantie réparation 1 an pc mac et tablette



Besoin d'aide ? **Nous répondons à toutes vos questions !**



Une question ? **Contactez-nous !**



Livraison offerte*
Partout en France.

Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*

Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulangier.com.

Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.

Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.

Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulangier.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app   |   

Trouvez votre magasin

Besoin d'aide ?

Contactez-nous
Questions fréquentes
Suivre une commande
Nos conditions de livraison

Contactez le 3011 depuis la France
ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger
(numéros gratuits)

 Accès sourds et malentendants

À propos de Boulangier

Qui sommes nous
Si bien ensemble
L'espace Presse
Nos services
Nos marques Boulangier
SAV marques Boulangier
Le Club Boulangier
Fondation Boulangier
Client professionnel
Boulangier INFINITY

Informations légales

Nos conditions de Vente
Les garanties
Mentions légales
Données personnelles
Utilisation des Cookies
Système de recommandation
Les avis en ligne
Lutte contre la corruption

Informations sécurité

Rappel produit
Alerte fraude

Rejoignez-nous

Nos offres d'emploi
Devenir franchisé Boulangier
Devenir affilié Boulangier
Découvrir la Marketplace
Devenir vendeur sur la Marketplace

MEMBRE DE 



On fête nos 70 ans avec vous 🎉 Profitez d'offres spéciales pour notre anniversaire en cliquant ici 🎉



Rechercher...



Produits

Livraison dès demain offerte

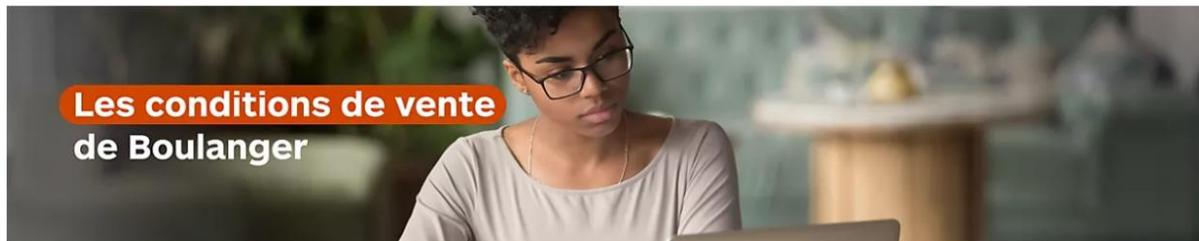
Réparer en illimité

Revendre vos produits

Le Club Boulangier

Offres spéciales 70 ans

Accueil > 1-ans-pc-mac-tablette



Les conditions de vente Boulangier

Garantie Réparation 1 an - PC, MAC, Tablette et Console de jeux

Télécharger

Imprimer

Version n°2 de février 2024

Article 1 - Définitions

Article 2 - Prix

Article 3 - Contenu de la garantie

Il est expressément convenu que l'ensemble des conditions générales figurant sur la facture d'achat, non modifiées par les présentes conditions particulières, demeurent applicables. Les présentes conditions sont applicables en France métropolitaine, Corse comprise. Seuls la mention « Garantie + 1 an » et le tarif correspondant, inscrits sur la facture, font foi de la souscription du présent contrat de garantie. Le garant est la personne morale indiquée sur la facture d'achat.

Article 1 - Définitions



Article 3 - Contenu de la garantie

Article 4 - Procédure en cas de dysfonctionnement

Article 5 - Assistance téléphonique

Article 6 - Effet et durée de la garantie

Article 7 - Exclusions de la garantie

Article 8 - Sauvegarde

Article 9 - Option Périphériques

Article 1 - Définitions

Appareil garanti : Micro-ordinateur, fixe (unité centrale + moniteurs achetés en même temps) ou portable, tablette ou console de jeux pour lequel le client a souscrit la présente garantie.

Panne : Problème d'origine interne, constaté par le SAV Boulangier, entravant le bon fonctionnement de l'Appareil garanti et nécessitant le remplacement d'une ou plusieurs pièces détachées (sous réserve des exclusions reprises à l'article 7 du présent contrat).

Article 2 - Prix

Le prix de la présente garantie est indiqué sur la facture d'achat.

Article 3 - Contenu de la garantie

En cas de Panne de l'Appareil garanti constatée par le SAV Boulangier pendant la période de validité de la garantie, le client bénéficie de la réparation de l'Appareil garanti, incluant les pièces et la main d'œuvre sans frais supplémentaire. En cas d'impossibilité de réparation reconnue par Boulangier votre appareil sera remplacé ou vous serez indemnisé. Par impossibilité de réparation, Boulangier entend impossibilité technique (ex : pièce non disponible), et/ou impossibilité économique (coût de la réparation supérieur à la valeur vénale résiduelle du produit). Ainsi, lorsque votre appareil est reconnu irréparable, Boulangier s'engage, selon votre souhait :

- Soit à remplacer votre appareil par un produit identique (neuf ou remis à neuf) si cette référence est encore vendue, indépendamment du prix du produit de remplacement au jour du remplacement.
- Soit à remplacer votre appareil par un produit de substitution (neuf ou remis à neuf) équivalent en termes de fonction, de qualité et de technicité, indépendamment du prix du produit de remplacement au jour du remplacement.
- Soit à vous indemniser sur la base de la valeur initiale de votre matériel sous déduction d'une vétusté déterminée à raison de 1% par mois à compter de sa date d'achat, à valoir sur un appareil de remplacement acheté chez Boulangier.

Article 4 - Procédure en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement le client doit contacter l'Assistance téléphonique au 3011. Si une Panne est diagnostiquée par l'Assistance téléphonique le client doit se rendre au pôle Services du magasin Boulangier de son choix avec l'Appareil garanti, tous ses accessoires et connectiques et la facture d'achat mentionnant la présente garantie. Si la Panne est avérée par le SAV Boulangier, il sera procédé, dans les conditions du présent contrat, à la réparation de l'Appareil garanti. Seuls les services Boulangier sont habilités à faire appliquer la présente garantie.

Article 5 - Assistance téléphonique



Article 5 - Assistance téléphonique

La prestation d'assistance téléphonique valable à compter de la date de délivrance couvre :

- Le conseil sur l'installation, la mise en service et l'utilisation de l'Appareil garanti.
- Le pré-diagnostic en cas de dysfonctionnement de l'Appareil garanti.
- Les dysfonctionnements sur les accessoires et périphériques achetés chez Boulanger pendant la période de validité de la Garantie s'ils sont installés par un technicien Boulanger. Aucune prestation de nature à résoudre un problème de logiciels (sauf ceux achetés et installés par Boulanger) ou de fichier de données n'est couverte par le présent contrat.

Article 6 - Effet et durée de la garantie

La durée de la garantie est de 1 an, non renouvelable. La garantie prend effet à l'échéance de la garantie légale de conformité de l'Appareil garanti, d'une durée minimale de 2 ans et après règlement de la cotisation. La souscription du présent contrat peut se faire au moment de l'achat de l'Appareil garanti ou jusqu'au quatre-vingts dixièmes jours après l'achat de l'Appareil garanti. La garantie prend fin :

- A l'expiration de la période de validité
- En cas de disparition de l'Appareil garanti (sous réserve de la présentation d'un justificatif)
- En cas de dommage empêchant l'usage de l'Appareil garanti n'entraînant pas la mise en jeu des garanties, sous réserve de remettre l'Appareil garanti hors d'usage à Boulanger

Article 7 - Exclusions

NE SONT PAS COUVERTS par la présente garantie :

- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive.
- Les dommages résultant d'une oxydation.
- Les dommages résultant d'une correction ou modification directe ou indirecte de la conception d'origine de tout ou partie de l'Appareil garanti.
- Le remplacement des pièces d'usure, fusibles ou esthétiques n'entravant pas le bon fonctionnement de l'Appareil garanti, la mise à jour du logiciel interne et accessoires
- Le remplacement des consommables (batteries amovibles, ...).
- Les dommages causés aux écrans ou résultant de chocs, détériorations ou autres, dus à une négligence, inattention ou imprudence ou résultant d'une cause externe comme la chute, la foudre, l'incendie, la tempête, le vandalisme.
- Les dégâts matériels intervenus pendant le déplacement de l'Appareil garanti.
- Les dégâts consécutifs à des interventions sur tout ou partie de l'Appareil garanti effectuées par du personnel autre que celui de Boulanger, ou à l'utilisation de fournitures non agréées par Boulanger ou par le constructeur.
- Les dommages résultant de la modification des programmes par le client ainsi que la mauvaise utilisation de ceux-ci.
- Les dysfonctionnements causés dans un réseau par l'Appareil garanti.
- Les dommages matériels ou immatériels consécutifs à une panne de l'Appareil garanti (détérioration ou perte de données ou programmes, trouble de jouissance...).
- Les pannes résultant du non-respect des instructions d'utilisation, de montage, de branchement, d'installation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur de l'Appareil garanti.



- Les pannes résultant du non-respect des instructions d'utilisation, de montage, de branchement, d'installation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur de l'Appareil garanti.
- Les pannes imputables à des accidents d'ordre électriques.
- Les pannes dues à l'antenne ou à une mauvaise réception, les erreurs de branchements ou de mise en service.
- Les dommages résultant d'une utilisation industrielle ou commerciale.
- Le remplacement des périphériques et accessoires liés au fonctionnement de l'Appareil garanti.

Article 8 - Sauvegarde

- Le client doit mettre en place les mesures nécessaires pour protéger les données et fichiers mémorisés d'une destruction éventuelle au cours des prestations visées dans les présentes garanties, en effectuant préalablement une copie de sauvegarde sur un média chargeable.
- Le client s'engage à effectuer régulièrement la sauvegarde de ses fichiers, Boulangier ne peut en aucun cas être tenu responsable de la destruction et/ou détérioration de fichiers ou perte de programmes pouvant causer un préjudice matériel ou immatériel au client.
- Le client s'engage à garder pendant toute la durée de la garantie, les manuels, cd-rom et DVD livrés d'origine lors de l'achat. Le client s'engage à effectuer lui-même dès la première utilisation, une sauvegarde de son système d'exploitation si celui-ci n'a pas été livré d'origine sur un support annexe.
- Si les logiciels du client sont altérés, détruits ou supprimés du fait de la panne d'origine, à l'issue de l'intervention de dépannage, Boulangier s'engage à restituer l'appareil avec un système d'exploitation minimum qui permettra au client de recharger ses sauvegardes. Le système d'exploitation minimum utilisé pour cette prestation appartient au client. Dans tous les cas, à la suite de son intervention, Boulangier ne réinstallera si nécessaire que les logiciels initialement installés par lui, sur présentation de la facture de la prestation par le client.

Article 9 - Option Périphériques

Lors de l'achat simultané d'un périphérique externe (uniquement multifonction, imprimante ou scanner), d'un micro-ordinateur ou d'une tablette et d'une des présentes garanties, le client a la possibilité de souscrire à des conditions tarifaires préférentielles, pour ce périphérique, une extension de garantie « Réparation +1 an ».

Article 10 - Suite de protection complète Norton

Hormis pour les consoles de jeux, non éligibles à Norton, une clé définitive sera envoyée par Symantec dans le mois suivant l'achat. Le client pourra l'activer dans les 6 mois suivant l'achat de la Garantie. Cette protection Norton est valable pour l'équipement acquis et pour une durée égale à la durée de garantie. Une connexion internet et une adresse e-mail sont requises, non incluses dans cette Garantie. Voir conditions complètes dans la rubrique Services sur www.boulangier.com.

Article 11 - Garanties légales

Indépendamment de cette garantie commerciale dont les conditions sont développées au présent contrat, vous



Article 11 - Garanties légales

Indépendamment de cette garantie commerciale dont les conditions sont développées au présent contrat, vous bénéficiez :

- de la garantie contractuelle du constructeur le cas échéant
- des garanties légales de conformité et des vices cachés des articles L.217-3 et suivants du Code de la Consommation et 1641 et suivants du Code Civil, reproduits ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui



Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Livraison offerte*
Partout en France.

boulangier LE CLUB INFINITY
Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*

Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulangier.com.

Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.

Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.

Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulangier.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app |

[Trouvez votre magasin](#)

Besoin d'aide ?
Contactez-nous

À propos de Boulangier
Qui sommes nous

Informations légales
Nos conditions de Vente

Rejoignez-nous
Nos offres d'emploi



Livraison offerte*
Partout en France.

Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*

Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulangier.com.

Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.

Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.

Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulangier.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app   |   



Besoin d'aide ?

- Contactez-nous
- Questions fréquentes
- Suivre une commande
- Nos conditions de livraison

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger (numéros gratuits)



À propos de Boulangier

- Qui sommes nous
- Si bien ensemble
- L'espace Presse
- Nos services
- Nos marques Boulangier
- SAV marques Boulangier
- Le Club Boulangier
- Fondation Boulangier
- Client professionnel
- Boulangier INFINITY

Informations légales

- Nos conditions de Vente
- Les garanties
- Mentions légales
- Données personnelles
- Utilisation des Cookies
- Système de recommandation
- Les avis en ligne
- Lutte contre la corruption

Informations sécurité

- Rappel produit
- Alerte fraude

Rejoignez-nous

- Nos offres d'emploi
- Devenir franchisé Boulangier
- Devenir affilié Boulangier
- Découvrir la Marketplace
- Devenir vendeur sur la Marketplace



On fête nos 70 ans avec vous 🎉 Profitez d'offres spéciales pour notre anniversaire en [clicquant ici](#) 🎁

70 ans boulangier

Rechercher...

Magasin Me connecter Panier

Produits Livraison dès demain offerte Réparer en illimité Revendre vos produits Le Club Boulanger Offres spéciales 70 ans

Accueil > 3-ans-tv



Les conditions de vente Boulanger

Garantie Réparation 3 ans - TV Télécharger Imprimer

Version n° 2 d'août 2023

- Article 1 - Définitions
- Article 2 - Prix
- Article 3 - Contenu de la garantie
- Article 4 - Procédure en cas de dysfonctionnement

Il est expressément convenu que l'ensemble des conditions générales figurant sur la facture d'achat, non modifiées par les présentes conditions particulières, demeurent applicables. Les présentes conditions sont applicables en France métropolitaine, Corse comprise. Seule la mention «Garantie +3 ans» et le tarif correspondant, inscrits sur la facture, font foi de la souscription du présent contrat de garantie. Le garant est la personne morale indiquée sur la facture d'achat.

Article 1 - Définitions

Appareil garanti : Téléviseur, pour lequel le client a souscrit la présente garantie.
Panne : Problème d'origine interne, constaté par le SAV Boulanger, entravant le bon fonctionnement de l'appareil et

15:42:56
10/10/2024



Article 3 - Contenu de la garantie

Article 4 - Procédure en cas de dysfonctionnement

Article 5 - Assistance téléphonique

Article 6 - Effet et durée des garanties

Article 7 - Exclusions

Article 8 - Offre de reprise

Article 9 - Garanties légales

Article 1 - Définitions

Appareil garanti : Téléviseur, pour lequel le client a souscrit la présente garantie.

Panne : Problème d'origine interne, constaté par le SAV Boulangier, entravant le bon fonctionnement de l'appareil et nécessitant le remplacement d'une ou plusieurs pièces détachées (sous réserve des exclusions reprises à l'article 7 du présent contrat).

Article 2 - Prix

Le prix de la présente garantie est indiqué sur la facture d'achat.

Article 3 - Contenu de la garantie

En cas de Panne de l'Appareil garanti constatée par le SAV Boulangier pendant la période de validité de la garantie, le client bénéficie de la réparation de son Appareil, incluant les pièces, la main d'œuvre et pour les téléviseurs ≥ 101 cm/40" le déplacement en France métropolitaine (hors îles non reliées par un pont ou un tunnel), sans frais supplémentaire.

En cas d'impossibilité de réparation reconnue par Boulangier votre appareil sera remplacé ou vous serez indemnisé. Par impossibilité de réparation, Boulangier entend impossibilité technique (ex : pièce non disponible), et/ou impossibilité économique (coût de la réparation supérieur à la valeur vénale résiduelle du produit). Ainsi, lorsque votre appareil est reconnu irréparable, Boulangier s'engage, selon votre souhait :

- Soit à remplacer votre appareil par un produit identique (neuf ou remis à neuf) si cette référence est encore vendue, indépendamment du prix du produit de remplacement au jour du remplacement.
- Soit à remplacer votre appareil par un produit de substitution (neuf ou remis à neuf) équivalent en termes de fonction, de qualité et de technicité, indépendamment du prix du produit de remplacement au jour du remplacement.
- Soit à vous indemniser sur la base de la valeur initiale de votre matériel sous déduction d'une vétusté déterminée à raison de 1% par mois à compter de sa date d'achat, à valoir sur un appareil de remplacement acheté chez Boulangier.

Article 4 - Procédure en cas de dysfonctionnement

En cas de dysfonctionnement le client doit contacter l'Assistance téléphonique au 3011. Si une Panne est diagnostiquée par l'Assistance téléphonique :

- Le client doit se rendre au pôle Services du magasin Boulangier de son choix avec l'Appareil garanti, tous ses accessoires et connectiques et la facture d'achat mentionnant la présente garantie
- Sauf pour les téléviseurs ≥ 101 cm/40" pour lesquels un technicien se déplacera au domicile du client

Si la Panne est avérée par le SAV Boulangier ou par le technicien, il sera procédé, dans les conditions du présent contrat, à la réparation de l'Appareil garanti.

Seuls les services Boulangier sont habilités à faire appliquer la présente garantie.



Article 5 - Assistance téléphonique

La prestation d'assistance téléphonique, valable à compter de la date de délivrance couvre :

- le conseil sur l'installation, la mise en service et l'utilisation de l'Appareil garanti
- le pré-diagnostic en cas de dysfonctionnement d'un appareil garanti.

Article 6 - Effet et durée des garanties

La durée de la garantie est de 3 ans, non renouvelable.

La garantie prend effet à l'échéance de la garantie légale de conformité de l'Appareil, d'une durée minimale de 2 ans et après règlement de la cotisation.

La souscription du présent contrat peut se faire au moment de l'achat de l'Appareil garanti ou jusqu'au quatre-vingts dixième jours après l'achat de l'Appareil garanti.

La garantie prend fin :

A l'expiration de la période de validité.

En cas de disparition de l'Appareil garanti (sous réserve de la présentation d'un justificatif).

En cas de dommage empêchant l'usage de l'Appareil garanti n'entraînant pas la mise en jeu des garanties, sous réserve de remettre l'Appareil garanti hors d'usage à Boulangier.

Article 7 - Exclusions

NE SONT PAS COUVERTS par la présente garantie :

- Les dommages engageant la responsabilité d'un tiers ou résultant d'une faute intentionnelle ou dolosive.
- Les dommages résultant d'une oxydation.
- Les dommages résultant d'une correction ou modification directe ou indirecte de la conception d'origine de tout ou partie de l'appareil.
- Le remplacement des pièces d'usure, fusibles ou esthétiques n'entravant pas le bon fonctionnement de l'appareil, la mise à jour du logiciel interne et accessoires
- Le remplacement des consommables (batteries amovibles, ...).
- Les dommages causés aux écrans ou résultant de chocs, détériorations ou autres, dus à une négligence, inattention ou imprudence ou résultant d'une cause externe comme la chute, la foudre, l'incendie, la tempête, le vandalisme.
- Les dégâts matériels intervenus pendant le déplacement de l'appareil garanti.
- Les dégâts consécutifs à des interventions sur tout ou partie de l'appareil garanti effectuées par du personnel autre que celui de Boulangier, ou à l'utilisation de fournitures non agréées par Boulangier ou par le constructeur.
- Les dommages résultant de la modification des programmes par le client ainsi que la mauvaise utilisation de ceux-ci.
- Les dysfonctionnements causés dans un réseau de l'appareil garanti.
- Les dommages matériels ou immatériels consécutifs à une panne de l'appareil garanti (détérioration ou perte de données ou programmes, trouble de jouissance...)



- Les dommages matériels ou immatériels consécutifs à une panne de l'appareil garanti (détérioration ou perte de données ou programmes, trouble de jouissance...).
- Les pannes résultant du non-respect des instructions d'utilisation, de montage, de branchement, d'installation et d'entretien figurant dans la notice du constructeur de l'Appareil garanti.
- Les pannes imputables à des accidents d'ordre électriques.
- Les pannes dues à l'antenne ou à une mauvaise réception, les erreurs de branchements ou de mise en service.
- Les dommages résultant d'une utilisation industrielle ou commerciale.
- Le remplacement des périphériques et accessoires liés au fonctionnement du téléviseur (télécommandes, piles, ...).

Article 8 - Offre de reprise

A l'expiration de l'extension de garantie et pendant les deux années qui suivent, si vous achetez un téléviseur de remplacement avec souscription d'une nouvelle extension de garantie d'une durée de 3 ans, Boulangier vous proposera de reprendre votre ancien appareil 20% du prix payé, dans la limite de 20% du prix du nouveau téléviseur.

Article 9 - Garanties légales

Indépendamment de cette garantie commerciale dont les conditions sont développées au présent contrat, vous bénéficiez :

- de la garantie contractuelle du constructeur le cas échéant
- de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, détaillées ci-dessous.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en échangeant le bien ou mettre fin au contrat en se



Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.



Livraison offerte*
Partout en France.



Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*



Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulanger.com.



Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.



Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.



Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulanger.com.



- Livraison offerte***
Partout en France.
- Garantie Boulangier INFINITY**
Réparation de vos appareils en illimité*
- Retours et échanges sous 15 jours**
En magasin ou sur boulanger.com.
- Service après vente**
Dans chaque magasin et à domicile.
- Meilleurs prix garantis**
Nous vous remboursons la différence.
- Boulangier Drive**
Pour toute commande sur boulanger.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter



Téléchargez l'app |

Besoin d'aide ?

- Contactez-nous
- Questions fréquentes
- Suivre une commande
- Nos conditions de livraison

Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger (numéros gratuits)



À propos de Boulangier

- Qui sommes nous
- Si bien ensemble
- L'espace Presse
- Nos services
- Nos marques Boulangier
- SAV marques Boulangier
- Le Club Boulangier
- Fondation Boulangier
- Client professionnel
- Boulangier INFINITY

Informations légales

- Nos conditions de Vente
- Les garanties
- Mentions légales
- Données personnelles
- Utilisation des Cookies
- Système de recommandation
- Les avis en ligne
- Lutte contre la corruption

Informations sécurité

- Rappel produit
- Alerte fraude

Rejoignez-nous

- Nos offres d'emploi
- Devenir franchisé Boulangier
- Devenir affilié Boulangier
- Découvrir la Marketplace
- Devenir vendeur sur la Marketplace



Boulangier INFINITY | Réparati... x +

boulangier.com/evenement/boulangier-infinity

On fête nos 70 ans avec vous 🎉 Profitez d'offres spéciales pour notre anniversaire en [cliquant ici](#) 🎉

70 ans boulangier

Rechercher...

Magasin Me connecter Panier

Produits Livraison dès demain offerte Réparer en illimité Revendre vos produits Le Club Boulangier Offres spéciales 70 ans

Accueil > Boulangier INFINITY

Le Club INFINITY protège tous vos appareils:

Maison Smartphone

Réparation en illimité*

De vos appareils achetés chez Boulangier ou ailleurs.

À partir de **9,99€/mois⁽²⁾**

Électroménager • Multimédia • Image & son

Pourquoi adhérer au Club Infinity ?

Réparation sans frais⁽²⁾
En cas de panne, déplacement, pièces et main d'œuvre inclus

Un bon d'achat offert⁽³⁾
si votre appareil n'est pas réparable

Diagnostic complet
de vos appareils en ligne ou à domicile

Engagement 12 mois
Résiliez simplement et sans frais

Nos conseillers en magasin sont à votre écoute

[Démarez une conversation](#)

15:46:23
10/10/2024



Livraison offerte sur tous vos achats

2% cagnottés pour chaque achat effectué

Des offres exclusives toute l'année

Accès prioritaire au service client via le 3011

Adhérer à l'assurance Le Club INFINITY*

Choisissez jusqu'à 3 univers

Électroménager • Multimédia • Image & son

➤ Renseignez un nombre d'appareils, le prix reste le même.

Électroménager
Lave-linge, réfrigérateur, aspirateur... - 1 +
[Produits éligibles](#)

Multimédia
Console, PC, imprimante... - 0 +
[Produits éligibles](#)

+ Antivirus norton 360 Deluxe offert**

Image & son
TV, casque, barre de son... - 0 +
[Produits éligibles](#)

1 univers au choix	2 univers au choix	3 univers + Visite annuelle de contrôle inclus
9,99€/mois ⁽²⁾	14,99€/mois ⁽²⁾	19,99€/mois ⁽²⁾
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Soit 9,99€ / produit		

Réalisez des économies

X Sans Le Club Infinity

Coût moyen d'une réparation pour une panne de lave-linge :

- Déplacement et diagnostic : **80€**
- Main d'oeuvre : **89€**
- Pièces de remplacement : **45€**

Total : 214€

✓ Avec Le Club Infinity

- Déplacement et diagnostic : **inclus**
- Main d'oeuvre : **inclus**
- Pièces de remplacement : **inclus**

À partir de **9,99€/mois** pour tous les appareils inclus dans l'univers choisis.⁽³⁾



Nos conseillers en magasin sont à votre écoute

[Démarez une conversation](#)



Adhérer

Inclus dans l'univers multimédia

 **Antivirus Norton 360 Deluxe offert pour nos adhérents à l'univers Multimédia** 

Voir conditions en magasin et sur Boulanger.com

Comment adhérer au Club INFINITY ?

Pour profiter des avantages Le Club INFINITY, rien de plus simple :
Directement sur Boulanger.com en cliquant sur le bouton « adhérer » ou dans le magasin de votre choix.

Adhérer en ligne

Trouver un magasin



Découvrir Le Club Infinity en vidéo



Qui contacter en cas de besoin ou en cas de panne ?



Nos conseillers en magasin sont à votre écoute

[Démarez une conversation](#)

15:46:53
10/10/2024



Découvrir Le Club Infinity en vidéo



Qui contacter en cas de besoin ou en cas de panne ?



Les équipes Boulanger sont à votre écoute et vous accompagnent vers la meilleure solution 7j/7, de 8h à 22h.
Contactez le 3011 depuis la France ou le 0 800 30 30 11 depuis l'étranger (numéros gratuits).

[Appeler le 3011](#)

[Questions fréquentes](#)

Le Club Infinity protège aussi vos Smartphones !

Nouveau !

Assurance & protection **Smartphone⁽¹⁾**

boulangier LE CLUB INFINITY

Protégez vos smartphones et ceux de toute votre famille!

- ✓ Votre protection d'écran incluse d'une valeur de 29,99€
- ⚡ Remplacement de votre batterie usée

[En savoir plus](#)

(1) L'assurance & protection Smartphone Boulanger est un contrat d'assurance. Voir conditions en magasin et sur [boulanger.com](#).

Retrouvez la **notice d'information** de l'assurance Le club INFINITY

[Consulter la notice d'information](#)

Vous souhaitez résilier votre contrat d'assurance le Club INFINITY ?

[Résilier le Club INFINITY Boulanger](#)

Nos conseillers en magasin sont à votre écoute

[Démarrer une conversation](#)

15:47:08
10/10/2024



Nos offres du moment :

Du 10 au 20 octobre 2024
Offre exclusive
Pour les nouveaux adhérents
au Club Infinity⁽¹⁾



boulangier
LE CLUB
INFINITY

Des € offerts sur votre cagnotte⁽²⁾ :

30€ dès 300€ d'achats	50€ dès 500€ d'achats	70€ dès 700€ d'achats
---------------------------------	---------------------------------	---------------------------------

(1) Boulangier Le Club INFINITY est un contrat d'assurance. (2) Voir conditions.

*⁽¹⁾ Le Club INFINITY est un contrat d'assurance qui couvre le risque de panne des appareils garantis appartenant au(x) univers choisis par l'adhérent, voir conditions détaillées dans la notice d'information de l'Assurance Club Infinity (disponible en magasin et sur <http://boulanger.com>). En adhérant à l'Assurance Boulangier Club INFINITY, vous bénéficiez des avantages du Club+ offerts par Boulangier.

**En souscrivant à l'offre Boulangier Le Club Infinity : Univers Multimédia, vous bénéficiez automatiquement d'un abonnement à Norton Deluxe 360 sans augmentation de tarif, pour toute la durée de votre adhésion à l'assurance.

(2) La formule à 9,99 euros couvre uniquement un univers de produits au choix parmi les univers Électroménager, Multimédia, Image et Son.

(3) Si l'appareil est acheté hors Boulangier après l'adhésion, une franchise de 39€ ou 79€ sera appliquée.

(4) La valeur du bon d'achat Boulangier est déterminée en fonction de l'enseigne d'achat et de la date d'achat du produit.

(5) Voir conditions dans les CGU des Avantages offerts par Boulangier disponibles sur boulanger.com et en magasin.

L'assurance Boulangier INFINITY est un Contrat d'assurance collective de dommages n°4033 : souscrit par Boulangier SA au capital de 40 611 564 € - 347 384 570 RCS Lille Métropole - Siège social : 1 Avenue de la Motte 59810 LESQUIN, par l'intermédiaire de Cofidis SA à sa direction et conseil de surveillance au capital social de 67 500 000€ situé Parc de la Haute-Borne, 61 avenue Halley, 59866 Villeneuve d'Ascq Cedex, immatriculé au RCS de Lille Métropole sous le numéro 325 307 106 et immatriculé auprès de l'ORIAS sous le numéro 07 023 493 agissant en qualité de Courtier d'assurances distributeur, auprès de CARDIF Assurances Risques Divers, entreprise régie par le Code des Assurances.

La gestion du contrat n°4033 est déléguée à la société Karapass Courtage : Société par actions simplifiée au capital social de 8 640 000€ - siège social : 93 rue Nationale 92100 BOULOGNE BILLANCOURT, immatriculée au RCS Nanterre sous le numéro 384 681 904 et à l'ORIAS sous le numéro 10 055 055, en qualité de Gestionnaire.

Le contrat est distribué par Boulangier SA dans les conditions prévues à l'article L 513-1 du Code des Assurances.

Boulangier transfère les données de votre compte client (nom et coordonnées) à Cofidis agissant comme intermédiaire technique pour faciliter le remplissage du formulaire d'adhésion (pré-saisies) auprès du responsable de traitement CARDIF (assureur).



Nos conseillers en magasin
sont à votre écoute

[Démarez une conversation](#)

15:47:25
10/10/2024



Boulangier Le Club Infinity, la solution complète pour vos réparations électroménager et multimédia en illimité. La réparation en illimité, qui vous protège des pannes sur vos appareils électroménager, comme **lave linge**, **lave-vaisselle**, **réfrigérateur**, **sèche linge**, **congélateur**. Selon la ou les formules choisies, soyez aussi protégé sur les pannes de TV, **ordinateur portable**, **tablette**, **barre de son**, **home cinéma**.

Le déplacement à domicile, les pièces et la main d'œuvre, tout est inclus. Vous bénéficiez aussi d'une assistance téléphonique prioritaire. Si vous choisissez la formule multimédia, l'**antivirus Norton** est inclus, pour protéger votre matériel informatique.

Garantissez une durabilité à toute épreuve à vos appareils, avec Boulangier Le Club Infinity, nous réparons votre appareil en priorité, si cela n'est pas possible nous vous proposons un échange.

Bénéficiez de toute l'expertise de Boulangier en devenant membre Boulangier Le Club Infinity, le programme qui protège vos appareils achetés chez Boulangier ou ailleurs. Plus d'inquiétude sur les pannes, tranquillité et sérénité seront au rendez-vous.

3 formules au choix, une large protection à partir de 9€99 par mois.

Avec Boulangier Le Club Infinity, toutes vos livraisons sont offertes et vous gagnerez des euros à chaque achat.

Adaptez selon vos besoins, vous préférez être serein sur vos appareils indispensables au quotidien comme **machine à laver**, **frigo**, **lave vaisselle**, choisissez la formule "électroménager" à 9€99 seulement par mois. Vous souhaitez une protection totale sur l'ensemble de vos appareils ? choisissez les 3 formules Electroménager / Multimedia / Image Son à 19€99 par mois seulement. Tranquillité et sérénité garanties.

La réparation machine à laver ou la réparation **TV** ne sera plus un problème pour vous, Boulangier Infinity vous protège de façon efficace des tracas d'une panne qui tombe toujours au plus mauvais moment.

Faites des économies rapidement et sur le long terme, grâce à Boulangier Le Club Infinity, vous économisez sur les coûts de réparation de vos appareils, pièce détachée de machine à laver, pièce détachée de TV, pièce détachée de réfrigérateur, tout est inclus dans l'offre Boulangier Le Club Infinity.

Boulangier Le Club Infinity est une offre innovante de **réparation petit électroménager**, **réparation gros électroménager**, multimédia et image / son

A partir de 9€99 par mois, un petit prix pour une solution complète et efficace, grâce à l'expertise Boulangier, spécialiste reconnu dans le domaine de la réparation en électroménager. Un accès prioritaire à l'assistance téléphonique, pour un **dépannage rapide** de votre demande en tant que Client Boulangier Le Club Infinity.



Livraison offerte*
Partout en France.



Garantie Boulangier INFINITY
Réparation de vos appareils en illimité*



Retours et échanges sous 15 jours
En magasin ou sur boulanger.com.



Service après vente
Dans chaque magasin et à domicile.



Meilleurs prix garantis
Nous vous remboursons la différence.



Boulangier Drive
Pour toute commande sur boulanger.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter

Téléchargez l'app   |   



Nos conseillers en magasin sont à votre écoute

[Démarez une conversation](#)

15:47:38
10/10/2024



- Livraison offerte***
Partout en France.
- Garantie Boulangier INFINITY**
Réparation de vos appareils en illimité*
- Retours et échanges sous 15 jours**
En magasin ou sur boulanger.com.
- Service après vente**
Dans chaque magasin et à domicile.
- Meilleurs prix garantis**
Nous vous remboursons la différence.
- Boulangier Drive**
Pour toute commande sur boulanger.com.

[Voir conditions](#)

Restons en contact !

Inscrivez-vous à la newsletter



Téléchargez l'app |

Besoin d'aide ?

- Contactez-nous
- Questions fréquentes
- Suivre une commande
- Nos conditions de livraison

Contactez le **3011** depuis la France ou le **0 800 30 30 11** depuis l'étranger (numéros gratuits)



À propos de Boulangier

- Qui sommes nous
- Si bien ensemble
- L'espace Presse
- Nos services
- Nos marques Boulangier
- SAV marques Boulangier
- Le Club Boulangier
- Fondation Boulangier
- Client professionnel
- Boulangier INFINITY

Informations légales

- Nos conditions de Vente
- Les garanties
- Mentions légales
- Données personnelles
- Utilisation des Cookies
- Système de recommandation
- Les avis en ligne
- Lutte contre la corruption

Informations sécurité

- Rappel produit
- Alerte fraude

Rejoignez-nous

- Nos offres d'emploi
- Devenir franchisé Boulangier
- Devenir affilié Boulangier
- Découvrir la Marketplace
- Devenir vendeur sur la Marketplace



Nos conseillers en magasin sont à votre écoute

[Démarez une conversation](#)



Nouvel onglet x +
www.darty.com
Paramètres Adobe Acrobat | Tous les favoris

Gmail Images

Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome



15:48:53
10/10/2024

Document 10



Electroménager, High tech le cc x +

darty.com

Rechercher un produit : Lave linge, iPad, ordinateur, bien-être...

Une question ? Paris (75001) Connectez-vous ! Panier

Rayons 50 ans de confiance ! Bons Plans Darty 2nde Vie Concepteur cuisine Darty Max Services Réparation

PLUS DE 500 PRODUITS EN PROMOTION

Contrat de Confiance Darty inclus

50 ANS CONTRAT DE CONFIANCE

Bon Plan
Sélection Gros électroménager
Contrat de Confiance Darty inclus*
Jusqu'à - 20%
Livraison gratuite avec Darty Max*

Bon Plan
ASPIRATEUR BALAI Dyson V11 Extra
429 € ~~599 €~~
Contrat de Confiance Darty inclus*

Bon Plan
MACBOOK Apple MacBook Air 13" 256Go SSD 8Go RAM Puce M2 CPU 8 coeurs GPU 8 coeurs Gris...
999 € ~~1199 €~~
Contrat de Confiance Darty inclus*

NOS Livraisons, installation et Retrait 1h en magasin Nos conseils, achats

15:49:09 10/10/2024



Electroménager, High tech le co x +

darty.com

NOS SERVICES DARTY

- Livraison, installation et mise en service
- Retour gratuit en magasin
- Retrait 1h en magasin gratuit
- Nos conseils, achats, entretiens

Nos catégories

- Bons Plans
- Gros électroménager
- Informatique
- TV-Vidéo
- Petit électroménager
- Entretien et Soins de la maison
- Téléphonie
- Beauté, Forme et Santé
- Gaming
- Objets connectés

Nos meilleures offres & bons plans !

<p>6,3 (10)</p> <p>MacBook APPLE MACBOOK PRO 14" 1TO SSD 16GO RAM PUCE M3 CPU 8 COEURS GPU 10...</p> <p>★ 4,7 (3 avis)</p> <p>BON PLAN -10%</p> <p>2 213 €</p> <p>2459 €</p>	<p>iPhone REBORN IPHONE 13 128GO BLEU 5G RECONDITIONNE GRADE A</p> <p>★ 4,1 (11 avis)</p> <p>BON PLAN -12%</p> <p>499 €</p> <p>569 €</p>	<p>A G A</p> <p>Lave-linge hublot SAMSUNG WW11DG5B25AH</p> <p>9,6 (10)</p> <p>BON PLAN -25%</p> <p>599,99 €</p> <p>799,99 €</p>	<p>Friteuse sans huile NINJA SANS HUILE DOUBLE STACK DUALZONE SL400EU</p> <p>★ 4,6 (112 avis)</p> <p>BON PLAN -18%</p> <p>219,99 €</p> <p>269,99 €</p>	<p>N°1 des ventes</p> <p>7,4 (10)</p> <p>Aspirateur balai DYSON V11 EXTRA</p> <p>★ 4,8 (30 avis)</p> <p>BON PLAN -26%</p> <p>429 €</p> <p>599 €</p>
--	--	---	--	---

NOUVEAUTÉ
ENCEINTE SANS FIL BOSE SOUNDLINK FLEX 2
Prenez la route en Hi-Fi

DARTY 2^{ème} VIE

DU 30 SEPTEMBRE AU 27 OCTOBRE
JOURS DE LA SECONDE VIE
JUSQU'À **-35%**

15:49:25
10/10/2024



Electroménager, High tech le co x +

darty.com

Prenez la route en Hi-Fi [J'en profite](#)

JUSQU'À -35% [Contrat de Confiance Darty inclus](#) [J'en profite](#)

Découvrez les services chez Darty !



DARTY MAX

Entretenez vos appareils en illimité



LE CHOIX DURABLE

Sélection de produits plus durables



DARTY 2NDE VIE

Darty reprend vos appareils



FNAC DARTY

DÉCOUVREZ LES GRANDS ENSEIGNEMENTS ET LES CHIFFRES CLÉS DU BAROMÈTRE SAV

[En savoir plus](#)



PACK SÉRÉNITÉ

Protégez vos PC, Mac, smartphones et tablettes

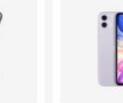
À PARTIR DE 9,99€/MOIS

+ Un mois d'abonnement offert* sur les packs sérénité et sérénité duo mensuel

[J'en profite](#)

*voir conditions

Encore plus de catégories

 Literie	 Mobilier	 Décoration	 Bricolage	 Jardin	 Piscine & Spa	 Sport & Loisirs	 Jouets	 Puériculture	 Smartphones reconditionnés
--	---	---	--	--	--	--	---	---	---

À la une

15:49:44
10/10/2024



Electroménager, High tech le co x +

darty.com

Sponsorisé



Imprimante multifonction
SMART TANK PLUS 7306 TOUT...
★ 4.8

349,99 €

Sponsorisé



Hotte casquette
RHC638/1GG ROSIERES HOTTE ...
★ 4.4

199,99 €

Sponsorisé



Casque pc
QUANTUM 810 JBL CASQUE PC
★ 4.7

199,99 €

Sponsorisé



Cartouche d'encre
COMETE - 603XL - 4 CARTOUCH...

10,50 €

Sponsorisé



Ecouteurs
TOUR PRO 2 NOIR JBL ECOUTEU...
★ 4.7

249,99 €

Sponsorisé



Casque audio
WH-CH520 NOIR SONY CASQUE...
★ 4.7

OFFRE DARTY -29%
49,99 €
69,99 €

Publicité



- DÉCRYPTAGE -
Présentation de l'iPhone 16

[Lire l'article](#)



- MIEUX CONSOMMER -
10 objets à ne jamais mettre dans le lave-vaisselle

[Lire l'article](#)



- INSPIRATIONS -
Un PC Copilot+ pour moins de 1000€

[Lire l'article](#)



- MODES D'EMPLOI -
Température idéale de votre frigo

[Lire l'article](#)



- NOS ENGAGEMENTS DURABLES -
Appareils usagés ou en panne : pensez à la collecte gratuite

[Lire l'article](#)

Les incontournables Darty

Windows taskbar icons
15:49:58
10/10/2024



Electroménager, High tech le cc x +

darty.com

iPhone 16	Galaxy S24 ultra	PC portable	PC gamer	MacBook	Vélo électrique	Réfrigérateur	Lave linge	Four	Ordinateur de bureau
iPhone 16 Pro iPhone 16 Plus iPhone 16 Pro Max iPhone 15 iPhone 15 Pro	Galaxy S24 Galaxy S24 plus Galaxy Z Fold 5 Galaxy Z Flip 5 Galaxy S23	Chromebook PC portable Asus Asus Vivobook Thinkpad Microsoft Surface	Ecran gamer Clavier gamer Chaise gamer Casque gamer Bureau gamer	MacBook Air MacBook Pro MacBook Air M1 MacBook Pro M2 MacBook M1	Trottinette électriq... Scooter électrique Draisienne électriq... Annuaire produits French Days	Cave à vin Réfrigérateur cong... Congélateur Frigo américain	Sèche linge Lave linge séchant Lave hublot Sèche linge pompe ...	Micro-ondes Cuisinières Hotte Piano de cuisson	Unité centrale Imprimante Dell Asus Catégories informa...

L'électroménager

Sèche linge condensation	Lave linge top	Lave vaisselle noir	Cave à vin vieillissement	Congélateur top	Frigo noir	Cuisinière	Micro ondes encastrable	Four blanc	Hotte casquet
Sèche linge pas cher Sèche linge évacua... Petit sèche linge Sèche linge 10 kg	Lave linge pas cher Lave linge encastra... Lave linge 10 kg Mini lave linge	Lave vaisselle 6 co... Panier lave vaisselle Lave vaisselle 60 cm Lave vaisselle 12 co...	Cave à vin encastra... Petite cave à vin Cave à vin 28 boute... Cave à vin multi-te...	Congélateur promo Frigo congélateur p... Congélateur armoir... Réfrigérateur comb...	Frigo encastrable Frigo promo Mini frigo Frigo top	Plaque avec hotte i... Plaque à induction ... Cuisinière électrique Hotte encastrable	Micro ondes promo Micron ondes noir Gazinières Gazinière promo	Four bon plan Four pyrolyse Four chaleur tourn... Four cuisson vapeur	Hotte ilot Hotte Elica Filtres hotte aspira... Tout l'électroména...

Le petit électroménager

Barbecue	Plancha	Eau et boisson	Boucleur	Sèche cheveux	Lisseur	Tondeuse cheveux	Brosse à dent électrique	Epilateur	Pèse personne

15:50:14
10/10/2024



Electroménager, High tech le cc x +

darty.com

Barbecue Weber	Plancha gaz	Sodastream	Boucleur Babylliss	Sèche cheveux Dys...	Steampod 3.0	Tondeuse à barbe	Oral B	Epilation semi défi...	Balance connectée
Barbecue électrique	Plancha électrique	Carafe filtrante	Boucleur Dyson	Sèche cheveux GHD	Steampod	Rasoir électrique	Brosse à dent enfant	Epilateur laser	Impédancemètre
Barbecue charbon	Plancha xxl	Machine à glaçons	Babylliss Curl secret	Diffuseur sèche ch...	Lisseur GHD	Rasoir Philips	Brossette Oral B	Epilateur maillot	Pèse personne Wit...
Barbecue gaz	Plancha électrique...	Machine à granita		Sèche cheveux Bab...	Lisseur Remington	Philips One Blade	Jet dentaire Panas...	Epilateur visage	Pèse personne Terr...

RETROUVEZ TOUS NOS PRODUITS :

[Plan du site](#)



Livraison gratuite avec
Darty Max



Retrait 1h en magasin



Service client 7j/7



SAV en magasin et à
domicile



Paiement sécurisé





Distributeur officiel de Paris 2024 en produits électroniques et électroménagers

<p>BESOIN D'AIDE</p> <ul style="list-style-type: none"> Une question ? Contactez-nous Retour et remboursement Services Darty Contrat de confiance et conditions générales de vente Nos guides d'achat Informations phishing 	<p>LE GROUPE FNAC DARTY</p> <ul style="list-style-type: none"> Qui sommes-nous ? Nos offres d'emploi Consommer responsable Soldes French Days Black Friday 	<p>RÉPARER AVEC DARTY</p> <ul style="list-style-type: none"> La Communauté SAV Darty Max Service après vente Réparation de smartphones Prise en main à distance SAV 	<p>INFORMATIONS LÉGALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Avis vérifiés Darty Informations légales Charte avis en ligne Données personnelles Informations sur les cookies Conditions générales de réparation du service après-vente en magasins Rappel produits 	<p>MARKETPLACE ET PARTENAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> Découvrez la marketplace Vendeur, découvrez notre Marketplace Conditions générales de la Marketplace Critères de classement Devenez affilié Darty Devenez franchisé Darty Pass partenaires UNIDAYS
---	---	---	--	--

15:50:30
10/10/2024



Electroménager, High tech le cc x +

darty.com

OFFICIEL

Distributeur officiel de Paris 2024 en produits électroniques et électroménagers

<p>BESOIN D'AIDE</p> <ul style="list-style-type: none"> Une question ? Contactez-nous Retour et remboursement Services Darty Contrat de confiance et conditions générales de vente Nos guides d'achat Informations phishing Facil'iti 	<p>LE GROUPE FNAC DARTY</p> <ul style="list-style-type: none"> Qui sommes-nous ? Nos offres d'emploi Consommer responsable Soldes French Days Black Friday 	<p>RÉPARER AVEC DARTY</p> <ul style="list-style-type: none"> La Communauté SAV Darty Max Service après vente Réparation de smartphones Prise en main à distance SAV 	<p>INFORMATIONS LÉGALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Avis vérifiés Darty Informations légales Charte avis en ligne Données personnelles Informations sur les cookies Conditions générales de réparation du service après-vente en magasins Rappel produits Notifier un contenu illicite Accessibilité : non conforme Digital Service Act 	<p>MARKETPLACE ET PARTENAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> Découvrez la marketplace Vendeur, découvrez notre Marketplace Conditions générales de la Marketplace Critères de classement Devenez affilié Darty Devenez franchisé Darty Pass partenaires UNIDAYS
--	---	---	---	--

PLUS DE 470 MAGASINS EN FRANCE !

Découvrez tout l'univers de l'Electroménager, Hifi, High-Tech, Informatique, Cuisine dans le magasin Darty le plus proche de chez vous. [Paris](#), [Marseille](#), [Lyon](#), [Nice](#), [Toulouse](#), [Tous les magasins](#).

DÉCOUVREZ NOS APPLICATIONS MOBILES

Une expérience d'achat simple et rapide !



Télécharger dans l'App Store



DISPONIBLE SUR Google Play



EXPLORE IT ON AppGallery

VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE ?

 Vous souhaitez équiper votre entreprise ? Découvrez l'offre DARTY PRO !

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX







PAIEMENT SÉCURISÉ







[En savoir plus](#)

 © DARTY 2024.

[Accessible sourds et malentendants](#)
[Informations légales](#)
[Gérer mes préférences](#)



15:50:42
10/10/2024



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x +

darty.com/achat/services/contrat-de-confiance/index.html#darty clic=H_footer_info-et-cont_cont-de-conf

DARTY Rechercher un produit : Lave linge, iPad. ? Une question ? Paris (75001) Se connecter Panier

Rayons | 50 ans de confiance ! | Bons Plans | Darty 2nde Vie | Concepteur cuisine | Darty Max | Services | Réparation

50 ANS DARTY

LE CONTRAT DE CONFIANCE

Depuis 1957, votre confiance fait partie de nos priorités. C'est pourquoi l'ensemble des collaborateurs au sein de Darty s'engage à respecter 15 engagements : **PRIX, CHOIX, SERVICES, DURABILITÉ**

PLUS DE 500 PRODUITS EN PROMOTION

Contrat de Confiance Darty inclus

J'en profite

€ PRIX | **💡 CHOIX** | **🚚 SERVICES** | **👍 DURABILITÉ**

RENDE LA QUALITÉ ACCESSIBLE

1. On s'engage à vous proposer une gamme de produits premier prix et fiables dans toutes nos catégories électroménager et multimédia.
2. On s'engage à vous proposer tous les mois plus de 1000 produits en promotion sur le meilleur de la technologie et de l'équipement de la maison.
3. On s'engage à rendre vos projets plus accessibles grâce à nos solutions de

15:51:47
10/10/2024



Electroménager, High tech le cc x Le contrat de confiance - Darty x +

darty.com/achat/services/contrat-de-confiance/index.html#dartylic=H_footer_info-et-cont_cont-de-conf

QUALITE ACCESSIBLE GRÂCE À NOS PRIX

3. On s'engage à rendre vos projets plus accessibles grâce à nos solutions de financement, nos offres de reprise et notre gamme d'appareils de seconde vie.

4. On s'engage à vous rembourser la différence si vous trouvez moins cher ailleurs, même sur internet⁽¹⁾.

VOUS ACCOMPAGNER DANS DES CHOIX ÉCLAIRÉS

5. On s'engage à ne sélectionner que des produits de qualité en évaluant nos fournisseurs et vendeurs marketplace sur la fiabilité, la réparabilité et le niveau de consommation d'énergie de leurs gammes d'appareils.

6. On s'engage à identifier clairement les produits les plus durables de leur catégorie via notre sélection appelée « Choix Durable », constituée grâce aux données exclusives issues des plus de 2 millions de réparations annuelles de nos experts SAV⁽²⁾.

7. On s'engage à vous proposer un conseil humain et expert, partout : en magasin, lors d'un appel, une visio, sur le chat, nos articles en ligne sur Darty & Vous ou nos réseaux sociaux.

8. On s'engage à faciliter le retour d'un produit vendu par Darty, en vous permettant de le retourner dans l'un de nos 500 magasins en France métropolitaine, dans les 15 jours suivant votre achat en magasin ou sur darty.com.

PROPOSER LE MEILLEUR DE NOS SERVICES

9. On s'engage à mettre nos 500 magasins au service de vos achats en ligne, pour vous permettre d'y retirer gratuitement, et en moins d'1h s'ils sont en stock, vos produits achetés sur darty.com ou par téléphone.

10. On s'engage partout en France métropolitaine à livrer et installer vos appareils gros électroménager et TV de plus de 40" dans la pièce de votre choix, à les mettre en service, à vous donner des conseils d'usage et à récupérer plusieurs de vos anciens appareils⁽³⁾.

11. On s'engage à rendre la réparation accessible à tous. On se déplace partout en France métropolitaine, même dans les zones rurales, pour vous offrir un service de réparation accessible à tous.

15:52:04
10/10/2024



Electroménager, High tech le cc x Le contrat de confiance - Darty x +

darty.com/achat/services/contrat-de-confiance/index.html#darty clic=H_footer_info-et-cont_cont-de-conf

11. On s'engage à rendre la réparation accessible à tous. On se déplace partout en France métropolitaine pour réparer à votre domicile votre gros électroménager et vos TV de plus de 40". On prend en charge dans nos 500 magasins vos appareils petit électroménager et multimédia.



PLACER LA DURABILITÉ AU CŒUR DE TOUTES NOS ACTIONS

12. On s'engage à faire durer vos appareils plutôt que les remplacer par du neuf : en vous accompagnant dans l'entretien et l'autoréparation grâce à nos ressources gratuites telles que la communauté sav.darty.com, le magazine en ligne Darty & Vous ou nos tutos vidéo, et en les réparant pour vous tant que c'est possible, même si vous les avez achetés ailleurs.

13. On s'engage à vous donner le choix d'acheter des produits de seconde vie jusqu'à 30% moins chers que le neuf et toujours avec les services Darty.

14. On s'engage à vous proposer toutes les options de livraison pour recevoir vos achats effectués sur darty.com et on vous donne les clés pour bien choisir en vous indiquant leur impact carbone.

15. On s'engage à venir récupérer vos appareils volumineux usagés à votre domicile, gratuitement et sans contrepartie d'achat. Pour les plus petits, pensez à les ramener en magasin. Ils seront reconditionnés ou recyclés⁽⁴⁾.

[Voir les conditions générales de vente et de services](#)

Retrouvez toutes les [zones de confiance](#) et les [zones éloignées éligibles à la livraison](#) en cliquant [ici](#).



15:52:17
10/10/2024



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x +

darty.com/achat/services/contrat-de-confiance/index.html#dartylic=H_footer_info-et-cont_cont-de-conf

Voir les mentions legales v



Livraison gratuite avec Darty Max



Retrait 1h en magasin



Service client 7j/7



SAV en magasin et à domicile



Paiement sécurisé





Distributeur officiel de Paris 2024 en produits électroniques et électroménagers

<p>BESOIN D'AIDE</p> <ul style="list-style-type: none"> Une question ? Contactez-nous Retour et remboursement Services Darty Contrat de confiance et conditions générales de vente Nos guides d'achat Informations phishing Facil'iti 	<p>RÉPARER AVEC DARTY</p> <ul style="list-style-type: none"> La Communauté SAV Darty Max Service après vente Réparation de smartphones Prise en main à distance SAV <p>INFORMATIONS LÉGALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Avis vérifiés Darty Informations légales 	<p>MARKETPLACE ET PARTENAIRES</p> <ul style="list-style-type: none"> Découvrez la marketplace Vendeur, découvrez notre Marketplace Conditions générales de la Marketplace Critères de classement Devenez affilié Darty Devenez franchisé Darty Pass partenaires UNIDAYS
--	--	--

15:52:32
10/10/2024



Electroménager, High tech le cc x Le contrat de confiance - Darty x +

darty.com/achat/services/contrat-de-confiance/index.html#dartyclitc=H_footer_info-et-cont_cont-de-conf

Retour et remboursement	Service après vente	Conditions générales de la Marketplace
Services Darty	Réparation de smartphones	Critères de classement
Contrat de confiance et conditions générales de vente	Prise en main à distance SAV	Devenez affilié Darty
Nos guides d'achat	INFORMATIONS LÉGALES	Devenez franchisé Darty
Informations phishing		Pass partenaires
Facil'iti		UNIDAYS
LE GROUPE FNAC DARTY		
Qui sommes-nous ?	Avis vérifiés Darty	
Nos offres d'emploi	Informations légales	
Consommer responsable	Charte avis en ligne	
Soldes	Données personnelles	
French Days	Informations sur les cookies	
Black Friday	Conditions générales de réparation du service après-vente en magasins	
	Rappel produits	
	Notifier un contenu illicite	
	Accessibilité : non conforme	
	Digital Service Act	

PLUS DE 470 MAGASINS EN FRANCE !

Découvrez tout l'univers de l'Electroménager, Hifi, High-Tech, Informatique, Cuisine dans le magasin Darty le plus proche de chez vous. [Paris](#), [Marseille](#), [Lyon](#), [Nice](#), [Toulouse](#), [Tous les magasins](#).

Code postal OK

DÉCOUVREZ NOS APPLICATIONS MOBILES

Une expérience d'achat simple et rapide !



Téléchargez dans
l'App Store



DISPONIBLE SUR
Google Play



EXPLORE IT ON
AppGallery

VOUS ÊTES UNE ENTREPRISE ?



Vous souhaitez équiper votre entreprise ?
Découvrez l'offre DARTY PRO !

SUIVEZ-NOUS SUR LES RÉSEAUX







PAIEMENT SÉCURISÉ






[En savoir plus](#)

 © DARTY 2024. Accessible sourds et malentendants

[Informations légales](#)

[Gérer mes préférences](#)

15:52:45
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente: x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 1 / 20 | - 100% + | [] [] [] []

Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente sont proposées par
Établissements Darty et Fils (également éditeur du site internet www.darty.com)



C'est parti pour durer

Article 1 – Prix

1.1 - Des prix bas, identiques en magasin et sur internet p.2
1.2 - Solutions pour accompagner vos projets p.2

Article 2 – Informations sur les produits durables

2.1 - Le Choix Durable p.2
2.2 - Le Baromètre du SAV p.2
2.3 - L'indice de réparabilité p.2

Article 3 – Retrait et livraison des produits

3.1 - Le retrait 1h gratuit en magasin
3.2 - La livraison sur rendez-vous en 2h chrono ou sur un créneau de 2h le jour de votre choix p.3
3.3 - La livraison sur rendez-vous avec installation sur mesure p.3
3.4 - Les Zones de Confiance p.3

Article 4 – Retours et remboursements

4.1 - 15 jours pour changer d'avis p.3
4.2 - Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher, même sur internet. p.4

Article 5 – Assistance pour un produit en panne

5.1 - L'assistance téléphonique p.4
5.2 - La réparation de tous vos produits p.4
5.3 - La garantie 2 ans par le SAV Darty p.4
5.4 - Les garanties sur-mesure p.4
5.5 - Darty Max : L'abonnement pour entretenir et réparer vos appareils en illimité p.4-6
5.6 - Réparation hors-garantie p.7
5.7 - Wefix p.7
5.8 - Les assurances p.8
5.9 - Protection de vos appareils multimédia p.9
5.10 - Intervention possible en 24h à domicile pour vos produits volumineux en panne p.9

Article 6 – Reprise de vos anciens appareils

15:54:02
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente: x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 2 / 20 | 100% +

Article 6 – Reprise de vos anciens appareils
6.1 - La reprise gratuite pour recyclage de vos anciens appareils p.10
6.2 - Le rachat de vos anciens produits p.10

TABLEAUX DES SERVICES DE LIVRAISON p.11
TABLEAUX DES GARANTIES p.12-13
TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE p.14-18
GARANTIES LÉGALES p.19-20

Article 1 – Prix
1.1 - Des prix bas, identiques en magasin et sur internet
Nos experts sélectionnent une large gamme de produits aux meilleurs prix. Le prix Darty est le même partout : nous alignons les prix de nos magasins sur ceux de darty.com⁽¹⁾ hors achats effectués sur la Marketplace.

1.2 - Solutions pour accompagner vos projets
Nos conseillers Darty peuvent vous proposer des solutions pour gérer votre budget en finançant vos produits⁽²⁾.

Article 2 – Informations sur les produits durables
2.1 - Le Choix Durable.
Darty vous aide grâce à la sélection le choix durable. L'étiquette le choix durable sera placée sur les produits ayant la meilleure fiabilité du moment constatée par le SAV Darty et une disponibilité des pièces détachées de 10 ans minimum.

Pourquoi ?
Le choix durable est attribué par Fnac Darty à une sélection d'appareils électroménager jugés plus robustes sur la base du score de durabilité calculé sur les 12 derniers mois. Le score de durabilité s'appuie notamment sur des critères

- de fiabilité, calculée à partir du taux de panne⁽³⁾.
- et de la réparabilité qui prend en compte la disponibilité des pièces détachées et la capacité à réparer plutôt qu'à échanger le produit.

Ainsi, pour chaque catégorie de produit et chaque tranche de prix, le produit sélectionné est le plus durable, c'est-à-dire à la fois abordable et réparable. Darty s'engage et vous guide vers le bon choix.

Quand est-ce attribué ?
Chaque trimestre, ce palmarès des produits « les plus durables » sera actualisé

2.2 - Le Baromètre du SAV
Cette étude donne en toute transparence la durée d'usage moyenne de quinze catégories de produits (GEM, PEM, High-Tech)⁽⁴⁾ et permet notamment de reconnaître les produits les plus fiables. Elle s'appuie sur des enquêtes

15:54:32
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente... x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 2 / 20 | 100% + |

Cette étude donne en toute transparence la durée d'usage moyenne de quinze catégories de produits (GEM, PEM, High-Tech)⁽¹⁾ et permet notamment de reconnaître les produits les plus fiables. Elle s'appuie sur des enquêtes post-achat réalisées auprès des clients, sur l'engagement pris par les fabricants de fournir des pièces pendant une période donnée et sur l'analyse de près de 600000 réparations réalisées par le SAV Darty.

2.3 - L'indice de réparabilité

Darty apporte une information sur la réparabilité des produits. Ce projet lancé en 2018 s'appuie sur l'expertise technique du Labo Fnac, qui a étudié la réparabilité des ordinateurs portables et des smartphones à partir de quatre critères, dont la disponibilité de la documentation comprenant des instructions de démontage ou d'aide au diagnostic, la simplicité de démontage ou encore la disponibilité et le prix des pièces détachées. L'indice sera progressivement étendu à d'autres appareils, à commencer par les smartphones.

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

(1) Excepté dispositif de prix local ou ponctuel et hors magasins Darty franchisés ou licenciés. (2) Offre de crédit accessoire à une vente sous réserve d'acceptation par CA Consumer Finance prêteur dont Sofinco est une marque, SA au capital de 554 482 422 €, 542 097 522 RCS Evry, 1 Rue Victor Basch - CS 70001 - 91068 MASSY Cedex. Intermédiaire d'assurance inscrit à l'ORIAS N° 07 008 079 (www.orias.fr). Vous disposez d'un droit légal de rétractation. Cette publicité est diffusée par l'établissement DARTY et FILS SAS, au capital de 23 470 382 €, 12AC Port d'Yvy - 9 rue des Bateaux Lavois - 94001 IVRY-SUR-SEINE, RCS Bobigny B 542 086 616, immatriculée à l'ORIAS N° 11 064 233 (www.orias.fr) qui est mandataire bancaire de CA Consumer Finance, et apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur. Établissements DARTY et FILS est aussi mandataire d'intermédiaire d'assurance. (3) Taux comparé aux autres produits de la même famille et de la même gamme de prix du produit. (4) GEM : Gros Electroménager, PEM : Petit Electroménager.

30 septembre 2024 - 2

Article 3 – Retrait et livraison des produits

3.1 - Le retrait 1h gratuit en magasin

Pour les commandes passées sur darty.com ou par téléphone, nous mettons votre produit à disposition dans le magasin Darty de votre choix, gratuitement et seulement 1h après votre achat, s'il est en stock.

3.2 - La livraison sur rendez-vous en 2h chrono ou sur un créneau de 2h le jour de votre choix

Pour les produits volumineux⁽¹⁾, Darty peut vous livrer le soir même⁽²⁾, le lendemain⁽³⁾ ou le jour de votre choix sur un créneau de 2 h, du lundi au samedi, dès 7 h et jusqu'à 21 h, dans les Zones de Confiance. Pour les produits jusqu'à 30 kg, vous pouvez aussi être livré le jour même en 2 h chrono ou sur un créneau de 2 h le jour de votre choix, du lundi au samedi, dès 10 h et jusqu'à 22h⁽⁴⁾.

3.3 - La livraison sur rendez-vous avec installation sur mesure

Pour les produits volumineux⁽¹⁾, Darty vous livre, vous installe et vous met en service votre produit dans la pièce de votre choix⁽³⁾. La livraison a lieu le jour de votre choix sur un créneau de 5 h, du lundi au samedi, entre 8 h et 17 h, dans les Zones de Confiance. Lors de votre commande en magasin ou sur darty.com, vous pouvez aussi choisir une livraison avec une prestation d'installation sur mesure de votre produit : fixation de la porte décorative sur votre

15:54:53
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente: x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 3 / 20 100%

3.3 - La livraison sur rendez-vous avec installation sur mesure

Pour les produits volumineux⁽¹⁾, Darty vous livre, vous installe et vous met en service votre produit dans la pièce de votre choix⁽²⁾. La livraison a lieu le jour de votre choix sur un créneau de 5 h, du lundi au samedi, entre 8 h et 17 h, dans les Zones de Confiance. Lors de votre commande en magasin ou sur darty.com, vous pouvez aussi choisir une livraison avec une prestation d'installation sur mesure de votre produit : fixation de la porte décorative sur votre nouvel électroménager encastrable, pose murale de votre nouvelle TV...

3.4 - Les Zones de Confiance

Pour vérifier votre éligibilité à la livraison Darty, cliquez depuis la fiche article sur le lien « Voir tous les créneaux de livraison » et sélectionnez votre lieu de livraison, ou renseignez-vous auprès d'un vendeur en magasin.

Article 4 – Retours et remboursements

4.1 - 15 jours pour changer d'avis

Vous disposez d'un délai de 15 jours suivant votre achat en magasin ou la date de réception de votre commande darty.com (rétractation) pour changer d'avis. Le produit devra être dans son état d'origine et dans son emballage avec ses accessoires. Pour les produits techniques (informatique, son, image, téléphonie, robot, drone...), le produit pourra faire l'objet d'un envoi en atelier pour vérification de son état avant remboursement ou échange.

Gratuité du retour ?

Le retour est gratuit en magasin ou à vos frais par voie postale (sauf commande non conforme, abîmé transport...). Pour un produit volumineux⁽¹⁾ livré et installé par un livreur Darty, des frais d'enlèvement seront facturés uniquement si vous ne passez pas de nouvelle commande.

Des exceptions ?

Nous ne pouvons pas reprendre les produits suivants si vous les avez déballés :

- les produits qui ne peuvent pas être recommercialisés pour des raisons d'hygiène : contact avec la peau (rasoir, tondeuse, épilation, soin du visage, manucure/pédicure, électrostimulation, appareil anticellulite, tensiomètre, thermomètre, thalasso pieds, dispositif médical...), contact avec les cheveux (brosse, lisseur, fer à boucler...), hygiène dentaire (brosse à dents, jet dentaire...), casques audio et écouteurs
- les consommables (cartouche d'encre, recharge de gaz, papier photo,...)
- les jeux vidéo, logiciels informatiques, contenus téléchargeables...

Échange ou remboursement ?

- Un achat sur darty.com (livré, expédié ou retiré en magasin) vous sera remboursé dans le cas d'une rétractation conformément à nos obligations légales.
- Un achat en magasin sera remboursé si l'emballage n'est pas ouvert. S'il est ouvert et que le produit n'a pas été utilisé, il sera échangé. Les produits utilisés ne seront pas repris.

(1) Les produits volumineux sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé au CGV. (2) Pour toute commande passée en magasin ou sur darty.com avant 15h, livraison possible le soir même pour l'agglomération de Paris. (3) Livraison possible dès le lendemain pour les agglomérations de Antibes, Avignon, Bordeaux, Clermont-Ferrand, Caen, Cannes, Chartres, Dijon, Grenoble, Île-de-France, La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Mulhouse, Nancy, Nantes, Nice, Nîmes, Orléans, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours, Valence, Valenciennes. (4) Pour toute commande passée en magasin ou sur darty.com avant 17h30, livraison possible en 2h chrono. La prestation de livraison par coursier comprend la livraison à l'étage et dans la pièce de votre choix et exclut l'installation, la mise en service et la reprise de votre ancien produit. Elle est disponible pour les agglomérations de Als en Provence, Avignon, Bordeaux, Caen, Cannes, Clermont-Ferrand, Dijon, Grenoble, Paris, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours. (5) Dans le cas où le réseau électrique et de plomberie n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartiendrait de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations Darty. Les appareils encastrables, les hottes et groupes filtrants, les climatiseurs fixes, les barbecues grande largeur, les écrans de projection et les vélos à assistance électrique sont livrés mais ne sont ni installés, ni mis en service. Dans le cas de produits exceptionnellement lourds et volumineux, notamment les réfrigérateurs américains ou les pianos de cuisson, qui ne pourraient pas être montés par la cage d'escalier ou l'ascenseur, il vous appartiendrait de prendre à votre charge la location d'un monte-charge pour accéder jusqu'à votre logement, nos livreurs n'étant pas habilités à utiliser ce type d'engin. Pour une livraison par les escaliers au-delà du 5e étage, une participation supplémentaire aux frais de livraison pourrait vous être appliquée.

30 septembre 2024 • 3

15:55:23
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente... x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 4 / 20 100%

4.2 - Le remboursement de la différence si vous trouvez moins cher, même sur internet.

Si pendant les 10 jours qui suivent votre achat, vous trouvez un produit de même marque et de même référence, disponible à la vente en magasin ou sur internet (hors achats effectués sur la Marketplace), chez nos principaux concurrents, en France métropolitaine dans les mêmes conditions de services, à un prix de référence plus bas, nous vous remboursons la différence en Carte Cadeau, hors frais de livraison⁽¹⁾.

Article 5 – Assistance pour un produit en panne

5.1 - L'Assistance téléphonique

Assistance du lundi au dimanche de 7h à 22h au 0 978 970 970⁽²⁾, pour tous les produits ou services sous garantie achetés chez Darty.
Appelez-nous avant de vous déplacer en magasin : nos équipes, spécialisées par type de produits et services, s'engagent à répondre à vos questions.

5.2 - La réparation de tous vos produits

Tous vos achats bénéficient de la garantie légale de conformité⁽³⁾ dans les conditions décrites en Annexe 1. En cas de non-conformité (panne, dysfonctionnement ...), vos produits sont garantis pendant 2 ans à compter de la délivrance⁽⁴⁾. Pour vos biens et vos biens comportant des éléments numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la réparation ou l'échange du produit⁽⁵⁾, ou à défaut le remboursement⁽⁶⁾. Pour vos contenus numériques et vos services numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat⁽⁷⁾.

5.3 - La garantie 2 ans par le SAV Darty

Et lorsque vous achetez chez Darty, vous bénéficiez en plus des avantages du SAV Darty.

- L'intervention à domicile d'un technicien Darty, du lundi au samedi de 8h à 17h, pour les « produits volumineux »⁽⁸⁾ dans les Zones de Confiance après un diagnostic par téléphone. Cette intervention peut avoir lieu dans les 24h qui suivent votre appel⁽⁹⁾. Pour les autres produits, conformément à la réglementation, réparation en atelier après dépôt au comptoir SAV du magasin.
- Le prêt d'un produit de remplacement en cas de panne de certains appareils, pendant la durée de réparation⁽¹⁰⁾.
- Conformément à nos obligations légales, la prolongation de la garantie en cours, du temps d'immobilisation de votre appareil suite à une intervention après-vente⁽¹¹⁾.
- Si votre produit est défectueux à la première utilisation, dans les 15 jours suivant l'achat, nous pouvons vous proposer un échange ou un remboursement⁽¹²⁾.

Les conditions des garanties sont détaillées en annexe dans le tableau des garanties.

5.4 - Les garanties sur-mesure

Pour prolonger ces avantages Darty jusqu'à 5 ans, et bénéficier d'avantages exclusifs, vous pouvez souscrire à une garantie complémentaire au moment de l'achat ou dans les 15 jours suivants, selon les familles de produits. Voir détails en magasin ou sur darty.com.

5.5 - Darty Max : L'abonnement pour entretenir et réparer vos appareils en illimité.

Il prend en charge, sans limite de temps, l'entretien et la réparation des appareils de tout âge provenant de Darty ou d'autres⁽¹³⁾. Il permet un accompagnement vers une consommation plus durable sur les appareils du foyer, résidences principale et secondaire, des catégories gros et petit électroménager, TV home cinéma, Son, Photo et Multimédia.

(1) Concurrents éligibles au remboursement de la différence : Amazon, Apple Store, Auchan, BHV, Boulanger, BUT, Carrefour, Casino, Castorama, Cdiscount, Cobra, Conforama, Cora, Digital, Electro Dépôt, Expert, Fnac, Galeries Lafayette, Géant Casino, Giteo, Grosbill, Intermarché, La Redoute, LDLC, Leclerc, Leroy Merlin, Magma, MDA, Pomania, Printemps, Pro & Cie, Pulsat, Rue du Commerce, U Hyper-Supermarchés, Ubaldi. Ces dispositions ne s'appliquent pas aux produits d'expositions, ni aux produits comprenant des remises (soldes, ventes flash, prix barrés...) ni aux produits d'occasion ou reconditionnés. Les prix constatés sur des produits vendus lors de ventes privées ou sur une place de marché (Marketplace) ne pourront faire l'objet d'un remboursement, de même que les prix manifestement erronés ou déloyaux. La différence de prix est calculée par rapport au prix payé chez Darty et doit être constatée dans les 10 jours. Un justificatif peut être demandé dans l'hypothèse où Darty ne pourrait vérifier le prix indiqué par le client : la carte cadeau est envoyée, par email, dans un délai de 3 semaines après la demande. Elle est valable pendant 6 mois, utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de France métropolitaine (hors darty.com). (2) Prix d'un appel local. Sauf jours fériés (1er janvier, 1er mai, et 25 décembre). (3) Articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation pour les biens et les biens comportant des éléments numériques. Articles L.224-25-12 et suivants du Code de la consommation pour les contenus numériques et services numériques. (4) Pour les éléments numériques, les contenus numériques et les services numériques fournis en continue pendant une durée supérieure à 2 ans, la durée de la garantie sera équivalente à celle de la fourniture de l'élément, du contenu ou du service numérique. (5) Darty peut privilégier l'une de ces options en fonction notamment des coûts et de la valeur du produit. (6) Uniquement si la réparation ou le remplacement sont impossibles ou n'ont pu être mis en œuvre

15:55:38
10/10/2024



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente: x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 5 / 20 | - 100% + | [] [] [] []

dans le mois suivant la prise en charge du produit. (7) Uniquement si la mise en conformité est impossible ou n'a pu être mise en œuvre dans le mois suivant la prise en charge du contenu ou du service numérique. (8) Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associées au CGV. (9) Sous réserve de créneaux d'intervention disponibles au moment de l'appel. (10) Pour les téléviseurs d'une taille égale ou supérieure à 40 pouces (101 cm), téléphones mobiles, lave-linges, réfrigérateurs ou congélateurs sous garantie et sur demande du client. En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, les appareils prêtés seront mis à votre disposition dans les 48 heures à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente Darty et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. (11) Ce délai part du jour de prise en charge de votre appareil par Darty et prend fin le jour de sa mise à disposition. Cet engagement s'ajoute à l'obligation légale indiquée en page 21. (12) Darty vous propose un remboursement seulement si l'échange est impossible. (13) Contrat de maintenance par abonnement payant avec engagement de 12 mois comprenant l'entretien et la réparation de vos appareils (quel que soit leur nombre) ayant fait l'objet d'un contrôle initial par un technicien Darty, notamment Gros électroménagers, Petits électroménagers et Multimédia - pénalité des produits éligibles selon la formule choisie - dont le prix d'achat était supérieur à 50 € TTC achetés chez Darty ou auprès d'autres vendeurs, pourvu que la marque et la famille de vos produits soient ou aient été commercialisées par Darty (hors Marketplace). La formule « Essentiel » à 11,99 €/mois comprend les seuls produits Gros électroménagers. Voir conditions détaillées des services, produits éligibles et tarifs des formules dans les Conditions Générales disponibles auprès des vendeurs en magasin ou sur darty.com, pour les souscriptions à partir du 18/10/2023.

30 septembre 2024 - 4

Le service Darty Max inclut :

- ▶ quel que soit l'âge des produits achetés chez Darty ou ailleurs :
 - la **réparation prise en charge à 100%**⁽¹⁾, diagnostic, déplacement à domicile, pièces détachées et main-d'œuvre, quel que soit le nombre d'appareils ou de pannes
 - l'**accès prioritaire à l'assistance téléphonique et aux interventions à domicile**⁽²⁾
 - le **contrôle annuel des appareils** lors d'un appel téléphonique, en visioconférence chaque fois que cela est possible (si l'Abonné ne le refuse pas)
 - les conseils d'entretien et l'aide à l'usage
- ▶ pour les appareils achetés chez Darty ou à la Fnac, le **remboursement en carte cadeau Fnac Darty jusqu'à 100% du prix d'achat (remises déduites) en cas d'impossibilité de réparer**⁽³⁾, en fonction de l'âge du produit jusqu'à 15 ans à compter de la date d'achat du produit et dans la limite de 5000€ TTC par appareil.
- ▶ la **livraison gratuite et illimitée**⁽⁴⁾, sur créneau au choix, avec installation comprise, sur les achats effectués en magasins Darty ou sur darty.com
- ▶ **les remises et offres promotionnelles** sur les produits et services, réservées aux abonnés tout au long de l'année, avec notamment -30% sur les prestations d'installation sur mesure à la livraison réalisées par Darty (équipement encastrable, fixation murale TV, mise en route de vélo électrique).

Pour les produits qui n'ont pas été achetés chez Darty ou à la Fnac, s'ils ont été achetés après la souscription au service Darty Max, la première réparation est facturée d'un montant forfaitaire de 49€ TTC, les réparations suivantes sont incluses dans l'abonnement.

Pour répondre aux besoins de chaque foyer, Darty Max propose cinq formules :

- ▶ **Darty Max Essentiel Gros Électroménager, à 11,99€ TTC par mois**, l'entretien et la réparation de la catégorie gros électroménager (lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, four, table de cuisson, cuisinière, hotte, réfrigérateur, congélateur, cave à vin, machine à café encastrable, micro-ondes et climatiseurs).
- ▶ **Darty Max Essentiel Petit Électroménager, à 11,99€ TTC par mois**, l'entretien et la réparation de la catégorie petit électroménager (liste complète des équipements éligibles décrite dans les Conditions Générales de Service de Darty Max).
- ▶ **Darty Max Essentiel Multimédia, à 11,99€ TTC par mois**, l'entretien et la réparation de la catégorie multimédia (ordinateur, tablette, moniteur, imprimante et scanner, téléphone fixe, console de jeux). Cette formule permet aussi à ses abonnés de bénéficier de 30% de réduction sur toutes les réparations de smartphones effectuées dans le réseau WeFix, filiale du groupe Fnac Darty.
- ▶ **Darty Max Évolution à 16,99€ TTC par mois**, qui couvre la catégorie gros électroménager, à laquelle s'ajoutent le petit électroménager et la catégorie TV home cinéma, Son.

15:56:05
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... | Le contrat de confiance - Darty | conditions-generales-de-vente... | darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

6 / 20 | 100% |

► Une dernière formule, **Darty Max Intégral, à **21,99€ TTC par mois**, qui couvre les catégories gros électroménager, petit électroménager, TV, Son, Photo (appareil photo, caméscope, complément appareil photo) et Multimédia (ordinateur, tablette, moniteur, imprimante et scanner, téléphone fixe, console de jeux). **Cette formule permet aussi à ses abonnés de bénéficier de 30% de réduction sur toutes les réparations de smartphones effectuées dans le réseau WeFix, filiale du groupe Fnac Darty.****

Quelle que soit la formule souscrite, l'abonnement Darty Max comporte un engagement initial de 12 mois. Au-delà, l'abonné peut résilier chaque mois sans frais.

(1) L'abonnement Darty Max consiste à confier à Fnac Darty Services l'entretien et la réparation (en cas de panne matérielle) des produits éligibles installés à votre domicile et dont vous êtes propriétaire. Afin de bénéficier des services, les produits éligibles doivent avoir fait l'objet d'un contrôle par Darty. Si un produit acheté après la date de souscription à l'abonnement Darty Max auprès d'autres vendeurs que Darty ou Fnac est réparé, des frais de réparation forfaitaires de 49€ seront facturés à la première réparation en plus du prix de l'abonnement. Dès lors que le produit n'est pas réparable, aucun frais de réparation forfaitaire ne sera facturé. Déplacement à domicile uniquement pour les produits volumineux. Voir détails des produits éligibles dans les Conditions Générales de Service de Darty Max. (2) Assistance téléphonique prioritaire, sauf jours fériés ou interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. Intervention à domicile prioritaire pour les produits volumineux, dans les Zones de Confiance et sous réserve de créneau disponible au moment de l'appel. Voir détails dans les Conditions Générales de Service de Darty Max. (3) Dans la limite de 5 000 euros par produit, les conditions d'octroi de la carte cadeau (montants en fonction de l'âge du produit et la famille) définies dans les Conditions Générales disponibles auprès des vendeurs en magasin ou sur darty.com, pour les souscriptions à partir du 18/10/2023. (4) Voir conditions détaillées auprès d'un vendeur ou dans les conditions de livraison disponibles sur darty.com.

30 septembre 2024 - 5

Les formules Darty Max :

	Essentiel Gros électroménager 11,99€/mois	Essentiel Petit électroménager 11,99€/mois	Essentiel Multimédia 11,99€/mois	Évolution 16,99€/mois	Intégral 21,99€/mois
Gros électroménager	●	—	—	●	●
Petit électroménager	—	●	—	●	●
TV, Son	—	—	—	●	●
Photo	—	—	—	—	●
Multimédia	—	—	●	—	●

Un service complet d'assistance, de maintenance et de réparation

Darty Max inclut dans chacune de ses trois formules un service de maintenance préventive, adossé à un service de visio. Il permet d'identifier les produits à risques et de mieux les entretenir, afin d'allonger leur durée de vie en prévenant les pannes.

Avec ce service de maintenance préventive, **chaque abonné sera contacté une fois par an par les techniciens experts SAV de Fnac Darty**, afin de vérifier de façon individualisée l'état des produits référencés dans son

15:56:32
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente: x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 6 / 20 | 100% + |

Avec ce service de maintenance préventive, **chaque abonné sera contacté une fois par an par les techniciens experts SAV de Fnac Darty**, afin de vérifier de façon individualisée l'état des produits référencés dans son abonnement, de faire un point sur les maintenances réalisées ou à opérer et de déclencher une intervention si nécessaire. Grâce à l'expertise des techniciens SAV Fnac Darty, ces derniers peuvent facilement identifier le ou les produits qui mériteraient un entretien plus régulier. Le client bénéficie d'une interface personnalisée, regroupant des conseils et fiches pratiques pour entretenir ses produits. À partir de celle-ci, il pourra également prendre contact avec les techniciens pour organiser une visio ainsi qu'accéder à son historique d'opérations de maintenance et de réparations éventuelles.

Des techniciens experts formés en interne qui font vivre Darty Max
Premier réparateur de France⁽¹⁾, le Groupe Fnac Darty forme jusqu'à 300 techniciens par an sur l'ensemble du territoire, au sein de sa Tech Académie. La formation, qui s'adresse tant à des collaborateurs du Groupe qu'à des candidats externes, s'articule autour de quatre blocs – sécurité, bases techniques, maintenance et réparation, relation client – et alterne des périodes de quinze jours en entreprise et quinze jours dans le centre de formation, sur une durée d'un an. À l'issue de leur formation, les apprenants se voient remettre un diplôme de Technicien Services de l'Électroménager Connecté, une certification professionnelle de niveau 4 inscrite au Répertoire national des certifications professionnelles (RNCP).

Darty s'engage à allonger la durée de vie de vos produits sous réserve de réparabilité et disponibilité des pièces détachées. Pour vos produits achetés ou non chez Darty mais d'une marque et d'une famille commercialisée par Darty, nous pouvons intervenir à domicile⁽²⁾ pour les « produits volumineux » exclusivement, et en atelier pour les autres produits. Ces interventions sont garanties 6 mois en cas de panne identique ou de même nature. Et à tout moment, vous pouvez commander en magasin les pièces détachées de vos appareils.

(1) Sur les produits électroménagers et électroniques, hors réparateurs indépendants. Étude OpinionWay réalisée en ligne, du 15 au 16 décembre 2021, auprès d'un échantillon de 1 013 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. (2) Sous réserve de créneau disponible au moment de l'appel.

30 septembre 2024 • 6

5.6 - Réparation hors-garantie
Darty répare tous vos produits hors garantie, achetés chez Darty ou ailleurs, d'une marque commercialisée par Darty en magasin (sous réserve de disponibilité des pièces détachées). Appelez le 0 978 970 970⁽¹⁾ pour prendre rendez-vous avec notre service de dépannage à domicile ou déposez votre produit en magasin. Nos experts interviennent dès 24h⁽²⁾ pour réparer vos produits. Toute réparation sera effectuée avec des pièces d'origine ou des pièces de qualité équivalente ou supérieure. Toute réparation est garantie 6 mois, dans le cadre d'une utilisation normale, pour toute panne identique ou de même nature.

15:56:51
10/10/2024



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 7 / 20 | 100% + |

même nature.



Bénéficiez de 15€ à 60€ de réduction sur le montant de votre réparation grâce au Label Qualité Répar. Applicable sur tous vos produits éligibles au Bonus Réparation⁽³⁾, réparés chez Darty.

Interventions à domicile ⁽⁴⁾ Pour les produits volumineux ⁽⁵⁾	Prix ⁽⁶⁾
Devis - Diagnostic à domicile Comprend les frais de déplacement et le temps de diagnostic de la panne. Si la réparation n'est pas réalisée, le diagnostic à domicile d'un montant de 99€ reste dû.	99 €
Réparation hors pièces Comprend la main d'œuvre de réparation, hors pièces détachées qui seront facturées en sus. Les frais de réparation s'ajoutent au diagnostic si une réparation est réalisée.	41 €
Enlèvement et livraison d'un appareil à domicile Comprend l'acheminement de votre appareil vers nos ateliers et la réinstallation à votre domicile. Dans le cas de réparations uniquement réalisables en atelier, ce forfait s'ajoute aux forfaits de diagnostic et de réparation.	49 €
Enlèvement seul d'un appareil à domicile	25 €
Livraison seule d'un appareil à domicile	25 €

Interventions en atelier Pour les autres produits (hors téléphonie, consoles de jeux, appareils photo Reflex, imprimantes, mobilité urbaine).					
Devis - Diagnostic en atelier Comprend les frais de prise en charge et d'envoi en atelier, le temps de diagnostic de la panne, la recherche de pièces adaptées et la gestion administrative. Si la réparation n'est pas réalisée suite à une refus de votre part, le diagnostic en atelier, d'un montant de 69€ reste dû.	69 €				
Réparation hors pièces Comprend la main d'œuvre de réparation, hors pièces détachées qui seront facturées en sus. Les frais de réparation s'ajoutent au diagnostic si une réparation est réalisée. La réparation est effectuée si les pièces sont disponibles et si le montant total de la réparation est inférieur à 150€. <small>Un devis est établi systématiquement et le montant total de la réparation (forfait + pièces) est supérieur à 150€ et soumis au client pour validation avant exécution des travaux.</small>	81 €				
	<table border="1"> <tr> <td>Ordinateurs, tablettes multimédia</td> <td>81 €</td> </tr> <tr> <td>Autres appareils</td> <td>41 €</td> </tr> </table>	Ordinateurs, tablettes multimédia	81 €	Autres appareils	41 €
Ordinateurs, tablettes multimédia	81 €				
Autres appareils	41 €				

Autres prestations	
Recharge froid pour réfrigérateur ou congélateur (hors pièces détachées)	
En atelier (main d'œuvre)	99 €
À domicile (main d'œuvre, frais et temps de déplacement)	129 €

5.7 - Wefix

Un partenaire au service de l'allongement de la durée de vie des smartphones qui vous propose :

- Un service de réparation rapide pour vos smartphones,
- Une solution XFORCE de protection d'écran sur mesure pour tous vos appareils (smartphone, tablette, montre connectée, ordinateur, console de jeu) inférieurs à 13 pouces,
- La vente de smartphones reconditionnés.

(1) 7 jours / 7 de 7h à 22h, sauf les jours fériés et sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. Tarif local. (2) Sous réserve de créneau disponible au moment de l'appel. (3) Les informations détaillées sur le label Qualité Répar, la liste des produits éligibles au Bonus Réparation, et les conditions d'éligibilité liées au produit, à la panne et au client, sont consultables dans les Conditions générales de réparation du service après-vente. Pour bénéficier du Bonus Réparation, le prix de la réparation doit être supérieur, pour certains produits, à un seuil minimal. Les produits concernés et le montant du seuil sont précisés dans les Conditions générales de réparation du service après-vente. (4) Toutes les interventions à domicile sont réalisées dans les Zones de Confiance. (5) Les « produits volumineux » sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé aux Conditions Générales de Service. (6) Conformément à l'arrêté du 3 octobre 1983, toute prestation de service doit faire l'objet, dès qu'elle a été rendue et en tout état de cause avant le paiement du prix, de la délivrance au client d'une note si le prix de la prestation est égal ou supérieur à 15 euros TVA comprise. Cette note est adressée au consommateur par courrier électronique. Elle doit être obtenue à l'adresse de l'exploitant.

15:57:07
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... | Le contrat de confiance - Darty | conditions-generales-de-vente... | darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

8 / 20 | 100% | 30 septembre 2024 - 7

25 euros (1 VA comprise). Si le prix est inférieur, la note qui est en principe facultative, devient obligatoire à la demande du client.

5.8 - Les assurances

Assurance mobile⁽¹⁾ hors Apple

- Tous les téléphones achetés neufs d'origine sont couverts (achetés en magasin Darty ou sur le site www.darty.com).
- Assurance sans franchise

	Formule Essentielle*					Formule Premium**				
	0€ à 199€	200€ à 399€	400€ à 599€	600€ à 999€	> 1000€	0€ à 199€	200€ à 399€	400€ à 599€	600€ à 999€	> 1000€
Valeur téléphone mobile										
Tarif mensuel TTC	4,99 €	8,99 €	11,99 €	15,99 €	16,99 €	8,99 €	11,99 €	15,99 €	19,99 €	20,99 €
1 mois offert								✓		
Offre de bienvenue								30 €		
Offre de fidélité						30 €	40 €	60 €	80 €	80 €
Plafond d'indemnisation	2 000 €/an					2 000 €/an				
Plafond sinistres	2 sinistres max/an					2 sinistres max/an dont 1 sinistre vol max				
Domage et oxydation toutes causes	✓					✓				
Vol toutes causes (avec agression, effraction, à la tire, à la sauvette, par introduction clandestine)						✓				
Garantie communications frauduleuses						1 500 € TTC / année d'adhésion				
Service Bouton Multimédia						✓				
Nouveauté : l'avantage reprise garantie						70% de reprise pour la 1 ^{ère} année, 35% pour la 2 ^e année, valeur du marché la 3 ^e et 4 ^e année				

Assurance multimedia foyer⁽²⁾

Tous les équipements multimedia suivants sont couverts, jusqu'à 3 ans après leur achat (et jusqu'à 5 ans après sa date d'achat avec l'Option 5 ans), **qu'ils aient été achetés ou non chez Darty.**

	Assurances Multimedia Mono-Produit		Assurances Multimedia Foyer	
	Classe 1	Classe 2	Essentielle*	Premium**
Valeur de l'appareil au moment de l'achat	≤ 399€	> 399€ et ≤ 699€	N/A	N/A
Tarif mensuel TTC	4,99 €	8,99 €	11,99 €	15,99 €
Offre de bienvenue				30 €
1 mois offert				✓
Offre de fidélité				60 € remboursés en carte cadeau
Option Plafond de garantie étendu de 2000€ à 5000€ TTC par année d'adhésion			4€ TTC/mois	4€ TTC/mois
Option Ancienneté des appareils garantis étendue de 3 à 5 ans à la date du sinistre			2€ TTC/mois	2€ TTC/mois
Plafond sinistres	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an dont 1 sinistre vol max
Plafond indemnisation	800 €/an	1 400 €/an	2 000 €/an	2 000 €/an
Domage et oxydation toutes causes	✓	✓	✓	✓
Vol toutes causes (avec agression, effraction, à la tire, à la sauvette, par introduction clandestine)				✓
Service Bouton multimedia				✓
Délai de rétractation	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours

15:57:23
10/10/2024



Assurance multimedia foyer ⁽²⁾

Tous les équipements multimédia suivants sont couverts, jusqu'à 3 ans après leur achat (et jusqu'à 5 ans après sa date d'achat avec l'Option 5 ans), **qu'ils aient été achetés ou non chez Darty.**

	Assurances Multimedia Mono-Produit		Assurances Multimedia Foyer	
	Classe 1	Classe 2	Essentielle*	Premium**
Valeur de l'appareil au moment de l'achat	≤ 399€	> 399€ et ≤ 699€	N/A	N/A
Tarif mensuel TTC	4,99 €	8,99 €	11,99 €	15,99 €
Offre de bienvenue				30€
1 mois offert				✓
Offre de fidélité				60€ remboursés en carte cadeau
Option Plafond de garantie étendu de 2000€ à 5000€ TTC par année d'adhésion			4€ TTC/mois	4€ TTC/mois
Option Ancienneté des appareils garantis étendue de 3 à 5 ans à la date du sinistre			2€ TTC/mois	2€ TTC/mois
Plafond sinistres	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an	2 sinistres max/an dont 1 sinistre vol max
Plafond indemnisation	800 €/an	1400 €/an	2000 €/an	2000 €/an
Dommages et oxydation toutes causes	✓	✓	✓	✓
Vol toutes causes (avec agression, effraction, à la tire, à la sauvette, par introduction clandestine)				✓
Service Bouton multimédia				✓
Délai de rétractation	30 jours	30 jours	30 jours	30 jours
Nouveauté : l'avantage reprise garantie	70% de reprise pour la 1 ^{ère} année, 35% pour la 2 ^e année, valeur du marché la 3 ^e et 4 ^e année			

(1) L'offre « Assurance Mobile » est un contrat d'assurance collectif de dommage à adhésions facultatives N°AG1003-0001 pour l'Assurance Mobile en paiement mensuel et N°AG1003-0002 pour l'Assurance Mobile prépayée. Souscrits par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS SAS, société par actions simplifiée au capital de 214 470 385 Euros, dont le siège social est situé à ZAC Port d'Ivry - 9 rue des Bateaux Lavoisiers - 94200 IVRY-SUR-SEINE, dont le numéro d'identification unique est le 542 086 616 RCS Bologny en son nom et au nom et pour le compte de ses filiales - auprès d'ASSURANT GENERAL INSURANCE LIMITED, société de droit anglais au capital de 71 947 766 livres sterling dont le siège social est situé Assurant House, 6-12 Victoria Street, Windsor, Berkshire, SL4 1EN, Royaume-Uni, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro 02341082, agréée par la « Prudential Regulation Authority », 20 Moorgate, Londres, EC2R 6DA, Royaume-Uni, et contrôlée par la « Prudential Regulation Authority » et la « Financial Conduct Authority », 25 The North Colonnade, Londres E14 5SH, Royaume-Uni (sous le numéro 202755), exerçant l'activité d'assurance en France par le biais de sa succursale située au capital de 392 250 euros, dont le siège social est situé Assurant House, 6-12 Victoria Street, Windsor, Berkshire, SL4 1EN, Royaume-Uni, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro 02341082, agréée par la « Prudential Regulation Authority », 20 Moorgate, Londres, EC2R 6DA, Royaume-Uni, et contrôlée par la « Prudential Regulation Authority » et la « Financial Conduct Authority », 25 The North Colonnade, Londres E14 5SH, Royaume-Uni (sous le numéro 202755), exerçant l'activité d'assurance en France par le biais de sa succursale située 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, RCS Aix-en-Provence 819 250 895, en qualité d'Assureur, par l'intermédiaire de Assurant France, société par actions simplifiée au capital de 392 250 euros, dont le siège social est situé 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, dont le numéro unique d'identification est le 493 481 881 RCS Aix-en-Provence, et inscrite à l'ORIAS en qualité de courtier en assurance sous le numéro 07 030 561 (www.orias.fr) - Géré par Assurant pour le compte de l'Assureur - et Présenté en point de vente Darty agissant au titre de la délégation prévue à l'article R 513-1 du Code des assurances. AGIL, Assurant et Darty sont soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel, 61 rue Talbot, 75436 Paris Cedex 09 (www.acpr.fr). (2) Service d'assistance téléphonique pour tous les produits multimédia d'une marque et d'une famille commercialisée par Darty qu'ils soient ou non sous garantie. Valable uniquement pour les assurances en « Formule Premium » en abonnement mensuel. L'offre « Assurance Multimedia Foyer » est un contrat d'assurance collectif de dommage à adhésions facultatives N°AG1003-0003. Souscrit par ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS SAS, société par actions simplifiée au capital de 214 470 385 Euros, dont le siège social est situé à ZAC Port d'Ivry - 9 rue des Bateaux Lavoisiers - 94200 IVRY-SUR-SEINE, dont le numéro d'identification unique est le 542 086 616 RCS Bologny en son nom et au nom et pour le compte de ses filiales - auprès d'ASSURANT GENERAL INSURANCE LIMITED, Société de droit anglais au capital de 71 947 766 livres sterling dont le siège social est situé Assurant House, 6-12 Victoria Street, Windsor, Berkshire, SL4 1EN, Royaume-Uni, enregistrée au registre des sociétés d'Angleterre et du Pays de Galles sous le numéro 02341082, agréée par la « Prudential Regulation Authority », 20 Moorgate, Londres, EC2R 6DA, Royaume-Uni, et contrôlée par la « Prudential Regulation Authority » et la « Financial Conduct Authority », 25 The North Colonnade, Londres E14 5SH, Royaume-Uni (sous le numéro 202755), exerçant l'activité d'assurance en France par le biais de sa succursale située 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, RCS Aix-en-Provence 819 250 895, en qualité d'Assureur, par l'intermédiaire de Assurant France, société par actions simplifiée au capital de 392 250 euros, dont le siège social est situé 45 rue Denis Papin, 13100 Aix-en-Provence, dont le numéro unique d'identification est le 493 481 881 RCS Aix-en-Provence, et inscrite à l'ORIAS en qualité de courtier en assurance sous le numéro 07 030 561 (www.orias.fr) - Géré par Assurant pour le compte de l'Assureur - et Présenté en point de vente Darty agissant au titre de la délégation prévue à l'article R 513-1 du Code des assurances. AGIL, Assurant et Darty sont soumis au contrôle de l'Autorité de contrôle prudentiel, 61 rue Talbot, 75436 Paris Cedex 09 (www.acpr.fr). * Non valable pour les appareils faisant l'objet d'une location longue durée. ** Non valable pour les appareils d'une valeur supérieure à 2000 € TTC faisant l'objet d'une location longue durée. Pour plus d'informations sur les limitations et les exclusions, référez-vous aux Conditions Générales disponibles en magasin ou sur le site www.dartyassurance.com

5.9 - Protection de vos appareils multimédia

Pack Sérénité

- ▶ La solution Darty pour protéger efficacement vos PC, MAC, Smartphones et Tablettes contre :
- ▶ Le vol de vos données bancaires
- ▶ La perte de vos photos
- ▶ Le piratage de vos appareils
- ▶ L'usurpation de votre identité



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente: x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 9 / 20 | - 100% + | [] [] [] []

- ▶ La perte de vos photos
- ▶ Le piratage de vos appareils
- ▶ L'usurpation de votre identité
- ▶ La divulgation de vos données

Une protection jusqu'à 5 appareils (Windows, macOS, Android, iOS) :

- ▶ Antivirus (inclus un contrôle parental)
- ▶ Cloud 2To de stockage en France¹⁾
- ▶ Gestionnaire de mots de passe
- ▶ Un outil de surveillance d'identité
- ▶ Un VPN

Formule abonnement mensuel :
9,99€/mois sans engagement

Formule abonnement annuel :
99€/an avec engagement de 12 mois

Pack Sérénité Duo

Tout le contenu du Pack Sérénité (à l'exception des 2 To de Cloud), et en plus :

- ▶ Toutes les applications premium Office
- ▶ 1To de stockage en ligne avec OneDrive, et jusqu'à 6To avec Sérénité Duo Famille

Formule abonnement mensuel :
15,99€/mois sans engagement (Sérénité Duo Personnel)
17,99€/mois sans engagement (Sérénité Duo Famille)

Formule abonnement annuel :
159€/an avec engagement de 12 mois (Sérénité Duo Personnel)
179€/an avec engagement de 12 mois (Sérénité Duo Famille)

5.10 - Intervention possible en 24h à domicile pour vos produits volumineux en panne.

Pour les produits volumineux : lave-linge, réfrigérateurs, congélateurs et téléviseurs d'une taille égale ou supérieure à 40-pouces (101cm), ainsi que les écrans de projection, vous pouvez bénéficier en cas de panne d'une intervention à domicile en France métropolitaine²⁾ dans les 24h³⁾.

15:58:03
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x | Le contrat de confiance - Darty x | conditions-generales-de-vente... x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 10 / 20 | 100% +

(1) Cloud illimité si Pack Sérénité souscrit avant 16/09/21. (2) Sauf dans les îles non desservies par un pont. (3) Sous réserve de créneaux d'intervention disponibles au moment de l'appel.

30 septembre 2024 - 9

Article 6 – Reprise de vos anciens appareils

6.1 - Reprise gratuite pour recyclage de vos anciens appareils

Darty reprend et recycle vos anciens produits⁽¹⁾ :

À domicile :

- **Multi-reprise avec achat** : un produit livré, un ou plusieurs repris. Profitez du service de reprise gratuite, pour traitement ou recyclage, de votre ancien produit lors de la livraison par Darty de votre nouveau produit volumineux. Si vous le souhaitez, nous pouvons aussi reprendre jusqu'à trois autres appareils d'une famille de produits vendue par Darty.
- **Reprise gratuite non conditionnée à un achat** : Darty vient récupérer gratuitement à votre domicile, un ou plusieurs appareils gros électroménagers usagés. Appelez le 09 72 72 17⁽²⁾ pour prendre rendez-vous.

En magasin :

Vous pouvez déposer dans l'ensemble de nos magasins Darty, dans des bacs de collecte ou au comptoir SAV, des cartouches BRITA, des produits et des consommables usagés (piles et batteries, ampoules, cartouches d'encre, téléphones mobiles, lampes et petits appareils électriques...).

6.2 - La reprise de votre ancien smartphone ou tablette

Recevez jusqu'à 400€ en échange de votre smartphone ou tablette avec leurs accessoires directement en magasin⁽³⁾. Avec Darty : recyclez, choisissez, économisez. Sont exclus de l'offre de reprise, les produits brisés ou en morceaux, dont certaines parties sont arrachées ou manquantes, les produits dont la technologie est dépassée, les produits trop anciens, les imitations et contrefaçons. Le montant de la reprise est décidé en fonction du barème de prix de reprise proposé par Darty à la date de la reprise (une fois l'éligibilité de votre produit vérifiée). Ce barème de prix est librement consultable auprès d'un vendeur et est susceptible d'évolution.

15:58:17
10/10/2024

Document 13 page 13



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 11 / 20 | - 100% + |

(1) On rachète vos anciens produits : smartphone, tablette, ordinateur, montre connectée, casque, robot pâtisseries, machine à café Nespresso. Rendez-vous en magasin uniquement pour faire votre reprise avec votre pièce d'identité et votre produit dans un état d'usage correct. Après diagnostic de son état esthétique et fonctionnel par nos équipes de ventes ou SAV et si votre produit est valorisé (c'est-à-dire qu'il est repris à un montant minimum de 1€, vous pourrez profiter d'une remise sur un nouvel achat ou d'un carte cadeau (du montant du rachat de votre produit) valable dans tous les magasins Darty participants pendant 1 an. Le prix de rachat de votre ancien appareil est établi selon un argus, pouvant varier quotidiennement, qui prend en compte le modèle et l'état du produit. Voir conditions de reprise en magasin. La signature du bon de cession de votre ancien appareil entraîne le transfert de propriété du produit au bénéfice du professionnel acquéreur. Ce transfert est définitif et le produit repris ne pourra être rendu. Darty décline toute responsabilité en cas de perte de données qui n'auraient pas été sauvegardées sur un autre support que l'appareil objet de la reprise. (2) Ligne accessible du lundi au samedi de 9h à 19h. Tarif local non surtaxé. Hors jours fériés. (3) Les équipements repris seront mis à disposition d'organismes spécialisés dans le traitement des produits en fin de vie, en conformité avec la réglementation. Les anciens produits repris à domicile doivent être disponibles dans les mêmes conditions d'accessibilité et d'encombrement.

30 septembre 2024 - 10

TABLEAUX DES SERVICES DE LIVRAISON

Pour les produits vendus par Darty hors Marketplace

Retrait en magasin	Prix	Abonnés Darty Max ⁽¹⁾
Pour tous les produits stockés dans le magasin sélectionné		
En 1h		Gratuit
Pour tous les autres produits		
Rapide en 2 à 5 jours		Gratuit
Livraison près de chez vous en point de retrait		
Pour les petits produits jusqu'à 20 kg		
Rapide en 2 à 3 jours	3,99 € Offert dès 35 € d'achat	Gratuit
Livraison express dès le lendemain, avant 18h	4,99 €	Offert dès 20 € d'achat
Livraison à domicile simple dépose		
Pour les petits produits jusqu'à 30 kg		
Livraison rapide en 2 à 3 jours	4,99 € Offert dès 35 € d'achat ⁽²⁾	Gratuit
Livraison express dès le lendemain, avant 18h (pour les achats web, effectués sur www.darty.com)	7,99 €	Offert dès 20€ d'achat
Livraison en 2h chrono le jour même ou sur un créneau de 2h le jour de votre choix ⁽³⁾	14,99 €	Offert dès 30€ d'achat
Livraison à domicile avec installation, mise en service et reprise des anciens produits⁽⁴⁾		
Pour les produits volumineux⁽⁵⁾		
Livraison depuis un magasin Darty d'un modèle neuf ou d'exposition	39 €	Gratuit
Livraison dès le lendemain ⁽⁶⁾ , sur un créneau de 5h	39 €	Gratuit
Livraison dès le jour même ⁽⁷⁾ , sur un créneau de 2h	49 €	Gratuit
Cas particuliers		
Seconde présentation en cas d'absence lors de la première livraison		29 €
Nouvelle intervention pour mise en service, à la demande du client		29 €
Livraison en Zones Eloignées ⁽⁸⁾	de 59 € à 129 €	de 20 € à 90 €
Enlèvement à domicile de l'appareil dans le cadre des 15 jours pour changer d'avis, sans nouvelle commande		69 €
Prestations d'installation sur mesure réalisées lors de la livraison⁽⁹⁾		
Pour les produits volumineux⁽⁵⁾ Gros Electroménager encastrables		
Encastrement et fixation du micro-ondes dans le caisson	99 € ⁽¹⁰⁾	69 €
Encastrement et fixation de la porte décorative du lave-vaisselle	99 € ⁽¹⁰⁾	69 €
Encastrement et fixation de la porte décorative du réfrigérateur, congélateur,	170 € ⁽¹⁰⁾	107 €

15:58:32
10/10/2024



Cas particuliers		
Seconde présentation en cas d'absence lors de la première livraison		29 €
Nouvelle intervention pour mise en service, à la demande du client		29 €
Livraison en Zones Éloignées ⁽¹⁰⁾	de 59 € à 129 €	de 20 € à 90 €
Enlèvement à domicile de l'appareil dans le cadre des 15 jours pour changer d'avis, sans nouvelle commande		69 €
Prestations d'installation sur mesure réalisées lors de la livraison ⁽⁹⁾		
Pour les produits volumineux ⁽⁹⁾ Gros Electromenager encastrables		
Encastrement et fixation du micro-ondes dans le caisson	99 € ⁽⁹⁾	69 €
Encastrement et fixation de la porte décorative du lave-vaisselle	99 € ⁽⁹⁾	69 €
Encastrement et fixation de la porte décorative du réfrigérateur, congélateur, lave-linge ou sèche-linge	139 € ⁽⁹⁾	97 €
Encastrement de la plaque de cuisson avec découpe et ajustement du plan de travail	139 € ⁽⁹⁾	97 €
Fixation de la hotte ou du groupe filtrant, jusqu'à 90 cm	139 € ⁽⁹⁾	97 €
Pour les produits volumineux ⁽⁹⁾ TV		
Montage du meuble TV	79 €	55 €
Configuration de la Smart TV	119 €	83 €
Fixation murale et configuration de la Smart TV	189 € ⁽⁹⁾	À partir de 132 €
Pour les vélos à assistance électrique		
Montage et mise en service	59 €	39 €

(1) Contrat de maintenance par abonnement payant avec engagement de 12 mois comprenant l'entretien et la réparation de vos appareils (quel que soit leur nombre) ayant fait l'objet d'un contrôle initial par un technicien Darty, notamment Gros électroménagers, Petits électroménagers et Multimédia - périmètre des produits éligibles selon la formule choisie - dont le prix d'achat était supérieur à 50 € TTC, achetés chez Darty ou auprès d'autres vendeurs, pourvu que la marque et la famille de vos produits soient ou aient été commercialisées par Darty (hors Marketplace). La formule « Essentiel » à 11,99 €/mois comprend les seuls produits Gros électroménagers. Voir conditions détaillées des services, produits éligibles et tarifs des formules dans les Conditions Générales disponibles auprès des vendeurs en magasin ou sur darty.com, pour les souscripteurs à partir du 18/10/2023. (2) Sauf pour les produits des sélections suivantes : ampli home cinéma, aspirateur balai, aspirateur à eau et poussière, bureau gamer, chaise gaming, hoverboard et gyropode, micro-ondes + grill, micro-ondes, micro-ondes combiné et vélo d'appartement considérés comme des produits volumineux. (3) Pour toute commande passée en magasin ou sur darty.com avant 17 h 30, livraison possible en 2h chrono. Le service de livraison est disponible pour les agglomérations de Aix en Provence, Avignon, Bordeaux, Caen, Cannes, Clermont Ferrand, Dijon, Grenoble, Paris, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Nancy, Nantes, Nice, Reims, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours. (4) Service de livraison disponible dans les Zones de Confiance. Dans le cas où le réseau électrique et de plomberie n'existerait pas ou ne serait pas conforme aux normes applicables, il vous appartiendrait de prendre en charge les travaux d'installation avant la mise en service ou la réalisation des prestations Darty. Les appareils encastrables, les hottes et groupes filtrants, les climatiseurs fixes, les barbecues grande largeur, les écrans de projection et les vélos à assistance électrique sont livrés mais ne sont ni installés, ni mis en service. (5) Les produits volumineux sont détaillés en annexe dans le tableau des garanties associé au COV. (6) Livraison possible dès le lendemain pour les agglomérations de Annecy, Antibes, Avignon, Bordeaux, Clermont Ferrand, Caen, Cannes, Chartres, Dijon, Grenoble, Ile-de-France, La Rochelle, Lille, Lyon, Marseille, Metz, Montpellier, Mulhouse, Nancy, Nantes, Nice, Nîmes, Orléans, Rennes, Rouen, Strasbourg, Toulon, Toulouse, Tours, Valence, Valenciennes. (7) Pour toute commande passée en magasin ou sur darty.com avant 15h, livraison possible le soir même pour l'agglomération de Paris. (8) Les prestations d'installation sur mesure sont garanties 3 mois pièces, main-d'œuvre et déplacement. (9) Le prix indiqué intègre une TVA à 10 % qui s'applique dans le cas de travaux réalisés dans un logement de plus de 2 ans. (10) Les frais de livraison dépendent de votre code postal. Dans le cas où vous habitez à distance importante d'un entrepôt ou d'un magasin Darty, les frais de livraison seront automatiquement ajustés. Pour connaître les frais de livraison auxquels vous êtes soumis, renseignez votre code postal lors de la consultation de la fiche produit de votre article.

30 septembre 2024 - 11

TABLEAUX DES GARANTIES

Familles de produits	Gros électroménager	Petit électroménager	Aspirateurs et micro-ondes	Micro-informatique
Produits Volumineux	Oui	Non	Non	Non
Produits Concernés	Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte, groupe filtrant, réfrigérateur, congélateur.	Hygiène, beauté, périculture, entretien du linge, entretien du sol, chauffage, ventilation et traitement de l'air, traitement de l'eau, petit appareil de cuisson et de	Aspirateur (hors aspirateur à main) : Traîneau, aspirateur balai, aspirateur robot, nettoyeur vapeur, cireuse (à l'exception des rechargeables).	Ordinateur (unité centrale + écran informatique, unité centrale seule, ordinateur portable, mini PC), imprimante, scanner, assistant personnel, stockage informatique.



TABLEAUX DES GARANTIES

Familles de produits	Gros électroménager	Petit électroménager	Aspirateurs et micro-ondes	Micro-informatique
Produits Volumineux	Oui	Non	Non	Non
Produits Concernés	Lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle, cuisinière, four (à l'exception des rôtissoires ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte, groupe filtrant, réfrigérateur, congélateur, cave à vin, barbecue grande largeur, four encastrable, micro-ondes encastrable et tous les appareils en format encastrable.	Hygiène, beauté, pâtisseries, entretien du linge, entretien du sol, chauffage, ventilation et traitement de l'air, traitement de l'eau, petit appareil de cuisson et de cuisine, mini-four, barbecue. Tout accessoire d'un appareil électroménager et tout accessoire de literie tel que pied de lit, oreiller, couette.	Aspirateur (hors aspirateur à main): Traineau, aspirateur balai, aspirateur robot, nettoyeur vapeur, cireuse (à l'exception des rechargeables). Micro-ondes : Micro-ondes non encastrable. Et leurs accessoires.	Ordinateur (unité centrale + écran informatique, unité centrale seule, ordinateur portable, mini PC), imprimante, scanner, assistant personnel, stockage informatique, écran informatique, moniteur, clé 3G, livres numériques, tablettes numériques. Tout accessoire micro-informatique.
Garantie légale de conformité	Tous vos produits bénéficient gratuitement de la garantie légale de conformité. ▶ La garantie est valable sur toutes les pièces du produit : pièces majeures, accessoires... ▶ En cas de non-conformité (panne, dysfonctionnement...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de leur délivrance ¹⁾ . ▶ Pour vos biens et vos biens comportant des éléments numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la réparation ou l'échange du produit, ou à défaut le remboursement. ▶ Pour vos contenus numériques et vos services numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat.			
Garantie 2 ans gratuite, par le SAV Darty	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ²⁾ , - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile ³⁾ , - pour les lave-linge, réfrigérateurs et congélateurs, Darty vous prête un appareil de remplacement ⁴⁾ .	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ²⁾ , - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins), - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ²⁾ , - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins), - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi : - d'une assistance téléphonique permanente ²⁾ , - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins), - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties sur mesure (tarifs et produits éligibles en annexe)	+ 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total	Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty	Pour les aspirateurs: Remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty Pour les micro-ondes: + 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total Garantie remboursement à neuf pendant 5 ans par carte-avoir Darty	Pour les ordinateurs: + 1 an de garantie par le SAV Darty, soit 3 ans au total ou Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty Pour les tablettes, les moniteurs, les imprimantes et les scanners: Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty
Éléments non inclus dans la garantie / exclusions	Les garanties ne s'appliquent pas à la réparation de dommages résultant d'une cause externe au produit (par exemple d'un accident, d'un choc, de la foudre, de la tempête), d'un emploi, d'une installation ou d'un branchement non conformes aux spécifications ou prescriptions du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation du produit (ayant provoqué par exemple une oxydation), d'une utilisation à caractère commercial ou collectif, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés. Sont également exclus des garanties sur mesure Darty les éléments consommables ou consommés, tels que les sacs d'aspirateur, les piles et les batteries amovibles, les cartouches d'encre et les lampes, exceptées, pour ces dernières, des lampes des vidéoprojecteurs qui sont garanties pendant trois mois. Pour les ordinateurs et autres produits stockant des données, la garantie ne s'applique pas, en outre, aux dommages résultant d'une modification de programme ou de paramétrage de données, ou d'un défaut de logiciel. Darty ne pouvant, de plus, être tenu pour responsable de la perte ou de la destruction des données stockées dans votre appareil, notamment sous forme de logiciel ou de fichier quelle qu'en soit sa nature, ni de dommages occasionnés par l'utilisation de logiciels acquis par des moyens illégaux (copie). Darty s'engage à appliquer les dispositions spécifiques des garanties contractuelles des constructeurs et des importateurs sur les appareils qu'il vend ou répare. En tout état de cause, la garantie légale concernant les défauts de conformité et les vices cachés s'applique à votre achat (voir p.21 et 22).			



Pour toute réparation sous garantie, le justificatif de l'achat sera exigé lors du dépôt de l'appareil. (1) Pour les éléments numériques, les contenus numériques et les services numériques fournis en continu pendant une durée supérieure à 2 ans, la durée de la garantie sera équivalente à celle de la fourniture de matériel, du contenu ou du service numérique. (2) À l'exception des jours légalement chômés ou sauf interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle. (3) Sauf dans les cas non desservies par un pont. (4) En fonction de la disponibilité d'appareils dans nos SAV, les appareils prêtés seront mis à votre disposition sur demande du client dans les 48h à compter de la prise en charge de votre appareil par le service après-vente Darty et jusqu'au jour de sa mise à disposition. Ils ne seront pas obligatoirement neufs ou identiques au vôtre. (6) Régime de l'ancien appareil couvert par l'Extension de Garantie au cours de la 6e et 7e années suivant la date d'achat, à l'occasion de l'acquisition chez Darty d'un appareil de remplacement de même fonction. Le montant de la reprise ne peut excéder 20% du prix d'achat du nouvel appareil ni 20% du prix de l'appareil initial. Cette offre de reprise est également incluse dans les extensions de garantie des APN, caméscopes et micro-ondes pose libre. (5) Sauf pour les micro-ondes encastrables. Clause de cession du risque : Darty se réserve le droit de céder à un tiers les contrats de garantie sur mesure. Cette cession ferme et définitive entraînera le transfert des droits et obligations au cessionnaire. L'information relative à cette cession sera signalée sur le site darty.com. Il est convenu qu'en cas de cession, celle-ci n'engendrera aucune diminution de vos droits qui seront assurés par le cessionnaire.

30 septembre 2024 - 12

TABLEAUX DES GARANTIES

Familles de produits	Son nomade, bureautique et loisirs numériques, mobilité urbaine	Image nomade, Hi-Fi, navigation et téléphonie	Télévision, home cinéma, écran de projection	Périphériques TV, récepteurs TV et appareil de projection
Produits Volumineux	Non	Non	Non	Non
Produits Concernés	<p>Son Nomade: Casseque audio, enceinte nomade, radio-réveil, radio CD, autoradio.</p> <p>Loisirs Numériques: Drone, console de jeux, boîtier TV Internet, montre connectée.</p> <p>Mobilité urbaine: Trottinette et Vélo à Assistance Électrique, gyroroue, gyropode, hoverboard.</p> <p>Bureautique: Cabestrance.</p> <p>Tout accessoire de son nomade, de bureautique ou de loisirs numériques.</p> <p>Les vélos à assistance électrique sont considérés comme des produits volumineux.</p>	<p>Image Nomade: Appareil photo, caméscope, lecteur DVD portable, mini-téléviseur LCD Hi-Fi, Chaîne Hi-Fi, platine CD, vidéé ou cassette, ampli, enceintes, ampli et enceintes home cinéma, barre de son, musique sans fil, multiroom.</p> <p>Navigation et Téléphonie: GPS, aide à la conduite, téléphone mobile, téléphone avec et sans fil, répéteur.</p> <p>Tout accessoire d'image nomade, de Hi-Fi, de navigation ou de téléphonie.</p>	<p>Télévision: Téléviseur (LCD, LED, Plasma), Home Cinema: Chaîne Home Cinéma, meuble Home Cinema. Écran de Projection</p> <p>Les TV d'une taille égale ou supérieure à 40 pouces (101 cm) et les écrans de projection sont considérés comme des produits volumineux.</p>	<p>Périphériques TV: Lecteur DVD, Lecteur Blu-Ray, Lecteur-entregistreur. Récepteurs TV: TV Récepteur TNT, TNT par satellite, récepteur satellite. Vidéo-Projecteur</p>
Garantie légale de conformité	Tous vos produits bénéficient gratuitement de la garantie légale de conformité.			
	<p>► La garantie est valable sur toutes les pièces du produit : pièces majeures, accessoires...</p> <p>► En cas de non-conformité (panne, dysfonctionnement...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de leur délivrance.</p> <p>► Pour vos biens et vos biens comportant des éléments numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la réparation ou l'échange du produit, ou à défaut le remboursement.</p> <p>► Pour vos contenus numériques et vos services numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat.</p>			
Garantie 2 ans gratuite, par le SAV Darty	<p>Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente¹⁾; - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente. 	<p>Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente¹⁾; - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le Service après-vente pour les téléphones mobiles. Darty vous prête un appareil de remplacement²⁾. 	<p>Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente¹⁾; - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile, uniquement pour les produits volumineux³⁾, - pour les autres produits, d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - pour les TV d'une taille égale ou supérieure à 40 pouces (101 cm), Darty vous prête un appareil de remplacement²⁾. 	<p>Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente¹⁾; - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins) - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties sur mesure (tarifs...)		<p>Appareils photos et caméscopes: * 3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 8 ans au total.</p>		



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 13 / 20 100% +

Familles de produits	Son nomade, bureautique et loisirs numériques, mobilité urbaine	Image nomade, Hi-Fi, navigation et téléphonie	Television, home cinéma, écran de projection	Périphériques TV, récepteurs TV et appareil de projection
Produits Volumineux	Non	Non	Non	Non
Produits Concernés	Son Nomade: Casque audio, enceinte nomade, radio-réveil, radio CD, autoradio. Loisirs Numériques: Drone, console de jeux, boîtier TV Internet, montre connectée. Mobilité urbaine: Trottoir et Vélo à Assistance Électrique, gyronne, gyropode, hoverboard. Bureautiques: Calculatrice. Tout accessoire de son nomade, de bureautique ou de loisirs numériques. Les vélos à assistance électrique sont considérés comme des produits volumineux.	Image Nomade: Appareil photo, caméscope, lecteur DVD portable, mini téléviseur LCD Hi-Fi, Chaine Hi-Fi, platine CD, vinyle ou cassette, ampli, enceintes, ampli et enceintes home cinéma, baro de son, musique sans fil, multiroom. Navigation et Téléphonie: GPS, aide à la conduite, téléphone mobile, téléphone avec et sans fil, répertoire. Tout accessoire d'image nomade, de Hi-Fi, de navigation ou de téléphonie.	Television: Lecteur DVD, Lecteur Blu-Ray, Home Cinema: Chaîne Home Cinema, meuble Home Cinema. Les TV d'une taille égale ou supérieure à 40 pouces (101 cm) et les écrans de projection sont considérés comme des produits volumineux.	Périphériques TV: Lecteur DVD, Lecteur Blu-Ray, lecteur enregistreur, Récepteurs TV, TV Récepteur TNT, TNT par satellite, récepteur satellite, Vidéo-Projecteur.
Garantie légale de conformité	Tous vos produits bénéficient gratuitement de la garantie légale de conformité.			
	<p>La garantie est valable sur toutes les pièces du produit : pièces majeures, accessoires... En cas de non-conformité (panne, dysfonctionnement...), les produits Darty sont garantis pendant 2 ans à compter de leur délivrance.</p> <p>Pour vos biens et vos biens comportant des éléments numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la réparation ou l'échange du produit, ou à défaut le remboursement.</p> <p>Pour vos contenus numériques et vos services numériques, la garantie permet d'obtenir gratuitement la mise en conformité de ce contenu ou service numérique, ou à défaut la réduction du prix ou la résolution du contrat.</p>			
Garantie 2 ans gratuite, par le SAV Darty	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi: <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente; - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins); - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente. 	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi: <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente; - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins); - d'un savoir-faire reconnu dans le Service après-vente - pour les téléphones mobiles, Darty vous prête un appareil de remplacement; 	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi: <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente; - d'un technicien Darty qui intervient gratuitement à domicile, uniquement pour les produits volumineux; - pour les autres produits, d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins); - pour les TV d'une taille égale ou supérieure à 40 pouces (101 cm), Darty vous prête un appareil de remplacement; 	Vous bénéficiez de la garantie légale, mais aussi: <ul style="list-style-type: none"> - d'une assistance téléphonique permanente; - d'une facilité d'accès à nos experts (près de 400 magasins); - d'un savoir-faire reconnu dans le service après-vente.
Garanties sur mesure (tarifs et produits éligibles en annexe)	Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty	Appareils photos et caméscopes: +3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total. Appareils photos et caméscopes jusqu'à 299€: Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty. Hi-Fi: +3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total. Téléphonie fixe: Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.	Pour les téléviseurs supérieurs à 299€ et les chaînes Home Cinema: +3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total. Pour les téléviseurs jusqu'à 299€: Garantie Direct Echange pendant 3 ans.	Pour les vidéo-projecteurs: +3 ans de garantie par le SAV Darty, soit 5 ans au total. Pour les récepteurs TV et périphériques TV: Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.
Extension de Garantie	Prolongation de la garantie 2 ans par le SAV Darty d'1 ou 3 ans supplémentaires, portant la durée totale de votre garantie à 3 ou 5 ans. L'Extension de Garantie inclut également, pendant toute la durée de votre garantie: si l'Extension de Garantie est souscrite en magasin, l'assistance prioritaire sur les produits électroménagers, image et son de votre foyer (et sur vos produits multimédia lorsque l'Extension de Garantie est souscrite pour un ordinateur). L'assistance prioritaire n'est pas incluse dans une Extension de Garantie souscrite en ligne sur darty.com - la garantie d'une réparation de votre produit dans les 30 jours maximum. À défaut, vous pourrez demander son échange - la possibilité de demander l'échange de votre produit si la même panne survient plus de 3 fois pendant la durée de garantie. Pour les « produits volumineux », votre Extension de Garantie inclut également l'offre de reprise jusqu'à 20% de son prix d'achat si vous renouvelez votre appareil chez Darty au cours de la 5e ou 7e année - son montant est limité à 20% du prix du nouveau produit. (3) et, si elle a été souscrite en magasin, une vérification annuelle de votre produit par visio-assistance, sur les points de contrôle principaux, accompagnée de conseils d'entretien (4), et l'intervention SAV sur mesure pour votre produit en panne, avec confirmation la veille du créneau de 2 h. La visio-assistance et l'intervention SAV sur créneaux de 2h ne sont pas incluses dans une Extension de Garantie souscrite en ligne sur darty.com.			
Garantie Remboursement à neuf	En cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty, remboursement de votre produit, dès le 16 ^e jour suivant l'achat du produit et pendant une durée de 2 ans (et jusqu'à 5 ans pour les micro-ondes non-encastrées). Le remboursement s'effectue par la remise d'une carte-avoir Darty d'une valeur égale au prix d'achat initial de votre produit garanti (remises éventuelles déduites). La carte est valable 12 mois et utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de France métropolitaine. (hors darty.com). Elle ne pourra être ni échangée, ni remboursée, même partiellement ou remplacée si elle était perdue. Pour en bénéficier, présentez-vous au compteur Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remboursement. Pour les produits de la famille électroménager, vous devez d'abord effectuer un pré-diagnostic par téléphone au 0 78 970 970 (hors local) avec enregistrement de votre produit. Votre Garantie Remboursement à Neuf prend fin dès lors que votre produit garanti est remboursé.			

15:59:54 10/10/2024



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 14 / 20 100% +

Commission la vente ou créancier de 2^e et la vente-assurance et l'intervenant SAV sur créancier de 2^e ne sont pas incluses dans une extension de Garantie souscrite en ligne sur darty.com.

Garantie Remboursement à neuf
 En cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty, remboursement de votre produit, dès le 1^{er} jour suivant l'achat du produit et pendant une durée de 3 ans (et jusqu'à 5 ans pour les micro-ondes non-encastrables). Le remboursement s'effectue par la remise d'une carte-avoir Darty d'une valeur égale au prix d'achat initial de votre produit garanti (remises éventuelles déduites). La carte est valable 12 mois et utilisable en une ou plusieurs fois dans tous les magasins Darty de France métropolitaine, (hors darty.com). Elle ne pourra être ni échangée, ni remboursée, même partiellement ou remplacée si elle était perdue. Pour en bénéficier, présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remboursement. Pour les produits de la famille micro-informatique, vous devez d'abord effectuer un pré-diagnostic par téléphone au 0 876 870 870 (tarif local) avec enregistrement de votre produit. Votre Garantie Remboursement à Neuf prend fin dès lors que votre produit garanti est remboursé. Si elle est souscrite en magasin, la Garantie Remboursement à neuf inclut l'application Mon Bouton pour vos produits électroménagers, multimédia, image et son de votre foyer pendant toute la durée de votre garantie. L'application Mon Bouton n'est pas incluse dans une Garantie Remboursement à neuf souscrite sur le site internet darty.com.

Garantie Direct Échange
 En cas de panne, remplacement à neuf de votre produit, dès le 1^{er} jour et pendant une durée de 3 ans. Le remplacement s'effectue en cas de panne incluse dans la garantie et constatée par Darty. Présentez-vous au comptoir Darty avec votre produit en panne pour obtenir son remplacement. Votre produit de remplacement sera un appareil neuf identique ou techniquement équivalent commercialisé par Darty. Il bénéficiera de la Garantie Direct Échange pendant la durée restant à courir depuis l'achat initial.

30 septembre 2024 - 13

TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Gros électroménager

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs Cuisson*	Tarifs Lavage**	Tarifs Froid***
0€ à 99€	49,99€	74,99€	49,99€
100€ à 199€	59,99€	84,99€	59,99€
200€ à 299€	74,99€	114,99€	84,99€
300€ à 399€	84,99€	144,99€	104,99€
400€ à 499€	104,99€	159,99€	114,99€
500€ à 599€	124,99€	179,99€	124,99€
600€ à 799€	149,99€	199,99€	149,99€
800€ à 999€	179,99€	229,99€	179,99€
Plus de 1 000€	209,99€	259,99€	279,99€

* Cuisson : cuisinière, four (à l'exception des rétroscissors ou appareils assimilés), table de cuisson, hotte et groupe filtrant.
 ** Lavage : lave-linge, sèche-linge, lave-vaisselle.
 *** Froid : réfrigérateur, congélateur, cave à vin, climatiseur.

Petit électroménager

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf
0€ à 39€	9,99€
40€ à 59€	14,99€
60€ à 99€	25,99€
100€ à 199€	44,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	124,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	179,99€
900€ à 999€	189,99€
1 000€ à 1 099€	199,99€
1 100€ à 1 199€	209,99€
1 200€ à 1 299€	219,99€
1 300€ à 1 399€	229,99€

16:00:16
10/10/2024



Electroménager, High tech le co... Le contrat de confiance - Darty conditions-generales-de-vente...

conditions-generales-de-vente.pdf 14 / 20 100%

1200€ à 1299€	219,99€
1300€ à 1399€	229,99€
1400€ à 1499€	244,99€
Plus de 1500€	254,99€

Micro-ondes Garantie 5 ans

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.
Ou pour les micro-ondes non encastrables uniquement :
garantie remboursement à neuf pendant 5 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 199€	39,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	74,99€
400€ à 499€	94,99€
500€ à 599€	114,99€
600€ à 799€	124,99€
800€ à 999€	139,99€
Plus de 1000€	169,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 5 ans
0€ à 199€	59,99€
200€ à 299€	84,99€
300€ à 399€	104,99€
400€ à 499€	129,99€
500€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1000€ à 1099€	229,99€
1100€ à 1199€	249,99€
1200€ à 1299€	279,99€
1300€ à 1399€	299,99€
1400€ à 1499€	309,99€
Plus de 1500€	319,99€

30 septembre 2024 - 14

TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Appareils photo et Caméscopes Garantie 3 ou 5 ans

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.
Ou garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59€	14,99€
60€ à 99€	29,99€
100€ à 199€	39,99€
200€ à 299€	64,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 99€	19,99€
100€ à 199€	49,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	114,99€
600€ à 799€	139,99€
800€ à 899€	159,99€
1000€ à 1299€	189,99€
Plus de 1300€	209,99€

Compléments Appareils Photo Garantie 7 ans Wi-Fi et home cinéma Garantie 5 ans

16:00:37 10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente: x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 15 / 20 | 100% +

Garantie 3 ans
remboursement à neuf

Compléments Appareils Photo*
Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59€	14,99€
60€ à 99€	29,99€
100€ à 149€	44,99€
150€ à 199€	54,99€
200€ à 249€	64,99€
250€ à 299€	74,99€
300€ à 349€	84,99€
350€ à 399€	94,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	119,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1000€ à 1099€	229,99€
1100€ à 1199€	249,99€
1200€ à 1299€	274,99€
1300€ à 1399€	294,99€
1400€ à 1499€	314,99€
Plus de 1500€	339,99€

Garantie 5 ans
pièces et main d'œuvre et déplacement

Hi-fi et home cinéma
Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extension de garantie 5 ans
0€ à 199€	39,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	84,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	129,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
Plus de 900€	209,99€

Garantie 5 ans
pièces et main d'œuvre et déplacement

Vidéoprojecteurs
Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
0€ à 199€	49,99€
200€ à 299€	64,99€
300€ à 399€	94,99€
400€ à 499€	139,99€
500€ à 699€	159,99€
700€ à 899€	199,99€

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
900€ à 999€	249,99€
1000€ à 1299€	294,99€
1300€ à 1499€	314,99€
1500€ à 1999€	419,99€
2000€ à 2999€	474,99€
Plus de 3000€	524,99€

* Objectifs adaptables et flashes.

30 septembre 2024 - 15

TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Garantie  Garantie 



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente... x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 16 / 20 | - 100% + |

TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Casque audio, enceintes nomades, Montre Connectée, récepteur et périphériques TV.

Garantie 3 ans remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 59€	14,99€
60€ à 99€	29,99€
100€ à 149€	44,99€
150€ à 199€	54,99€
200€ à 249€	64,99€
250€ à 299€	74,99€
300€ à 349€	84,99€
350€ à 399€	94,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	114,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1000€ à 1099€	229,99€
1100€ à 1199€	249,99€
1200€ à 1299€	274,99€
1300€ à 1399€	294,99€
1400€ à 1499€	314,99€
Plus de 1500€	339,99€

Radios, drone, téléphone fixe

Garantie 3 ans remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garanties remboursement à neuf 3 ans
0€ à 39€	9,99€
40€ à 59€	19,99€
60€ à 99€	29,99€
100€ à 149€	39,99€
150€ à 199€	49,99€
200€ à 249€	64,99€
250€ à 299€	74,99€
300€ à 349€	84,99€
350€ à 399€	94,99€
400€ à 499€	104,99€
500€ à 599€	114,99€
600€ à 699€	149,99€
700€ à 799€	169,99€
800€ à 899€	189,99€
900€ à 999€	209,99€
1000€ à 1099€	229,99€
1100€ à 1199€	249,99€
1200€ à 1299€	274,99€
1300€ à 1399€	294,99€
1400€ à 1499€	314,99€
Plus de 1500€	339,99€

* Les radios comprennent les postes radios, les radios-réveil, les radios CD. Hors autoradios. (1) Tarifs valables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

Imprimantes*

Garantie 3 ans remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 49€	19,99€	700€ à 799€	169,99€
50€ à 99€	34,99€	800€ à 899€	189,99€
100€ à 199€	44,99€	900€ à 999€	209,99€
200€ à 299€	64,99€	1000€ à 1099€	229,99€
300€ à 399€	84,99€	1100€ à 1199€	254,99€
400€ à 499€	104,99€	1200€ à 1299€	274,99€
500€ à 599€	124,99€	1300€ à 1399€	294,99€
600€ à 699€	149,99€	Plus de 1400€	314,99€

* Hors imprimantes 3D.

Console de jeux, télécopieur, casque de réalité virtuelle et scanner*

Garantie 3 ans remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 49€	19,99€	700€ à 799€	169,99€
50€ à 99€	34,99€	800€ à 899€	189,99€
100€ à 199€	44,99€	900€ à 999€	209,99€
200€ à 299€	64,99€	1000€ à 1099€	229,99€
300€ à 399€	84,99€	1100€ à 1199€	254,99€
400€ à 499€	104,99€	1200€ à 1299€	274,99€
500€ à 599€	124,99€	1300€ à 1399€	294,99€
600€ à 699€	149,99€	Plus de 1400€	314,99€

16:01:09
10/10/2024



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente... x

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 17 / 20 | - 100% +

Console de jeux, télécopieur, casque de réalité virtuelle et scanner*

Garantie 3 ans remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99€	29.99€	800€ à 899€	189.99€
100€ à 199€	44.99€	900€ à 999€	209.99€
200€ à 299€	64.99€	1000€ à 1099€	229.99€
300€ à 399€	84.99€	1100€ à 1199€	249.99€
400€ à 499€	104.99€	1200€ à 1299€	279.99€
500€ à 599€	124.99€	1300€ à 1399€	294.99€
600€ à 699€	149.99€	Plus de 1400€	314.99€
700€ à 799€	169.99€		

* Hors scanners 3D.

30 septembre 2024 - 16

TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Ordinateurs

Garantie 3 ans remboursement à neuf

Extension de garantie de 1 an, portant la durée totale de la garantie à 3 ans. Ou garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 3 ans
0€ à 199€	59.99€	0€ à 299€	64.99€
200€ à 299€	69.99€	300€ à 399€	74.99€
300€ à 399€	129.99€	400€ à 499€	94.99€
400€ à 499€	159.99€	500€ à 599€	119.99€
500€ à 599€	189.99€	600€ à 699€	129.99€
600€ à 699€	224.99€	700€ à 799€	139.99€
700€ à 799€	254.99€	800€ à 899€	149.99€
800€ à 899€	284.99€	900€ à 999€	169.99€
900€ à 999€	314.99€	1000€ à 1299€	189.99€
1000€ à 1099€	349.99€	Plus de 1300€	209.99€
1100€ à 1199€	369.99€		
1200€ à 1299€	399.99€		
Plus de 1400€	449.99€		

Tablettes

Garantie 3 ans remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99€	29.99€	800€ à 899€	224.99€
100€ à 199€	54.99€	900€ à 999€	309.99€
200€ à 299€	74.99€	1000€ à 1099€	329.99€
300€ à 399€	104.99€	1100€ à 1299€	369.99€
400€ à 499€	124.99€	1300€ à 1399€	399.99€
500€ à 599€	159.99€	Plus de 1400€	444.99€
600€ à 699€	179.99€		
700€ à 799€	199.99€		

16:01:54
10/10/2024



Moniteurs

Garantie 3 ans
remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 99€	29,99€	800€ à 899€	189,99€
100€ à 199€	44,99€	900€ à 999€	209,99€
200€ à 299€	64,99€	1000€ à 1099€	229,99€
300€ à 399€	84,99€	1100€ à 1199€	254,99€
400€ à 499€	99,99€	1200€ à 1299€	274,99€
500€ à 599€	104,99€	1300€ à 1399€	294,99€
600€ à 699€	149,99€	Plus de 1400€	314,99€
700€ à 799€	169,99€		

Mobilité urbaine

Garantie 3 ans
remboursement à neuf

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0 à 49€	19,99€	1100 à 1199€	339,99€
50 à 99€	44,99€	1200 à 1299€	359,99€
100 à 149€	54,99€	1300 à 1399€	389,99€
150 à 199€	64,99€	1400 à 1499€	409,99€
200 à 299€	94,99€	1500 à 1599€	434,99€
300 à 399€	124,99€	1600 à 1699€	464,99€
400 à 499€	159,99€	1700 à 1799€	484,99€
500 à 599€	179,99€	1800 à 1899€	504,99€
600 à 699€	199,99€	1900 à 1999€	524,99€
700 à 799€	234,99€	2000 à 2199€	569,99€
800 à 899€	254,99€	2200 à 2399€	619,99€
900 à 999€	274,99€	2400 à 2599€	679,99€
1000 à 1099€	319,99€	2600 à 2799€	729,99€
		2800 à 3000€	779,99€

30 septembre 2024 - 17

TABLEAUX DES GARANTIES SUR MESURE

Garantie 5 ans
hors et main d'œuvre et déplacement

Aspirateurs*

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
150€ à 199€	64,99€
200€ à 249€	74,99€
250€ à 299€	84,99€
300€ à 399€	104,99€
400€ à 499€	125,99€
500€ à 599€	149,99€
Plus de 600€	179,99€

Garantie 3 ans
remboursement à neuf

Aspirateurs*

Garantie remboursement à neuf pendant 3 ans par carte-avoir Darty.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie remboursement à neuf 3 ans
0€ à 49€	19,99€
50 à 99€	41,99€
100 à 149€	54,99€
150 à 199€	69,99€
200 à 249€	79,99€
250 à 299€	84,99€
300 à 399€	104,99€
400 à 499€	139,99€
500 à 599€	169,99€

* Aspirateurs, y compris rechargeables. L'extension de garantie et la Garantie remboursement à neuf ne s'appliquent pas aux batteries remplaçables des aspirateurs.



Electroménager, High tech le c... x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 18 / 20 100%

Plus de 600 € 179.99€

300 à 399 €	104.99€
400 à 499 €	139.99€
500 à 599 €	169.99€
600 à 699 €	189.99€
700 à 799 €	219.99€
800 à 899 €	229.99€
900 à 999 €	254.99€
1 000 à 1 099 €	264.99€
1 100 € à 1 199 €	274.99€
1 200 € à 1 299 €	289.99€
1 300 € à 1 399 €	309.99€
1 400 € à 1 499 €	319.99€
Plus de 1 500 €	339.99€

*Aspirateurs, y compris rechargeables. L'extension de garantie et la Garantie remboursement à neuf ne s'appliquent pas aux batteries amovibles des aspirateurs rechargeables.
 (1) Tarifs variables en fonction du prix de vente affiché du produit avant toute application de remise ou offre promotionnelle.

Téléviseurs

Garantie 3 ou 5 ans

Extension de garantie de 3 ans, portant la durée totale de la garantie à 5 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans	Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs extensions de garantie à 5 ans
200 à 249 €	64.99€	1500 à 1599€	369.99€
250 à 299 €	74.99€	1600 à 1999€	419.99€
300 à 349 €	84.99€	2000 à 2399€	479.99€
350 à 399 €	94.99€	2400 à 2999€	529.99€
400 à 449 €	114.99€	3000 à 3999€	579.99€
450 à 499 €	124.99€	4000 à 4999€	699.99€
500 à 549 €	149.99€	5000 à 5999€	799.99€
550 à 599 €	159.99€	6000 à 6999€	934.99€
600 à 699 €	169.99€	7000 à 7999€	1039.99€
700 à 799 €	189.99€	8000 € à 10999€	1329.99€
800 à 899 €	199.99€	11000 € à 11999€	1619.99€
900 à 999 €	264.99€	12000 € à 13999€	1899.99€
1000 à 1099 €	294.99€	14000 € à 15999€	2199.99€
1100 à 1299 €	309.99€	16000 € à 17999€	2279.99€
1300 à 1499 €	319.99€	18000 € à 20000€	2569.99€

Garantie direct échange, remplacement à neuf pendant 3 ans.

Prix Produit ⁽¹⁾	Tarifs garantie direct échange 3 ans
0€ à 99€	19.99€
100€ à 149€	39.99€
150€ à 199€	54.99€
200€ à 299€	74.99€

30 septembre 2024 - 18

GARANTIES LÉGALES

16:02:34
10/10/2024



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 19 / 20 100%

GARANTIES LÉGALES

1- La garantie légale de conformité applicable pour les contrats conclus à compter du 1^{er} janvier 2022

Pour les biens et biens comportant des éléments numériques :

Conformément à nos obligations légales, DARTY répond des défauts de conformité apparaissant sur votre bien ou bien comportant des éléments numériques (biens neufs et biens d'occasion et reconditionnés) dans les conditions suivantes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1. Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2. La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3. La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4. La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Nous ne sommes pas tenus de couvrir les frais de transport des produits retournés.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1. Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5. La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (articles L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique.

Lorsque le contrat prévoit que le contenu numérique ou le service numérique est fourni de manière continue :

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant le délai (prévu dans le contrat souscrit) à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant la durée précisée dans le contrat souscrit.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1. Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;



Electroménager, High tech le cc x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 20 / 20 100% +

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

Pour les contenus numériques et services numériques :
Les dispositions suivantes concernent uniquement les contenus et services numériques ne faisant pas l'objet de conditions spécifiques.

Lorsque le contrat prévoit une opération de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fourniture distinctes :

numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

1. Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
2. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
3. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
4. La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
5. La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

30 septembre 2024 - 19

GARANTIES LÉGALES

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L.224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique.

2- Garantie légale contre les vices cachés.

Lorsque votre bien présente un défaut, vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Vous reviendrez alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 8.

Mode de règlement des litiges

Pour toute question relative à votre achat, n'hésitez pas, à nous contacter au 0 978 970 970 (tarif local), du lundi au dimanche de 7h à 22h (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de Darty, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable. À défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante : DARTY Service Consommateur - 38 avenue Roger Salengro 94120 Fontenay-sous-Bois. Darty s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, DARTY adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

formulaire en ligne, un numéro de commande vous sera demandé afin de nous permettre de vous identifier. Si vous ne disposez pas de numéro de commande vous pouvez continuer votre demande via l'agent conversationnel accessible depuis le même formulaire. (lien en dessous de la case numéro de commande). Vous disposez par ailleurs, du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Arbitrage et des Libérés (CNAL), notamment sur son site internet www.cnal.fr. La plupart des données vous concernant seront conservées pendant une durée de 5 ans à compter de votre dernière activité (ex. : achat, échéance de vos contrats), puis archivées avec un accès restreint pour une durée supplémentaire de 5 ans pour des raisons strictement limitées et autorisées par la loi (paiement, garantie, litiges...). Vous êtes informés que vos données peuvent être transmises pour les besoins des finalités mentionnées ci-dessus à des sociétés situées en dehors de l'Union Européenne notamment pour les activités de service client (centres d'appel situés au Maroc et à Madagascar), prestations informatiques, exploitation des données en lien avec les réseaux sociaux. Toute procédure requise pour sécuriser les données sera mise en œuvre avant de procéder à de tels transferts. Plus d'informations sur la protection des données personnelles sur darty.com : <https://www.darty.com/zachar/informations/donnees-personnelles.html>

Marquage des cycles

Conformément à la réglementation en vigueur, Darty est tenue de procéder à l'identification des vélos neufs et par conséquent est également tenue à la collecte de vos coordonnées pour l'enregistrement de votre vélo. L'identifiant unique de votre vélo permet son enregistrement dans le Fichier national des cycles Identifiés (FNUCI).

Les informations nécessaires au marquage de votre vélo sont collectées FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES ET ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS agissant en tant que co-responsables de traitement. Ces informations sont transmises à l'opérateur agréé qui agit en tant que responsable de la mise à jour de vos informations sur le FNUCI pour permettre l'identification de votre vélo en cas de perte ou vol. Ce traitement obligatoire est fondé sur le Décret no 2020-1439 du 23 novembre 2020 relatif à l'identification des cycles.

Le droit d'opposition n'est pas applicable à ce traitement, car l'identification est nécessaire pour la vente du vélo.

Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, limitation) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » directement auprès de l'opérateur agréé.

Droit de rétractation

Pour vos achats sur internet vous bénéficiez d'un délai de 15 jours à compter de la réception du produit pour vous rétracter. Pour plus d'informations sur l'exercice de ce droit, afin de télécharger le formulaire de rétractation, rendez-vous sur la page : <https://www.darty.com/retour-et-remboursement>

Numéros d'identification unique au registre national des producteurs

En application de l'article L541-10-13 du code de l'environnement, DARTY s'est vu attribuer les numéros uniques suivants :

DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) : FR001361_05A0FE / Aneuviellement : FR03206_101DHO / AIR (Arts de broderie et de jarriage hors équipements électriques et électroniques) : FR731817_14N1XV / Jouet :



Electroménager, High tech le co x Le contrat de confiance - Darty x conditions-generales-de-vente x +

darty.com/res3/services/contrat-de-confiance/pdf/conditions-generales-de-vente.pdf

conditions-generales-de-vente.pdf 20 / 20 100%

La consommation

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

2- Garantie légale contre les vices cachés.

Lorsque votre bien présente un défaut, vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 8.

Mode de règlement des litiges

Pour toute question relative à votre achat, n'hésitez pas, à nous contacter au 0 978 970 970 (tarif local), du lundi au dimanche de 7h à 22h (sauf les jours fériés et interdiction législative, réglementaire ou conventionnelle).

Si vous rencontrez une difficulté, nous vous invitons à vous adresser au Service d'assistance téléphonique de Darty, qui s'efforcera de trouver avec vous une solution amiable. À défaut de trouver une solution vous donnant satisfaction, vous pourrez nous adresser une réclamation par courrier au Service Clients à l'adresse suivante : DARTY Service Consommateur - 38 avenue Roger Salengro 94120 Fontenay-sous-Bois. Darty s'engage à répondre immédiatement, et au plus tard dans les 72 heures, à toute réclamation faite auprès du Service d'assistance téléphonique, et à répondre dans un délai de 10 jours ouvrables aux réclamations faites par courrier.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, DARTY adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes :

Médiateur de la consommation FEVAD- BP 20015 - 75302 PARIS CEDEX 8
<https://www.mediateur.fevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de DARTY, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquez ici](#).

Conformément au Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne. Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

En cas de persistance d'un différend, les règles françaises de droit commun seraient applicables.

Vos données personnelles

Les données vous concernant sont traitées par les sociétés ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS et FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES, responsables de traitement. Vos données sont traitées principalement pour créer et gérer votre compte, vos commandes et leur suivi, personnaliser vos services et effectuer des analyses statistiques, ainsi qu'à des fins de marketing et publicité ciblée (connaissance client, envoi de communications électroniques et profilage publicitaire par combinaison de données). Ces traitements peuvent être fondés sur différentes bases légales selon les finalités concernées. Vous gardez la possibilité de retirer votre consentement à tout moment. Certaines informations pourront être transmises aux vendeurs marketplace si vous avez acheté un produit auprès d'eux. Les données collectées dans le cadre d'une commande sont susceptibles d'être communiquées à notre partenaire One7 Tech à des fins d'analyse de détection de la fraude. En fonction de vos choix, certaines informations pourront également être transmises aux entités du groupe FNAC DARTY à des fins de connaissance client et personnalisation de nos services, ou à des partenaires commerciaux à des fins de marketing ciblé et de profilage publicitaire par combinaison de données. Si vous souhaitez consulter la liste des entités du groupe ou des partenaires rendez-vous sur <https://www.darty.com/information/mentions-legales>. Pour refuser le partage aux entités du groupe ou avec les partenaires et pour exprimer vos choix, rendez-vous sur le gestionnaire de préférence accessible dans votre Espace client (https://www.darty.com/espace_client/mes-preferences)

Vous pouvez exercer vos droits conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles (accès, rectification, suppression, opposition, limitation et portabilité) le cas échéant et contacter le Délégué à la protection des données via le formulaire de contact via le formulaire de contact https://www.darty.com/espace_client/contact ou par courrier : Etablissements DARTY & FILS Service client, 38 rue Roger Salengro, 94120 Fontenay-sous-Bois. Lors de votre exercice de droits dans le

Marquage des cycles

Conformément à la réglementation en vigueur, Darty est tenue de procéder à l'identification des vélos neufs et par conséquent est également tenue à la collecte de vos coordonnées pour l'enregistrement de votre vélo. L'identifiant unique de votre vélo permet son enregistrement dans le Fichier national des cycles identifiés (FNUCI).

Les informations nécessaires au marquage de votre vélo sont collectées FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES ET ETABLISSEMENTS DARTY ET FILS agissant en tant que co-responsables de traitement. Ces informations sont transmises à l'opérateur agréé qui agit en tant que responsable de la mise à jour de vos informations sur le FNUCI pour permettre l'identification de votre vélo en cas de perte ou vol. Ce traitement obligatoire est fondé sur le Décret no 2020-1439 du 23 novembre 2020 relatif à l'identification des cycles.

Le droit d'opposition n'est pas applicable à ce traitement, car l'identification est nécessaire pour la vente du vélo.

Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, limitation) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » directement auprès de l'opérateur agréé.

Droit de rétractation

Pour vos achats sur internet vous bénéficiez d'un délai de 15 jours à compter de la réception du produit pour vous rétracter. Pour plus d'informations sur l'exercice de ce droit et afin de télécharger le formulaire de rétractation, rendez-vous sur la page : <https://www.darty.com/retour-et-remboursement>

Numéros d'identification unique au registre national des producteurs

En application de l'article L541-10-13 du code de l'environnement, DARTY s'est vu attribuer les numéros uniques suivants :

DEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) : FR001361_05A0FE / Ameublement : FR03208_10DHD / ASB (Articles de bricolage et de jardinage hors équipements électriques et électroniques) : FR231817_14NXLV / Jouet : FR231817_120KMP / Cordeles (piles et batteries) : FR006641_06SVS / Papiers graphiques : FR231817_02WFL / Emballage : FR219493_01ZVX / ASL (articles de sport et de loisir) : FR231817_13JBK / Ces identifiants démontrent que Darty s'est acquittée de ses obligations d'enregistrement au registre des producteurs pour chacun de ces produits ainsi que, le cas échéant, de ses obligations de déclaration de mise sur le marché auprès des éco-organismes concernés.

30 septembre 2024 - 20

16:06:30
10/10/2024



Nouvel onglet x +
www.fnac.com
Paramètres Adobe Acrobat
Tous les favoris

Gmail Images

Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome

Windows taskbar icons: Start, Search, Chrome, Edge, Word

16:07:02
10/10/2024

Document 14



Fnac : Informatique, Smartphone x +

fnac.com

LIBÉRONS LA CULTURE

Une question ? Trouver mon magasin Adhérer à Fnac+

Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

[Livres, BD, Ebooks, Papeterie](#)
[Billetterie](#)
[Musique, CD, Vinyles](#)
[Jeux vidéo, Consoles](#)
[Films, Séries TV, DVD, Blu-ray](#)
[Jeux, Jouets, Puériculture](#)
[Informatique, Tablettes](#)
[Smartphones & Objets connectés](#)
[Photo, Caméras, Drones](#)
[Son, Casques, Enceintes](#)
[TV, Vidéo, Home cinéma](#)
[Mobilité, Sport, Bagagerie](#)
[Électroménager, Cuisine](#)
[Beauté, Santé, Forme](#)
[Bricolage, Jardin](#)
[Tirages et livres photo](#)
[Maison, Décoration](#)
[E-cartes & Coffrets cadeaux](#)
[Fnac 2nde vie](#)

[Tous les services Fnac](#)
[Conseils sur L'Éclaireur Fnac](#)

[VENTES FLASH](#)
[70 ANS FNAC](#)
[LES JOURS 2NDE VIE : JUSQU'À - 35 %](#)
[ACTUALITÉ LIVRES](#)
[CARTE FNAC+ À 7€ SEULEMENT](#)

ON N'A PAS FINI DE VOUS FAIRE PROFITER DU MEILLEUR DE LA CULTURE ET DU HIGH-TECH !

Éditions spéciales, offres, jeux concours

BON PLAN

Apple iPhone 13 6,1" 5G

À PARTIR DE **599€** au lieu de 619€

J'en profite

[Livraison gratuite en magasin](#) et dès le lendemain dès 35 € d'achat
 [Des remises toute l'année](#) Jusqu'à -42% chez plus de 90 partenaires !
 [-5% OFFERTS sur les livres](#) pour les adhérents avec le retrait en magasin Fnac

A LA UNE

ÉVÈNEMENT

PARIS GAMES WEEK

Fan de jeu vidéo & de pop culture, c'est le moment de réserver ta place ! Du 23 au 27 octobre, Paris Expo, Porte de Versailles.

16:07:20
10/10/2024



fnac.com Recherche un produit

Tous nos rayons

70 ANS FNAC

- Livres, BD, Ebooks, Papeterie
- Billetterie
- Musique, CD, Vinyles
- Jeux vidéo, Consoles
- Films, Séries TV, DVD, Blu-ray
- Jeux, Jouets, Puériculture
- Informatique, Tablettes
- Smartphones & Objets connectés
- Photo, Caméras, Drones
- Son, Casques, Enceintes
- TV, Vidéo, Home cinéma
- Mobilité, Sport, Bagagerie
- Électroménager, Cuisine
- Beauté, Santé, Forme
- Bricolage, Jardin
- Tirages et livres photo
- Maison, Décoration
- E-cartes & Coffrets cadeaux
- Fnac 2nde vie
- Tous les services Fnac
- Conseils sur L'Éclaireur Fnac

<p>JUSQU'À -30%</p> <p>Informatique</p>	<p>JUSQU'À -30%</p> <p>Smartphones, objets conne...</p>	<p>JUSQU'À -30%</p> <p>TV, Vidéo, Home cinéma</p>	<p>JUSQU'À -30%</p> <p>Photo, Caméras, Drones</p>	<p>-70% SANS MEMBRANES</p> <p>Tirages et Livres Photos</p>	<p>LE CROQUIS ESSENTIEL</p> <p>PUBLICITÉ</p>
<p>JUSQU'À -30%</p> <p>Son, casques, enceintes</p>	<p>JUSQU'À -30%</p> <p>Jeux Jouets</p>	<p>-50€</p> <p>Playstation 5</p>	<p>JUSQU'À -25%</p> <p>Maison</p>	<p>3ÈME OFFERT</p> <p>DVD & Blu-Ray</p>	<p>JUSQU'À -25%</p> <p>Beauté, Santé, Forme</p>
<p>-20%</p> <p>Bagagerie</p>	<p>JUSQU'À -10%</p> <p>Mobilité Urbaine</p>	<p>JUSQU'À -30%</p> <p>Mobilier de bureau</p>	<p>JUSQU'À -30%</p> <p>Brico, sécurité, Tech</p>		

ACTUALITÉS ET NOUVEAUTÉS

16:07:41 10/10/2024



fnac.com

Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Tous nos rayons

- Livres, BD, Ebooks, Papeterie
- Billetterie
- Musique, CD, Vinyles
- Jeux vidéo, Consoles
- Films, Séries TV, DVD, Blu-ray
- Jeux, Jouets, Puériculture
- Informatique, Tablettes
- Smartphones & Objets connectés
- Photo, Caméras, Drones
- Son, Casques, Enceintes
- TV, Vidéo, Home cinéma
- Mobilité, Sport, Bagagerie
- Électroménager, Cuisine
- Beauté, Santé, Forme
- Bricolage, Jardin
- Tirages et livres photo
- Maison, Décoration
- E-cartes & Coffrets cadeaux
- Fnac 2nde vie
- Tous les services Fnac
- Conseils sur L'Éclaireur Fnac

ACTUALITÉS ET NOUVEAUTÉS

EXCLU FNAC -30%

Vente Flash Spectacle

NOUVEAU

Actualité Livres

ACTUALITÉ

Gaming

NOUVEAU

Jeux de Société

NOUVEAU

Coffrets Cadeaux TheFork

NOUVEAU

Actualité Musique

NOUVEAU

DVD & Blu-Ray

NOUVEAU

Leica Q3

NOS OFFRES SECONDE VIE

-35%

-40%

JUSQU'À -30%

JUSQU'À -35%

16:07:55 10/10/2024



fnac.com

Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Tous nos rayons

- PC portables
- Sélection Aspirateur
- Playstation Reconditionnées
- Sélection Apple Reconditio...

Livres, BD, Ebooks, Papeterie

Billetterie

Musique, CD, Vinyes

Jeux vidéo, Consoles

Films, Séries TV, DVD, Blu-ray

Jeux, Jouets, Puériculture

Informatique, Tablettes

Smartphones & Objets connectés

Photo, Caméras, Drones

Son, Casques, Enceintes

TV, Vidéo, Home cinéma

Mobilité, Sport, Bagagerie

Électroménager, Cuisine

Beauté, Santé, Forme

Bricolage, Jardin

Tirages et livres photo

Maison, Décoration

E-cartes & Coffrets cadeaux

Fnac 2nde vie

Tous les services Fnac

Conseils sur L'Éclaireur Fnac

BESOIN D'UN CONSEIL ?

Depuis chez vous, contactez un vendeur expert Fnac par visio ou chat, pour vous conseiller sur une large sélection de nos produits.

CETTE SÉLECTION EST UNIQUE (COMME VOUS)...

Ces recommandations personnalisées sont inspirées de votre historique de produits consultés et de vos achats.

<p>DEEZER 3 MOIS OFFERTS</p>  <p>EA Sports FC 25 PS5 - Jeu vidéo</p> <p>Playstation 5</p> <p>★★★★★</p> <p>64,99 €</p> <p>Plus d'offres à partir de 58,99 €</p>	<p>10€ OFFERTS</p>  <p>The Legend of Zelda : Echoes of Wisdom Nintendo Switch - Jeu vidéo</p> <p>Nintendo Switch</p> <p>★★★★★</p> <p>49,99 €</p> <p>Plus d'offres à partir de 38,90 €</p>	<p>DEEZER 3 MOIS OFFERTS</p>  <p>Figurine Funko Pop Rocks Mylène Farmer Exclivité Fnac</p> <p>Figurine de collection - Funko</p> <p>★★★★★</p> <p>24,99 €</p>	<p>-5% EN RETRAIT MAGASIN FNAC AVEC FNAC+</p>  <p>Cahiers de Douai (oeuvre au programme Bac de français 2025, 1re générale & techno) - broché</p> <p>Arthur Rimbaud- Johan Faerber</p> <p>★★★★★</p> <p>2,70 €</p> <p>2 neufs à 2,50 € 8 occasions dès 2,11 € Format numérique 1,99 €</p>	<p>FNAC 2^{ème} VIE REPRISE</p>  <p>Apple iPhone 16 Pro Max 6,9" 5G 256 Go Double SIM Titane Sable</p> <p>iPhone - Apple</p> <p>★★★★★</p> <p>1 479,99 €</p>	<p>BONUS OFFERTS</p>  <p>Porte Clef The Legend of Zelda Echoes of Wisdom - Bonus de précommande</p> <p>(donnée non spécifiée) - Bonus de précommande, ne peut être vendu...</p> <p>★★★★★</p> <p>49,99 €</p>	<p>-5% EN RETRAIT MAGASIN FNAC</p>  <p>Les Cahiers de Douai (oeuvre au programme Bac de français 2025, 1re générale & techno) - broché</p> <p>Arthur Rimbaud- Johan Faerber</p> <p>★★★★★</p> <p>2,50 €</p> <p>1 neuf à 2,50 € 4 occasions dès 2,11 € Format numérique</p>
--	---	--	--	--	--	--

16:08:09
10/10/2024



Browser: Fnac : Informatique, Smartphone... | URL: fnac.com

Logo: **fnac** | Recherche: Rechercher un produit

Navigation: Me connecter | Mon panier

À NE PAS RATER

Produit	Marque	Prix	Actions
Robot lave-vitre Ecovacs Winbot W...	Ecovacs	349€	Ajouter au panier
Smartphone Motorola Edge50 Neo...	Motorola	499€	Ajouter au panier
PC Hybride 2 en 1 Microsoft Surfac...	Microsoft	1199€ ⁹⁹	Ajouter au panier
Pack PC Portable Acer Aspire Vero...	Acer	799€ ⁹⁹	Ajouter au panier
PC Portable Acer Swift 14 AI SF14...	Acer	1109€ ⁹⁹ 1299€⁹⁹	Ajouter au panier
Casque arceau circum-aural sans fil...	Jbl	59€ ⁹⁹ 79€⁹⁹	Ajouter au panier
Casque supra-aural...	Jbl	99€ ⁹⁹ 129€⁹⁹	Ajouter au panier

CONSEILS FNAC | Voir tout

- On a lu
- High Tech / Décryptage
- Découverte

OS: Windows | Heure: 16:08:29 | Date: 10/10/2024



fnac.com

Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Tous nos rayons

- Livres, BD, Ebooks, Papeterie
- Billletterie
- Musique, CD, Vinyles
- Jeux vidéo, Consoles
- Films, Séries TV, DVD, Blu-ray
- Jeux, Jouets, Puériculture
- Informatique, Tablettes
- Smartphones & Objets connectés
- Photo, Caméras, Drones
- Son, Casques, Enceintes
- TV, Vidéo, Home cinéma
- Mobilité, Sport, Bagagerie
- Électroménager, Cuisine
- Beauté, Santé, Forme
- Bricolage, Jardin
- Tirages et livres photo
- Maison, Décoration
- E-cartes & Coffrets cadeaux
- Fnac 2nde vie
- Tous les services Fnac
- Conseils sur L'Éclaireur Fnac

On a lu
Riad Sattouf est de retour avec le spin-off réussi de L'Arabe du futur
 Suite ? Spin-off ? Riad Sattouf sort une série de bande dessinée inédite qui pose un nouveau regard sur l'univers autobiographique de L'Arabe du futur, la saga à succès du dessinateur... Et on vous dit tout le bien qu'on en pense !
[Lire la suite](#)

High Tech / Décryptage
70 ans de la Fnac : l'histoire de nos magasins, la découverte et le plaisir de flâner
 Pour célébrer les 70 ans de la Fnac, nous vous invitons à un petit voyage à travers l'histoire de l'enseigne et de ses différentes spécificités. L'occasion de revenir sur notre premier "magasin".
[Lire la suite](#)

Découverte
En rayon avec... Mickaël Délis
 Actuellement à l'affiche du spectacle "Le Premier Sexe ou la Grosse arnaque de la virilité", Mickaël Délis est auteur, comédien, scénariste, metteur en scène, danseur, enseignant... Si vous ne le connaissez pas encore, on prend le pari que vous allez en.
[Lire la suite](#)

LES INCONTOURNABLES

PHOTO Appareil photo instantané Appareil Photo jetable Appareil photo compact Appareil photo hybride BANDES DESSINÉES Astérix et les Goths Tintin au Tibet Nouveautés BD	BD Classique Coffrets intégrale et collections BD JEUX DE SOCIÉTÉ Jeux de culture générale Jeux de société de stratégie Jeux d'ambiance 1000 Bornes Les Aventuriers du Rail	JEUX VIDÉO Assassin's Creed Zelda Minecraft Fortnite Astro Bot PS5 JEUX-JOUETS Pâte à modeler Perles	Draisienne Ours en peluche Coloriages MAC iMac MacBook Air Macbook pro Mac Mini	MUSIQUE Album Rolling Stones Album Queen Album Pink Floyd Album Beatles PC PORTABLES Microsoft surface pro Ordinateur portable Asus Ordinateur portable pas cher	RENTRÉE SCOLAIRE Calculatrice Scientifique Agenda Scolaire TV HIFI VIDÉO Barre de son Bose Barre de son Samsung Téléviseur Lg Téléviseur Philips	VOILÀ LES ARTISTES Christopher Nolan Léon Tolstoï Nina Simone Steven Spielberg
--	---	--	---	--	---	---

Satisfait ou remboursé

Retour gratuit en magasin

Carte Fnac : économiser toute l'année et en abuser ;)

Besoin d'aide ? On répond à toutes vos questions

L'Éclaireur Fnac Tous nos conseils de passionnés

LES INDISPENSABLES ALERTES FNAC
 Les abonnés ne savent plus s'en passer. Et vous ?

MEILLEUR APPLI-COMMERCE DE L'ANNÉE

70 ANS fnac

REJOIGNEZ LE CLUB FNAC

16:08:43
 10/10/2024



fnac.com

Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Tous nos rayons

- Livres, BD, Ebooks, Papeterie
- Billletterie
- Musique, CD, Vinyes
- Jeux vidéo, Consoles
- Films, Séries TV, DVD, Blu-ray
- Jeux, Jouets, Puériculture
- Informatique, Tablettes
- Smartphones & Objets connectés
- Photo, Caméras, Drones
- Son, Casques, Enceintes
- TV, Vidéo, Home cinéma
- Mobilité, Sport, Bagagerie
- Électroménager, Cuisine
- Beauté, Santé, Forme
- Bricolage, Jardin
- Tirages et livres photo
- Maison, Décoration
- E-cartes & Coffrets cadeaux
- Fnac 2nde vie
- Tous les services Fnac
- Conseils sur L'Éclaireur Fnac

LES INDISPENSABLES ALERTES FNAC
Les abonnés ne savent plus s'en passer. Et vous ?

MEILLEURE APPLI E-COMMERCE DE L'ANNÉE
Elue par les internautes et par des professionnels très sérieux.)

70 ANS fnac

REJOIGNEZ LE LAB'CLIENT FNAC
Imaginons ensemble la Fnac de demain

À PROPOS

- Conditions générales de la Marketplace
- Conditions générales de ventes
- Conditions générales d'utilisation du compte
- Données personnelles
- Mentions légales
- Digital Service Act
- Rappels produits
- Notifier un contenu illicite
- Cookies
- Gérer mes préférences
- Conditions de publication des avis
- Avis Fnac
- Voir critères de classement

AIDE, SAV & SERVICES

- Une question ?
- Contactez-nous !
- Services Fnac
- Reprise de vos anciens appareils
- Découvrez la Marketplace
- Vendre sur la Marketplace Fnac
- Cartes cadeaux Fnac
- Affiliation
- Devenez franchisé Fnac
- Devenez un ambassadeur Fnac
- Publicité
- Recyclage d'anciens appareils
- Réparation de smartphones
- Sécurité
- Google assistant
- Conditions générales d'utilisation Fnac Pay&Go
- Pass Partenaires
- Unidays
- Accessibilité : non conforme
- Accessibilité sourds ou malentendants
- Faciliti
- Tirages photos

LE GROUPE FNAC DARTY

- Qui sommes nous ?
- Recrutement
- Développement durable
- Groupe Fnac Darty

LES SITES DU GROUPE

- Fnac Spectacles
- Fnac Pro
- L'Éclaireur Fnac
- Darty
- Vanden Borre
- France
- Belgique (FR)
- Belgique (NL)
- Espagne
- Portugal
- Suisse (FR)
- Suisse (DE)
- Luxembourg

VISA Mastercard AMEX e. PayPal En savoir plus

Plan du site © Fnac 2024

Et aussi : Noël - Soldes - Black Friday - French Days - Idées cadeaux

16:08:57
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

LIBÉRONS LA CULTURE

Une question ? Trouver mon magasin Adhérer à Fnac+

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

VENTES FLASH 70 ANS FNAC LES JOURS 2NDE VIE : JUSQU'À - 35 % ACTUALITÉ LIVRES CARTE FNAC+ À 7€ SEULEMENT

- [Conditions générales de ventes des produits sur fnac.com](#)
- [Conditions générales de ventes pour les produits retirés en magasins](#)
- [Conditions Générales de la Marketplace Fnac.com](#)
- [Conditions Générales de Téléchargement Livre Numérique](#)
- [Conditions générales de vente Tirages Photo](#)
- [Billetterie spectacles](#)
- [Conditions générales de ventes des Services](#)
- [Conditions générales de réparation du service après-vente en magasins](#)
- [Conditions Générales de l'Adhésion](#)
- [Conditions Générales de Fnac+](#)
- [Conditions générales d'utilisation Fnac Pay&Go](#)
- [Conditions Générales de Téléchargement de Logiciels](#)

Conditions générales de vente Fnac.com

FNAC.COM EST UN SERVICE DE FNAC DIRECT SA

Siège social :

Le Flavia
9 rue des bateaux-lavoirs
94768 Ivry-sur-Seine Cedex
RCS Créteil B 377 853 536

Les présentes conditions ne sont pas applicables aux produits vendus sur la Marketplace

1. Conditions générales de ventes des produits sur fnac.com

Date de dernière mise à jour : 28/09/2022

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes, par Fnac Direct SA (Siège social : Le Flavia - 9 rue des bateaux-lavoirs - 94768 Ivry-sur-Seine Cedex RCS Créteil B 377 853 536) de produits éditoriaux (livres, livres énumérés, disques, vidéos, DVD, cédéroms, etc.), de produits techniques (TV, informatique, téléphonie, photo, petit électroménager, etc.) ainsi que les produits

16:09:59
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit Me connecter Mon panier

1. Conditions générales de ventes des produits sur fnac.com

Date de dernière mise à jour : 28/09/2022

Il est préalablement précisé que les présentes conditions régissent exclusivement les ventes, par Fnac Direct SA (Siège social : Le Flavia - 9 rue des bateaux-lavoirs - 94768 Ivry-sur-Seine Cedex RCS Créteil B 377 853 536) de produits éditoriaux (livres, livres épuisés, disques, vidéos, DVD, cédéroms etc.), de produits techniques (TV, informatique, téléphonie, photo, petit électroménager etc.) ainsi que les produits des rubriques jouets et maison. Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les ventes en magasin.

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment taxe sur les vidéogrammes, éco-participation...) hors participation aux frais de traitement et d'expédition (voir Délais et coûts).

1.2 - En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Pour tous les produits expédiés hors Union européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes automatiquement sur la facture. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de Fnac Direct. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et/organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

1.3 - Fnac Direct se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de votre validation de commande.

1.4 - Les produits demeurent la propriété de Fnac Direct jusqu'au complet paiement du prix. Nous vous rappelons qu'au moment où vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

1.5 - FNAC Direct n'a pas vocation à vendre à des professionnels, les produits et services vendus par Fnac Direct sont réservés aux particuliers.

Article 2 - Commande

Vous pouvez passer commande :

- Sur Internet : www.fnac.com.
- Par téléphone au 0 892 35 04 05 (Service 0,40€/min + prix appel) depuis la France métropolitaine. Du lundi au samedi de 9h à 19h30
- Au 33.1.53.56.28.00 depuis les DOM TOM et l'étranger Du lundi au samedi de 9h à 19h30.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de votre validation de commande.

Article 3 - Validation de votre commande

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes Conditions générales de vente avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces Conditions générales de vente.

Un récapitulatif des informations de votre commande et des Conditions Générales de Vente, vous sera communiqué en format PDF via l'e-mail de confirmation de votre commande.

En acceptant les présentes conditions, vous acceptez que votre facture soit mise à votre disposition de manière dématérialisée dans votre espace client.

Article 4 - Disponibilité

Fnac Direct est un détaillant et n'a pas vocation à vendre en quantités importantes les produits proposés. En conséquence, Fnac Direct se réserve de le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante et ce dès 3 Articles identiques.

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telles sur les sites. Dans l'éventualité d'une

16:13:35
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Article 4 - Disponibilité

Fnac Direct est un détaillant et n'a pas vocation à vendre en quantités importantes les produits proposés. En conséquence, Fnac Direct se réserve de le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante et ce dès 3 Articles identiques.

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles hors opérations promotionnelles mentionnées comme telles sur les sites. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué. Pour information le débit n'intervient qu'au moment de l'expédition du colis.

Article 5 - Livraison

5.1 - Généralités

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande, sauf restrictions de livraison indiquées dans la rubrique « Conditions de livraison », dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande par le client.

Le délai de livraison correspond

- au délai d'expédition indiqué sur la fiche Article auquel s'ajoute
- le délai de traitement et d'acheminement.

En cas de livraison par un transporteur nécessitant une prise de rendez-vous avec le client, ce dernier prendra contact avec vous dans les plus brefs délais pour convenir avec vous d'un rendez-vous de livraison, 30 jours au plus tard à compter de la date de votre validation de commande. Fnac Direct ne peut être responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous par le transporteur.

Lorsque vous commandez plusieurs produits en même temps et que ceux-ci ont des délais de livraison différents, le délai de livraison de la commande est basé sur le délai le plus éloigné. Fnac Direct se réserve toutefois la possibilité de fractionner les expéditions. La participation aux frais de traitement et d'expédition ne sera facturée que pour un seul envoi.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué. En cas de retard de livraison, nous vous proposerons par mail un nouveau délai de livraison.

En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 216-2 du Code de la consommation. Dans ce cas, si vous avez reçu le produit, après votre annulation, nous procéderons au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 216-3 du Code de la consommation.

Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande et à contacter le Service clientèle pour toute question ou en cas de problème. Nous mettons à votre disposition un numéro Azur (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande que vous recevrez après validation de votre commande, et accessible dans votre page "Mon Compte"; pour cela il vous suffit de vous identifier à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.

En cas de paiement par carte bancaire ou privative et de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

Nous vous rappelons qu'au moment où vous (ou un tiers désigné par vous) prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

5.2 - Réserves

Vous devez notifier au transporteur et à FNAC DIRECT toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert...).

Article 6 - Paiement

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés par FNAC indiqués dans la rubrique « Moyens de paiement ».

16:13:53
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

- Paiement de votre commande en 3X ou 4X par CB à partir de 149€ d'achats jusqu'à 2000€.

Notre partenaire Crédit Agricole Consumer Finance vous propose une solution de financement qui permet de payer vos achats de 149€ à 2000€ en 3 ou en 4 fois avec votre carte bancaire.

Conditions :

Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire du réseau « CB » émise en France et possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie. Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, et les cartes Mastercard Only ou Visa Only ne sont pas acceptées. FNAC se réserve la possibilité de ne pas proposer cette modalité de paiement pour l'achat de certains articles ou certains modes de livraison. Le paiement de votre commande en 3X ou 4X par CB ne vous sera alors pas proposé.

Modalités de souscription :

Après avoir terminé votre commande et choisi votre mode de livraison, il vous suffit de cliquer sur le « bouton paiement en plusieurs fois », de choisir la solution 3xCB ou 4xCB et de cliquer sur le bouton « Payer en 3 fois par carte bancaire » ou « Payer en 4 fois par carte bancaire » en fonction de la solution choisie.

Vous êtes alors redirigé vers la page internet de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de la demande de financement.

Vous saisissez vos informations personnelles, vous prenez connaissance des informations précontractuelles de paiement en plusieurs fois auxquelles vous souhaitez souscrire puis vous notifiez ensuite votre acceptation électronique par la case à cocher correspondante et par le clic sur le bouton « Confirmer ».

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Crédit Agricole Consumer Finance constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Crédit Agricole Consumer Finance. Si vous demandez à bénéficier d'une solution de financement proposée par Crédit Agricole Consumer Finance, les informations en rapport à votre commande seront transmises à Crédit Agricole Consumer Finance, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Crédit Agricole Consumer Finance se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement en 3 ou 4 fois.

Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Fonctionnement : le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire vous permet de régler la commande effectuée sur notre site marchand de la façon suivante :

- un apport obligatoire, débité au plus tard dans un délai de 5 jours à compter du jour de la commande correspondant à un tiers de la commande pour un paiement en trois fois et à un quart de la commande pour un paiement en quatre fois.
- Une première mensualité à 30j correspondant à un tiers de la commande auquel seront ajoutés les frais correspondants à 1,5% du montant total de la commande pour un 3 fois, ou à un quart de la commande auquel seront ajoutés les frais correspondants à 2,3% du montant total de la commande pour un 4 fois.
- une ou deux mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées 60 après pour le 3 fois et à 60 et 90 jours après pour le 4 fois.
- Le paiement en 3 fois à partir de 149€ d'achat et jusque 2000€
Exemple : Pour un achat de 500 € effectué le 01/06/2023 vous payez un apport de 166,67€ puis une mensualité de 174,17€ le 01/07/2023 et une mensualité de 166,66€ le 01/08/2023.
Coût du financement : 7,50€
- Le paiement en 4 fois à partir de 149€ d'achat et jusque 2000€
Pour un achat de 500 € effectué le 01/06/2023 vous payez un apport de 125€ puis une mensualité de 136,5€ le 01/07/2023 et deux mensualités de 125€ le 01/08/2023 et le 01/09/2023.
Coût du financement : 11,5€

CA CONSUMER FINANCE - SA au capital de 554 482 422 Euros - siège social : 1 rue Victor Basch CS 70001 91068 MASSY Cedex- 542 097 522 RCS Evry N° ORIAS n° 07 008 079.

Article 7 - Numéros d'identification unique au registre national des producteurs

En application de l'article L.541-10-13 du code de l'environnement, Fnac Darty Participations et Services s'est vu attribuer les numéros uniques suivants :

- DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) : FR001380_05Y5JM
- Ameublement : FR036208_10LDH0
- ABJ (Articles de bricolage et de jardinage hors équipements électriques et électroniques) : FR231817_14NXLV
- Jouet : FR231817_12ROWP
- Coranile (piles et batteries) : FR001380_064NZE

16:14:16
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

- Jouet : FR231817_12ROWP
- Corepile (piles et batteries) : FR001380_064NZF
- Papiers graphiques : FR231817_03KWFL
- Emballage : FR219493_01JZYK
- ASL (articles de sport et de loisir) : FR231817_13JJBK
- Produits et Matériaux de Construction du secteur du Bâtiment : FR231817_04LWME
- Textile d'habillement, linge de maison et chaussures : FR231817_11FJMK

Ces identifiants démontrent que la Fnac s'est acquittée de ses obligations d'enregistrement au registre des producteurs pour chacun de ces produits ainsi que, le cas échéant, de ses obligations de déclaration de mise sur le marché auprès des éco organismes concernés.

Article 8 - Sécurisation

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation.

Nous avons adopté le procédé de cryptage SSL, mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 9 - Droit de rétractation

9.1 - Délai légal du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

9.2 - Délai contractuel de rétraction

Sur Fnac.com (produits vendus et expédiés par FNAC), nous vous offrons la possibilité d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 15 jours à compter de la réception des produits. Ensuite vous disposez d'un autre délai de 15 jours à compter de la communication de votre décision de rétractation pour nous renvoyer le ou les produits concernés.

En cas de commande contenant plusieurs produits, passée sur Fnac.com, le délai de 15 jours pour communiquer votre décision de rétractation court à compter de la réception du dernier produit.

Les modalités d'exercice de votre droit de rétractation sont précisées au 8.3.

9.3 Conditions d'exercice du droit de rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai visé au 8.2, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, et, si possible, accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, votre responsabilité peut être engagée.

Pour exercer votre droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-joint en Annexe 2 le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : FNAC Service Clientèle - 9, rue des Bateaux-Lavoirs - 94200 Ivry-sur-Seine. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à la FNAC et notamment par courrier postal ou un mail exprimant votre volonté de vous rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée à FNAC au plus tard dans les 15 jours suivant la réception de votre commande, vous devez renvoyer le ou les produits concernés à FNAC soit auprès d'un magasin FNAC, soit en le renvoyant à FNAC DIRECT, dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 15 jours à compter de l'envoi du formulaire ou la déclaration de rétractation à FNAC.

Cliquez ici pour découvrir le produit envoyé à FNAC DIRECT conformément aux dispositions légales vous devez ouvrir le lien ci-dessous pour les produits concernés pour être assurés de la Date de

16:14:35
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

après d'un magasin FNAC, soit en le renvoyant à FNAC DIRECT, dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 15 jours à compter de l'envoi du formulaire ou la déclaration de rétractation à FNAC

Si vous décidez de renvoyer le produit auprès de FNAC DIRECT, conformément aux dispositions légales, vous trouverez via le lien ci-dessous, pour les produits ne pouvant nous être renvoyés par la Poste en raison de leur nature et/ou de leur taille (notamment téléviseurs), une estimation des frais de retours auprès d'un transporteur, à votre charge.

Pour obtenir une estimation de vos frais de retour :

1. Rendez-vous sur le site de Chronopost à [cette adresse](#).
2. Cliquez sur « TARIFS PRATIQUES EN POINTS DE VENTE (Bureaux de Poste et Agences Chronopost) »

Cette estimation de frais de retour n'engage pas FNAC. Le prix à payer pour le renvoi de votre produit pourra varier suivant le transporteur que vous aurez choisi pour renvoyer votre produit.

9.4 - Produits exclus du droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client, les biens confectionnés selon les spécifications du client ou personnalisés et les biens descellés par le client et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé. De même, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les coffrets-cadeaux (pour plus d'information sur les modalités inhérentes à chaque coffret, rendez-vous sur le site de l'éditeur).

9.5 - Adresse de retour

Contactez notre Service Clients en [cliquant ici](#).

9.6 - Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, FNAC procédera au remboursement des sommes versées (y compris les frais de livraison) au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle FNAC est informée de votre décision de vous rétracter et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits. FNAC n'est pas tenue de vous rembourser les frais supplémentaires si vous avez expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé sur fnac.com.

Il est cependant précisé, dans l'hypothèse d'un paiement total ou partiel par chèques cadeaux, que ceux-ci ne peuvent être remboursés ni en espèces, ni par chèque, ni par carte bancaire. Le remboursement des achats effectués par chèques cadeaux s'effectuera exclusivement sous forme de chèques cadeaux Fnac.com pour un montant identique à celui payé sous cette forme.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif.

Les avantages obtenus lors de l'achat de produit, notamment grâce à une carte de fidélité, seront annulés en cas de restitution du produit accompagnée d'un remboursement dudit produit

Article 10 - Garanties

10.1 - Garantie légale de conformité

La garantie légale de conformité applicables pour les contrats conclus jusqu'au 31 décembre 2021

Conformément à nos obligations légales, Fnac répond des défauts de conformité apparaissant sur votre produit pendant 2 ans à compter de sa délivrance.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant cette durée.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil

16:15:10
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Cette garantie vous permet ainsi d'obtenir gratuitement la réparation de votre produit ou son échange, sous réserve des conditions de coûts prévues par la loi. A défaut, si la réparation ou l'échange sont impossibles ou n'ont pu être mis en œuvre dans le mois suivant sa prise en charge, Fnac vous remboursera le prix de votre produit.

Pour les biens achetés d'occasion ou reconditionnés et au-delà de 6 mois à compter de la date de délivrance du produit, il vous reviendra de prouver l'existence du défaut de conformité allégué au moment de la délivrance.

Pour faire jouer cette garantie, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...), ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

La garantie légale de conformité applicables pour les contrats conclus à compter du 1er janvier 2022

Pour les biens et biens comportant des éléments numériques :

Conformément à nos obligations légales, Fnac répond des défauts de conformité apparaissant sur votre bien ou bien comportant des éléments numériques (biens neufs et biens d'occasion et reconditionnés) dans les conditions suivantes

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale de conformité applicable aux articles 1641 à 1649 du code civil pendant une durée de deux ans à compter de la délivrance du produit.

16:15:32
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

crime d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...), ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

Pour les contenus numériques et services numériques :

Les dispositions suivantes concernent uniquement les contenus et services numériques ne faisant pas l'objet de conditions spécifiques.

Lorsque le contrat prévoit une opération de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fourniture distinctes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique.

Lorsque le contrat prévoit que le contenu numérique ou le service numérique est fourni de manière continue :

16:15:54
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de X à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant X.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10% du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique.

10.2 Garantie légale contre les vices cachés.

Lorsque votre bien présente un défaut, vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 8.

10.3 Garanties commerciales

Pendant une durée de 2 ans à compter de la date d'achat, vous pouvez également bénéficier gratuitement de l'assistance téléphonique de nos conseillers Fnac 7j/7 en cas de difficultés pour mettre en service, utiliser ou entretenir votre produit. Composez le 0969.324.334 (prix d'un appel local).

Vous pouvez également bénéficier selon les produits d'extensions de garanties payantes au moment de l'achat ou dans les 15 jours suivants, en souscrivant :

- à une **Garantie 100% Immédiate d'une durée de 3, 4 ou 5 ans** selon les produits ; en cas de panne, votre produit est remboursé à son prix d'achat par carte-avoir Fnac, sans passage préalable en atelier SAV ou échange. [\[Voir Condition de la Garantie 100%\]](#)
- à une **Garantie réparation : pendant 1 ou 3 ans** selon les produits à compter de la fin de la garantie légale, en cas de panne, votre produit est réparé en atelier SAV. [\[Voir conditions de la garantie réparation\]](#)

Par ailleurs, les produits achetés auprès de Fnac bénéficient d'un SAV Fnac en magasin. Les réparations sont soumises aux conditions générales du SAV FNAC (voir Conditions Générales de réparations SAV).

16:16:10
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit Me connecter Mon panier

10.3 Garanties commerciales

Pendant une durée de 2 ans à compter de la date d'achat, vous pouvez également bénéficier gratuitement de l'assistance téléphonique de nos conseillers Fnac 7j/7 en cas de difficultés pour mettre en service, utiliser ou entretenir votre produit. Composez le 0969.324.334 (prix d'un appel local).

Vous pouvez également bénéficier selon les produits d'extensions de garanties payantes au moment de l'achat ou dans les 15 jours suivants, en souscrivant :

- à une **Garantie 100% Immédiat d'une durée de 3, 4 ou 5 ans** selon les produits ; en cas de panne, votre produit est remboursé à son prix d'achat par carte-avoir Fnac, sans passage préalable en atelier SAV ou échange. [\[Voir Condition de la Garantie 100%\]](#)
- à une **Garantie réparation : pendant 1 ou 3 ans** selon les produits à compter de la fin de la garantie légale, en cas de panne, votre produit est réparé en atelier SAV. [\[Voir conditions de la garantie réparation\]](#)

Par ailleurs, les produits achetés auprès de Fnac bénéficient d'un SAV Fnac en magasin. Les réparations sont soumises aux conditions générales du SAV FNAC (voir Conditions Générales de réparations SAV).

Article 11 - Service clientèle

Pour toute information ou question, notre service clientèle est [à votre disposition ici](#).

Pour passer une commande : 0892 35 04 05 (Service 0,40€/min + prix appel) du lundi au vendredi de 9h à 19h30.

Pour un suivi de commande, pour l'exercice du droit de rétractation ou pour faire jouer les garanties légales ou les garanties commerciales: vous pouvez nous contacter au 0 969 32 43 34 (coût d'une communication locale à partir d'un téléphone fixe - surcoût éventuel selon opérateur) depuis la France métropolitaine du lundi au samedi de 9h00 à 19h30.

Formulaire : [Suivi de commande](#)

Vous êtes informé que dans le cadre de l'activité du service clientèle vos données sont accessibles par des sous-traitants, agissant pour le compte de FNAC, situés dans des pays hors Union Européenne. FNAC met en œuvre toute procédure requise pour obtenir les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts. Plus d'information sur le traitement de vos données dans la rubrique Données personnelles.

Article 12 - Propriété Intellectuelle

11.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites de la Fnac sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle est autorisée. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites de la FNAC ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites de la Fnac est strictement interdite.

11.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur les sites de la Fnac sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

11.3 - Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droits d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusions publiques, locations. Vous devez respecter les conditions générales de vente de ces produits et Fnac.com ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Article 13 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Fnac Direct ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré (par exemple en cas d'interdiction d'un titre ou d'un produit). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter au 0892 35 04 05 (Service 0,40€/min + prix appel). Fnac Direct n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

En cas d'achats à titre professionnel, Fnac Direct n'encourt aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou

16:16:39
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

En cas d'achats à titre professionnel, Fnac Direct n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits achetés. Fnac Direct ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Fnac Direct.

Nos produits ont des performances compatibles avec des usages professionnels même si la FNAC n'a pas vocation à vendre à des professionnels. Fnac Direct ne pourra voir en conséquence sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle. De même la FNAC ne saurait en aucun cas être responsable au titre des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'appareil par le client.

Article 14 - Droit applicable - Litiges - Traitement des réclamations - Médiation

Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Traitement des réclamations : Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle aux coordonnées mentionnées à l'Article 10 des présentes conditions.

Notre entreprise adhère au Code Déontologique de la Fevad (Fédération du e-commerce et de la vente à distance).

Vous rencontrez un problème avec une commande : <http://www.fevad.com/mediation>

Médiation des litiges de consommation : Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, FNAC adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr/>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de FNAC, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Article 15 - Données personnelles

Les informations nominatives et données personnelles vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de vous laisser guider par l'agent conversationnel de la page de la politique de protection des données personnelles ou par courrier : FNAC DARTY service consommateur, le Flavia - 9 rue des Bateaux Lavoisirs, 94768 Ivry-sur-Seine.

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Nous pourrions procéder à des vérifications d'identité afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Dans certains cas une copie d'un titre d'identité portant votre signature pourra vous être demandée. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par Fnac Direct que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné. Vous trouverez plus d'information sur l'utilisation des cookies par Fnac dans la [Politique Cookies](#)

Article 16. Conditions particulières complémentaires de l'option achat rapide

Vous avez la possibilité lors de votre commande sur Fnac.com, d'opter pour l'option d'achat rapide, en lieu et place du processus de commande classique. Toutes les autres dispositions des présentes

16:17:01
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Vous avez la possibilité lors de votre commande sur Fnac.com, d'opter pour l'option d'achat rapide, en lieu et place du processus de commande classique. Toutes les autres dispositions des présentes Conditions Générales de Vente qui ne sont pas contraires avec l'option d'achat rapide continuent à s'appliquer.

L'option achat rapide ne doit être activée qu'une fois. Elle vous permet de passer votre commande facilement en un minimum de clics sur Fnac.com.

Pour cela, il suffit de paramétrer une adresse et une carte de paiement par défaut (si vous n'avez pas de moyen de paiement enregistré dans votre compte, il vous sera demandé de le renseigner au moment du paiement). Ces paramètres sont modifiables dans « Mon Compte », rubrique « Mon option Achat rapide ».

Une fois l'option « achat rapide » activée, lorsque vous cliquerez sur le bouton « Achat rapide », ces informations de livraison et paiement seront automatiquement prises en compte pour votre commande. Une page récapitulative vous permettra de vérifier le montant des frais de livraison et de finaliser votre commande. Une authentification pourra vous être demandée avant la validation de votre achat.

Les paiements effectués dans le cadre de l'achat rapide sont tout aussi sécurisés que pour une commande classique. Fnac conserve vos données bancaires de façon sécurisée pour vous éviter une nouvelle saisie de vos coordonnées. L'annulation de la commande est toujours possible tant que votre Article n'a pas encore été expédié.

A noter, les commandes en achat rapide sont livrables en France Métropolitaine et les DOM TOM, et sont réservées aux personnes majeures (Fnac n'étant pas en mesure de vérifier l'âge de ses clients, vous garantissez donc être une personne majeure.)

Vous pouvez désactiver l'option « Achat Rapide » quand vous le désirez en vous rendant dans « Mon compte », rubrique « Mon option Achat rapide ».

Article 17. Marquage des cycles

Conformément à la réglementation en vigueur, FNAC est tenue de procéder à l'identification des vélos neufs et par conséquent est également tenue à la collecte de vos coordonnées pour l'enregistrement de votre vélo. L'identifiant unique de votre vélo permet son enregistrement dans le Fichier national des cycles identifiés (FNUCI).

Les informations nécessaires au marquage de votre vélo sont collectées FNAC DARTY PARTICIPATIONS ET SERVICES agissant en tant que responsable de traitement. Ces informations sont transmises à l'opérateur agréé qui agit en tant que responsable de la mise à jour de vos informations sur le FNUCI pour permettre l'identification de votre vélo en cas de perte ou vol. Ce traitement obligatoire est fondé sur le Décret no 2020-1439 du 23 novembre 2020 relatif à l'identification des cycles.

Le droit d'opposition n'est pas applicable à ce traitement, car l'identification est nécessaire pour la vente du vélo.

Vous pouvez exercer vos droits (accès, rectification, limitation) et définir le sort de vos données personnelles « post mortem » directement auprès de l'opérateur agréé.

Annexe 1

Article L. 217-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

1. S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - o - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - o - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
2. Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation :

16:17:17
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Article L217-12 Code de la consommation
L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation :
Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil
Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil
L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Annexe 2 - Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur fnac.com (produits vendus et expédiés par Fnac) - sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de FNAC - service clientèle - 9, rue des Bateaux-Lavoirs - 94200 Ivry-sur-Seine

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien / pour la présentation de service(*) ci-dessous :

Commandé le / Reçu le (*)

Numéro de la commande :

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile

2. Conditions générales de ventes pour les produits retirés en magasins

Date de dernière mise à jour : 28/09/2022

Les présentes conditions générales de vente régissent exclusivement les ventes de certains produits proposés sur www.fnac.com (site géré par la société Fnac Direct SA - Siège social : Le Flavia - 9 rue des bateaux-lavoirs - 94768 Ivry-sur-Seine Cedex RCS Créteil B 377 853 536) avec exercice de la faculté de retirer vos produits commandés, dans le magasin FNAC (France métropolitaine et Monaco) de votre choix parmi ceux proposés sur fnac.com (produits vendus par Fnac - Hors Marketplace).

Fnac Direct agit pour son propre compte pour le retrait magasin standard et, pour le retrait magasin 1h au nom et pour le compte des sociétés suivantes exploitant des magasins à enseigne Fnac en France métropolitaine et Monaco :

- FNAC PARIS SA (9 rue des Bateaux-Lavoirs, 94200 Ivry sur Seine, RCS Créteil B 350 127 460) RELAIS FNAC SAS (9 rue des Bateaux-Lavoirs, 94200 Ivry sur Seine RCS Créteil B 334 473 352)

16:17:35
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

métropolitaine et Monaco :

- FNAC PARIS SA (9 rue des Bateaux-Lavoisirs, 94200 Ivry sur Seine, RCS Créteil B 350 127 460) RELAIS FNAC SAS (9 rue des Bateaux-Lavoisirs, 94200 Ivry sur Seine RCS Créteil B 334 473 352)
- CODIREP SNC (9 rue des Bateaux-Lavoisirs, 94200 Ivry sur Seine RCS Créteil B 343 282 380) FNAC PERIPHERIE SASU (9, rue des Bateaux-Lavoisirs, 94200 Ivry-sur-Seine - RCS Créteil 434 001 954)
- FNAC MONACO Société Anonyme (17 avenue des Spelugues - Galerie Commerciale du Métropole MC Principauté de Monaco Répertoire du Commerce et de l'Industrie n°96S03172)

- Ainsi que les entreprises franchisées sous l'enseigne FNAC en France métropolitaine

Ci-après désignées ensemble sous le terme « FNAC »

Ces conditions s'appliquent à l'exclusion de toutes autres conditions, notamment celles en vigueur pour les achats auprès de Fnac Direct et celles applicables en cas d'achat directement en magasin.

Article 1 - Prix

1.1 - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA + autres taxes et notamment taxe sur les vidéogrammes, éco-participation...).

1.2 - Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de commande par le client.

1.3 - Les produits demeurent la propriété du vendeur jusqu'au complet encaissement du prix. Nous vous rappelons qu'au moment où vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

1.4 - FNAC n'a pas vocation à vendre à des professionnels, les produits et services vendus par Fnac sont réservés aux particuliers.

Article 2 - Commande

Vous pouvez faire une commande :

- Sur Internet : www.fnac.com.
- Par téléphone au 0892 35 04 05 (Service 0,40€/min + prix appel) depuis la France métropolitaine.
- Du lundi au samedi de 9h à 19h30
- Au 33.1.53.56.28.00 depuis les DOM TOM et l'étranger Du lundi au samedi de 9h à 19h30.

Vous pouvez passer commande sur fnac.com et retirer votre produit en magasin si l'option « Retrait magasin » vous est proposée au cours de la validation de votre commande. Dans ce cadre, vous pouvez même opter pour la faculté « retrait 1 heure » si elle vous est proposée. Les conditions de retrait et délais de mise à disposition vous sont précisés au cours de la validation de votre commande.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation reprenant ces informations contractuelles au plus tard au moment de votre validation de commande.

Article 3 - Validation de votre commande

Vous déclarez avoir pris connaissance et accepté les présentes « Conditions générales de vente - produits retirés en magasins » avant la passation de votre commande. La validation de votre commande vaut donc acceptation de ces « Conditions générales de vente - produits retirés en magasin ».

Un récapitulatif des informations de votre commande et des Conditions Générales de Vente, vous sera communiqué en format PDF via l'e-mail de confirmation de votre commande.

Article 4 - Disponibilité

Fnac est un détaillant et n'a pas vocation à vendre en quantités importantes les produits proposés. En conséquence, nous nous réservons le droit de refuser les commandes d'un même produit en quantité importante et ce dès 3 articles identiques.

Les offres de produits et prix sont valables tant qu'ils sont mentionnés sur fnac.com comme disponibles dans les magasins concernés.

16:17:50
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Les offres de produits et prix sont variables tant qu'ils sont mentionnés sur fnac.com comme disponibles dans les magasins concernés.

Dans ce cadre, des indications sur la disponibilité des produits par magasin vous sont fournies au moment de la passation de votre commande. Ces informations provenant directement des magasins, des erreurs ou modifications peuvent exceptionnellement exister. Dans l'éventualité d'une indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou par courrier. Votre commande sera alors automatiquement annulée et vous serez immédiatement remboursé par crédit sur votre compte si votre compte bancaire a déjà été débité.

Article 5 - Retrait du produit en magasin

Les produits commandés sur fnac.com ne sont mis à disposition que dans les magasins FNAC de France métropolitaine et Monaco indiqués par une "*" sur les pages de choix du magasin du Site Fnac.com. Une fois la commande de produits validée sur fnac.com, les produits ne pourront être retirés qu'auprès du magasin que vous avez indiqué au cours du processus de commande.

Pour retirer votre commande en magasin Fnac :

Présentez-vous au Retrait des achats du magasin Fnac sélectionné pour le retrait avec les documents suivants :

- l'e-mail de confirmation de commande
- une pièce d'identité valide
- la carte bancaire ayant servi au paiement sur le site fnac.com et devant être au même nom que la pièce d'identité (pour les commandes avec retrait en 1h).

Attention : Seule la personne ayant effectué la commande peut retirer le produit commandé.

En cas de retard de mise à disposition, nous vous proposerons par mail une nouvelle date de mise à disposition. En tout état de cause, conformément aux dispositions légales, en cas de retard de mise à disposition, vous bénéficiez de la possibilité de résoudre le contrat dans les conditions et modalités définies à l'article L 216-2 du Code de la consommation, et nous vous rembourserons si votre compte bancaire a déjà été débité. A défaut de retrait dans le magasin concerné ou de produits achetés dans les 30 jours ouvrés suivant la date de mise à disposition du ou des produits, la commande sera résolue de plein droit. Dans ce cas vous serez immédiatement remboursé dans les conditions de l'article 7 si vous avez été débité.

Nous vous invitons également à consulter régulièrement votre suivi de commande et à contacter le Service clientèle pour toute question ou en cas de problème. Nous mettons à votre disposition un numéro Azur (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande que vous recevrez après validation de votre commande, et accessible dans votre page "Mon Compte" ; pour cela il vous suffit de vous identifier à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Article 6 - Paiement

Nous vous rappelons que le fait de valider votre commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué. Le règlement de vos achats peut s'effectuer selon les moyens de paiement acceptés par FNAC indiqués dans la rubrique Moyens de paiement. Le débit de la carte est effectué immédiatement après commande des produits pour les commandes avec option pour le « retrait 1h ». Pour les autres commandes avec retrait magasin, le débit de la carte est effectué au moment de l'expédition de la commande vers le magasin du retrait.

Dans le cas du « Retrait 1h » : Votre facture vous sera éditée directement en magasin au nom du magasin et vous la recevrez également sur votre compte FNAC.

Pour les autres commandes avec retrait magasin: Votre facture vous sera éditée immédiatement lors de la validation de la commande sur www.fnac.com et sera également accessible sur votre compte FNAC.

Article 7 - Numéros d'identification unique au registre national des producteurs

En application de l'article L.541-10-13 du code de l'environnement, Fnac Darty Participations et Services s'est vu attribuer les numéros uniques suivants :

- DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) : FR001380_05Y5JM
- Ameublement : FR036208_10LDHO
- ABJ (Articles de bricolage et de jardinage hors équipements électriques et électroniques) : FR231817_14NXLV
- Jouet : FR231817_12ROWP
- Corepile (piles et batteries) : FR001380_064NZF

16:18:09
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

- Corepile (piles et batteries) : FR001380_064NZF
- Papiers graphiques : FR231817_03KWFL
- Emballage : FR219493_01JZYK
- ASL (articles de sport et de loisir) : FR231817_13JJBK

Ces identifiants démontrent que la Fnac s'est acquittée de ses obligations d'enregistrement au registre des producteurs pour chacun de ces produits ainsi que, le cas échéant, de ses obligations de déclaration de mise sur le marché auprès des éco organismes concernés.

Article 8 - Droit de rétractation

8.1 - Délai légal du droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter du retrait de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Après communication de votre décision d'exercer votre droit de rétractation dans ce délai de 14 jours, vous disposez d'un autre délai de 14 jours pour renvoyer le ou les produits concernés par la rétractation.

8.2 - Délai contractuel de rétraction

Pour les commandes de produits sur fnac.com (produits vendus et expédiés par FNAC) retirés en magasin, nous vous offrons la possibilité d'exercer votre droit de rétractation dans un délai de 15 jours à compter du retrait des produits. Ensuite vous disposez d'un autre délai de 15 jours à compter de la communication de votre décision de rétractation pour nous renvoyer le ou les produits concernés.

En cas de commande contenant plusieurs produits, passée sur Fnac.com avec retrait magasin, le délai de 15 jours pour communiquer votre décision de rétractation court à compter du retrait du dernier produit.

Les modalités d'exercice de votre droit de rétractation sont précisées à l'article 7.3.

8.3 Conditions d'exercice du droit de rétractation

En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix du ou des produits commandés seront remboursés, les frais de retour restant à votre charge.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, et, si possible, accompagnés d'une copie de la facture d'achat pour une gestion optimisée. En cas de dépréciation du produit résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du produit, votre responsabilité peut être engagée.

Pour exercer votre droit de rétractation, conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-joint en Annexe 2 le formulaire-type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : FNAC Service Clientèle - 9, rue des Bateaux-Lavoirs - 94200 Ivry-sur-Seine. Vous pouvez exercer votre droit de rétractation par tout moyen à la FNAC et notamment par courrier postal ou un mail exprimant votre volonté de vous rétracter sans aucune ambiguïté, et mentionnant la commande concernée par cette rétractation.

Une fois le formulaire ou la déclaration de rétractation envoyée à FNAC au plus tard dans les 15 jours suivant le retrait de votre commande, vous devez :

- Si vous avez passé commande avec l'option « Retrait Th » : vous devez retourner le produit auprès du magasin FNAC sélectionné pour le retrait lors de votre commande, dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 15 jours à compter de l'envoi du formulaire ou de la déclaration de rétractation à FNAC;
- Pour les autres commandes avec retrait magasin : vous pouvez, dans un délai raisonnable et, au plus tard, dans les 15 jours à compter de l'envoi du formulaire ou de la déclaration de rétractation à FNAC, soit retourner votre produit auprès d'un magasin FNAC, soit le renvoyer à FNAC DIRECT.

Si vous décidez de renvoyer le produit auprès de FNAC DIRECT, conformément aux dispositions légales, vous trouverez via le lien ci-dessous, pour les produits ne pouvant nous être renvoyés par la Poste en raison de leur nature et/ou de leur taille, une estimation des frais de retours auprès d'un transporteur, à votre charge

Pour obtenir une estimation de vos frais de retour :

1. Rendez-vous sur le site de Chronopost à cette adresse.
2. Cliquez sur « TARIFS PRATIQUES EN POINTS DE VENTE (Bureaux de Poste et Agences Chronopost)

16:18:25
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit Me connecter Mon panier

- 2. Cliquez sur « TARIFS PRATIQUES EN POINTS DE VENTE (Bureaux de Poste et Agences Chronopost)

Cette estimation de frais de retour n'engage pas FNAC. Le prix à payer pour le renvoi de votre produit pourra varier suivant le transporteur que vous aurez choisi pour renvoyer votre produit.

8.4 - Produits exclus du droit de rétractation

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les enregistrements audio, vidéo ou de logiciels informatiques descellés par le client, les biens confectionnés selon les spécifications du client ou personnalisés et les biens descellés par le client et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé.

De même, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les coffrets-cadeaux (pour plus d'information sur les modalités inhérentes à chaque coffret, rendez-vous sur le site de l'éditeur).

8.5 - Adresse de retour :

Contactez notre Service Clients en cliquant ici.

8.6 - Remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation, FNAC procédera au remboursement des sommes versées au plus tard dans les 14 jours à compter de la date à laquelle FNAC est informée de votre décision de vous rétracter et selon le même moyen de paiement que celui utilisé pour la commande (sauf votre accord exprès pour un remboursement selon un autre moyen de paiement). Cette date de remboursement pouvant être différée jusqu'à récupération du produit ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve de l'expédition du produit, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Il est cependant précisé, dans l'hypothèse d'un paiement total ou partiel par chèques cadeaux, que ceux-ci ne peuvent être remboursés ni en espèces, ni par chèque, ni par carte bancaire. Le remboursement des achats effectués par chèques cadeaux s'effectuera exclusivement sous forme de chèques cadeaux Fnac.com pour un montant identique à celui payé sous cette forme.

Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté quel qu'en soit motif.

Les avantages obtenus lors de l'achat de produit, notamment grâce à une carte de fidélité, seront annulés en cas de restitution du produit accompagnée d'un remboursement dudit produit

Article 9 - Sécurisation

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation : nous avons adopté le procédé de cryptage SSL mais nous avons aussi renforcé l'ensemble des procédés de brouillage et de cryptage pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles liées aux moyens de paiement.

Article 10 - Service clientèle

Pour toute information ou question, notre service clientèle est à votre disposition ici.

Pour passer une commande : 0892 35 04 05 (Service 0,40€/min + prix appel) du lundi au vendredi de 9h à 19h30.

Pour un suivi de commande, pour l'exercice du droit de rétractation ou pour faire jouer les garanties légales ou les garanties commerciales : vous pouvez nous contacter au 0 969 32 43 34 (coût d'une communication locale à partir d'un téléphone fixe - surcoût éventuel selon opérateur) depuis la France métropolitaine du lundi au samedi de 9h00 à 19h30.

Formulaire : Suivi de commande

Vous êtes informé que dans le cadre de l'activité du service clientèle vos données sont accessibles par des sous-traitants, agissant pour le compte de FNAC, situés dans des pays hors Union Européenne. FNAC met en œuvre toute procédure requise pour obtenir les garanties nécessaires à la sécurisation de tels transferts. Plus d'information sur le traitement de vos données dans la rubrique Données personnelles.

Article 11 - Propriété intellectuelle

11.1 - Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, œuvres et images reproduits ou représentés sur les sites de la Fnac sont strictement réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. À ce titre et conformément aux dispositions du code de la propriété intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé, sous réserve de dispositions différentes, voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou représentation totale ou partielle des sites de la FNAC ou de tout ou partie des éléments se trouvant sur les sites de la Fnac est strictement interdite.

16:18:56
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit Me connecter Mon panier

sur les sites de la Fnac est strictement interdite.

11.2 - Les dénominations sociales, marques et signes distinctifs reproduits sur les sites de la Fnac sont protégés au titre du droit des marques. La reproduction ou la représentation de tout ou partie d'un des signes précités est strictement interdite et doit faire l'objet d'une autorisation écrite préalable du titulaire de la marque.

11.3 - Certains produits tels que notamment les logiciels font l'objet de droit d'utilisation personnels et spécifiques réglementant les copies, diffusion publique, location. Vous devez respecter les conditions générales d'utilisation de ces produits, et Fnac Direct ne saurait être responsable des utilisations qui pourraient être faites des produits dans ce cadre.

Article 12 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Fnac ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est utilisé (par exemple en cas d'interdiction d'un produit...). Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Les photos sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter au 0892 35 04 05 (Service 0,40€/min + prix appel). Fnac Direct n'est responsable que du contenu des pages qu'elle édite.

En cas d'achats à titre professionnel, Fnac n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits. Nous vous rappelons qu'il est prudent de procéder à la sauvegarde des données contenues dans les produits achetés. Fnac ne saurait être responsable de toutes pertes de données, fichiers ou des dommages définis au paragraphe précédent. L'impossibilité totale ou partielle d'utiliser les produits, notamment pour cause d'incompatibilité de matériel, ne peut donner lieu à aucun dédommagement ou remboursement ou mise en cause de la responsabilité de Fnac.

Nos produits ont des performances compatibles avec des usages professionnels même si la FNAC n'a pas vocation à vendre à des professionnels. Fnac ne pourra voir en conséquence sa responsabilité engagée pour tout préjudice quel qu'il soit résultant d'une activité professionnelle. De même la FNAC ne saurait en aucun cas être responsable au titre des dommages résultant d'une mauvaise utilisation de l'appareil par le client.

Article 13 - Garanties

13.1 - Conformité des produits

13.1.1 Garantie légale de conformité des produits pour les contrats conclus jusqu'au 31 décembre 2021

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous et dont les textes sont précisées en Annexe 1 des présentes conditions), nous vous remboursions ou nous vous échangeons les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Si vous demandez le remboursement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter au numéro Azur (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) accessible indiqué dans l'email de confirmation de commande et accessible dans votre page « Mon Compte » ; pour cela il vous suffit de vous identifier à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 7.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant cette durée.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil

13.1.2 Garantie légale de conformité pour les contrats conclus à compter du 1er janvier 2022

16:19:14
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

13.1.2 Garantie légale de conformité pour les contrats conclus à compter du 1er janvier 2022

Pour les biens et biens comportant des éléments numériques

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous), nous vous remboursons ou nous vous échangeons les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre commande. Si vous demandez le remboursement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter au numéro Azur (coût d'une communication locale à partir d'un poste fixe) accessible indiqué dans l'email de confirmation de commande et accessible dans votre page « Mon Compte » ; pour cela il vous suffit de vous identifier à l'aide de votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...), ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

https://www.fnac.com

16:19:54
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...), ainsi qu'une copie de la facture d'achat. Les produits retournés par voie postale doivent être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas les frais de renvoi du produit vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

Pour les contenus numériques et services numériques :

Les dispositions suivantes concernent uniquement les contenus et services numériques ne faisant pas l'objet de conditions spécifiques.

Lorsque le contrat prévoit une opération de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fourniture distinctes :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

Lorsque le contrat prévoit que le contenu numérique ou le service numérique est fourni de manière continue :

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de X à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant X.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans

16:20:16
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit Me connecter Mon panier

Lorsque le contrat prévoit que le contenu numérique ou le service numérique est fourni de manière continue :/p>

Le consommateur a droit à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité durant un délai de X à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique durant X.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique.

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, les produits doivent nous être retournés ou rapportés en magasin dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 7.

13.1.3 - Garantie légale contre les vices cachés

Lorsque votre bien présente un défaut, vous pouvez également mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. Il vous reviendra alors de prouver notamment que le défaut existait au moment de l'achat, qu'il était caché et qu'il rend le produit inutilisable. Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 7.

13.2 - Garantie commerciale et SAV sur les produits techniques

13.2.1 Généralités

Nous vous informons, qu'en plus des garanties légales dont vous disposez sur votre produit décrites à l'article 12.1 des présentes, vous pouvez éventuellement bénéficier, pour certains produits techniques commandés sur Fnac.com, (si précisé sur votre facture FNAC), de la garantie commerciale FNAC pour la durée indiquée sur votre facture (garantie décrite ci-dessous).

Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale FNAC sur votre produit, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

16:20:32
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit Me connecter Mon panier

commandés sur Fnac.com, (si précisé sur votre facture FNAC), de la garantie commerciale FNAC pour la durée indiquée sur votre facture (garantie décrite ci-dessous).

Pour pouvoir bénéficier de la garantie commerciale FNAC sur votre produit, il convient impérativement de conserver la facture d'achat du produit.

Si vous avez souscrit un contrat d'assurance ou d'extension de garantie FNAC couvrant votre produit, vous pouvez la faire jouer, suivant ses conditions de mise en œuvre (cf conditions d'assurance et d'extensions de garantie accessibles en magasins FNAC et sur fnac.com).

Par ailleurs les produits achetés auprès de FNAC bénéficient d'un SAV FNAC en magasin (voir Conditions Générales de réparation SAV).

13.2.1 Généralités

Attention : La facture d'achat du produit tient lieu de garantie et de certificat de dédouanement. Aucun duplicata ne sera délivré. Nos produits sont destinés à des particuliers pour une utilisation familiale et bénéficient (si précisé sur la facture) d'une garantie totale (pièces et main d'œuvre) pour la durée mentionnée dans la colonne « gar » (au recto de votre facture) à l'exclusion de :

- Batteries, lampes, antennes télescopiques, casques de baladeurs, microphones, l'usure des têtes d'enregistrement, de lecture et les diamants et, plus généralement, les consommables fournis avec les appareils ;
- Les données et/ou logiciels enregistrés sur les appareils ;
- Les accessoires de jeu vidéo sont garantis trois mois ;
- Les dommages causés par la foudre, par une surtension électrique et/ou l'utilisation d'une antenne défectueuse ;
- Les dommages causés par une cause externe : foudre, choc, pression excessive, présence d'eau et/ou de sable et/ou de poussière, accident, fluctuation de courant, virus informatique, oxydation, et plus généralement tous corps étrangers à l'appareil ainsi que résultant d'une utilisation anormale ou contraire aux prescriptions du constructeur (telles que mentionnées dans les notices fournies) ;
- Les dommages causés par tous logiciels non fournis d'origine avec les appareils et par le branchement de périphériques non compatibles.
-

Les réparations sont soumises aux conditions générales du SAV FNAC. Les dispositions de cette garantie s'appliquent sans préjudice des conditions d'extension de garantie éventuellement souscrites

Article 14 - Droit applicable - Litiges - Traitement des réclamations - Médiation

Droit applicable : Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux français seront seuls compétents.

Traitement des réclamations : Pour toute réclamation vous pouvez contacter le service clientèle aux coordonnées mentionnées à l'Article 10 des présentes conditions.

Notre entreprise adhère au Code Déontologique de la Fevad (Fédération du e-commerce et de la vente à distance).

Médiation des litiges de consommation :

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, FNAC adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation FEVAD BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de FNAC, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

Plateforme de Règlement en Ligne des Litiges : Conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

Cette plateforme est accessible au lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>

Article 15 - Données personnelles

Les informations nominatives et données personnelles vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que

16:21:22
10/10/2024



Conditions générales de vente x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Article 15 - Données personnelles

Les informations nominatives et données personnelles vous concernant sont nécessaires à la gestion de votre commande et à nos relations commerciales. Elles peuvent être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires et ainsi que pour nous permettre d'améliorer et personnaliser les services que nous vous proposons et les informations que nous vous adressons.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès et de rectification et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Il vous suffit de vous laisser guider par l'agent conversationnel de la page de la politique de protection des données personnelles ou par courrier : FNAC DARTY service consommateur, le Flavia - 9 rue des Bateaux Lavois, 94768 Ivry-sur-Seine.

Afin de nous permettre de répondre rapidement, nous vous remercions de nous indiquer vos nom, prénom, e-mail, adresse et si possible votre référence client et préciser l'adresse à laquelle doit vous parvenir la réponse.

Nous pourrions procéder à des vérifications d'identité afin de garantir la confidentialité et la sécurité de vos données. Dans certains cas une copie d'un titre d'identité portant votre signature pourra vous être demandée. Une réponse vous sera alors adressée dans un délai d'1 mois suivant la réception de la demande.

Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par Fnac Direct que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné. Vous trouverez plus d'information sur l'utilisation des cookies par Fnac dans la [Politique Cookies](#)

Annexe 1

Article L. 217-4 Code de la consommation

Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Article L. 217-5 Code de la consommation

Le bien est conforme au contrat :

- S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :
 - s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
 - s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;
- Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.

Article L217-12 Code de la consommation

L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien.

Article L. 217-16 Code de la Consommation :

Lorsque l'acheteur demande au vendeur, pendant le cours de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien meuble, une remise en état couverte par la garantie, toute période d'immobilisation d'au moins sept jours vient s'ajouter à la durée de la garantie qui restait à courir. Cette période court à compter de la demande d'intervention de l'acheteur ou de la mise à disposition pour réparation du bien en cause, si cette mise à disposition est postérieure à la demande d'intervention.

Article 1641 Code civil

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

16:21:42
10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus.

Article 1648 alinéa 1er Code civil

L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice.

Annexe 2 - Formulaire de rétractation

Veillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de votre commande passée sur fnac.com (produits vendus et expédiés par Fnac) - sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente applicables.

A l'attention de FNAC - service clientèle - 9, rue des Bateaux-Lavoisirs - 94200 Ivry-sur-Seine.

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commandé le

Retrait le

Numéro de la commande :

Magasin de retrait

Nom du/des consommateur(s) :

Adresse du/des consommateur(s) :

Signature du/des consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

Satisfait ou remboursé

Retour gratuit en magasin

Carte Fnac : économiser toute l'année et en abuser ;)

Besoin d'aide ? On répond à toutes vos questions

L'Éclaireur Fnac Tous nos conseils de passionnés

LES INDISPENSABLES ALERTES FNAC Les abonnés ne savent plus s'en passer. Et vous ?

MEILLEURE APPLI E-COMMERCE DE L'ANNÉE Éluë par les internautes et par des professionnels très sérieux ;)

70 ANS fnac

REJOIGNEZ LE LAB'CLIENT FNAC Imaginons ensemble la Fnac de demain

LAB'Client

16:22:04 10/10/2024



Conditions générales de vente | x +

fnac.com/Help/cgv-fnac#bl=footer

Rayons **fnac** Rechercher un produit

Me connecter Mon panier

LES INDISPENSABLES ALERTES FNAC
Les abonnés ne savent plus s'en passer. Et vous ?

MEILLEURE APPLI E-COMMERCE DE L'ANNÉE
Elue par les internautes et par des professionnels très sérieux.)

70 ANS fnac

REJOIGNEZ LE LAB'CLIENT FNAC
Imaginons ensemble la Fnac de demain

LAB' Client

À PROPOS

- Conditions générales de la Marketplace
- Conditions générales de ventes
- Conditions générales d'utilisation du compte
- Données personnelles
- Mentions légales
- Digital Service Act
- Rappels produits
- Notifier un contenu illicite
- Cookies
- Gérer mes préférences
- Conditions de publication des avis
- Avis Fnac
- Voir critères de classement

AIDE, SAV & SERVICES

- Une question ?
- Contactez-nous !
- Services Fnac
- Reprise de vos anciens appareils
- Découvrez la Marketplace
- Vendre sur la Marketplace Fnac
- Cartes cadeaux Fnac
- Affiliation
- Devenez franchisé Fnac
- Devenez un ambassadeur Fnac
- Publicité
- Recyclage d'anciens appareils
- Réparation de smartphones
- Sécurité
- Google assistant
- Conditions générales d'utilisation Fnac Pay&Go
- Pass Partenaires
- Unidays
- Accessibilité : non conforme
- Accessibilité sourds ou malentendants
- Facil'iti
- Tirages photos

LE GROUPE FNAC DARTY

- Qui sommes nous ?
- Recrutement
- Développement durable
- Groupe Fnac Darty

VISA Mastercard American Express PayPal En savoir plus

Plan du site © Fnac 2024

Et aussi : Noël - Soldes - Black Friday - French Days - Idées cadeaux

16:22:16
10/10/2024



Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome



Cdiscount : des prix bas qui ont...
cdiscout.com

cdiscout

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Tous nos rayons

Promo

Voyages

Forfait Mobile

Reconditionné

Paiement en 10x

Programme de fidélité

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

WEEK-END DISCOUNT
Brico - Jardin

jusqu'à **-50%**

Paiement en 4x^{0%}

Prix bas 24h/24

E-commerce français

Livraison sur mesure

Happy Discount

HAPPY DISCOUNT !
CANAPÉ
-10% des
289€ d'achat

HAPPY DISCOUNT !
LITERIE
1 produit acheté
le 2^e à **-30%**

16:23:58
10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont...
 cdiscount.com

Cdiscount Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

Bonjour !
 Cdiscount à volonté Connectez-vous Mon panier

Inspiré de vos visites



SAMSUNG Galaxy A14 5G
 Noir 64 Go
 ★★★★★ 517 avis
 Produit Cdiscount à volonté
 Cdiscount Reprise : faites...
98,48 €



Dragon Ball Sparking!...
 Précommande
 Produit Cdiscount à volonté
 Bonus de précommande offert
66,99 €



EA SPORTS FC 25 - Jeu
 PS5
 ★★★★★ 15 avis
 Produit Cdiscount à volonté
~~86,83 €~~ Prix de comparaison
60,37 €



TEFAL INC
 On Batter
 ★★
 Produit
 Les
~~199,9~~
99,99 €

Les actus du moment

Week-end discount Alertes Cdiscount Imbattables Nouveautés Tout pour ranger C'est de saison Voyage Nos jeux

Meilleur prix



Tronçonneuse thermique - FUXTEC FX
~~139,00€~~ Prix sur Amazon.fr
119 €00

Promo



Souffleur de feuilles électrique
~~39,99€~~ Prix le + bas sur 30j
29 €99 -25%

Promo



Radiateur Électrique 1000W
~~74,99€~~ Prix le + bas sur 30j
69 €99 -6%

Promo



Nettoyeur haute pression KARCHER
~~179,99€~~ Prix le + bas sur 30j
159 €90 -11%

16:24:40
 10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont...
 cdiscount.com

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

Promo



Mallette à Outils
~~45,99€~~ Prix le + bas sur 30j
39 €99 -13%

Promo



Tondeuse à gazon électrique
~~129,99€~~ Prix le + bas sur 30j
124 €99

Promo



2 x Étagères modulables
~~62,99€~~ Prix le + bas sur 30j
49 €99 -20%

Promo



Compresseur 50L
~~154,99€~~ Prix le + bas sur 30j
149 €99

L'offre Apple

SÉLECTION IPHONE 15  À partir de **799€**

Week-end Discount Nos univers

les WEEK-ENDS DISCOUNT
Voir toute la sélection











16:24:56
10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont...
 cdiscount.com

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

Cdiscount à volonté | Bonjour ! | Connectez-vous | Mon panier

Voir toute l'offre jusqu'à -50%	Abri et serre À partir de 17€	Aménagement d'atelier À partir de 15€	Chauffage À partir de 8€	Cuisine et salle de bain À partir de 14€	Électricité et générateur À partir de 3€
					
Gros outillage À partir de 62€	Maison connectée À partir de 2€	Nettoyage À partir de 30€	Outillage à main À partir de 9€	Outillage de jardin À partir de 30€	Outillage électroportatif À partir de 54€

Susceptible de vous intéresser

	Machine à café multi-boissons automatique... ★★★★★ 668 avis Produit Cdiscount à volonté 49,99 € Prix de comparaison 39,99 €		Four encastrable pyrolyse chaleur pulsée ROSIERES ★★★★★ 54 avis 299,99 €		Canapé d'angle convertible panoramiqu... ★★★★★ 127 avis Alertes Cdiscount 1499,00 € Prix de comparaison 699,99 €		BOSCH Clean'n... ★★★ Produit Plus 144,9 89,99 €
---	--	---	---	---	---	---	--

Vous allez les aimer !

		 Promo	 Promo
---	--	---	---

16:25:11
10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont...
 cdiscount.com

cdiscOUNT

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier



Armoire de rangement

~~49,99€~~ Prix de comparaison

24 €99



Tapis de salon 160 x 230 cm

~~49,99€~~ Prix de comparaison

29 €99



CANDY Plaque induction

~~179,99€~~ Prix le + bas sur 30j

169 €99 -5%



CONTINENTAL EDISON TV QLED 43"

~~249,99€~~ Prix le + bas sur 30j

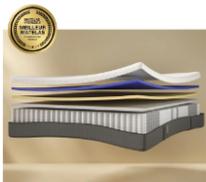
239 €99



360 CAPSULES COMPATIBLES NESPRESSO®

~~84,90€~~ Prix de comparaison

56 €60



EMMA | Matelas Hybride II Plus 160x200

~~1166,50€~~ Prix de comparaison

659 €00



Tablette 10" Android

~~199,99€~~ Prix de comparaison

79 €99



OCEANIC Micro-ondes 20L

59 €99

Voir toute la sélection

16:25:29
10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont...
 cdiscount.com

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

Recommandé pour vous

- 

SAMSUNG Galaxy A14 5G Noir 64 Go
 ★★★★★ 517 avis
 Produit Cdiscount à volonté
 Cdiscount Reprise - faites...
98,48 €
- 

EA SPORTS FC 25 - Jeu PS5
 ★★★★★ 15 avis
 Produit Cdiscount à volonté
 86,83€ Prix de comparaison
60,37 €
- 

Dragon Ball Sparking!... Précommande
 Produit Cdiscount à volonté
 Bonus de précommande offert
66,99 €
- 

Console P Edition Di
 ★★★★★
 Produit >
399,00 €

Cdiscount c'est aussi des services

Cdiscount Voyages Forfait Mobile Cdiscount à volonté Cdiscount la carte Reprise Tous nos services

SPÉCIAL VACANCES DE LA TOUSSAINT
 Tunisie, Espagne, Grèce, Maroc, Turquie...
 La semaine en tout compris
 Paiement 4X
 Dès **399€** par personne

DIRECTION LE MAROC ET L'AFRIQUE
-40€
 dès 299€ d'achat avec le code RAM40
 Paiement 4X

Consommez + responsable

- 

Tapis Salon Moderne - Azalée - Rouge - 120 x 17...
 ★★★★★ 7 avis
- 

Surmatelas Moelleux 200x200 cm - Qualité...
 ★★★★★ 132 avis
- 

Drap housse TODAY Essential - 180 x 200+30...
 ★★★★★ 20 avis
- 

FABULUS de société
 ★★

16:25:48
 10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont...
 cdiscount.com

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

Tapis Salon Moderne - Azalée - Rouge - 120 x 17...
 ★★★★★ 7 avis
 Textile Oeko-Tex
 55,90€ Prix de comparaison
44,90 €

Surmatelas Moelleux 200x200 cm - Qualité...
 ★★★★★ 132 avis
 Produit Cdiscount à volonté
 Textile Oeko-Tex
 339,00€ Prix de comparaison
271,20 €

Drap housse TODAY Essential - 180 x 200+30...
 ★★★★★ 20 avis
 Produit Cdiscount à volonté
 Textile Oeko-Tex
 34,90€ Prix de comparaison
18,99 €

FABULUS de société
 ★★★★★ 20 avis
 Produit à volonté
29,14 €

La sélection de nos partenaires

Pack HP : PC Portable 15,6" FHD - AMD Ryzen 5 - RA...
 ★★★★★ 44 avis
629,99 €
 Sponsorisé

PC Portable HP 15-fd0064nf - 15,6" FHD -...
 ★★★★★ 42 avis
 Les imbattables, ce sont des...
 497,99€ Prix de comparaison
369,99 €

TEFAL INGENIO Emotion On Batterie de cuisine 13...
 ★★★★★ 443 avis
 Les imbattables, ce sont des...
 499,99€ Prix de comparaison
99,99 €

Aspirateur Floor One
 ★★★★★
 Ce...
 559,99€
399,00 €

Le meilleur de nos vendeurs

Junsun® 5% DE CAGNOTTAGE sur une sélection

frisco, robotvac, THOMSON, SONGMICS HOME, Emma, DREAME

16:26:05
 10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont...
 cdiscount.com

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

Sponsorisé par Tinoco | Sponsorisé par Roborock | Sponsorisé par Thomson | Sponsorisé par Vidal XL | Sponsorisé par Songmic Home | Sponsorisé par Emma | Sponsorisé par Dreame

PUBLICITÉ

GUIDES & CONSEILS

On peut avoir besoin d'aide pour choisir LE bon produit et de conseils pour l'utiliser au mieux.

Zoom sur les plus gros sets LEGO Technic à construire

Découvrez des créations en briques plus impressionnantes les unes que les autres !

[Lire l'article](#)

Travaux, chauffage, jardin : nos conseils pour l'automne !

On vous souffle quelques astuces pour commencer l'automne de la meilleure des façons.

[Lire l'article](#)

GUIDE D'ACHAT

iPhone, quelles différences entre les modèles ?

Partez à la découverte de chaque modèle d'iPhone et observez ce qui les différencie.

[Voir le guide](#)

Jeux après nos idées...

Voici quelques jeux pour un moment convivial en famille.

[Lire l'article](#)

PUBLICITÉ

Nos produits du moment

Canapé d'angle | Lot de 2 oreillers anti- | Buffet PILVI - Style | SAMSUNG

16:26:20
10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont...
 cdiscount.com

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande



Canapé d'angle convertible réversible...
 ★★★★★ 87 avis
 Textile Oeko-Tex
~~1399,00€~~ Prix de comparaison
749,99 €



Lot de 2 oreillers anti-acariens 50x70 cm - 100...
 ★★★★★ 11 avis
 Produit Cdiscount à volonté
~~43,70€~~ Prix de comparaison
24,99 €



Buffet PILVI - Style contemporain - Particul...
 ★★★★★ 469 avis
 Alertes Cdiscount
~~179,99€~~ Prix la + bas sur 30j
159,99 €



SAMSUNG LED 4K...
 ★★★★★
 Produit...
~~489,9€~~
349,9€

Paiement sécurisé

4x# CREDIT CARD VISA AMERICAN EXPRESS PayPal FLOA bank illicado

PUBLICITÉ

Mentions et conditions

Voir les conditions de l'offre de bienvenue [ici](#)

(1) En France métropolitaine, voir conditions [ici](#) ou en page « Les Modes et Frais de livraison » accessible en pied de page. Option livraison gratuite pour clients Cdiscount à volonté.

(2) Valable sur les produits éligibles au programme Cdiscount à volonté et dès 10€ d'achat.

(3) En application du droit de rétractation dont vous bénéficiez en vertu de l'article L. 221-18 du Code de la Consommation.

(4) * : Prix relevé ce jour sur la "meilleure offre" (offre avec bouton d'achat) affichée sur le site. Les prix peuvent évoluer en cours de journée.

(#) Voir conditions du paiement en 4 fois à l'article 4 de nos Conditions générales de vente [ici](#). Sous réserve d'acceptation de Cnova Pay agréée par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR). Cette publicité est diffusée par CDISCOUNT qui agit en qualité de mandataire de Cnova Pay, sans agir en qualité de prêteur.

L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération. La consommation de boissons alcoolisées pendant la grossesse, même en faible quantité, peut avoir des conséquences graves sur la santé de l'enfant. Vendre ou offrir à des mineurs de moins de dix-huit ans des boissons alcooliques est interdit.

Interdiction de vente de boissons alcooliques aux mineurs de moins de 18 ans
 La preuve de majorité de l'acheteur est exigée au moment de la vente en ligne.

16:27:15
 10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont x +

cdiscout.com

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Nouveau client ? -10€ dès 50€ d'achat pour votre première commande

REPUBLIQUE FRANÇAISE

CODE DE LA SANTÉ PUBLIQUE, ART. L.3342-1 ET L.3353-3

Qu'est-ce qu'un petit colis ?

Après combien de jours mes euros cagnottés sont-ils disponibles ?

Combien ai-je de temps pour dépenser ma cagnotte ?

INSPIRATIONS	TENDANCES	LES MUST HAVE DU MOMENT	ON ADORE !	TOP TENDANCES
Brosse à dents électrique	iPhone 16	Lave Linge	PC portable 17 pouces	Ipad
PS5	Montre connectée	Pc portable	Iphone xr 64go	Aspirateur Dyson V15
Vidéoprojecteur	Montre Garmin	Réfrigérateur	Doudoune homme	Machine à café à grain
Bottines femme	iPhone 15	PC portable gamer	Samsung S24	Couette
Beaux Arts et Loisirs créatifs	Aspirateur robot	Canapé convertible	EA Sports FC 25	Aspirateur balai
DVD et Blu-Ray	Sèche-serviette	TV QLED	Canapé	iPhone reconditionné
Airpods	Débroussailleuse	Smart TV	The Legend of Zelda	Lave linge frontal 10 kg
Lego	Playmobil	Console Xbox SeriesX - Series S	Spa gonflable	Portiques et Balançoires
Poêle à bois	Nintendo Switch	Matelas 140x190	Casque JBL	Smartphone reconditionné
Coffret Cadeau	Vélo électrique	Airfryer	Berceau cododo	Téléviseurs Samsung

Le choix du e-commerce français

Avec Cdiscount, vous faites le choix du e-commerce français et d'une entreprise engagée pour satisfaire vos besoins et vos envies au meilleur prix. Sur le site Cdiscount.com, bénéficiez d'offres promotionnelles quotidiennes ainsi que lors de nos opérations incontournables de l'année, comme les [soldes](#), le [Black Friday](#), le [Cyber Monday](#), le [Singles Day](#) ou encore les [French Days](#) ! Chez Cdiscount, près de 20 univers vous proposent le meilleur des grandes [marques](#) et [licences](#) à prix discount. A chacun son shopping, il y en a pour tous les goûts et pour tous les budgets. En plus, Cdiscount, c'est la garantie d'une livraison fiable, rapide et sécurisée, à domicile ou dans un de nos 22 000 points de retrait à travers toute la France. Avec Cdiscount, profitez également d'une offre de produits reconditionnés et d'occasion, de services de réparation, de revente et de don, ainsi que de notre espace « made in France ». Produits du quotidien, high-tech, électroménager, décoration, alimentaire, jouets, puériculture, sport, hygiène et beauté, auto-moto, les bonnes affaires sont sur Cdiscount.com. N'hésitez pas à consulter les avis ou [questions](#) des internautes, à parcourir nos [guides](#) et [tutos](#), ou encore nos vidéos [Live Shopping](#) pour vous assurer de faire le bon choix ! Cdiscount vous propose également de nombreux services tels que la réservation de [séjours](#) et [voyages pas chers](#) comprenant les [billets d'avion](#), des [séjours tout compris](#) notamment des [séjours en tunisie](#), des [forfaits mobiles](#) imbattables, mais aussi des [billets spectacles pas chers](#). Réservez vos [billets Disneyland Paris](#) ou [Parc Astérix](#) directement sur Cdiscount Billetterie. Besoin de conseils avant de partir en vacances ? Découvrez enfin tous nos [guides voyages](#). Pour vous repérer, consultez le [plan du site Navigation](#), le [plan du site Recherches](#) ou encore le [plan du site Nouveautés](#). Retrouvez l'actualité de Cdiscount sur [Youtube](#) et sur les réseaux sociaux en suivant nos comptes [Facebook Cdiscount](#), [Instagram Cdiscount](#), [TikTok Cdiscount](#) et [X Cdiscount](#). Pour vos courses alimentaires en ligne, avez le réflexe [Franprix](#).

Note Cdiscount : 4,6/5 calculée d'après 76 309 avis laissés sur Google

16:27:32
10/10/2024



Cdiscount : des prix bas qui ont

cdiscout.com

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Le choix du e-commerce français

Avec Cdiscount, vous faites le choix du e-commerce français et d'une entreprise engagée pour satisfaire vos besoins et vos envies au meilleur prix. Sur le site Cdiscount.com, bénéficiez d'offres promotionnelles quotidiennes ainsi que lors de nos opérations incontournables de l'année, comme les **soldes**, le **Black Friday**, le **Cyber Monday**, le **Singles Day** ou encore les **French Days** ! Chez Cdiscount, près de 20 univers vous proposent le meilleur des grandes **marques** et **licences** à prix discount. A chacun son shopping, il y en a pour tous les goûts et pour tous les budgets. En plus, Cdiscount, c'est la garantie d'une livraison fiable, rapide et sécurisée, à domicile ou dans un de nos 22 000 points de retrait à travers toute la France. Avec Cdiscount, profitez également d'une offre de produits reconditionnés et d'occasion, de services de réparation, de vente et de don, ainsi que de notre espace « made in France ». Produits du quotidien, high-tech, électroménager, décoration, alimentaire, jouets, puériculture, sport, hygiène et beauté, auto-moto, les bonnes affaires sont sur Cdiscount.com. N'hésitez pas à consulter les avis ou questions des internautes, à parcourir nos guides et tutos, ou encore nos vidéos **Live Shopping** pour vous assurer de faire le bon choix ! Cdiscount vous propose également de nombreux services tels que la réservation de **séjours** et **voyages pas chers** comprenant les **billets d'avion**, des **séjours tout compris** notamment des **séjours en tunisie**, des **forfaits mobiles** imbattables, mais aussi des **billets spectacles pas chers**. Réservez vos **billets Disneyland Paris** ou **Parc Astérix** directement sur Cdiscount Billetterie. Besoin de conseils avant de partir en vacances ? Découvrez enfin tous nos guides **voyages**. Pour vous repérer, consultez le **plan du site Navigation**, le **plan du site Recherches** ou encore le **plan du site Nouveautés**. Retrouvez l'actualité de Cdiscount sur **Youtube** et sur les réseaux sociaux en suivant nos comptes **Facebook Cdiscount**, **Instagram Cdiscount**, **TikTok Cdiscount** et **X Cdiscount**. Pour vos courses alimentaires en ligne, ayez le réflexe **Franprix**.

Note Cdiscount : 4.6/5 calculée d'après 76 309 avis laissés sur Google

PUBLICITÉ

Retour en haut de page ↑

Vous êtes déjà plusieurs millions à nous suivre pour profiter de nos actus, conseils et bons plans !

Qui sommes-nous ? • Actualités Cdiscount • Carte Cdiscount • Modes & Frais de Livraison • Plan du site • Appis Cdiscount

<p>SERVICES ET GARANTIES</p> <ul style="list-style-type: none"> Garanties et assurances Mon Espace Client Mes commandes Aide au Choix Responsable 	<p>LIVRAISON ET PAIEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> Les modes et frais de livraison Livraison en Europe Livraison à l'international Eco-participations et reprise Les moyens de paiement Paiement sécurisé Cdiscount à Volonté Paiement en plusieurs fois Agrikolis recrute 	<p>CONTACTEZ-NOUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Contact Service Client Contact Publicité Cdiscount recrute Affiliation Notifier un contenu illicite Cdiscount Dropshipping 	<p>DECOUVREZ NOTRE MARKETPLACE</p> <ul style="list-style-type: none"> Vendre sur Cdiscount Accès espace vendeur FAQ 	<p>INFORMATIONS LEGALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Conditions Générales de Vente Conditions Générales d'Utilisation Marketplace Protection de la vie privée et cookies Référencement et classement Mentions légales Accessibilité numérique Gérer mes cookies
--	---	--	---	---

1

PCV DSS Sécurisation de vos paiements

DIGITAL AD TRUST Pour nos clients sourds et malentendants

Adapter l'affichage

3979 Service 0,70 € / min + prix appel Pour vous aider à bien choisir, contactez un spécialiste

16:29:34 10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscout.com/ct-garantie.html

cdiscout

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier

Tous nos rayons

Promo

Voyages

Forfait Mobile

Reconditionné

Paiement en 10x

Programme de fidélité

Promo

Jardin

Animalerie

Informatique

Electroménager

Meuble Déco

Literie

Bricolage

Sport

TV Son Photo

Téléphonie

Reconditionné

Jeux Vidéo

Beauté

Mode Bijoux

Jouets

Bébé

Auto Moto

La Cave

Mes Courses

Accueil / Services / Garanties

cdiscout

VOS ACHATS EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Offrez-vous plus de tranquillité ! Découvrez nos offres de garanties

Découvrir les garanties

Utiliser ma garantie

Cdiscount vous propose un large choix de garanties conçues pour vous protéger et offrir une longue vie à vos produits. Assurez-vous contre les risques de panne, de vol, de casse... et ne soyez pas pris au dépourvu en cas de problème. Grâce à nos assurances, soyez serein. Notre mission : vous accompagner, vous dépanner ou vous rembourser !

Couverture complète

100% digital

Petit prix

NOS OFFRES PAR UNIVERS



16:30:57
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscout.com/ct-garantie.html

cdiscOUNT

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier

ÉLECTROMÉNAGER

Bénéficiez d'une couverture complète pour tout votre gros électroménager contre la Panne ou la Casse.

[En savoir plus >>](#)

HIGH-TECH

Bénéficiez d'une couverture complète pour tout votre matériel High-Tech, contre la Panne, la Casse ou le Vol.

[En savoir plus >>](#)

MEUBLE & TEXTILE

Bénéficiez d'une couverture complète pour tous vos meubles ou textiles contre les taches, les déchirures ou les erreurs de montage.

[En savoir plus >>](#)

LOISIRS & FAMILLE

Bénéficiez d'une couverture complète pour votre matériel contre la Casse et le Vol.

[En savoir plus >>](#)

16:31:14
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscout.com/ct-garantie.html

cdiscout

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier

renew

Renault Arkana toe 140 edc fap - 22

Renault Roanne - Lafay SAS

25 990€ ttc*
2023 - 23 154 km

détails de l'offre



PUBLICITE

PUBLICITE

Retour en haut de page ↑

Vous êtes déjà plusieurs millions à nous suivre pour profiter de nos actus, conseils et bons plans !

Facebook, X, Instagram, LinkedIn

Qui sommes-nous ? • Actualités Cdiscount • Carte Cdiscount • Modes & Frais de livraison • Plan du site • Appis Cdiscount

cdiscout est une filiale du **CESTIMO**

SERVICES ET GARANTIES Garanties et assurances Mon Espace Client Mes commandes Aide au Choix Responsable	LIVRAISON ET PAIEMENT Les modes et frais de livraison Livraison en Europe Livraison à l'international Eco-participations et reprise Les moyens de paiement Paiement sécurisé Cdiscount à Volonté Paiement en plusieurs fois Agrikolis recrute	CONTACTEZ-NOUS Contact Service Client Contact Publicité Cdiscount recrute Affiliation Notifier un contenu illicite Cdiscount Dropshipping	DECOUVREZ NOTRE MARKETPLACE Vendre sur Cdiscount Accès espace vendeur FAQ	INFORMATIONS LEGALES Conditions Générales de Vente Conditions Générales d'Utilisation Marketplace Protection de la vie privée et cookies Référencement et classement Mentions légales Accessibilité numérique Gérer mes cookies
--	---	--	---	---

PCI DSS Sécurisation de vos paiements

DIGITAL AD TRUST Pour nos clients sourds et malentendants

Adaptez l'affichage

3979 Service 0,70 € / min + prix appel

Pour vous aider à bien choisir, contactez un spécialiste

16:31:44
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscout.com/ct-garantie.html

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Tous nos rayons | Promo | Voyages | Forfait Mobile | Reconditionné | Paiement en 10x | Programme de fidélité

Promo | Jardin Animalerie | Informatique | Electroménager | Meuble Déco | Literie | Bricolage | Sport | TV Son Photo | Téléphonie | Reconditionné | Jeux Vidéo | Beauté | Mode Bijoux | Jouets | Bébé | Auto Moto | La Cave | Mes Courses

Accueil / Services / Garanties

Accueil Cdiscount Garanties | Électroménager | **High-Tech** | Meuble et Textile | Loisirs et Famille

Bénéficiez d'une couverture complète pour tous vos produits high-tech, contre la Panne, la Casse ou le Vol.

PRODUITS COUVERTS

	PANNE	PANNE + REPRISE	PANNE + CASSE	PANNE + ASSISTANCE	CASSE	CASSE + VOL
Ordinateurs portables, tablettes, consoles portables...	✗	✗	✓	✓	✓	✓
Ordinateurs fixes, consoles de salon...	✗	✗	✓	✓	✗	✗
Téléphonie	✗	✗	✗	✗	✓	✓
TV > 32", écrans, home cinéma, imprimantes, lecteurs DVD...	✓	✓	✓	✗	✗	✗

AVANTAGES

- SIMPLICITÉ**
Vous déclarez votre sinistre en ligne et en quelques clics
- AUCUN FRAIS**
Prise en charge des frais de réparation et de transport
- SERVICE RAPIDE**
Diagnostic de votre produit sous 48h
- VOTRE PRODUIT ASSURÉ**
Réparation ou remboursement sans décote

16:34:11
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount | cdiscount.com/ct-garantie.html

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

CDISCOUNT | Cdiscount à volonté | Bonjour ! | Connectez-vous | Mon panier

AVANTAGES

- SIMPLICITÉ**
Vous déclarez votre sinistre en ligne et en quelques clics
- AUCUN FRAIS**
Prise en charge des frais de réparation et de transport
- SERVICE RAPIDE**
Diagnostic de votre produit sous 48h
- VOTRE PRODUIT ASSURÉ**
Réparation ou remboursement sans décote

OFFRES



GARANTIE EXTENSION PANNE

En cas de panne, votre appareil est réparé ou remboursé !

[En savoir plus >>>](#)



GARANTIE PANNE + REPRISE

En cas de panne, votre appareil est réparé ou remboursé. Vous bénéficiez également d'un service de reprise de votre produit !

[En savoir plus >>>](#)



GARANTIE PANNE + CASSE

En cas de panne ou de casse votre appareil est réparé ou remboursé !

[En savoir plus >>>](#)



GARANTIE PANNE + ASSISTANCE

En cas de panne, votre appareil est réparé ou remboursé. Vous bénéficiez également d'un service d'assistance multimédia !

[En savoir plus >>>](#)

16:32:06 10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscount.com/ct-garantie.html

cdiscOUNT

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier

GARANTIE CASSE

GARANTIE CASSE & VOL

renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre

Renault Roanne - Lafay SAS

*Voir conditions en concession

19 990€ ttc*

2023 - 56 920 km

détails de l'offre

PUBLICITE

PUBLICITE

Retour en haut de page ↑

Vous êtes déjà plusieurs millions à nous suivre pour profiter de nos actus, conseils et bons plans !

Qui sommes-nous ?

Actualités Cdiscount

Carte Cdiscount

Modes & Frais de livraison

Plan du site

Applis Cdiscount

SERVICES ET GARANTIES

Garanties et assurances

LIVRAISON ET PAIEMENT

Les modes et frais de livraison

CONTACTEZ-NOUS

Contact Service Client

DECOUVREZ NOTRE MARKETPLACE

Vendre sur Cdiscount

INFORMATIONS LEGALES

Conditions Générales de Vente

16:32:23

10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscout.com/ct-garantie.html

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour ! Connectez-vous

Mon panier

renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre
Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ ttc*
2023 - 56 920 km

[détails de l'offre](#)

*Voir conditions en concession



PUBLICITÉ

PUBLICITÉ

Retour en haut de page ↑

Vous êtes déjà plusieurs millions à nous suivre pour profiter de nos actus, conseils et bons plans !

[f](#)
[X](#)
[i](#)
[@](#)

Cdiscount est une filiale du [Casino](#)

Qui sommes-nous ? • Actualités Cdiscount • Carte Cdiscount • Modes & Frais de livraison • Plan du site • Appls Cdiscount

<p>SERVICES ET GARANTIES</p> <ul style="list-style-type: none"> Garanties et assurances Mon Espace Client Mes commandes Aide au Choix Responsable 	<p>LIVRAISON ET PAIEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> Les modes et frais de livraison Livraison en Europe Livraison à l'international Eco-participations et reprise Les moyens de paiement Paiement sécurisé Cdiscount à Volonté Paiement en plusieurs fois Agrikolis recrute 	<p>CONTACTEZ-NOUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Contact Service Client Contact Publicité Cdiscount recrute Affiliation Notifier un contenu illicite Cdiscount Dropshipping 	<p>DECOUVREZ NOTRE MARKETPLACE</p> <ul style="list-style-type: none"> Vendre sur Cdiscount Accès espace vendeur FAQ 	<p>INFORMATIONS LEGALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Conditions Générales de Vente Conditions Générales d'Utilisation Marketplace Protection de la vie privée et cookies Référencement et classement Mentions légales Accessibilité numérique Gérer mes cookies
--	---	--	---	---

 Sécurité de vos paiements
  Digital ad trust pour une publicité responsable
  Pour nos clients sourds et malentendants
  Adapter l'affichage
  3979 Spécialiste 0,70 € TTC par appel

16:32:35
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscout.com/ct-garantie.html

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

GARANTIE EXTENSION PANNE*
*Voir les conditions définies dans la notice d'information

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Cdiscount vous propose de couvrir votre bien acheté sur son site www.cdiscount.com ou sur les applications Android et IOS associées, contre :

- **La Panne et le dommage électrique**, une fois le délai de la garantie légale de conformité écoulé.

Vous optez pour une Garantie Panne 1 an :

Vous optez pour une Garantie Panne 2 ans :

renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre
Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ ttc*
2023 - 56 920 km

[détails de l'offre](#)

*Voir conditions en concession

PUBLICITE

16:35:46
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscount.com/ct-garantie.html

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Vous optez pour une Garantie Panne 2 ans :

Vous optez pour une Garantie Panne 3 ans :

La garantie panne prend effet à l'expiration de la garantie légale de conformité, c'est-à-dire à l'issue d'une durée initiale de vingt-quatre (24) mois à compter de la date de livraison du Bien.

Pour les biens vendus à compter du 01/01/2022 (articles L217-13 et L217-28 du code de la consommation) :

- Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de 6 mois.
- Dès lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le vendeur, la mise en conformité par le remplacement du bien fait courir, au bénéfice du consommateur, un nouveau délai de garantie légale de conformité attaché au bien de remplacement.
- Toute période d'immobilisation du bien pendant la période de garantie suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre
Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ ttc*
2023 - 56 920 km

[détails de l'offre](#)

*Voir conditions en concession

PUBLICITE

16:36:07
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscount.com/ct-garantie.html

cdiscOUNT

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier

conformité attache au bien de remplacement.

- Toute période d'immobilisation du bien pendant la période de garantie suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

QUELLES SOLUTIONS EN CAS DE SINISTRE ?

En cas de panne :
Mon bien est réparé ou remboursé sous forme de bon d'achat utilisable 1 an sur le site Cdiscount.

COMMENT SOUSCRIRE ?

- Suivez le lien présent dans l'email envoyé par Cdiscount et complétez le formulaire sur notre site dédié. Vous avez adhéré !
- Notre courtier partenaire vous adresse par email, dans les 48 heures qui suivent votre adhésion, le détail de vos garanties et votre contrat d'assurance.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

PDF FICHE DU PRODUIT D'ASSURANCE

PDF FICHE D'INFORMATION ET DE CONSEIL

PDF NOTICE D'INFORMATION

renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre
Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ ttc*
2023 - 56 920 km

*Voir conditions en concession

détails de l'offre



PUBLICITE

16:36:25
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscount.com/ct-garantie.html

cdiscOUNT

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier

En cas de panne :
Mon bien est réparé ou remboursé sous forme de bon d'achat utilisable 1 an sur le site Cdiscount.

COMMENT SOUSCRIRE?

1. Suivez le lien présent dans l'email envoyé par Cdiscount et complétez le formulaire sur notre site dédié. Vous avez adhéré !
2. Notre courtier partenaire vous adresse par email, dans les 48 heures qui suivent votre adhésion, le détail de vos garanties et votre contrat d'assurance.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

FICHE DU PRODUIT D'ASSURANCE

FICHE D'INFORMATION ET DE CONSEIL

NOTICE D'INFORMATION

Il est rappelé que l'adhésion à l'une des garanties Cdiscount proposées ne fait pas obstacle à l'application des dispositions relatives à la garantie légale de conformité qui figurent aux articles L217-3 et suivants du code de la consommation, et à la garantie légale des vices cachés qui figurent aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Retour en haut ↑

renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre

Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ ttc*
2023 - 56 920 km

*Voir conditions en concession

détails de l'offre

PUBLICITE

16:36:37
10/10/2024



renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre

Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ tto*
2023 - 56 920 km

[détails de l'offre](#)



PUBLICITÉ

PUBLICITÉ

[Retour en haut de page ↑](#)

Vous êtes déjà plusieurs millions à nous suivre pour profiter de nos actus, conseils et bons plans !

Qui sommes-nous ? · Actualités Cdiscount · Carte Cdiscount · Modes & Frais de livraison · Plan du site · Appis Cdiscount

SERVICES ET GARANTIES <ul style="list-style-type: none">Garanties et assurancesMon Espace ClientMes commandesAide au Choix Responsable	LIVRAISON ET PAIEMENT <ul style="list-style-type: none">Les modes et frais de livraisonLivraison en EuropeLivraison à l'internationalEco-participations et repriseLes moyens de paiementPaiement sécuriséCdiscount à VolontéPaiement en plusieurs foisAgrikois recrute	CONTACTEZ-NOUS <ul style="list-style-type: none">Contact Service ClientContact PublicitéCdiscount recruteAffiliationNotifier un contenu illiciteCdiscount Dropshipping	DECOUVREZ NOTRE MARKETPLACE <ul style="list-style-type: none">Vendre sur CdiscountAccès espace vendeurFAQ	INFORMATIONS LEGALES <ul style="list-style-type: none">Conditions Générales de VenteConditions Générales d'Utilisation MarketplaceProtection de la vie privée et cookiesRéférencement et classementMentions légalesAccessibilité numériqueGérer mes cookies
--	---	--	--	--

PCI DSS Sécurisation de vos paiements | Digital ad trust pour une publicité responsable | Pour nos clients sourds et malentendants | Adapter l'affichage | 3979 Service 6,70 € par appel + prix appli | Pour vous aider à bien choisir, contactez un spécialiste



Les Garanties Cdiscount

cdiscount.com/ct-garantie.html

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour ! Connectez-vous

Mon panier

GARANTIE PANNE + REPRISE *

*Voir les conditions définies dans la notice d'information

DESCRIPTION DE L'OFFRE

Cdiscount vous propose de couvrir votre bien acheté sur son site www.cdiscount.com ou sur les applications Android et IOS associées, contre :

- **La Panne et le dommage électrique**, une fois le délai de la garantie légale de conformité écoulé, c'est-à-dire 2 ans à compter de la date de livraison de votre bien.
- Cdiscount vous offre également la possibilité **de racheter votre produit** sous conditions les deux premières années.

Ainsi, selon l'offre d'assurance proposée lors de votre achat, le bien sera couvert comme suit :

Reprise 2 ans + Extension de Garantie panne 1 an (pour bien neuf uniquement) :

Reprise 2 ans + Extension de Garantie panne 2 ans (pour bien neuf uniquement) :

Reprise 2 ans + Extension de Garantie panne 3 ans (pour bien neuf uniquement) :

16:37:48
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscount.com/ct-garantie.html

cdiscOUNT

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Bonjour !

Cdiscount à volonté

Connectez-vous

Mon panier

La garantie panne prend effet à l'expiration de la garantie légale de conformité, c'est-à-dire à l'issue d'une durée initiale de vingt-quatre (24) mois à compter de la date de livraison du Bien. Pour les biens vendus à compter du 01/01/2022 (articles L217-13 et L217-28 du code de la consommation) :

- Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de 6 mois.
- Dès lors que le consommateur fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en œuvre par le vendeur, la mise en conformité par le remplacement du bien fait courir, au bénéfice du consommateur, un nouveau délai de garantie légale de conformité attaché au bien de remplacement.
- Toute période d'immobilisation du bien pendant la période de garantie suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

QUELLES SOLUTIONS EN CAS DE SINISTRE ?

En cas de panne :
Mon bien est réparé ou remboursé sous forme de bon d'achat utilisable 1 an sur le site Cdiscount.

COMMENT SOUSCRIRE ?

1. Sur le site [Cdiscount.com](https://www.cdiscount.com), sélectionnez votre bien dans une catégorie éligible aux offres de garanties, prenez connaissance des garanties proposées puis sélectionnez l'offre souhaitée. Vous avez adhéré !
2. Notre courtier partenaire vous adresse par email, dans les 48 heures qui suivent votre adhésion, le détail de vos garanties et votre contrat d'assurance.
3. Vous êtes couvert par votre garantie dès la réception de votre bien.

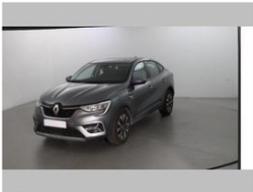
renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre
Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ tto*
2023 - 56 920 km

*Voir conditions en concession

détails de l'offre



PUBLICITÉ

16:38:17
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscount.com/ct-garantie.html

cdiscOUNT

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier

1. Sur le site [Cdiscount.com](https://www.cdiscount.com), sélectionnez votre bien dans une catégorie éligible aux offres de garanties, prenez connaissance des garanties proposées puis sélectionnez l'offre souhaitée. Vous avez adhéré !
2. Notre courtier partenaire vous adresse par email, dans les 48 heures qui suivent votre adhésion, le détail de vos garanties et votre contrat d'assurance.
3. Vous êtes couvert par votre garantie dès la réception de votre bien.

Après votre commande :

- Vous avez acheté un bien sur le site [Cdiscount.com](https://www.cdiscount.com) depuis moins de 14 jours ?
- Rendez-vous sur votre espace client.
- Sélectionnez votre commande puis cliquez sur «Souscrire à une garantie» et choisissez l'assurance qui vous convient le mieux.

DOCUMENTS CONTRACTUELS

 FICHE DU PRODUIT D'ASSURANCE

 FICHE D'INFORMATION ET DE CONSEIL

 NOTICE D'INFORMATION

Il est rappelé que l'adhésion à l'une des garanties Cdiscount proposées ne fait pas obstacle à l'application des dispositions relatives à la garantie légale de conformité qui figurent aux articles L217-3 et suivants du code la consommation, et à la garantie légale des vices cachés qui figurent aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code civil.

Retour en haut ↑



Renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre
Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ tto*
2023 - 56 920 km

*Voir conditions en concession

détails de l'offre



PUBLICITE

16:38:33
10/10/2024



Les Garanties Cdiscount

cdiscout.com/ct-garantie.html

Qu'est-ce qui vous ferait plaisir ?

Cdiscount à volonté

Bonjour !

Connectez-vous

Mon panier



renew

Renault Arkana tce 140 edc - 22 equilibre

Renault Roanne - Lafay SAS

19 990€ ttc*
2023 - 56 920 km

[détails de l'offre](#)

*Voir conditions en concession

PUBLICITE

PUBLICITE

Retour en haut de page ↑

Vous êtes déjà plusieurs millions à nous suivre pour profiter de nos actus, conseils et bons plans !

[f](#)
[X](#)
[@](#)
[R](#)

Qui sommes-nous ? • Actualités Cdiscount • Carte Cdiscount • Modes & Frais de livraison • Plan du site • Appis Cdiscount

<p>SERVICES ET GARANTIES</p> <ul style="list-style-type: none"> Garanties et assurances Mon Espace Client Mes commandes Aide au Choix Responsable 	<p>LIVRAISON ET PAIEMENT</p> <ul style="list-style-type: none"> Les modes et frais de livraison Livraison en Europe Livraison à l'international Eco-participations et reprise Les moyens de paiement Paiement sécurisé Cdiscount à Volonté Paiement en plusieurs fois Agnikolis recrute 	<p>CONTACTEZ-NOUS</p> <ul style="list-style-type: none"> Contact Service Client Contact Publicité Cdiscount recrute Affiliation Notifier un contenu illicite Cdiscount Dropshipping 	<p>DECOUVREZ NOTRE MARKETPLACE</p> <ul style="list-style-type: none"> Vendre sur Cdiscount Accès espace vendeur FAQ 	<p>INFORMATIONS LEGALES</p> <ul style="list-style-type: none"> Conditions Générales de Vente Conditions Générales d'Utilisation Marketplace Protection de la vie privée et cookies Référencement et classement Mentions légales Accessibilité numérique Gérer mes cookies
--	---	--	---	---

 Sécurité de vos paiements
  Digital ad trust pour une publicité responsable
  Pour nos clients sourds et malentendants
  Adapter l'affichage
  3979 Service 0,70 € / min + prix appel
 Pour vous aider à bien choisir, contactez un spécialiste

16:38:49
10/10/2024



Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome



Apple

apple.com

Choisissez un pays ou une région pour afficher le contenu spécifique à votre localisation et acheter en ligne. France Continuer

Store Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV & Home Entertainment Accessories Support

iPhone 16 Pro

Hello, Apple Intelligence.



Learn more Buy

Apple Intelligence coming this fall!

iPhone 16

Hello, Apple Intelligence.

16:42:03
10/10/2024



Pomme x +

apple.com

Store Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV & Home Entertainment Accessories Support

iPhone 16

Bonjour, Apple Intelligence.



[Apprendre encore plus](#) [Acheter](#)

Apple Intelligence arrive cet automne ²

WATCH

SERIES 10

Le classique instantané.

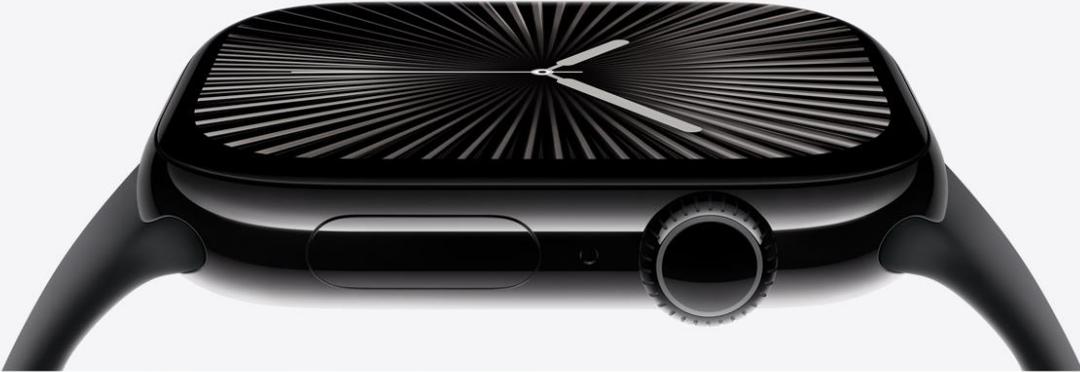
[Apprendre encore plus](#) [Acheter](#)

16:47:02
10/10/2024



Pomme x + apple.com

Store Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV & Home Entertainment Accessories Support



AirPods 4
Emblématique. Désormais supersonique.
Disponible avec suppression active du bruit.

AirPods Pro 2
Les fonctionnalités d'aide auditive et de test
auditif seront disponibles avec une mise à jour
logicielle gratuite cet automne.

16:47:15
10/10/2024



Pomme x +

apple.com

Store Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV & Home Entertainment Accessories Support

MacBook Air

Maigre. Méchant. Machine M3.

[Apprendre encore plus](#) [Acheter](#)



iPad Pro

Incrediblement mince. Incroyablement puissant.

[Apprendre encore plus](#) [Acheter](#)



Apple Trade In

Obtenez un crédit de 180 \$ à 650 \$ lorsque vous échangez un iPhone 12 ou supérieur.⁵

[Obtenez votre devis](#)

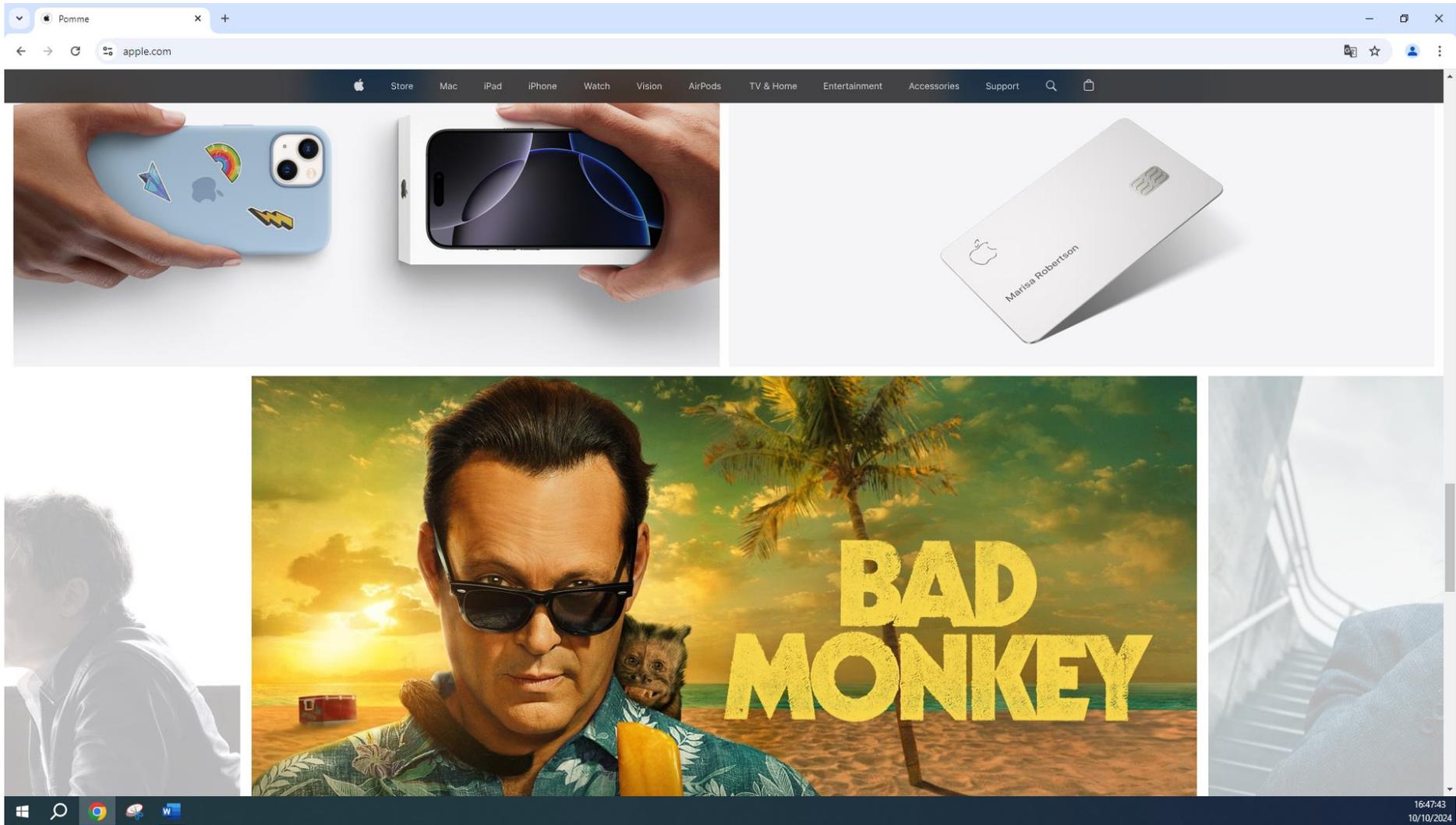
Apple Card

Obtenez jusqu'à 3 % de remise en argent quotidienne à chaque achat.

[Apprendre encore plus](#) [Postulez maintenant](#)

16:47:28
10/10/2024





Document 24 page 5



Apple (France) x + apple.com/fr/

Store Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV & Maison Divertissement Accessoires Assistance

PACHINKO

Regarder **Drame** - Nous avons tous le pouvoir de changer notre destin.

Apple tv+ Apple tv+

1. Disponibles en deux modèles : AirPods 4 et AirPods 4 avec Réduction active du bruit.

2. Les valeurs de reprise peuvent varier selon l'état, l'année et la configuration de l'appareil que vous faites reprendre. Pour pouvoir bénéficier d'une remise et en recevoir le montant par virement bancaire, vous devez avoir au moins 18 ans et être titulaire d'un compte bancaire valable en France. Tous les appareils ne donnent pas droit à une remise. La reprise d'ordinateurs de bureau (non portables) n'est actuellement possible qu'en ligne. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur les appareils éligibles auprès des [partenaires de reprise](#) d'Apple. Apple se réserve le droit de refuser tout appareil ou de limiter le nombre d'appareils repris, pour quelque raison que ce soit. La valeur de l'appareil repris vous sera versée après l'achat d'un nouvel appareil Apple et après analyse de votre appareil, qu'Apple se chargera de recycler. Apple vous donnera une estimation de cette valeur de reprise au moment de l'achat de votre nouvel appareil. Cette estimation n'engage aucunement Apple et ne garantit pas le montant de la remise finale. Le montant de la remise finale est déterminé à la seule discrétion d'Apple après analyse de votre appareil repris. Le virement bancaire est effectué sous réserve que l'appareil reçu soit conforme à la description fournie lors de la demande de reprise. Cette offre peut ne pas être disponible dans tous les magasins. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer dans certains magasins. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires auprès des partenaires agréés d'Apple en charge de la reprise et du recyclage des appareils éligibles. Des limites et restrictions peuvent s'appliquer.

Un abonnement est requis pour Apple TV+.

S'informer et acheter	Compte	Apple Store	Pour les entreprises	Valeurs d'Apple
Store	Gérer le compte Apple	Trouver un Apple Store	Apple et les entreprises	Accessibilité
Mac	Compte Apple Store	Genius Bar	Acheter pour votre entreprise	Éducation
iPad	iCloud.com	Today at Apple	Pour l'Éducation	Environnement
iPhone	Divertissements	Réservations de séances en groupe	Apple et l'Éducation	Confidentialité
Watch	Apple One	Stage d'été Apple	Acheter pour l'université	Chaîne logistique
Vision	Apple TV+	App Apple Store	Pour la santé	À propos d'Apple
AirPods	Apple Music	Produits reconditionnés et soldés	Apple dans le secteur de la santé	Newsroom
TV & Maison	Apple Arcade	Apple Trade In	Le Mac dans le secteur	Direction d'Apple
AirTag	Apple Fitness+			Travailler chez Apple

16:49:30
10/10/2024



Apple (France) x +

apple.com/fr/

Store Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV & Maison Divertissement Accessoires Assistance

* Les Acheteurs Qualifiés bénéficient d'un Produit Promotionnel pour l'achat d'un Mac ou iPad éligible dans un Point de Vente Participant. Un seul Produit Promotionnel par Mac ou iPad éligible et par Acheteur Qualifié. Offre soumise à des conditions de disponibilité. Dans la limite des stocks disponibles. Consultez l'ensemble des conditions générales de l'offre [ici](#).

1. Disponibles en deux modèles : AirPods 4 et AirPods 4 avec Réduction active du bruit.

2. Les valeurs de reprise peuvent varier selon l'état, l'année et la configuration de l'appareil que vous faites reprendre. Pour pouvoir bénéficier d'une remise et en recevoir le montant par virement bancaire, vous devez avoir au moins 18 ans et être titulaire d'un compte bancaire valable en France. Tous les appareils ne donnent pas droit à une remise. La reprise d'ordinateurs de bureau (non portables) n'est actuellement possible qu'en ligne. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires sur les appareils éligibles auprès des [partenaires de reprise](#) d'Apple. Apple se réserve le droit de refuser tout appareil ou de limiter le nombre d'appareils repris, pour quelque raison que ce soit. La valeur de l'appareil repris vous sera versée après l'achat d'un nouvel appareil Apple et après analyse de votre appareil, qu'Apple se chargera de recycler. Apple vous donnera une estimation de cette valeur de reprise au moment de l'achat de votre nouvel appareil. Cette estimation n'engage aucunement Apple et ne garantit pas le montant de la remise finale. Le montant de la remise finale est déterminé à la seule discrétion d'Apple après analyse de votre appareil repris. Le virement bancaire est effectué sous réserve que l'appareil reçu soit conforme à la description fournie lors de la demande de reprise. Cette offre peut ne pas être disponible dans tous les magasins. Des conditions supplémentaires peuvent s'appliquer dans certains magasins. Vous pouvez obtenir des informations complémentaires auprès des partenaires agréés d'Apple en charge de la reprise et du recyclage des appareils éligibles. Des limites et restrictions peuvent s'appliquer.

Un abonnement est requis pour Apple TV+.

S'informer et acheter	Compte	Apple Store	Pour les entreprises	Valeurs d'Apple
Store	Gérer le compte Apple	Trouver un Apple Store	Apple et les entreprises	Accessibilité
Mac	Compte Apple Store	Genius Bar	Acheter pour votre entreprise	Éducation
iPad	iCloud.com	Today at Apple		Environnement
iPhone		Réservations de séances en groupe	Pour l'Éducation	Confidentialité
Watch	Divertissements	Stage d'été Apple	Apple et l'Éducation	Chaîne logistique
Vision	Apple One	App Apple Store	Acheter pour l'université	
AirPods	Apple TV+	Produits reconditionnés et soldés	Pour la santé	À propos d'Apple
TV & Maison	Apple Music	Apple Trade In	Apple dans le secteur de la santé	Newsroom
AirTag	Apple Arcade	État de votre commande	Le Mac dans le secteur de la santé	Direction d'Apple
Accessoires	Apple Fitness+	Aide à l'achat	La santé sur Apple Watch	Travailler chez Apple
Cartes Cadeaux	Apple Podcasts			Garantie
Apple Cartes	App Store			Investisseurs
Apple Pay				Éthique et conformité
				Événements
				Création d'emplois en Europe
				Contacteur Apple

Vous pouvez aussi faire vos achats [dans un Apple Store](#) ou [chez un revendeur](#). Ou appeler le 0800 046 046.

Copyright © 2024 Apple Inc. Tous droits réservés. France

Engagement de confidentialité | Utilisation des cookies | Conditions d'utilisation | Ventes et remboursements | Mentions légales | Plan du site

16:49:45
10/10/2024



Produits Apple et droits des consommateurs

apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html

Store Mac iPad iPhone Watch Vision AirPods TV & Home Entertainment Accessories Support

Légal Matériel Logiciel Ventes et assistance Services Internet Propriété intellectuelle Ressources supplémentaires

Produits Apple et droits des consommateurs

Pour les consommateurs couverts par les lois ou réglementations de protection des consommateurs dans leur pays d'achat ou, s'il est différent, dans leur pays de résidence, les avantages conférés par la garantie limitée d'un an d'Apple s'ajoutent à tous les droits et recours conférés par ces lois et réglementations de protection des consommateurs, y compris, mais sans s'y limiter, les droits décrits ci-dessous.

Choisissez votre pays/région

Les États-Unis, le Canada et Porto Rico

[Canada, français \(PDF\)](#) [Canada, anglais \(PDF\)](#)

Asie-Pacifique

[Australie, anglais](#) [Nouvelle-Zélande, anglais](#) [中国大陆, 简体中文](#)

Europe

16:50:15
10/10/2024



Produits Apple et droits des consommateurs

apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html

Légal Matériel Logiciel Ventes et assistance Services Internet Propriété intellectuelle Ressources supplémentaires

Europe

Belgique, Pays-Bas (PDF)	Belgique, français (PDF)	Česko, Čeština	Danemark, danois
Allemagne, allemand	Espagne, espagnol (PDF)	France, français (PDF)	Hrvatska, Hrvatski
Irlande, anglais	Italie, italien (PDF)	Luxembourg, français (PDF)	Hongrois, hongrois
Pays-Bas, Néerlandais	Norvège, norvégien	Autriche, allemand	Pologne, polonais
Portugal, portugais (PDF)	Suisse, allemand	Slovénie, slovenščina	Suisse, français
Finnois, finnois	Suède, suédois	Turquie, Türkçe (PDF)	Royaume-Uni, anglais
Ελλάδα, Ελληνικά	Russie, Russe		

Afrique, Moyen-Orient et Inde

Arabie Saoudite, Anglais	Arabie Saoudite, المملكة العربية السعودية
--	---

Apple > Légal > Matériel > Produits Apple et droits des consommateurs

Matériel et logiciel	Ventes et assistance	Services Internet	Propriété intellectuelle
<ul style="list-style-type: none"> Garanties matérielles Contrats de licence de logiciel Exposition aux RF 	<ul style="list-style-type: none"> Aperçu AppleCare Conditions générales de réparation Service de remplacement express 	<ul style="list-style-type: none"> Aperçu Conditions générales d'Apple Media Services Conditions générales de la carte-cadeau Apple 	<ul style="list-style-type: none"> Aperçu Directives relatives à l'utilisation des marques déposées et des droits d'auteur d'Apple Marques déposées

16:50:27
10/10/2024



Produits Apple et droits des con x +

apple.com/legal/warranty/statutoryrights.html

Légal Matériel Logiciel Ventes et assistance Services Internet Propriété intellectuelle Ressources supplémentaires

العربية، الإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية **RUSSIE, russe**

Afrique, Moyen-Orient et Inde

Arabie Saoudite, Anglais **Arabie Saoudite, المملكة العربية السعودية**

Apple > Légal > Matériel > Produits Apple et droits des consommateurs

Matériel et logiciel Garanties matérielles Contrats de licence de logiciel Exposition aux RF	Ventes et assistance Aperçu AppleCare Conditions générales de réparation Service de remplacement express Conditions générales de l'assistance à distance(PDF) Politiques de vente Accords et politiques de certification Conditions générales de la carte-cadeau Apple Conditions générales du service de formation	Services Internet Aperçu Conditions générales d'Apple Media Services Conditions générales de la carte-cadeau Apple Conditions d'utilisation d'iCloud Conditions générales de TestFlight politique de confidentialité Conditions d'utilisation du site Web	Propriété intellectuelle Aperçu Directives relatives à l'utilisation des marques déposées et des droits d'auteur d'Apple Marques déposées Droits et autorisations Prévention du piratage Politique de soumission d'idées non sollicitées
Ressources supplémentaires Aperçu Demandes d'informations gouvernementales Contacter le service juridique d'Apple Conformité au commerce mondial Dispositions relatives aux fournisseurs Informations légales de Filemaker Règlement du recours collectif relatif au contrôle des sacs Apple Règlement du recours collectif des contremaitres			Éducation Gestionnaire d'école Apple
			Entreprise Gestionnaire d'entreprise Apple Accords de transfert de données

Encore plus de façons de magasiner : [Trouvez un Apple Store](#) ou [un revendeur](#) à proximité. Ou appelez le 1-800-MY-APPLE.

Copyright © 2024 Apple Inc. Tous droits réservés. États-Unis

politique de confidentialité | Conditions d'utilisation | Ventes et remboursements | Légal | Plan du site

16:50:39
10/10/2024



GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES

1 / 6 | 100%

GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES

Tous les produits que vous achetez auprès d'Apple, y compris ceux de marques autres qu'Apple, sont couverts par la garantie légale du vendeur de deux ans contre les défauts de conformité conformément aux dispositions du Code de la consommation et par la garantie légale du vendeur contre les vices cachés conformément aux dispositions du Code civil.

En vertu des articles L. 217-4 et suivants du Code de la consommation, les consommateurs ont notamment le droit d'obtenir du vendeur la réparation ou le remplacement sans frais des produits qui ont un défaut de conformité, en dénonçant ce défaut dans un délai de 2 ans à compter de leur délivrance.

En vertu des articles 1641 et suivants du Code civil, s'il existait un vice caché quand le produit a été acheté, l'acheteur a notamment le droit de retourner le produit et d'obtenir le remboursement du prix par le vendeur dans un délai de 2 ans à compter de la découverte du vice.

Lorsqu'il agit en garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L. 217-9 du code de la consommation ;
- est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement consentie.

Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil ; dans ce qu'hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

En France, les pièces détachées qu'Apple met à disposition sur le marché et qu'elle considère indispensable à l'utilisation des biens seront disponibles pendant 5 ans. Les propriétaires de nouveaux produits iPhone ou ordinateurs portables Mac achetés après le 31 décembre 2020 en France peuvent bénéficier de services et de pièces auprès d'Apple ou des centres de services Apple pendant 7 ans à compter de la date à laquelle le modèle de produit a été distribué pour la dernière fois par Apple. Pour plus d'information, merci de contacter AppleCare.

16:51:00
10/10/2024



GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES 2 / 6 | 100%

Pour plus d'informations sur la garantie légale sur les contenus numériques et de services numériques, nous vous invitons à consulter ce site <https://www.legifrance.gouv.fr/orf/id/JORFTEXT000044125847>.

Ce document contient:

- Une **"NOTICE EXPLICATIVE DES CONDITIONS PERMETTANT DE DEMANDER/OBTENIR LE BÉNÉFICE DE LA GARANTIE LEGALE"** qui clarifie ce qui doit être fait dans le cas où un produit acheté auprès d'Apple présente un défaut de conformité ou un vice caché ; et
- Le texte intégral des articles pertinents du Code de la consommation et du Code civil.

* * *

**NOTICE EXPLICATIVE DES CONDITIONS PERMETTANT DE DEMANDER
OBTENIR LE BÉNÉFICE DE LA GARANTIE LEGALE**

Qui est en droit de se prévaloir du bénéfice des dispositions relatives aux garanties légales ?

- Garantie de conformité
Seuls les consommateurs - c'est-à-dire toute personne physique qui a acheté un produit pour un usage qui n'entre pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale - peuvent bénéficier de cette garantie légale. Ainsi, les produits achetés qui sont visés dans une facture indiquant le numéro d'enregistrement TVA d'une entreprise ou d'un professionnel ne sont pas couverts par cette garantie légale.

16:51:14
10/10/2024

Document 26 page 2



GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES

2 / 6 | 100%

- **Garantie contre les vices cachés**
Les acheteurs - c'est à dire les consommateurs et les professionnels non spécialistes qui ont acheté un produit.

Pour plus d'information, nous vous invitons à consulter ce site https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000006069565/LEGISCTA000032221261/#LEGISCTA000044142624.

Comment/quand faut-il demander la mise en œuvre des garanties légales ?

 - **Garantie de conformité**
Conformément à la législation sur la garantie légale de conformité, un consommateur peut demander au vendeur de répondre des défauts de conformité d'un produit qui apparaîtront dans les 2 ans de sa délivrance.
 - **Garantie contre les vices cachés**
Conformément aux dispositions de la garantie légale contre les vices cachés, un acheteur peut demander au vendeur de répondre des vices cachés d'un produit dans les 2 ans de la découverte du vice.

**

Les acheteurs peuvent demander la mise en œuvre d'une des garanties légales à condition qu'ils justifient de l'achat du produit (par exemple au moyen d'un reçu ou d'une facture). Il est donc important de toujours conserver la preuve de l'achat du produit concerné.

Qu'est-ce qu'un défaut de conformité ?

Conformément à la législation sur cette garantie légale, un produit a un défaut de conformité si :

16:51:27
10/10/2024



GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES 3 / 6 | 100%

conformité si :

- (a) le produit n'est pas propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable,
- (b) le produit ne correspond pas à la description donnée par le vendeur en termes de qualité ou de performance, ou
- (c) le produit ne présente pas la qualité et la performance normale d'un produit de même type qu'un consommateur peut raisonnablement attendre compte tenu de la nature du produit.

Qu'est-ce qu'un vice caché ?

Le vendeur d'un produit peut être tenu responsable lorsqu'un défaut qui n'est pas visible (c'est à dire n'est pas susceptible d'être découvert par une inspection raisonnable de l'acheteur) rend le produit impropre à l'usage attendu du produit ou diminue tellement son utilité que l'acheteur s'il avait connu le vice, n'aurait pas acquis le produit ou ne l'aurait pas acquis au prix d'achat.

Que faire dans le cas où un produit acheté en ligne sur Apple Store ou dans un Magasin Apple présente un défaut de conformité ou un vice caché ?

Dans le cas où un acheteur s'aperçoit qu'un produit acheté en ligne sur Apple Store ou dans un Magasin Apple a un défaut de conformité (pour les seuls consommateurs) ou un vice caché, il/elle peut contacter le centre d'appels d'Apple au **numéro de téléphone** indiqué ci-dessous.

Le centre d'appels d'Apple assistera l'acheteur en vérifiant que les conditions prévues par la législation sur la garantie légale sont réunies. Si le problème ne peut être résolu par téléphone et/ou si un diagnostic technique est nécessaire afin de déterminer s'il s'agit d'un défaut de conformité ou un vice caché au sens des dispositions légales, l'acheteur sera renvoyé vers un Prestataire de Services Agréé Apple ("PSAA") ou vers un Magasin Apple.

S'il est observé que les conditions prévues par la législation sur la garantie légale sont

16:51:42
10/10/2024



GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES 4 / 6 | 100%

S'il est observé que les conditions prévues par la législation sur la garantie légale sont réunies :

- Pour les produits non-conformes : le consommateur sera en droit d'obtenir d'Apple la réparation ou le remplacement sans frais du produit non-conforme, à moins que le choix demandé ne soit objectivement impossible ou constitue un coût manifestement disproportionné au regard d'autres modalités, compte tenu de la valeur du produit, de la nature du défaut de conformité et de la possibilité de mettre en œuvre des solutions alternatives sans inconvénient majeur pour le consommateur.

Dans le cas où la réparation ou le remplacement du produit serait impossible, ne constitue un coût manifestement disproportionné, n'entraîne un délai déraisonnable ou n'occasionne des inconvénients majeurs pour le consommateur, ce dernier aura le droit d'obtenir en échange du produit un remboursement total ou partiel.

- Pour les produits ayant un vice caché, l'acheteur sera en droit d'obtenir d'Apple le retour du produit contre remboursement du prix d'achat, ou le remboursement d'une partie du prix si l'acheteur souhaite garder le produit.

Note: les solutions décrites ci-dessus s'appliquent uniquement aux produits achetés en ligne sur Apple Store or dans un Magasin Apple par un acheteur en France.

Que faire dans le cas où un produit acheté auprès d'un Revendeur Agréé Apple présente un défaut de conformité ?

Les acheteurs qui achètent des produits Apple auprès de Revendeurs Agréés Apple en France peuvent demander le bénéfice de la garantie légale directement auprès du vendeur du produit, à condition que les conditions de mise en œuvre de la garantie légale soient réunies.

De plus, les produits de marque Apple sont aussi couverts par la garantie contractuelle limitée d'Apple et peuvent bénéficier de l'AppleCare Protection Plan ou l'AppleCare+, qui peut être acheté séparément. Les avantages de la garantie contractuelle limitée d'Apple, ainsi que ceux de l'AppleCare Protection Plan optionnel (toutes les deux des garanties commerciales) et ceux de l'AppleCare+ optionnel s'ajoutent à la garantie légale et ne s'y substituent pas. Pour plus de détails sur la garantie contractuelle limitée d'Apple, cliquez <http://www.apple.com/legal/warranty/>. Pour plus de détails sur le AppleCare Protection Plan cliquez <http://www.apple.com/legal/sales-support/>.

16:51:56
10/10/2024



GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES

5 / 6 | 100%

Examen, assistance et frais associés

Quand un produit acheté en ligne sur Apple Store ou dans un Magasin Apple est examiné par un PSAA ou par un Magasin Apple, l'acheteur reçoit un reçu avec un

numéro de dossier unique qui identifie l'acheteur et le produit et qui peut être utilisé lorsqu'il contacte le PSAA ou le Magasin Apple afin de vérifier le statut de sa demande.

- Pour les produits non-conformes :

Dans le cas où l'examen établit que le produit a un défaut de conformité (c'est à dire, que les conditions prévues par la législation sur la garantie légale sont réunies), le consommateur sera informé du temps de service estimé.

Dans le cas où l'examen établit que les conditions prévues par la législation sur la garantie légale ne sont pas réunies (par exemple, le défaut est la conséquence d'une mauvaise utilisation du produit par le consommateur), le PSAA ou le Magasin Apple contactera le consommateur afin de l'informer de la nature du défaut et du coût de service estimé. Ces frais seront entièrement à la charge du consommateur. De plus, dans certain cas, il sera demandé au consommateur de payer le coût de l'examen. Ce coût sera communiqué au consommateur avant que le produit soit envoyé pour examen.

Dans le cas où la législation sur la garantie légale ne s'applique pas, le PSAA ou le Magasin Apple demandera au consommateur d'approuver le coût estimé du service avant que le service ne soit fourni.

- Pour les produits avec un vice caché :

Dans le cas où l'examen établit que le produit a un vice caché (c'est à dire, que les conditions prévues par la législation sur la garantie légale sont réunies), l'acheteur sera informé des options qui s'offrent à lui, à savoir le remboursement du prix d'achat en échange du retour du produit ou la réparation ou le remplacement du produit.

16:52:09
10/10/2024



GARANTIE LEGALE DU VENDEUR

apple.com/legal/warranty/docs/France_Statutory_Warranty.pdf

GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES

5 / 6 | 100%

Si l'acheteur décide de demander la réparation ou le remplacement du produit, la section précédente sur les produits non-conformes s'appliquera.

Lorsqu'un acheteur requiert le support technique d'Apple pour un produit qui n'a ni défaut de conformité ni vice caché, Apple informera le consommateur du coût du support technique qui sera entièrement à la charge de l'acheteur.

Numéro du centre d'appels d'Apple :
Métropole : (33) 0805 540 003
DOM-TOM : (33) 0825 77 00 35*
* Des frais téléphoniques sont applicables pour les appels locaux et nationaux.

Coordonnées d'Apple:

**Apple Customer Support
Apple Distribution International Ltd.
Hollyhill Industrial Estate**

**Hollyhill, Cork
Republic of Ireland**

041823 France Consumer Law

16:52:24
10/10/2024



GARANTIE LEGALE DU VENDEUR

apple.com/legal/warranty/docs/France_Statutory_Warranty.pdf

GARANTIE LEGALE DU VENDEUR ET LES PIÈCES DÉTACHÉES

6 / 6 | 100%

16:52:38
10/10/2024

Document 26 page 7



Nouvel onglet x +
www.amazon.fr
Paramètres Adobe Acrobat
Tous les favoris

Gmail Images

Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome

Windows taskbar icons: Start, Search, Chrome, Edge, Word

16:54:03
10/10/2024

Document 27



Amazon.fr : livres, DVD, jeux vidéo

amazon.fr

amazon.fr Livraison à 42300 Roanne **Mettre à jour l'emplacement** Toutes nos catégories Rechercher Amazon.fr

FR Bonjour, Identifiez-vous Compte et listes Retours et commandes 0 Panier

Toutes Meilleures ventes Ventas Flash Amazon Basics Dernières Nouveautés Vendre sur Amazon Idées cadeaux Livres Guide de l'acheteur Cartes cadeaux Prime Musique **CITADEL DIANA** Nouvelle série originale

Entretenez votre maison

Quincaillerie Electricité

Outils Jardin

Voir plus

High-Tech

Ordinateurs Téléphones

Casques et écouteurs Réalité virtuelle

Voir plus

Cuisine et maison

Petit électroménager Cuisine

Meubles Rangements

Voir plus

Beauté et bien-être

Soins de la peau Maquillage

Parfums Coiffure

Voir plus

Jeux vidéos

Nos catégories favorites

Les top catégories

Trouvez le cadeau parfait

16:54:19
10/10/2024



Amazon.fr : livres, DVD, jeux vidéo

amazon.fr

Moniteurs Bureaux Épicerie Rangements High-Tech Hygiène et Santé

Accessoires gaming Produits dérivés Objets connectés Livres Cuisine et Maison Mode

Voir plus Voir plus Voir plus Découvrir

Meilleures ventes dans Sports et Loisirs

La boutique Made in Italy Découvrir

Idées cadeaux Alimentation Vêtements et accessoires Décoration et mobilier Beauté et bien-être Artisanat italien Ustensiles de cuisine

Mode et accessoires Animalerie Regroupez vos looks préférés Maison

16:54:36
10/10/2024



Amazon.fr : livres, DVD, jeux vidéo

amazon.fr

Mode et accessoires

Sport Habillé

Extérieur Intérieur

Voir plus

Animalerie

Chiens Chats

Rongeurs et lapins Poissons

Voir plus

Regroupez vos looks préférés

Vêtements Chaussures

Accessoires Bagages

Voir plus

Maison

Chambre Cuisine

Salon Salle de bain

Voir plus

Explorez la Vitrine Française

Découvrir

Cuisine et Maison Beauté et Santé Épicerie Bébé Fournitures de bureau Jeux et Jouets Mode

Meilleures ventes dans Jeux et Jouets

Play-Doh, Skyto, Fire Truck, Speed, Dolls

16:54:52
10/10/2024



Amazon.fr : livres, DVD, jeux vidéo

amazon.fr

Beauté à moins de 10€



[Découvrir](#)

Sports et loisirs



vélos et accessoires



Extérieur



Vêtements de sport



Équipement d'exercice

[Voir plus](#)

Parapharmacie



Beauté



Hygiène



Nutrition



Sport

[Voir plus](#)

Snacks sucrés et salés



Bonbons



Biscuits



Chocolats



Noix

[Voir plus](#)

Renouvelez votre garde-robe [Voir plus](#)



Bagages



Bottes pour femmes



Chemises pour femmes



Montres pour femmes



Jeans pour femmes



Vestes pour hommes



Bottes pour hommes

Les plus demandés dans Jeux vidéo



















16:55:07
10/10/2024



Amazon.fr : livres, DVD, jeux vidéo

amazon.fr

Cuisinez comme un chef cet hiver



Ustensiles de cuisine



Plats de cuisson



Livres de cuisine



Matériel de pâtisserie

[Voir plus](#)

Téléphones portables reconditionnés



[Voir tout](#)

Livres



Ebook



Livres audio



Prix littéraires



Best-sellers

[Voir plus](#)

Technologie sans fil reconditionnée



Téléphones portables



Montres



Casques



Tablettes

[Voir tout](#)

Les plus demandés dans DVD et Blu-ray



Voir les recommandations personnalisées

[Identifiez-vous](#)

[Nouveau client ? Commencer ici](#)

16:55:21
10/10/2024



Amazon.fr : livres, DVD, jeux vidéo

amazon.fr

Voir les recommandations personnalisées

[Identifiez-vous](#)

[Nouveau client ? Commencer ici.](#)

Retour en haut

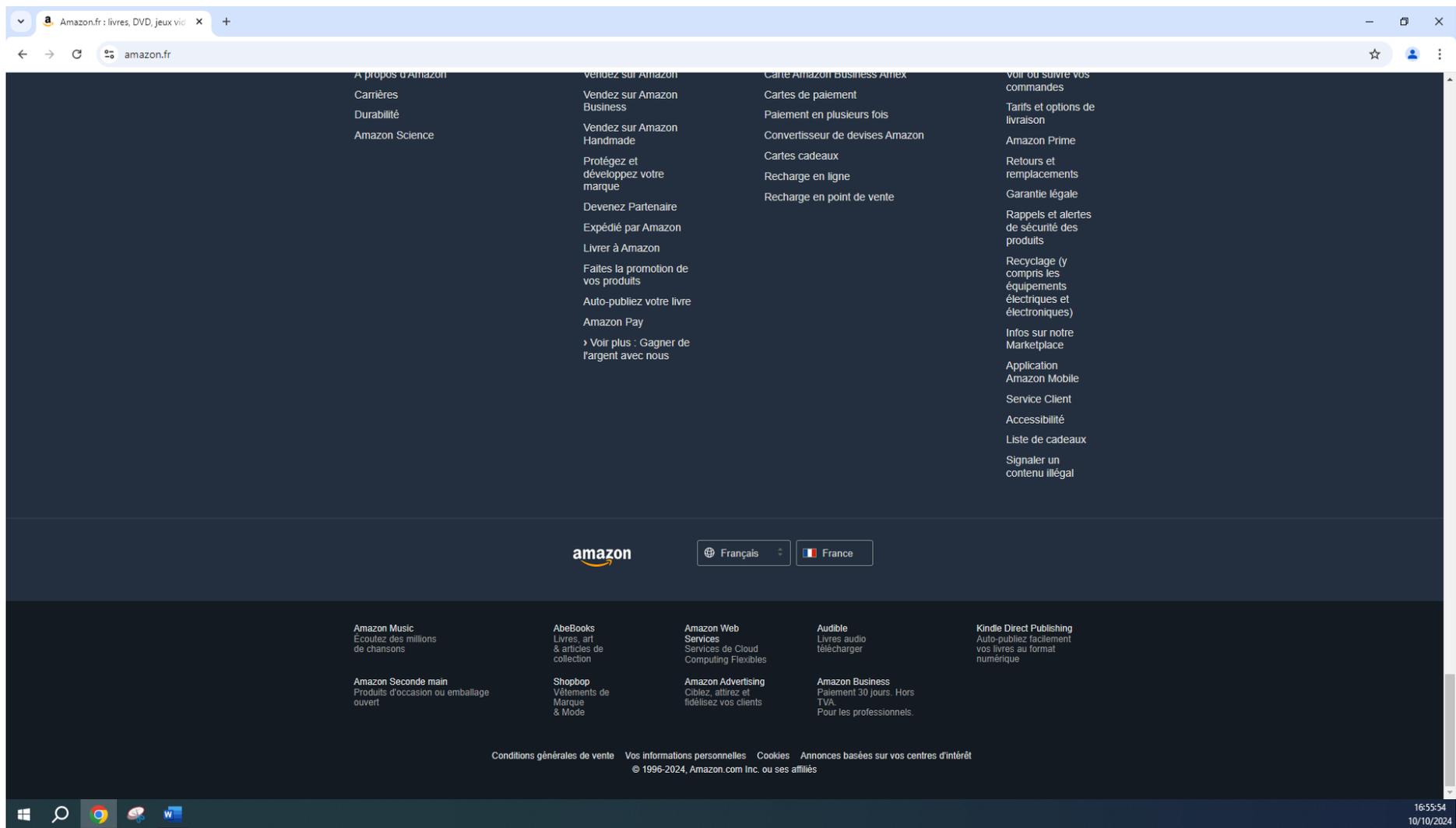
Pour mieux nous connaître	Gagnez de l'argent	Moyens de paiement Amazon	Besoin d'aide ?
<ul style="list-style-type: none">À propos d'AmazonCarrièresDurabilitéAmazon Science	<ul style="list-style-type: none">Vendez sur AmazonVendez sur Amazon BusinessVendez sur Amazon HandmadeProtégez et développez votre marqueDevenez PartenaireExpédié par AmazonLivrer à AmazonFaites la promotion de vos produitsAuto-publiez votre livreAmazon Pay> Voir plus : Gagner de l'argent avec nous	<ul style="list-style-type: none">Carte Amazon Business AmexCartes de paiementPaielement en plusieurs foisConvertisseur de devises AmazonCartes cadeauxRecharge en ligneRecharge en point de vente	<ul style="list-style-type: none">Voir ou suivre vos commandesTarifs et options de livraisonAmazon PrimeRetours et remplacementsGarantie légaleRappels et alertes de sécurité des produitsRecyclage (y compris les équipements électriques et électroniques)Infos sur notre MarketplaceApplication Amazon MobileService ClientAccessibilitéListe de cadeauxSignaler un contenu illégal

amazon

Français France

16:55:41
10/10/2024





Garanties légales et garanties commerciales

amazon.fr Livraison à 42300 Roanne Mettre à jour l'emplacement Toutes nos catégories Rechercher Amazon.fr

Toutes Meilleures ventes Ventes Flash Amazon Basics Dernières Nouveautés Vendre sur Amazon Idées cadeaux Livres Guide de l'acheteur Cartes cadeaux Prime Musique CITADEL DIANA Nouvelle série originale

Amazon.fr Points de retrait Amazon Hub Ventes Flash Outlet Coupons Meilleures ventes Amazon Seconde main Nos idées cadeaux Services Amazon

Aide et service client

Toutes les rubriques d'aide

Garanties et réparations

Créer une demande de « Réparation Certifiée Amazon »

Réparations Certifiées Amazon

Service après-vente additionnel proposé par le fabricant

Obtenir une assistance produit

Votre droit légal de rétractation

Indice de réparabilité et disponibilité des pièces détachées

Garanties légales et garanties commerciales d'Amazon

Solutions rapides

Vos commandes Suivre et retourner les commandes

Retours et remboursements Retourner ou échanger des articles

Informations sur le transporteur Informations sur le transporteur Gérer Prime

Trouver plus de solutions

Retours, échanges, remplacements, garanties, réparations et recyclage > Garanties et réparations >

Garanties légales et garanties commerciales d'Amazon

Vous pouvez obtenir gratuitement une réparation, un remplacement ou un remboursement pendant deux ans après votre achat au titre de la garantie légale de conformité (dysfonctionnement, panne, etc). La garantie légale des vices cachés s'applique également. Les produits vendus sur Amazon peuvent également, le cas échéant, être couverts par des garanties commerciales.

Garanties légales

L'acheteur non professionnel peut bénéficier de deux garanties légales différentes : la garantie légale de conformité des biens et la garantie légale des vices cachés.

La garantie légale de conformité couvre les défauts du bien (le produit livré ne correspond pas à l'article que vous avez commandé, le produit est livré endommagé ou le produit ne fonctionne pas correctement, ...) qui apparaissent dans les deux ans à compter de la livraison du produit. Lorsqu'un produit prévoit la fourniture d'un contenu ou service numérique, la garantie légale est applicable à ce contenu ou service numérique jusqu'à la fin de période de fourniture prévue (et ce même lorsque cette période est supérieure à 2 ans). Si vous n'avez pas la qualité de consommateur et que vous agissez à des fins entrant dans le cadre de votre activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole, vous ne bénéficiez pas de la garantie légale de conformité.

En application de cette garantie légale, le consommateur peut solliciter la réparation ou le remplacement du produit dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si la réparation ou le remplacement sont impossibles ou entraînent un coût disproportionné, vous pouvez rendre le bien et vous faire restituer le prix

16:56:54
10/10/2024



Garanties légales et garanties c... x +

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201843130&ref_=footer_gw_legalg

prime Gérer Prime
Annuler ou afficher les avantages

Paramètres de paiement
Ajouter ou modifier les méthodes de paiement

Paramètres du compte
Modifier l'e-mail ou le mot de passe

entraînent un coût disproportionné, vous pouvez rendre le bien et vous faire restituer le prix ou bien le garder et vous faire restituer une partie du prix.

Si dans le cadre de la garantie légale de conformité, vous demandez la réparation d'un produit, vous bénéficiez d'une extension de cette garantie de six mois sur le produit réparé. Si le vendeur n'a pas été en mesure de procéder à la réparation et qu'il a finalement procédé au remplacement du produit, une nouvelle période de deux ans de garantie légale de conformité est attachée au produit remplacé.

Vous pouvez demander l'application de la garantie légale de conformité pendant deux ans pour les biens neufs et d'occasion. Si vous achetez un produit neuf, vous bénéficiez durant deux ans de la garantie légale de conformité sans avoir à prouver que le défaut était présent au jour de la vente. Si vous achetez un produit d'occasion, vous bénéficiez durant deux ans de la garantie légale de conformité mais 12 mois après la vente, vous devrez prouver que le défaut était présent au jour de la vente.

La garantie des vices cachés couvre les vices non apparents au moment de la vente et qui empêchent une utilisation normale du produit. L'action en garantie des vices cachés est disponible dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice et ce dans la limite de vingt ans à compter de la vente.

En application de cette garantie légale, le consommateur a le choix entre rendre le produit et se faire rembourser le prix ou conserver le produit et obtenir un remboursement partiel du prix.

Vous pouvez invoquer ces garanties légales :

- pour les produits vendus par Amazon ou vendus par des vendeurs tiers et expédiés par Amazon, le consommateur peut invoquer les garanties légales à l'égard d'Amazon EU S.à.r.l. en soumettant sa demande en ligne au moyen de notre Service Client. Les différentes options disponibles afin d'assurer la mise en conformité de votre produit vous seront proposées. En cas de besoin, vous pouvez demander via notre service client à être joint directement par téléphone.
- pour les produits vendus et expédiés par des vendeurs tiers, le consommateur peut invoquer les garanties légales à l'égard du vendeur tiers en contactant le vendeur tiers ou, en second lieu, le Service client ici. À cette fin, vous trouverez les coordonnées de votre vendeur tiers sur sa page détaillée.

Pour plus d'informations sur l'étendue, le contenu et les conditions d'exercice de ces garanties légales, consultez la page [Garantie légale de conformité - Garantie des vices cachés - Différences avec les garanties commerciales](#) ou contactez notre Service Client.

Garanties commerciales

En plus des garanties légales, les produits achetés peuvent aussi être couverts par une autre garantie, appelée « garantie commerciale », « garantie contractuelle » ou « garantie conventionnelle ».

La garantie commerciale est un engagement contractuel d'un professionnel, par exemple le vendeur ou le fabricant d'un produit, à l'égard du consommateur qui a pour objet le remboursement du prix d'achat, le remplacement, la réparation du produit ou toute autre prestation de service en relation avec le bien énoncée dans la garantie commerciale.

16:57:07
10/10/2024



Garanties légales et garanties

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201843130&ref=footer_gw_legalg

Garanties commerciales

En plus des garanties légales, les produits achetés peuvent aussi être couverts par une autre garantie, appelée « garantie commerciale », « garantie contractuelle » ou « garantie conventionnelle ».

La garantie commerciale est un engagement contractuel d'un professionnel, par exemple le vendeur ou le fabricant d'un produit, à l'égard du consommateur qui a pour objet le remboursement du prix d'achat, le remplacement, la réparation du produit ou toute autre prestation de service en relation avec le bien énoncée dans la garantie commerciale.

Les garanties commerciales ne remplacent pas les garanties légales, mais viennent s'ajouter à celles-ci. La couverture et la durée des garanties commerciales peuvent être différentes de celles des garanties légales. Concrètement, les garanties commerciales peuvent proposer une couverture plus étendue que les garanties légales, par exemple en termes de durée (avec une couverture supérieure à deux ans) ou de conditions d'application (en comprenant des événements, comme les dommages accidentels ou la perte, non-couverts par les garanties légales).

Les garanties commerciales peuvent être gratuites ou être disponibles contre le paiement d'une prime.

Ces garanties peuvent être proposées par le fabricant (de produits électroniques par exemple) ou un tiers, comme un assureur, qui en détermine le prix, les conditions et la durée. Notez qu'Amazon ne détermine pas les conditions de mise en œuvre des garanties commerciales offertes par le fabricant ou les tiers. En outre, Amazon ne peut être tenue responsable de l'exécution des obligations prévues par la garantie commerciale offerte par le fabricant ou les tiers.

Des garanties commerciales proposées par des tiers sont disponibles pour certains produits vendus sur Amazon. Pour plus d'informations sur ces éventuelles garanties commerciales proposées par un fabricant ou un assureur disponibles pour un produit vendu sur Amazon, consultez la page de détails du produit et le document d'information et les conditions générales disponibles depuis cette page

Amazon propose diverses garanties commerciales sur certains produits :

- la Garantie A à Z, gratuite, pour les produits vendus et expédiés par des vendeurs tiers. Pour plus d'informations, consultez la page [Qu'est-ce que la Garantie A à Z](#) ;
- la garantie Amazon Renewed, gratuite, pour les produits d'occasions ou reconditionnés de la gamme Amazon Renewed vendus par des vendeurs tiers. Pour plus d'informations, consultez la page [À propos de la garantie commerciale Amazon Renewed](#) ;
- Amazon fournit une garantie commerciale gratuite sur certains produits, directement fabriqués par Amazon (Fire TV, Alexa, Kindle, ...). Pour plus d'informations, consultez [Contrat de garantie commerciale d'un an pour les appareils Amazon](#) et [Contrat de garantie commerciale de 90 jours pour les accessoires Amazon](#).

Ces informations ont-elles été utiles ?

Qui Ne

16:57:24
10/10/2024



Garanties légales et garanties

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201843130&ref=footer_gw_legalg

Ces informations ont-elles été utiles ?

Oui Non

Retour en haut

Pour mieux nous connaître <ul style="list-style-type: none">À propos d'AmazonCarrièresDurabilitéAmazon Science	Gagnez de l'argent <ul style="list-style-type: none">Vendez sur AmazonVendez sur Amazon BusinessVendez sur Amazon HandmadeProtégez et développez votre marqueDevenez PartenaireExpédié par AmazonLivrer à AmazonFaites la promotion de vos produitsAuto-publiez votre livreAmazon Pay› Voir plus : Gagner de l'argent avec nous	Moyens de paiement Amazon <ul style="list-style-type: none">Carte Amazon Business AmexCartes de paiementPaieement en plusieurs foisConvertisseur de devises AmazonCartes cadeauxRecharge en ligneRecharge en point de vente	Besoin d'aide ? <ul style="list-style-type: none">Voir ou suivre vos commandesTarifs et options de livraisonAmazon PrimeRetours et remplacementsGarantie légaleRappels et alertes de sécurité des produitsRecyclage (y compris les équipements électriques et électroniques)Infos sur notre MarketplaceApplication Amazon MobileService ClientAccessibilitéListe de cadeauxSignaler un contenu illégal
--	--	--	---

16:57:41
10/10/2024



Garanties légales et garanties

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201843130&ref=footer_gw_legalg

<ul style="list-style-type: none"> Carrières Durabilité Amazon Science 	<ul style="list-style-type: none"> Vendez sur Amazon Business Vendez sur Amazon Handmade Protégez et développez votre marque Devenez Partenaire Expédié par Amazon Livrer à Amazon Faites la promotion de vos produits Auto-publiez votre livre Amazon Pay › Voir plus : Gagner de l'argent avec nous 	<ul style="list-style-type: none"> Cartes de paiement Paieement en plusieurs fois Convertisseur de devises Amazon Cartes cadeaux Recharge en ligne Recharge en point de vente 	<ul style="list-style-type: none"> Vos commandes Tarifs et options de livraison Amazon Prime Retours et remplacements Garantie légale Rappels et alertes de sécurité des produits Recyclage (y compris les équipements électriques et électroniques) Infos sur notre Marketplace Application Amazon Mobile Service Client Accessibilité Liste de cadeaux Signaler un contenu illégal
---	---	---	---

amazon

Français France

<p>Amazon Music Écoutez des millions de chansons</p>	<p>AbeBooks Livres, art & articles de collection</p>	<p>Amazon Web Services Services de Cloud Computing Flexibles</p>	<p>Audible Livres audio télécharger</p>	<p>Kindle Direct Publishing Auto-publiez facilement vos livres au format numérique</p>
<p>Amazon Seconde main Produits d'occasion ou emballage ouvert</p>	<p>Shopbop Vêtements de Marque & Mode</p>	<p>Amazon Advertising Ciblez, attirez et fidélisez vos clients</p>	<p>Amazon Business Paiement 30 jours. Hors TVA. Pour les professionnels.</p>	

Conditions générales de vente Vos informations personnelles Cookies Annonces basées sur vos centres d'intérêt
© 1996-2024, Amazon.com Inc. ou ses affiliés

16:57:55
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr Livraison à 42300 Roanne Mettre à jour l'emplacement Toutes nos catégories Rechercher Amazon.fr

Toutes Meilleures ventes Ventes Flash Amazon Basics Dernières Nouveautés Vendre sur Amazon Idées cadeaux Livres Guide de l'acheteur Cartes cadeaux Prime Musique CITADEL DIANA Nouvelle série originale

Amazon.fr Points de retrait Amazon Hub Ventes Flash Outlet Coupons Meilleures ventes Amazon Seconde main Nos idées cadeaux Services Amazon

Aide et service client

Toutes les rubriques d'aide

Politiques et informations légales

Conditions générales de vente et d'utilisation

Conditions d'Utilisation

Communiquer avec les employés d'Amazon

Notice : Protection de vos informations personnelles

Politique d'Amazon en matière de lutte contre les produits contrefaits

Versions précédentes des politiques et informations légales

Demander le règlement extrajudiciaire d'un litige en vertu du règlement sur les services numériques (DSA)

Solutions rapides

Vos commandes Suivre et retourner les commandes

Retours et remboursements Retourner ou échanger des articles

Informations sur le transporteur Informations sur le transporteur

Gérer Prime

Trouver plus de solutions

Sécurité et confidentialité > Politiques et informations légales >

Conditions générales de vente et d'utilisation

Dernière mise à jour le 19 septembre 2024.

Retrouvez la version précédente des Conditions d'utilisation et de vente dans les versions précédentes des Conditions générales de vente et d'utilisation. Cette version des Conditions d'utilisation et de vente s'applique à toutes les commandes passées à la date de dernière mise à jour indiquée ci-dessus, ou après cette date. Pour les commandes passées avant cette date, merci de consulter les versions précédentes des Conditions d'utilisation et de vente et de sélectionner la version qui était en vigueur au moment de votre commande.

Bienvenue sur Amazon.fr.

Amazon Europe Core SARL, Amazon EU SARL et/ou leurs sociétés affiliées (« Amazon ») vous fournissent des fonctionnalités de site Internet et d'autres produits et services quand vous visitez le site Internet Amazon.fr (le « site Internet »), effectuez des achats sur le site Internet, utilisez des appareils, produits et services d'Amazon, utilisez des applications Amazon pour mobile, utilisez des logiciels fournis par Amazon dans le cadre de tout ce qui précède (ensemble ci-après, les « Services Amazon »). Veuillez consulter notre Notice de Protection de vos informations personnelles, notre Notice de Cookies et notre Notice de Publicités basées sur vos centres d'intérêt pour comprendre comment nous collectons et traitons vos informations personnelles dans le cadre des Services Amazon. Amazon fournit les Services Amazon et vend des produits selon les conditions définies sur cette page. Amazon.fr est le nom commercial utilisé par Amazon.

Conditions d'utilisation

Conditions générales de vente

CONDITIONS D'UTILISATION

16:58:35
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

transporteur Informations sur le transporteur

prime Gérer Prime Annuler ou afficher les avantages

Paramètres de paiement Ajouter ou modifier les méthodes de paiement

Paramètres du compte Modifier l'e-mail ou le mot de passe

CONDITIONS D'UTILISATION

Merci de lire ces conditions attentivement avant d'utiliser les Services Amazon. En utilisant les Services Amazon, vous acceptez d'être soumis aux présentes conditions. Nous offrons un large panel de Services Amazon et il se peut que des conditions additionnelles s'appliquent. Quand vous utilisez un Service Amazon (par exemple, Votre Profil, les Chèques-Cadeaux ou les Applications Amazon pour mobile), vous êtes aussi soumis aux termes, lignes directrices et conditions applicables à ce Service Amazon (« Conditions du Service »). Si ces Conditions d'Utilisation entrent en contradiction avec ces Conditions du Service, les Conditions du Service prévaudront.

[Procédure et formulaire de notification de violation de droits](#)

[Procédure et Formulaire de notification en vue de notifier un contenu injurieux ou diffamatoire](#)

1. COMMUNICATIONS ÉLECTRONIQUES

Quand vous utilisez un quelconque Service Amazon ou que vous nous envoyez des courriers électroniques, SMS ou autres communications depuis vos équipements fixes ou mobiles, vous communiquez avec nous électroniquement. Nous communiquerons avec vous électroniquement par divers moyens, tels que par courrier électronique, SMS, messages de notification dans l'application ou en postant des courriers électroniques ou des communications sur le site Internet ou à travers les autres Services Amazon, tels que notre Gestionnaire de communication. A des fins contractuelles, vous acceptez que tous les accords, informations, divulgations et autres communications que nous vous enverrons électroniquement remplissent toutes les obligations légales des communications par écrit, à moins qu'une loi impérative spécifique impose un autre mode de communication.

Vous avez la possibilité d'inscrire vos coordonnées téléphoniques sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site www.bloctel.gouv.fr.

2. RECOMMANDATIONS ET PERSONNALISATION

Dans le cadre des Services Amazon, nous vous recommanderons des fonctionnalités, des produits et des services, comprenant des publicités de tiers, qui sont susceptibles de vous intéresser, nous identifierons vos préférences et nous personnalisons votre expérience. Pour en savoir plus, accédez à la page aide pour y consulter la rubrique Recherche d'articles dans la boutique Amazon.

3. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE, DROIT D'AUTEUR, ET PROTECTION DES BASES DE DONNÉES

Tout le contenu présent ou rendu disponible à travers les Services Amazon, tels que les textes, les graphiques, les logos, les boutons, les images, les morceaux de musique, les téléchargements numériques, et les compilations de données, est la propriété d'Amazon, de ses sociétés affiliées ou de ses fournisseurs de contenu et est protégé par le droit luxembourgeois et international de la propriété intellectuelle, d'auteur et de protection des bases de données. La compilation de tout le contenu présent ou rendu disponible à travers les Services Amazon est la propriété exclusive d'Amazon et est protégé par le droit luxembourgeois et international de la propriété intellectuelle et de protection des bases de données.

16:59:14
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

Vous ne devez pas extraire et/ou réutiliser de façon systématique des parties du contenu de tout Service Amazon sans notre autorisation expresse et écrite. En particulier, vous ne devez pas utiliser de robot d'aspiration de données, ou tout autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données pour extraire (en une ou plusieurs fois), pour réutiliser une partie substantielle d'un quelconque Service Amazon, sans notre accord express et écrit. Vous ne devez pas non plus créer et/ou publier vos propres bases de données qui comporteraient des parties substantielles (ex : nos prix et nos listes de produits) d'un Service Amazon sans notre accord express et écrit.

4. MARQUES DEPOSÉES

Consultez une liste non exhaustive des marques déposées par Amazon. Par ailleurs, les graphiques, logos, en-têtes de page, boutons, scripts et noms de services inclus ou rendus disponibles à travers un Service Amazon sont des marques ou visuels d'Amazon. Les marques et visuels d'Amazon ne peuvent pas être utilisés pour des produits ou services qui n'appartiennent pas à Amazon, ou d'une quelconque manière qui pourrait provoquer une confusion parmi les clients, ou d'une quelconque manière qui dénigre ou discrédite Amazon. Toutes les autres marques qui n'appartiennent pas à Amazon et qui apparaissent sur un quelconque Service Amazon sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, qui peuvent, ou non, être affiliés, liés ou parrainés par Amazon.

5. LICENCE ET ACCÈS

Sous réserve du respect des présentes Conditions d'utilisation et des Conditions des Services et du paiement de toutes les sommes applicables, Amazon ou ses fournisseurs de contenu vous accorde une licence limitée, non exclusive, non transférable, non sous licenciable pour l'accès et à l'utilisation personnelle et non commerciale des Services Amazon. Cette licence n'inclut aucun droit d'utilisation d'un Service Amazon ou de son contenu pour la vente ou toute autre utilisation commerciale ; de collecte et d'utilisation d'un listing produit, descriptions, ou prix de produits ; de toute utilisation dérivée d'un Service Amazon ou de son contenu ; de tout téléchargement ou copie des informations d'un compte pour un autre commerçant ; ou (à l'exception de toute utilisation par des chercheurs ou des autorités compétentes pour garantir la conformité aux lois applicables) de toute utilisation de robot d'aspiration de données, ou autre outil similaire de collecte ou d'extraction de données.

Tous les droits qui ne vous ont pas été expressément accordés dans ces Conditions d'Utilisation ou dans les Conditions d'un Service sont réservés et restent à Amazon ou à ses licenciés, fournisseurs, éditeurs, titulaires de droits, ou tout autre fournisseur de contenu. Aucun Service Amazon ou tout ou partie de celui-ci ne doit être reproduit, copié, vendu, revendu, visité ou exploité pour des raisons commerciales sans notre autorisation expresse et écrite.

Vous ne devez pas cadrer ou utiliser des techniques de cadrage (framing) pour insérer toute marque, logo ou autre information commerciale (y compris des images, textes, mises en pages ou formes) d'Amazon sans notre autorisation expresse et écrite. Vous ne devez pas utiliser de méta tags ou tout autre « texte caché » utilisant le nom ou les marques déposées d'Amazon sans notre autorisation expresse et écrite.

Vous ne devez pas faire un mauvais usage d'un Service Amazon. Vous devez utiliser les Services Amazon comme autorisé par la loi. Les licences accordées par Amazon prendront fin si vous ne respectez pas ces Conditions d'Utilisation ou les Conditions des Services.

16:59:32
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

vous ne respectez pas ces Conditions d'Utilisation ou les Conditions des Services.

6. VOTRE COMPTE

Vous pouvez avoir besoin d'un compte personnel Amazon pour utiliser certains Services Amazon, et il peut vous être demandé de vous connecter au compte et d'avoir une méthode de paiement valide associée à celui-ci. En cas de problème pour utiliser la méthode de paiement que vous avez sélectionnée, nous pourrions utiliser toute autre méthode de paiement valide associée à votre compte. Accédez à Votre compte pour [gérer vos options de paiement](#).

Si vous utilisez un quelconque Service Amazon, vous êtes responsable du maintien de la confidentialité de votre compte et mot de passe, des restrictions d'accès à votre ordinateur et autres équipements, et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi applicable, vous acceptez d'être responsable de toutes les activités qui ont été menées depuis de votre compte ou avec votre mot de passe. Vous devez prendre toutes les mesures nécessaires pour vous assurer que votre mot de passe reste confidentiel et sécurisé, et devez nous informer immédiatement si vous avez des raisons de croire que votre mot de passe est connu de quelqu'un d'autre, ou si le mot de passe est utilisé ou susceptible d'être utilisé de manière non autorisée. Vous êtes responsable de la validité et du caractère complets des informations que vous nous avez fournies, et devez nous informer de tout changement concernant ces informations. Vous pouvez accéder à vos informations dans la section [Votre compte](#) du site Internet. Veuillez consulter nos pages d'aide relatives à la Protection de vos informations personnelles pour accéder à vos informations personnelles.

Vous ne devez pas utiliser un quelconque Service Amazon : (i) d'une façon qui causerait, ou serait susceptible de causer une interruption, un dommage, ou une altération d'un Service Amazon, ou (ii) dans un but frauduleux, ou en relation avec un crime ou une activité illégale, ou (iii) dans le but provoquer des troubles, nuisances ou causes d'anxiétés.

Nous pouvons être amenés à résilier votre ou vos comptes Amazon ou à restreindre votre accès aux et votre utilisation des Services Amazon en cas de violation des lois en vigueur, des présentes Conditions d'utilisation, des Conditions de service ou des directives ou politiques de ce site Web (telles que les règles de la communauté). Par exemple, nous pouvons résilier votre ou vos comptes Amazon ou restreindre l'utilisation des Services Amazon en cas de fraude, ou lorsque les lois en vigueur, les pouvoirs publics ou toute autre autorité compétente l'exigent.

Nous résilierons votre ou vos comptes Amazon ou restreindrons votre accès aux et votre utilisation des Services Amazon uniquement sur préavis, sauf en cas d'infraction grave aux lois en vigueur, si nous ne sommes pas en mesure de vous informer à l'avance pour des raisons légales, ou si le fait de respecter un préavis pourrait engager la responsabilité d'Amazon, porter préjudice à d'autres clients ou utilisateurs, ou compromettre les Services Amazon.

Dans tous les cas, nous vous informerons par écrit de la résiliation de votre ou de vos comptes Amazon ou de la restriction de votre accès aux et de votre utilisation des Services Amazon. La notification vous informera de votre droit de contester la décision.

Vous avez la possibilité de fermer votre ou vos comptes Amazon à tout moment en accédant à la page « [Votre compte](#) » et en sélectionnant « [Fermer votre compte Amazon](#) ».

7. COMMENTAIRES, CRITIQUES, COMMUNICATIONS ET AUTRE CONTENU

Les visiteurs peuvent mettre en ligne des revues, des commentaires ou tout autre contenu ; envoyer des cartes électroniques ou autres communications, et soumettre des suggestions, des

16:59:53
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

7. COMMENTAIRES, CRITIQUES, COMMUNICATIONS ET AUTRE CONTENU

Les visiteurs peuvent mettre en ligne des revues, des commentaires ou tout autre contenu ; envoyer des cartes électroniques ou autres communications, et soumettre des suggestions, des idées, des questions ou toute autre information tant que ce contenu n'est pas illégal, obscène, abusif, menaçant, diffamatoire, calomnieux, contrevenant aux droits de propriété intellectuelle, ou préjudiciable à des tiers ou répréhensible et ne consiste pas ou ne contient pas de virus informatiques, de militantisme politique, de sollicitations commerciales, de chaînes de courriers électroniques, de mailing de masse ou toute autre forme de « spam ».

Vous ne devez pas utiliser une fausse adresse e-mail, usurper l'identité d'une personne ou d'une entité, ni mentir sur l'origine d'une carte de crédit ou d'un contenu. Nous nous réservons le droit (sans aucune obligation en l'absence d'un Formulaire de Notification valide), de retirer ou de modifier tout contenu. Si vous pensez qu'un contenu ou une annonce de vente sur un quelconque Service Amazon contient un message diffamatoire, ou que vos droits de propriété intellectuelle ont été enfreints par un article ou une information sur le site Internet, merci de nous le notifier en complétant le Formulaire de Notification adéquat, et nous y répondrons.

Si vous publiez des commentaires clients, des questions / réponses ou tout autre contenu généré par vous pour être publié sur le site Internet (incluant toute image, vidéo ou enregistrement audio, ensemble le « contenu ») , vous accordez à Amazon, (i) une licence non exclusive et gratuite pour utiliser, reproduire, , publier, rendre disponible, traduire et modifier ce contenu dans le monde entier(incluant le droit de sous-licencier ces droits à des tiers); et (b) le droit d'utiliser le nom que vous avez utilisé en lien avec ce contenu. Aucuns droits moraux ne sont transférés par l'effet de cette clause.

Vous pouvez supprimer votre contenu de la vue du public ou, lorsque cette fonctionnalité est offerte, modifier les paramètres pour qu'il ne soit visible que par les personnes auxquelles vous en avez donné l'accès. Vous déclarez et garantessez être propriétaire ou avoir les droits nécessaires sur le contenu que vous publiez ; que, à la date de publication du contenu ou du matériel : (i) le contenu et le matériel est exact, (ii) l'utilisation du contenu et du matériel que vous avez fourni ne contrevient pas à l'une des procédures ou lignes directrices d'Amazon et ne portera pas atteinte à toute personne physique ou morale (notamment que le contenu ou le matériel ne sont pas diffamatoires). Vous acceptez d'indemniser Amazon en cas d'action d'un tiers contre Amazon en lien avec le contenu ou le matériel que vous avez fourni, sauf dans le cas où l'éventuelle responsabilité d'Amazon pourrait être recherchée pour ne pas avoir retiré un contenu dont le caractère illicite lui aurait été notifié (Formulaire de Notification), dès lors que cette action aurait pour cause, fondement ou origine le contenu que vous nous avez communiqué.

8. REVENDICATIONS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Amazon respecte la propriété intellectuelle d'autrui. Si vous pensez qu'un de vos droits de propriété intellectuelle a été utilisé d'une manière qui puisse faire naître une crainte de violation desdits droits, merci de suivre notre [Procédure et formulaire de notification de violation de droits](#).

9. CONDITIONS LOGICIEL AMAZON

S'ajoutent à ces Conditions d'Utilisation, les [conditions suivantes](#) qui s'appliquent à tous les logiciels (en ce compris les mises à jour ou les évolutions du logiciel et de toute la documentation liée) que nous vous rendons disponibles pour votre utilisation des Services

17:00:12
10/10/2024



Conditions générales de vente x +

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

documentation liée) que nous vous rendons disponibles pour votre utilisation des Services Amazon (ci-après « Logiciels Amazon »).

10. AUTRES ENTREPRISES

Des tiers autres qu'Amazon gèrent des boutiques, proposent des services et vendent des lignes de produits sur ce site Internet. De surcroît, nous fournissons des liens vers des sites Internet de société affiliées et d'un certain nombre d'entreprises. Nous ne sommes pas responsables de l'examen ou de l'évaluation, et nous ne garantissons pas les offres de ces entreprises ou de ces particuliers, ou le contenu de leurs sites Internet. Sauf mention contraire explicite dans les présentes Conditions d'utilisation, les Conditions de vente ci-dessous ou les Conditions de service, Amazon n'assume aucune responsabilité ou obligation pour les actes, produits ou contenus de ces entreprises ou de ces particuliers ou d'autres tiers. Vous êtes informé quand un tiers est impliqué dans votre transaction, et nous pouvons partager vos informations en lien avec cette transaction avec ce tiers. Vous devez examiner leurs politiques de confidentialité et autres conditions d'utilisation avec attention.

11. VENDEURS TIERS ET RÔLE D'AMAZON

Amazon permet à des vendeurs tiers de lister et de vendre leurs produits sur Amazon.fr. Dans chacun de ces cas, ceci est indiqué sur la page respective de détail du produit. Bien qu'Amazon, en tant qu'hébergeur, facilite les transactions réalisées sur la place de marché (ou Marketplace) d'Amazon, Amazon n'est ni l'acheteur ni le vendeur des produits des vendeurs tiers. Amazon fournit un lieu de rencontre dans lequel les acheteurs et vendeurs complètent et finalisent leurs transactions. En conséquence, pour la vente de ces produits de vendeurs tiers, un contrat de vente est formé uniquement entre l'acheteur et le vendeur tiers. Amazon n'est pas partie à un tel contrat et n'assume aucune responsabilité ayant pour origine un tel contrat ou découlant de ce contrat de vente. Amazon n'est ni l'agent ni le mandataire des vendeurs tiers. Sauf dans les cas mentionnés ci-dessous dans cette section, le vendeur tiers est responsable des ventes de produits et des réclamations ou tout autre problème survenant ou lié au contrat de vente entre lui et l'acheteur. Parce qu'Amazon souhaite que l'acheteur bénéficie d'une expérience d'achat la plus sûre, Amazon offre la [Garantie A à Z](#) en plus de tout droit contractuel ou autre.

Veillez noter que certains vendeurs tiers peuvent vendre en tant que particuliers et non en tant que vendeurs professionnels. Dans chaque cas, ces informations sont indiquées sur la page d'informations détaillées concernant le vendeur (à laquelle vous pouvez accéder en cliquant sur le nom de ce dernier) et sont basées sur les informations fournies par le vendeur à Amazon. Si un vendeur n'est pas un professionnel, veuillez noter que vos droits légaux habituels en vertu des lois sur la protection des consommateurs (par exemple, des droits de garantie de 2 ou 3 ans, selon le pays, et le droit d'annuler votre commande dans les 14 jours sans devoir exposer de raison) ne s'appliqueront pas. Toutefois, la garantie A à Z d'Amazon et notre garantie de retour volontaire de 30 jours s'appliqueront toujours dans ce cas.

Si les articles du vendeur tiers sont indiqués comme Expédié par Amazon, Amazon gèrera la livraison et notre service client s'occupera de tout problème lié à la commande. Pour plus d'informations, en particulier sur la résolution des litiges dans ces cas particuliers, consultez la page d'aide [Expédié par Amazon](#).

Si les articles du vendeur tiers ne sont pas indiqués comme Expédié par Amazon, le vendeur gèrera la livraison de votre commande. Plus d'informations sur notre page d'aide [Commande auprès d'un vendeur Marketplace](#). Le vendeur tiers est également tenu de répondre à vos demandes.

17:00:29
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

auprès d'un vendeur Marketplace. Le vendeur traitera également toutes les demandes destinées au service client, sauf s'il est indiqué que le service client est fourni par Amazon ou si votre commande est marquée du badge Amazon Prime.

12. NOTRE RESPONSABILITÉ

Nous ferons de notre mieux pour assurer la disponibilité des Services Amazon et que les transmissions se feront sans erreurs. Toutefois, du fait de la nature d'Internet, ceci ne peut être garanti. De plus, votre accès aux Services Amazon peut occasionnellement être suspendu ou limité pour permettre des réparations, la maintenance, ou ajouter une nouvelle fonctionnalité ou un nouveau service. Nous nous efforcerons de limiter la fréquence et la durée de ces suspensions ou limitations.

Dans le cadre de ses relations avec des professionnels, Amazon n'est pas responsable (i) des pertes qui n'ont pas été causées par une faute de notre part, ou (ii) des pertes commerciales (y compris les pertes de profit, bénéfice, contrats, économies espérées, données, clientèle ou dépenses superflues), ou (iii) toute perte indirecte ou consécutive qui n'étaient pas prévisibles par vous et nous quand vous avez commencé à utiliser le Service Amazon.

Nous ne serons pas tenus pour responsables des délais ou de votre impossibilité à respecter vos obligations en application de ces conditions si le délai ou l'impossibilité résulte d'une cause en dehors de notre contrôle raisonnable. Cette condition n'affecte pas votre droit légal de recevoir les produits envoyés et les services fournis dans un temps raisonnable ou de recevoir un remboursement si les produits ou les services commandés ne peuvent être délivrés dans un délai raisonnable en raison d'une cause hors de notre contrôle raisonnable.

Les lois de certains pays ne permettent pas certaines des limitations énumérées ci-dessus. Si ces lois vous sont applicables, tout ou partie de ces limitations ne vous sont pas applicables, et vous pouvez disposer de droits supplémentaires.

Rien dans ces conditions ne vise à limiter ou n'exclure notre responsabilité en cas de dol, ou en cas de décès ou de préjudice corporel causé(e) par notre négligence ou une faute lourde.

13. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit luxembourgeois (à l'exception de ses dispositions concernant les conflits de lois), et l'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Si vous êtes un consommateur et que votre résidence habituelle est située dans un pays de l'Union européenne, vous bénéficiez également de droits vous protégeant en vertu des dispositions obligatoires de la loi applicable dans votre pays de résidence. Vous, comme nous, acceptons de soumettre tous les litiges occasionnés par la relation commerciale existant entre vous et nous à la compétence non exclusive des juridictions de la ville de Luxembourg, ce qui signifie que pour l'application des présentes Conditions d'utilisation, vous pouvez intenter une action pour faire valoir vos droits de consommateur, au Luxembourg ou dans le pays de l'Union européenne dans lequel vous résidez. La Commission européenne met à disposition une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle vous pouvez accéder ici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, merci de nous contacter.

14. CONTRÔLES À L'EXPORTATION

Vous acceptez de ne pas exporter, réexporter ou transférer tous produits (y compris les

17:00:49
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

Vous acceptez de ne pas exporter, réexporter ou transférer tous produits (y compris les logiciels ou autres produits numériques) que vous avez achetés sur le site Internet vers un pays, à un individu, une société, une organisation ou une entité pour lesquels une telle exportation est limitée ou interdite par la loi. Par exemple, les sanctions économiques et les embargos imposés par l'Union européenne, les Nations Unies, les départements d'État, du Trésor ou du Commerce des États-Unis et par d'autres autorités gouvernementales (tels que les embargos imposés à des pays spécifiques ou les sanctions économiques imposées à des individus ou des sociétés pour des infractions de terrorisme ou de blanchiment d'argent) peuvent vous interdire d'emporter des produits dans d'autres pays, même pour votre usage personnel, et/ou d'envoyer des produits (que ce soit physiquement par courrier ou numériquement par courrier électronique ou par partage de fichiers) à des individus, sociétés, organisations ou entités particuliers. En outre, vous acceptez de ne pas acheter de produits ou de services sur le site Internet si vous êtes soumis à des mesures restrictives (sanctions).

15. MODIFICATION DES CONDITIONS D'UTILISATION

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment les présentes Conditions d'utilisation, ainsi que toutes les directives ou politiques publiées sur le site internet, pour des raisons légales ou réglementaires, afin de les rendre plus claires ou plus faciles à comprendre, et/ou de refléter les modifications que nous apportons aux Services Amazon, en publiant les versions mises à jour sur Amazon.fr ou sur tout autre site internet ou application utilisé pour fournir les Services Amazon. En cas de modification significative des présentes Conditions d'utilisation, Amazon vous en informera dans un délai raisonnable.

Vous serez tenu(e) de respecter les Conditions d'utilisation, ainsi que les directives et politiques en vigueur lorsque vous utiliserez les Services Amazon. Vous pouvez à tout moment cesser d'utiliser les Services Amazon, résilier votre compte Amazon ou les Services Amazon concernés pour quelque raison que ce soit, y compris en cas de modification.

Si l'une de ces Conditions d'utilisation est jugée non valide, nulle ou, pour quelque raison que ce soit, inapplicable, cette condition sera considérée comme divisible et n'affectera pas la validité et le champ d'application des autres conditions.

16. RENONCIATION

Si vous enfreignez ces Conditions d'utilisation et que nous ne prenons aucune action, nous serions toujours en droit d'utiliser nos droits et voies de recours dans toutes les autres situations où vous violeriez ces Conditions d'utilisation.

17. MINEURS

Nous ne vendons pas de produits aux mineurs. Nous vendons des produits pour enfants pour des achats par des adultes. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser un Service Amazon que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur. Les offres de produits contenant de l'alcool sont destinées à des personnes majeures. Vous devez avoir au moins 18 ans pour acheter de l'alcool ou utiliser toute fonctionnalité du site concernant de l'alcool.

18. NOS COORDONNÉES

Le site Internet Amazon.fr appartient à, et sa maintenance est effectuée par, Amazon Europe Core SARL. Des conditions spécifiques d'utilisation et de vente pour d'autres Services Amazon, par exemple le service Musique MP3 géré par Amazon Media EU SARL, peuvent être trouvées sur le site Internet.

17:01:07
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

sur le site Internet.

Pour Amazon Europe Core SARL :

Amazon Europe Core SARL, *Société à responsabilité limitée*, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg Capital social : 37 500 € Enregistrée au Luxembourg RCS Luxembourg N° : B-101818 Numéro de licence : 10040783 Numéro de TVA intracommunautaire : LU 26375245

Autres coordonnées :

Pour Amazon EU SARL : Amazon EU SARL, *Société à responsabilité limitée*, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg Capital social : 165,833 € Enregistrée au Luxembourg RCS Luxembourg N° : B-101818 Numéro de licence : 134248 Numéro de TVA intracommunautaire : LU 20260743

Succursale en France : Amazon EU SARL, succursale française, 67 Boulevard du General Leclerc, Clichy 92110, France Enregistrée en France Immatriculation au RCS, numéro : 487773327 R.C.S. Nanterre Numéro de TVA intracommunautaire : FR 1248773327

Pour Amazon Media EU SARL : Amazon Media EU SARL, *Société à responsabilité limitée*, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg Capital social : 37 500 € Enregistrée au Luxembourg RCS Luxembourg N° : B-112767 Numéro de licence : 136312 Numéro de TVA intracommunautaire : LU 20944528

Vous pouvez également nous contacter via [notre service client](#) et nous pourrions vous joindre par e-mail ou par téléphone.

19. PROCÉDURE ET FORMULAIRE DE NOTIFICATION DE CONTENU ILLÉGAL

Si vous pensez que vos droits ont été violés et que vous êtes éligible au Registre des Marques, veuillez vous inscrire au service et soumettre votre plainte via le Registre des Marques. Sinon, merci d'utiliser notre [Formulaire de Notification](#). Ce formulaire peut être utilisé pour nous soumettre toute sorte de plainte de propriété intellectuelle y compris, sans toutefois s'y limiter, les plaintes liées aux droits d'auteur, de marques, de dessins et modèles et de brevets. Dès réception d'un Formulaire de Notification, nous pouvons prendre certaines mesures, notamment la suppression d'informations ou d'un article et mettre fin aux infractions répétées dans des circonstances appropriées. Ces mesures seront toutefois prises sous toutes réserves, sans reconnaissance de notre part d'une responsabilité quelconque et sans préjudice de l'exercice de nos droits, actions et moyens de défense. Ceci comprend également le transfert de ce formulaire aux parties concernées par l'infraction alléguée. Vous acceptez d'indemniser Amazon contre toute réclamation de tiers contre Amazon, découlant de, ou dans le cadre de cette notification.

Note concernant les offres des vendeurs tiers : merci de garder à l'esprit que les offres des vendeurs tiers sont seulement hébergées sur Amazon.fr et sont publiées uniquement sous la direction des vendeurs tiers qui peuvent être contactés par leur page « Informations sur le vendeur », accessible depuis toutes leurs offres.

Définition d'ASIN et de ISBN-10 : « ASIN » signifie Amazon Standard Item (or Identification) Number (Numéro d'identification ou d'article standard d'Amazon) et est un identifiant composé de dix (10) caractères. Ce numéro figure dans toute fiche descriptive d'un produit sous le titre «Détails sur le produit ». « ISBN-10 » signifie International Standard Book Number (Numéro de livre standard international) et est un identifiant composé de dix (10) chiffres.

17:01:23
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

(Numéro de livre standard international) et est un identifiant composé de dix (10) chiffres figurant sur certaines fiches descriptives de livres dans la catégorie « Détails sur le produit ».

Avertissement important : fournir des informations inexactes, trompeuses ou fausses dans un Formulaire de Notification adressé à Amazon engage sa responsabilité civile et/ou pénale. En cas de doute, veuillez contacter un conseiller juridique.

Formulaire de notification : Si vous souhaitez nous notifier la violation de vos droits en relation avec une offre de produit disponible sur le site www.amazon.fr, nous vous invitons à remplir le Formulaire de notification disponible en cliquant sur le lien ci-dessous :

[Formulaire de Notification](#)

Si vous souhaitez nous informer d'un problème rencontré par rapport à un produit, un contenu ou une page d'un produit quand, par exemple, vous pensez que le produit ou le contenu est illégal, vous pouvez déposer un rapport. Pour plus d'informations, il convient de consulter notre page d'aide [Signaler un problème posé par un produit, un contenu ou une page de produit](#).

20. PROCÉDURE ET FORMULAIRE DE NOTIFICATION EN VUE DE NOTIFIER UN CONTENU INJURIEUX OU DIFFAMATOIRE

Parce que des millions de produits sont listés et que des milliers de commentaires sont hébergés sur Amazon.fr, il ne nous est pas possible de connaître le contenu de tous les produits offerts à la vente, ou de tous les commentaires ou critiques qui sont affichés. En conséquence, nous opérons sous un système de « notice and action » soit « notifier et action ». Si vous pensez qu'un contenu ou une annonce de vente sur le site Internet contient un message diffamatoire, merci de nous le notifier immédiatement en complétant la Procédure et le Formulaire de notification en vue de notifier un contenu injurieux ou diffamatoire. Suivez les instructions dans le formulaire de la Notification.

Avertissement important : fournir des informations inexactes, trompeuses ou fausses dans la Notification adressée à Amazon peut engager votre responsabilité civile et/ou pénale.

La procédure de notification : Merci de nous envoyer le formulaire ci-dessous, dûment rempli et signé, à l'adresse suivante : Département juridique, NTD, Amazon EU S.à r.l., 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg, Grand-Duché du Luxembourg.

Formulaire de notification :

D É C L A R A T I O N

Je soussigné,
Nom et prénom : _____

Nom Société : _____

Adresse et Adresse e-mail : _____

Numéro de téléphone (SUR LEQUEL VOUS POUVEZ ÊTRE JOINT DURANT LA JOURNÉE) : _____

Déclare sur l'honneur ce qui suit :

17:01:42
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

Numero de telephone (SUR LEQUEL VOUS POUVEZ ETRE JOINT DURANT LA JOURNEE) :

Déclare sur l'honneur ce qui suit :

1. Je fais référence au site www.amazon.fr. Ce dernier affiche ou contribue à l'affichage de commentaires injurieux ou diffamatoires à mon sujet.

2. Les propos injurieux ou diffamatoires (RAYEZ LE PARAGRAPHE INUTILE) :

(a) apparaissent dans un livre vendu sur le site www.amazon.fr :

- **Titre du livre et auteur** : _____
- **Numéro ASIN (1) ou ISBN-13 (2) du livre** : _____
- **Numéro(s) de la (des) page(s) qui comporterai(en)t des propos diffamatoires** : _____

(b) apparaissent sur le site www.amazon.fr à l'adresse suivante: _____
(ADRESSE EXACTE DE LA PAGE WEB)

(b.1.) Les propos que je considère comme **INJURIEUX** sont les suivants (VEUILLEZ REPRODUIRE LES PROPOS EXACTS DONT VOUS VOUS PLAIGNEZ) :

(b.2.) Ces propos sont injurieux car (VEUILLEZ EXPLIQUER LA RAISON POUR LAQUELLE VOUS CONSIDÉREZ CES PROPOS COMME INJURIEUX) :

(b.3.) Les propos que je considère comme **DIFFAMATOIRES** sont les suivants (VEUILLEZ REPRODUIRE LES PROPOS EXACTS DONT VOUS VOUS PLAIGNEZ) :

(b.4.) Ces propos sont diffamatoires car (VEUILLEZ EXPLIQUER LA RAISON POUR LAQUELLE VOUS CONSIDÉREZ CES PROPOS COMME DIFFAMATOIRES) :

3. Je reconnais que la présente déclaration peut être produite au cours de toute procédure judiciaire découlant des, ou dans le cadre des, propos injurieux et diffamatoires contre lesquels je porte plainte.

Déclaration de vérité
Je déclare que les faits déclarés ci-dessus sont exacts.

Signature, Lieu, Date: _____

(1) « ASIN » signifie « Amazon Standard Item (or Identification) Number » (Numéro d'identification ou d'article standard d'Amazon) et représente un identifiant propre à Amazon.fr composé de dix (10) caractères. Ce numéro figure dans toute fiche descriptive d'un produit sous le titre « Détails sur le produit ».

17:01:57
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

d'un produit sous le titre « Détails sur le produit ».

(2) « **ISBN-10** » signifie « **International Standard Book Number** » (Numéro de livre standard international) et est un identifiant composé de dix (10) chiffres figurant sur certaines fiches descriptives de livres dans la catégorie « Détails sur le produit ».

CONDITIONS ADDITIONNELLES DES LOGICIELS AMAZON

1. Utilisation des Logiciels Amazon.

Vous pouvez utiliser les Logiciels Amazon aux seules fins de vous permettre d'utiliser et de profiter des Services Amazon tels que fournis par Amazon, et tels qu'autorisés par les Conditions d'utilisation, des présentes Conditions Logiciel Amazon, et des Conditions des Services. Il est interdit d'intégrer tout ou partie d'un Logiciel Amazon dans vos propres programmes, de compiler tout ou partie d'un Logiciel Amazon avec vos propres programmes, de transférer tout ou partie d'un Logiciel Amazon pour l'utiliser avec un autre service ou de vendre, louer, prêter, distribuer ou sous-licencier tout ou partie d'un Logiciel Amazon ou transférer un quelconque droit sur tout ou partie de ce Logiciel Amazon. Vous ne pouvez utiliser les Logiciels Amazon à des fins illégales. Nous nous réservons le droit de mettre fin à toute utilisation d'un Logiciel Amazon et de vous retirer les droits d'utilisation d'un Logiciel Amazon à tout moment. Si vous ne respectez pas les présentes Conditions Logiciel Amazon, les Conditions d'utilisation et toutes Conditions des Services Amazon, les droits d'utilisation d'un Logiciel Amazon qui vous sont accordés vous seront automatiquement retirés sans notification préalable. Des conditions supplémentaires définies par des tiers et contenues ou distribuées avec certains Logiciels Amazon et spécifiquement identifiées dans la documentation connexe peuvent être applicables à ces Logiciels Amazon (ou logiciels intégrés dans un Logiciel Amazon) et prévaudront en cas de conflit avec les présentes Conditions d'utilisation. Tout logiciel utilisé dans un quelconque Service Amazon est la propriété d'Amazon ou de ses fournisseurs de logiciels et est protégé par les lois luxembourgeoises et internationales sur la protection des programmes d'ordinateur et du copyright.

2. Utilisation de services tiers.

Lorsque vous utilisez un Logiciel Amazon, vous pouvez également être amené à utiliser les services d'un ou plusieurs tiers, tels que ceux d'un opérateur mobile ou d'un fournisseur de plateforme mobile. L'utilisation de ces services tiers peut être soumise aux politiques, conditions d'utilisation et à des frais de ces tiers.

3. Interdiction d'ingénierie inverse.

Vous ne pouvez et vous n'encouragerez pas, ni n'assisterez ou n'autoriserez qui que ce soit à (i) copier, modifier, altérer d'une autre façon un Logiciel Amazon en tout ou partie, créer des œuvres dérivées à partir ou du Logiciel Amazon ou (ii) effectuer de l'ingénierie inverse, décompiler ou désassembler un Logiciel Amazon en tout ou partie, sauf dans les limites autorisées par la loi.

4. Mises à jour logicielles.

Sauf indication contraire dans les conditions de service concernant certains logiciels Amazon, Amazon peut publier des mises à jour et des mises à niveau du logiciel Amazon de temps à autre. Veuillez également consulter les Conditions de vente pour les mises à jour logicielles spécifiques aux biens physiques contenant des éléments numériques.

17:02:13
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Bienvenue sur le site Amazon.fr.

Amazon EU SARL et/ou ses sociétés affiliées (« Amazon ») vous fournissent des fonctionnalités de site Internet et d'autres produits et services quand vous visitez ou achetez sur le site Internet Amazon.fr (le « Site Internet »), utilisez des produits et services d'Amazon, utilisez des applications Amazon pour mobile, ou utilisez des logiciels fournis par Amazon dans le cadre de tout ce qui précède (ensemble ci-après, les « Services Amazon »). Amazon fournit les Services Amazon selon les conditions définies dans cette page.

Ces Conditions générales de vente régissent la vente de produits entre Amazon EU SARL et vous. Pour les conditions relatives à la vente entre vous et des vendeurs tiers sur le Site Internet Amazon.fr, veuillez prendre connaissance du [Contrat Amazon Services Europe Business Solutions](#). Nous offrons un large panel de Services Amazon et il se peut que des conditions additionnelles s'appliquent. Par ailleurs, lorsque vous utilisez un Service Amazon (par exemple votre Profil, les Chèques-Cadeaux, les applications pour mobile ou le Gestionnaire de communication), vous êtes également soumis aux termes, lignes directrices et conditions applicables à ce Service Amazon (les « Conditions du Service »). Si ces Conditions Générales de Ventes entrent en contradiction avec les Conditions du Service, les Conditions du Service prévaudront.

Merci de lire ces conditions attentivement avant d'effectuer une commande avec Amazon EU SARL. En commandant avec Amazon EU SARL, vous nous notifiez votre accord d'être soumis aux présentes conditions.

1. COMMENT COMMANDER

Si vous souhaitez acheter un ou plusieurs produit(s) figurant sur le Site Internet, vous devez sélectionner chaque produit que vous souhaitez acheter et l'ajouter à votre panier. Lorsque vous avez sélectionné tous les produits que vous voulez acheter, vous pouvez confirmer le contenu de votre panier et passer la commande.

À ce stade, vous serez redirigé vers une page récapitulant les détails des produits que vous avez sélectionnés, leur prix et les options de livraisons (avec les frais de livraison concernés). Vous devrez alors choisir les options de livraison ainsi que les méthodes d'envoi et de paiement qui vous conviennent le mieux.

En haut de cette page, se situe le bouton d'achat. Vous devez cliquer sur ce bouton pour confirmer et passer votre commande.

Après avoir passé votre commande, nous vous adressons un message de confirmation. Si vous utilisez certains Services Amazon (tels que les Applications Amazon pour mobile), le message de confirmation pourra être envoyé via le Gestionnaire de communication sur le site. Nous vous informons de l'envoi de vos articles. Vous avez néanmoins la possibilité de modifier votre commande jusqu'à la date d'envoi de vos articles.

Veillez noter que nous vendons des produits seulement en quantités correspondant aux besoins moyens habituels d'un foyer. Ceci s'applique aussi bien au nombre de produits commandés dans une seule commande qu'au nombre de commandes individuelles respectant la quantité habituelle d'un foyer normal passées pour le même produit. Amazon ne vend pas aux bibliothèques de prêt.

17:02:30
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

Vous acceptez d'obtenir les factures de vos achats par voie électronique. Les factures électroniques seront mises à votre disposition au format .pdf dans l'espace [Votre compte](#) sur notre Site Internet. Pour chaque livraison, nous vous indiquerons dans le message de confirmation d'envoi si une facture électronique est disponible. Pour plus d'informations sur les factures électroniques et pour savoir comment recevoir une copie papier, merci de consulter nos [pages d'Aide](#).

2. DROIT DE RÉTENTION

Les produits livrés restent la propriété d'Amazon jusqu'à leur remise au transporteur.

3. DROIT DE RÉTRACTATION DE 14 JOURS, EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION, NOTRE POLITIQUE DE RETOURS SOUS 30 JOURS

DROIT LEGAL DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur et à moins que l'une des exceptions listées ci-dessous ne soit applicable, vous bénéficiez du droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de 14 jours à compter de :

- La date à laquelle vous-même, ou un tiers désigné par vous (autre que le transporteur), a pris physiquement possession des biens achetés (ou du dernier bien, lot ou pièce si le contrat porte sur la livraison de plusieurs biens ou plusieurs lots ou pièces livrés séparément) ou ;
- La date à laquelle vous avez conclu le contrat pour les prestations de services.

Le délai de 14 jours commence au lendemain de la prise de possession des biens achetés. Si ce délai expire un samedi ou un dimanche ou un jour férié, la date d'expiration est reportée au jour ouvrable qui suit. Certains articles, listés ci-dessous dans la section « EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION » ne sont pas éligibles à un retour.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions légales en vigueur, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- la livraison de produits qui ne peuvent pas être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, si vous les avez descendés ou bien, qui ont, après avoir été livrés, été mélangés de manière indissociable avec d'autres articles ;
- la livraison d'enregistrements audio ou vidéos ou de logiciels informatiques lorsque vous les avez descendés après la livraison ;
- la livraison de produits qui ont été confectionnés selon vos spécifications ou nettement personnalisés ;
- la fourniture de produits susceptibles de se détériorer ou de se périmérer rapidement ;
- la fourniture de services pleinement exécutés par Amazon pour lesquels vous avez accepté au moment de la passation de votre commande que nous commençons leur exécution, et renoncé à votre droit de rétractation ;
- la fourniture de journaux, périodiques ou magazines à l'exception des contrats d'abonnement à ces publications ;
- la fourniture de boissons alcoolisées dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuation sur le marché échappant à notre contrôle ;

17:02:46
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

depen de ntuaction sur le marcne ecnappant a notre controie ;

- la fourniture de contenu numérique (y compris les applications, les logiciels numériques, les livres électroniques, les MP3, etc.) qui n'est pas fourni sur un support matériel (par exemple, sur un CD ou un DVD) si vous avez accepté, au moment du passage de votre commande que nous commençons la fourniture de celui-ci avant la fin du délai de rétractation et renoncé à votre droit de rétractation.

MODALITES D'EXERCICE DU DROIT LÉGAL DE RÉTRACTATION

Pour les produits vendus par Amazon EU SARL, vous devez nous notifier (Amazon EU Sarl, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg) votre décision de vous rétracter de votre commande. Vous pouvez soumettre votre demande en ligne conformément aux instructions et formulaires disponibles auprès de notre Centre de retours en ligne, ou en utilisant ce [formulaire](#). Dans le cas où vous notifieriez votre décision de vous rétracter au moyen du [Centre de retours en ligne](#), nous vous enverrons un accusé de réception.

Pour respecter la date limite de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre demande de rétractation avant que le délai de 14 jours n'expire et de renvoyer votre produit en suivant les instructions de notre centre de retours en ligne.

Pour toute information complémentaire sur l'étendue, le contenu et les instructions quant à l'exercice de votre droit de rétractation, merci de contacter notre [Service Client](#).

Veillez noter que vous devez renvoyer le(s) produit(s) au plus tard 14 jours à compter de la date à laquelle vous nous avez notifié votre décision de rétractation. Vous êtes responsable de la dépréciation de la valeur du(s) produit(s) résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce(s) produit(s).

EFFETS DE LA RÉTRACTATION

En cas d'exercice de votre droit légal de rétractation, nous vous rembourserons le prix de l'article et les frais de livraison au plus tard 14 jours à compter de la réception de votre demande de rétractation. À moins que nous ne proposons l'enlèvement du produit par nos soins, nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le(s) produit(s) ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du (des) produit(s), la date retenue étant celle du premier de ces faits. Si le remboursement intervient après la date limite mentionnée ci-dessus, le montant qui vous est dû sera augmenté de plein droit en application des dispositions légales en vigueur.

Pour les produits vendus par Amazon EU SARL, les retours sont gratuits. Pour plus d'informations, veuillez visiter la page [Politique de retours de 30 jours d'Amazon](#).

Nous utiliserons le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé lors de votre commande initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais supplémentaires pour vous.

NOTRE POLITIQUE DE RETOURS SOUS 30 JOURS

Sans préjudice des droits qui vous sont reconnus par la loi et notamment de votre droit légal de rétractation décrit ci-dessus, Amazon EU SARL propose une politique commerciale de retours sous 30 jours à compter du lendemain de la réception du produit si les produits sont complets et dans un état neuf et intact en soumettant votre demande par le biais de notre [Centre de retours en ligne](#).

17:03:02
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

notre [Centre de retours en ligne](#).

Les produits qui sont exclus du droit légal de rétractation en application de la liste ci-dessus sont également exclus de notre politique de retours sous 30 jours.

En cas de retour entre 15 et 30 jours en application de notre politique de retours sous 30 jours, les frais de retour sont gratuits. Pour plus d'informations, veuillez visiter la page [Politique de retours de 30 jours d'Amazon](#). Les frais d'expédition initiaux ne sont pas remboursés entre 15 et 30 jours.

Vous bénéficiez par ailleurs des garanties légales de conformité et des vices cachés mentionnées à l'article 7 des présentes Conditions Générales de Vente (« Notre responsabilité Garanties »).

4. PRIX ET DISPONIBILITÉ

Tous les prix sont toutes taxes françaises comprises (TVA française et autres taxes applicables) sauf indication contraire.

Nous affichons la disponibilité des produits que nous vendons sur le Site Internet sur chaque fiche produit. Nous ne pouvons apporter plus de précision concernant la disponibilité des produits que ce qui est indiqué sur ladite page ou ailleurs sur le Site Internet. Lors du traitement de votre commande, nous vous informerons dès que possible par courrier électronique en utilisant l'adresse associée à votre abonnement ou via le Gestionnaire de communication dans Votre compte, si des produits que vous avez commandés s'avèrent être indisponibles, et nous ne vous facturerons pas ces produits.

En dépit de tous nos efforts, un petit nombre des produits présents dans notre catalogue peuvent afficher une erreur sur le prix. Nous vérifierons le prix au moment du traitement de votre commande et avant tout paiement. S'il s'avérait que nous avons fait une erreur sur l'affichage du prix, et que le prix réel est supérieur au prix affiché sur le Site Internet, nous pouvons vous contacter pour vous demander si vous souhaitez acheter le produit à son prix réel ou si vous préférez annuler votre commande. Si le prix réel est inférieur au prix affiché, nous vous facturerons le montant le plus bas et nous vous enverrons le produit.

5. DOUANES

Lorsque vous commandez des produits sur Amazon pour être livrés en dehors de l'Union européenne, vous pouvez être soumis à des obligations et des taxes sur l'importation, qui sont perçues lorsque le colis arrive à destination. Tout frais supplémentaire de dédouanement sera à votre charge ; nous n'avons aucun contrôle sur ces frais. Les politiques douanières varient fortement d'un pays à l'autre, vous devez donc contacter le service local des douanes pour plus d'informations. Par ailleurs, veuillez noter que lorsque vous passez commande sur Amazon, vous êtes considéré comme l'importateur officiel et devez respecter toutes les lois et règlements du pays dans lequel vous recevez les produits. La protection de votre vie privée est importante pour nous et nous attirons l'attention de nos clients internationaux sur le fait que les livraisons transfrontalières sont susceptibles d'être ouvertes et inspectées par les autorités douanières. Pour plus d'informations, consultez la page [À propos de l'acompte relatif aux frais d'importation](#).

6. COMMANDE ACHETER MAINTENANT

La commande Acheter maintenant est la façon la plus rapide et la plus simple pour

17:03:19
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

La commande Amazon maintenant est la façon la plus rapide et la plus simple pour commander des produits en toute sécurité sur le site. Si vous utilisez un ordinateur public ou partagé, nous vous recommandons fortement de [désactiver l'option Acheter maintenant](#) quand vous n'êtes pas devant l'ordinateur.

7. NOTRE RESPONSABILITÉ - GARANTIES

Lorsque vous achetez un produit vendu par Amazon EU SARL, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité dans les conditions des articles L.217-3 et suivants du code de la consommation et de la garantie légale des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Consultez notre [page d'aide sur ces garanties pour plus d'informations](#).

Amazon EU SARL répond des défauts de conformité apparaissant sur votre produit ou produit comportant des éléments numériques (qu'ils soient neufs, d'occasion ou reconditionnés) dans les conditions suivantes :

Vous bénéficiez d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du produit pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, vous n'êtes tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du produit prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, vous n'êtes tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

Pour ces produits, la garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du produit.

Vous avez le droit de choisir entre la réparation ou le remplacement du produit dans un délai de trente jours suivant votre demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour vous.

Tout produit réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six (6) mois.

Si vous demandez la réparation du produit, mais que son remplacement vous est imposé, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du produit.

Vous pouvez obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le produit ou mettre fin au contrat en vous faisant rembourser intégralement contre restitution du produit, si :

- (i) Le vendeur professionnel refuse de réparer ou de remplacer le produit ;
- (ii) La réparation ou le remplacement du produit intervient après un délai de trente jours ;
- (iii) La réparation ou le remplacement du produit occasionne un inconvénient majeur pour vous, notamment si vous supportez définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du produit non conforme, ou si vous supportez les frais d'installation du produit réparé ou de

17:03:37
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

produit non conforme, ou si vous supportez les frais d'installation du produit repare ou de remplacement ;

(iv) La non-conformité du produit persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Vous avez également droit à une réduction du prix du produit ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Vous n'êtes alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du produit au préalable.

Vous n'avez pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du produit en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du produit remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Vous bénéficiez également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le produit est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du produit.

Vous pouvez soumettre votre demande en ligne via notre [Service Client](#) pour solliciter la mise en œuvre de ces garanties légales et les différentes options disponibles afin d'assurer la mise en conformité de votre produit vous seront proposées.

En cas de besoin, vous pouvez demander via notre [Service Client](#) à être joint directement par téléphone.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale éventuellement proposée ou offerte par le fabricant du produit ou un tiers, qui en détermine les conditions et la durée.

Nous nous engageons à apporter tous les soins en usage dans la profession pour la mise en œuvre du service offert au client. Néanmoins, notre responsabilité ne pourra pas être retenue en cas de retard ou de manquement à nos obligations contractuelles si le retard ou manquement est dû à une cause en dehors de notre contrôle : cas fortuit ou cas de force majeure tel que défini par la loi applicable.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou chez le fournisseur. En outre, notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de différences mineures entre les photos de présentation des articles et les textes affichés sur le Site Internet Amazon.fr, et les produits livrés.

Nous mettons en œuvre tous les moyens dont nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions Générales de Vente. Nous sommes responsables de tout

17:03:54
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

Nous mettons en œuvre tous les moyens dont nous disposons pour assurer les prestations objets des présentes Conditions Générales de Vente. Nous sommes responsables de tout dommage direct et prévisible au moment de l'utilisation du Site Internet ou de la conclusion du contrat de vente entre nous et vous. Dans le cadre de nos relations avec des professionnels, nous n'encourons aucune responsabilité pour les pertes de bénéfices, pertes commerciales, pertes de données ou manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du Site Internet ou de la conclusion du contrat de vente entre nous et vous.

La limitation de responsabilité visée ci-dessus est inapplicable en cas de dol ou de faute lourde de notre part, en cas de dommages corporels ou de responsabilité du fait des produits défectueux, en cas d'éviction et en cas de non-conformité (y compris en raison de vices cachés).

8. MISES À JOUR DE LOGICIELS

Pour les biens comportant des éléments numériques, Amazon (ou un tiers concerné) publiera les types de mises à jour suivants selon les produits numériques que vous achetez :

- le cas échéant, les mises à jour qui ont été spécifiées sur la page d'informations sur le produit lors de l'achat ; et (ii) les mises à jour requises par la loi, y compris pour garantir la conformité du produit en question ; cf. page d'aide Garantie légale de conformité - Garantie des vices cachés - Différences avec les garanties commerciales.
- Amazon (ou un tiers concerné) peut également vous fournir des mises à jour de produits supplémentaires de temps à autre, notamment pour : (i) proposer ou améliorer de nouvelles fonctionnalités, conceptions, interfaces et/ou caractéristiques ; (ii) apporter des modifications techniques mineures ; et/ou (iii) pour des raisons juridiques ou de sécurité, lorsque jugé raisonnablement nécessaire par Amazon (ou un tiers concerné). Certaines de ces mises à jour peuvent ne pas être nécessaires pour garantir la conformité du produit. En acceptant les conditions de vente, vous acceptez de recevoir ces mises à jour.
- Vous acceptez que les mises à jour puissent être effectuées automatiquement, sans aucune action nécessaire de votre part. Une mise à jour qui n'est pas automatique ne prend effet qu'une fois que vous l'avez installée. Vous reconnaissez que si les mises à jour ne sont pas installées dans les délais, ou si elles ne sont pas installées correctement, cela peut nuire aux performances ou aux fonctionnalités des produits concernés. Amazon ne sera pas tenu responsable en cas de non-conformité résultant de votre manquement à installer correctement les mises à jour.

9. DROIT APPLICABLE

Les présentes Conditions d'utilisation sont soumises au droit luxembourgeois (à l'exception de ses dispositions concernant les conflits de loi) et l'application de la Convention de Vienne sur les contrats de vente internationale de marchandises est expressément exclue. Vous, comme nous, acceptons de soumettre tous les litiges occasionnés par la relation commerciale existant entre vous et nous à la compétence non exclusive des juridictions de la ville de Luxembourg, ce qui signifie que pour l'application des présentes Conditions Générales de Vente, vous pouvez intenter une action pour faire valoir vos droits de consommateur, au Luxembourg ou dans le pays de l'Union européenne dans lequel vous résidez. Si vous êtes un consommateur et que votre résidence habituelle est située dans un pays de l'Union européenne, vous bénéficiez également de droits vous protégeant en vertu des dispositions obligatoires de la loi applicable

17:04:10
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58__SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

également de droits vous protégeant en vertu des dispositions obligatoires de la loi applicable dans votre pays de résidence.

Notre entreprise adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (60 rue la Boétie, 75008 Paris) – relationconso@fevad.com.

La Commission européenne met à disposition une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle vous pouvez accéder ici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Si vous souhaitez attirer notre attention sur un sujet, merci de nous contacter.

10. MODIFICATION DU SERVICE OU DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Nous nous réservons le droit d'apporter des modifications aux présentes Conditions de vente à tout moment en publiant les modifications sur Amazon.fr. Vous serez tenu(e) de respecter les Conditions de vente en vigueur au moment où vous commanderez des produits chez nous.

11. NULLITÉ

Si l'une de ces Conditions de vente est jugée non valide, nulle ou, pour quelque raison que ce soit, inapplicable, cette condition sera considérée comme divisible et n'affectera pas la validité et le champ d'application des autres conditions.

12. RENONCIATION

Si vous enfreignez ces Conditions Générales de Vente et que nous ne prenons aucune action, nous serions toujours en droit d'utiliser nos droits et voies de recours dans toutes les autres situations où vous violeriez ces Conditions Générale de Vente.

13. MINEURS

Nous ne vendons pas de produits aux mineurs. Nous vendons des produits pour enfants pour des achats par des adultes. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser le Site Internet Amazon.fr que sous la surveillance d'un parent ou d'un tuteur.

14. IDENTIFICATION

Amazon.fr est une marque commerciale utilisée par Amazon EU SARL. Nos informations de contact sont les suivantes :

Amazon EU SARL, Société à responsabilité limitée, 38 avenue John F. Kennedy, L-1855 Luxembourg
Capital social : 165,833 €
Enregistrée au Luxembourg
RCS Luxembourg N° : B-101818
Numéro de licence : 134248
Numéro de TVA intracommunautaire : LU 20260743

Succursale en France :
Amazon EU SARL, succursale française, 67 Boulevard du Général Leclerc, Clichy 92110, France
Enregistrée en France
Immatriculation au RCS, numéro : 487773327 R.C.S. Nanterre
Numéro de TVA intracommunautaire : FR 1248773327

Vous pouvez également nous contacter via [notre service client](#) et nous pourrions vous joindre

17:04:30
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

Vous pouvez également nous contacter via notre service client et nous pourrions vous joindre par e-mail ou par téléphone.

Liste non exhaustive des marques déposées Amazon: 1-CLIC, 1-CLICK, 1-CLICK COMPARE, 1° SOUTH, 1° SOUTH Design, 6PM, 6 Design, 43 PLACES, 43 THINGS, a Design, A9, ABE, ABEBOOKS, ADMASH, AMAZON ADMASH Design,, ADZINIA, ALEXA, ALL CONSUMING, AMAPEDIA, AMAZON, AMAZON Design, AMAZON.CA, AMAZON.CO.JP, AMAZON.CO.UK, AMAZON.DE, AMAZON.ES, AMAZON.FR, AMAZON.IT, AMAZON.ES, AMAZON ANYWHERE, AMAZON BASICS Design, AMAZON BOOKCLIPS PODCAST Design, AMAZON.COM, AMAZON.COM Design, AMAZON.COM ANYWHERE, AMAZONASSIST, AMAZON CLOUDFRONT, AMAZONCONNECT, AMAZONCROSSING, AMAZON CURRENCY CONVERTER, AMAZON DEVPAY, AMAZON EC2, AMAZONENCORE, AMAZONENCORE Design, AMAZONFRESH, AMAZONFRESH Design, AMAZON.FR AND YOU'RE DONE & Design, AMAZON FRUSTRATION-FREE, AMAZON HONOR SYSTEM, AMAZONKINDLE, AMAZONKINDLE COMPATIBLE Design, AMAZONKINDLE Design, AMAZON LINKS (Guitar Design), AMAZON MOBILE SHOPPING CART Logo, AMAZONMP3 Design, AMAZON PREMIUM, AMAZON PRIME, AMAZON SILK, AMAZONTOTE Design, AMAZONUNBOX Design, AMAZON VINE, AMAZON VPC, AMAZON WEB SERVICES Design, AMAZONWINDOWSHOP Design, AMAZON WIRE PODCAST Design, AMI ST Design, AMI DANS LA RUE, AMZN, AND YOU'RE DONE, ARTIFICIAL, ASKVILLE, ASSOCIATES CENTRAL, ASTORE Design, AUDIBLE, AUDIBLELISTENER, AUDIBLEORIGINALS, AUDIBLEREADY, AUDIBLE.COM, AUDIBLE.CO.UK, AUDIBLE.DE, AUDIBLE.FR, AUDIBLE Design, AUDJIE, AWS, BAG O'CRAP, BETTER TOGETHER, BID-CLICK, BONES OF THE BOOK, BOP, BOP BASICS, BOTTOM OF THE PAGE, BOUQUETS, BRIGITTE BAILEY, BUY ONCE, READ EVERYWHERE, BUYPHRASE, BUYVIP, BUY VIP Design, CERTIFIED FRUSTRATION-FREE PACKAGING, CHERCHER AU COEUR!, CHRISTIN MICHAELS, CLICK.HEAR, CLICKRIVER, CLOUDFRONT, CREATSPACE, CREATSPACE Design, CRITICALMASS TICKETING, CROSSLINKS, DEALS.WOOT!, DENALI, DONT RESTRICT ME, DPREVIEW, DPREVIEW Design, DROP SHIP CENTRAL, EAMAZON, EARTH'S BIGGEST, EARTH'S BIGGEST SELECTION, EC2, EGGHEAD, EAMAZON,ELASTIC COMPUTE CLOUD, ENDLESS, EVERY DEVICE HAS AT LEAST ONE SMALL PART, FIRE, FBA, FLASHING LIGHTS Design, FULFILLMENT BY AMAZON, FILMFINDERS, FITZWELL, GABRIELLA ROCHA, GAME CIRCLE, GOLD BOX, GOOD AT FINDING GOODS, HABIT, H Design, HABIT Design, HOLITUDE, IMDB, IMPROVE YOUR HOLITUDE, JAVARI, JUNGLEE, KINDLE, KINDLE Design, KINDLE FIRE, KINDLE SINGLES, LE COMITE DES MAMANS, LIGHTNING DEALS, LISTMANIA, LOOK INSIDE! Design, LOVEFILM, LOVEFILM Design, LUMIANI, MECHANICAL TURK, MOBIPOCKET Design, MOOFI, MTURK, MES Z'ENVIVES, MYHABIT, NEW FOR YOU, NOWNOW, OMAKASE, OMNIVORACIOUS, ONE COMMUNITY, EVERY DEAL, PAYPAGE, PAYPHRASE, PINZON, POINTING DEVICES, PRIME, PROMISCUOUS, PURCHASE CIRCLES, QUESTVILLE, READERS, ROMANTIC SOLES, RSVP, SEARCH INSIDE THE BOOK, SEARCH INSIDE!, SELLER CENTRAL, SHARE THE LOVE, SHELFARI, SHIRT.WOOT!, SHOPBOP, SMILE DESIGN, SNAPTELL, SNAP TO LISTEN Design, SO YOU'D LIKE TO, SOUNDUNWOUND, STANZA, STARMETER, STATE & LAKE, STRATHWOOD, SUBSCRIBE & SAVE, TAKE-IT PRICE, TEXTBUYME, TEXTPAYME, THE BOOK LIVES ON, THE SIGNIFICANT SEVEN, THING, TYPE Z, UNBOX, UNIVERSIAL WISHLIST Design, VENDOR CENTRAL EUROPE, VIGOTTI, WAG.COM, WE LOVE BRANDS Design, WHISPERCACHE, WHISPERLINK, WHISPERNET, WHISPERSHARE, WHISPERSYNC, WITHOUTABOX, WOOT!, WOOT-OFF!, WRAP YOUR HOLIDAYS IN A SMILE, WISHLIST Design, WWW.LOVEFILM.COM, WWW.LOVEFILM.CO.UK, XRAY, ZAPPPOS, ZSHOPS et les autres marques indiquées sur notre site sont des marques commerciales ou des marques déposées de Amazon.com, Inc ou de ses filiales (collectivement "Amazon"), dans l'Union européenne et / ou d'autres juridictions. Les graphiques, logos, en-

17:04:48
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref_=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

"Amazon"), dans l'Union européenne et / ou d'autres juridictions. Les graphiques, logos, entêtes de page, boutons, scripts et noms de service d'Amazon.fr sont des marques ou visuels d'Amazon. Les marques et visuels d'Amazon ne peuvent pas être utilisées pour des produits ou services qui n'appartiennent pas à Amazon d'une manière susceptible de provoquer la confusion parmi les clients, ou de toutes autres manières dépréciant, dénigrant ou discréditant Amazon. Toutes les autres marques qui n'appartiennent pas à Amazon et qui apparaissent sur ce site sont la propriété de leurs propriétaires respectifs, qui peuvent ou non être affiliés, liés ou parrainés par Amazon. Révisé le 10 avril 2012

Liste non exhaustive des brevets Amazon ou affiliés et des brevets sous licence applicables:

Un ou plusieurs brevets détenus par Amazon ou ses sociétés affiliées s'appliquent à ce site et aux fonctionnalités et services accessibles via ce site. Numéros de brevets des Etats-Unis: 5,715,399; 5,727,163; 5,826,258; 5,960,411; 5,963,949; 5,999,924; 6,003,024; 6,006,225; 6,029,141; 6,064,980; 6,144,958; 6,169,986; 6,175,823; 6,185,558; 6,185,556; 6,199,079; 6,233,573; 6,266,649; 6,269,369; 6,317,722; 6,324,535; 6,360,254; 6,366,910; 6,401,084; 6,427,175; 6,442,543; 6,449,601; 6,460,038; 6,466,918; 6,489,968; 6,525,747; 6,539,378; 6,546,393; 6,549,904; 6,564,213; 6,571,243; 6,594,644; 6,606,619; 6,606,608; 6,615,226; 6,625,609; 6,629,079; 6,643,624; 6,675,196; 6,714,926; 6,714,916; 6,760,470; 6,772,150; 6,785,671; 6,851,089; 6,853,993; 6,853,982; 6,865,546; 6,882,981; 6,889,250; 6,907,315; 6,912,505; 6,917,922; 6,941,374; 6,952,715; 6,963,867; 6,963,848; 6,963,850; 6,973,429; 6,999,941; 7,006,989; 7,050,992; 7,058,599; 7,080,124; 7,080,070; 7,082,407; 7,107,227; 7,113,917; 7,117,167; 7,124,129; 7,130,820; 7,139,771; 7,149,353; 7,155,336; 7,174,054; 7,194,419; 7,194,437; 7,210,102; 7,216,103; 7,222,087; 7,246,308; et 7,254,552. Des parties de ce site opèrent sous licence des numéros de brevets des Etats-Unis: 5,708,780; 5,715,314; 5,909,492; 6,205,437; 6,195,649; 5,717,860; 5,712,979; 5,819,285; 6,782,370; 5,812,769; 5,528,490; 5,761,649; 6,029,142; et 6,330,592. Révisé le 21 janvier 2011.

Cliquez [ici](#) pour voir un résumé des principaux éléments des présentes Conditions d'Utilisation d'Amazon.

Ces informations ont-elles été utiles ?

Oui Non

Retour en haut

Pour mieux nous connaître
À propos d'Amazon
Carrières

Gagnez de l'argent
Vendez sur Amazon
Vendez sur Amazon

Moyens de paiement Amazon
Carte Amazon Business Amex
Cartes de paiement

Besoin d'aide ?
Voir ou suivre vos commandes

17:05:04
10/10/2024



Conditions générales de vente

amazon.fr/gp/help/customer/display.html?nodeId=201909000&ref=footer_cou#GUID-602FA6E8-D724-4317-89F6-E78834F9BA58_SECTION_2255DD8797EA46CBA489884A58EDA67F

<ul style="list-style-type: none"> Carrières Durabilité Amazon Science 	<ul style="list-style-type: none"> Vendez sur Amazon Business Vendez sur Amazon Handmade Protégez et développez votre marque Devenez Partenaire Expédié par Amazon Livrer à Amazon Faites la promotion de vos produits Auto-publiez votre livre Amazon Pay › Voir plus : Gagner de l'argent avec nous 	<ul style="list-style-type: none"> Cartes de paiement Paieement en plusieurs fois Convertisseur de devises Amazon Cartes cadeaux Recharge en ligne Recharge en point de vente 	<ul style="list-style-type: none"> vos commandes Tarifs et options de livraison Amazon Prime Retours et remplacements Garantie légale Rappels et alertes de sécurité des produits Recyclage (y compris les équipements électriques et électroniques) Infos sur notre Marketplace Application Amazon Mobile Service Client Accessibilité Liste de cadeaux Signaler un contenu illégal
---	---	---	---

amazon

Français France

<p>Amazon Music Écoutez des millions de chansons</p>	<p>AbeBooks Livres, art & articles de collection</p>	<p>Amazon Web Services Services de Cloud Computing Flexibles</p>	<p>Audible Livres audio télécharger</p>	<p>Kindle Direct Publishing Auto-publiez facilement vos livres au format numérique</p>
<p>Amazon Seconde main Produits d'occasion ou emballage ouvert</p>	<p>Shopbop Vêtements de Marque & Mode</p>	<p>Amazon Advertising Ciblez, attirez et fidélisez vos clients</p>	<p>Amazon Business Paiement 30 jours. Hors TVA. Pour les professionnels.</p>	

Conditions générales de vente Vos informations personnelles Cookies Annonces basées sur vos centres d'intérêt
© 1996-2024, Amazon.com Inc. ou ses affiliés

17:05:26
10/10/2024



Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome



ATTENTION : un site frauduleux usurpe actuellement l'identité de Cybertek. Notre seul site officiel est www.cybertek.fr. En cas de besoin, vous pouvez contacter notre service client au 05 56 11 88 92 ou en cliquant sur ce lien.

CYBERTEK
INFORMATIQUE & HIGH-TECH

Rechercher un produit, une marque ...

MAGASINS MON COMPTE Panier 0 article

TOUS NOS PRODUITS UNIVERS GAMER CONFIGURATEUR PC DE BUREAU ASSEMBLÉS BONS PLANS & PROMOS

BOMBADEALS

Des promos QUI DÉTONNENT!

Mise à feu

GIGABYTE GEFORCE RTX 4080 SUPER WINDFORCE
mémoire 16GO, refroidissement WINDFORCE 3X

~~1199€⁹⁹~~ **-8%**
1099€⁹⁹



PLUS DE 25 ANS d'expertise EN FRANCE 17 magasins LIVRAISON RAPIDE 24H/48H RETRAIT EN MAGASIN GRATUIT PAYEZ VOS ACHATS EN PLUSIEURS FOIS 3x, 4x, 10x, 12x, 24x et 36x

UNIVERS GAMER

- Pc Gamer Cybertek
- Pc Portable Gamer
- Ecrans Gamer
- Périphérique De Jeu
- Sièges Gamer

PC DE BUREAU

- Pc Multimédia & Bureautique
- Pc Gamer Cybertek
- Bons Plans PC
- Barabone Et Mini Pc
- PC Watercooling Custom

PC PORTABLES

- Pc Portable Gamer
- Pc Portable Multimédia
- Pc Portable Bureautique
- Pc Portable Pro
- Tous Les Pc Portables

COMPOSANTS PC

- Processeurs
- Disques Dur SSD
- Cartes Mères
- Cartes Graphiques
- Mémoires Pc

17:07:02
10/10/2024



Cybertek.fr - achat PC portable x +

cybertek.fr/boutique/index.aspx

CYBERTEK
INFORMATIQUE & HIGH-TECH

Rechercher un produit, une marque ...

MAGASINS MON COMPTE Panier 0 article

8.9/10
Excellent
Basé sur 340 avis
Avis Vérifiés

★★★★★ publié le 10/10/2024
Très bon site mais juste un retard sur la livraison
Elouan D. , suite à une expérience du 01/10/2024

★★★★★ publié le 10/10/2024
super
anonyme , suite à une expérience du 08/10/2024

★★★★★ publié le 08/10/2024
Tour performante, comme attendu, merci
Aziz A. , suite à une expérience du 29/09/2024

LES NOUVEAUTÉS

Carte graphique
ZOTAC GeForce RTX 4070 TI SUPER SOLID OC 16GB
939€99

Périphérique de jeu
Sony Manette PS5 - DualSense V2 Noir
74€99

PC portable
Asus Zenbook 14X OLED UX3404VA-M9053W - 14" 2.8K i5-13500H 16Go
799€90

Disque SSD
Crucial 500Mo NVMe M.2 - CT500P310SSD8 - P310
-56% 150€99
64€99

Serveur
Synology Onduleur

LES TOP VENTES

Carte graphique
ZOTAC GeForce RTX 4070 TI SUPER SOLID OC 16GB

Périphérique de jeu
Logitech G29 Driving Force Race Wheel

PC portable
Asus Zenbook 14X OLED UX3404VA-M9053W - 14" 2.8K i5-13500H 16Go

Imprimante
Brother DCP-1620

Disque

17:07:22
10/10/2024



Cybertek.fr - achat PC portable

cybertek.fr/boutique/index.aspx

CYBERTEK
INFORMATIQUE & HIGH-TECH

Rechercher un produit, une marque ...

MAGASINS MON COMPTE Panier 0 article

Gigabyte Radeon RX 7700 XT Gaming OC 12G 459€90	Logitech G923 Racing Wheel & Pedals PC et Playstation Edition 319€99	ERAZER DEPUTY P40 - 15.6" FHD 144Hz i5-12450H RTX 4060 16G 512G 1000€99 -4% 1049€90	Brother HL-1212W 129€99	Kingston
---	--	---	-----------------------------------	----------

PC GAMER
customisable

LE CONFIGURATEUR
VOTRE PC À VOTRE IMAGE
DÉCOUVREZ

PC WATERCOOLING
FLUIDIFIEZ VOTRE EXPÉRIENCE

CYBERTEK, VOTRE EXPERT INFORMATIQUE, HIGH TECH ET MOBILE DEPUIS 1996 !

Vous recherchez des conseils, des bons plans ou encore un service après-vente de qualité, CYBERTEK et ses collaborateurs, tous passionnés par l'informatique et l'univers High Tech, sauront répondre à vos besoins, que ce soit sur internet ou dans l'un de nos magasins près de chez vous.
Ordinateurs Portables, Configurations PC sur mesure, Composants Informatiques, Imprimantes Multifonctions, Moniteurs, autres périphériques, etc. Que vous soyez Gamer, Professionnel, Fan de High Tech ou néophyte, CYBERTEK s'efforce de vous proposer les meilleurs prix... le conseil en plus !

PC GAMER
customisable

CYBER CODES PROMO
EN PROFITER

CONFIGURATEUR
Personnaliser votre config

17:07:34
10/10/2024



Cybertek.fr - achat PC portable

cybertek.fr/boutique/index.aspx

CYBERTEK
INFORMATIQUE & HIGH-TECH

Rechercher un produit, une marque ...

MAGASINS MON COMPTE Panier 0 article

TOUS NOS PRODUITS UNIVERS GAMER CONFIGURATEUR PC DE BUREAU ASSEMBLÉS BONS PLANS & PROMOS

CODES PROMO
EN PROFITER

CYBERTEK
Partenaire Fournisseur Officiel de l'UBB

CYBERTEK : PC PORTABLE, TABLETTE, PC GAMER, ÉCRANS PC, SERVEURS, PROCESSEURS.

Spécialisé dans la commercialisation de **matériel informatique et high-tech**, Cybertek.fr est le site de vente en ligne du Groupe **Cybertech Computer**. Créé en 1996, le groupe compte aujourd'hui une vingtaine de magasins dans toutes la France, ainsi qu'une plateforme logistique adossé à son siège social bordelais. Positionné depuis plus de 20 ans sur le marché de l'informatique particulier et professionnel, **Cybertek** répond à toute la chaîne des demandes en termes de produits, de configurations ou encore d'assemblages.

Si vous êtes à la recherche du meilleur en terme de **matériel informatique**, vous êtes à la bonne adresse avec Cybertek. Des **produits de qualités** à des prix abordables par tous et toutes, Cybertek propose des produits aussi bien pour les amateurs et particuliers que pour les connaisseurs et professionnels. Vous êtes à la recherche d'un **ordinateur de bureau** de qualité, puissant et performant ? Cybertek a ce qu'il vous faut, du **pc portable gamer** au **tapis de souris**, vous trouverez tous les produits dont vous avez besoin. Spécialisé dans la vente de **high-tech**, Cybertek vous proposera autant de tablettes, téléphones et ordinateurs que d'accessoires et périphériques. Des produits performants qui conviendront aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels ! **Asus, MSI, Acer, Apple, Samsung** ou encore **Lenovo**, retrouvez les meilleures marques du marché chez Cybertek.

Toujours à l'affût, Cybertek vous propose les dernières **nouveautés informatiques et high-tech** pour que vous puissiez profiter des meilleures offres possibles. Vous voulez changer votre **Pc portable**? Trouver un ordinateur qui correspond plus à l'utilisation que vous en avez? Quelque chose de plus léger, plus pratique et plus petit? Ou bien un ordinateur plus lourd mais plus performant avec des capacités qui vous permettront de jouer à tous vos jeux? Cybertek vous présente divers pc portables pour que vous puissiez choisir l'ordinateur qui vous conviendra le mieux. Un **pc portable multimédia** pour les passionnés de vidéos / photos, un **pc portable bureautique** qui vous

EN FRANCE 17 MAGASINS

LIVRAISON RAPIDE 24H/48H

RETRAIT EN MAGASIN GRATUIT

SITE SÉCURISÉ

€ PAYEZ VOS ACHATS EN PLUSIEURS FOIS 3X, 4X, 10X, 12X, 24X ET 36X

REJOIGNEZ-NOUS SUR : Facebook Instagram YouTube X

INSCRIPTION NEWSLETTER : Tous nos bons plans et notre actualité dans votre boîte mail

Votre email OK

FRANCE RELANCE

4,4/5

Trustpilot TrustScore 4.4 3851 avis

CATÉGORIES

- Univers Gamer
- Configurateur
- PC de Bureau / Multimédia
- PC Gamer
- PC Portables

INFORMATIONS

- Payer en plusieurs fois
- Livraison
- Retrait en magasin
- Assemblage de PC sur mesure
- Conditions générales de ventes

CYBERTEK

- Qui sommes nous?
- Presse
- Recrutement
- Blog
- F.A.Q

MOYENS DE PAIEMENT

3X sans frais

Moyens de paiement : UnionPay, Mastercard, VISA, Apple Pay, Android Pay, PayPal

NOS MAGASINS CYBERTEK

17:07:50 10/10/2024



Cybertek.fr - achat PC portable

cybertek.fr/boutique/index.aspx

CYBERTEK
INFORMATIQUE & HIGH-TECH

Rechercher un produit, une marque ...

MAGASINS MON COMPTE

Panier 0 article

CYBERTEK : PC PORTABLE, TABLETTE, PC GAMER, ÉCRANS PC, SERVEURS, PROCESSEURS.

Spécialisé dans la commercialisation de **matériel informatique et high-tech**, Cybertek.fr est le site de vente en ligne du Groupe **Cybertech Computer**. Créé en 1996, le groupe compte aujourd'hui une vingtaine de magasins dans toutes la France, ainsi qu'une plateforme logistique adossé à son siège social bordelais. Positionné depuis plus de 20 ans sur le marché de l'informatique particulier et professionnel, **Cybertek** répond à toute la chaîne des demandes en termes de produits, de configurations ou encore d'assemblages.

Si vous êtes à la recherche du meilleur en terme de **matériel informatique**, vous êtes à la bonne adresse avec Cybertek. Des **produits de qualités** à des prix abordables par tous et toutes, Cybertek propose des produits aussi bien pour les amateurs et particuliers que pour les connaisseurs et professionnels. Vous êtes à la recherche d'un **ordinateur de bureau** de qualité, puissant et performant ? Cybertek a ce qu'il vous faut, du **pc portable gamer** au **tapis de souris**, vous trouverez tous les produits dont vous avez besoin. Spécialisé dans la vente de **high-tech**, Cybertek vous proposera autant de tablettes, téléphones et ordinateurs que d'accessoires et périphériques. Des produits performants qui conviendront aussi bien aux particuliers qu'aux professionnels ! **Asus, MSI, Acer, Apple, Samsung** ou encore **Lenovo**, retrouvez les meilleures marques du marché chez Cybertek.

Toujours à l'affût, Cybertek vous propose les dernières **nouveautés informatiques et high-tech** pour que vous puissiez profiter des meilleures offres possibles. Vous voulez changer votre **Pc portable**? Trouver un ordinateur qui correspond plus à l'utilisation que vous en avez? Quelque chose de plus léger, plus pratique et plus petit? Ou bien un ordinateur plus lourd mais plus performant avec des capacités qui vous permettront de jouer à tous vos jeux? Cybertek vous présente divers pc portables pour que vous puissiez choisir l'ordinateur qui vous conviendra le mieux. Un **pc portable multimédia** pour les passionnés de vidéos / photos, un **pc portable bureautique** qui vous

EN FRANCE 17 MAGASINS

LIVRAISON RAPIDE 24H/48H

RETRAIT EN MAGASIN GRATUIT

SITE SÉCURISÉ

PAYEZ VOS ACHATS EN PLUSIEURS FOIS 3X, 4X, 10X, 12X, 24X ET 36X

REJOIGNEZ-NOUS SUR :

INSCRIPTION NEWSLETTER :
Tous nos bons plans et notre actualité dans votre boîte mail

Votre email OK

FRANCE RELANCE

4,4/5

Trustpilot
TrustScore 4.4
3 851 avis

CATÉGORIES

- Univers Gamer
- Configurateur
- PC de Bureau / Multimédia
- PC Gamer
- PC Portables
- Imprimantes et Multifonctions
- Processeurs
- Reconditionnés

INFORMATIONS

- Payer en plusieurs fois
- Livraison
- Retrait en magasin
- Assemblage de PC sur mesure
- Conditions générales de ventes
- Charte de protection des données
- Utilisation des cookies
- Infos légales

CYBERTEK

- Qui sommes nous?
- Presse
- Recrutement
- Blog
- F.A.Q
- Nos marques
- Accès revendeur
- Cybertek-pro

MOYENS DE PAIEMENT

Une équipe d'experts à votre service

CONTACT

F.A.Q

NOS MAGASINS CYBERTEK

Le plus près de chez vous :

VOIR LES MAGASINS

© 2024 Tous droits réservés Cybertek

17:08:01
10/10/2024



ATTENTION : un site frauduleux usurpe actuellement l'identité de Cybertek. Notre seul site officiel est www.cybertek.fr. En cas de besoin, vous pouvez contacter notre service client au 05 56 11 88 92 ou en cliquant sur ce lien.

CYBERTEK
INFORMATIQUE & HIGH-TECH

Rechercher un produit, une marque ...



MAGASINS



MON COMPTE



Panier
0 article

TOUS NOS PRODUITS

UNIVERS GAMER

CONFIGURATEUR

PC DE BUREAU ASSEMBLÉS

BONS PLANS & PROMOS

GRUPE CYBERTEK – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE EN LIGNE

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout utilisateur du site www.cybertek.fr, édité par la SARL GROUPE CYBERTEK au capital de 4 471 800 €, dont le siège social est situé au 130 Rue Achard, ZA Achard - Bâtiment U, 33300 Bordeaux, immatriculée au RCS BORDEAUX sous le numéro B 408 772 960, TVA Intracommunautaire FR 78 408 772 960, SIRET 408 772 960 00022. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site www.cybertek.fr. Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de produits et de services à destination de consommateurs, par l'intermédiaire de son site Internet www.cybertek.fr. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné. L'activité de la société y est présentée et explicitée de même que la destination des produits vendus à des consommateurs (cf. art. L111-1 code de la consommation).

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur. Le contrat définit les obligations des parties (Vendeur : livrer le bien, Acheteur : payer le prix) – en vertu de l'obligation d'information imposée par l'art. L111-1 c. de la consommation.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées en magasin et sur les sites Internet de la Société, qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.cybertek.fr. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Suprématie

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux relations commerciales que la société GROUPE CYBERTEK entretient avec ses clients pour la vente en magasin et la vente en ligne. Elles s'appliquent ainsi à tout client effectuant un achat en point de vente à l'enseigne CYBERTEK ou le site internet cybertek.fr et se faisant livrer directement. Tout client passant une commande en ligne mais venant retirer sa marchandise dans un magasin Cybertek se verra facturé au moment de son passage en magasin et la vente ne sera pas considérée comme une vente à distance mais comme une vente au comptoir (la faculté de rétractation réservée aux particuliers ne sera donc pas applicable). Toute dérogation à ces conditions résulte d'un accord contractuel ou de conditions particulières de vente pour certains produits. Toute commande emportée de plein droit l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions et sa renonciation à toutes stipulations qui pourraient être reproduites sur ses propres commandes ou sa propre correspondance sauf dérogation écrite du GROUPE CYBERTEK. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Article 4 : Commandes

La disponibilité des produits ainsi que le délai de livraison sont affichés sur le Site, sur chaque fiche produit. La société GROUPE CYBERTEK se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour tout motif légitime, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue. Au moment de la commande, le client est averti que les pièces détachées sont disponibles minimum trois mois après l'achat.

Article 4.1 : Déroulement de la conclusion d'un contrat en ligne via le site cybertek.fr

Lors de la première commande par Internet, tout nouveau client devra créer un « compte client » ; un identifiant (« login »), et un mot de passe seront demandés. Lors de chaque validation de commande, vous serez dirigés vers votre compte via une connexion sécurisée rappelant le contenu de votre commande. Votre commande peut être modifiée à tout moment avant sa validation finale. Elle ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validations. La commande passée est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement. Nous archivons les bons de commandes et les factures sur nos serveurs. Le contrat est valablement conclu du fait de la procédure de « double clic ». Vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci.



17:08:52
10/10/2024



renseignement des différentes informations et validations. La commande passée est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement. Nous archivons les bons de commandes et les factures sur nos serveurs. Le contrat est valablement conclu du fait de la procédure de « double-clic ». Vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer votre acceptation. La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel automatique généré par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client.

Article 5 : Prix

Les produits sont vendus dans la mesure de leur disponibilité en stock au moment de la commande, aux prix en vigueur tels qu'indiqués au barème de prix du GROUPE CYBERTEK, exprimés en Euro, au jour de la commande. Sauf stipulation contraire, les prix sur nos catalogues, prospectus et tarifs peuvent être modifiés sans préavis dans le cadre des réglementations en vigueur. Sauf mention particulière, les prix figurant sur nos accusés de réception de commande sont fermes et non révisables. Toute erreur de facturation devra être signalée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les huit jours de la date de la facture. De convention expresse, seule fait foi la facture numérotée et éditée par le GROUPE CYBERTEK, quels que soient les documents qui auraient pu être remis préalablement. Les moyens de paiements acceptés sont indiqués sur la page d'accueil du site internet. La durée de validité d'un avoir émis par le GROUPE CYBERTEK est de 6 mois à compter de sa date de création. Pour pouvoir utiliser un avoir du GROUPE CYBERTEK, l'original de cet avoir devra être présenté.

Article 6 : Paiement

6.1. Paiement comptant

6.1.1 Paiement pour les commandes hors click and collect

Pour toutes commandes CYBERTEK accepte les moyens de paiement suivant :

- Par carte bancaire : Carte Bleue, e-carte bleue, Visa, Mastercard, carte American Express. - Avec votre compte PayPal : vous serez automatiquement dirigé sur votre compte PayPal.

6.2. Paiement en plusieurs fois

6.2.1. Paiement en plusieurs fois avec Alma

Si vous payez votre commande en plusieurs fois, vous acceptez les [conditions générales du paiement avec Alma](#).

6.2.2. Paiement en plusieurs fois avec Younited

CYBERTEK propose à ses clients le service de crédit de Younited pour le règlement de leurs achats et l'exécution du paiement. Cela est conditionné par l'acceptation par le client du contrat de crédit proposé par Younited.

CYBERTEK n°ORIAS : 22004751 agit en qualité de mandataire non-exclusif en opérations de banque de Younited. CYBERTEK apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

Tout refus d'octroi de crédit par Younited pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.

Toute résiliation des CGV qui lient le client et CYBERTEK entraîne la résiliation du contrat de crédit entre Younited et le client.

Le montant est payé par un crédit octroyé par Younited inscrit sur le REGAFI sous le numéro 13156, agréé en qualité d'établissement de crédit par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - <https://acpr.banque-france.fr/>.

Si vous souhaitez porter une réclamation, veuillez vous référer aux informations précisées sur le site de Younited : https://www.younited-credit.com/media/202352/politique-de-gestion-des-reclamations_site-yc_2023-vf.pdf

6.2.3. Acompte pour commande Click and Collect

Dans le cadre de retrait en Click and Collect, il sera possible de régler un acompte via les modes de paiement proposés sur la page paiement, cet acompte sera de 1/3 du montant total de la commande. Le montant restant dû sera à régler lors du retrait de la commande en magasin.

6.3. Validation de commande

Une fois le paiement effectué sur cybertek.fr, la commande est enregistrée, vous recevez alors un récapitulatif de commande par email, sur l'adresse e-mail renseignée dans votre compte client.

CYBERTEK se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande et toute livraison en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement.

Dans le cadre de la lutte contre la fraude, CYBERTEK peut vous demander de justifier votre identité. Dans ce cas, le traitement de votre commande s'effectuera à compter de la réception de ces documents. À défaut de réception de ces justificatifs ou en cas de réception de justificatifs jugés non conformes, la commande pourra être annulée.

Article 7 : Livraison et Transport

Notre société livre le bien au plus tard trente jours après la conclusion du contrat. En cas de manquement de livraison dans ce délai, le client peut résilier ce contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception.



Article 7 : Livraison et Transport

Notre société livre le bien au plus tard trente jours après la conclusion du contrat. En cas de manquement de livraison dans ce délai, le client peut résilier ce contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Nous incitons l'acheteur à vérifier ses livraisons et de faire toutes réserves utiles auprès du transporteur à réception de la marchandise et de confirmer les réserves par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au transporteur dans un délai de trois jours (si le transporteur n'a pas laissé au consommateur la possibilité de vérifier effectivement le bon état de la marchandise livrée) à compter de la réception des produits et d'en informer le GROUPE CYBERTEK dans le même délai. L'acheteur doit refuser la livraison si un colis est abîmé, manquant ou reconditionné.

Article 8 : Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre). Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Article 9 : Garantie commerciale

Notre matériel neuf est garanti deux ans par retour dans nos ateliers accompagnés d'une copie de la facture et du formulaire RMA (retour matériel autorisé). Notre matériel d'occasion est garanti douze mois. Seuls les produits vendus par la société GROUPE CYBERTEK, dans la période de garantie et vérifiés comme défectueux, donnent lieu à un échange ou une réparation (délais de réparation environ de 3 à 7 semaines).

Aucune garantie n'est prévue dans les cas suivants :

- Le numéro type ou de série figurant sur le produit a été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible ;
- Le matériel a subi des réparations, des modifications ou des transformations ;
- Les défauts sont dus à une négligence d'entretien, à une mauvaise utilisation, au non-respect des prescriptions du vendeur, à l'usure normale résultant d'une utilisation du matériel, à une intervention technique d'un tiers, à une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...), ou d'une faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

La société GROUPE CYBERTEK ne sera tenue pour responsable d'éventuelles pertes de données et de toutes pannes, notamment sur le disque dur, résultant d'erreurs de manipulation faites par le client. La société GROUPE CYBERTEK ne sera tenue à aucune indemnisation envers l'acheteur pour tout préjudice direct ou indirect, tel que l'accident aux personnes, dommages et manques à gagner. En cas de non-prise en charge de la réparation, le GROUPE CYBERTEK établira un devis de prise en charge et de diagnostic. Pour les produits disposant d'une garantie spécifique constructeur (prise en charge de la garantie directement par le constructeur, ou garantie sur site, ou extension de garantie spécifique), le Client devra contacter directement le constructeur, sans passer par le GROUPE CYBERTEK, lequel ne fournit aucune garantie commerciale quant à ces produits. Le GROUPE CYBERTEK refusera tout retour de marchandise dans ce cadre et ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque défaillance du constructeur dans le cadre de cette garantie.

Sont exclus du champ d'application de la garantie :

- Les pixels défectueux et les défauts de colorimétrie des pixels.
- Les pannes résultant de la modification des caractéristiques d'origine du produit couvert.
- Les dommages esthétiques causés aux parties extérieures du produit protégé, ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci, tels que, par exemple, rayures, écaillures, égratignures.
- Les dommages causés par des virus informatiques.
- Les dommages causés par tout événement accidentel extérieur ou par une utilisation anormale du matériel (accident, malveillance, sabotage, fausse manœuvre, fluctuation anormale du courant hors normes, déficience d'alimentation électrique, incendie, inondation, foudre, cataclysmes naturels, chutes, chocs, non-respect des spécifications du constructeur, utilisation de périphériques, de consommables, etc.), les dommages causés par l'incendie, la foudre, la corrosion, le sel, ou par une source d'énergie inadaptée.
- Les dommages résultant d'une utilisation professionnelle commerciale intensive donnant lieu à une usure rapide (location des produits protégés, utilisation continue dans un lieu public, mining etc.).
- Les pannes résultant de l'oxydation, de la présence de sable et/ou d'eau, de poussière et plus généralement de tout corps étranger, de l'utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil.
- Les accessoires et les consommables (batteries lorsqu'elles sont amovibles, piles...) fournis d'origine ou dont le renouvellement est nécessaire.
- Les pannes et détériorations dues à des chutes, chocs ou mauvaises manipulations.
- Les interventions préventives telles qu'entretien ou révision.
- Les données et logiciels stockés sur le produit objet de la garantie, ou sur tout élément qui lui serait relié ou connecté.

9.1 - Extensions de garantie :

Vous pouvez bénéficier, selon les produits, d'extensions de garanties payantes au moment de votre achat. Si vous avez souscrit à une telle extension de garantie, vous pouvez en profiter en contactant nos services, depuis votre espace client ou par téléphone au 05 56 11 88 92 (appel non surtaxé).

011 - Adresse postale : 11, rue de la République, 69600 Saint-Etienne

9.1 - Extensions de garantie :

Vous pouvez bénéficier, selon les produits, d'extensions de garanties payantes au moment de votre achat. Si vous avez souscrit à une telle extension de garantie, vous pouvez en profiter en contactant nos services, depuis votre espace client ou par téléphone au 05 56 1188 92 (appel non surtaxé).

9.1.1 - Avantages souscrits par l'extension de garantie

En cas de panne, pendant la durée de l'extension souscrite, votre produit sera réparé. La réparation de votre matériel sera prise en charge par CYBERTEK en cas de panne matérielle avérée. En fonction de l'option souscrite, l'extension de garantie prolonge la garantie légale de 1, 2 ou 3 ans, au-delà de la période de garantie légale. Cette garantie ne peut en aucun cas réduire, supprimer ou se substituer aux garanties légales de conformité (Article L.217- 3 et suivants du Code de la Consommation) ou des vices cachés de la chose vendue (Articles 1641, 1648 et 2232 du Code Civil).

9.1.2 - Rétractation

Dans le cadre de la souscription à une extension de garantie, la rétractation se fera sur l'intégralité de la commande. En cas de rétractation partielle, le montant de l'extension de garantie ne fera pas partie du remboursement partiel.

9.1.3 - Valeur de remplacement à neuf

Dans le cas où le matériel se révélerait irréparable, un échange pour un appareil identique ou similaire pourra être proposé. En année 1, 2 et 3 de la garantie, un taux de vétusté de respectivement 10%, 20% et 30% sera appliqué pour tenir compte de l'usure de l'appareil.

9.1.4 - Transmission :

L'extension de garantie Cybertek n'est pas transférable. Seule la personne dont l'identité est mentionnée sur la facture pourra y prétendre.

9.1.5 - Fin de la garantie

La garantie prend fin à l'expiration de la période de validité de l'extension de garantie souscrite.

9.1.6 - Cas de panne non avérée ou non prise en charge

Lorsque la panne du produit garanti (selon le diagnostic de notre service après-vente) n'est pas avérée ou non prise en charge, le produit garanti sera restitué au client.

Garantie légale UNIQUEMENT POUR LES CLIENTS PARTICULIERS

Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité, il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois conformément à l'article L217-7 du code de la consommation. Le consommateur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du code de la consommation (si aucune de ces solutions n'est effective dans un délai d'un mois à compter de la date de la réclamation du consommateur, ce dernier peut exiger un remboursement). Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant vingt-quatre mois, sauf pour les biens d'occasions. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES PRODUITS RECONDITIONNES :

La garantie est de 12 mois pour les ordinateurs fixes et portables, ainsi que les autres produits à partir de la date d'expédition (hors casse liée au transport). Sont exclus de la garantie, l'autonomie des batteries de téléphones, tablettes et ordinateurs portables pour laquelle la garantie s'applique dans les 14 jours après réception.

Article 10 : Faculté de rétractation – UNIQUEMENT POUR LA VENTE A DISTANCE ET HORS EXCEPTIONS

Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de la commande. Il dispose ensuite de quatorze jours suivant sa décision de se rétracter pour nous retourner le produit. Suivant l'article L121-20-2, le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en ont convenu autrement, pour les contrats de fourniture d'enregistrement audio ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur et pour les consommables. Le droit de rétractation ne peut être exercé sur les pièces assemblées à la demande de l'acheteur. L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine. Pour tout retour de marchandise, le client doit contacter nos services par message depuis son espace personnel client, ou par téléphone au 0556118892 (appel non surtaxé). Le retour des marchandises s'effectue grâce au bordereau de rétractation disponible en annexe ci-dessous, aux frais, risques et périls de l'acheteur, et dans tous les cas en expédiant la marchandise au siège. L'acheteur doit également en informer le GROUPE CYBERTEK en envoyant le formulaire de rétractation (en annexe ci-dessous) par message depuis son espace personnel client. Le coût de renvoi du produit lorsque celui-ci, en raison de sa nature, ne peut être normalement renvoyé par la poste sera donné par notre service relation client. A titre indicatif, le prix est de 75€ TTC pour un colis de 30 à 40 kg. Aucun retour ne peut s'effectuer dans l'un des magasins CYBERTEK. Dans le cadre d'une rétractation, les frais de transport liés au retour de la marchandise vers le siège restent à la charge et aux risques et périls de l'acheteur. Le droit de rétractation ne peut être exercé, dans les cas prévus par l'article L221-28 du Code de la consommation et notamment pour les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou autrement personnalisés, tels que les pièces assemblées à la demande de l'acheteur, ou les produits, qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se



charge et aux risques et périls de l'acheteur. Le droit de rétractation ne peut être exercé, dans les cas prévus par l'article L221-28 du Code de la consommation et notamment pour les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels que les pièces assemblées à la demande de l'acheteur, ou, les produits, qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement comme par exemple les cartouches d'encre ou les contrats de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés et ne pouvant être renvoyés pour des mesures d'hygiène, de protection de la santé.

Article 11 : Réclamation et service après-vente

Pour tout retour de marchandise, le client doit contacter nos services depuis son espace personnel client, ou par téléphone au 0556118892 (appel non surtaxé). L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour, d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour des marchandises défectueuses chez le vendeur. L'acheteur fait ensuite parvenir au vendeur l'élément ou les éléments qui lui semblent défectueux complets et dans leur emballage d'origine, sauf indication du vendeur. Les packs contenant plusieurs produits doivent être retournés dans leur intégralité avec leur emballage d'origine, même si seule une partie des produits est défectueuse (sauf indication contraire du vendeur). Tout retour de matériel pour incompatibilité de pièce(s) est exclu (sauf dans le délai de rétractation de 14 jours). Les étiquettes collées sur les pièces sont indispensables pour la garantie. Les emballages doivent être conservés en parfait état. Si tel n'est pas le cas, l'acheteur ne peut bénéficier de son droit de réclamation. Un numéro de retour est nécessaire pour identifier les colis. Ce numéro doit apparaître de manière claire à l'extérieur du colis, près de l'adresse d'expédition précédée de la mention "SAV" en gros caractères. Lorsque l'acheteur confie la livraison du produit à un transporteur autre que celui désigné par le GROUPE CYBERTEK, le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré à l'acheteur.

Article 12 : Reprise des DEEE pour les particuliers

Le GROUPE CYBERTEK reprend gratuitement les équipements électriques et électroniques usagés dont le consommateur se défait dans la limite de la quantité et du type de produits vendus. Le client doit contacter au moment de la commande, nos services par message depuis son espace personnel client, ou par téléphone au 0556118892 (appel non surtaxé). Le client doit contacter le GROUPE CYBERTEK avant l'expédition de sa commande ; cela afin que l'enlèvement puisse se faire au moment même de la livraison du produit. Aucun enlèvement ne pourra être effectué après la livraison de ladite commande. Nous vous informons de : - L'obligation de ne pas jeter les DEE avec les déchets ménagers - Qu'il existe des systèmes de collecte mis à votre disposition - Des effets potentiels des substances dangereuses présentes dans les EEE sur l'environnement et la santé humaine. Vous êtes informés des coûts unitaires supportés par l'élimination des DEEE historiques grâce à l'écocontribution.

Article 13 : Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. Ces informations nous permettent d'effectuer notamment les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des impayés et des contentieux, à la gestion d'opération promotionnelle et à la gestion des avis. En saisissant votre adresse email sur notre site, vous pourrez recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et/ou ses partenaires. Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée) et du Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le webmaster du site. Vous pouvez également demander la limitation du traitement des données vous concernant. Pour en savoir plus ou exercer vos droits, écrivez à dpo@cybertek.fr ou à GROUPE CYBERTEK, DPO, 130 rue Achard 33000 Bordeaux. Votre demande devra stipuler vos nom(s), prénom(s) et numéro de client. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant et disposer du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque les traitements des données personnelles mis en œuvre se fondent sur celui-ci. Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection des données personnelles.

Article 15 : Attribution de juridiction

Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français, notwithstanding la pluralité éventuelle de défendeur ou l'appel en garantie. Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, l'acheteur peut recourir gratuitement au service de médiation CM2C dont nous relevons, par voie électronique : <https://cm2c.net> ou par voie postale : CM2C - 14 rue Saint Jean - 75017 PARIS.



de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 14 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. Ces informations nous permettent d'effectuer notamment les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des impayés et des contentieux, à la gestion d'opération promotionnelle et à la gestion des avis. En saisissant votre adresse email sur notre site, vous pourrez recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et/ou ses partenaires. Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée) et du Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le webmaster du site. Vous pouvez également demander la limitation du traitement des données vous concernant. Pour en savoir plus ou exercer vos droits, écrivez à dpo@cybertek.fr ou à GROUPE CYBERTEK, DPO, 130 rue Achard 33000 Bordeaux. Votre demande devra stipuler vos nom(s), prénom(s) et numéro de client. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant et disposer du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque les traitements des données personnelles mis en œuvre se fondent sur celui-ci. Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection des données personnelles.

Article 15 : Attribution de juridiction

Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeur ou l'appel en garantie. Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, l'acheteur peut recourir gratuitement au service de médiation CM2C dont nous relevons, par voie électronique : <https://cm2c.net> ou par voie postale : CM2C - 14 rue Saint Jean - 75017 PARIS.

REJOIGNEZ-NOUS SUR :



INSCRIPTION NEWSLETTER :

Tous nos bons plans et notre actualité dans votre boîte mail

Votre email



CATÉGORIES

- Univers Gamer
- Configurateur
- PC de Bureau / Multimédia
- PC Gamer
- PC Portables
- Imprimantes et Multifonctions
- Processeurs
- Reconditionnés

INFORMATIONS

- Payer en plusieurs fois
- Livraison
- Retrait en magasin
- Assemblage de PC sur mesure
- Conditions générales de ventes
- Charte de protection des données
- Utilisation des cookies
- Infos légales

CYBERTEK

- Qui sommes nous?
- Presse
- Recrutement
- Blog
- F.A.Q
- Nos marques
- Accès revendeur
- Cybertek-pro

MOYENS DE PAIEMENT



Une équipe d'experts à votre service

NOS MAGASINS CYBERTEK



Le plus près de chez vous :



Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome



1 nouveau message x +

grosbill.com

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

PC GROSBILL & CONFIG SUR MESURE ORDINATEURS & TABLETTES COMPOSANTS PÉRIPHÉRIQUES & RÉSEAUX GAMING TÉLÉPHONIE & OBJETS CONNECTÉS VENTES FLASH & BONS PLANS





PHILIPS EVNIA 49M2C8900L/00
49" QD-OLED, 5120X1440 144HZ, AMBIGLOW RGB

~~999€⁹⁹~~ **-10%**
899€⁹⁰

Let's Deal

*Offre valable jusqu'au 14/10/2024 inclus, dans la limite des stocks

★★★★★ / 5
Google avis clients

🔒 Paiement sécurisé
Paiements facilités en 3x, 4x, 10x,
12x, 24x et jusqu'à 36x

🛒 Prix bas garantis
Sur le site et en magasin

📞 01 82 88 95 19
lun - ven : 09:30 à 18:00
sam : 09:00 à 17:00



PC FIXE

Ordinateur Grosbill
Ordinateur Bureau
Ordinateur Professionnel
Ordinateur Gamer



PC Portable

Portable Bureau
Portable Multimédia
Portable Gamer
Accessoires Pc Portable



COMPOSANTS

Carte mère
Processeur
Carte Graphique
Mémoire PC
Disque SSD



GAMING ZONE

PC Fixe Gamer
PC Portable Gamer
Siège PC Gamer
Clavier Gamer
Souris Gamer



Périphériques PC

Ecran PC
Clavier PC
Souris PC
Casque PC
Imprimante

Grosbill à l'instant

Bonjour ! 🍌
Comment puis-je vous aider ?



17:12:05
10/10/2024

Document 35 page 1

grosbill.com - achat PC portabl

grosbill.com

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

Ordinateur Bureau
Ordinateur Professionnel

Portable Multimédia
Portable Gamer

Processeur
Carte Graphique

PC Portable Gamer
Siège PC Gamer

Clavier PC
Souris PC

8.9/10
Excellent
Basé sur 627 avis
Avis Vérifiés
Avis soumis à un contrôle

★★★★★ publié le 08/10/2024
Très bien
philippe P., suite à une expérience du 05/10/2024

★★★★★ publié le 04/10/2024
RAS
PORQUET A., suite à une expérience du 02/10/2024

★★★★★ publié le 04/10/2024
Facilité de la commande. La livraison s'est faite rapidement dans le délai indiqué
Hanh N., suite à une expérience du 30/09/2024

PC GROSBILL
DÉCOUVREZ NOS PC

VOTRE PC CONÇU PAR
VOS SPÉCIALISTES PRÉFÉRÉS

ORDINATEUR PORTABLE GAMER

ORDINATEUR PORTABLE MULTIMEDIA

MAGASIN D'INFORMATIQUE, ORDINATEUR PORTABLE ET PC GAMER

PC / MAC Composants PC Stockage Périphérique PC Gaming zone

Grosbill à l'instant
Bonjour !
Comment puis-je vous aider ?

17:12:19
10/10/2024



grosbill.com - achat PC portabl... x +

grosbill.com

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

À VOTRE ÉCOUTE

NEWSLETTER

PC / MAC	Composants PC	Stockage	Périphérique PC	Gaming zone
Ordinateur de bureau Ordinateur Gamer Ordinateur portable PC Portable Gamer Mini PC Tablette PC Tablette iPad	Alimentation PC Barrette de Ram Boîtier PC Carte mère Carte graphique Processeur Ventirad Watercooling	Carte micro SD Clé usb Disque dur Disque dur externe Disque SSD Serveur NAS	Ecran ordinateur Clavier Souris Clé Wifi Casque PC Imprimante Webcam Onduleur	Ordinateur portable Gamer Ecran PC Gamer Fauteuil Gamer Clavier Gamer Souris Gamer Casque Gamer Tapis de souris Gamer Boîtier PC Gamer

Créé en 1998, GrosBill est un acteur historique du e-commerce en France, spécialiste de la vente de matériel informatique en ligne et en magasin. Dans nos magasins bénéficiez de l'expertise et du conseil de nos experts. Commandez et retirez un produit en stock. Bénéficiez également du service après-vente en ligne et dans chacun de nos magasins informatique et numérique. Nous travaillons à mettre à votre disposition chaque jour le meilleur catalogue produit possible. Que vous recherchiez un **PC Gamer fixe**, un **PC Portable**, un **processeur**, un SSD, un **disque dur interne**, un disque dur externe, nous avons forcément le produit qu'il vous faut chez GrosBill. Nous sommes également assembleur de PC. Afin de toujours vous tenir informé des dernières promotions, de bénéficier de nos bons plans en exclusivité, abonnez-vous à votre newsletter.

À VOTRE ÉCOUTE

Conseil & commande
01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

N'hésitez pas à nous appeler pour obtenir un conseil ou vous accompagner dans votre prise de commande.

- ▶ Accédez à votre compte
- ▶ Suivez vos commandes

NEWSLETTER

Inscrivez-vous à notre newsletter et restez informé de l'actualité et des bons plans GrosBill :

Votre adresse e-mail

Suivez-nous !

4.5/5
4185 avis clients
Fais Vertes

Trustpilot
TrustScore 4.4 7 243 avis

Grosbill à l'instant

Bonjour ! 🍌
Comment puis-je vous aider ?

9 magasins en France dont trois au cœur de Paris !

Magasin de Paris 13e (75) Magasin de Paris 15e (75) Magasin de Paris 16e (75)

17:12:35
10/10/2024



grosbill.com - achat PC portabl... x +

grosbill.com

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

conseil ou vous accompagner dans votre prise de commande.
 ▶ Accédez à votre compte
 ▶ Suivez vos commandes

Votre adresse e-mail [OK]

Suivez-nous !
 Facebook, X, Instagram

Trustpilot
 TrustScore 4.4 7 243 avis

9 magasins en France dont trois au cœur de Paris !

Magasin de Paris 13e (75) 60 Boulevard de l'Hôpital 75013 Paris	Magasin de Paris 15e (75) 1 rue Beaugrenelle 75015 PARIS	Magasin de Paris 16e (75) 178 Avenue Victor Hugo 75116 Paris
Magasin de Montigny-Lès-Cormeilles (95) 9 boulevard Victor Bordier 95370 Montigny-lès-Cormeilles	Magasin de Ste Geneviève des bois (91) 6 Avenue de la Croix Blanche 91700 Sainte-Geneviève-des-Bois	Magasin de Plan de Campagne (13) Chemin de la grande campagne 13480 CABRIES
Magasin de Roncq (59) 350 Rue de Roncq 59200 Tourcoing	Magasin de Villeneuve d'Ascq (59) 85 Boulevard de Valmy, 59650 Villeneuve-d'Ascq	Magasin de Lyon 3e (69) 5 cours Albert Thomas 69003 Lyon
Magasin de Saint Priest (69) 84 route de Grenoble 69800 Saint Priest		

Commandez en ligne et retirez en boutique.

Grosbill.com
VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL ?
 DÉCOUVREZ NOTRE SITE GROSBILL-PRO.COM DÉCOUVRIR

+ de 15 000 références
 Accueil dédié
 Devis & PC sur mesure
 Mandat administratif - paiement différé
 Livraison rapide

Grosbill à l'instant
 Bonjour !
 Comment puis-je vous aider ?

PC gamer Ordinateur portable Ecran PC Souris Gamer Clavier Gamer Casque Gamer Disque dur SSD Disque dur externe

Grosbill.com Alma YOUNITED eBLEUE VISA AMEX PayPal colissimo chronopost

Conditions générales de réservation • Conditions générales de vente • Mentions légales • Préférences Cookies • Aide & Contact • Devenez partenaires • Marques • Blog

17:12:49
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

grosbill.com/commun/conditions-generales-vente.aspx

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

PC GROSBILL & CONFIG SUR MESURE ORDINATEURS & TABLETTES COMPOSANTS PÉRIPHÉRIQUES & RÉSEAUX GAMING TÉLÉPHONIE & OBJETS CONNECTÉS VENTES FLASH & BONS PLANS

GROSBILL – CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous régissent les relations contractuelles entre tout client GROSBILL, marque du GROUPE CYBERTEK au capital de 4 471 800 €, dont le siège social est situé au 130 Rue Achard, ZA Achard - Bâtiment U, 33300 Bordeaux, immatriculée au RCS BORDEAUX sous le numéro B 408 772 960, TVA Intracommunautaire FR 78 408 772 960, SIRET 408 772 960 00022. La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site www.grosbill.com. Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ».

PREAMBULE

Le Vendeur est éditeur de produits et de services à destination de consommateurs, par l'intermédiaire de son site Internet www.grosbill.com. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné. L'activité de la société y est présentée et explicitée de même que la destination des produits vendus à des consommateurs (cf. art. L111-1 code de la consommation).

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par le Vendeur. Le contrat définit les obligations des parties (Vendeur : livrer le bien, Acheteur : payer le prix) – en vertu de l'obligation d'information imposée par l'art. L111-1 c. de la consommation.

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées en magasin et sur les sites Internet de la Société, qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes à tout moment, par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Ces CGV sont consultables sur le site Internet de la Société à l'adresse suivante : www.grosbill.com. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 : Suprématie

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de plein droit aux relations commerciales que la société GROSBILL entretient avec ses clients pour la vente en magasin et la vente en ligne. Elles s'appliquent ainsi à tout client effectuant un achat en point de vente à l'enseigne GROSBILL ou le site internet grosbill.com et se faisant livrer directement. Tout client passant une commande en ligne mais venant retirer sa marchandise dans un magasin GROSBILL se verra facturé au moment de son passage en magasin et la vente ne sera pas considérée comme une vente à distance mais comme une vente au comptoir (la faculté de rétractation réservée aux particuliers ne sera donc pas applicable). Toute dérogation à ces conditions résulte d'un accord contractuel ou de conditions particulières de vente pour certains produits. Toute commande emportée de plein droit l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions et sa renonciation à toutes stipulations qui pourraient être reproduites sur ses propres commandes ou sa propre correspondance sauf dérogation écrite de GROSBILL. Les CGV applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Article 4 : Commandes

La disponibilité des produits ainsi que le délai de livraison sont affichés sur le Site, sur chaque fiche produit. GROSBILL se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour tout motif légitime, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue. Au moment de la commande, le client est averti que les pièces détachées sont disponibles minimum trois mois après l'achat.

Article 4.1 : Déroulement de la conclusion d'un contrat en ligne via le site grosbill.com

Lors de la première commande par Internet, tout nouveau client devra créer un « compte client » : un identifiant (« login », et un mot de passe seront demandés. Lors de chaque validation de commande, vous serez dirigés vers votre compte via une connexion sécurisée rappelant le contenu de votre commande. Votre commande peut être modifiée à tout moment avant sa validation finale. Elle ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validations. La commande passée est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement. Nous archivons les bons de commandes et les factures sur nos serveurs. Le contrat est valablement conclu du fait de la procédure de « double-clic ». Vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer votre acceptation. La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel automatique généré par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte.

17:13:38
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

grosbill.com/commun/conditions-generales-vente.aspx

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

PC GROSBILL & CONFIG SUR MESURE ORDINATEURS & TABLETTES COMPOSANTS PÉRIPHÉRIQUES & RÉSEAUX GAMING TÉLÉPHONIE & OBJETS CONNECTÉS VENTES FLASH & BONS PLANS

Article 4.1 : Déroulement de la conclusion d'un contrat en ligne via le site grosbill.com

Lors de la première commande par Internet, tout nouveau client devra créer un « compte client » : un identifiant (« login », et un mot de passe seront demandés. Lors de chaque validation de commande, vous serez dirigés vers votre compte via une connexion sécurisée rappelant le contenu de votre commande. Votre commande peut être modifiée à tout moment avant sa validation finale. Elle ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validations. La commande passée est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement. Nous archivons les bons de commandes et les factures sur nos serveurs. Le contrat est valablement conclu du fait de la procédure de « double-clic ». Vous avez la possibilité de vérifier le détail de votre commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer votre acceptation. La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel automatique généré par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client.

Article 5 : Prix

Les produits sont vendus dans la mesure de leur disponibilité en stock au moment de la commande, aux prix en vigueur tels qu'indiqués au barème de prix GROSBILL, exprimés en Euro, au jour de la commande. Sauf stipulation contraire, les prix sur nos catalogues, prospectus et tarifs peuvent être modifiés sans préavis dans le cadre des réglementations en vigueur. Sauf mention particulière, les prix figurant sur nos accusés de réception de commande sont fermes et non révisables. Toute erreur de facturation devra être signalée par lettre recommandée avec accusé de réception dans les huit jours de la date de la facture. De convention expresse, seule fait foi la facture numérotée et éditée par GROSBILL, quels que soient les documents qui auraient pu être remis préalablement. Les moyens de paiements acceptés sont indiqués sur la page d'accueil du site internet. La durée de validité d'un avoir émis par GROSBILL est de 6 mois à compter de sa date de création. Pour pouvoir utiliser un avoir GROSBILL, l'original de cet avoir devra être présenté.

Article 5.1 : Paiement en plusieurs fois

Notre société offre la possibilité à ses clients le paiement en plusieurs fois sans frais via l'organisme Alma. Le paiement en 3x ou 4x par carte bancaire permet au client d'échelonner le règlement de sa commande de 3 jusqu'à 4 mensualités, débitées sur le compte associé à la carte bancaire renseignée. Le client pourra payer ses achats de 150 € à 4 000 € de 3 à 4 fois. Lors de la commande, voici les actions à réaliser pour bénéficier de ce mode de règlement :

- Passer commande et s'assurer que le montant total se situe entre 150 € et 4 000 €
- Choisir le paiement en 3x ou 4x
- Compléter et valider le formulaire de souscription
- Saisir les données de sa carte bancaire et valider les termes du contrat de paiement.

Cette offre de paiement est réservée aux personnes physiques majeures titulaires d'une carte bancaire valable au moins 3 mois après la date de conclusion du contrat de paiement échelonné et dont les utilisations ne sont pas soumises à une demande d'autorisation systématique (notamment les cartes Visa Electron et Maestro). Règlement soumis à une réserve d'acceptation par Alma.

GROSBILL propose à ses clients le service de crédit de Younited pour le règlement de leurs achats et l'exécution du paiement. Cela est conditionné par l'acceptation par le client du contrat de crédit proposé par Younited.

GROSBILL n°ORIAS : 22004751 agit en qualité de mandataire non-exclusif en opérations de banque de Younited. GROSBILL apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

Tout refus d'octroi de crédit par Younited pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci.

Toute résiliation des CGV qui lient le client et GROSBILL entraîne la résiliation du contrat de crédit entre Younited et le client.

Le montant est payé par un crédit octroyé par Younited inscrit sur le REGAFI sous le numéro 13156, agréé en qualité d'établissement de crédit par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - <https://acpr.banque-france.fr>

Si vous souhaitez porter une réclamation, veuillez-vous référer aux informations précisées sur le site de Younited : https://www.younited-credit.com/media/202352/politique-de-gestion-des-reclamations_site-yc_2023-01.pdf

Article 6 - Livraison et Transport

17:13:59
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

grosbill.com/commun/conditions-generales-vente.aspx

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

PC GROSBILL & CONFIG SUR MESURE ORDINATEURS & TABLETTES COMPOSANTS PÉRIPHÉRIQUES & RÉSEAUX GAMING TÉLÉPHONIE & OBJETS CONNECTÉS VENTES FLASH & BONS PLANS

Article 6 : Livraison et Transport

Notre société livre le bien au plus tard trente jours après la conclusion du contrat. En cas de manquement de livraison dans ce délai, le client peut résilier ce contrat par lettre recommandée avec demande d'avis de réception. Nous incitons l'acheteur à vérifier ses livraisons et de faire toutes réserves utiles auprès du transporteur à réception de la marchandise et de confirmer les réserves par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au transporteur dans un délai de trois jours (si le transporteur n'a pas laissé au consommateur la possibilité de vérifier effectivement le bon état de la marchandise livrée) à compter de la réception des produits et d'en informer GROSBILL dans le même délai. L'acheteur doit refuser la livraison si un colis est abîmé, manquant ou reconditionné.

Article 7 : Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement effectif de l'intégralité du prix en principal et accessoires. Ne constitue pas paiement au sens de cette clause la remise d'un titre créant une obligation de payer (traite ou autre). Le défaut de paiement de l'une quelconque des échéances pourra entraîner la revendication des biens. Ces dispositions ne font pas obstacle au transfert à l'acheteur, dès la livraison, des risques de perte et de détérioration des biens vendus ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

Article 8 : Garantie commerciale

Notre matériel neuf est garanti deux ans par retour dans nos ateliers accompagnés d'une copie de la facture et du formulaire RMA (retour matériel autorisé). Notre matériel d'occasion est garanti 12 mois. Seuls les produits vendus par GROSBILL, dans la période de garantie et vérifiés comme défectueux, donnent lieu à un échange ou une réparation (délais de réparation environ de 3 à 7 semaines).

Aucune garantie n'est prévue dans les cas suivants :

- Le numéro type ou de série figurant sur le produit a été modifié, effacé, supprimé ou rendu illisible ;
- Le matériel a subi des réparations, des modifications ou des transformations ;
- Les défauts sont dus à une négligence d'entretien, à une mauvaise utilisation, au non-respect des prescriptions du vendeur, à l'usure normale résultant d'une utilisation du matériel, à une intervention technique d'un tiers, à une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...), ou d'une faute du client résultant par exemple d'un emploi ou d'une installation non conformes aux spécifications du constructeur, d'une utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil, de l'utilisation de périphériques, d'accessoires ou de consommables inadaptés.

GROSBILL ne sera tenu pour responsable d'éventuelles pertes de données et de toutes pannes, notamment sur le disque dur, résultant d'erreurs de manipulation faites par le client. GROSBILL ne sera tenu à aucune indemnisation envers l'acheteur pour tout préjudice direct ou indirect, tel que l'accident aux personnes, dommages et manques à gagner. En cas de non-prise en charge de la réparation, GROSBILL établira un devis de prise en charge et de diagnostic. Pour les produits disposant d'une garantie spécifique constructeur (prise en charge de la garantie directement par le constructeur, ou garantie sur site, ou extension de garantie spécifique), le Client devra contacter directement le constructeur, sans passer par GROSBILL, lequel ne fournit aucune garantie commerciale quant à ces produits. GROSBILL refusera tout retour de marchandise dans ce cadre et ne pourra être tenu pour responsable d'une quelconque défaillance du constructeur dans le cadre de cette garantie.

Sont exclus du champ d'application de la garantie :

- Les pixels défectueux et les défauts de colorimétrie des pixels,
- Les pannes résultant de la modification des caractéristiques d'origine du produit couvert,
- Les dommages esthétiques causés aux parties extérieures du produit protégé, ne nuisant pas au bon fonctionnement de celui-ci, tels que, par exemple, rayures, écaillures, égratignures,
- Les dommages causés par des virus informatiques,
- Les dommages causés par tout événement accidentel extérieur ou par une utilisation anormale du matériel (accident, malveillance, sabotage, fausse manœuvre, fluctuation anormale du courant hors normes, déficience d'alimentation électrique, incendie, inondation, foudre, cataclysmes naturels, chutes, chocs, non-respect des spécifications du constructeur, utilisation de périphériques, de consommables, etc.). Les dommages causés par l'incendie, la foudre, la corrosion, le sel, ou par une source d'énergie inadaptée.
- Les dommages résultant d'une utilisation professionnelle commerciale intensive donnant lieu à une usure rapide (location des produits protégés, utilisation continue dans un lieu public, mining etc.),
- Les pannes résultant de l'oxydation, de la présence de sable et/ou d'eau, de poussière et plus généralement de tout corps étranger, de l'utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil.
- Les accessoires et les consommables (batteries lorsqu'elles sont amovibles, piles...) fournis d'origine ou dont le renouvellement est nécessaire,
- Les pannes et détériorations dues à des chutes, chocs ou mauvaises manipulations,
- Les interventions préventives telles qu'entretien ou révision,
- Les données et logiciels stockés sur le produit objet de la garantie, ou sur tout élément qui lui serait relié ou connecté.

17:14:13
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

grosbill.com/commun/conditions-generales-vente.aspx

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

- Les interventions préventives telles qu'entretien ou révision.
- Les données et logiciels stockés sur le produit objet de la garantie, ou sur tout élément qui lui serait relié ou connecté.

8.1 - Extensions de garantie :
Vous pouvez bénéficier, selon les produits, d'extensions de garanties payantes au moment de votre achat. Si vous avez souscrit à une telle extension de garantie, vous pouvez en profiter en contactant nos services, depuis votre espace client ou par téléphone au 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé).

8.1.1 - Avantages souscrits par l'extension de garantie
En cas de panne, pendant la durée de l'extension souscrite, votre produit sera réparé. La réparation de votre matériel sera prise en charge par GROSBILL en cas de panne matérielle avérée. En fonction de l'option souscrite, l'extension de garantie prolonge la garantie légale de 1, 2 ou 3 ans, au-delà de la période de garantie légale. Cette garantie ne peut en aucun cas réduire, supprimer ou se substituer aux garanties légales de conformité (Article L.217-3 et suivants du Code de la Consommation) ou des vices cachés de la chose vendue (Articles 1641, 1648 et 2232 du Code Civil).

8.1.2 - Rétractation
Dans le cadre de la souscription à une extension de garantie, la rétractation se fera sur l'intégralité de la commande. En cas de rétractation partielle, le montant de l'extension de garantie ne fera pas partie du remboursement partiel.

8.1.3 - Valeur de remplacement à neuf
Dans le cas où le matériel se révélerait irréparable, un échange pour un appareil identique ou similaire pourra être proposé. En année 1, 2 ou 3 de la garantie, un taux de vétusté de respectivement 10%, 20% et 30% sera appliqué pour tenir compte de l'usure de l'appareil.

8.1.4 - Transmission :
L'extension de garantie Grosbill n'est pas transférable. Seule la personne dont l'identité est mentionnée sur la facture pourra y prétendre.

8.1.5 - Fin de la garantie
La garantie prend fin à l'expiration de la période de validité de l'extension de garantie souscrite.

8.1.6 - Cas de panne non avérée ou non prise en charge
Lorsque la panne du produit garanti (selon le diagnostic de notre service après-vente) n'est pas avérée ou non prise en charge, le produit garanti sera restitué au client.

Garantie légale UNIQUEMENT POUR LES CLIENTS PARTICULIERS
Lorsque le consommateur agit en garantie légale de conformité, il bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir. Pour les biens d'occasion, ce délai est fixé à douze mois conformément à l'article L217-7 du code de la consommation. Le consommateur peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L211-9 du code de la consommation (si aucune de ces solutions n'est effective dans un délai d'un mois à compter de la date de la réclamation du consommateur, ce dernier peut exiger un remboursement). Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité du bien pendant vingt-quatre mois, sauf pour les biens d'occasions. Cette garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale. Le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, le consommateur peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

CONDITIONS DE GARANTIE POUR LES PRODUITS RECONDITIONNES :
La garantie est de 12 mois pour les ordinateurs fixes et portables, ainsi que les autres produits à partir de la date d'expédition (hors casse liée au transport). Sont exclus de la garantie, l'autonomie des batteries de téléphones, tablettes et ordinateurs portables pour laquelle la garantie s'applique dans les 14 jours après réception.

Article 9 : Faculté de rétractation – UNIQUEMENT POUR LA VENTE A DISTANCE ET HORS EXCEPTIONS
Dans les conditions prévues par l'article L121-16 du code de la consommation et dans le cadre de la vente à distance, l'acheteur dispose d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de la commande. Il dispose ensuite de quatorze jours suivant sa décision de se rétracter pour nous retourner le produit. Suivant l'article L121-20-2, le droit de rétractation ne peut être exercé, sauf si les parties en ont convenu autrement, pour les contrats de fourniture d'enregistrement audio ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur et pour les consommables. Le droit de rétractation ne peut être exercé sur les pièces assemblées à la demande de l'acheteur. L'acheteur doit retourner les marchandises dans leur état et emballage d'origine. Pour tout retour de marchandise, le client doit contacter nos services par message depuis son espace personnel client, ou par téléphone au 0182889519 (appel non surtaxé). Le retour des marchandises s'effectue grâce au bordereau de rétractation disponible en annexe ci-dessous, aux frais, risques et périls de l'acheteur, et dans tous les cas en expédiant la marchandise au siège. L'acheteur doit également en informer le GROSBILL en envoyant le formulaire de rétractation (en annexe ci-dessous) par message depuis son espace personnel client. Le coût de renvoi du produit lorsque celui-ci, en raison de sa nature, ne peut être normalement renvoyé par la poste sera donné par notre service relation client. A titre indicatif, le prix est de

17:14:27
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

grosbill.com/commun/conditions-generales-vente.aspx

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

PC GROSBILL & CONFIG SUR MESURE ORDINATEURS & TABLETTES COMPOSANTS PÉRIPHÉRIQUES & RÉSEAUX GAMING TÉLÉPHONIE & OBJETS CONNECTÉS VENTES FLASH & BONS PLANS

75€ TTC pour un colis de 30 à 40 kg. Aucun retour ne peut s'effectuer dans l'un des magasins GROSBILL. Dans le cadre d'une rétractation, les frais de transport liés au retour de la marchandise vers le siège restent à la charge et aux risques et périls de l'acheteur. Le droit de rétractation ne peut être exercé, dans les cas prévus par l'article L221-28 du Code de la consommation et notamment pour les produits confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés, tels que les pièces assemblées à la demande de l'acheteur, ou, les produits, qui, du fait de leur nature, ne peuvent être réexpédiés ou sont susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement comme par exemple les cartouches d'encre ou les contrats de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés et ne pouvant être renvoyés pour des mesures d'hygiène, de protection de la santé.

Article 10 : Réclamation et service après-vente

Pour tout retour de marchandise, le client doit contacter nos services depuis son espace personnel client, ou par téléphone au 0182889519 (appel non surtaxé). L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour, d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour des marchandises défectueuses chez le vendeur. L'acheteur fait ensuite parvenir au vendeur l'élément ou les éléments qui lui semblent défectueux complets et dans leur emballage d'origine, sauf indication du vendeur. Les packs contenant plusieurs produits doivent être retournés dans leur intégralité avec leur emballage d'origine, même si seule une partie des produits est défectueuse (sauf indication contraire du vendeur). Tout retour de matériel pour incompatibilité de pièce(s) est exclu (sauf dans le délai de rétractation de 14 jours). Les étiquettes collées sur les pièces sont indispensables pour la garantie. Les emballages doivent être conservés en parfait état. Si tel n'est pas le cas, l'acheteur ne peut bénéficier de son droit à réclamation. Un numéro de retour est nécessaire pour identifier les colis. Ce numéro doit apparaître de manière claire à l'extérieur du colis, près de l'adresse d'expédition précédée de la mention "SAV" en gros caractères. Lorsque l'acheteur confie la livraison du produit à un transporteur autre que celui désigné par GROSBILL, le risque de perte ou d'endommagement du produit est transféré à l'acheteur.

Article 11 : Reprise des DEEE pour les particuliers

GROSBILL reprend gratuitement les équipements électriques et électroniques usagés dont le consommateur se défait dans la limite de la quantité et du type de produits vendus. Le client doit contacter au moment de la commande, nos services par message depuis son espace personnel client, ou par téléphone au 0182889519 (appel non surtaxé). Le client doit contacter GROSBILL avant l'expédition de sa commande ; cela afin que l'enlèvement puisse se faire au moment même de la livraison du produit. Aucun enlèvement ne pourra être effectué après la livraison de ladite commande. Nous vous informons de : - l'obligation de ne pas jeter les DEE avec les déchets ménagers - Qu'il existe des systèmes de collecte mis à votre disposition - Des effets potentiels des substances dangereuses présentes dans les EEE sur l'environnement et la santé humaine. Vous êtes informés des coûts unitaires supportés par l'élimination des DEEE historiques grâce à l'écocontribution.

Article 12 : Propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 13 : Protection des données personnelles

Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. Ces informations nous permettent d'effectuer notamment les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des impayés et des contentieux, à la gestion d'opération promotionnelle et à la gestion des avis. En saisissant votre adresse email sur notre site, vous pourrez recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et/ou ses partenaires. Conformément à la Loi informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée) et du Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le webmaster du site. Vous pouvez également demander la limitation du traitement des données vous concernant. Pour en savoir plus ou exercer vos droits, écrivez à dpo@grosbill.com ou à GROSBILL, DPO, 130 rue Achard 33000 Bordeaux. Votre demande devra stipuler vos nom(s), prénom(s) et numéro de client. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant et disposer du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque les traitements des données personnelles mis en œuvre se fondent sur celui-ci. Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection des données personnelles.

Article 14 : Attribution de juridiction

Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeur ou l'appel

17:14:48
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

grosbill.com/commun/conditions-generales-vente.aspx

GrosBill Pro ? Besoin d'aide 01 82 88 95 19 (appel non surtaxé)

Grosbill.com
Le meilleur du High-Tech

Rechercher un produit, une marque ...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

avec les déchets ménagers - Qu'il existe des systèmes de collecte mis à votre disposition – Des effets potentiels des substances dangereuses présentes dans les EEE sur l'environnement et la santé humaine. Vous êtes informés des coûts unitaires supportés par l'élimination des DEEE historiques grâce à l'écocontribution.

Article 12 : Propriété intellectuelle
Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

Article 13 : Protection des données personnelles
Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, vous disposez des droits d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles vous concernant. En adhérant à ces conditions générales de vente, vous consentez à ce que nous collectons et utilisons ces données pour la réalisation du présent contrat. Ces informations nous permettent d'effectuer notamment les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des impayés et des contentieux, à la gestion d'opération promotionnelle et à la gestion des avis. En saisissant votre adresse email sur notre site, vous pourrez recevoir des emails contenant des informations et des offres promotionnelles concernant des produits édités par la Société et/ou ses partenaires. Conformément à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 (modifiée) et du Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez vous désinscrire à tout instant. Il vous suffit pour cela de cliquer sur le lien présent à la fin de nos emails ou de contacter le webmaster du site. Vous pouvez également demander la limitation du traitement des données vous concernant. Pour en savoir plus ou exercer vos droits, écrivez à dpo@grosbill.com ou à GROSBILL, DPO, 130 rue Achard 33000 Bordeaux. Votre demande devra stipuler vos nom(s), prénom(s) et numéro de client. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant et disposer du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque les traitements des données personnelles mis en œuvre se fondent sur celui-ci. Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection des données personnelles.

Article 14 : Attribution de juridiction
Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une quelconque des dispositions des présentes sera de la compétence exclusive des tribunaux français, nonobstant la pluralité éventuelle de défendeur ou l'appel en garantie. Conformément à l'article L. 612-1 du code de la consommation, l'acheteur peut recourir gratuitement au service de médiation CM2C dont nous relevons, par voie électronique : <https://cm2c.net> ou par voie postale : CM2C - 14 rue Saint Jean - 75017 PARIS.

Grosbill.com
VOUS ÊTES UN PROFESSIONNEL ?
DÉCOUVREZ NOTRE SITE GROSBILL-PRO.COM DÉCOUVRIR

+ de 15 000 références
Accueil dédié
Devis & PC sur mesure
Mandat administratif - paiement différé
Livraison rapide

PC gamer Ordinateur portable Ecran PC Souris Gamer Clavier Gamer Casque Gamer Disque dur SSD Disque dur externe

Grosbill.com Alma YOUNITED eBLEUE VISA AMEX PayPal colissimo chronopost

Conditions générales de réservation • Conditions générales de vente • Mentions légales • Préférences Cookies • Aide & Contact • Devenez partenaires • Marques • Blog

17:14:59
10/10/2024



Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome



Auchan. Promos, infos drives et... x +

← → ↻ auchan.fr

Choisir vos courses >

Auchan ☰ Rayons 🏷️ Promos Rechercher un produit... 🔍

Mes produits 🛒 0,00 €

Me connecter 👤

Bienvenue :)
Drive, Piéton, Click & Collect, Livraison... C'est vous qui décidez !

Catalogues 📖 Défis Waaah 🏆 Maison & Loisirs 🏠

Choisir un drive ou la livraison
C'est vous qui décidez ! >

Jusqu'au 14/10/2024

Une montagne de promos

Les offres continuent >

-34%
-10%
-15%

Yoplait SKYR 850g
NATURE yoplait RICHE EN PROTEINES 0% M.G.

-60%* sur le 2^{ème}

Découvrez nos bains de bouche

Voir la sélection >

Sponsorisé

LISTERINE

Jusqu'au 21/10/2024

Bio et bon !

Voir les offres >

bio

Auchan bio PRESRADE bio POMME

Une question ?
Nous sommes là pour vous aider !

En ce moment

17:17:00
10/10/2024



Auchan. Promos, infos drives et... | auchan.fr

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

En ce moment

- Promos
- Planches Apéro
- Saveurs d'Orient
- Entretien de la maison
- Déguisements Halloween
- Jardin d'automne
- Aspirateurs, nettoyage

L'exclu appli du jeudi Tous les jeudis, découvrez une offre exclusive sur l'application Auchan



Scannez-moi pour télécharger l'appli



Foire aux vins

Jusqu'au 14/10/2024

Un grand choix de cuvées et de promos



★★★★☆ (35)

AOP Faugères Mas Olivier rouge

75cl

En drive ou livraison



★★★★★ (40)

Vin du Portugal Mateus The Original rosé

75cl

En drive ou livraison



★★★★☆ (35)

Vin du Chili Gato Negro rouge

75cl

En drive ou livraison



★★★★☆ (5)

AOP Monbazillac Château La Truffière blanc

75cl

En drive ou livraison



★★★★★ (10)

MOET ET CHANDON / Champagne Impérial

75cl

En drive ou livraison

17:17:19 10/10/2024



Auchan. Promos, infos drives et... x +

auchan.fr

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Voir la sélection > Afficher le prix Afficher le prix Afficher le prix Afficher le prix Afficher

Auchan s'engage avec



Mon bonnet rose

Jusqu'au 31/10/2024

10% reversés à l'association

Soutenons-les >



50€



Jusqu'au 31/10/2024

Mes défis Waaoh

Cagnottez jusqu'à 50€*

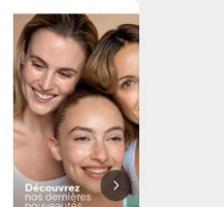
Participer >



Des bons produits pour de bonnes raisons

Découvrir >

Les catalogues du moment



17:17:33
10/10/2024



Auchan. Promos, infos drives et... | aunchan.fr

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Retrouvez plus de 3000 offres en magasin
Du 08/10/2024 au 14/10/2024

Collection Déco : Si bien chez soi
Du 10/09/2024 au 28/10/2024

Réveillons Noël, un max de promos pour les fêtes
Du 11/10/2024 au 06/12/2024

Auchan soutient les PME françaises
Du 08/10/2024 au 14/10/2024

Au top du bien-être
Du 01/10/2024 au 21/10/2024

Découvrez nos dernières nouveautés Cosmia
Du 17/06/2024 au 31/12/2024

Nos services rien que pour vous !

Paiement 3x ou 4x Oney
 Paiement en 3x et 4x par carte bancaire toute l'année
 Voir les conditions >

Auchan Photo
 Tirages, livres photo, agrandissements, objets, déco personnalisés
 Je découvre >

Auchan Billetterie
 Concerts, spectacles, parcs d'attraction, expositions, sports
 Je découvre >

Service Auchan traiteur
 Commandez en ligne, et retirez gratuitement en magasin
 Je découvre >

Auchan telecom
 Restez connectés ! La meilleure solution pour votre mobile à petit prix
 Je découvre >

Auchan
 Circuits à croisières bons pou
 Je décou



Vos courses à domicile, en drive ou click & collect



Paiement sécurisé en ligne ou au retrait



Retour produits : 30 jours pour changer d'avis



Service client 7j/7
03 59 30 59 30
8h>21h, dimanche 8h30>13h

Oui à la newsletter ! Recevez les meilleures offres des magasins Auchan et d'Auchan.fr ⁽¹⁾

17:17:50
10/10/2024



Auchan. Promos, infos drives et... | auchan.fr

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Besoin d'aide ?

- Nous contacter
- Questions fréquentes
- Service après-vente
- Rappel produit
- Avis client
- Informations produits
- Nos rayons

Nos services

- Nos magasins, drives et points de retrait
- Tous nos modes de livraison
- Programme de fidélité Waaoh!
- Offres de financement
- Auchan Traitreur
- Auchan Billetterie
- Auchan Photo
- Tous nos services

À propos d'Auchan

- Qui sommes-nous ?
- Nos marques
- Nos engagements
- Recrutement
- Application Auchan

Nous suivre

Facebook Instagram TikTok YouTube X Pinterest

Notre application

Télécharger

Accessibilité : non conforme

Espace sourds et malentendants

Interdiction de vente de boissons alcooliques aux mineurs de moins de 18 ans

La preuve de majorité de l'acheteur est exigée au moment de la vente en ligne.

* Voir les conditions en cliquant ici

** L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération

***Catégorie VAD généraliste et marketplace – Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur esca.fr

(1) Votre adresse de messagerie est uniquement utilisée pour vous envoyer les lettres d'information et de promotion d'Auchan. Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans la newsletter. Auchan Hypermarché, Auchan Supermarché Auchan e-Commerce France et Auchan Retail Services, responsables conjoints de traitement, traitent vos données personnelles afin de permettre votre abonnement à la newsletter Auchan. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits : cliquez ici.

Votre adresse de messagerie sera utilisée pour le suivi de notre relation commerciale, ainsi que pour l'envoi de nos offres promotionnelles.

Faire ses achats en ligne chez Auchan, c'est l'assurance de la qualité, de petits prix toute l'année et de services dignes d'une grande enseigne comme de multiples façons de faire vos courses. Nous vous proposons la livraison de vos courses du quotidien en drive, à domicile, ainsi que dans nos conseils et en click and collect. Vos achats maison, loisirs et bricolage sont quant à eux livrables à domicile, en point relais, en magasin et même en drive !

Fan de bonnes affaires, de promos et d'achats à petit prix ? Auchan vous propose en permanence des milliers de références et les meilleures marques dans toutes les gammes de prix, ainsi que des réductions exceptionnelles en période de soldes, durant la foire aux vins, lors du Black Friday et des French Days. Ne manquez pas non plus nos codes promo pour des achats malins, ainsi que les catalogues et prospectus de nos magasins, supermarchés et hypermarchés !

Parmi les univers et produits stars du moment : puériculture, ustensiles de cuisine, casseroles, vaisselle, gros électroménager, petit électroménager, cuisine, audio, hifi, ordinateurs, informatique, téléphonie, TV, home cinema, auto-moto, bricolage et outils, jardin, jeux et jouets, jeux vidéo, sport et fitness, déco, linge de maison, matelas, sommiers, meubles, canapés, sacs, valises et bagagerie, vêtements et chaussures femme, mode enfant, fournitures scolaires, vin, Champagne, bières en fût, whisky, glaces, sorbets, bijoux femme, valises cabine, canapés d'angle, canapés, banquettes clic-clac, lits cabane, lits enfant, lits adulte, matelas gonflables, matelas 90cm, matelas 140cm, matelas et surmatelas, serviettes de toilette, draps de bain, parures de lit, housses de couette, draps-housse, protège-matelas et alèses, oreillers et traversins, couvertes, poêles et produits Isfal, vélos enfant 6-12 ans, vélos enfants 3-6 ans, vélos enfant, jeux et consoles PS5, jeux PS4, jeux et consoles Switch, poupées et nounours, peluches, Boîte Playmobil/boîtes Lego Technic, Lego Star Wars, Lego voitures, quads, motos électriques enfant, trampolines, balançoires et portiques de jeux, cabanes de jardin enfant, chateaux gonflables, aires de jeu, jeux de société, tondeuses à gazon électriques, pergolas, parasols, voiles d'ombrage, serres de jardin, spas gonflables, piscines tubulaires, aspirateurs et robots piscine/piscines, tables de jardin, salons de jardin, meubles de jardin, transats de jardin, barbecue gaz, récupérateurs d'eau de pluie, gazon synthétique, abris de jardin bois et métal, batteries de voiture, grâmes solaires, téléviseurs HD 4K, 8K, smartphones Samsung, smartphones, iPhone 16 et iPhone, vélos électriques, trottinettes électriques adulte, tablettes tactiles, ordinateurs portables, imprimantes, casques audio et écouteurs, capsules Tassimo, capsules Dolce Gusto, capsules Nespresso, huile d'olive, lessive, bouteilles de gaz, Cookeo, multicuiseurs, mixeurs mini-four, fours micro-ondes, machine à expresso, cafetières à dosettes, planchas électriques, sèche-linge, réfrigérateurs-congélateurs, frigos américains, réfrigérateurs lave-vaisselle, machines à laver, congélateurs, aspirateurs, aspirateurs balai, batteries de cuisine, autocuiseurs et cocottes-minute, services à vaisselle, ventilateurs, climatiseurs mobiles, rafraîchisseurs d'air, packs et bouteilles d'eau plate, Coca-cola, Pepsi, produits sans gluten, barrières de sécurité bébé, chaises hautes bébé, porteurs et trotteteurs bébé.

17:18:04
10/10/2024



Auchan. Promos, infos drives et x +

auchan.fr

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

REPUBLIQUE FRANÇAISE
 La preuve de majorité de l'acheteur est exigée au moment de la vente en ligne.

* Voir les conditions en cliquant ici
 ** L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération
 ***Catégorie VAD généraliste et marketplace – Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur [escda.fr](#)

(1) Votre adresse de messagerie est uniquement utilisée pour vous envoyer les lettres d'information et de promotion d'Auchan. Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans la newsletter.
 Auchan Hypermarché, Auchan Supermarché Auchan e-Commerce France et Auchan Retail Services, responsables conjoints de traitement, traitent vos données personnelles afin de permettre votre abonnement à la newsletter Auchan. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits : cliquez ici.
 Votre adresse de messagerie sera utilisée pour le suivi de notre relation commerciale, ainsi que pour l'envoi de nos offres promotionnelles.

Faire ses achats en ligne chez Auchan, c'est l'assurance de la qualité, de petits prix toute l'année et de services dignes d'une grande enseigne comme de multiples façons de faire vos courses. Nous vous proposons la livraison de vos courses du quotidien en drive, à domicile, ainsi que dans nos conseils et en click and collect. Vos achats maison, loisirs et bricolage sont quant à eux livrables à domicile, en point relais, en magasin et même en drive !

Fan de bonnes affaires, de promos et d'achats à petit prix ? Auchan vous propose en permanence des milliers de références et les meilleures marques dans toutes les gammes de prix, ainsi que des réductions exceptionnelles en période de soldes, durant la foire aux vins, lors du Black Friday et des French Days. Ne manquez pas non plus nos codes promo pour des achats malins, ainsi que les catalogues et prospectus de nos magasins, supermarchés et hypermarchés !

Parmi les univers et produits stars du moment : puériculture, ustensiles de cuisine, casseroles, vaisselle, gros électroménager, petit électroménager, cuisine, audio, hifi, ordinateurs, informatique, téléphonie, TV, home cinéma, auto-moto, bricolage et outils, jardin, jeux et jouets, jeux vidéo, sport et fitness, déco, linge de maison, matelas, sommiers, meubles, canoés, sacs, valises et bagagerie, vêtements et chaussures femme, mode enfant, fournitures scolaires, vin, Champagne, bières en fût, whisky, glaces, sorbets, bijoux femme, valises cabine, canoés d'angle, canoés, banquettes clic-clac, lits cabane, lits enfant, lits adulte, matelas gonflables, matelas 90cm, matelas 140cm, matelas et surmatelas, serviettes de toilette, draps de bain, parures de lit, housses de couette, draps-housse, protège-matelas et alèses, oreillers et traversins, couettes, poêles et produits Tefal, vélos enfant 6-12 ans, vélos enfants 3-6 ans, vélos enfant, jeux et consoles PS5, jeux PS4, jeux et consoles Switch, poupées et poupons, peluches, Boîte Playmobil Boîtes Lego Technic, Lego Star Wars, Lego voitures, quads, motos électriques enfant, trampolines, balançoires et parties de jeux, cabanes de jardin enfant, châteaux gonflables, aires de jeu, jeu de société, tondeuses à gazon électriques, pergolas, parasols, voiles d'ombrage, serres de jardin, spas gonflables, piscines tubulaires, aspirateurs et robots piscine/piscines, tables de jardin, salons de jardin, meubles de jardin, transats de jardin, barbecue gaz, récupérateurs d'eau de pluie, gazon synthétique, abris de jardin bois et métal, batteries de voiture, crèmes solaires, téléviseurs HD 4K, 3K, smartphones Samsung, smartphones iPhone 16 et iPhone, vélos électriques, trottinettes électriques adulte, tablettes tactiles, ordinateurs portables, imprimantes, casques audio et écouteurs, capsules Tassimo, capsules Dolce Gusto, capsules Nespresso, huile d'olive, lessive, bouteilles de gaz, Cookoo, multicuisineurs, mixeurs, mini-four, four micro-ondes, machine à expresso, cafetières à dosettes, planchas électriques, sèche-linge, réfrigérateurs-congélateurs, frigos américains, réfrigérateurs, lave-vaisselle, machines à laver, congélateurs, aspirateurs, aspirateurs balai, batteries de cuisine, autocuiseurs et cocottes-minute, services à vaisselle, ventilateurs, climatiseurs mobiles, rafraîchisseurs d'air, packs et bouteilles d'eau plate, Coca-cola, Pepsi, produits sans gluten, barrières de sécurité bébé, chaises hautes bébé, porteurs et trotteurs bébé, sièges auto et réhausseurs, poussettes-cannellits, nappes, laits bébé 1er âge, couches bébé, billets Duo Lipo, billets Disneyland Paris, Billets Parc Asterix, Billets Bellewaerde ...

Auchan s'engage ! Retrouvez toutes l'information sur nos filères responsables et nos actions en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Élu Service Client de l'Année 2024***

VISA, Mastercard, Apple Pay, etc.

Nos conditions générales Mentions légales Conditions des offres et promotions Gérer mes préférences Politique de confidentialité Informations marketplace

Auchan 2024 © Tous droits réservés

17:18:16
10/10/2024



Nos conditions générales | Auchan

auchan.fr/conditions-generales/ep-conditions-generales

Choisir vos courses >

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Nos conditions générales

- Conditions générales de vente
- Conditions d'utilisation du site auchan.fr
- Conditions d'utilisation du programme de fidélité
- Conditions de réservation (Retrait 1h)
- Conditions d'utilisation de la Marketplace

Besoin d'aide ?

- Contactez-nous
- Questions fréquentes

Notre Service Client à votre écoute 7j/7

03 59 30 59 30

Lundi au samedi de 8h à 21h et le dimanche de 8h30 à 13h
Prix d'un appel local, appel non surtaxé

Vos courses à domicile, en drive ou click & collect

Paiement sécurisé en ligne ou au retrait

Retour produits : 30 jours pour changer d'avis

Service client 7j/7
03 59 30 59 30
8h-21h, dimanche 8h30-13h

Oui à la newsletter ! Recevez les meilleures offres des magasins Auchan et d'Auchan.fr (1)

Besoin d'aide ? Nos services À propos d'Auchan Nous suivre

17:19:44
10/10/2024



Nos conditions générales | Auchan

auchan.fr/conditions-generales/ep-conditions-generales

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Oui à la newsletter! Recevez les meilleures offres des magasins Auchan et d'Auchan.fr (1)

<p>Besoin d'aide ?</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous contacter Questions fréquentes Service après-vente Rappel produit Avis client Informations produits Nos rayons 	<p>Nos services</p> <ul style="list-style-type: none"> Nos magasins, drives et points de retrait Tous nos modes de livraison Programme de fidélité Waaoh! Offres de financement Auchan Traitreur Auchan Billetterie Auchan Photo Tous nos services 	<p>À propos d'Auchan</p> <ul style="list-style-type: none"> Qui sommes-nous ? Nos marques Nos engagements Recrutement Application Auchan 	<p>Nous suivre</p> <p>f @ d v x p</p> <p>Notre application</p> <p> Télécharger</p> <p> Accessibilité : non conforme</p> <p> Espace sourds et malentendants</p>
---	---	--	--

Interdiction de vente de boissons alcooliques aux mineurs de moins de 18 ans
La preuve de majorité de l'acheteur est exigée au moment de la vente en ligne.

* Voir les conditions en cliquant ici

** L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération

***Catégorie VAD généraliste et marketplace – Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur [escda.fr](#)

(1) Votre adresse de messagerie est uniquement utilisée pour vous envoyer les lettres d'information et de promotion d'Auchan. Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans la newsletter. Auchan Hypermarché, Auchan Supermarché Auchan e-Commerce France et Auchan Retail Services, responsables conjoints de traitement, traitent vos données personnelles afin de permettre votre abonnement à la newsletter Auchan. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits : cliquez ici. Votre adresse de messagerie sera utilisée pour le suivi de notre relation commerciale, ainsi que pour l'envoi de nos offres promotionnelles.

Élu Service Client de l'Année 2024**

[Nos conditions générales](#)
[Mentions légales](#)
[Conditions des offres et promotions](#)
[Gérer mes préférences](#)
[Politique de confidentialité](#)
[Informations marketplace](#)

Auchan 2024 © Tous droits réservés

17:20:02
10/10/2024



CGV | Auchan x +
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Choisir vos courses > Me connecter

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Accueil >

Conditions générales de vente

Conditions Générales de Vente du site Auchan.fr (Mises à jour le 01/08/2024)

- PREAMBULE
- ARTICLE 1. ACCEPTATION DES CONDITIONS
- ARTICLE 2. PRODUITS ET SERVICES
 - 2.1 Offre de produits et services
 - 2.2 Disponibilité des produits et services
- ARTICLE 3. PRIX DES PRODUITS ET SERVICES
- ARTICLE 4. PAIEMENT
 - 4.1 Modalités de paiement
 - 4.2 Encaissement des paiements et facturation
- ARTICLE 5. PROCESSUS DE COMMANDE
 - 5.1 Création d'un compte client
 - 5.2 Formation du contrat de vente : mode opératoire et preuve
 - 5.3 Suivi de la commande
- ARTICLE 6. OFFRES PROMOTIONNELLES ET PROGRAMME DE FIDELITE WAAOH!
- ARTICLE 7. LIVRAISON ET RETRAIT DES COMMANDES
 - 7.1 Modes de livraison et de retrait
 - 7.2 La livraison
 - 7.3 Le retrait dans le cadre des parcours "Drive", "Click and collect"™ ("Cliquez, retirez), "Retrait en consigne"
- ARTICLE 8. RETRACTATION ET RETOUR
 - 8.1 Délai de rétractation
 - 8.2 Exclusions du droit de rétractation
 - 8.3 Modalités de rétractation
 - 8.4 Conditions et modalités du retour
 - 8.5 Modalités de remboursement
- ARTICLE 9. GARANTIES

17:20:39
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Rechercher un produit...

Mes produits 0,00 €

- ARTICLE 9. GARANTIES
 - 9.1 Garanties légales
 - 9.2 Garantie fabricant
- ARTICLE 10. DISPONIBILITE DES PIECES DETACHEES INDISPENSABLES A L'UTILISATION DU PRODUIT
- ARTICLE 11. SERVICE APRES-VENTE (SAV) AUCHAN.FR
 - 11.1 Déclaration de panne
 - 11.2 Dépannage des produits transportables (moins de 30 kg)
 - 11.3 Dépannage des produits volumineux (plus de 30 kg)
 - 11.4 Conditions Générales de Réservation du SAV Auchan.fr
- ARTICLE 12. CONTACT - SERVICES RELATIONS CLIENTS AUCHAN
- ARTICLE 13. REPRISE DE L'ANCIEN
 - 13.1 Les éco-participations
 - 13.2 Reprise 1 pour 1
- ARTICLE 14. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL
- ARTICLE 15. RESPONSABILITE ET FORCE MAJEURE
 - 15.1 Responsabilités
 - 15.2 Force majeure
- ARTICLE 16. DISPOSITIONS DIVERSES
- ARTICLE 17. LOI APPLICABLE ET REGLEMENT DES LITIGES
- ARTICLE 18. INFORMATIONS LEGALES
- ANNEXE 1. FORMULAIRE DE RETRACTATION
- ANNEXE 2. ARCHIVES DES CGV
- ANNEXE 3. PARAPHARMACIE
- ANNEXE 4. OBJETS CONNECTES
- ANNEXE 5. CONDITIONS PARTICULIÈRES DE VENTE APPLICABLES AUX COMMANDES PASSÉES SUR « LA CAVE AUCHAN.FR

Préambule

Les ventes réalisées sur le site internet www.auchan.fr (ci-après, le "Site") sont :

- régies par les présentes Conditions générales de Vente (ci-après, les "CGV") ou Les Conditions Générales de Vente des Franchisés lorsque la vente est réalisée par un Franchisé, et les Conditions particulières de vente propres à chacun des produits proposés;
- exclusivement réservées aux personnes physiques majeures non-commerçantes agissant à titre non-professionnel, ayant la capacité juridique d'effectuer une commande sur le Site (ci-après, le "Client").

17:20:55
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

En fonction du parcours de course choisi par le Client, les ventes sont réalisées par des sociétés différentes, exploitant la marque Auchan. L'offre de produits et les commandes qui en découlent relèvent ainsi de la responsabilité de chacune des sociétés vendeuses. Lorsque les produits sont vendus par une autre société que la société AUCHAN E-COMMERCE FRANCE, cette dernière agit uniquement en qualité d'éditrice du Site et de simple intermédiaire dans la relation entre le Client et la société vendeuse.

Pour le parcours "Livraison à Domicile" et "Point retrait" :

Le Client doit être titulaire d'une adresse email valide et d'une adresse de livraison située dans l'une des zones desservies. Pour savoir si le lieu souhaité pour la livraison fait partie des zones desservies, il appartient au Client de saisir le code postal du lieu souhaité pour la livraison dans la zone prévue à cet effet sur la page d'inscription.

Les produits proposés dans le cadre de ce parcours sont vendus par :

La société **AUCHAN E-COMMERCE FRANCE**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 1 000 000 euros, dont le siège est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLÉ sous le numéro 413 176 033, TVA Intracommunautaire FR31413176033, pour les livraisons dans les agglomérations de Lille, Paris et Lyon.

OU

La société **AUCHAN HYPERMARCHÉ**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 56 882 160 euros dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLÉ sous le numéro 410 409 460, TVA intracommunautaire FR20410409460, pour les livraisons dans l'agglomération de Semécourt, Grande-Synthe, Valence, Châteauroux, Béziers, Boulogne-sur-Mer, Calais.

Lorsque la livraison de la commande est effectuée via DELIVEROO, les produits proposés peuvent être vendus par :

La société **AUCHAN E-COMMERCE FRANCE**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 1 000 000 euros, dont le siège est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLÉ sous le numéro 413 176 033, TVA Intracommunautaire FR31413176033;

OU

La société **AUCHAN HYPERMARCHÉ**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 56 882 160 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLÉ sous le numéro 410 409 460, TVA intracommunautaire FR20410409460, pour les hypermarchés éligibles à ce mode de livraison ;

OU

La société **AUCHAN SUPERMARCHÉ**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 23 000 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLÉ sous le numéro 410 409 015, TVA intracommunautaire FR43410409015, pour les supermarchés éligibles à ce mode de livraison ;

OU

La société **MY AUCHAN**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 1 856 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLÉ sous le numéro 444 410 773, TVA intracommunautaire FR20444410773, pour les My Auchan éligibles à ce mode de livraison.

Pour le parcours "Drive" (retrait en magasin avec mise au coffre) :

Le Client doit être titulaire d'une adresse email valide.

Les produits proposés dans le cadre du parcours "Drive" sont vendus par :

17:21:11
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Le Client doit être titulaire d'une adresse email valide.

Les produits proposés dans le cadre du parcours "Drive" sont vendus par :

La société **AUCHAN HYPERMARCHÉ**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 56 882 160 euros dont le siège social est situé au 200, rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 410 409 460, TVA intracommunautaire FR20410409460,

OU

La société **AUCHAN SUPERMARCHÉ**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 23 000 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 410 409 015, TVA intracommunautaire FR43410409015, pour les supermarchés éligibles à ce parcours ;

OU

La société **AHYPER 1**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 984 796 953, TVA intracommunautaire : FR82984796953, pour les hypermarchés d'ANNECY SEYNOD, AUXERRE, BARBEREY ST SULPICE, CHAMPNIERS, FENOUILLET, FREJUS, GASSIN, ISTRES, MANDELIEU LA NAPOULE, MARSEILLE 11, NARBONNE, ST ANDRE DE CUBZAC, ST ETIENNE, ST NAZAIRE, VALENCE et VILLENAVE D'ORNON.

OU

La société **ASUPER 1**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro : 984 778 944, TVA intracommunautaire : FR84984778944, pour les supermarchés de BEZIERS, CANNES LA BOCCA, CASTELLANE, CHABEUIL, CROLLES, FORCALQUIER, GRABELS, LA VALETTE DU VAR, SATHONAY CAMP SANARY SUR MER, FREJUS TASSIGNY.

OU

La société **ASUPER 3**, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 984 859 843, TVA intracommunautaire : FR87984859843, pour les supermarchés d'AUREC-SUR-LOIRE, MONFLANQUIN, SAINT-JEAN-DE-MAURIENNE, TRETS, VEZERONCE-CURTIN.

OU

La société **ASUPER 4**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 984 841 387, TVA intracommunautaire : FR09984841387, pour le supermarché de TOULON.

OU

La société **AHYPER 2**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 984 861 427, TVA intracommunautaire : FR86984861427, pour les hypermarchés d'AIX-EN-PROVENCE, ANGERS, CARCASSONNE, FONTAINE, LONS, MONTÉLIMAR, MONTPELLIER, NÎMES et PESSAC.

OU

La société **ASUPER 2**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 984893297, TVA intracommunautaire : FR54984893297, pour les supermarchés de NEMOURS, LE PRADET, MEGÈVE (DEMI-QUARTIER), LE VERSOUD, VINON-SUR-VERDON, SAINT-RAPHAËL, PARIS (LA POMPE), VILLEFONTAINE, PARIS (VAUGIRARD), VIUZ-EN-SALLAZ, MONTPON-MÉNESTÉROL, LATOUR-BAS-ELNE, REDESSAN, CREST, SAINT-LAURENT-DES-ARBRES, CERGY (MERVEILLES), MAISONS-ALFORT (BOURGELAT), ANTIBES (ROUTE DE GRASSE), MOUANS-SARTOUX, SALLÈLES-D'AUDE, CARRIÈRES-SUR-SEINE, BOULES-LES-MINOTIERS.

17:21:31
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

SUR-SEINE, BORMES-LES-MIMOSAS

OU

La société **ASUPER 5**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 925 236 614, TVA intracommunautaire : FR49925236614, pour les supermarchés d'AUBAGNE PIN VERT, BRIGNOLES, CHATEAU-ARNOUX-SAINT-AUBAN, MODANE, SAINT GALMIER, SALERNES, TALENCE.

Les sociétés franchisées d'AUCHAN (ci-après, les " Franchisés "), dont la liste figure [ici](#). Lorsque les produits sont vendus par une société franchisée, les ventes sont soumises aux Conditions Générales de Vente de ce franchisé.

Pour le parcours "Consigne" ou "Consigne Entreprise", ci-après "Retrait en Consigne" :

Le Client doit être titulaire d'une adresse email valide.

Les produits proposés dans le cadre de ce parcours sont vendus par :

La société **AUCHAN HYPERMARCHÉ**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 56 882 160 euros dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 410 409 460, TVA intracommunautaire FR20410409460,

OU

La société **AUCHAN E-COMMERCE FRANCE**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 1 000 000 euros, dont le siège est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 413 176 033, TVA Intracommunautaire FR31413176033, pour les Retraits en Consigne dans l'agglomération de Paris.

Pour le parcours « Click and Collect »* (incluant les Auchan Piétons) :

***Cliquez et collectez**

Le Client doit être titulaire d'une adresse email valide. Les produits proposés dans le cadre de ce parcours sont vendus par :

La société **AUCHAN HYPERMARCHÉ**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 56 882 160 euros dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 410 409 460, TVA intracommunautaire FR20410409460, pour les hypermarchés éligibles au parcours et les Auchan Piétons ne relevant pas de la société AUCHAN-E-COMMERCE FRANCE,

OU

La société **AUCHAN SUPERMARCHÉ**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 23 000 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 410 409 015, TVA intracommunautaire FR43410409015, pour les supermarchés éligibles au parcours,

OU

Les sociétés franchisées d'AUCHAN (ci-après, les " Franchisés "), dont la liste figure [ici](#). Lorsque les produits sont vendus par une société franchisée, les ventes sont soumises aux Conditions Générales de Vente de ce franchisé.

OU

La société **AUCHAN E-COMMERCE FRANCE**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 1 000 000 euros, dont le siège est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE

17:21:50
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

La société **AUCHAN E-COMMERCE FRANCE**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 1 000 000 euros, dont le siège est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 413 176 033, TVA Intracommunautaire FR31413176033, pour les Auchan Piétons de Lille Kennedy, Lille Liberté, Lille St André, Lille Isly, Lyon Lacassagne, Villeurbanne Charmettes, Lille Faubourg de Roubaix, Lyon Maréchal de Saxe, Lille Hoover, Lille Roubaix, Lyon Vendôme, Lille Euratechnologies.

OU

La société **MY AUCHAN**, Société par Actions Simplifiée, au capital variable minimum de 1 856 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la Recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 444 410 773, TVA intracommunautaire FR20444410773, pour les My Auchan éligibles à ce mode de livraison.

OU

La société **ASUPER 2**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 984893297, TVA intracommunautaire : FR54984893297, pour les supermarchés de MÉRIGNAC, LÈGE-CAP-FERRET, ANTIBES (POINCARÉ).

OU

La société **ASUPER 1**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro : 984 778 944, TVA intracommunautaire : FR84984778944, pour le supermarché de HYÈRES.

OU

La société **ASUPER 3**, Société par Actions Simplifiée au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 984 859 843, TVA intracommunautaire : FR87984859843, pour les supermarchés de CAHORS, LA SEYNE-SUR-MER GARIBALDI, MARSEILLE VALDONNE, PORT SAINT LOUIS DU RHÔNE, PORTE LES VALENCE, SAINT-JEAN DE BOURNAY, CLICHY, ÎSLE ADAM, PARIS BELLES FEUILLES, SEVRAN,

OU

La société **ASUPER 5**, Société par Actions Simplifiée, au capital de 1 000 euros, dont le siège social est situé au 200 rue de la recherche à VILLENEUVE D'ASCQ (59650), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de LILLE MÉTROPOLE sous le numéro 925 236 614, TVA intracommunautaire : FR49925236614, pour les supermarchés ANTIBES JUAN LES PINS, VENCE, VULAINES-SUR-SEINE.

Les sociétés vendeuses étant conjointement dénommées ci-après "**AUCHAN**".

Article 1. Acceptation des conditions

Toute confirmation, par le Client, d'une commande saisie sur le Site suppose de sa part l'acceptation des présentes Conditions Générales de Vente, soumises au droit français, ainsi que l'acceptation des Conditions Particulières de sa commande (articles commandés tels que présentés sur le Site dans la limite des quantités mentionnées).

A ce titre, aucune commande ne peut être envoyée sans que le Client n'ait préalablement et expressément indiqué, en cochant la case prévue à cet effet, qu'il a pris connaissance et qu'il accepte les présentes conditions générales et particulières de vente. Il est enfin précisé ici que le Client dispose, avant cette confirmation, d'un mécanisme lui permettant de corriger ou de modifier ses choix. Ce mécanisme est accessible à chacune des étapes du processus de saisie de sa commande.

Le Client a la possibilité d'imprimer les conditions générales de vente ou de les enregistrer au format pdf :
[Télécharger les CGV en vigueur au 1 août 2024](#) et de retrouver l'historique des Conditions Générales de Vente à l'Annexe 2 des présentes.

17:22:07
10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Article 2. Produits et services

2.1. Offre de produits et de services

La liste et les caractéristiques des produits proposés sur le Site sont fonction du parcours de course choisi par le Client et du magasin/Drive/Piéton/Consigne concerné(e). Elles sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment pour mieux répondre aux attentes du Client

Les produits et les services proposés sur le Site sont conformes à la législation française et aux normes applicables en France. Les produits et les services proposés sur le Site sont uniquement destinés à l'usage des particuliers. L'acquéreur demeure seul juge des conditions de compatibilité de l'offre de produits et services du Site avec son usage et avec les produits complémentaires déjà en sa possession. Les photographies d'ambiances pouvant illustrer certains produits ou services vendus sur le Site sont de simples suggestions de présentation. Les éventuelles variations entre ces photographies et les produits ou services n'engagent pas la responsabilité d'AUCHAN.

Attention : pour l'achat de certains biens (liste non exhaustive: piscine, abris de jardin, garage en bois et serre,...), des démarches administratives peuvent être nécessaires. Le Client est donc invité à contacter la mairie de sa commune et peut retrouver l'ensemble des informations sur <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F662>.

2.2. Disponibilité des produits et services

Les produits et les services sont disponibles aux prix et aux conditions proposés tant qu'ils sont visibles sur le Site (dans la limite des stocks disponibles). Lors de la constitution du panier, la disponibilité du produit est indiquée avant sa sélection (produit grisé en cas de rupture).

Dès la validation de sa commande, AUCHAN confirme au Client la disponibilité des produits commandés. Dans l'hypothèse exceptionnelle où les informations relatives à la disponibilité des produits seraient erronées, AUCHAN s'engage à en informer le Client par email ou par téléphone et à lui apporter toute précision complémentaire nécessaire au bon déroulement de sa commande.

Pour assurer la disponibilité des produits vendus sur le Site à l'égard de sa clientèle, particulièrement lors d'offres promotionnelles, AUCHAN se réserve le droit de refuser d'honorer tout ou partie d'une commande jugée anormale au regard des quantités de produits habituellement commandées par un consommateur. Par ailleurs, dans le cadre de certains parcours, la quantité de produits et/ou le nombre d'unités par produit sont limités (voir article 5.2 des présentes).

Pour les parcours Drive et Click and Collect® ("cliquez, retirez") : si un produit est indisponible au moment du retrait de la commande du Client, cette indisponibilité sera communiquée au Client à la borne et/ou par le personnel d'AUCHAN présent lors du retrait. AUCHAN fera ses meilleurs efforts pour fournir au Client, dans la mesure du possible, un produit de substitution (produit similaire) sans surcoût. A défaut, le montant du produit indisponible sera automatiquement déduit du montant total payé ou sera remboursé au Client à l'accueil.

Article 3. Prix des produits et services

Les prix indiqués sur le Site sont libellés en euros. Les prix des produits et services sont susceptibles d'être réactualisés au jour le jour. Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la passation de la commande. Ils figurent sur les fiches de présentation des produits et services proposés à la vente ainsi que sur le récapitulatif de la commande du Client.

Le prix du produit, les avantages promotionnels éventuels, les frais de livraison ou de retrait du produit, sont susceptibles de varier en fonction du parcours de course et du magasin/Drive/Piéton choisi par le Client. Il est recommandé d'être vigilant quant aux indications présentes en fonction du parcours de course choisi. Une présélection est effectuée en fonction du parcours de course que le Client a renseigné lors de son arrivée sur le Site. Si le parcours de course choisi par le Client n'est pas disponible pour le produit en question, une présélection est faite sur le parcours de course dont le prix du produit est le moins élevé. Des frais annexes (livraison, retrait) peuvent toutefois être supérieurs dans le parcours de course présélectionné.

Les prix indiqués sur les pages de résultats et sur les fiches produit ne comprennent pas les frais de livraisons. Les frais de livraison sont indiqués sur le Site, lors du récapitulatif de la commande, avant que le client ne valide cette dernière par le double-clic. Le prix total TTC indiqué dans la confirmation de la réception de la commande est le prix total de la commande saisie, exprimé toutes

17:22:25
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

taxes comprises et incluant la TVA.

Les prix visibles sur le Site ne sont valables que pour des achats en ligne et ne peuvent en aucun cas être exigés pour un achat dans les magasins physiques à enseigne AUCHAN. Réciproquement, les prix pratiqués dans les magasins physiques à l'enseigne AUCHAN ne sont pas valables pour les achats en ligne.

Le montant des frais d'ensachage éventuels est précisé au Client et ajouté au prix des produits avant validation finale de la commande. Cette information est précisée sur la page récapitulative avant paiement

Article 4. Paiement

4.1 Modalités de paiement

4.1.1 Paiement en ligne

Sauf exception (paiement à crédit), les commandes sont payables comptant, en totalité, au moment de la commande.

a) Moyens de paiement acceptés

Pour régler sa commande en ligne, le Client dispose de l'ensemble des moyens de paiement proposés lors de la validation finale de sa commande. Les moyens de paiement acceptés sont différents en fonction du parcours de course choisi par le Client et des produits concernés (alimentaires ou non alimentaires).

Seuls la carte bleue nationale, la carte Visa, la carte Mastercard, la carte American Express, les cartes cadeaux AUCHAN, l'e-carte bancaire, PayPal et les cartes de financement AUCHAN sont acceptées sur le Site (les cartes illicado ne sont pas acceptées).

Le Client reconnaît explicitement disposer des droits d'utilisation du mode de paiement qu'il a sélectionné

Les parcours "Retrait en Consigne" et "Livraison à domicile" entraînent l'obligation d'effectuer un paiement intégral en ligne (option de paiement au retrait indisponible pour ces parcours). Lors d'un paiement intégral en ligne, le montant de la commande effectivement délivrée sera débité au moment de la livraison/du retrait de la commande pour les produits alimentaires et à la préparation de la commande pour les commandes non-alimentaires.

En cas de paiement par PayPal, le Client est redirigé vers le site PayPal et doit se connecter à son compte PayPal pour valider son paiement. Le Client reconnaît avoir accepté les conditions générales d'utilisation et disposer des droits d'utilisation du mode de paiement PayPal. Si le paiement est refusé ou que le Client refuse la transaction via PayPal, la transaction via PayPal sera annulée et le Client pourra choisir un nouveau mode de paiement sur le Site.

b) Sécurité des paiements en ligne / Transmission des données

AUCHAN s'engage sur la sécurité des paiements en ligne. La transmission des données de paiement est cryptée, dès la saisie. Il est impossible de les lire au cours de leur unique transfert via Internet. La seule information circulant ensuite sur le Site, lors des commandes, est un numéro codé associé à la carte de paiement qui ne permet en aucun cas de retrouver le véritable numéro de carte.

c) Paiement sécurisé – 3D Secure

AUCHAN a opté pour le paiement 3D Secure afin de protéger ses Clients contre les fraudes bancaires relatives au paiement par internet. Des informations complémentaires pourront être demandées au Client au moment du paiement pour que sa banque puisse vérifier l'identité du porteur de la carte bancaire. Après avoir validé ses coordonnées bancaires, le Client pourra donc être transféré sur le site de sa banque.

17:22:44
10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Le procédé d'identification 3D Secure à suivre est propre à chaque banque. Il pourra notamment se matérialiser par le renseignement d'un code reçu par sms. En cas de problème concernant la vérification 3D Secure au cours du paiement, AUCHAN invite le Client à contacter directement sa banque.

4.1.2 Paiement sur place

Pour certains points de vente des parcours "Drive", "Click and collect" et "Piéton", le Client a la possibilité de payer sa commande soit en ligne sur le Site, soit sur place lors du retrait (à la borne du point de retrait, à l'accueil du magasin) :

- Pour le parcours "Drive" : lorsque le Client paye sa commande au moment du retrait, le paiement est réalisé soit au niveau de la borne du point de retrait Drive soit à l'accueil du magasin avec les moyens de paiement acceptés par le magasin. Le paiement prend en compte la disponibilité réelle des produits. Les cartes de financement Auchan, la carte bleue nationale, la carte Visa et la carte Mastercard sont acceptées sur les bornes d'enlèvement Auchan Drive (la borne n'est pas configurée pour accepter les paiements par American Express, par carte illicado ou par carte cadeaux Auchan). Il est possible que le paiement par chèque soit accepté (se renseigner auprès du Drive). Pour bénéficier des avantages Waaah!, la carte de fidélité du Client doit être identifiée sur la borne de retrait lors du paiement ;
- Pour le parcours "Click and Collect" ("Cliquez, retirez") : le Client peut régler ses achats sur place avec les moyens de paiement acceptés par le magasin/le Piéton concerné.

4.1.3 Paiement à crédit par carte de crédit du réseau Oney associée à un crédit renouvelable

UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ETRE REMBOURSE. VERIFIEZ VOS CAPACITES DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER

Ce mode de paiement n'est pas proposé pour les produits du rayon « vin, champagne, alcool ».

Les cartes de crédit Auchan sont associées à un crédit renouvelable ONEY d'une durée d'un an éventuellement reconductible qui offre à son titulaire la possibilité de disposer, de façon fractionnée, aux dates de son choix, du montant du crédit consenti. Les cartes de de crédit Auchan sont également adossées à un compte de paiement comptant. Elles sont donc utilisables à comptant ou à crédit (i) aux conditions habituelles et (ii) aux conditions particulières du crédit renouvelable.

1) Conditions habituelles d'utilisation du crédit renouvelable

Exemple : pour un achat de 500€ le 01/05/2024 et pour un crédit consenti de 3000€, je rembourse mes achats sur 36 mois : 30 x 20,88€ + 1 x 18,23€. Montant du financement 500€. Montant total dû : 644,63€. Coût du crédit : 144,63€. Montant hors assurance facultative. Crédit renouvelable d'un an au TAEG révisable de 22,10% et un taux débiteur révisable de 2219,105 %. UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ETRE REMBOURSE. VERIFIEZ VOS CAPACITES DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER

Le crédit renouvelable auquel est associée la Carte de crédit Auchan est assortie d'un TAEG révisable (et taux débiteur révisable) : jusqu'à 3 000€ de solde dû : 22.10% (19.97%) ; de 3 000,01€ à 6 000€ : 13.30% (12.49%) ; au-delà : 7.60% (7.33%). Mensualités : 4,12% du solde dû à l'arrêté de compte suivant la dernière utilisation (avec un minimum de 15€) pour un crédit consenti inférieur ou égal à 3000€, 3,08% pour un crédit consenti supérieur à 3000€. Hors cotisation carte de 20€/an pour la Visa Classique et 54€/an pour la Visa Premier. TAEG révisable aux conditions en vigueur au moment de l'utilisation pour les utilisations normales. Conditions au 01/05/2024 susceptibles de variation.

2) Conditions particulières d'utilisation du crédit renouvelable

Vous pouvez également régler vos achats avec aux conditions particulières d'utilisation du crédit renouvelable en :

4 fois

Exemple : pour un achat de 350€ : apport obligatoire de 3€ (équivalent au coût du crédit) + 87,50€ (soit au total 90,50€) suivi de 3 mensualités de 87,50€. Montant du financement 259,50€. Montant total dû : 262,50€. Coût du crédit : 3€. Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 7,15% et taux débiteur fixe de 6,92%.

17:23:09
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Ce financement sans assurance valable de 40€ à 3000€ est une utilisation particulière du crédit renouvelable auquel votre carte de crédit Auchan est associée. Dans la limite de votre disponible et sous réserve du bon fonctionnement de votre compte.

15€ par mois

Exemple : pour un achat de 100€, vous réglez chaque mois 15€ pendant 7 mois + 1 x 1,45€. Montant du financement : 100€ et montant total dû : 106,45€. Coût du crédit : 6,45€. Crédit affecté sur 8 mois au TAEG fixe de 20,50% et au taux débiteur fixe de 18,79%. UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

20€ par mois

Exemple : pour un achat de 250€, vous réglez chaque mois 20€ pendant 14 mois + 1 x 0,40€. Montant du financement : 250€ et montant total dû : 280,40€. Coût du crédit 30,40€. Crédit affecté sur 15 mois au TAEG fixe de 20,50% et au taux débiteur fixe de 18,79%. UN CRÉDIT VOUS ENGAGE ET DOIT ÊTRE REMBOURSÉ. VÉRIFIEZ VOS CAPACITÉS DE REMBOURSEMENT AVANT DE VOUS ENGAGER.

Ce financement sans assurance valable de 99100€ à 3000€ est une utilisation particulière du crédit renouvelable auquel votre carte de crédit Auchan est associée. Dans la limite de votre disponible et sous réserve du bon fonctionnement de votre compte.

Assurance facultative des emprunteurs (ADE) : Coût de l'assurance facultative décès, décès accidentel, perte totale et irréversible d'autonomie, incapacité temporaire de travail et perte d'emploi pour un adhérent de moins de 60 ans : la 1ère prime, la plus élevée est de 3,55€, pour l'exemple de 500 €. Sous réserve d'acceptation par Oney Bank. Vous disposez d'un délai de 14 jours pour renoncer à votre crédit. Coût total de l'assurance : 73,36€. Taux Annuel Effectif de l'Assurance : 10,81%. En cas d'adhésion à cette assurance, le montant de la cotisation est inclus dans les mensualités. Assurance souscrite auprès des sociétés d'assurance Maltaises Oney Life (PCC) Limited et Oney Insurance (PCC) Limited, filiales de Oney Bank et soumises au contrôle de la Malta Financial Services Authority (MFSA).

Conditions : Cette offre de crédit est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France.

Modalités de souscription : Après avoir terminé votre commande, il vous suffit de sélectionner le mode de paiement « Cartes Auchan et cartes du réseau partenaire Oney ». Vous êtes alors redirigé vers la page internet Oney, affichant le récapitulatif détaillé de votre commande et l'explication du crédit auquel vous souhaitez souscrire. Les différentes étapes à suivre pour souscrire en ligne vous seront alors indiquées. Après avoir complété le formulaire de demande de souscription et pris connaissance des documents explicatifs, le récapitulatif détaillé de votre demande de souscription s'affiche. Vous êtes alors invité à vérifier et à confirmer l'exactitude du détail de votre demande. Vous notifiez ensuite votre acceptation par signature électronique.

Dans le cadre de votre demande de souscription au crédit renouvelable, vous devrez télécharger des pièces justificatives nécessaires à l'étude de votre dossier par Oney. Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney. Les informations en rapport à votre commande seront transmises à Oney, qui les utilisera à des fins d'étude de votre demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

La demande de souscription du crédit est soumise à l'acceptation préalable et discrétionnaire de Oney qui se réserve le droit d'accepter ou de refuser votre demande de financement. Vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à votre crédit.

Oney Bank SA au capital de 71 801 205 € - Siège social : 34 avenue de Flandre - 59170 Croix - RCS Lille Métropole 546 380 197 - N° ORIAS : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60 006 - 59895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr

Auchan Hypermarché SAS agit en qualité de mandataire exclusif en opérations de banque et en services de paiement - N° ORIAS : 11 061 014 - Siège social : 200, rue de la Recherche - 59650 Villeneuve d'Ascq.

Paiement de la commande en 3X ou 4X par carte bancaire à partir de 40€ d'achats jusqu'à 3000€ avec Oney

Notre partenaire Oney Bank vous propose une solution de financement dénommée 3x 4x Oney, qui permet de payer vos achats de 40€ à 3000€ en 3 fois ou 4 fois avec votre carte bancaire

Conditions :
Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du

17:23:27
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Conditions :
Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie.

Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc., ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées

Modalités de souscription :
Après avoir terminé sa commande, il suffit pour le Client de cliquer sur le bouton "paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire"

Le Client est alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de sa commande et la demande de financement personnalisée, qu'il doit ensuite valider.

Le Client saisit ses informations personnelles, prend connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles il souhaite souscrire, qui lui sont fournies sous format PDF afin qu'il puisse les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Le Client notifie ensuite son acceptation électronique par la case à cocher correspondante.

Le Client reconnaît que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales valent consentement à contracter et constituent une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre vous et Oney Bank.

Si le Client demande à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à sa commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de sa demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande de financement en 3 ou 4 fois du Client.

Le Client dispose d'un délai de rétractation de **14 jours** pour renoncer à son crédit.

Fonctionnement :
Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire permet au Client de régler la commande effectuée sur le Site de la façon suivante :

Un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de la commande du Client et deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour le 3 fois et à 30, 60 et 90 jours après pour le 4 fois, lesquelles comprennent des frais correspondants à 1,56% du montant total de la commande pour un 3 fois et à 2,34 % pour un 4 fois (dans la limite de 25€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 50€ maximum pour un 4 fois).

- Le paiement en 3 fois à partir de 40€ d'achat et jusque 3000€
Exemple :
Pour un achat de 150€, apport de 52.46€ puis 2 mensualités de 50€. Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 22.08%. Coût du financement : 2.46€, dans la limite de 25€ maximum
- Le paiement en 4 fois à partir de 40€ d'achat et jusque 3000€
Exemple :
Pour un achat de 400€ effectué apport de 109.84€ puis 3 mensualités de 100€. Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 22.22%. Coût du financement : 9.84€, dans la limite de 50€ maximum.

Conditions au 15/05/2024 susceptibles de révision.

3x 4x Oney est une solution de financement proposé par Oney Bank - SA au capital de 51 286 585€ - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr

17:23:44
10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

4.2 Encaissement des paiements et facturation

4.2.1 Encaissement

Lorsque la vente est conclue par l'une des sociétés AUCHAN, le montant des ventes est encaissé directement par cette dernière.

Lorsque la commande contient uniquement des produits vendus par un Franchisé d'AUCHAN, le montant des ventes est directement encaissé par ce dernier.

Lorsque la commande contient à la fois des produits vendus par un Franchisé et des produits vendus par la société AUCHAN E-COMMERCE FRANCE, cette dernière est mandatée par le Franchisé pour encaisser, en son nom et pour son compte, les paiements des Clients, avant de leur reverser le montant qui leur est dû. A ce titre, la société AUCHAN E-COMMERCE FRANCE agit en qualité d'agent de la société HIPAY (HIPAY, établissement de paiement agréé de droit français, au capital de 6.355.080 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 390 334 225, dont le siège social se situe au 94, rue de Villiers, 92300 Levallois-Perret).

4.2.2 Factures

Une facture au nom de la société vendeuse concernée est émise lors de chaque vente. Le Client pourra accéder à sa facture sur le Site via son compte client.

Article 5. Processus de commande

5.1 Création d'un compte client

Lors de la première commande sur le Site, et afin de personnaliser l'environnement de chaque Client, le Client doit créer un compte client.

Pour ce faire, il doit saisir une adresse email valide et un mot de passe et remplir un formulaire comportant des données à caractère personnel à renseigner obligatoirement (un astérisque précise les données obligatoires). Le Client peut accéder au formulaire de création d'un compte client [ici](#).

Un contrôle d'unicité de l'identifiant est alors effectué par le système. L'adresse email et le mot de passe valent preuve de l'identité du Client et l'engagent sur toute commande passée par leur intermédiaire.

Le Client est seul responsable de la véracité des informations qu'il communique lors de la création de son compte client ainsi que de la préservation de ses identifiants (adresse email et mot de passe) lui permettant de se connecter à son compte client. Il supportera seul les conséquences qui pourraient résulter de toute utilisation par des tiers qui auraient eu connaissance de ceux-ci, à moins qu'il ne démontre que la connaissance de ses identifiants résulte d'une faute d'AUCHAN.

En cas d'oubli de ses identifiants ou en cas de crainte qu'un tiers ait pu en avoir connaissance, le Client dispose sur le site d'une fonction lui permettant de retrouver son adresse email et de choisir un nouveau mot de passe. Le système supprime alors automatiquement les coordonnées bancaires éventuellement enregistrées lors d'une précédente commande.

Il est précisé qu'à défaut de paiement des sommes dues par un Client, AUCHAN peut suspendre de plein droit et immédiatement la validité de l'identifiant client.

5.2 Formation du contrat de vente : mode opératoire et preuve

5.2.1 Modalités de passation d'une commande

17:23:57
10/10/2024



CGV | Auchan x +
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

a) Dispositions générales

Le Client choisit le parcours de course souhaité ainsi que le magasin/Drive/Piéton/Consigne désiré dans le cadre des parcours concernés.

Le Client sélectionne ensuite les articles désirés en cliquant sur les produits concernés pour les ajouter à son panier.

Toute saisie de commande fait simultanément l'objet d'un récapitulatif avant que le Client ne soit invité à confirmer sa commande en indiquant ses choix quant à la date, la plage horaire (selon disponibilité) souhaitée pour le retrait/la livraison, l'adresse de livraison/retrait et le moyen de paiement. Le Client a alors la possibilité de rectifier ou compléter sa commande.

Le Client est ensuite invité à "valider et payer". Le Client est responsable de l'exhaustivité et de la conformité des informations (adresse de livraison, point retrait, coordonnées bancaires, contraintes de livraison...) renseignées lors de la commande.

Les informations énoncées par le Client, lors de la prise de commande, engagent celui-ci : en cas d'erreur du Client dans le libellé de ses coordonnées ou du lieu de livraison (pour le parcours "Livraison à Domicile"), notamment ses nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique ou numéro de carte bancaire ou de paiement, ayant pour conséquence la perte des produits, le Client reste responsable du paiement des produits perdus.

b) Dispositions spécifiques à chaque parcours de course

Pour le parcours "Livraison à Domicile":
Les commandes alimentaires dans le cadre de ce parcours sont limitées par des quantités maximales : soixante-cinq (65) litres. Ces limites sont précisées sur le Site.

Pour le parcours "Drive":
Le Client est invité à confirmer sa commande en indiquant son choix quant à la date et à la plage horaire (selon disponibilité) de retrait des marchandises. Il est ensuite invité à confirmer sa commande en cliquant sur l'onglet « PAIEMENT AU RETRAIT » (lorsque le Drive concerné le permet) ou « PAIEMENT EN LIGNE ». Lorsque cette opération est effectuée, la commande du Client est enregistrée automatiquement et devient ferme et définitive. Sa commande est ensuite confirmée par courrier électronique. Dans le cas où le Client sélectionne un produit non alimentaire, avec un retrait en Drive, le paiement ne pourra se faire qu'en ligne selon les moyens de paiement décrits à l'article 4. Le Client ne pourra pas procéder à un paiement en borne.

Pour le parcours "Click and collect" ("Cliquez, retirez"):
Le Client est invité à confirmer sa commande en indiquant son choix quant à la date et à la plage horaire (selon disponibilité) de retrait des marchandises. Après avoir confirmé le créneau horaire, le Client est invité à confirmer sa commande en cliquant sur l'onglet « PAIEMENT EN LIGNE » ou « PAIEMENT AU RETRAIT ». Lorsque cette opération est effectuée, la commande du Client est enregistrée automatiquement et devient ferme et définitive. Sa commande est ensuite confirmée par courrier électronique.

Pour le parcours "Retrait en Consigne":
Le Client est invité à confirmer sa commande en indiquant son choix quant à la date et à la plage horaire (selon disponibilité) de retrait des marchandises. Il est ensuite invité à confirmer sa commande en payant en ligne. Lorsque cette opération est effectuée, la commande du Client est enregistrée automatiquement et devient ferme et définitive. Les retraits dans les consignes entreprises sont réservés aux salariés de l'entreprise mentionnée. Dans ce cas, un code pour confirmer la commande et valider le panier pourra être demandé au Client en fonction de la consigne ou drive de retrait choisi.
Afin de ne pas désorganiser le service, AUCHAN se réserve le droit d'annuler ou de modifier toute commande ayant un volume important en cas de choix du mode « Retrait en Consigne ». Dans ce cas, AUCHAN en informera le Client par téléphone ou par e-mail.

5.2.2 Confirmation de la réception de la commande et préparation de la commande

AUCHAN confirme au client la réception de sa commande. Cette confirmation est communiquée au Client par e-mail et récapitule les produits commandés, la date ainsi que la plage horaire de livraison/de retrait, le moyen de paiement choisi (en ligne par carte bancaire, par Paypal, via sa cagnotte fidélité, via un bon de réduction etc.) et le numéro de commande. Tous les prix mentionnés sur ce courrier incluent la TVA. L'indisponibilité éventuelle de certains articles à cette date n'affecte pas la commande des autres produits. A l'exception du parcours "Drive", le Client est informé par e-mail des éventuels articles indisponibles dont le prix est évidemment déduit du prix total de la commande saisie par le Client.

17:24:17
10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

5.2.3 Formation du contrat de vente et annulation de commande

Le contrat de vente est conclu au moment de la confirmation de la commande lors du double-clic, sous les réserves suivantes :

(i) Toute commande avec choix d'un paiement par carte bancaire ou par Paypal n'est considérée comme effective que lorsque les centres de paiement concernés ont donné leur accord. En cas de refus desdits centres, la commande est automatiquement annulée et le Client prévenu par un message à l'écran.

(ii) Toute commande passée sur le Site fait l'objet d'un contrôle a posteriori par les sociétés ONEY TRUST et REDSHIELD. En cas de risque de fraude avérée, la commande sera automatiquement annulée et le Client sera prévenu de cette annulation par e-mail ;

(iii) AUCHAN se réserve la possibilité de ne pas accepter une commande, pour un motif légitime, tenant par exemple à :

- une difficulté d'approvisionnement d'un produit ;
- un problème concernant la compréhension de la commande reçue (document illisible...) ;
- l'anormalité de la commande effectuée sur le Site : notamment lorsque la commande est passée par un Client avec lequel il existe, au jour de la commande, un litige en cours relatif au paiement d'une commande antérieure ou lorsque la commande dépasse les besoins habituels d'un consommateur et risque de rendre impossible la mise à disposition des commandes des autres Clients ou encore, pour le parcours « Livraison à Domicile », toute commande mentionnant une adresse de livraison qui s'avèrerait incohérente ;
- pour le parcours « Livraison à Domicile » : un problème prévisible concernant la livraison à effectuer (exemple : livraison demandée dans une zone géographique où il existe des risques avérés d'agression ou de menaces verbales ou physiques à l'encontre de nos chauffeurs livreurs ou de dégradation de nos camions de livraison).

Dans l'hypothèse où une commande ne peut être acceptée pour l'un des motifs susvisés, AUCHAN en informe le Client par e-mail.

Il est notamment demandé au Client de consulter régulièrement sa boîte e-mail pour prendre connaissance de tout message qui pourrait lui être adressé par AUCHAN concernant l'invalidité de sa commande ou l'impossibilité de procéder à la livraison ou à la remise de sa commande.

Le transfert des risques au Client intervient au moment de la livraison de la commande au Client ou du retrait de la commande par ce dernier.

Il est précisé que lorsque la vente est réalisée par une société autre que la société AUCHAN E-COMMERCE FRANCE, editrice du Site, cette dernière n'est pas partie au contrat de vente et n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire dans la relation entre la société vendeuse et le Client.

5.2.4 Preuve

Les systèmes d'enregistrement automatique sur le Site sont considérés comme valant preuve de :

- la nature, le contenu et la date de la commande du Client et ;
- la nature, le contenu et la date de la confirmation de la réception de la commande par AUCHAN et ;
- la nature, le contenu et la date de tout e-mail échangé entre AUCHAN et le Client.

Les informations relatives à toute opération effectuée à partir de l'identifiant du Client seront stockées et archivées par AUCHAN, dans le respect de la législation française en vigueur et serviront de preuve en cas de litige avec le Client. Elles auront force probante en cas de différend entre les Parties et seront conservées par AUCHAN pendant la durée de prescription de droit commun.

5.3 Suivi de la commande

17:24:31
10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

En consultant son compte client, le Client peut suivre le statut de sa commande dès sa validation et pendant une durée d'un (1) an. Il peut également avoir accès, sur simple demande auprès du service clients, au détail de ses commandes d'un montant supérieur à cent-vingt (120) euros pendant un délai de dix (10) ans à compter de la passation de ces commandes.

Article 6. Offres promotionnelles et programme de fidélité Waaoh !

Les offres promotionnelles annoncées sur le Site sont soumises à conditions et :

- (i) nécessitent la saisine d'un code promotionnel sur la page "paiement" lors de chaque commande ;
- (ii) sont limitées à une seule offre par foyer (même nom, même adresse postale) ;
- (iii) peuvent porter sur des quantités limitées.

Le Client a la possibilité de cumuler des euros sur sa cagnotte Waaoh! grâce aux achats réalisés sur le Site et d'utiliser tout ou partie du montant cagnotté pour régler ses achats. Pour toute question relative au programme de fidélité AUCHAN, la société invite ses Clients à se référer aux conditions générales d'utilisation de la carte Waaoh ! (CGU carte Waaoh)

Article 7. Livraison et retrait des commandes

7.1 Modes de livraison et de retrait

Les modes de livraison et de retrait des commandes varient en fonction du parcours de course et de la nature des produits (alimentaires ou non alimentaires). Les conditions de livraison/retrait sont précisées à la rubrique "Livraison" du Site. Elles sont également consultables sur chaque fiche produit du Site et à l'étape "Choix du mode de livraison" lors de la validation du panier. Ces éléments font l'objet d'un récapitulatif avant la confirmation de commande.

7.2 La livraison

7.2.1 Modalités de livraison

La livraison est effectuée par les livreurs d'AUCHAN ou par des prestataires, dans la limite des zones de livraison desservies par AUCHAN. Le lieu et la date de mise à disposition de la marchandise sont choisis par le Client en fonction des différents créneaux horaires proposés par AUCHAN lors de sa commande ou par le transporteur après passation de la commande.

a) Livraison à domicile (selon l'adresse indiquée par le Client lors de la saisie de sa commande)

Afin de proposer le meilleur service, il est important que le Client fournisse à AUCHAN les informations les plus complètes possibles (adresse, numéro de téléphone, contraintes de livraison...).

Le Client s'engage à prendre en charge les marchandises à leur arrivée, aux heures et jours convenus avec AUCHAN lors de la commande. Le Client accepte d'apporter la preuve de son identité par une ou plusieurs pièces officielles en vigueur et en communiquant le numéro qui a été attribué par le système à sa commande et qui lui a été communiqué dans le courrier électronique de confirmation de la commande par AUCHAN.

En fonction de la nature du produit et du mode de livraison choisi par le Client, le lieu précis de la livraison varie (devant la porte du domicile, devant l'immeuble, au domicile du Client dans la pièce de son choix etc.). Pour plus d'informations, le Client est invité à consulter la rubrique "Livraison" du Site.

Si AUCHAN se trouve dans l'impossibilité de procéder à la livraison convenue, le Client en est informé le plus tôt possible par tous moyens tels que e-mail ou téléphone. AUCHAN s'engage en outre

17:24:48
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Si AUCHAN se trouve dans l'impossibilité de procéder à la livraison convenue, le Client en est informé le plus tôt possible par tous moyens tels que e-mails ou téléphone. AUCHAN s'engage, en outre, dans cette hypothèse, à lui rembourser les frais de livraison à titre d'indemnité, sauf cas de force majeure.

De même, si le Client se trouve dans l'impossibilité de prendre en charge les produits au moment convenu pour la livraison (jour et plage horaire), il lui appartient d'en informer le plus tôt possible AUCHAN par tous moyens tels que e-mails ou téléphone. Sauf renonciation d'AUCHAN, les frais de livraisons restent, dans cette hypothèse, à la charge du Client.

Pour les commandes non-alimentaires :
En cas d'absence du Client aux heures/jours convenus, un avis de passage est laissé. Dans ce cas, le Client est prié de rappeler le service livraison afin de convenir d'un nouveau rendez-vous (les coordonnées du service de livraison sont indiquées sur l'avis de passage). En cas d'absence du Client à ce second rendez-vous, les frais de re-livraison éventuels peuvent être facturés au Client. Le colis du Client peut également être mis à disposition en point relais en cas d'absence, ce qui lui est alors notifié par le transporteur.

S'agissant des produits non-alimentaires très encombrants
(produits supérieurs à 30kg tels que matériel de jardin (abris de jardin, piscines, cuves à eau, portiques, maisonnettes, carport, serres, motoculture, stores bannes, barbecues pierre, tonnelles, pergolas, coffre-fort, coffres de rangement, mobilier etc.), matériel de bricolage/chantier (compresseurs, groupes électrogènes, nettoyeurs haute pression, soudures, échelles, échafaudages, escabeaux etc.), poêles à bois, cabines et parois de douches etc.) : les modalités spécifiques de livraison sont reprises à la rubrique "Livraison" du Site.

Le Client est également informé que lorsque le produit est considéré comme très encombrant, il lui sera demandé, au moment de la validation de la commande, des informations supplémentaires afin de lui proposer un service de livraison adapté à l'emplacement où la marchandise doit être livrée. Si le Client ne communique pas ces informations supplémentaires ou que les informations fournies par le Client ne permettent pas la livraison du produit très encombrant, AUCHAN informera le Client que sa commande ne peut pas être validée. Si la livraison du produit est finalement impossible pour cause de déclaration erronée du Client lors de sa commande, les frais de livraison seront facturés en totalité au Client.

AUCHAN laisse au transporteur la libre appréciation des moyens de manutention adéquats à la livraison. En cas d'absence du Client lors de la livraison d'un produit très encombrant, le transporteur appellera le Client sur le numéro de téléphone qu'il aura communiqué lors de la prise de rendez-vous afin de convenir d'une seconde livraison. Les frais de cette seconde livraison seront alors à la charge du Client. En cas d'absence lors de la seconde livraison, la commande du Client sera annulée.

Il est précisé que la commande du Client pourra également être annulée dans le cas où le Client ne donnerait pas suite aux propositions de dates/horaires du transporteur.

Lors de la livraison d'un produit très encombrant, le camion se positionne au plus près de l'endroit de déchargement accessible et sans prise de risque pour les personnes, les biens ou les infrastructures. Il appartient au Client de vérifier l'accessibilité et de prévoir un accès facile pour un camion de 19 à 38 tonnes (ex : un semi-remorque) pour le déchargement des produits commandés. Pour la sécurité du Client, le transporteur n'est pas autorisé à rentrer dans un chemin ou une propriété privée.

b) Livraison au domicile d'un tiers, au choix du Client
Le Client s'engage à prendre en charge les marchandises à leur arrivée, aux heures et jours convenus avec AUCHAN lors de la commande. Dans ce cas, le tiers doit également accepter d'apporter la preuve de son identité par une ou plusieurs pièces d'identité en vigueur et à communiquer le numéro qui a été attribué à la commande par le système et qui a été communiqué au Client dans le courrier électronique de confirmation de la commande par AUCHAN. La livraison est effectuée à la porte du domicile du tiers.

c) Livraison en magasin dans l'espace "Retrait Libre-service"
Le Client peut faire livrer sa commande en magasin dans l'espace "Retrait Libre-service" dans les délais et conditions indiqués sur sa confirmation de commande, envoyée par e-mail.

Pour faciliter le retrait de colis par le Client, le colis sera

- soit stocké dans la zone de retrait du magasin, identifié au nom du Client avec le numéro du colis ;
- soit stocké dans une consigne sécurisée (casier).

Lors du retrait en magasin, et après avoir récupéré lui-même son colis dans l'espace « retrait libre-service », le Client doit, en quittant le magasin (sortie sans achat ou caisse dédiée aux retraits),

17:25:03
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Lors du retrait en magasin, et après avoir récupéré librement son colis dans l'espace « retrait libre service », le Client doit, en quittant le magasin (soit de son volant ou caisse dédiée aux retraits), présenter un document officiel comportant une photo et attestant de son identité et le cas échéant, une procuration signée par la personne titulaire de la commande accompagnée de sa pièce d'identité (ou d'une photocopie) pour éviter tout risque de fraude.

d) Livraison en "Point relais"

Lors du retrait en point relais, le Client doit présenter un document officiel comportant sa photo et attestant de son identité pour éviter tout risque de fraude.

7.2.2 Réception de la commande

Lors de la livraison ou du retrait de la commande, le Client a l'obligation de vérifier l'état du colis. En cas de non-conformité lors de la livraison/du retrait, le Client doit obligatoirement émettre des réserves sur le bon de livraison ou refuser la marchandise. Lors de la livraison à domicile ou du retrait en magasin, le Client peut vérifier la conformité des produits commandés en les déballant. La conformité de la commande s'entend comme la présence des produits, leur adéquation par rapport à la commande et leur état apparent.

Le Client s'engage également à signer le bon d'émargement présenté par le livreur représentant d'AUCHAN ou le personnel d'accueil du point retrait ou à donner pouvoir au tiers recevant la marchandise de signer ce bon d'émargement sur lequel pourra être portée toute remarque paraissant nécessaire sur l'état de la commande ou le nombre d'articles livrés. La signature du bon d'émargement et l'indication du nombre de colis ou sacs reçus emportent reconnaissance de la livraison.

Lors de la livraison d'un produit très encombrant, le transporteur laisse le Client vérifier lui-même le contenu de la livraison (contrôle général afin de prévenir le constat de casse) avant de signer le bordereau de livraison qui vaut acceptation de la marchandise.

Dès leur retrait en magasin ou en point relais, les produits appartiennent au Client et sont donc sous sa responsabilité.

Dans l'hypothèse où le Client constate, après ouverture des colis, des produits abîmés ou manquants, il lui appartient de contacter le Service Client d'AUCHAN dans les trois (3) jours ouvrés pour obtenir l'échange ou le remboursement des produits sous réserve de la restitution des produits à AUCHAN.

7.2.3 Frais de livraison

Les frais de livraison sont à la charge du Client, à l'exception des cas particuliers de prises en charge par AUCHAN.

Les conditions tarifaires varient selon le mode de livraison choisi par le Client, le prix total de la commande et le lieu de livraison. Le montant exact de la livraison/du retrait est précisé avant la validation de la commande par le Client.

Il est précisé que des frais fixes de préparation de vingt (20) centimes d'euros peuvent être appliqués. Tel est notamment le cas pour chaque commande passée avec le mode "Livraison à domicile" pour les agglomérations gérées par la société AUCHAN HYPERMARCHÉ tel que décrit en préambule.

7.3 Le retrait dans le cadre des parcours "Drive", "Click and collect" (*Cliquez, retirez) et "Retrait en consigne"

7.3.1 Retrait dans le cadre du Parcours "Drive"

AUCHAN confirme au Client la date et l'heure de retrait de sa commande par e-mail, étant précisé que les commandes sont généralement disponibles dans un délai minimum de deux (2) heures à compter de l'heure de validation de votre commande (sauf exception d'indisponibilité du créneau horaire ou mode de fonctionnement différent de certains drives : information du premier créneau de livraison disponible dans le haut de la page d'accueil de chaque drive).

Les horaires d'ouverture des points retraits Drive sont : de 8h30 à 20h30 du lundi au samedi hors jours fériés et le dimanche de 8h30 à 12h00 (sauf indication contraire sur le Site ou information dans le point retrait Drive).

17:25:20
10/10/2024



le point retrait Drive).

AUCHAN se réserve la possibilité d'annuler toute commande qui n'aurait pas été retirée dans un délai de vingt-quatre (24) heures après le créneau programmé.

Pour sa satisfaction, il est important que le Client fournisse des informations fiables. En cas de non-conformité de la commande, le Client s'engage à la refuser ou à émettre des réserves sur place auprès du personnel présent lors du retrait, sans préjudice du droit de rétractation dont dispose le Client (cf. article 8 des présentes).

7.3.2 Retrait dans le cadre du parcours "Click and collect" (y compris Piétons)

Lors de la passation de sa commande, le Client sélectionne la date et l'heure du retrait de sa commande (dans la limite des créneaux disponibles).

Les commandes passées sur le Parcours "Click and collect" (hors Piéton) sont disponibles au retrait dans un délai minimum d'un (1) jour après la commande et jusqu'à trois (3) jours après la commande. Il est précisé que pour être livré le jour suivant, la commande devra être réalisée par le Client avant vingt (20) heures.

AUCHAN confirme au Client la date et l'heure de retrait de sa commande par e-mail.

Les vendeurs se réservent la possibilité d'annuler toute commande qui n'aurait pas été retirée par le Client à la fin de la journée prévue pour le retrait

Le Client pourra retirer sa commande dans le magasin qu'il a sélectionné pour le retrait. Le Client devra se rendre au point de retrait précisé sur la page du magasin concerné (accueil du magasin par exemple) avec son numéro de commande. Il est précisé que lorsque le Client retire de l'alcool en magasin, une pièce d'identité permettant d'attester de sa majorité lui est demandée.

En cas de non-conformité de la commande, le Client s'engage à la refuser ou à émettre des réserves sur place auprès du personnel présent en magasin, sans préjudice du droit de rétractation dont dispose le Client (cf. article 8 des présentes).

Si des produits sont abîmés, ils sont échangés ou déduits de la commande du Client lorsqu'il n'y a pas d'autres produits en stock. Si des produits sont manquants, ils sont ajoutés à la commande s'ils sont disponibles en magasin ou seront déduits de la commande du Client.

7.3.3 Retrait dans le cadre du parcours "Retrait en consigne"

Après la passation de sa commande, le Client recevra un mail de confirmation avec le récapitulatif de sa commande, son numéro de commande et/ou un code barre et/ou son numéro de client.

Pour le retrait de sa commande dans les consignes, le Client devra se rendre à la consigne qu'il aura choisie et s'identifier en inscrivant son numéro de commande. Une information lui sera alors communiquée sur le nombre de consignes et le ou les numéros de consignes réservées pour sa commande. Les consignes seront ouvertes automatiquement après l'identification du Client. Le Client devra ensuite retirer la marchandise dans la ou les consignes qui lui ont été réservées puis les refermer.

Le Client s'engage à retirer sa commande dans le créneau imparti. Les commandes en « Retrait Consigne » sont mises à disposition du Client durant un créneau qui sera confirmé par e-mail après la validation de la commande. Le Client dispose d'un délai de 24 heures pour retirer sa commande et peut reporter ce délai de 24 heures supplémentaires sur demande. Passé ce délai, la commande sera annulée par Auchan et le Client ne sera pas prélevé.

Si, par une défaillance d'AUCHAN, les marchandises ne peuvent être disponibles aux dates et heures prévues, elles pourront, au choix du Client, être mises à disposition à une date ultérieure. A défaut la transaction sera annulée et le Client sera remboursé par AUCHAN.

Tout retard de la part d'AUCHAN ne peut entraîner le droit à un quelconque dédommagement.

Il est précisé que des frais d'ensachage fixes de vingt (20) centimes d'euros peuvent être appliqués à chaque commande passée avec le mode "Retrait en Consigne" en fonction de l'agglomération choisie.

CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv
Rechercher un produit...
Mes produits 0,00 €

17:25:37
10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Article 8. Rétractation et retour

8.1 Délai de rétractation

Conformément aux dispositions légales, le délai de rétractation ne joue qu'en faveur d'un client consommateur. Le consommateur dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours francs à compter du retrait du produit ou de la livraison du produit pour exercer son droit de rétractation, ou à compter de la prise de possession du dernier lot ou du dernier bien lorsque la commande est composée de plusieurs lots ou biens.

AUCHAN permet au consommateur de disposer d'un délai de (30) trente jours francs (incluant le délai de rétractation légal) à compter du retrait du produit ou de sa livraison pour retourner son produit, hors commandes et livraisons passées via la marketplace.

8.2 Exclusions du droit de rétractation

Ne peuvent faire l'objet d'un droit de rétractation :

- 1- Les biens rapidement périssables ou pouvant se détériorer rapidement (incluant les boissons ouvertes);
- 2- Les services pleinement exécutés si le consommateur a donné son accord préalable exprès à leur exécution, et reconnu qu'il perdrait son droit de rétractation après exécution du contrat;
- 3- Les biens fabriqués spécialement ou personnalisés à la demande du consommateur;
- 4- Les biens scellés ne pouvant être renvoyés pour des raisons de santé ou d'hygiène et qui ont été descellés par le consommateur après la livraison (ex : nourriture, maquillage, produits de soin/beauté);
- 5- Les enregistrements audio ou vidéo ou logiciels scellés, descellés après livraison (expl : CD, DVD, jeux vidéo, logiciels informatiques) ou les produits sous blister descellés après livraison (expl : paquets, boosters et coffrets de cartes Pokemon);
- 6- Les contenus numériques non fournis sur un support matériel si l'exécution a commencé avec l'accord préalable exprès du consommateur;
- 7- Les boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente (30) jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel,
- 8- Et, plus généralement, tout bien qui, en raison de sa nature, n'est plus identifiable après avoir été livré car il s'est mélangé de manière indissociable avec d'autres produits.

8.3 Modalités de rétractation

Pour se rétracter le Client peut :

- imprimer et compléter le formulaire-type de rétractation en Annexe 1 des présentes Conditions Générales de Vente, et l'envoyer à la société vendeuse, à l'adresse figurant en tête des présentes ;
- écrire à AUCHAN sur papier libre pour lui faire part de son intention de se rétracter à Service Client Auchan - 200 rue de la recherche - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ ;
- contacter le Service Client d'AUCHAN (cf coordonnées reprises à l'article 12 ci-après)

Dans tous les cas, le document de rétractation doit comporter à minima les noms et prénoms du Client, ainsi que son numéro de commande et sa facture.

8.4 Conditions et modalités du retour

Les procédures de retour des produits sont détaillées à la rubrique "Retour" du Site.

Conformément à la réglementation en vigueur, le consommateur renvoie ou restitue les biens au professionnel ou à une personne désignée par ce dernier sans retard excessif et, au plus tard, dans les

17:25:52
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Les procédures de retour des produits sont détaillées à la rubrique "Retour" du Site.

Conformément à la réglementation en vigueur, « le consommateur renvoie ou restitue les biens au professionnel ou à une personne désignée par ce dernier, sans retard excessif et, au plus tard, dans les quatorze jours suivant la communication de sa décision de se rétracter conformément à l'article L. 221-23, à moins que le professionnel ne propose de récupérer lui-même ces biens ».

Sauf exceptions, le produit doit être restitué par le Client, "à ses frais", dans son état d'origine et complet (accessoires, notice, etc.) obligatoirement accompagné de la facture d'achat, à l'adresse indiquée sur le bon de retour.

En application de l'article L.221-23 du Code de la consommation, « la responsabilité du consommateur ne peut être engagée qu'en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens ». Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés, ayant été en contact avec des produits chimiques dangereux, ou dans un état de saleté tel qu'ils sont invendables car ils ont été dépréciés seront retournés au Client ; sa responsabilité pouvant, le cas échéant, être engagée.

Les conditionnements d'origine doivent être soigneusement protégés afin d'éviter toute détérioration en étant emballés et calés dans des cartons robustes et adéquats. Le Client est responsable du bon acheminement des produits et notamment de l'assurance ad valorem de ces produits.

Il est précisé que toute prestation de service réalisée pour le compte du Client, et avec son accord, avant l'expiration du délai de trente (30) jours francs (incluant le délai de rétractation légal) accordé par AUCHAN, ne pourra donner lieu à remboursement (cf. article 8.2 relatif aux exceptions).

8.5 Modalités de remboursement

En cas d'exercice du droit de rétractation par le client conformément à la réglementation applicable, AUCHAN s'engage à rembourser le Client dans un délai de (14) quatorze jours à compter de la décision du Client de se rétracter ou à la première des dates suivantes :

- réception du bien dans son intégralité ;
- réception d'une preuve d'expédition de l'intégralité du bien (mentionnant l'expéditeur, le destinataire et le produit expédié).

Le remboursement est réalisé selon le même mode de paiement que celui utilisé par le Client, sauf en cas de demande contraire du Client (cagnotte sur son compte fidélité) ou d'impossibilité technique.

Pour le parcours "Livraison à Domicile", le Client est informé que le remboursement des frais liés à la livraison initiale sera réalisé au prorata du poids des articles retournés. Ainsi, si le Client retourne la totalité des biens composant sa commande, il sera remboursé de la totalité des frais de livraison initiaux.

Si lors de sa commande, le Client a bénéficié d'un avantage promotionnel, il sera remboursé au prix qu'il a réellement payé ou qui aurait dû être payé s'il ne répond plus aux conditions pour en bénéficier. De même, en cas d'exercice du droit de rétractation ou d'un retour sur un produit ayant bénéficié d'un avantage fidélité crédité le programme de fidélité « Carte WAAOH », les avantages octroyés seront immédiatement débités dudit compte de fidélité. Si le débit sur la cagnotte n'est pas possible, le remboursement du prix sera effectué, cagnotte déduite.

Article 9. Garanties

Article 9.1 Garanties légales

En sa qualité de vendeur, AUCHAN est tenue des défauts de conformité du bien conformément aux dispositions des articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, ainsi que des vices cachés de la chose vendue conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil. (retranscription desdits articles ci-dessous).

Conformément au Code de la consommation, AUCHAN communique au Client les coordonnées lui permettant de solliciter la mise en oeuvre de ces garanties :

17:26:17
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Article 9.1 Garanties légales

En sa qualité de vendeur, AUCHAN est tenue des défauts de conformité du bien conformément aux dispositions des articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, ainsi que des vices cachés de la chose vendue conformément aux dispositions des articles 1641 et suivants du Code civil. (retranscription desdits articles ci-dessous).

Conformément au Code de la consommation, AUCHAN communique au Client les coordonnées lui permettant de solliciter la mise en oeuvre de ces garanties :

- Adresse postale : AUCHAN - Service Relation Clients : 200 rue de la recherche 59650 VILLENEUVE D'ASCQ ;
- Coordonnées téléphoniques : 03.59.30.59.30 (prix d'un appel local, appel non surtaxé) du lundi au samedi de 8h00 à 21h00 et le dimanche de 8h30 à 13h00.
- Coordonnées électroniques : formulaire de contact <https://www.auchan.fr/portail/contact> ou relationclient@auchan.fr

9.1.1 Garantie légale de conformité

a) Principe

Lorsque le consommateur agit dans le cadre de la garantie légale de conformité, telle que prévue par les articles L.217-3 et suivants du Code de la consommation, il bénéficie :

1- d'un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien pour agir, y compris pour les biens comportant des éléments numériques et pour les contrats prévoyant la fourniture continue d'un contenu ou service numérique pendant une durée inférieure ou égale à deux (2) ans ou pour lesquels la durée de la fourniture n'est pas précisée.

Pour les contrats prévoyant la fourniture continue d'un contenu ou service numérique pendant une durée supérieure à deux (2) ans, le vendeur répond des défauts de conformité de ce contenu/service numérique qui apparaissent au cours de la période durant laquelle ce contenu/service est fourni en vertu du contrat.

Il est précisé que :

- o tout bien réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de six (6) mois ;
- o dès lors que le Client fait le choix de la réparation mais que celle-ci n'est pas mise en oeuvre par le vendeur, la mise en conformité par le remplacement du bien fait courir, au bénéfice du Client, un nouveau délai de garantie légale de conformité attaché au bien remplacé. Cette disposition s'applique à compter du jour où le bien de remplacement est délivré au Client ;
- o toute période d'immobilisation pour remise en état du bien couvert par la garantie suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état (la période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur) ;
- o le délai de garantie est également suspendu lorsque le Client et le vendeur entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.

2- de la possibilité d'opter pour la réparation ou le remplacement du bien (sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-12 du Code de la consommation) ou, à défaut, d'obtenir la réduction du prix* ou la résolution du contrat dans les cas suivants (cf. article L.217-14 du Code de la consommation) :

- o lorsque le vendeur refuse toute mise en conformité ;
- o lorsque la réparation ou le remplacement du bien intervient au-delà d'un délai de trente (30) jours suivant la demande du consommateur ou si elle lui occasionne un inconvénient majeur pour le Client compte-tenu de la nature du bien et de l'usage recherché par le Client ;
- o si le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non-conforme, ou s'il supporte l'installation du bien réparé ou de remplacement ou les frais y afférents
- o lorsque la non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse ;
- o lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate, le consommateur n'étant alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

17:26:33
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

**La réduction de prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du bien délivré et la valeur de ce bien en l'absence de défaut de conformité.*

3- de la dispense du rapport de la preuve du défaut de conformité du bien lorsqu'il agit dans les vingt-quatre (24) mois de la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai est fixé à douze (12) mois.

Pour les contrats prévoyant la fourniture continue d'un contenu ou service numérique, sont présumés exister au moment de la délivrance du bien, les défauts qui apparaissent :

- durant un délai de deux (2) ans à compter de la délivrance du bien si la fourniture du contenu/service numérique est prévue pour une durée inférieure ou égale à deux (2) ans ou que le contrat ne prévoit pas de durée de fourniture ;
- durant la période pendant laquelle le contenu/service numérique est fourni lorsque le contrat prévoit une fourniture pendant une durée supérieure à deux (2) ans.

b) Droit aux mises à jour

Conformément aux articles L217-18 à L217-20 du Code de la consommation, s'agissant des biens comportant des éléments numériques, le Client reçoit les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des biens :

- 1° Durant une période à laquelle le Client peut légitimement s'attendre, eu égard au type et à la finalité des biens et éléments numériques et compte tenu des circonstances et de la nature du contrat, dans le cas d'une opération de fourniture unique du contenu numérique ou du service numérique ;
- 2° Durant une période de deux ans à compter du moment où les biens comportant des éléments numériques ont été délivrés, lorsque le contrat de vente prévoit la fourniture continue du contenu numérique ou du service numérique pendant une certaine période ;
- 3° Durant la période pendant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat lorsque celui-ci en prévoit la fourniture continue pendant une durée supérieure à deux ans.

Lorsque le Client n'installe pas, dans un délai raisonnable, les mises à jour susvisées, AUCHAN n'est pas responsable des défauts de conformité résultant uniquement de la non-installation des mises à jour concernées dès lors que le Client a été informé de la disponibilité des mises à jour et des conséquences de leur non-installation et que cette non-installation par le Client ne soit pas due à des lacunes dans les instructions d'installation qui lui ont été fournies.

9.1.2 Garantie des vices cachés

Par ailleurs, le client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du Code civil. Dans cette hypothèse, en cas de défaut caché, le consommateur a le choix entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Annexe à l'article D211-2 du Code de la consommation :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans

17:26:47
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

9.2 Garantie fabricant

9.2.1 Principe

Outre les garanties légales décrites à l'article 9.1, certains produits vendus par AUCHAN bénéficient d'une garantie commerciale consentie par le fabricant. Cette garantie est due par le fabricant et non par AUCHAN.

Les modalités de cette garantie fabricant (notamment, son contenu, sa durée et les éventuelles exclusions) varient selon les produits et sont reprises dans le contrat de garantie y afférent. Pour connaître ces modalités, le Client est invité à prendre connaissance des informations figurant sur la notice de son produit et à consulter le site internet du fabricant. La durée de la garantie fabricant figure également sur la facture du Client.

17:27:09
10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

9.2.2 Spécificités literie

La suspension du matelas comme du sommier est garantie par le fabricant contre tout affaissement anormal ou déformation prématurée dans des conditions normales d'utilisation. Pour le matelas, cette garantie implique une utilisation sur un sommier adapté et en bon état. Il est à noter que la phase d'adaptation à la forme du corps peut entraîner un léger tassement (inférieur à 20 %) des matériaux de garnissage. Ceci est normal et ne modifie en rien les qualités de confort et de solidité.

En aucun cas, la garantie ne couvre les détériorations pouvant provenir de l'usage de la force, accident, phénomène anormal d'humidité ou de chaleur, tentatives de réparation ou autres transformations apportées aux matelas, sommiers, ni les détériorations des tissus de recouvrement, fil à coudre, ou tous autres éléments dont la bonne tenue est liée aux conditions d'utilisation. Dans le cadre de la garantie, le fabricant s'engage à effectuer gratuitement l'échange ou la remise en état du matelas ou du sommier, reconnu défectueux par le vendeur.

Pour bénéficier de cette garantie, la literie doit être retournée à AUCHAN dans un état rigoureux de propreté, exempt de toute tâche, accompagné de la facture d'achat et du ticket de caisse.

"Garantie commerciale" (Extrait du Code de la consommation, applicable aux contrats conclus à compter du 1er janvier 2022) :

∞ Art. L. 217-21. "La garantie commerciale s'entend de tout engagement contractuel d'un professionnel, qu'il s'agisse du vendeur ou du producteur, y compris par l'intermédiaire de toute autre personne agissant en leur nom ou pour leur compte (ci-après dénommé "garant"), à l'égard du consommateur. Cet engagement a pour objet le remboursement du prix d'achat, le remplacement, la réparation du bien ou toute autre prestation de service en relation avec le bien, ou encore toute exigence éventuelle non liée à la conformité et énoncée dans la garantie commerciale, en sus des obligations légales du vendeur visant à garantir la conformité du bien.

Toute garantie commerciale lie le garant conformément aux conditions qu'elle prévoit ou aux conditions indiquées dans la publicité qui en a été faite antérieurement à la conclusion du contrat si les conditions de cette publicité sont plus favorables, sauf si le garant démontre que la publicité a été rectifiée avant la conclusion du contrat selon des modalités identiques ou comparables à la publicité initiale".

∞ Art. L. 217-22. "La garantie commerciale est fournie au consommateur de manière lisible et compréhensible sur tout support durable et, au plus tard, au moment de la délivrance du bien. Elle précise le contenu de la garantie commerciale, les modalités de sa mise en œuvre, son prix, sa durée, son étendue territoriale ainsi que le nom et les coordonnées postales et téléphoniques du garant.

En cas de non-respect de ces dispositions, la garantie commerciale demeure contraignante pour le garant.

En outre, la garantie commerciale indique de façon claire et précise qu'elle s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité dans les conditions prévues au présent chapitre et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Un décret fixe les modalités de cette information."

∞ Art. L. 217-23. "Le producteur peut consentir au consommateur une garantie commerciale l'engageant pendant une période donnée, supérieure à deux ans (ci-après dénommée "garantie commerciale de durabilité"). S'il propose une telle garantie commerciale de durabilité, le producteur est directement tenu à l'égard du consommateur de réparer ou de remplacer le bien, pendant la période indiquée dans l'offre de garantie commerciale de durabilité ; il est également tenu de la mettre en œuvre dans des conditions identiques à la garantie légale. Le producteur peut offrir au consommateur des conditions plus favorables que celles décrites au premier alinéa."

Les exigences prévues aux dispositions de l'article L. 217-22 sont applicables à la garantie commerciale de durabilité."

Article 10. Disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation du produit

AUCHAN invite le Client à se reporter aux documents du fabricant accompagnant son produit pour connaître la durée pendant laquelle celui-ci garantit la disponibilité des pièces de rechange sur le

17:27:24
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Article 10. Disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation du produit

AUCHAN invite le Client à se reporter aux documents du fabricant accompagnant son produit pour connaître la durée pendant laquelle celui-ci garantit la disponibilité des pièces de rechange sur le marché (article L. 111-4 du Code de la Consommation).

Par ailleurs, le Client peut consulter l'espace dédié à la disponibilité des pièces détachées sur le site auchan.fr, à l'adresse: <https://www.auchan.fr/disponibilite-pieces-detachees/ep-disponibilite-pieces-detachees>

Article 11. Service après-vente (SAV) Auchan.fr

Il est précisé que la procédure reprise ci-après ne s'applique pas à tous les produits vendus par AUCHAN. Les produits non concernés font l'objet d'une procédure spécifique, communiquée par l'Hypermarché lorsque le Client effectue une demande de prise en charge.

11.1 Déclaration de panne

A compter du 1er novembre 2021: le Client doit déclarer la panne de son produit via l'outil du SAV, accessible à l'adresse suivante : <https://sav.auchan.fr/>. Pour ce faire, le Client devra remplir un formulaire détaillé (arbre de diagnostic).

11.2 Dépannage des produits transportables (moins de 30kg)

Pour les produits transportables de moins de 30 kg (expl : petit électroménager, téléphonie, ordinateurs etc.), le Client déclare la panne de son produit via l'outil en ligne conformément à l'article 8.1 et obtient une étiquette pré-payée à imprimer pour déposer son produit dans le point relais éligible de son choix. Le produit sera ensuite réceptionné par AUCHAN et analysé au regard du formulaire rempli par le Client sur l'outil. Selon le diagnostic effectué, AUCHAN mettra en œuvre la garantie (si celle-ci est applicable) ou proposera un devis au Client pour réparation. AUCHAN réparera le produit du Client et le renverra au domicile du Client.

Pour les produits multimédia et téléphonie, il appartient au Client d'effectuer une sauvegarde de ses données (photographies, vidéos, documents, etc) avant de confier son produit au Service-Après-Vente. AUCHAN ne pourra être tenue responsable de la perte des données contenues dans les produits du Client suite à l'intervention du Service-Après-Vente.

11.3 Dépannage des produits volumineux (de plus de 30 kg)

Pour les produits volumineux de plus de 30 kg (expl : gros électroménager, téléviseurs supérieurs à trente-sept (37) pouces etc.), le Client pourra échanger avec un technicien en visioconférence via l'outil du SAV afin d'affiner le diagnostic de la panne de son produit et permettre, le cas échéant, au technicien, de commander les pièces nécessaires à la réparation. Selon le diagnostic effectué, AUCHAN mettra en œuvre la garantie (si celle-ci est applicable) ou proposera un devis au Client pour réparation. Une date d'intervention du technicien au domicile du Client sera communiquée au Client via l'outil. Dans l'hypothèse où le diagnostic effectué en amont de l'intervention du technicien se révélerait insuffisant pour lui permettre de réparer le produit sur place, le produit pourra éventuellement être enlevé par le technicien pour réparation et réexpédié au Client après réparation, dans les conditions convenues entre le Client et le technicien.

11.4 Conditions Générales de Réparation du SAV AUCHAN

Les Conditions Générales de Réparation du SAV AUCHAN font l'objet d'un document distinct des présentes CGV, disponible à l'accueil des Hypermarchés et sur le site internet https://www.auchan.fr/assets/b2c/sua/edito/legal/sav/pdf_cg_v_reparation_102021.pdf

17:27:39
10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Article 12. Contact - Service Relations Clients AUCHAN

Pour toute difficulté, le Client peut écrire au Service Relations Clients par courrier à l'adresse suivante : AUCHAN – 200 rue de la recherche - 59650 VILLENEUVE D'ASCQ
ou via le formulaire ci-après :
<https://www.auchan.fr/portail/contact>
ou par téléphone au 03 59 30 59 30 (prix d'un appel local, appel non surtaxé) du lundi au samedi de 8h00 à 21h00 et le dimanche de 8h30 à 13h00.

Article 13. Reprise de l'ancien

Conformément à l'article L.541-10-8 du Code de l'Environnement, tout Client peut bénéficier d'un droit de reprise gratuite pour les filières REP suivantes :

- Les équipements électriques et électroniques, tels que mentionnés au 5° de l'article L. 541-10-1 du Code de l'environnement (le ou les « Équipement(s) Électrique(s) ou Électronique(s) ») ;
- Les éléments d'ameublement tels que mentionnés au 10° de l'article L. 541-10-1 (le ou les « Élément(s) d'ameublement »).
- Les jouets tels que mentionnés au 12° de l'article L. 541-10-1 du Code de l'environnement (les « Jouets »)
- Les articles de bricolage et de jardin, tels que mentionnés au 14° de l'article L. 541-10-1 du Code de l'environnement (les « Articles de Bricolage et de Jardin »)

Pour le traitement de ces produits et déchets, AUCHAN est partenaire d'Eco-systèmes et d'Eco-maison, des éco-organismes, agréés par l'Etat, qui organisent et coordonnent la collecte des Déchets d'Équipements Électroniques et Électriques (DEEE) et des Déchets d'éléments d'ameublement entre les différents acteurs (collectivités, entreprises, ...). Ceux-ci assurent la reprise gratuite de l'ancien matériel du Client, son recyclage ou la réutilisation des produits usagés.

13.1 Les éco-participations

Pour l'ensemble des filières REP AUCHAN a l'obligation, de collecter auprès de ses clients, une contribution environnementale ("éco-participation") qu'elle reverse aux différents éco-organismes aux fins de financer la mise en place d'un réseau de valorisation des produits usagés par la réutilisation, le recyclage ou la valorisation énergétique. Son montant varie selon le produit et le type de traitement qu'il nécessite. Son montant est indiqué sur chaque fiche produit, séparément du prix du produit.

Conformément aux articles R.541-167 et suivants du Code de l'Environnement, AUCHAN est adhérent aux différentes filières REP relevant de son activité.

Le Client peut retrouver ci-dessous l'identifiant unique des sociétés AUCHAN :

AUCHAN HYPERMARCHÉ

- ECOSYSTEM : FRO01104_05QZFT
- Corepile : FRO01104_06XLOU
- ECO-DDS : FRO11696_07FHNW
- ECO MAISON REP AMEUBLEMENT : FRO01104_106ZOW
- ECO MAISON REP BRICOLAGE ET JARDIN : 0126599-5-0001
- ECO MAISON REP JOUETS : 0126599-4-0001

17:27:57
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

- REFASHION : FRO11696_11ABFD
- CITEO EMBALLAGES : FRO11696_01LMHR

AUCHAN E-COMMERCE FRANCE

- ECOSYSTEM : FRO22911_05D6NI
- ECO MAISON REP AMEUBLEMENT : FRO19780_10JDCE
- ECO MAISON REP BRICOLAGE ET JARDIN : 0154231-5-0001
- ECO MAISON REP JOUETS : 0154231-14-0001
- REFASHION : FRO19780_11FKCI
- CITEO EMBALLAGES : FRO19780_01KYHU

13.2 Reprise 1 pour 1

AUCHAN offre au Client plusieurs possibilités pour la reprise et la collecte de son ancien appareil ou équipement DEEE afin qu'il réintègre la filière de recyclage.

Déposer le produit en point de collecte :

Si l'ancien produit du Client a un poids inférieur à 30 kg, il peut être déposé dans un point de collecte de l'un de nos partenaires Ecosystem (pour les Equipements Electriques ou Electroniques) ou Ecomaison (pour les Éléments d'ameublement, pour les Jouets et pour les Articles de Bricolage et de Jardin).

Où trouver un point de collecte Éléments d'ameublement/ Jouets/ Articles de bricolage et de jardin ?

Où trouver un point de collecte Équipement Électrique ou Électronique ?

Le don pour une seconde vie :

Le Client peut contacter une structure à vocation sociale la plus proche de chez lui (exemples : Emmaüs, le Secours Populaire, Envie, une Ressourcerie, etc.).

<https://espace-services.eco-mobilier.fr/localiser-un-point-de-collecte>

La reprise 1 pour 1 :

Cette reprise est valable pour tous les produits éligibles, qu'ils soient en état de fonctionnement ou non.

La demande de reprise du produit doit respecter le principe du « 1 pour 1 » : AUCHAN reprend l'ancien produit du Client pour tout produit neuf présentant des caractéristiques similaires au Produit acheté (nature et dimensions équivalentes) sur le Site.

Exemples :

- un matelas 1 place acheté pour un matelas 1 place repris ;
- une machine à laver le linge reprise suite à l'achat d'une nouvelle machine à laver le linge sur le Site.

Cette reprise s'effectue selon les modalités suivantes :

17:28:15
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Cette reprise s'effectue selon les modalités suivantes :

- si l'achat est réalisé en magasin et sans livraison, le Client doit prendre contact avec le magasin pour connaître les conditions de reprise ou le site le plus proche de chez lui en cliquant sur le lien suivant : [la liste des points de collecte](#) ;
- si l'achat est réalisé à distance sur le Site et que le Client a opté pour la livraison à son domicile, le Client dispose de deux solutions :
 - Pour les produits volumineux** [de plus de 30 kg et/ou longueur + largeur + hauteur > 1,60 mètres (aucune reprise ne pourra avoir lieu ultérieurement)] : le Client indique au transporteur, avant la livraison, son souhait quant à la reprise de son ancien produit ;
Important : la reprise de l'ancien produit s'effectuera au même endroit que la livraison du nouveau produit, c'est-à-dire en fonction de l'option choisie lors de la commande, dans la pièce au choix ou devant le domicile ou au pied de l'immeuble. Le produit doit être préparé et sécurisé au préalable selon les conditions définies ci-après
 - Pour les petits produits** (de - de 30 kg et/ou longueur + largeur + hauteur < 1,60 mètres), le client est invité à déposer sans frais l'ancien produit dans un point de collecte et de recyclage le plus proche de son domicile référencé sur le site des éco-organismes Eco-maison ICI ou Ecosystem ICI.
- si l'achat est réalisé à distance sur le Site et est livré en point retrait ou sur un lieu de livraison différent du domicile du Client (ex : point relais, lieu de travail etc.), le Client peut déposer son ancien équipement dans un point de collecte et de recyclage le plus proche de son domicile référencé sur le site des éco-organismes Eco-maison ICI ou Ecosystem ICI.

Conditions de reprise : les pré-requis

Le produit usagé repris doit être préparé au préalable, avant l'arrivée du transporteur, facilement accessible et transportable. Il doit être propre et sec, démonté et rassemblé de façon sécurisée pour un transport facile et sans danger pour le personnel, houssé ou emballé pour les matelas et mobiliers textiles. Il doit être débranché/vidangé pour les laves-linges ou sèches-linges, dégivrés pour les réfrigérateurs ou congélateurs . Si le produit ne respecte pas ces pré-requis, le transporteur se réserve le droit de ne pas le reprendre. Dans ce cas, le Client devra se tourner vers les points de collecte visés ci-dessus.

Conditions de refus de reprise

Conformément à la législation applicable, AUCHAN ou le transporteur peut refuser de reprendre le produit usagé qui à la suite d'une contamination ou d'une infestation présente un risque pour la sécurité et la santé du personnel chargé de la reprise, que les équipements de protection individuels conventionnels ou les moyens de conditionnement courant ne permettent pas d'éviter. Dans ce cas, le Client devra se tourner vers les points de collecte visés ci-dessus.

Article 14. Données à caractère personnel

Afin de permettre au Client d'utiliser tout ou partie des fonctionnalités du Site, des données à caractère personnelle le concernant doivent nécessairement être collectées.

Les conditions de collecte et de traitement des données à caractère personnel du Client (identité du/des responsable(s) du traitement, nature des données collectées, finalités du traitement, base légale, destinataire des données, durée de conservation des données, droits dont dispose la personne concernée, coordonnées du Délégué à la Protection des Données), ainsi que les modalités de gestion des cookies sont précisées dans la "Politique de confidentialité" du Site, disponible [ici](#).

Comme indiqué à l'article 5.2.3 des présentes, Oneytrust traite les données en rapport avec l'opération du Client pour sécuriser les transactions réalisées sur le Site. En savoir plus sur la gestion de vos données par Oneytrust et sur vos droits : <https://oneytrust.com/mention-information-score-et-review/>

Article 15. Responsabilité et force majeure

15.1 Responsabilité

17:28:33
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

15.1 Responsabilité

Lorsqu'elle n'est pas vendeuse des produits, la société AUCHAN E-COMMERCE FRANCE intervient uniquement en qualité d'éditrice du Site et d'intermédiaire dans la relation entre les vendeurs et le Client. Elle ne saurait donc engager sa responsabilité au titre des ventes auxquelles elle n'est pas partie.

AUCHAN atteste que l'ensemble des produits commercialisés sur le Site est conforme à la législation française en vigueur.

La responsabilité d'AUCHAN ne pourra être recherchée en cas de mauvaise utilisation des produits commandés ou encore de toute suspension du service, quelle qu'en soit la durée. La responsabilité d'AUCHAN ne saurait être engagée pour tous les inconvénients et dommages inhérents à l'utilisation d'Internet notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatique ou tout autre cas de force majeure ou cas fortuit. AUCHAN rappelle que seuls les enfants mineurs autorisés à détenir un moyen de paiement en vertu d'un accord parental ont la possibilité de commander des produits sur le Site et peuvent effectuer des achats relevant des actes de la vie courante. Il est aussi rappelé que la vente d'alcools à des mineurs est strictement interdite. Tout Client qui passe commande de produits alcoolisés s'engage à avoir 18 ans révolus.

15.2 Force majeure

AUCHAN ne saurait être tenue responsable d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations au titre des présentes qui résulterait de la survenance d'un événement de force majeure, tel que défini à l'article 1218 du Code civil, c'est-à-dire ceux échappant au contrôle du débiteur, qui ne pouvaient être raisonnablement prévus lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, qui empêchent l'exécution de son obligation par le débiteur. Sont également considérés comme cas de force majeure, ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

La survenance d'un cas de force majeure constitue une cause de suspension des obligations d'AUCHAN ou d'extinction desdites obligations lorsque l'événement se prolonge au-delà d'un (1) mois.

Article 16. Dispositions diverses

AUCHAN se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes CGV. AUCHAN invite le Client à les consulter régulièrement. Les CGV applicables sont celles en vigueur le jour de la commande du Client. A chaque nouvelle commande, AUCHAN invite le Client à relire attentivement les CGV en vigueur.

La nullité de l'une des clauses des présentes en application notamment d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision d'une juridiction compétente passée en force de chose jugée n'entraînera pas la nullité des autres clauses des CGV.

Il est formellement convenu entre les Parties que toute tolérance ou renonciation de l'une des Parties dans l'application de tout ou partie des engagements prévus aux présentes CGV, quelles qu'elles aient pu être la fréquence et la durée, ne saurait valoir modification du présent accord, ni générer un droit quelconque.

En cas de difficultés d'interprétation résultant d'une contradiction entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistantes et le contenu de la clause prévaudra.

Article 17. Loi applicable et règlement des litiges

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Pour le cas où un litige naîtrait de la présente relation contractuelle, les Parties s'engagent, avant toute action judiciaire, à rechercher une solution amiable. A ce titre, le Client est invité à contacter AUCHAN par courrier à l'adresse postale suivante : "Service Relations Clients Auchan, 200 rue de la recherche, 59650 VILLENEUVE D'ASCQ", afin de lui exposer les motifs de la contestation. AUCHAN s'engage à y répondre dans les meilleurs délais afin de trouver une solution amiable au litige avec le Client.

MEDIATION : Conformément à la législation en vigueur, le Client est informé qu'il a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode

17:28:50
10/10/2024



CGV | Auchan
 achan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

MEDIATION : Conformément à la législation en vigueur, le Client est informé qu'il a la possibilité de recourir, en cas de contestation, à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement d'un litige.

A cet égard, il est précisé au Client que AUCHAN adhère à la Fédération du Commerce et de la Distribution (FCD) et au service de médiation de la consommation (Médiateur de la consommation FCD – 12 rue Euler 75008 Paris – www.mediateur.fcd.fr).

Conformément à l'article L612-2 du Code de la consommation, le litige ne pourra pas être examiné par le médiateur de la consommation lorsque :

1. Le consommateur ne justifie pas avoir tenté, au préalable, de résoudre son litige directement auprès du professionnel par une réclamation écrite selon les modalités prévues, le cas échéant, dans le contrat ;
2. La demande est manifestement infondée ou abusive ;
3. Le litige a été précédemment examiné ou est en cours d'examen par un autre médiateur ou par un tribunal ;
4. Le consommateur a introduit sa demande auprès du médiateur dans un délai supérieur à un an à compter de sa réclamation écrite auprès du professionnel ;
5. Le litige n'entre pas dans son champ de compétence.

Au niveau européen, les Clients sont invités à se rendre sur la plateforme de règlement en ligne des litiges suivante : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

A défaut d'accord amiable entre les Parties à l'issue d'une de ces procédures, le litige sera soumis aux tribunaux français compétents.

Article 18. Informations légales

Conformément à l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique, le Client a la possibilité de consulter les mentions légales du Site [ici](#).

ANNEXE 1 : Formulaire Rétractation

FORMULAIRE DE RETRACTATION

Si vous souhaitez exercer votre droit de rétractation, veuillez compléter ce formulaire et nous le retourner par e-mail ou courrier à l'adresse mentionnée ci-dessous

À l'attention de :

LIVRAISON A DOMICILE / DRIVE / RETRAIT EN CONSIGNE / CLICK AND COLLECT
 Services Relation Clients - Formule de rétractation
 200 Rue de la recherche
 59650 VILLENEUVE D'ASCQ CEDEX
 Adresse e-mail : relationclient@auchan.fr

Je/nous (*)..... vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

17:29:18
 10/10/2024



CGV | Auchan
auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Commandé le :
Reçu le :
Votre Nom :
Votre adresse :

Date :
Signature, uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier
(* Rayez la mention inutile.

Annexe 2 : Archives des CGV

Archives CGV :

- Télécharger les CGV en vigueur au 01/08/2024
- Télécharger les CGV en vigueur au 10/07/2024
- Télécharger les CGV en vigueur au 11/06/2024
- Télécharger les CGV en vigueur au 15/05/2024
- Télécharger les CGV en vigueur au 06/03/2024
- Télécharger les CGV en vigueur au 06/10/2023
- Télécharger les CGV en vigueur au 27/06/2023
- Télécharger les CGV en vigueur au 19/04/2023
- Télécharger les CGV en vigueur au 14/04/2022
- Télécharger les CGV en vigueur au 03/02/2022

Archives CGV produits alimentaires :

- Télécharger les CGV en vigueur au 18/06/2020
- Télécharger les CGV en vigueur au 20/04/2020
- Télécharger les CGV en vigueur au 19/03/2020
- Télécharger les CGV en vigueur au 21/02/2020
- Télécharger les CGV en vigueur au 13/10/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 15/09/2019

17:29:32
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit...

Mes produits 0,00 €

- Télécharger les CGV en vigueur au 15/09/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 13/08/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 04/07/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 14/06/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 28/04/2019

Archives CGV produits non-alimentaires :

- Télécharger les CGV en vigueur au 01/07/2021
- Télécharger les CGV en vigueur au 23/03/2021
- Télécharger les CGV en vigueur au 19/03/2020
- Télécharger les CGV en vigueur au 21/02/2020
- Télécharger les CGV en vigueur au 15/10/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 02/07/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 02/04/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 04/03/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 13/02/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 30/01/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 08/01/2019
- Télécharger les CGV en vigueur au 18/09/2018
- Télécharger les CGV en vigueur au 27/06/2018
- Télécharger les CGV en vigueur au 17/05/2018
- Télécharger les CGV en vigueur au 19/04/2018
- Télécharger les CGV en vigueur au 04/12/2017
- Télécharger les CGV en vigueur au 27/10/2017
- Télécharger les CGV en vigueur au 25/07/2017
- Télécharger les CGV en vigueur au 02/03/2017
- Télécharger les CGV en vigueur au 27/10/2016
- Télécharger les CGV en vigueur au 02/09/2016
- Télécharger les CGV en vigueur au 01/07/2016
- Télécharger les CGV en vigueur au 25/04/2016
- Télécharger les CGV en vigueur au 18/01/2016
- Télécharger les CGV en vigueur au 23/10/2015
- Télécharger les CGV en vigueur au 07/10/2015

17:29:49
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

- Télécharger les CGV en vigueur au 07/09/2015
- Télécharger les CGV en vigueur au 06/08/2015
- Télécharger les CGV en vigueur au 21/07/2015
- Télécharger les CGV en vigueur au 26/03/2015
- Télécharger les CGV en vigueur au 04/02/2015
- Télécharger les CGV en vigueur au 12/11/2014
- Télécharger les CGV en vigueur au 26/06/2014
- Télécharger les CGV en vigueur au 05/12/2013
- Télécharger les CGV en vigueur au 10/01/2013

Annexe 3 : Parapharmacie

Achat réservé aux personnes physiques pour usage et consommation personnels établis ou résident dans l'E.E.E ou l'A.E.L.E ainsi qu'aux distributeurs agréés
- L'achat est limité à un nombre maximum d'unités par référence. Ce nombre est indiqué sur votre fiche produit.
- le conseil à la vente donné par le(s) Professionnel(s) est réservé aux visiteurs du Site qui sont établis ou résident dans l'E.E.E ou l'A.E.L.E

Annexe 4 : Objets connectés

AUCHAN n'est pas responsable des Services et données collectées lors de l'utilisation du produit. L'utilisation du Produit nécessite l'acceptation des conditions d'utilisation de fournisseurs de services tiers.

Annexe 5 : Conditions Particulières de Vente applicables aux commandes de vins ou de toutes autres boissons alcoolisées passées sur « La Cave Auchan.fr »

Article 1. Champ d'application des Conditions Particulières de Vente (ci-après, "CPV") applicables à « La Cave »

Les présentes Conditions Particulières de Vente s'appliquent spécifiquement à toutes les consultations et à toutes les commandes de produits proposés sur l'espace dédié « La Cave ». Ces Conditions Particulières de Vente dérogent aux Conditions Générales de Vente applicables à l'ensemble des autres produits commercialisés sur le Site.

En conséquence, pour toutes les modalités non expressément mentionnées dans les présentes Conditions Particulières de Vente, il convient de se reporter aux Conditions Générales de Vente du Site. « La Cave Auchan.fr » s'engage à tout faire pour vous fournir le meilleur service. « La Cave Auchan.fr » se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes Conditions Particulières de Vente. Les Conditions Particulières et Générales de Vente applicables seront celles en vigueur au jour de la passation de votre commande.

Article 2. Interdiction de vente de vins ou d'autres boissons alcoolisées aux mineurs

Conformément à l'article L3342-1 du Code de la Santé Publique et aux engagements pris par notre profession, nous refusons de vendre de l'alcool à toute personne âgée de moins de 18 ans. Vous vous

17:30:07
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Conformément à l'article L2171-1 du Code de la Santé Publique et aux engagements pris par notre profession, nous refusons de vendre de l'alcool à toute personne âgée de moins de 18 ans. Vous vous engagez par conséquent, sur l'honneur, à être majeur lorsque vous effectuez votre commande de vin ou de toute autre boisson alcoolisée. Vous devrez confirmer, sous votre seule responsabilité, être âgé de 18 ans révolus à la date de passation de votre commande en cochant la case prévue à cet effet lors de la validation de votre panier. « La Cave Auchan.fr » se réserve le droit d'annuler toute commande passée par une personne âgée de moins de 18 ans.

Article 3. Nature et disponibilité des produits

Les produits présentés sur le Site sont exclusifs à Auchan.fr et ne peuvent donc pas, pour la majorité d'entre eux, être commandés directement en magasin. Nos produits sont commandés en quantité suffisante compte tenu de la demande prévisible de nos clients. Toutefois, concernant des vins prestigieux, des millésimes exceptionnels ou des vins provenant de petites exploitations, « La Cave Auchan.fr » prend soin, le cas échéant, de préciser que ces produits ne sont disponibles qu'en quantité limitée, voire très limitée en indiquant alors le nombre de produits proposés à la vente et la date de démarrage de l'offre.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, nous vous proposons soit de nous réapprovisionner lorsque la loi nous autorise à le faire, soit de passer commande du produit concerné si celui-ci n'est pas épuisé chez notre fournisseur, soit de vous fournir un produit de qualité équivalente au même prix.

Article 4. Délais de mise à disposition des produits

4.1. Commande retirée dans un magasin Auchan

La disponibilité effective d'une commande retirée en magasin vous est confirmée par e-mail dès réception du produit par le magasin concerné :

- Produits en stock dans nos entrepôts : disponibilité dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés après passation de la commande
- Produits en cours d'approvisionnement chez nos fournisseurs : le délai de livraison maximum est indiqué sur la fiche article du produit.

Les horaires d'ouverture des points retrait dans les magasins sont précisés sur l'e-mail de confirmation de votre commande.

4.2. Commande retirée en Relais

Cette prestation n'est proposée que dans la limite de douze (12) bouteilles par commande. Pour une commande retirée en Point Relais, les délais varient en fonction du type de produits commandés :

- Produits en stock dans nos entrepôts : livraison dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés après passation de la commande
- Produits en cours d'approvisionnement chez nos fournisseurs : le délai de livraison maximum est indiqué sur la fiche article du produit.

Les horaires d'ouverture des points retraits dans les magasins sont précisés sur l'e-mail de confirmation de votre commande.

4.3. Commande livrée à domicile

Pour une commande livrée à domicile, les délais varient en fonction du type de produits commandés :

- Produits en stock dans nos entrepôts : livraison dans un délai maximum de sept (7) jours ouvrés après passation de la commande
- Produits en cours d'approvisionnement chez nos fournisseurs : le délai de livraison maximum est indiqué sur la fiche article du produit.
- Produits livrés directement par nos fournisseurs : le délai maximum est indiqué sur la fiche article du produit.

Pour une commande livrée à domicile avec prise de rendez-vous, la date de livraison est confirmée lors du contact par notre prestataire de livraison.

Horaires : les livraisons s'effectuent entre 9h et 18h du lundi au vendredi. Le coursier fait deux (2) tentatives de livraison.

Notification de réserves : Lorsque le transporteur se présente à votre porte pour livrer votre colis, il vous demande de signer un bordereau de livraison, preuve que les produits ont été livrés en bon état. Si l'aspect de la livraison ne vous paraît pas convenable, n'hésitez pas à faire notifier des réserves avant de signer (par exemple : colis abîmé ou mouillé)

Absence : Si vous n'êtes pas présent lors du premier passage du transporteur, le livreur laisse un avis de passage portant le numéro de téléphone de l'agence.

17:30:27
10/10/2024



CGV | Auchan

auchan.fr/cgv/ep-cgv

Auchan Rayons Promos Rechercher un produit... Mes produits 0,00 €

Absence : Si vous n'êtes pas présent lors du premier passage du transporteur, le livreur laisse un avis de passage portant le numéro de téléphone de l'agence.

Stockage et dégustation de vos vins : Le stockage de votre vin doit se faire dans une cave dont la température est modérée, qui ne sera pas soumise à de brusques changements de température, à des vibrations, ni à une exposition prolongée à la lumière. La dégustation de vos vins devra attendre quelques jours après la livraison, pour des vins jeunes 24 à 48h seront suffisantes et pour des vins un peu plus vieux, il est préférable d'attendre une semaine.

4.4. Modification des délais de livraison

Les délais de traitement des demandes de crédit s'ajoutent, le cas échéant, aux délais de mise à disposition des produits. AUCHAN vous informe par e-mail de toutes modifications de mise à disposition de vos commandes. La livraison est effectuée dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé ou, en cas d'absence, par avis de mise à disposition. Les retards éventuels, sauf cas de force majeure, peuvent donner droit à report de la livraison ou à remboursement partiel ou total de votre commande à votre demande. En cas de retard dans la mise à disposition de votre commande, vous avez la possibilité de vous adresser au Service Relations Clients d'AUCHAN via le formulaire ci-après : <https://www.auchan.fr/portail/contact> ou par téléphone au 03 59 30 59 30 (prix d'un appel local, appel non surtaxé) du lundi au samedi de 8h00 à 21h00 et le dimanche de 8h30 à 13h00. Sont considérés comme cas de force majeure nous déchargeant de notre obligation de livrer les produits dans le délai convenu la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les manifestations imprévues, le blocage des réseaux routiers ou postaux, les bugs informatiques, les accidents de transport ou l'impossibilité d'être approvisionné pour des raisons indépendantes de notre volonté.

Article 5. Annulation d'une commande et frais de retour des produits commandés

Toute annulation de commande doit être réalisée auprès du Service Relations Clients d'AUCHAN via le formulaire ci-après : <https://www.auchan.fr/portail/contact> ou par téléphone au 03 59 30 59 30 (prix d'un appel local, appel non surtaxé) du lundi au samedi de 8h00 à 21h00 et le dimanche de 8h30 à 13h00.

Nous nous engageons à vous rembourser sous 30 jours au plus tard.

En cas d'annulation de votre commande après expédition du produit, AUCHAN se réserve le droit de vous facturer les frais de retour qu'elle aura dû, le cas échéant, exposer selon le barème de frais mentionnés sur la fiche du produit commandé. Ces frais seront encaissés à la date prévue pour le retrait de votre commande en magasin ou à la date de livraison à domicile qui avait été convenue.

Vos courses à domicile, en drive ou click & collect

Paiement sécurisé en ligne ou au retrait

Retour produits : 30 jours pour changer d'avis

Service client 7j/7
03 59 30 59 30
8h>21h, dimanche 8h30>13h

Oui à la newsletter ! Recevez les meilleures offres des magasins Auchan et d'Auchan.fr (1)

Besoin d'aide ?
Nous contacter
Questions fréquentes
Service après-vente

Nos services
Nos magasins, drives et points de retrait
Tous nos modes de livraison
Programme de fidélité Waaah!

À propos d'Auchan
Qui sommes-nous ?
Nos marques
Nos engagements

Nous suivre
f i d t X p

Notre application

17:30:44
10/10/2024



CGV | Auchan
 auchan.fr/cgv/ep-cgv

Rechercher un produit...

Mes produits 0,00 €

Oui à la newsletter! Recevez les meilleures offres des magasins Auchan et d'Auchan.fr⁽¹⁾

Votre e-mail **Ok**

<p>Besoin d'aide ?</p> <ul style="list-style-type: none"> Nous contacter Questions fréquentes Service après-vente Rappel produit Avis client Informations produits Nos rayons 	<p>Nos services</p> <ul style="list-style-type: none"> Nos magasins, drives et points de retrait Tous nos modes de livraison Programme de fidélité Waaoh! Offres de financement Auchan Traitreur Auchan Billetterie Auchan Photo Tous nos services 	<p>À propos d'Auchan</p> <ul style="list-style-type: none"> Qui sommes-nous ? Nos marques Nos engagements Recrutement Application Auchan 	<p>Nous suivre</p> <p>f @ d v x p</p> <p>Notre application</p> <p> Télécharger</p> <p> Accessibilité : non conforme</p> <p> Espace sourds et malentendants</p>
---	---	--	---

 **Interdiction de vente de boissons alcooliques aux mineurs de moins de 18 ans**
 La preuve de majorité de l'acheteur est exigée au moment de la vente en ligne.

* Voir les conditions en cliquant ici

** L'abus d'alcool est dangereux pour la santé, à consommer avec modération

***Catégorie VAD généraliste et marketplace – Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur esca.fr

(1) Votre adresse de messagerie est uniquement utilisée pour vous envoyer les lettres d'information et de promotion d'Auchan. Vous pouvez à tout moment utiliser le lien de désabonnement intégré dans la newsletter. Auchan Hypermarché, Auchan Supermarché Auchan e-Commerce France et Auchan Retail Services, responsables conjoints de traitement, traitent vos données personnelles afin de permettre votre abonnement à la newsletter Auchan. Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles et pour exercer vos droits : cliquez ici.

Votre adresse de messagerie sera utilisée pour le suivi de notre relation commerciale, ainsi que pour l'envoi de nos offres promotionnelles.



Élu Service Client de l'Année 2024**



[Nos conditions générales](#) [Mentions légales](#) [Conditions des offres et promotions](#) [Gérer mes préférences](#) [Politique de confidentialité](#) [Informations marketplace](#)

Auchan 2024 © Tous droits réservés

17:30:56
10/10/2024



Nouvel onglet x +
www.carrefour.fr
Paramètres Adobe Acrobat
Tous les favoris

Gmail Images

Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome

Windows taskbar icons: Start, Search, Chrome, Edge, Word

17:32:46
10/10/2024

Document 41



Carrefour : Magasins et Courses | carrefour.fr

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Bienvenue chez Carrefour

Courses du quotidien

Retrait gratuit en drive ou livrées chez vous en 1h

LE GRAND PRIX DE L'INNOVATION

Faire mes courses

Maison & loisirs

Retrait magasin gratuit, livraison gratuite dès 60€ d'achat

Découvrir

DROGUERIE

11€³⁵

Lessive liquide SKIP

ALTERNATIVE VÉGÉ

4€¹⁹

Pâte à tartiner Plant based NUTELLA

DESTOCKAGE

ALERTE BONS PLANS

jusqu'à **50%**

c'est la braderie D'ÉCONOMIES

BEAUTÉ

ALERTE BONS PLANS

54,99€

38€⁴⁹

sur l'épilateur ROWENTA

INNOVATION **VOTEZ** ET TENTEZ DE GAGNER DES CADEAUX

J'en profite

L'assistant intelligent

17:33:02 10/10/2024



Carrefour : Magasins et Course | carrefour.fr

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Nouveau **Animalerie spécialisée**

traiteur **Commande traiteur**

ma cavé **Foire aux vins d'Automne 2024**

voyages **Réservez votre futur séjour**

Me connecter
Créer mon compte

TENTEZ DE GAGNER UNE EXPÉRIENCE MARVEL UNIQUE À DISNEYLAND® PARIS
Dès 4 produit(s) acheté(s)*
Pour votre santé, évitez de grignoter entre les repas. www.mangerbouger.fr
Coca-Cola MARVEL J'EN PROFITE
Disneyland *voir sélection

La sélection du moment
Découvrez nos meilleures promotions, nos dernières nouveautés ou nos plus grands succès que nous avons sélectionnés.
J'en profite

SPONSORISÉ	SPONSORISÉ	SPONSORISÉ	SPONSORISÉ
<p>3,95€</p> <p>Le 2ème à -68%</p> <p>Profiter de l'offre</p> <p>Shampooing Couleur Cheveux Colorés Huile D'Argan &... 300mL le flacon de 300mL 13.17 € / L</p>	<p>2,60€</p> <p>Le 2ème à -68%</p> <p>Profiter de l'offre</p> <p>Shampooing Force & Brillance FRUCTIS 300mL le flacon de 300mL 8.67 € / L</p>	<p>3,56€ 4,49€</p> <p>1 acheté = 15% de remise</p> <p>Profiter de l'offre</p> <p>Démaquillant Yeux Tolérance Optimale Peau Sensible MIXA 125mL le flacon de 125mL 28.48 € / L</p>	<p>5,49€</p> <p>Le 2ème à -68%</p> <p>Profiter de l'offre</p> <p>Shampooing Hair Food Nourissant Banane FRUCTIS 350mL le flacon de 350mL 15.69 € / L</p>

L'assistant intelligent

17:33:18
10/10/2024



Carrefour : Magasins et Course | carrefour.fr

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier



Ma carte Carrefour

- Carte fidélité
- Créer ma carte
- Clubs de sport



Banque et assurances

- Carte Pass
- Crédit
- Assurances
- Garanties Carrefour +



Energies

- Fioul domestique
- Gaz en bouteilles
- Prime Eco Travaux
- Energies vertes



Loisirs

- Location de voitures
- Location utilitaires
- Offre eSim
- Spectacles

Vos achats en magasin

Trouvez le magasin le plus proche de chez vous !



Faites le plein d'économies dans votre magasin



Faites le plein de bons plans grâce à nos catalogues !



Trouvez un magasin Obtenez de l'aide Téléchargez l'application Consulter la FAQ

L'assistant intelligent

17:33:34 10/10/2024



Carrefour : Magasins et Courses | carrefour.fr

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Trouvez un magasin Obtenir de l'aide Télécharger l'application Consulter la FAQ

<p>En ce moment</p> <ul style="list-style-type: none"> Promotions Primes Fidélité Call of Duty Black Ops 6 Foire aux Vins d'Automne Halloween 2024 Trottinette électrique Siège auto Salon de Jardin Barbecue & Plancha PlayStation 5 Number Cake 	<p>Nos services</p> <ul style="list-style-type: none"> Carrefour Drive Livraison à Domicile Drive Piéton Livraison Express Traiteur en ligne Carte de Fidélité Banque et Assurance Energies Location Spectacles Voyages Tous les services 	<p>Nos enseignes</p> <ul style="list-style-type: none"> Hypermarchés Carrefour Market Carrefour City Carrefour Express Carrefour Contact Carrefour Montagne Bon app' Carrefour recrute Toutes les enseignes Tous les magasins 	<p>Nos offres</p> <ul style="list-style-type: none"> Ma Communauté Jeux Concours Campagnes TV Filière Qualité Carrefour Reflets de France Carrefour Baby Carrefour Bio Toutes nos marques <p>Vos données</p> <ul style="list-style-type: none"> Politique sur les cookies Paramétrer vos cookies Politique de protection des données personnelles 	<p>Carrefour.fr</p> <ul style="list-style-type: none"> Conditions générales de vente Conditions générales d'utilisation Marketplace Mentions légales Conditions générales carte Carrefour Référencement et Classement Accessibilité : partiellement conforme Signalement marketplace <p>Vous informer</p> <ul style="list-style-type: none"> Alerte de sécurité Pièces détachées Rappel produits Qualités et Caractéristiques Environnementales Aide & Contact Accès malentendants
---	--	--	--	---

Paiement 100% sécurisé (VISA, Mastercard, American Express, Apple Pay, Google Pay) **Options d'accessibilité** (FACILiTi) **Nous suivre** (Facebook, Instagram, Twitter, YouTube, TikTok)

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION.

Interdiction de vente de boissons alcooliques aux mineurs de moins de 18 ans

L'assistant intelligent

17:33:51 10/10/2024



Carrefour : Magasins et Courses | carrefour.fr

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

En ce moment

- Promotions
- Primes Fidélité
- Call of Duty Black Ops 6
- Foire aux Vins d'Automne
- Halloween 2024
- Trottinette électrique
- Siège auto
- Salon de Jardin
- Barbecue & Plancha
- PlayStation 5
- Number Cake

Nos services

- Carrefour Drive
- Livraison à Domicile
- Drive Piéton
- Livraison Express
- Traiteur en ligne
- Carte de Fidélité
- Banque et Assurance
- Energies
- Location
- Spectacles
- Voyages
- Tous les services

Nos enseignes

- Hypermarchés
- Carrefour Market
- Carrefour City
- Carrefour Express
- Carrefour Contact
- Carrefour Montagne
- Bon app'
- Carrefour recrute
- Toutes les enseignes
- Tous les magasins

Nos offres

- Ma Communauté
- Jeux Concours
- Campagnes TV
- Filière Qualité Carrefour
- Reflets de France
- Carrefour Baby
- Carrefour Bio
- Toutes nos marques

Vos données

- Politique sur les cookies
- Paramétrer vos cookies
- Politique de protection des données personnelles

Carrefour.fr

- Conditions générales de vente
- Conditions générales d'utilisation Marketplace
- Mentions légales
- Conditions générales carte Carrefour
- Référencement et Classement
- Accessibilité : partiellement conforme
- Signalement marketplace

Vous informer

- Alerte de sécurité
- Pièces détachées
- Rappel produits
- Qualités et Caractéristiques Environnementales
- Aide & Contact
- Accès malentendants

Paiement 100% sécurisé

[En savoir plus](#)

Options d'accessibilité

Nous suivre

L'ABUS D'ALCOOL EST DANGEREUX POUR LA SANTÉ, À CONSOMMER AVEC MODÉRATION.

Liberté • Égalité • Fraternité
REPUBLIQUE FRANÇAISE

Interdiction de vente de boissons alcooliques aux mineurs de moins de 18 ans
La preuve de majorité de l'acheteur est exigée au moment de la vente en ligne.

CODE DE LA SANTÉ PUBLIQUE, ART.L.3342-1 et L.3353-3

L'assistant intelligent

17:34:02
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Drive Retrait gratuit en magasin Livraison Votre plein de course en 24h Livraison Express Vos courses livrées en 1h

Accueil > Conditions générales de ventes

Conditions générales de ventes

Mises à jour le 06/11/2023

Les présentes Conditions Générales de Vente régissent l'ensemble des relations entre

- le vendeur sélectionné sur le site www.carrefour.fr ou sur l'application mobile iOS & Android « carrefour ». Le vendeur est sélectionné en fonction de la zone de livraison ou du lieu de retrait choisi par le client ([cliquer ici](#) pour connaître l'identité et les coordonnées complète du magasin)

(ci-après dénommé le « Vendeur ») et

- la personne qui commande un ou des produit(s) sur le site Internet carrefour.fr ou sur l'application « carrefour ».

(Ci-après dénommée le « Client » ou « Vous »)

Préalablement à toute transaction, le Client reconnaît en avoir pris connaissance et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton " *Valider et payer ma commande* ".

PRÉAMBULE

Le Client peut acheter à distance, via le Site Internet www.carrefour.fr (ci-après désigné le « Site ») ou via l'application mobile iOS & Android « Carrefour » (ci-après désigné l'« Application »), des produits. Le Site ou l'Application est accessible par le Client 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année sauf en cas d'opérations de maintenance.

Il est précisé que **le Site et l'Application sont édités par la société CARREFOUR FRANCE**, SAS au capital de 1 994 899 667,21 euros dont le siège social se situe ZI Route de Paris, 14100 Mondeville, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Caen sous le numéro 672 050 085 (ci-après désignée « CARREFOUR »).

Le Site ou l'Application permet au Client d'avoir accès à des informations relatives aux entités juridiques du Groupe Carrefour, d'être un point d'entrée pour permettre aux clients des entités du Groupe Carrefour, franchisés ou intégrés, d'effectuer directement leurs achats auprès de ces entités.

17:35:06
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

En complément de l'activité de vente au détail traditionnelle, le Groupe Carrefour a ainsi développé plusieurs services de vente en ligne des produits de grande consommation à dominante alimentaire accessibles via le Site ou l'Application. Afin de faciliter l'accessibilité des clients aux services de vente en ligne, ces derniers, une fois sur le Site ou l'Application peuvent s'orienter directement vers tel ou tel service de vente en ligne en fonction de la nature des courses qu'ils envisagent de faire (course du quotidien ou course du type « chariot » familial) et de leurs choix du mode de réception des commandes qu'ils envisagent de passer (retrait en magasin ou livraison à domicile) et du créneau de retrait ou de livraison attendu (Services dénommés « Carrefour Drive », « Carrefour Livré Chez Vous », « Carrefour Livraison Express » et « Drive Piéton »). Pour assurer ces services, le Groupe Carrefour s'appuie sur des plates-formes logistiques et sur un réseau de magasins physiques (intégrés ou franchisés) exploités sous enseigne du Groupe Carrefour. Ces magasins sont alors soit (i) des magasins préparateurs/vendeurs, soit (ii) des points de retrait de commandes préalablement préparées sur une plate-forme de préparation de commande du Groupe Carrefour.

Le Vendeur est déterminé directement par le Site ou l'Application en fonction de différents critères de sélection destinés à assurer au Client la meilleure satisfaction et tenant compte notamment du lieu de livraison ou du lieu de retrait choisi par le Client. **Le Client peut connaître l'identité du Vendeur en cliquant sur le lien prévu ci-dessus. Ainsi, de la même manière que lorsqu'un client effectue ses achats dans un magasin physique, les achats qui sont réalisés par le Client via le Site ou l'Application seront conclus directement entre le Vendeur qui prépare et vend les produits et le Client.**

Les Conditions Générales de Ventes peuvent donc comporter des différences en fonction du Vendeur. Il est donc important pour le Client de bien lire ces conditions avant de les accepter. Ainsi, toutes difficultés qui pourraient éventuellement surgir avec un Vendeur, notamment en ce qui concerne les achats réalisés auprès de lui, relèvent de la seule responsabilité de ce Vendeur. Le Site ou l'Application, ou toute autre personne autre que le Vendeur ne saurait être tenue pour responsable d'un manquement du Vendeur à ses obligations à l'égard du Client ayant passé commande.

1. OBJET

Les Conditions Générales de Vente visent à décrire les modalités de vente à distance de biens et services entre le Vendeur et le Client. Elles expriment l'intégralité des obligations et des droits des Parties. Le Client dispose de la faculté de les imprimer.

2. GÉNÉRALITÉS

2.1 Pleine capacité juridique du Client

Est Client, au titre des Conditions Générales de Vente, toute **personne physique, âgée d'au moins 18 ans** ou disposant de l'autorisation de la personne habilitée à la date de la validation de sa commande. **Le Client est un consommateur**, c'est à dire qu'il agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale ou libérale. Dans le cas des livraisons à domicile, le Client réside en France Métropolitaine (Monaco comprise, hors Corse). Ce dernier reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente.

Il est précisé, à toutes fins utiles, que toute commande effectuée auprès du Vendeur doit correspondre aux besoins normaux d'un ménage et que la vente d'alcool à des personnes de moins de dix-huit (18) ans est interdite (article L. 3342-1 du Code de la santé publique).

2.2 Identification client via un mot de passe

17:35:43
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs...

Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Toute commande doit faire l'objet d'une identification par un compte client.

Ainsi, lors de la première commande et afin de personnaliser son environnement, une adresse électronique et un mot de passe doivent être saisis par le Client. Un contrôle d'unicité et d'identifiant est alors effectué par le système. En cas de perte du mot de passe, le Client peut cliquer sur le lien " mot de passe oublié ? " et saisir son adresse électronique. Le Client reçoit par courrier électronique un lien permettant d'initialiser son mot de passe. Ce mot de passe ne sert en aucun cas à effectuer un quelconque paiement. Ce mot de passe, strictement confidentiel, sera demandé au Client non authentifié avant chaque transaction. Pour chaque commande, le Client devra se connecter en entrant son identifiant et son mot de passe dans l'espace dédié à cet effet.

2.3 Champ d'application, opposabilité et durée des Conditions Générales de Vente

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente et déclare expressément les accepter. Cette acceptation sera donnée à chaque commande dès lors que le Client a cliqué sur le bouton " Valider et payer ma commande ". En ce sens, le Client accepte sans réserve l'intégralité des stipulations prévues dans lesdites conditions, à l'exclusion de toutes autres. Les Conditions Générales de Vente sont celles en vigueur à la date de la validation de la commande par le Client. Les Conditions Générales de Vente sont valables pour la durée nécessaire à la fourniture des biens et services souscrits, jusqu'à l'extinction de leurs garanties. Le fait que le Vendeur ne se prévale pas à un moment donné d'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement d'une quelconque desdites clauses.

2.4 Preuve

Sauf preuve contraire apportée par le Client, les systèmes d'enregistrement automatique du Site ou de l'Application sont considérés comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date du contrat de vente.

2.5 Modification des Conditions Générales de Vente

Le Vendeur se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de la commande. Aussi, le Client est invité à les consulter régulièrement afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

3. CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS ET PRIX

3.1 Consultation des caractéristiques des produits et services

Le Vendeur présente les produits et services ainsi que leurs descriptifs détaillés permettant au Client de connaître, avant la prise de commande définitive, leurs caractéristiques essentielles. Il est précisé que certains produits peuvent être des produits d'occasion, c'est-à-dire des produits de « seconde main » (notamment des produits dits « reconditionnés »). Dans ce cas, une mention particulière est apposée à proximité immédiate du produit concerné afin de vous en informer.

Le Client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur la fiche du produit (dénomination, prix, composants, poids, quantité, couleur, particularités des produits, coût des prestations et limitation de certaines catégories de produits) et déclare expressément les accepter sans réserve.

3.2 Disponibilité des produits / validité de l'offre

Les offres des produits et les prix sont valables tant qu'ils sont visibles et disponibles (= présence du bouton " Acheter "). Un produit devenu indisponible est indiqué comme tel. Il est néanmoins précisé que le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande. Autrement dit, le produit peut devenir indisponible entre le moment de l'ajout dans le panier et la validation de la commande par le Client.

Le Vendeur mettra en œuvre tous ses efforts pour que les produits proposés au moment de la commande soient disponibles. Toutefois, si lors de la préparation de la commande, un ou plusieurs produits commandés deviennent indisponibles, le Vendeur pourra le cas échéant remplacer ce produit par un produit d'une qualité et d'un prix équivalent (appelé « produit de

17:36:00
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

substitution») ou informera le client de cette indisponibilité. Le Client peut refuser tout produit de substitution lors du retrait ou de la livraison, si le produit ne lui convient pas. Le prix facturé au Client sera le prix le moins élevé entre le prix du produit commandé au jour de la commande et le prix du produit de substitution proposé au jour de la préparation de la commande.

3.3 Prix

Les prix indiqués dépendent du lieu de livraison ou du lieu de retrait choisi par le Client et ne peuvent en aucun cas s'appliquer sur les autres pages du Site ou de l'Application ou autre site Internet du Groupe Carrefour. **Les prix et la disponibilité des produits peuvent donc varier en fonction de la zone géographique et en fonction du choix du service (drive ou livraison).**

De même, il est précisé que les prix proposés par le Vendeur peuvent être différents du magasin à enseigne Carrefour ou Carrefour Market (ou autre) situé à proximité voire même à la même adresse. Le Vendeur peut également proposer des prix et promotions différents en fonction du support utilisé (Site ou Application), ceci afin de promouvoir l'un ou l'autre.

Les prix des produits peuvent évoluer entre le moment de la passation de la commande et le jour du retrait ou de la livraison des produits. En cas de modification de prix (à la hausse ou à la baisse), il sera appliqué à chaque commande les prix en vigueur au jour de la commande (et non au jour du retrait ou de livraison des produits).

Les prix des produits et services présentés sont indiqués en Euros toutes taxes comprises (TTC). Les prix des produits ne comprennent pas les frais de communication liés à l'utilisation du Site ou de l'Application. Les prix des produits intègrent, le cas échéant, le coût d'élimination des déchets d'équipements électriques et électroniques et des déchets d'ameublement ainsi que la rémunération pour copie privée conformément aux réglementations en vigueur. Les prix sont soumis à la T.V.A. française et tout changement du taux légal de cette T.V.A. sera répercuté sur le prix des produits et services, à la date stipulée par le décret d'application s'y référant.

Sauf stipulation expresse, **le Vendeur ne rembourse en aucun cas la différence de prix entre les prix qu'il pratique et ceux pratiqués par ses concurrents (site Internet ou magasin) ou ceux pratiqués par les magasins ou sites Internet du Groupe Carrefour.**

En cas d'erreur de saisie, d'impression ou de calcul laissant apparaître un prix nettement inférieur au prix normalement pratiqué, le Client se verra appliquer le prix le plus bas sauf si ce prix est manifestement dérisoire c'est-à-dire sans rapport avec la valeur réelle du produit commandé. Dans ce cas, la commande, même si elle a fait l'objet d'une confirmation automatique par le Vendeur, sera annulée. Le Client sera informé dans les meilleurs délais afin qu'il puisse, s'il le souhaite, repasser une commande au prix normalement pratiqué.

Spécificité des produits vendus en vrac ou en poids variable ("prix à la pesée")

L'indication du prix des produits vendus en poids variable ou « prix à la pesée » (produits vendus en vrac ou préemballés) est accompagnée de l'unité de mesure (kg ou litre) à laquelle ce prix correspond. Conformément à l'article L.112-3 du Code de la consommation, le prix ne pouvant être raisonnablement calculé à l'avance du fait de la nature des produits, le Client passe commande pour la quantité qu'il sélectionne, quand bien même un ajustement marginal du prix pourrait être effectué, en fonction du poids ou du volume effectivement livré. Les produits vendus en poids variable sont signalés au Client sur la fiche produit par l'indication « prix à la pesée » afin de l'informer que le poids du produit peut varier lors de sa préparation et qu'il sera facturé au poids réellement livré. C'est pourquoi, le Vendeur peut prélever une empreinte bancaire supérieure au montant que le Client paiera réellement. En tout état de cause, la différence entre le prix annoncé à la commande et le prix réellement payé par le Client n'excédera pas 20% du prix des produits concernés, cette différence étant plafonnée par l'empreinte bancaire.

Exemple 1 : si vous ajoutez à votre panier 1kg de courgettes vendues en vrac au prix de 1,49€ le kg, l'empreinte bancaire prélevée sera de 1,79€ lors de votre commande. Si lors de la préparation de la commande, le poids des courgettes préparées est de 1,1kg le montant à payer sera alors de 1,64€ et le montant réellement prélevé sera de 1,64€.

Exemple 2 : si vous ajoutez un poulet préemballé en poids variable à 8€ le kg (présenté sur le Site à 11,2€ le poulet de 1,4kg avec la mention "prix à la pesée"), l'empreinte bancaire prélevée sera de 13,44€ lors de votre commande. Si lors de la préparation de la commande, le poids du poulet préparé est de 1,6kg le montant à payer sera alors de 12,8€ et le montant réellement

17:36:17
10/10/2024



Conditions générales de ventes x +

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

prélevé sera de 12,8€.

Spécificité des sacs consignés

Le Vendeur peut proposer un service de sacs consignés. Dans ce cas, les sacs consignés restent la propriété du Vendeur, ils sont simplement prêtés au Client.

Le nombre de sacs ne pouvant être déterminé à l'avance, une empreinte bancaire d'un montant de cinq (5) euros sera prélevée au moment de la validation de la commande. Néanmoins, seul le montant réel des sacs consignés remis lors du retrait de la commande sera débité au moment du retrait de la commande.

Le Client pourra échanger les sacs consignés lors de ses prochaines commandes (1 pour 1).

Afin de bénéficier du remboursement du prix de la consigne, le Client doit restituer, en bon état, les sacs consignés au point de retrait de sa commande drive ou à l'accueil du magasin se situant à proximité immédiate du Drive. Si le Client ne restitue pas les sacs consignés dans les conditions précitées, il ne pourra pas bénéficier du remboursement du montant de la consigne. Si le Client restitue des sacs consignés endommagés, Carrefour se réserve le droit de ne pas rembourser le montant de la consigne.

3.4 Promotions et Avantages Fidélité

Les promotions (vente avec réduction de prix, offre "3 pour 2" ...) ainsi que les Avantages Fidélités (remises créditées sur le Compte Fidélité du Client) proposés **sont limités à six (6) avantages par offre et par foyer. Le Vendeur peut également indiquer une limite différente à celle susmentionnée sur le Site ou sur l'Application.** Au-delà de ces limites, le Client devra payer le prix des produits sans bénéficier des avantages liés à ces produits. Il est précisé que le Vendeur ne propose pas l'intégralité des avantages du Programme de Fidélité Carrefour. Seules les offres figurant sur le Site ou l'Application sont valables. La souscription au Programme de Fidélité Carrefour est entièrement gratuite et les Conditions Générales de ce Programme peuvent être consultées sur le site www.carrefour.fr.

3.5 Gestion des produits générateurs de déchets

3.5.1. Les éco-participations

Lors de l'achat d'un produit neuf, une contribution environnementale ("éco-participation") est facturée au Client, conformément à la réglementation en vigueur. Elle sert à financer la mise en place d'un réseau de valorisation des produits usagés par la réutilisation, le recyclage ou la valorisation énergétique. Son montant varie selon le produit et le type de traitement qu'il nécessite. Son montant est indiqué sur chaque fiche produit, séparément du prix du produit.

3.5.2. Modalité de reprise de certains produits en cas d'achat d'un produit similaire

Le Client ne peut pas se débarrasser des déchets de certains produits, comme les équipements électriques et électroniques, avec les déchets municipaux non triés, du fait de la présence de substances dangereuses dans ces produits et/ou de leurs effets potentiels sur l'environnement et la santé humaine. Le Client pourra néanmoins opter entre les différents systèmes de collecte existants tels que les collectes municipales, les déchetteries, les acteurs de l'économie sociale.

Conformément à l'article L541-10-8 du Code de l'Environnement, afin d'améliorer la collecte des produits relevant du régime de responsabilité élargie du producteur, il peut être fait obligation aux distributeurs de ces produits de reprendre sans frais, ou de faire reprendre sans frais pour leur compte, les produits usagés dont l'utilisateur final se défait, dans la limite de la quantité et du type de produit vendu ou des produits qu'il remplace.

Dans ce cadre, si le Client achète un produit visé à l'article R541-160 du Code de l'environnement, notamment un produit ménager d'équipement électrique ou électronique ou un élément

17:36:35
10/10/2023



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs...

Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Drive Retrait gratuit en magasin Livraison Votre plein de course en 24h Livraison Express Vos courses livrées en 1h

CGU Site Carrefour
CGU Marketplace
Conditions générales de ventes
Politique sur les cookies et autres traceurs
Paramétrer vos cookies
Politique de protection des données personnelles
CG Carte Carrefour
CGU CARFUEL

Dans ce cadre, si le Client achète un produit visé à l'article R541-160 du Code de l'environnement, notamment un produit ménager d'équipement électrique ou électronique ou un élément d'ameublement, le Vendeur s'engage à reprendre ou à faire reprendre l'ancien équipement du Client, à titre gratuit et dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu. L'ancien produit est ainsi cédé au Vendeur qui le mettra ensuite à disposition d'un éco-organisme. Cet éco-organisme aura pour mission de procéder au traitement sélectif, à la valorisation et à la destruction des déchets des produits collectés, conformément à la réglementation.

Le Vendeur reprend le produit usagé selon les conditions suivantes :

- si le produit similaire est retiré en magasin : le Client est invité à déposer son produit usagé auprès dudit magasin ;
- si le produit similaire est livré et installé par un transporteur, le Client est invité à indiquer à ce dernier, lors de la livraison, qu'il souhaite la reprise de son produit usagé. Le transporteur procédera alors à la reprise de ce produit.
- si le produit similaire est livré sans installation, le Client devra contacter le Service Client afin que le Vendeur puisse organiser l'enlèvement gratuit du produit usagé.

Le Vendeur peut refuser de reprendre le produit usagé qui, à la suite d'une contamination ou d'une mauvaise manipulation, présente un risque pour la sécurité et la santé du personnel chargé de la reprise que les équipements de protection individuels conventionnels ou les moyens de conditionnement courants mis à disposition par les producteurs ou les éco-organismes ne permettent pas d'éviter. Dans ce cas, le Client devra opter entre les différents systèmes de collecte existants tels que les collectes municipales, les déchetteries, les acteurs de l'économie sociale.

Enfin, le Vendeur informe le Client que le Groupe Carrefour met à la disposition du Client, notamment dans les hypermarchés Carrefour, gratuitement et sans obligation d'achat, un bac afin d'y déposer ses piles, batteries et autres accumulateurs d'énergies, ainsi que tout équipement électrique ou électronique usagé dont les dimensions extérieures sont inférieures à 25 cm.

3.5.3. Identifiants uniques

Pour le traitement des produits et déchets, le Groupe Carrefour est partenaire de différents éco-organismes qui organisent et coordonnent la collecte des déchets.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Vendeur communique au Client les identifiants uniques du Groupe Carrefour pour les filières suivantes :

FILLIERE	ECO-ORGANISME	IDENTIFIANT UNIQUE
Equipements électriques et électroniques	ECOSYSTEM	Carrefour Hypermarchés : FR019589_05LF9R
		CSF: FR020391_05W5AP
Déchets chimiques provenant de la consommation	ECO-DDS	Carrefour Hypermarchés : FR019589_07ZUPR
		CSF : FR215351_07DCDV
Piles et accumulateurs	COFEBILE	Carrefour Hypermarchés : FR003301_06XDY7

17:37:13
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs...

Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Piles et accumulateurs	COREPILE	Carrefour Hypermarchés : FR002301_06XDY7
Déchets d'éléments d'ameublement	ECOMOBILIER	Carrefour Hypermarchés : FR019589_10YOUU CSF : FR005727_10HZBK
Filière Textile d'habillement, Linge de maison et Chaussure	REFASHION	Carrefour Hypermarchés : FR019589_11NNLD CSF : FR215351_11JLLA
Jouets	ECOMOBILIER	Carrefour Hypermarchés : FR019589_12VEKR CSF : FR006035_12WFTC

3.6 Conditions spécifiques applicables pour l'offre des produits de la parapharmacie ("MaPara")

Il est rappelé que la vente des produits de la parapharmacie est réservée uniquement aux consommateurs résidant en France Métropolitaine conformément aux dispositions de l'article 2.1 des présentes. Pour toute question afférente à l'achat des produits de la parapharmacie, des docteurs en pharmacie sont à disposition des Clients pour leur donner des précisions relatives à l'utilisation d'un produit ou pour aiguiller les Clients dans leur choix. Ils peuvent être contactés par téléphone au numéro suivant 09.80.90.09.86 (prix d'un appel local à partir d'un poste fixe) ou par courrier électronique à l'adresse suivante mapara@carrefour.com. En fonction du mode de prise de contact sélectionné par le Client, le Client sera contacté sous 48h00 maximum les jours ouvrés et 72h les week-ends et jours fériés. Les ventes de produits proposés sous l'onglet "MaPara" sont limitées à six (6) unités d'une même référence par foyer et par commande.

4. COMMANDE

4.1 Rubrique " Mon compte "

4.1.1 Création du compte

Pour effectuer des achats, le Client doit, au préalable, procéder à la création d'un compte client à partir du Site ou de l'Application. Celui-ci doit être créé exclusivement à partir du Site ou de l'Application. La création de compte est limitée à une par foyer (même nom, même adresse électronique ou postale). En cas de problème, le Client a la possibilité de se reporter à la page d'aide (FAQ). Pour créer son compte, le Client doit renseigner, d'une part son adresse électronique et un mot de passe. Ces éléments sont confidentiels. Le Client sera seul responsable des conséquences de l'utilisation de son compte, et ce jusqu'à la désactivation de celui-ci. D'autre part, des renseignements seront demandés au Client pour poursuivre son inscription (civilité, prénom, nom, date de naissance, numéro de téléphone, adresse de livraison et de facturation le cas échéant). Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères et à renseigner tout changement le concernant via la rubrique " mon compte ". Un récapitulatif des informations fournies est présenté au Client et un courrier électronique reprenant les informations lui est envoyé. Ces informations sont nécessaires à la gestion des commandes et à la relation commerciale entre le Vendeur et le Client. En conséquence, le défaut de fourniture des informations sollicitées équivaut à renoncer à la création d'un compte.

17:37:34
10/10/2024



Conditions générales de ventes x +

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Toute commande doit faire l'objet d'une identification par un compte client.

Il est précisé que le Client peut, s'il ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique, s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique sur le site bloctel.gouv.fr.

4.1.2 Désactivation du compte
 En cas de non-respect des Conditions Générales de Vente par le Client, le Site ou l'Application se réserve la faculté de désactiver, de plein droit et sans indemnité, le compte du Client sans avoir à respecter de préavis, après l'envoi d'un courrier électronique ou d'une lettre recommandée avec avis de réception de mise en demeure, resté sans effet pendant plus de 30 jours.

Néanmoins, il est précisé que dans le cas d'un manquement ou d'une fraude manifeste et significatif(ve) de la part d'un Client, la désactivation du compte se fera de plein droit, sans préavis, sans formalité et sans indemnité.

Le Client qui souhaite désactiver son compte le fera par courrier électronique ou lettre recommandée avec avis de réception adressée au Service Clients (cf. Article 10.1 "Service Clients"). La désactivation du compte sera réalisée dans un délai maximum de 7 jours à compter de la réception de ce courrier.

4.2. Validation de la commande par le Client
 Chaque article doit être ajouté au panier. Un récapitulatif qui reprend tous les éléments du panier s'affiche en cliquant sur l'icône « panier ». Le Client peut à ce stade, vérifier, modifier et supprimer les produits sélectionnés. Le Client valide ensuite son panier par un " clic " sur le bouton " Valider mon panier ". Toute commande non validée ne pourra être honorée. Ainsi, le simple fait d'ajouter un produit dans le panier ne vaut pas validation de la commande. Après avoir validé sa commande, le Client confirme ensuite son mode de réception des produits, en fonction des options proposées par le Vendeur, et rentre les données correspondantes à son moyen de paiement puis reconnaît son obligation de paiement selon les modalités décrites à l'article 5.

Le Vendeur recommande au Client de conserver une trace des données relatives à sa commande sur support papier ou sur un support informatique fiable. **Il est précisé que pour pouvoir valider sa commande, le montant total du panier du Client doit être supérieur ou égal au montant qui est précisé sur la page du Vendeur.** Il est possible que ces informations ne s'affichent pas si aucun montant minimum de commande ou aucun seuil de frais n'a été défini par le Vendeur.

4.3. Confirmation de la commande par le Vendeur
 Le Vendeur confirme la prise en compte de la commande du Client par l'envoi d'un courrier électronique automatique reprenant :

- les caractéristiques essentielles des produits commandés
- l'indication du prix TTC
- le cas échéant, les difficultés ou réserves relatives à la commande passée.

Le Vendeur pourra demander au Client des justificatifs d'identité. Dans ce cas, la commande ne sera confirmée qu'à compter de la réception et validation de ces pièces. Le délai de préparation de la commande peut être influencé par tout retard dans la transmission de ces informations. En cas de non-fourniture des pièces avant le jour de retrait de la commande, le Vendeur se réserve le droit d'annuler la commande. En outre, le Vendeur se réserve la possibilité de ne pas confirmer la commande, notamment en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes officiellement accrédités ou en cas de non-paiement d'une commande précédente ou de litige de paiement en cours d'administration, en cas de problème concernant la commande reçue, en cas de commande incomplète, de problème prévisible concernant la fourniture du produit, ou en présence d'une procédure de retrait ou de rappel engagée concernant un ou plusieurs des produits commandés. Le Vendeur en informera le Client par courrier électronique. Le défaut de confirmation par le Vendeur ne saurait s'analyser comme valant confirmation et acceptation de la commande.

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

17:37:50
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

confirmation et acceptation de la commande.

4.4. Modification de créneau de livraison ou annulation de la commande

Si le Client souhaite modifier le créneau de sa commande ou annuler sa commande, il est invité à contacter par téléphone le service client du Vendeur (cf. article 10.1).

Le Client dispose dans ce cas d'un **déla** de 2 jours avant le jour de la livraison (avant 21h30) pour reporter le créneau horaire, la date de livraison de sa commande ou annuler sa commande. Si le délai susvisé est respecté, le Vendeur mettra tout en œuvre pour que la commande ne soit pas facturée. Si le délai n'est pas respecté, la commande sera expédiée, facturée et livrée au créneau que le Client a choisi lors de la validation de sa commande.

Il est précisé que si la commande est déjà en cours de préparation ou est déjà préparée, le Client ne pourra pas modifier ou annuler sa commande.

Le Client n'a pas la possibilité d'avancer le créneau ou la date de livraison de la commande.

Pour plus d'informations, le Client peut consulter la FAQ <https://www.carrefour.fr/faq?question=comment-decaler-commande>.

4.5. Précommandes

Certains produits ne sont pas encore disponibles à la vente et peuvent être éligibles à la précommande sur le site www.carrefour.fr.

La précommande permet de réserver certains produits avant la date de leur sortie officielle. Une fois que le Vendeur reçoit le stock de l'éditeur, du constructeur ou du fournisseur, le Client sera livré selon les modalités choisies (Livraison à domicile ou point relais).

Le Client sera débité au moment de sa confirmation de commande. En cas d'annulation par le Client, la commande sera remboursée dans un délai de quatorze (14) jours.

Il est entendu que les éditeurs, les constructeurs ou les fournisseurs pouvant pratiquer des livraisons en quantités limitées, la date de réception de la commande du Client pourra être différente de la date de sortie officielle du produit. Le Client est donc informé et accepte que les dates de sorties des produits précommandés puissent être modifiées par les éditeurs, les constructeurs ou les fournisseurs. Dans ce cas, le Client sera informé de ce changement de date par courriel.

Autrement dit, la date d'arrivée en stock communiquée par l'éditeur, le constructeur ou le fournisseur d'un Produit n'est donnée qu'à titre indicatif, la responsabilité du Vendeur ne pourrait donc être engagée en cas de retard par rapport à la date initialement communiquée au Client.

Le prix annoncé pour les produits en précommande peut augmenter ou diminuer avant la date de sortie officielle du produit. Toutefois, le Client sera débité du prix pratiqué au moment où il passera sa précommande.

5. PAIEMENT

A aucun moment, les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Le Client reconnaît explicitement son obligation de paiement à l'occasion de la validation de la commande

17:38:08
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Autrement dit, **le Client reconnaît que la passation d'une commande entraîne le paiement de celle-ci :**

- en cliquant sur le bouton " Valider et payer ma commande " si le Client paie en ligne
- en cliquant sur le bouton " Valider ma commande et payer en magasin " - si et seulement si le Vendeur propose cette option au Client lors du processus de commande.

En cas de paiement en ligne pour la livraison à domicile, il est précisé que le montant de la commande sera débité soit au moment de l'expédition de celle-ci, soit dans un délai de 48h suivant la validation de la commande.

5.1. Description des moyens de paiement acceptés par le Vendeur

5.1.1 Carte bancaire

Les cartes bancaires acceptées sont les cartes ouvertes dans les établissements bancaires ou de paiements d'un pays de la zone SEPA (Single Euro Payments Area = Espace Unique de Paiement en Euros, c'est à dire tous les pays de l'Union Européenne ainsi que l'Islande, la Norvège, le Liechtenstein et la Suisse). Le Client doit renseigner les références de sa carte bancaire N° de la carte, date d'expiration, cryptogramme). Le paiement sera effectué suite au retrait de la commande ou lors de la livraison de la commande.

5.1.2 Carte PASS

Un crédit vous engage et doit être remboursé. Vérifiez vos capacités de remboursement avant de vous engager.

Le Vendeur propose aux titulaires d'une carte PASS les modalités de paiement suivantes, dans la limite des montants consentis par CARREFOUR BANQUE :

- Le paiement au comptant,
- Le paiement au crédit avec le Crédit PASS, crédit renouvelable.
- Le paiement en 3 fois sans intérêts avec la Carte PASS ([cliquez ici](#) pour en savoir plus) ⁽¹⁾
- Le paiement différé : report sous 3 mois gratuit avec la Carte PASS ([cliquez ici](#) pour en savoir plus) ⁽²⁾

La Carte de crédit PASS implique la souscription d'un crédit renouvelable. Elle permet lors de l'achat de payer au comptant ou à crédit renouvelable (au TAEG révisable en vigueur au moment de son utilisation) et de bénéficier d'avantages. Choix du paiement sur la touche correspondante sur le terminal de paiement. Délai légal de rétractation de 14 jours. Carte réservée aux particuliers majeurs sous réserve d'étude et d'acceptation par Carrefour Banque.

Les boissons alcoolisées ne peuvent pas être vendues à crédit.

⁽¹⁾L'utilisation spéciale du crédit renouvelable PASS en 3x sans intérêts est accessible en réglant avec une Carte PASS pour des achats de 50 à 3 000 € effectués en magasin Carrefour et Carrefour Market (hors carburant) ou pour des achats de 100 à 3 000 € sur carrefour.fr et chez Carrefour Voyage, sous réserve d'acceptation par Carrefour Banque. La mensualité vient s'ajouter aux éventuelles mensualités en cours. Cette utilisation ne bénéficie pas de l'assurance éventuellement souscrite.

⁽²⁾L'option de paiement sous 3 mois est prélevée au plus tard dans les 3 mois. Elle est réservée aux clients détenteurs d'une Carte PASS pour des achats (hors carburant) effectués

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

17:38:25
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

⁽²⁾L'option de paiement sous 3 mois est prélevée au plus tard dans les 3 mois. Elle est réservée aux clients porteurs d'une Carte PASS pour des achats (hors carburant) effectués en magasin Carrefour Hypermarchés de 50 à 1 000 €, Carrefour Market de 100 € à 3 000 € ou sur carrefour.fr de 100 € à 1 000 € sous réserve d'acceptation par Carrefour Banque.

Date du prélèvement, pour un achat intervenu entre :

- le 1er et le 4 du mois : prélèvement le 20 du 2ème mois qui suit l'achat
- le 5 et le 21 du mois : prélèvement le 3 du 3ème mois qui suit l'achat
- Le 22 et le dernier jour du mois : prélèvement le 20 du 3ème mois suivant l'achat.

5.1.3. Paiement par PayPal

En choisissant le paiement via PayPal, le Client sera automatiquement dirigé sur son compte PayPal. Le Client doit alors entrer son adresse e-mail ainsi que son mot de passe liés à son compte PayPal. Si le Client ne dispose pas de compte PayPal, il sera, au moment du paiement, dirigé vers une page PayPal de création de compte lui permettant de bénéficier de ce mode de paiement.

Une fois le paiement validé via PayPal, le Client sera à nouveau redirigé sur le Site ou l'Application.

Il est précisé au Client que si le Vendeur qu'il a sélectionné est un magasin franchisé alors il n'a pas la possibilité de payer ses achats via PayPal.

5.1.4. Paiement en 4X

L'offre de paiement en plusieurs fois est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures), résidant en France, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard utilisée pour le paiement de certains de leurs achats sur le site www.carrefour.fr

La durée de validité de la carte bancaire utilisée doit être postérieure à la date de la dernière échéance du paiement en plusieurs fois.

Le paiement en plusieurs fois est une opération de crédit, le délai de remboursement ne dépasse pas trois mois et est assortie de frais négligeables. Il est utilisable pour toute commande de 100 € à 2000 € par carte bancaire effectuée sur carrefour.fr dans les rayons non alimentaires, hors marketplace.

Le premier paiement sera égal au quart du montant total majoré des frais négligeables et aura lieu au moment de la commande. Les remboursements des mensualités suivantes correspondent chacun à un quart du montant de la commande. Délai de rétractation de 14 jours.

Consultez les [conditions générales de vente](#).

L'offre de paiement en plusieurs fois est proposée par FLOA. Société Anonyme au capital de 72 297 200 euros, dont le siège social est situé 71 Rue Lucien Faure - Immeuble G7 - à Bordeaux (33300), immatriculée au RCS de Bordeaux sous le n°434 130 423 – n° ORIAS 07028160 (www.orias.fr).

5.2 Défaut de paiement

Le Client garantit au Vendeur que le moyen de paiement utilisé est en cours de validité et n'est pas issu d'une opération frauduleuse. Dans le cas d'une commande qui n'aurait pas été réglée totalement ou partiellement par le Client, le Vendeur s'engage à en informer le Client par courrier électronique et à lui demander d'y remédier. A défaut de réponse ou de solution avant la date de retrait de la commande, le Vendeur se réserve le droit notamment de refuser d'honorer une commande, d'annuler toutes les commandes en cours ou de suspendre le compte du

Mentions légales
CGU Site Carrefour
CGU Marketplace
Conditions générales de ventes
Politique sur les cookies et autres traceurs
Paramétrer vos cookies
Politique de protection des données personnelles
CG Carte Carrefour
CGU CARFUEL

17:38:41
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

date de retrait de la commande, le Vendeur se réserve le droit notamment de refuser d'honorer une commande, d'annuler toutes les commandes en cours ou de suspendre le compte du Client. De plus, le Vendeur s'autorise à suspendre toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement de la part des organismes financiers.

5.3 Sécurisation des moyens de paiement

Toutes les transactions bancaires s'effectuent d'une manière sécurisée. En effet, le Vendeur utilise le protocole SSL (Secure Sockets Layer) de son prestataire Payline qui crypte l'information afin de protéger toutes les données liées aux informations personnelles et aux moyens de paiement. Les informations communiquées lors de la passation de la commande (numéro de carte et date de validité) ne seront pas stockées sur les serveurs du Site ou de l'Application. Pour accroître la sécurité, le Client devra communiquer ces informations à chaque nouvelle commande. Par exception, si le Client y a préalablement consenti ses données bancaires seront enregistrées. Ainsi, pour ses prochaines commandes le Client devra uniquement renseigner le cryptogramme visuel se trouvant sur sa carte bancaire.

5.4 Facture

Le Client a la possibilité de télécharger sa facture et /ou de l'imprimer dans la rubrique " Mes commandes " ou encore de demander une édition papier de sa facture au Service Clients.

6. RETRAIT / LIVRAISON

Le Vendeur peut proposer différentes options au Client concernant la réception de sa commande :

- Soit la mettre à sa disposition au point retrait du Vendeur
- Soit livrer à l'adresse indiquée par le Client,
- Ou les deux. Dans ce cas, le Client est libre de choisir l'option qu'il préfère.

Dès lors que le Vendeur propose l'une ou l'autre des options (ou les deux), le Vendeur le spécifie.

6.1. Retrait en magasin

Si le Vendeur propose le retrait en magasin, les produits commandés sont mis à la disposition du Client directement au point retrait du Vendeur au jour, date et heure choisis par le Client, en fonction des créneaux horaires proposés par le Vendeur.

Le Client s'engage à prendre en charge les marchandises au jour, date et heure choisis au moment de la validation de la commande. Le Client doit se présenter à l'emplacement réservé à cet effet avec le récapitulatif de la commande envoyé par courrier électronique à l'adresse fournie lors de l'inscription. Le Client accepte de faire la preuve de son identité par une ou plusieurs pièces officielles en vigueur et en communiquant si nécessaire, le numéro qui a été attribué par le système à sa commande et qui lui a été communiqué dans le courrier électronique de confirmation de la réception de la commande.

Si le Client est dans l'impossibilité de réceptionner lui-même la commande, il devra mandater, pour le représenter, un tiers muni d'un pouvoir et de la photocopie de la carte d'identité dudit Client.

Aucune demande de remise du colis ne pourra être honorée si les conditions indiquées ci-dessus ne sont pas respectées par le Client.

Au moment de la réception des produits, le Client doit s'assurer de la conformité de sa commande. Une fois la commande retirée, le Client ne peut faire valoir le fait qu'un produit est manquant ou endommagé (vice apparent).

17:39:16
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Si le Client ne se présente pas au jour et heure convenus, sa commande est conservée 48h avant d'être définitivement annulée.

6.2. Livraison

Si le Vendeur propose la livraison à domicile, les produits sont livrés en France métropolitaine à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors du processus de commande, dès lors que cette adresse fait partie de la zone de livraison du Vendeur (cette zone de livraison est disponible sur le Site ou sur l'Application). Le Client s'engage donc à réceptionner les produits à l'adresse indiquée sur le bon de commande. La livraison s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle du bien.

Il appartient au Client de vérifier l'exactitude des informations saisies avant la validation de la commande (Numéro de Bâtiment, étage, nom interphone, digicode). En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client destinataire (notamment nom, prénom, numéro et nom de rue, code postal, nom de ville, numéro de téléphone ou adresse électronique), ni le Vendeur, ni le livreur ne sauraient être tenus responsables de l'impossibilité dans laquelle ils pourraient être de remettre la commande.

La commande est livrée en une seule fois. Le Vendeur se réserve néanmoins la possibilité de fractionner la commande du Client en plusieurs expéditions sans coût supplémentaire pour le Client. Si le fractionnement est demandé par le Client, les frais de port de chaque expédition seront à sa charge.

Rappel : Le Vendeur se réserve le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande antérieure ou avec lequel un litige de paiement subsisterait.

6.2.1 Conditions de livraison

La livraison s'entend au pas de la porte de l'adresse indiquée par le Client et en présence de celui-ci ou de toute personne habilitée à réceptionner la marchandise. Les livreurs ne sont pas tenus d'entrer dans le domicile du Client. Le Vendeur se réserve le droit de ne pas donner suite à une commande venant d'un Client qui ne pourrait pas justifier de son adresse de livraison sur simple demande du Service Clients ou du livreur.

Les commandes ne pourront pas être livrées à un étage situé au-delà du sixième étage dès lors que cet étage n'est pas accessible via un ascenseur.

Pour les produits volumineux ou lourds (du type mobilier, abri de jardin), le Client a le choix entre :

- Le forfait économique (produit livré devant le domicile du Client). La livraison s'effectue en limite de propriété de l'immeuble du Client, c'est à dire devant le portail pour une maison individuelle ou devant l'immeuble pour un immeuble en copropriété.
- Le forfait standard (produit livré dans la pièce choisie par le Client).

En tout état de cause, le lieu de livraison devra être accessible aux semi remorques 38/44 Tonnes.

En cas de non accessibilité du lieu de livraison ou d'obligation de recours à des moyens de livraison spécifiques (véhicule plus petit, personnel supplémentaire, escalier, obligation de passer par la fenêtre...), le Client a le choix entre les options suivantes :

- Récupérer la marchandise à un point d'enlèvement atteignable (rue à proximité, dépôt du transporteur...);
- Avoir recours à un transporteur spécialisé, que le Client aura désigné, afin qu'il assure la livraison du produit, à ses frais. Le Vendeur peut proposer au Client, si cela est possible et après l'établissement par le transporteur spécialisé d'un devis, une livraison des produits en appliquant des frais de livraison supplémentaires qui seront facturés au Client

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

17:39:33
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Le Client accepte de faire la preuve de son identité, en cas de demande du livreur, par une pièce officielle en vigueur et en communiquant si nécessaire, le numéro de commande qui a été attribué par le système à sa commande et qui lui a été communiqué dans le courrier électronique de confirmation de la réception de la commande.

Si le Client est dans l'impossibilité de réceptionner lui-même la commande, il devra mandater, pour le représenter, un tiers muni d'un pouvoir et de la photocopie de la carte d'identité dudit Client.

Aucune demande de remise des produits commandés ne pourra être honorée si les conditions indiquées ci-dessus ne sont pas respectées par le Client.

En cas de livraison sur le lieu de travail du Client, le Client devra prendre toutes les précautions nécessaires afin que le livreur puisse lui remettre la commande et que le Client puisse la réceptionner.

Le Vendeur ne peut être tenu responsable de la remise de la commande à un tiers présent à l'adresse de livraison déclarée par le Client lors de la validation de la commande.

La livraison de deux commandes ou plus au domicile d'un même client (personnes vivant sous le même toit) le même jour, sur le même créneau ou sur un créneau de livraison différent que celui choisi pour la première commande donnera lieu à la facturation d'autant de forfaits livraison à domicile, sauf accord exprès contraire du Service Clients du Vendeur.

Dès la livraison de la commande au Client à l'adresse indiquée et après la transmission au livreur d'un code à 4 chiffres reçu par SMS, l'obligation de livraison sera effectuée. Le Vendeur décline ainsi toute responsabilité en cas de perte ou de vol ultérieurs.

6.2.2. Frais de livraison

Des frais de livraison peuvent être exigés en fonction du Vendeur sélectionné. Le cas échéant, le montant des frais de livraison est variable en fonction du Vendeur sélectionné. Les frais de livraison sont calculés automatiquement et indiqués au moment du choix du jour et du créneau de livraison.

Autrement dit, le Client peut connaître le montant des frais de livraison en cliquant sur le lien "Modifier" ou en consultant la page "Panier".

6.2.3. Réception des produits

Le Client s'engage à être présent à l'adresse de livraison indiquée, le jour et pendant toute la durée du créneau horaire choisi. Le Client s'engage à vérifier les produits livrés. Le Client devra particulièrement compter le nombre de produits / colis qui lui sont remis.

En cas d'absence du Client lors de la livraison, le Service Clients du Vendeur contactera le Client afin d'arrêter une nouvelle date de livraison. Des nouveaux frais de livraisons seront alors à la charge du Client. A la suite de deux (2) présentations infructueuses pour absence du Client, la commande sera annulée, et remboursée déduction faite des frais de deuxième présentation. Le Vendeur recommande donc au Client de prévenir le Service Clients du Vendeur en cas d'empêchement, et ce au moins 24 heures avant.

Pour toute commande sur l'espace "Maison, Loisirs" et dans le cas où des produits sont constatés endommagés ou manquants, il est recommandé au Client d'annoter toute réserve sur le bon de livraison de façon claire, précise et complète et de contacter le Service Clients pour suivi du litige. Le bon de livraison peut être un document papier ou un support électronique conservé par le Vendeur comme preuve de livraison. En signant le bon de livraison, le Client reconnaît avoir réceptionné le nombre exact de sacs / colis figurant sur ce dernier.

17:39:46
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

6.2.4. Gestion des litiges

En cas de litige, les emballages d'origine devront être conservés jusqu'à résolution de ce dernier. Le Vendeur conseille au Client d'en informer le Service Clients dans un délai maximum de 24 heures à compter de la livraison.

En cas d'incident lors de la livraison, le Client doit contacter le Service Clients du Vendeur en présence du livreur afin d'indiquer les dégâts survenus lors de la livraison. Le Client devra ensuite, dans les plus brefs délais, confirmer l'incident par courrier électronique à l'adresse Service Clients. Une personne du Service Clients du Vendeur prendra alors contact avec le Client afin d'établir les éventuelles modalités de réparation des dégâts.

Le Vendeur est susceptible de faire passer un expert au domicile du Client pour valider ou non la conformité de la livraison.

Le Vendeur s'engage à apporter une réponse à toutes demandes ou réclamations dans un délai maximum de 10 jours à partir de la date de réception de celles-ci.

Il est précisé que le litige éventuel pourra être géré directement par le livreur qui prendra dans ce cas directement contact avec le Client.

6.2.5. Délai de livraison

6.2.5.1 Généralités

Pour toute commande sur l'espace "courses alimentaires", la date de livraison est choisie par le Client en fonction des créneaux de livraison disponibles. La date vaut, sauf preuve contraire, accord entre les Parties.

Pour toute commande sur l'espace "Maison, Loisirs", les délais et frais de livraison varient en fonction du service de livraison choisi par le client. L'ensemble des modalités de livraison seront précisées au Client lors de la validation de la commande.

Le Vendeur mettra alors en œuvre ses meilleurs efforts afin de respecter les délais de livraison des produits commandés. Dans l'hypothèse où ces délais ne pourraient pas être tenus, le Client en sera automatiquement informé par tous moyens tels que notamment courrier électronique, SMS ou téléphone.

En cas de retard de livraison, le Vendeur suggère au Client de lui signaler ce retard en contactant le Service Clients afin de convenir ensemble de la meilleure solution.

6.2.5.2 Livraison Express

Dans le cas où le Vendeur propose la livraison Express (à laquelle s'ajoute 30 mn pour la préparation de la commande), les délais de livraison varient en fonction du nombre de produits commandés :

- Si la commande comporte moins de 20 produits, la livraison interviendra dans un délai maximum de 1h00 à compter de la fin de la préparation de la commande (soit 1h30 maximum au total);
- Si la commande comporte entre 20 produits et 40 produits, la livraison interviendra dans un délai maximum de 1h30 à compter de la fin de la préparation de la commande (soit 2h00 maximum au total);
- Si la commande comporte plus de 40 produits, la livraison interviendra dans un délai maximum de 2h00

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

17:40:01
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs...

Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

- Si la commande comporte plus de 40 produits, la livraison interviendra dans un délai maximum de 2h00.

Il est rappelé que l'ensemble des délais visés ci-dessus sont valables sous réserve de créneau disponible.

7. RESERVE DE PROPRIETE ET TRANSFERT DES RISQUES

Il est convenu que les produits qui seront livrés ou remis et facturés au Client resteront la propriété du Vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le défaut de paiement pourra entraîner la revendication des produits par le Vendeur. Les dispositions ci-dessus ne font pas obstacle, à compter de la remise, au transfert au profit du Client des risques de perte ou de détérioration des produits ainsi que des dommages qu'ils pourraient occasionner.

8. DROIT DE RETRACTATION

8.1 Le droit de rétractation

L'article L. 221-18 du Code de la consommation énonce que **le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation du contrat conclu à distance sans avoir à motiver sa décision.**

Le Client doit notifier au Vendeur sa décision de rétractation en lui adressant, avant l'expiration du délai susvisé, le **formulaire de rétractation** type, communiqué lors du courriel de confirmation de la commande, ou une déclaration dénuée d'ambiguïté, exprimant sa volonté de se rétracter.

Le délai d'exercice du droit de rétractation expire quatorze (14) jours après le jour où le Client, ou un tiers désigné par le Client, prend physiquement possession des produits.

8.2 Conditions de retour des Produits

8.2.1. Généralités

Le Client devra restituer le ou les produit(s) faisant l'objet de la rétractation au Vendeur, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze (14) jours suivant la date de communication de sa décision de se rétracter. Ce délai est réputé respecté si le Client restitue le ou les produit(s) avant l'expiration du délai de quatorze (14) jours.

Le retour du ou des produits s'effectue dans leur emballage d'origine, et en bon état, accompagnés de tous les accessoires éventuels et de la documentation. Le ou les produit(s) doit/doivent être en parfait état de revente. Autrement dit, tout produit incomplet ou endommagé par le Client suite à des manipulations autres que celles nécessaires pour établir sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement ne sera pas remboursé.

8.2.2. Modalités de retour pour les commandes passées sur l'espace "courses alimentaires"

Dans le cas d'une livraison, le Client est invité à renvoyer le ou les produit(s) au point de préparation (magasin ou entrepôt) par voie postale. Le Vendeur conseille au Client de contacter le Service Clients afin d'obtenir l'adresse du point de préparation concerné. **Les frais postaux sont à la charge du Client.**

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

17:40:18
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Dans le cas d'un retrait, le Client devra se présenter dans le point de retrait du Vendeur où il a retiré sa commande avec le ou les produit(s) concerné(s) et la facture d'achat qu'il aura préalablement imprimé depuis la rubrique " mon compte ". Il pourra également être demandé de présenter la carte bancaire ayant servi au paiement.

8.2.3. Modalités de retour pour les commandes passées sur l'espace "Maison, Loisirs"
Pour un colis de petite taille, le Client est invité à renvoyer le(s) produit(s) par voie postale, accompagné(s) du formulaire de rétractation.

Les frais postaux sont à la charge du Client.

Pour un colis volumineux ou lourd (du type mobilier, abri de jardin), le Vendeur propose au Client soit de s'adresser à un transporteur spécialisé de son choix afin qu'il assure le retour du produit à ses frais (le coût de renvoi pour le Client pourra aller de 5.99 euros à plus de 900 euros en fonction du type d'expédition/transporteur, du poids, de la taille et/ou de volume du produit et/ou du lieu géographique où se situe le produit), soit de recourir à un transporteur spécialisé mandaté par le Vendeur pour un montant forfaitaire de 29 €.

Dans le cas du choix d'un transporteur spécialisé mandaté par le Vendeur, le transporteur conviendra directement avec le Client d'un rendez-vous. Après acceptation du devis par le Client, le Vendeur déduira le montant forfaitaire visé ci-dessus de la somme à rembourser.

8.3 Le remboursement
En cas d'exercice du droit de rétractation par le Client, **le Vendeur est tenu de rembourser la totalité des sommes versées par le Client y compris les frais de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle il est informé de la décision du Client de se rétracter. Néanmoins, le Vendeur peut différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le Client ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.**

Le Vendeur procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le Client aura utilisé pour la transaction initiale, sauf si le Client consent expressément d'un moyen différent proposé par le Vendeur.

Il est précisé qu'un produit ayant bénéficié d'un avantage promotionnel sera remboursé au prix réellement payé par le Client ou qui aurait dû être payé s'il ne répond plus aux conditions pour en bénéficier. De même, en cas de demande de remboursement d'un produit ayant bénéficié d'un Avantage Fidélité crédité sur le Compte Fidélité Carrefour, le montant des réductions octroyées sera automatiquement débité du Compte Fidélité Carrefour du Client ou déduit du montant à rembourser si l'Avantage Fidélité a déjà été utilisé.

Le Client prend connaissance et accepte le fait qu'il supporte l'intégralité des coûts de renvoi en cas d'exercice de son droit de rétractation.

8.4 Les exclusions
Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, tout droit de rétractation est notamment exclu :

- pour les produits susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement (produits frais, produits sortis de la chaîne du froid...);
- pour les produits ne pouvant pas être retournés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé, lorsqu'ils ont été scellés par le Client (épilateurs, sous-vêtements, rasoirs, brosse à dents, etc);
- pour la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine (programme TV...);
- pour la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été scellés par le Client après leur réception (DVD, CD...);

17:40:34
10/10/2024



Conditions générales de ventes x +

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

- pour la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation ;
- pour la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier échappant au contrôle du Vendeur et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation ;
- pour la fourniture de produits confectionnés selon les spécifications du Client ou nettement personnalisés ;
- pour la fourniture de produits qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

9. GARANTIES

9.1 Garanties légales dues par le Vendeur

9.1.1 Rappel des textes législatifs

Le Vendeur s'engage à remettre au Client un bien ou un service conforme à sa demande.

Le Client peut, en tout état de cause, pour les biens corporels et/ou d'un bien comportant des éléments numériques, se prévaloir, auprès du Vendeur (à l'adresse mentionnée à l'article 10), de la garantie légale de conformité mentionnée aux **articles L. 217-3 et suivants** et aux **articles L. 224-25-12 et suivants du Code de la consommation**, de la garantie légale des vices cachés mentionnée aux **articles 1641 à 1649 du Code civil**.

9.1.2 Mise en œuvre de la garantie légale de conformité

Pour faire jouer la garantie légale de conformité, le Vendeur indiquera au Client les modalités pratiques de renvoi du bien si sa mise en conformité ne peut intervenir sur le lieu où le bien se trouve.

Si le bien peut faire l'objet d'un renvoi par voie postale, sans entraîner pour le Client d'inconvénient majeur ou des frais disproportionnés au regard de sa valeur, le Client expédie ce bien au Vendeur par cette voie. Les produits retournés par voie postale doivent être dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Dans ce cas, les frais de renvoi du produit seront remboursés au Client sur la base du tarif facturé et sur présentation des justificatifs.

Si le bien doit faire l'objet d'un renvoi par transport (hors voie postale), le Vendeur prendra directement en charge les modalités et le coût de ce transport.

Pour la vente de biens :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

17:40:52
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui. Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale. Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien. Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse. Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

17:41:08
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Pour la fourniture de contenus numériques ou services numériques :

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte

Mentions légales
CGU Site Carrefour
CGU Marketplace
Conditions générales de ventes
Politique sur les cookies et autres traceurs
Paramétrer vos cookies
Politique de protection des données personnelles
CG Carte Carrefour
CGU CARFUEL

17:41:24
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

9.1.3 Droit aux mises à jour pour les biens comportant des éléments numériques

Conformément aux articles L217-18 à L217-20 du Code de la consommation, s'agissant des biens comportant des éléments numériques, et aux articles L224-25-24 à L224-25-26 du Code de la consommation, s'agissant d'un contenu numérique ou d'un service numérique, le consommateur doit recevoir les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité des biens ou du contenu numérique ou du service numérique :

- Pour les biens comportant des éléments numériques :

1° Durant une période à laquelle le consommateur peut légitimement s'attendre, eu égard au type et à la finalité des biens et éléments numériques et compte tenu des circonstances et de la nature du contrat, dans le cas d'une opération de fourniture unique du contenu numérique ou du service numérique ;

2° Durant une période de deux ans à compter du moment où les biens comportant des éléments numériques ont été délivrés, lorsque le contrat de vente prévoit la fourniture continue du contenu numérique ou du service numérique pendant une certaine période ;

3° Durant la période pendant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat lorsque celui-ci en prévoit la fourniture continue pendant une durée supérieure à deux ans.

- Pour un contenu numérique ou un service numérique :

1° Durant une période à laquelle le consommateur peut légitimement s'attendre, eu égard au type et à la finalité du contenu numérique ou du service numérique et compte tenu des circonstances et de la nature du contrat, dans le cas d'une opération de fourniture ponctuelle ou d'une série d'opérations de fourniture distinctes ;

2° Durant la période pendant laquelle le contenu numérique ou le service numérique est fourni en vertu du contrat, lorsque celui-ci en prévoit la fourniture continue pendant une période donnée.

Lorsque le consommateur n'installe pas, dans un délai raisonnable, les mises à jour susvisées, le Vendeur n'est pas responsable des défauts de conformité résultant uniquement de la non-installation des mises à jour concernées à condition que le consommateur ait été informé de la disponibilité des mises à jour et des conséquences de leur non-installation et que cette non-installation ou l'installation incorrecte par le consommateur ne soit pas due à des lacunes dans les instructions d'installation qui lui ont été fournies.

9.2. Garantie commerciale

Outre les garanties légales dues par le Vendeur, certains produits bénéficient d'une garantie commerciale qui peut être consentie soit par le fabricant du produit soit par le Vendeur. Lorsque la garantie est consentie par le Vendeur, ce dernier la spécifie clairement dans la Fiche Produit ou sur le bon de garantie du produit.

La garantie prend effet à compter de la date de délivrance du produit (à la date du retrait si le produit est retiré en magasin ou à la date de livraison du produit si le produit est livré à domicile par le Vendeur ou à la date de sa mise en service si celle-ci est réalisée par le Vendeur).

Mentions légales
CGU Site Carrefour
CGU Marketplace
Conditions générales de ventes
Politique sur les cookies et autres traceurs
Paramétrer vos cookies
Politique de protection des données personnelles
CG Carte Carrefour
CGU CARFUEL

17:41:42
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

par le vendeur ou à la date de sa mise en service si celle-ci est réalisée par le vendeur.

L'étendue et la durée de cette garantie diffèrent selon les produits et les marques. Le Vendeur invite en conséquence l'acheteur à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits et les termes exacts des garanties dont les produits peuvent être assortis.

Sauf spécification contraire sur le produit, la garantie commerciale s'applique uniquement en France Métropolitaine (Corse et Monaco compris).

Le respect des stipulations du contrat de garantie suppose que l'acheteur honore son engagement financier auprès du Vendeur et qu'il utilise l'appareil de façon normale et continue, notamment conformément à sa notice d'emploi et d'entretien.

L'appareil ne doit pas être utilisé pour un usage commercial, collectif ou professionnel.

Toute limitation dans la garantie du constructeur s'imposera pour l'application de la garantie commerciale du Vendeur qui ne pourra aller au-delà de celle du constructeur.

En cas de panne ou de mauvais fonctionnement du produit, la garantie commerciale du Vendeur couvre le remplacement des pièces défectueuses et la main-d'œuvre. Tous les produits bénéficiant d'une garantie commerciale consentie par le Vendeur doivent être déposés dans l'un des SAV du Vendeur situés en France métropolitaine, sauf stipulations contraires indiquées sur la facture ou sur la notice du produit.

Lorsque les frais de réparation sont supérieurs à la valeur de remplacement de l'appareil ou lorsque l'appareil n'est pas réparable, le Vendeur pourra remplacer l'appareil défectueux par un produit équivalent présentant des fonctionnalités égales ou supérieures au produit d'origine. Le matériel de remplacement sera un produit neuf ou un produit remis à neuf. Seules les caractéristiques techniques du produit d'origine détermineront le choix du produit de remplacement, quelle que soit la valeur du produit initial.

Pour les réparations nécessitant une haute technicité, aucun tiers non agréé par le Vendeur ou le constructeur ne doit réparer l'appareil (sauf cas de force majeure ou carence prolongée du Vendeur).

Ces modalités ne se substituent pas mais s'ajoutent aux modalités de remise en conformité prévues par les garanties légales précitées.

Ne sont pas couverts :

- les accessoires et pièces dont l'usure graduelle et progressive nécessite le renouvellement, le remplacement ou l'entretien périodique, tels que notamment : filtres, batteries, piles, pièces de présentation, lampes, bougies d'allumage, lampes de rétroprojecteur, lampes vidéoprojecteur, pneus, câbles, lames, couteaux, courroies, chaînes, lanceur, patin de frein etc...
- les pannes et avaries provoquées par de fausses manœuvres ou résultant d'une mauvaise utilisation, d'un mauvais ou d'un défaut d'entretien ou du non-respect des prescriptions du constructeur ;
- les dommages résultant d'une négligence, installation défectueuse ou non conforme aux prescriptions du constructeur ou réalisées par l'Acheteur ou par un tiers non agréé par le Vendeur.
- les modifications apportées aux caractéristiques d'origine de l'appareil ;
- les dommages résultant des effets d'incendie, d'accidents, dégâts des eaux, d'oxydation, de la foudre, d'explosions et, de manière générale, d'utilisation nuisible à la bonne conservation

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

17:42:02
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

- les dommages résultant des effets d'incendie, d'accidents, dégâts des eaux, d'oxydation, de la foudre, d'explosions et, de manière générale, d'utilisation nuisible à la bonne conservation de l'appareil ;
- les dommages provenant d'éléments extérieurs à l'appareil (corps étrangers, insectes, rongeurs, etc.) ;
- les coups, chocs, éraflures ;
- le vieillissement irrégulier de l'écran LCD, LED OLED (...) dû aux images fixes, textes tels que cours de la bourse, jeux vidéo, logos de chaînes TV, sites web, graphismes, motifs d'ordinateurs, réduction d'écran 4/3 et 16/9. Il est précisé que l'affichage d'une même image pendant une longue durée entraîne une image fantôme persistante à l'écran ;
- les incompatibilités entre différents produits (logiciel...) ;
- le contenu des appareils (congélateur, lave-linge...).

Réserves particulières aux micro-ordinateurs et aux appareils munis d'une mémoire interne ou externe : Les dysfonctionnements causés par une mauvaise utilisation ou un problème de logiciel ainsi que la perte d'informations, en cas de panne informatique, les pannes dues aux virus informatiques, l'ajout d'accessoires ou utilisation de consommables non agréés par le constructeur ne sont pas garantis.

Avant de faire appel au service de « Hot line » ou avant la remise de l'appareil au service après-vente, il appartient à l'Acheteur d'effectuer régulièrement des sauvegardes de données sur supports amovibles (disquette, CDrom, DVDrom). Le Vendeur et ses tiers agréés ne pourront en aucun cas être tenus pour responsables des pertes de données au cours des opérations de maintenance.

Il est précisé que l'article L217-28 du Code de la consommation dispose que « Lorsque le consommateur demande au garant, pendant le cours de la garantie légale ou de la garantie commerciale qui lui a été consentie lors de l'acquisition ou de la réparation d'un bien, une remise en état couverte par cette garantie, toute période d'immobilisation suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Cette période court à compter de la demande d'intervention du consommateur ou de la mise à disposition pour réparation ou remplacement du bien en cause, si ce point de départ s'avère plus favorable au consommateur.

Le délai de garantie est également suspendu lorsque le consommateur et le garant entrent en négociation en vue d'un règlement à l'amiable.»

9.3 Disponibilité des pièces détachées indispensables à l'utilisation du produit

La période pendant laquelle des pièces détachées indispensables à l'utilisation d'un bien acheté auprès du Vendeur seront disponibles est déterminée par le fabricant du bien ou son importateur.

10. RELATION CLIENT

10.1. Service Clients

Pour toute question, information ou réclamation, une rubrique d'Aide et Contacts est disponible en ligne : <https://www.carrefour.fr/services/nous-contacter>

17:42:17
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

10.1. Service Clients

Pour toute question, information ou réclamation, une rubrique d'Aide et Contacts est disponible en ligne : <https://www.carrefour.fr/services/nous-contacter>

Vous pouvez également vous adresser au Service Client :

- **Par téléphone** au 0 980 980 986 (Numéro accessible du lundi au samedi de 08h00 à 22h00 au prix d'un appel local depuis un poste fixe).
- **Par courrier à l'adresse postale suivante** : Carrefour Service Clients, 35 rue Pierre et Dominique Ponchardier 60337 - 42015 SAINT ETIENNE CEDEX 2.
- **Par courriel** :

Pour le service Carrefour Drive	drive-service-clients@carrefour.fr
Pour les services Carrefour Livré Chez Vous & Livraison Express	livrechezvous@carrefour.com
Pour le service de livraison High tech, Maison, Loisirs	maison_jardin_loisirs@serviceclients-carrefour.com

10.2. Données à caractère personnel

Conformément à la Réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, le Client est informé que CARREFOUR, en tant que responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel.

Pour en savoir plus sur ce traitement de données à caractère personnel et sur l'étendue de leurs droits, les Clients sont invités à se reporter à la Politique externe de protection des données personnelles, accessible à l'adresse : <https://www.carrefour.fr/articles/politique-generale-protection-donnees-personnelles>.

Service de partage de session :

Le service de partage de session, appelé 'co-navigation', permet au Client d'obtenir un support et une assistance immédiate en ligne auprès de notre Service Clients.

En cliquant sur 'J'accepte', le Client autorise le Vendeur à partager la session de votre navigateur. Notre action se limite uniquement à la visualisation des pages de votre navigateur. Aucune donnée liée à l'utilisation de ce service n'est conservée.

A tout moment, le Client peut mettre fin à ce service de co-navigation en cliquant sur 'fin de partage de session'.

11. PROPRIETE INTELLECTUELLE

11.1

Les textes et les éléments graphiques, leur assemblage dans le Site ou dans l'Application, et le Site ou l'Application lui-même sont la propriété exclusive de CARREFOUR et sont protégés.

17:42:34
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

11.1
Les textes et les éléments graphiques, leur assemblage dans le Site ou dans l'Application, et le Site ou l'Application lui/elle-même sont la propriété exclusive de CARREFOUR et sont protégés au titre de la législation applicable en matière de droit d'auteur. Les logos, signes distinctifs du Groupe Carrefour sont protégés au titre du droit des marques. Toute détérioration des éléments présents sur le Site ou sur l'Application ou du Site ou de l'Application ainsi que, en l'absence d'autorisation expresse, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Site ou de l'Application sont interdits et exposent son ou ses auteurs à des poursuites. Les Conditions Générales de Vente n'autorisent en aucun cas la reproduction, la modification ou l'utilisation commerciale des différents éléments du Site ou de l'Application.

11.2
En accédant au Site ou à l'Application, l'éditeur du Site ou de l'Application Vous accorde une licence d'utilisation aux conditions suivantes :

- un droit d'usage privé, personnel et non transmissible sur le contenu du Site ou de l'Application ou l'un des éléments qui le composent,
- un droit de reproduction pour stockage aux fins de reproduction sur un écran monoposte, en un exemplaire, pour copie de sauvegarde ou tirage papier,
- toute utilisation de documents issus du Site ou de l'Application doit mentionner sa source. Toute autre utilisation est interdite, notamment les utilisations à des fins commerciales, une utilisation en réseau, l'extraction répétée et systématique d'éléments du Site ou de l'Application réalisés en contravention des dispositions de la Loi du 1er juillet 1998, concernant la protection juridique des bases de données.

11.3
Toute utilisation du Site ou de l'Application en contradiction avec les dispositions du présent article est constitutive d'un délit de contrefaçon, dont il pourra être demandé à la personne ayant commis un tel délit («Contrefacteur»), d'en répondre. Des sanctions civiles et pénales peuvent être prononcées à l'encontre de tout Contrefacteur.

12. RESPONSABILITE

12.1 Généralité
La fiche détaillée du produit est la seule source contractuelle. Les produits étant en constante évolution, les fabricants peuvent modifier sans préavis les emballages des produits, la composition technique et les caractéristiques des références produits.

Le Vendeur peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au Client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers au contrat, soit à un cas de force majeure (telle que définie par la réglementation).

12.2 Fonctionnement et utilisation du Site ou de l'Application
CARREFOUR et le Vendeur ne sont tenus que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Site ou de l'Application. CARREFOUR et le Vendeur ne pourront en aucun cas être tenus responsables :

- des vitesses d'accès au Site ou à l'Application, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Site ou de l'Application, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Site ou l'Application ;
- pour des faits dus à un cas de force majeure, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau Internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service ;

Mentions légales
CGU Site Carrefour
CGU Marketplace
Conditions générales de ventes
Politique sur les cookies et autres traceurs
Paramétrer vos cookies
Politique de protection des données personnelles
CG Carte Carrefour
CGU CARFUEL

17:42:48
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

- pour des faits dus à un cas de force majeure, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau Internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service ;
- si le service proposé par le Site ou l'Application s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements utilisés par le Client.

Il incombe au Client de protéger ses équipements techniques notamment contre toute forme de contamination par des virus et/ou de tentative d'intrusion et d'effectuer toutes sauvegarde de ses données, CARREFOUR ou le Vendeur ne pouvant en être tenus pour responsable.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il peut faire des services proposés et ne saurait tenir responsable CARREFOUR ou le Vendeur pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre.

Par ailleurs, le Client s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre le Vendeur et/ou CARREFOUR et qui se rattacherait à son utilisation du service.

CARREFOUR ou le Vendeur se réservent le droit d'apporter à leurs services toutes les modifications et améliorations qu'ils jugeront nécessaires ou utiles et ne seront pas responsables des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait. Par ailleurs, CARREFOUR ou le Vendeur se réservent le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement un service ou l'ensemble des services proposés par chacun d'eux sur le Site. Ils ne seront pas responsables des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

13. LIEN EXTERNE

Le Site ou l'Application peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites Internet, lesquels sont soumis à leurs propres règles d'utilisation et notamment concernant l'utilisation de vos données personnelles. Il est conseillé au Client de prendre connaissance des règles d'utilisation de ces sites et notamment de celles applicables à leurs données personnelles. Le Vendeur et/ou CARREFOUR ne prennent aucun engagement concernant ces autres sites Internet auquel le Client pourrait avoir accès via le Site ou l'Application, notamment en ce qui concerne leur contenu, fonctionnement, ou accès, et quant à l'utilisation des données personnelles du Client par ces derniers.

14. CONTENU ILLICITE/BONNES MŒURS

Toute action du Client qui aurait pour but de restreindre ou empêcher un autre client d'utiliser ou de profiter du Site ou de l'Application est strictement interdite. Le Vendeur rappelle que le Client ne pourra utiliser le Site ou l'Application qu'à des fins légales et qu'il lui est interdit de publier ou de transmettre par le Site ou l'Application tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine. Au cas où CARREFOUR ou le Vendeur serait informé de la présence de contenus illicites sur le Site ou l'Application, il serait en droit d'en supprimer immédiatement le contenu. CARREFOUR ou le Vendeur se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits. Le Site ou l'Application est en droit d'effectuer une surveillance électronique des documents affichés et des zones publiques pour vérifier leur conformité aux exigences ci-dessus. Il est également interdit de recueillir ou de stocker des informations personnelles sur d'autres clients. Le Vendeur se réserve le droit de ne pas honorer les commandes contrevenant à l'ordre public ou aux bonnes mœurs.

Mentions légales

CGU Site Carrefour

CGU Marketplace

Conditions générales de ventes

Politique sur les cookies et autres traceurs

Paramétrer vos cookies

Politique de protection des données personnelles

CG Carte Carrefour

CGU CARFUEL

17:43:07
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

15. DROIT APPLICABLE / RECLAMATIONS ET LITIGES

Les Conditions Générales de Vente sont soumises au droit français.

En cas de litiges, le Client peut tout d'abord contacter le Service Clients du Vendeur afin de rechercher une solution amiable.

Le Vendeur précise au Client qu'il adhère à la Fédération du e-commerce et de la vente à distance (FEVAD) et au service de médiation du e-commerce (BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <https://www.mediateurfevad.fr>). Ce service de règlement alternatif des litiges impartial, confidentiel et rapide, est organisé par la FEVAD. Après démarches préalables écrites des consommateurs vis-à-vis du Vendeur, le service du médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, [cliquer ici](#).

En cas de réclamation éventuelle par un client européen, issue d'un achat en ligne, ce dernier est invité à se rendre sur le site Internet suivant : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

A défaut d'accord amiable entre les Parties via l'une de ces procédures volontaires, le litige sera soumis aux tribunaux français.

16. ANNEXES

- Carrefour et UN RIEN C'EST TOUT : [Consulter](#)
- [Formulaire de rétractation - Maisons et Loisirs \(Produits High-Tech, Maison, Loisirs\)](#)
- [Formulaire de rétractation - Courses alimentaires \(Carrefour Drive / Carrefour Livré Chez Vous\)](#)

Archives

2021

[02/01/2022](#)

[09/02/2022](#)

[01/03/2022](#)

[25/09/2022](#)

17:43:21
10/10/2024



Conditions générales de ventes

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs...

Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

CGU Marketplace	01/03/2022
Conditions générales de ventes	26/09/2022
Politique sur les cookies et autres traceurs	10/11/2022
Paramétrer vos cookies	02/01/2023
Politique de protection des données personnelles	01/03/2023
CG Carte Carrefour	31/03/2023
CGU CARFUEL	

Trouvez un magasin Obtenir de l'aide Télécharger l'application Consulter la FAQ

<p>En ce moment</p> <ul style="list-style-type: none"> Promotions Primes Fidélité Call of Duty Black Ops 6 Foire aux Vins d'Automne Halloween 2024 Trottinette électrique Siège auto Salon de Jardin Barbecue & Plancha PlayStation 5 Number Cake 	<p>Nos services</p> <ul style="list-style-type: none"> Carrefour Drive Livraison à Domicile Drive Piéton Livraison Express Traiteur en ligne Carte de Fidélité Banque et Assurance Energies Location Spectacles Voyages Tous les services 	<p>Nos enseignes</p> <ul style="list-style-type: none"> Hypermarchés Carrefour Market Carrefour City Carrefour Express Carrefour Contact Carrefour Montagne Bon app' Carrefour recrute Toutes les enseignes Tous les magasins 	<p>Nos offres</p> <ul style="list-style-type: none"> Ma Communauté Jeux Concours Campagnes TV Filière Qualité Carrefour Reflets de France Carrefour Baby Carrefour Bio Toutes nos marques <p>Vos données</p> <ul style="list-style-type: none"> Politique sur les cookies Paramétrer vos cookies Politique de protection des données 	<p>Carrefour.fr</p> <ul style="list-style-type: none"> Conditions générales de vente Conditions générales d'utilisation Marketplace Mentions légales Conditions générales carte Carrefour Référencement et Classement Accessibilité : partiellement conforme Signalement marketplace <p>Vous informer</p> <ul style="list-style-type: none"> Alerte de sécurité Pièces détachées Rappel produits
---	--	--	---	--

17:43:45
10/10/2024



Conditions générales de vente: x +

carrefour.fr/conditions-generales-ventes

Menu Promotions Catalogues Pain, lait, oeufs... Aide & contact Mes produits Mon compte Panier

CG Carte Carrefour
CGU CARFUEL

Trouvez un magasin Obtenir de l'aide Télécharger l'application Consulter la FAQ

<p>En ce moment</p> <ul style="list-style-type: none"> Promotions Primes Fidélité Call of Duty Black Ops 6 Foire aux Vins d'Automne Halloween 2024 Trottinette électrique Siège auto Salon de Jardin Barbecue & Plancha PlayStation 5 Number Cake 	<p>Nos services</p> <ul style="list-style-type: none"> Carrefour Drive Livraison à Domicile Drive Piéton Livraison Express Traiteur en ligne Carte de Fidélité Banque et Assurance Energies Location Spectacles Voyages Tous les services 	<p>Nos enseignes</p> <ul style="list-style-type: none"> Hypermarchés Carrefour Market Carrefour City Carrefour Express Carrefour Contact Carrefour Montagne Bon app' Carrefour recrute Toutes les enseignes Tous les magasins 	<p>Nos offres</p> <ul style="list-style-type: none"> Ma Communauté Jeux Concours Campagnes TV Filière Qualité Carrefour Reflets de France Carrefour Baby Carrefour Bio Toutes nos marques <p>Vos données</p> <ul style="list-style-type: none"> Politique sur les cookies Paramétrer vos cookies Politique de protection des données personnelles 	<p>Carrefour.fr</p> <ul style="list-style-type: none"> Conditions générales de vente Conditions générales d'utilisation Marketplace Mentions légales Conditions générales carte Carrefour Référencement et Classement Accessibilité : partiellement conforme Signalement marketplace <p>Vous informer</p> <ul style="list-style-type: none"> Alerte de sécurité Pièces détachées Rappel produits Qualités et Caractéristiques Environnementales Aide & Contact Accès malentendants
---	--	--	--	---

Paiement 100% sécurisé [En savoir plus](#)

Options d'accessibilité

Nous suivre

17:43:58
10/10/2024



Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome



E.Leclerc : Défendre tout ce qui...
e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Du 7 au 10 octobre

-33%

449,90€⁽²⁾
299€,90
Dont 10€ d'éco-part

VIDAA It's all about U

NETFLIX YouTube prime video Disney+ deezer plex Watch
Rakuten TV Molotov GAME PASS UFC Real Bull VIDAA tv+

Top Picks

ME

Découvrez les catalogues et les produits en stock dans votre magasin

Choisir mon magasin

TV LED 55 (139 CM) 4K HD WIFI**
Smart TV

Acheter

*Nos supers offres.**Vendu par Smart Tech FR. (2)Prix conseillé par le fournisseur ou prix constaté à la concurrence

Acheter en ligne

Paramétrer les cookies

17:48:13
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui

e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Foire Aux Vins	High-Tech	Petit électroménager	Gros électroménager	Espace Culturel	Parapharmacie	Maison	Jardin
Jouets	Puériculture	Ma Cave	Vêtements et Chaussures	Sport & Loisirs	Bricolage	Livre	Live shopping

Publicité

NBA 2K25

PS4 PS5

Découvrir

Disponible également sur Xbox et Nintendo Switch

<p>Du 1^{er} au 13 octobre</p> <p>5€₉₉</p> <p>Paramétrer les cookies</p> <p>8/10 maCave</p>	<p>Du 1^{er} au 13 octobre</p> <p>5€₉₀</p> <p>Le L : 7,87€</p> <p>8,8/10 maCave</p>	<p>Du 1^{er} au 13 octobre</p> <p>6€₉₅</p> <p>Le L : 9,27€</p> <p>7,5/10 maCave</p>
--	--	--

17:48:33
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui...
 e.Leclerc

MENU E.Leclerc Que recherchez-vous? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Le L : 7,99€



Faire aux Vins
Cépages Rares, 2021
 Saint-Mont AOP - blanc sec - 75 cl

Le L : 7,87€



Faire aux Vins
Château Lacaussade Saint Martin "Trois Moulins", 2023
 Blaye Côtes de Bordeaux AOP - blanc sec - 75 cl

Le L : 9,27€



Faire aux Vins
Joël Taluau Les Racines du Temps, 2023
 Saint Nicolas de Bourgueil AOP - rouge - 75 cl

Notre sélection spécial Faire aux vins [Voir toute l'offre →](#)

<p>2ème à -50% en Ticket E.Leclerc</p>  <p>Gérard Bertrand Comme un oiseau sur la branche,...</p> <p>5€₅₀ 7.33 € / L</p>	<p>2ème à -50% en Ticket E.Leclerc</p>  <p>Jean Claude Mas Le Pioch, 2023 - Pays d'Oc IGP -...</p> <p>3€₉₅ 5.27 € / L</p>	<p>2ème à -50% en Ticket E.Leclerc</p>  <p>Château Graulet, 2022 - Blaye Côtes de Bordeaux...</p> <p>7€₅₀ 10.00 € / L</p>	<p>2ème à -50% en Ticket E.Leclerc</p>  <p>Cuvée Hortense Entre Deux Mers, 2023 - Entre-Deux...</p> <p>4€₇₅ 6.33 € / L</p>	<p>2ème à -50% en Ticket E.Leclerc</p>  <p>Réserve du Président, 2023 - Vin de Corse ou Corse...</p> <p>4€₇₅ 6.33 € / L</p>	<p>2ème à -50% en Ticket E.Leclerc</p>  <p>La Rouge</p> <p>4€₉₅ 6.60 € / L</p>
--	---	--	--	---	--

Paramétrer les cookies

17:48:46
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui...
 e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

REPLAY LIVE SHOPPING Faire aux Vins Revivez notre Live Shopping ! Voir le replay

Nos catalogues et événements

Tous les catalogues du moment

Les jeux et animations du moment

Les offres de la semaine à ne pas manquer

Paramétrer les cookies

17:49:01
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui...
e.leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

vos SERVICES E.Leclerc **Click & Collect E.Leclerc** **Retrouvez l'offre de votre magasin sur www.e.leclerc** **EN 2H EN MAGASIN** **TOUJOURS À PRIX E.LECLERC** **En savoir plus**

Ne passez pas à côté !

Avène EAU THERMALE LABORATOIRE DERMATOLOGIQUE **NOUVEAUTÉ** DERMARSOLU **Découvrir**

BIGBEN **NOUVEAUTÉ** iPhone 16 La sélection des meilleurs accessoires **Acheter**

17:49:15
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui...
 e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Du 30 septembre au 13 octobre

SPÉCIAL CUISINE
 Equipez votre cuisine avec notre sélection !

[Voir la sélection](#)

Spécial chauffage [Voir toute l'offre →](#)

Ticket E.Leclerc avec la carte

A

Poêle à pétrole, appareil électronique 2850W, marqu...
 Stover
 A partir de **189€,00** **15%**

Radiateur électrique fixe à inertie sèche céramique...
 Bestherm
89€,90
 Dont 2,00€ d'éco-part DEEE

Radiateur sèche-serviette 2000W OPT-ORISS-2000
 Optimea
 A partir de **49€,00**

BON PLAN

Radiateur électrique Mica faible consommation et...
 Purline
 A partir de 230,00
89€,99 **-61%**
 Dont 0,83€ d'éco-part DEEE

Radiateur à gaz infrarouge 4200w kern - 863.0065 - ...
 Favex
 A partir de **99€,00**

Carrera R
 Carrera
129€
 Dont 2,00€

Le top du jouet !
[Paramétrer les cookies](#)

[Voir toute l'offre →](#)

17:49:28
 10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui... x +

e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Ticket E.Leclerc avec la carte

Play-Doh, Le Gâteau d'Anniversaire Play-doh

20€⁹⁹ 25%

Trampoline "Yoopi" - Ø 2.44 m - Avec filet + échelle +... Habitat et Jardin

228€⁷⁴

Multipack figurines d'action La Pat' Patrouille Pat' Patrouille

[Vérifier la disponibilité](#)

BON PLAN

Vélo 14" Fille Licence "Reine des Neiges" pour enfant... Disney

A partir de 159,90
144€⁹⁰ -9%

BON PLAN

PLAYMOBIL - Le food truck - 5677 Playmobil

59,99
29€⁹⁰ -50,16%

BON PLAN

Range Ra Ataa

A partir de **217**

Nos meilleures offres High-tech

[Voir toute l'offre →](#)

Bon plan

JBL Vibe Flex Noir - Ecouteurs sans fil JBL

79,00
49€⁰⁰ -30%
Dont 0,02€ d'éco-part DEEE

BON PLAN

Smart-Tech 55UV10V1 TV 139,7 cm (55") 4K Ultra H... Smart Tech

449,90
299€⁹⁰ -33%
Dont 10,00€ d'éco-part DEEE

BON PLAN

Pack PC Portable ACER A115-32-C6DW 15,6" + Sour... Acer

A partir de 299,00
249€⁰⁰
Dont 0,36€ d'éco-part DEEE

BON PLAN

Apple iPad 64 Go 27,7 cm (10.9") Wi-Fi 6 (802.11ax)... Apple

A partir de 498,56
348€⁹⁹ -30%

BON PLAN

Pack Smartphone Samsung A15 128Go 4G Bleu Nuit... Samsung

A partir de 219,00
199€⁰⁰ -20%
Dont 2,00€ d'éco-part DEEE
Dont 16,80€ d'éco-part DEEE

BON PLAN

Samsung Samsung

A partir de **379**

[Paramétrer les cookies](#)

[Voir toute l'offre →](#)

17:49:44
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui...
 e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Spécial caves à vin Voir toute l'offre →

BON PLAN	BON PLAN	BON PLAN	BON PLAN	BON PLAN	BON PLAN
<p>Les Petits Champs CAVC15 - cave de conservation 1... Les Petits Champs A partir de 499,00 249€,99 -50%</p>	<p>Dometic MaCave C35F refroidisseur à vin... Dometic A partir de 599,90 444€,14 -26% Dont 12,00€ d'eco-part DEEE</p>	<p>Cave à vin avec porte vitrée et écran tactile 17L... ProfiCook A partir de 269,90 189€,90 -30% Dont 1,25€ d'eco-part DEEE</p>	<p>Les Petits Champs CAVCE32 - Cave à vin 32... Les Petits Champs A partir de 919,00 459€,90 -50%</p>	<p>Cave à vin service sous plan S7CVS54VN 7 SEVENSTARS A partir de 999,95 259€,96 -35% Dont 10,00€ d'eco-part DEEE</p>	<p>Les Petits Champs CAVCE32 - Cave à vin 32... Les Petits Champs A partir de 919,00 459€,90 -50%</p>

À ne pas manquer !

<p>À partir de 499€ par personne</p> <p>À partir du 8 octobre</p> <p>VOYAGES E.Leclerc</p> <p>OFFRE CHOC</p> <p>CANARIES</p> <p>Paramétrer les cookies</p>	<p>espace culturel billetterie E.Leclerc</p> <p>Jusqu'à fin octobre</p> <p>RENTÉE SPORTIVE</p>	<p>Du 23 septembre au 27 octobre</p> <p>-30%</p> <p>NUMERISATION E.Leclerc</p> <p>CODE PCLC924</p> <p>Numérisez tous vos souvenirs !</p>
--	--	---

17:49:58
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui...
 e.leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

CANARIES
 4 îles au choix en tout inclus
 Voir conditions sur www.voyages.leclerc

RENTÉE SPORTIVE
 Venez soutenir vos équipes !

CODE PCLC924
 Numérisez tous vos souvenirs !
 Voir conditions sur le site www.numerisation.leclerc

Du 1^{er} au 31 octobre

S'ENGAGER POUR LA SOCIÉTÉ

Tous mobilisés contre le cancer du sein

LA LIGUE CONTRE LE CANCER

En savoir plus

Nos engagements

S'ENGAGER POUR LA SOCIÉTÉ
 Paramétrer les cookies

LES ALLIANCES LOCALES
 E.Leclerc

17:50:11
 10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui x +

e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Les engagements E.Leclerc

Au plus près des petits producteurs

Le goût du frais, ça se défend tous les jours

L'appli Mon E.Leclerc

La Carte E.Leclerc

La nouvelle appli Photo E.Leclerc

 **Interdiction de vente de boissons alcooliques aux mineurs de moins de 18 ans.**
La preuve de majorité de l'acheteur est exigée au moment de la vente en ligne.
CODE DE LA SANTÉ PUBLIQUE, ART. L3342-1 ET L3353-3

Pour votre santé, mangez au moins cinq fruits et légumes par jour.
[Paramétrer les cookies](#)

17:50:25
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui x +

e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

www.mangerbouger.fr










Nos rayons phares

Haute technologie | TV • TV incurvée • TV LED • TV QLED • MacBook • AirPods • iPad • Tablette tactile • Smartphone Huawei • Lecteur DVD • Montre connectée • Dictaphone • Chaîne Hifi • Radio réveil • Appareil photo instantané

Électroménager | Rasoir électrique • Aspirateur balai • Aspirateur sans sac • Fer à repasser • Centrale vapeur • Nettoyeur vapeur • Balance de cuisine • Grille pain • Cafetière • Friteuse • Robot cuiseur • Robot multifonction • Robot pâtissier • Micro-ondes • Réfrigérateur

Jeux vidéo | Jeux Switch • Manettes Switch • Accessoires Switch • PlayStation 4 • Jeux PS4 • Manettes PS4 • Xbox One • Jeux Xbox One • Manettes Xbox One • Playstation 5 • Jeux PS5 • Manettes PS5 • Xbox Series • Xbox Series S • Zelda Tears of the Kingdom • Street Fighter 6 PS5 • Diablo IV PS5 • Final Fantasy XVI PS5

Jeux & jouets | Jouets • LEGO • LEGO Creator • LEGO DUPLO • LEGO Friends • LEGO Harry Potter • LEGO Marvel • LEGO Star Wars • LEGO Technic • Jouets Playmobil • Playmobil City Action • Nerf • Voiture télécommandée

Espace Culturel | Livre • Manga • Manga Naruto • Manga One Piece • Manga Berserk • BD Astérix • Livre Harry Potter • Livre de Science-Fiction • Roman policier • Guide du Routard • Musique • Album variété française • Vinyles • Blu-Ray 4K Ultra HD • DVD • DVD & Blu-Ray Disney • DVD & Blu-Ray Harry Potter • Coffrets DVD, Blu-Ray

Ma Cave | Champagne • Champagne Demi-sec • Foire aux Vins • Vin Bio • Vin Blanc • Vin Rosé • Vin Rouge • Clairette de Die • Vins du Jura

Parapharmacie | Parapharmacie • Cicabafine • Herbesan • Nuxe • Sanoflore • Sterimar • Luxéol • Etiaxil • Uriage • Puresentiel • Bi Oil

Jardin | Jardin • Abri de jardin • Salon et mobilier de jardin • Récupérateur d'eau • Tondeuse • Barbecue et Plancha • Piscine et spa

M: [Paramétrer les cookies](#) • Sommier et matelas • Matelas • Sommier • Literie • Canapé • Fauteuil • Mobilier

17:50:39
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui...
 e.Leclerc

E.Leclerc Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Bricolage | Bricolage • Outillage • Quincaillerie • Electricité • Domotique • Plomberie

Découvrez également au cours de l'année nos meilleures offres pour le Black Friday, les Soldes, les French Days et la Foire aux Vins ...

Recevez les nouveautés et les bons plans de l'enseigne E.Leclerc
 Votre adresse email est utilisée pour la gestion des abonnements à la newsletter. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien présent dans la newsletter. En savoir plus sur les traitements de vos données personnelles.

Votre adresse E-mail S'abonner à la newsletter

RAPPEL PRODUITS ! En savoir plus →

<p>Vos avantages</p> <ul style="list-style-type: none"> Bons plans Catalogues Carte E.Leclerc Place des parents Jeux et animations Live Shopping 	<p>Nos services</p> <ul style="list-style-type: none"> Click & Collect E.Leclerc énergies REGLO finance REGLO mobile Extension de garantie Carte cadeau Applications mobiles Votre avis est important Offres numériques Marketplace E.Leclerc Le paiement en 3x ou 4x sans frais Charte accueil magasin 	<p>Le Mouvement</p> <ul style="list-style-type: none"> Histoire Le Mouvement E.Leclerc Nos combats Nos engagements Les Alliances Locales Métiers et recrutements De Quoi Je Me M.E.L Qui est le moins cher Communiqués de presse 	<p>Besoin d'aide</p> <ul style="list-style-type: none"> Mon compte client Historiques de commandes FAQ SAV Contactez-nous Evolution du site Médiateur de la consommation Un problème ? Dites-le nous ! Accessibilité : non conforme 	<p>Informations légales</p> <ul style="list-style-type: none"> Conditions Générales de Vente Mentions légales Conditions d'utilisation du Site Charte de données personnelles Charte des cookies Modalités de livraison Droit de rétractation de 14 jours Formulaire de rétractation Garanties légales Traitement des réclamations Moyenne des destinataires actifs Rappel produits
---	--	--	---	--

Paramétrer les cookies

17:50:54
10/10/2024



E.Leclerc : Défendre tout ce qui x +

e.Leclerc

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

RAPPEL PRODUITS ! En savoir plus →

Vos avantages	Nos services	Le Mouvement	Besoin d'aide	Informations légales
<ul style="list-style-type: none"> Bons plans Catalogues Carte E.Leclerc Place des parents Jeux et animations Live Shopping 	<ul style="list-style-type: none"> Click & Collect E.Leclerc énergies REGLO finance REGLO mobile Extension de garantie Carte cadeau Applications mobiles Votre avis est important Offres numériques Marketplace E.Leclerc Le paiement en 3x ou 4x sans frais Charte accueil magasin 	<ul style="list-style-type: none"> Histoire Le Mouvement E.Leclerc Nos combats Nos engagements Les Alliances Locales Métiers et recrutements De Quoi Je Me M.E.L Qui est le moins cher Communiqués de presse 	<ul style="list-style-type: none"> Mon compte client Historiques de commandes FAQ SAV Contactez-nous Evolution du site Médiateur de la consommation Un problème ? Dites-le nous ! Accessibilité : non conforme 	<ul style="list-style-type: none"> Conditions Générales de Vente Mentions légales Conditions d'utilisation du Site Charte de données personnelles Charte des cookies Modalités de livraison Droit de rétractation de 14 jours Formulaire de rétractation Garanties légales Traitement des réclamations Moyenne des destinataires actifs Rappel produits Index d'égalité professionnelle femmes - hommes Critères de classement des offres

Suivez nous     

 Un problème ? Dites-le nous !
En savoir plus →

[Paramétrer les cookies](#)

 Paiements 100% sécurisés   

17:51:05
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.Leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU E.Leclerc

Que recherchez-vous ?

Catalogues Drive Choisir mon magasin

Retour | Accueil | Légal | Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente

Conditions Générales de Vente L-COMMERCE

Conditions Générales de Vente LCOMMERCE

Mis à jour : 25/05/2023

PARTIE 1

LES PARCOURS DE VENTE SUR LE SITE E.LECLERC

ARTICLE 1. DEFINITION

Dans les présentes conditions générales de vente, les termes employés ci-après avec une majuscule ont la définition suivante :

Centre E.Leclerc : tout hypermarché, supermarché et/ou magasin spécialisé physique exploité sous enseigne E.Leclerc qui propose des produits à la vente via le service "Click&Collect" sur le Site

Client : personne physique ou morale souhaitant effectuer un achat sur le Site pour un usage final des produits

Conditions Particulières Vendeurs : les Conditions Particulières de Vente du Vendeur Tiers

CGV : les présentes conditions générales de vente

LCOMMERCE : société proposant des produits à la vente sur le site qu'elle exploite, telle qu'identifiée ci-dessous.

Marketplace : espace sur le Site réservé aux Vendeurs Tiers sur lequel ces derniers proposent des offres

Offre : ensemble d'informations précontractuelles liées aux produits proposés à la vente sur le Site et notamment les informations liées au prix, stocks disponibles, types de produit et délais de livraison.

Si [Paramétrer les cookies](#)

17:52:20
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

e.Leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Site : site e-commerce www.e.leclerc

Vendeurs Tiers : vendeurs professionnels proposant des produits à la vente sur la Marketplace du Site

ARTICLE 2. LES TROIS TYPES D'OFFRES PROPOSÉES SUR LE SITE ET LEURS AUTEURS

L'COMMERCE a élaboré trois parcours de vente différents sur le Site pour les Clients, à savoir :

- Les offres de produits de L'COMMERCE identifiées par la mention "Vendu par E.Leclerc" (ci-après dénommées "Offre L'COMMERCE") ; offres pour lesquelles L'COMMERCE a le statut d'éditeur ;
- Les offres de produits des Centres E.Leclerc proposant des produits à la vente via le service "Click&Collect", identifiées par la mention "Vendu par E.Leclerc [+ identification du Centre E.Leclerc concerné]" (ci-après dénommé "Offres Click&Collect") ; offres pour lesquelles L'COMMERCE a le statut d'hébergeur ;
- Toute Offre de produit Marketplace proposée par des Vendeurs Tiers professionnels, identifiée par la mention "Vendu par [Nom du Vendeur]" (ci-après dénommée "Offre Marketplace") ; offres pour lesquelles L'COMMERCE a le statut d'hébergeur.

La fiche produit mentionne l'auteur de l'Offre qui peut être soit L'COMMERCE, soit un Centre E.Leclerc, soit un Vendeur Tiers.

2.1 L'Offre L'COMMERCE

Pour les produits identifiés par la mention "Vendu par E.Leclerc", l'auteur de l'Offre est la société L'COMMERCE dont les coordonnées sont les suivantes :

L'COMMERCE, société en nom collectif, dont le siège social est situé 26 quai Marcel Boyer 94200 Ivry sur Seine, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés sous le numéro 882 736 077, code NAF 4791B.

Dans le cadre de la vente sur internet, L'COMMERCE, filiale du Groupe E.Leclerc, agit pour le compte des magasins physique E. Leclerc et de leurs concepts tels que les Parapharmacies E. Leclerc.

2.2 Les Offres Click&Collect

Le "Click&Collect" est un service mettant en relation les Clients et les Centres E.Leclerc sur le Site, ces derniers peuvent ainsi proposer à la vente des produits que le Client peut retirer dans le Centre E.Leclerc dans les deux heures de la passation de la commande.

Les Offres Click&Collect sont accessibles par le Client sur le Site sous réserve que le Client sélectionne le Centre E.Leclerc de son choix afin de visualiser les produits proposés en "Click&Collect" par le Centre E.Leclerc sélectionné.

En cliquant sur le nom du Centre E.Leclerc vendeur sur la fiche produit, le Client a accès aux mentions d'identification du Centre E.Leclerc ainsi qu'à ses Conditions Générales de Vente Click&Collect.

Ces Conditions Générales de Vente Click&Collect sont propres à chaque Centre E.Leclerc et diffèrent des conditions générales de vente de L'COMMERCE et celles de Vendeurs Tiers.

Les produits proposés à la vente par le Centre E.Leclerc le sont sous son entière responsabilité et ne sont notamment ni repris, ni échangés par L'COMMERCE.

Les transactions relatives aux Offres Click&Collect sont toujours conclues directement entre le Centre E.Leclerc désigné sur l'Offre et les Clients.

2.3 Les Offres Marketplace

La Marketplace est un service mettant en relation sur le Site les Clients et les Vendeurs Tiers, toute personne physique ou morale ayant adhéré à la Marketplace E.Leclerc dans le cadre de son activité professionnelle.

Dans ce cadre, le Vendeur Tiers propose à la vente aux Clients des Offres de produits neufs ou d'occasions.

En cliquant sur la fiche produit, le Client a accès aux mentions d'identification de l'auteur de l'Offre ainsi qu'aux éventuelles Conditions Particulières Vendeurs de celui-ci.

17:52:36
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

En cliquant sur le nom du Vendeur Tiers sur la fiche produit, le Client a accès aux mentions d'identification de l'auteur de l'Offre ainsi qu'aux éventuelles Conditions Particulières Vendeurs de celui-ci.

Ces Conditions Particulières Vendeurs sont propres à chaque Vendeur Tiers et peuvent différer des conditions générales de LCOMMERCE et des Conditions Générales de Vente Click&Collect des Centres E.Leclerc.

Les produits proposés à la vente par les Vendeurs Tiers le sont sous leur entière responsabilité et ne sont ni repris, ni échangés par LCOMMERCE.

Les transactions relatives aux produits proposés à la vente par les Vendeurs Tiers sont toujours conclues directement entre les Vendeurs Tiers et les Clients.

ARTICLE 3. LES OFFRES CLICK&COLLECT ET LES OFFRES MARKETPLACE

Le Site comporte des produits mis en vente par LCOMMERCE ainsi que des Offres de Centres E.Leclerc dans le cadre du "Click&Collect" et des Offres de Vendeurs Tiers dans le cadre de la Marketplace.

LCOMMERCE se limite à faciliter les mises en relation des Centres E.Leclerc et des Vendeurs Tiers avec les Clients par l'intermédiaire du Site et n'a donc qu'un simple rôle d'intermédiaire technique à l'égard des annonces des Centres E.Leclerc et des Vendeurs Tiers.

LCOMMERCE a dans ce cas la qualité d'hébergeur et n'est ni acheteur, ni vendeur des produits proposés à la vente par les Centres E.Leclerc et par les Vendeurs Tiers.

Les transactions relatives aux produits proposés par les Centres E.Leclerc et les Vendeurs Tiers sont toujours conclues directement entre les Centres E.Leclerc et les Clients et/ou entre les Vendeurs Tiers et les Clients, LCOMMERCE n'est en aucun cas revendeur des produits proposés par les Centres E.Leclerc sur le "Click&Collect" et par les Vendeurs sur la Marketplace.

LCOMMERCE n'assume aucune garantie ou aucune responsabilité au titre des contrats susvisés, les Centres E.Leclerc et les Vendeurs Tiers étant responsables de la vente de leurs produits, des réclamations et de tout éventuel problème dans le cadre de l'exécution du contrat de vente qu'ils concluent avec les Clients.

PARTIE 2

CONDITIONS GENERALES DE VENTE APPLICABLES A L'OFFRE LCOMMERCE ET A L'OFFRE MARKETPLACE

ARTICLE 4. APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Les présentes CGV s'appliquent exclusivement à l'Offre LCOMMERCE et à l'Offre Marketplace, telles que ces offres sont définies à l'article 2 des présentes CGV.

Elles ne s'appliquent pas à l'Offre Click&Collect des Centres E.Leclerc, telle que cette offre est définie à l'article 2, qui est régie quant à elle par les conditions générales de ventes de chaque Centre E.Leclerc proposant une Offre Click&Collect sur le Site.

Les présentes CGV s'appliquent aux commandes de Clients (ci-après désignés "la/les Commande(s)") faisant un usage final des produits et souhaitant effectuer un achat sur le Site auprès de LCOMMERCE.

Les présentes CGV s'appliquent également aux Commandes des Clients auprès des Vendeurs Tiers.

Le Site vise une clientèle située exclusivement en France Métropolitaine pour des Commandes expédiées en France Métropolitaine et sous certaines conditions pour la Corse.

To **Paramétrer les cookies** implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV et, s'agissant des Offres Marketplace, aux Conditions Particulières de Vente du Vendeur Tiers, à l'exclusion de tout autre document. Il est précisé que la mention "hors Offres

17:53:05
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Toute Commande émanant du Client, implique son adhésion entière et sans réserve aux présentes CGV et, s'agissant des Offres Marketplace, aux Conditions Particulières de Vente du Vendeur Tiers, à l'exclusion de tout autre document. Il est précisé que la mention "hors Offres Marketplace" spécifiée dans certains articles des présentes CGV, signifie que ces articles ne sont pas applicables aux Offres Marketplace et sont exclusivement applicables aux Offres LCOMMERCE. Dans le cas où cette mention est employée, les Conditions Particulières Vendeurs des Vendeurs Tiers précisent les modalités applicables à la vente de leurs produits et prévalent.

L'annulation ou l'inapplicabilité d'une des clauses des CGV n'entraîne pas l'annulation des autres clauses lesquelles restent pleinement valides et applicables. Toute dérogation aux présentes CGV n'aura de valeur que si elle est au préalable expressément acceptée. La dérogation expresse à une des clauses des CGV n'implique aucune renonciation à l'application des autres clauses.

LCOMMERCE se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV sans notification expresse. Les CGV applicables seront celles en vigueur au jour de la conclusion de la Commande selon les modalités définies ci-après.

En cliquant sur « Payez votre commande », le Client accepte et reconnaît avoir pris connaissance de l'intégralité des CGV, de la Charte de protection des données personnelles et des éventuelles Conditions Particulières Vendeurs.

ARTICLE 5. INFORMATIONS

Le Client déclare avoir été pleinement informé des caractéristiques et des conditions d'emploi des produits et services qu'il commande.

Il certifie en outre :

- Avoir 18 ans révolu pour l'achat de boissons alcoolisées et avoir 15 ans révolu pour l'achat de tout autre type de produits,
- En utilisant le Site, avoir pris connaissance et accepté les dispositions de la Charte de protection des données personnelles,
- Ne pas utiliser le Site dans un but illégal quel qu'il soit et accepter de l'utiliser conformément à la législation applicable,
- Ne pas se faire passer pour une autre personne ni employer un faux nom ou un nom qu'il n'est pas autorisé à utiliser,
- Effectuer des achats pour un usage final des produits.

ARTICLE 6. DISPONIBILITE DES PRODUITS

Le catalogue de produits proposés à la vente sur le Site est susceptible d'évoluer en permanence.

Dans l'hypothèse où un produit présenté à la vente par LCOMMERCE devient indisponible après confirmation de la Commande du Client rendant impossible l'exécution de cette dernière, LCOMMERCE s'engage à en informer ce dernier par voie électronique dans les meilleurs délais et à procéder automatiquement à l'annulation de la Commande.

ARTICLE 7. PRIX

Le prix des produits est indiqué en euros TTC, hors frais de livraison. Les frais, délais et modalités de livraison du produit sont indiqués sur la fiche produit concernée et sont récapitulés avant paiement.

ARTICLE 8. VALIDATION DES COMMANDES

La Commande est réalisée par le Client sur le Site, en se connectant à son compte, après avoir renseigné son identifiant et son mot de passe. Le Client devant au préalable avoir créé un compte client.

Après avoir sélectionné les produits et services dans son panier, le Client doit confirmer sa Commande.

Pour cela, le Client doit matérialiser son consentement au minimum par un "double clic" (2 clics de souris) :

Par [Paramétrer les cookies](#) une part le produit et, d'autre part, confirme définitivement la Commande après l'avoir vérifiée et, au besoin, corrigée.

17:53:20
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Par ce double clic, le Client choisit d'une part le produit et, d'autre part, confirme définitivement la Commande après l'avoir vérifiée et, au besoin, corrigée.

Le "double clic" associé à la procédure d'authentification et à la protection de l'intégrité des messages vaut consentement à contracter et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit.

Tout bon de commande signé du Client par "double-clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues par la loi et dans les présentes CGV.

Le Client recevra un accusé de réception par voie électronique émanant de LCOMMERCE et contenant un récapitulatif de la Commande.

Le Client recevra un mail émanant du vendeur concerné confirmant l'expédition du produit.

En cas de Commande nécessitant l'envoi de plusieurs colis, un numéro de commande différent sera attribué pour chaque colis et un mail de validation d'expédition sera envoyé par chaque vendeur concerné.

Les informations transmises par le Client lors de la passation de la Commande engagent celui-ci. A ce titre, le Client s'engage à transmettre toutes les informations nécessaires à la livraison des produits, afin d'en garantir la bonne fin, et à prendre livraison des produits à l'adresse mentionnée par le Client lors de la Commande.

Pour toute Commande passée sur le Site, impliquant la gestion et l'expédition de plusieurs colis, le Site affectera un numéro de commande par colis.

La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix intégral correspondant.

Le transfert de propriété sera réalisé lorsque le Client sera en possession des produits.

ARTICLE 9. PAIEMENT

Le règlement des Commandes s'effectue uniquement en euros par carte bancaire.

Conformément au code de déontologie de l'e-commerce et de la vente à distance de la FEVAD, le montant correspondant à l'intégralité du montant TTC de la Commande et des frais de livraison est débité au moment de l'expédition des produits.

En cas d'expédition échelonnée des produits d'une même Commande, le montant de chaque produit et les frais de livraison associés sera débité au moment de l'expédition dudit produit.

9.1 Lutte contre la fraude

Afin de prévenir et lutter contre la fraude et l'usurpation d'identité LCOMMERCE, en collaboration avec son/ses prestataire(s) de services de paiements, contrôle l'ensemble des transactions effectuées sur le Site.

L'outil de contrôle de la fraude sur le Site analyse chaque transaction pour vérifier la probabilité d'une éventuelle fraude.

S'agissant d'une analyse de probabilité, des transactions frauduleuses pourraient ne pas être détectées par l'outil.

Toutefois, le prestataire de service de paiement se réserve le droit d'annuler les transactions s'il a des motifs raisonnables de soupçonner qu'elles sont frauduleuses ou qu'elles impliquent d'autres activités criminelles, même si l'outil de contrôle n'a pas bloqué la transaction.

Le prestataire de service de paiement prendra en charge l'authentification 3D Secure si cette fonctionnalité est prévue par la banque du Client et/ou les systèmes de paiement utilisés (Visa, Mastercard, etc.).

9.2 Paiement en 3x et 4x par CB à partir de 150€ pour le 3x et de 350€ pour le 4x d'achats et jusqu'à 3000€ avec Oney Bank (hors Offres Marketplace)

Les dispositions du présent article, ne sont pas valables pour les produits proposés dans le cadre de l'Offre Marketplace.

Paramétrer les cookies

SA au capital de 71 801 205€ - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr) propose une solution

17:53:36
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Notre partenaire Oney Bank (Oney Bank - SA au capital de 71 801 205€ - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 - www.orias.fr - Correspondance : CS 60006 - 59 895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr) propose une solution de financement dénommée 3x 4x Oney, qui permet de payer les achats de 150€ pour le 3x et de 350€ pour le 4x et jusqu'à 2000€ en cas de paiement par carte bancaire.

Conditions :

Cette offre est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures) résidant en France et titulaires d'une carte bancaire Visa et MasterCard possédant une date de validité supérieure à la durée du financement choisie.

Les cartes à autorisation systématique notamment de type Electron, Maestro, Nickel etc... ainsi que les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées.

Modalités de souscription :

Après avoir terminé la Commande, il suffit de cliquer sur le bouton « paiement en 3x 4x Oney par carte bancaire ».

Le Client est alors redirigé vers la page internet 3x 4x Oney de notre partenaire affichant le récapitulatif détaillé de la Commande et la demande de financement personnalisée, que le Client doit ensuite valider. Le Client saisit ses informations personnelles ou, s'il dispose d'un compte 3x 4x Oney, il devra s'identifier au moyen des identifiants de connexion liés à son compte 3x 4x Oney. Le Client doit prendre connaissance des conditions générales de paiement en plusieurs fois auxquelles il souhaite souscrire qui lui sont fournies sous format PDF afin qu'il puisse les lire, les imprimer et les enregistrer avant de les accepter. Le Client notifie ensuite son acceptation électronique par la case à cocher correspondante.

Le Client reconnaît que le « double clic » associé à la case à cocher sur la prise de connaissance des conditions générales vaut consentement à contracter et constitue une acceptation irrévocable et sans réserve des conditions générales du produit.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées par Oney Bank constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le Client et Oney Bank.

Si le Client demande à bénéficier d'une solution de financement proposée par Oney Bank, les informations en rapport à sa Commande seront transmises à Oney Bank, qui les utilisera à des fins d'étude de sa demande pour l'octroi, la gestion et le recouvrement de crédit.

Oney Bank se réserve le droit d'accepter ou de refuser la demande de financement en 3x 4x Oney du Client. Ce dernier dispose d'un délai de rétractation de 14 jours pour renoncer à son crédit.

Fonctionnement :

Le paiement en 3 ou 4 fois par carte bancaire permet au Client de régler la Commande effectuée sur le Site de la façon suivante :

- un apport obligatoire, débité le jour de la confirmation de l'expédition de la commande correspondant à un tiers ou à un quart de la commande,
- deux ou trois mensualités, correspondant chacune à un tiers ou un quart de la commande, prélevées à 30 et 60 jours après pour le paiement en 3 fois et à 30, 60 et 90 jours après pour le paiement en 4 fois, lesquelles comprennent le cas échéant des frais correspondants à 1,45% du montant total de la commande pour un paiement en 3 fois ou à 2,2 % pour un paiement en 4 fois (dans la limite de 15€ maximum pour un paiement en 3 fois et de 30€ maximum pour un paiement en 4 fois).

Exemple de paiement en 3 fois :

- sans frais : Pour un achat de 150€, apport de 50€ puis 2 mensualités de 50€. Crédit sur 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement 0€.
- avec frais : Pour un achat de 150€, apport de 52,18€ puis 2 mensualités de 50€. Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 19,31%. Coût du financement : 2,18€ dans la limite de 15€ maximum.

Exemple de paiement en 4 fois :

- sans frais : Pour un achat de 400€, apport de 100€ puis 3 mensualités de 100€. Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement 0€.
- avec frais : Pour un achat de 400€, apport de 108,80€ puis 3 mensualités de 100€. Crédit sur 3 mois au TAEG fixe de 19,61%. Coût du financement : 8,80€ dans la limite de 30€ maximum.

Paramétrer les cookies

17:53:52
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Conditions particulières pour les offres promotionnelles ponctuelles :

- Pour le paiement en 3 fois sans frais, le coût du financement est de 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 150€, apport de 50€, puis 2 mensualités de 50€, Crédit d'une durée de 2 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€
- Pour le paiement en 4 fois sans frais : le coût du financement est de 0% du montant total de la commande. Exemple pour un achat de 400€, apport de 100€, suivi de 3 mensualités de 100€. Crédit d'une durée de 3 mois au TAEG fixe de 0%. Coût du financement : 0€

ARTICLE 10. TICKET LECLERC (hors Offres Marketplace)

Les dispositions du présent article, ne sont pas valables pour les produits proposés dans le cadre de l'Offre Marketplace.

Les détenteurs de la Carte E.Leclerc peuvent cumuler des bons d'achats Tickets E.Leclerc en fonction des produits achetés et des offres promotionnelles en cours. Ces Tickets E.Leclerc sont automatiquement crédités sur le compte du Client et sont utilisables dès le lendemain en magasin physique et sur les sites drive.leclerc, traiteur.leclerc et chezmoi.leclerc.

Lorsque le retour d'un produit porteur d'un Ticket E.Leclerc entraîne le remboursement du produit, le montant du Ticket E.Leclerc sera déduit du remboursement et restera disponible sur la Carte E.Leclerc.

ARTICLE 11. LIVRAISON (hors offres Marketplace sauf précision contraire)

Les dispositions du présent article, ne sont pas valables pour les produits proposés dans le cadre de l'Offre Marketplace, sauf précision contraire.

Le Client pourra obtenir les informations concernant la politique de livraison des Vendeurs Tiers concernés dans les Conditions Particulières Vendeurs.

L'COMMERCE peut proposer différents modes de livraison lors de la passation de la Commande par le Client, en fonction notamment de la taille du colis et de l'adresse de livraison.

Les conditions, frais et délais de livraison diffèrent en fonction du mode de livraison choisi par le Client, de la nature du produit et du nombre de produits pour une même Commande.

Le Client est informé, au moment de la passation de la Commande, du/des modes de livraisons disponibles ainsi que du/des délais et tarifs applicables au mode de livraison choisi.

11.1 Les différents modes de livraison

L'COMMERCE propose, en fonction de la taille du colis et de l'adresse de livraison, les modes de livraison suivants :

11.1.1 Livraison à domicile

11.1.1.1 Livraison standard

Ce service est assuré par Colissimo. Les Commandes sont livrées à domicile du lundi au samedi dans les 2 à 3 jours ouvrés qui suivent l'expédition du colis.

Le colis est remis contre signature ou sans signature en fonction de la taille du colis et/ou de la valeur du produit.

- Dans le cadre d'une livraison remise sans signature et en cas d'absence du Client, le colis est déposé, selon sa taille, soit dans la boîte aux lettres du Client, soit au bureau de poste, soit au point de relais du réseau la Poste le plus proche de l'adresse indiquée lors du passage de la Commande. Le Client sera informé du lieu de dépôt de son colis.
- Dans le cadre d'une livraison remise avec signature, le Client recevra une notification par email lui indiquant le jour de la livraison par le transporteur.

Le Client pourra planifier :

- L'COMMERCE vous propose de planifier votre commande en fonction de vos disponibilités. Le Client pourra choisir son mode de livraison et son choix (dans un délai de 6 jours maximum),

[Paramétrer les cookies](#)

Votre avis

17:54:10
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

- Une nouvelle livraison à la date de son choix (dans un délai de 6 jours maximum),

- Un dépôt de son colis dans un bureau de poste ou point de retrait de son choix. Dans ce cas, un e-mail lui sera envoyé pour l'informer de la mise à disposition du colis en bureau de poste et un e-mail de relance lui sera envoyé au bout de 6 jours calendaires en cas de non retrait.

La reprogrammation de la livraison peut être réalisée en se connectant sur colissimo.fr/monchoix.

Si le Client est absent lors du premier passage du transporteur, il reçoit un email et/ou un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres.

Le Client peut se connecter sur internet pour choisir une nouvelle date de livraison (dans les 6 jours ouvrés) ou retirer le colis dans le bureau de poste de son choix le lendemain à compter de 15h.

Si le Client a reprogrammé une nouvelle livraison à son domicile, il devra s'assurer d'être présent.

En cas de nouvelle absence, le colis sera déposé en bureau de Poste ou point de retrait pour un délai de 14 jours ouvrés après la livraison. Passé ce délai, le colis sera renvoyé à l'expéditeur et remis en stock. Le Client sera, alors, remboursé du montant de sa commande dès réception du colis dans les entrepôts. Aucune réexpédition ne sera possible et le cas échéant une nouvelle Commande devra être passée.

11.1.1.2 Livraison à domicile Express

Ce service est assuré par Chronopost. Les Commandes sont livrées à domicile du lundi au samedi avant 13h (hors période de fin d'année lors de laquelle les livraisons s'étendent jusqu'à 18h).

Le jour de la prise en charge du colis par le transporteur, un e-mail est envoyé au Client pour confirmer la date de la livraison. Le Client pourra modifier des éléments sur sa livraison à partir de la notification envoyé par e-mail.

A cette fin le Client pourra se connecter sur le site internet de Chronopost, jusqu'à 23H59 le jour de l'expédition de la Commande pour effectuer les modifications suivantes :

- Un complément d'adresse et/ou des modalités d'accès à son domicile (digicode, étage, etc.)
- Une modification de la date de livraison (dans les 6 jours à venir)
- Un choix de dépôt de son colis en point relais
- Une demande de livraison chez un tiers (voisin ou gardien), il lui sera alors demandé de renseigner les noms et coordonnées de la personne à qui il confie son colis. Le jour de la livraison, le Client recevra un e-mail et un SMS annonçant un créneau horaire de 2h pour la livraison. Si le Client est absent lors du passage du transporteur, un avis de passage sera déposé dans sa boîte aux lettres et son colis sera déposé dans un point d'instance (Relais Chronopost ou bureau de poste). Le Client sera également informé par e-mail et/ou SMS. Le colis sera à disposition du Client pendant 8 jours ouvrés suivant son dépôt au point d'instance. Passé ce délai, le colis sera renvoyé à l'expéditeur et remis en stock. Le Client sera, alors, remboursé du montant de sa Commande dès réception du colis dans les entrepôts et des frais de port. Aucune réexpédition ne sera possible et le cas échéant une nouvelle Commande devra être passée.

11.1.2 Livraison en point de retrait magasin E.Leclerc (en fonction de la nature du produit)

Les retraits de produits en magasin ne sont possibles que dans des magasins E.Leclerc de France Métropolitaine. Les produits sont uniquement disponibles dans le magasin que le Client a indiqué au cours du processus de commande.

Pour retirer sa Commande, le Client doit attendre d'avoir reçu son courrier électronique de mise à disposition de sa Commande, lui rappelant le magasin de rattachement et le lieu du point retrait. Le Client ne peut retirer sa Commande que pendant les horaires d'ouverture de ce point retrait.

Au moment de retirer sa Commande, le Client doit présenter une preuve de son identité ainsi que sa facture ou le numéro de référence de sa Commande.

11 Paramétrage des cookies dehors du magasin E.Leclerc (en fonction de la nature du produit)

17:54:25
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

e.Leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

11.1.3 Livraison en point de retrait en dehors du magasin E.Leclerc (en fonction de la nature du produit)

11.2 Les modalités de livraison

Les livraisons sont disponibles pour la France Métropolitaine et sous certaines conditions pour la Corse (ci-après le "Territoire").

Le Client choisit une adresse de livraison nécessairement située sur le Territoire, sous peine de refus de la Commande. Le Client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication lors de la Commande.

Certains produits ne pourront faire l'objet d'une livraison en Corse en raison des spécificités des produits, notamment de leur taille. Le Client sera informé de l'éligibilité du produit à la livraison en Corse pendant le processus de Commande et avant la finalisation de celle-ci.

Les livraisons ne sont opérées qu'en fonction des disponibilités des produits ou services, dans l'ordre d'arrivée des Commandes.

11.3 Délais et retard de livraison

11.3.1 Applicable à toutes les Offres

Les délais de livraison sont disponibles sur le Site et peuvent varier en fonction de la disponibilité des biens ayant fait l'objet de la Commande. Les délais de livraison s'entendent en jours ouvrés et correspondent aux délais moyens de préparation et d'acheminement de la Commande sur le Territoire. Les délais de livraison courent à compter de la date de confirmation de la Commande par LCOMMERCE.

En cas de retard de livraison, la Commande n'est pas annulée.

En l'absence de livraison à la date prévue, ou à défaut, plus de trente (30) jours après la conclusion de la Commande, le Client peut exiger de LCOMMERCE de lui livrer le bien ou d'exécuter la prestation dans un délai supplémentaire raisonnable. Le Client peut le faire :

- soit par lettre recommandée avec demande d'avis de réception,
- soit par écrit sur un autre support durable (mail par exemple).

Si malgré tout la livraison ou l'exécution n'a pas lieu, le Client peut annuler la Commande de la même manière (c'est-à-dire par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, ou par écrit sur un support durable).

Lorsque le contrat est résolu dans les conditions ci-avant LCOMMERCE rembourse le Client de la totalité des sommes versées, sans délai injustifié et au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

Si le Client est livré avant la réception par LCOMMERCE de la lettre recommandée avec accusé de réception dénonçant le contrat, cette dénonciation ne sera pas prise en compte conformément aux dispositions de l'article 9 ci-après.

11.3.2 Applicable aux Offres LCOMMERCE uniquement

LCOMMERCE ne peut être tenue responsable d'un retard ou défaut de livraison lié à un cas de force majeure ou à un événement échappant à son contrôle qui rendrait l'exécution du contrat impossible ou plus onéreuse, étant entendu que sont considérés comme tels, à titre indicatif et non limitatif, émeute, révolution, mobilisation, guerre, épidémie, prescriptions officielles, difficultés de transport, perturbations dans l'exploitation, incendies et autres cas similaires.

Les produits vendus par LCOMMERCE voyagent dans tous les cas aux risques et périls de LCOMMERCE jusqu'à ce que le Client, ou tout tiers désigné par lui, prenne physiquement possession de la Commande.

A défaut pour le Client de prendre livraison de son colis lors de sa présentation ou dans son point de retrait pendant un délai de 7 jours à compter de la date de présentation, le colis sera retourné à LCOMMERCE.

LCOMMERCE ne procédera pas à la réexpédition dudit colis. Le Client est remboursé et doit repasser une Commande.

ARTICLE 12. RECEPTION DES PRODUITS (hors Offres Marketplace)

Les dispositions du présent article ne sont pas valables pour les produits proposés dans le cadre de l'Offre Marketplace.

[Paramétrer les cookies](#)

Votre avis

17:54:39
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

ARTICLE 12. RECEPTION DES PRODUITS (hors Offres Marketplace)

Les dispositions du présent article, ne sont pas valables pour les produits proposés dans le cadre de l'Offre Marketplace.

Le Client pourra obtenir les informations concernant la politique de réception des Vendeurs Tiers concernés dans les Conditions Particulières Vendeurs.

Le Client doit contrôler l'état de l'emballage ainsi que la conformité de sa Commande au moment de la réception, auprès du transporteur ou en point de retrait, avant de signer tout document de livraison.

En cas de constat d'anomalie, le Client indiquera ses réserves directement sur le document de livraison, suivies de sa signature.

En cas de constat d'anomalie sérieuse (emballages déchirés, ouverts, produits manquants, endommagés...), le Client refusera le colis et précisera sur le document de livraison de manière très précise les motifs de son refus (type de pièce cassée ou manquante, quantité, etc...).

La vérification de la conformité de la marchandise est considérée comme effectuée dès lors que le Client, ou toute personne habilitée à recevoir le colis en son nom, a signé le document de livraison.

Le Client s'interdit de faire figurer la mention "sous réserve de déballage" sur le bon de livraison. A défaut, cette mention ne serait pas opposable à LCOMMERCE.

Après signature de ce bon de livraison, les risques de pertes ou d'endommagement du Produit sont transférés au Client.

Dans le cas où le Client rencontrerait une anomalie lors de la livraison (colis spolié, abîmé, non conforme...) et ne l'aurait pas signalé sur le bon de livraison auprès du transporteur, le Client est informé qu'il dispose d'un délai de trois jours, non compris les jours fériés, qui suivent le jour de la réception, pour notifier au transporteur cette anomalie par lettre en recommandé avec avis de réception.

Le Client peut faire sa réclamation en ligne via l'espace "Mes commandes" disponible dans son espace "Mon compte".

Le Client devra fournir à LCOMMERCE toute justification quant à la réalité des anomalies constatées.

ARTICLE 13. PRÉCOMMANDES (hors Offres Marketplace)

Les dispositions du présent article, ne sont pas valables pour les produits proposés dans le cadre de l'Offre Marketplace.

Le Client pourra obtenir les informations concernant la politique de précommande des Vendeurs Tiers concernés dans les Conditions Particulières Vendeurs.

Les Clients ont la possibilité de précommander sur le Site.

On entend par "Précommande(s)" les articles signalés comme tels sur leurs fiches produits et qui peuvent être réservés sur le site avant d'être disponibles en stock.

La réservation du produit en précommande est réputée réalisée lors de la réception par le Client d'un courriel émanant de LCOMMERCE et contenant un récapitulatif de la réservation.

La Commande ne sera définitive et le transfert de propriété réalisé qu'à compter du paiement du prix intégral correspondant.

Le Client est débité à la confirmation de l'expédition du Produit.

Le Client accepte, dans le cadre de la précommande, que LCOMMERCE garde pendant la durée de la précommande jusqu'au paiement complet un *token* (identifiant de paiement/jeton) de sa carte bancaire fourni par son établissement bancaire. Ce *token* permet à LCOMMERCE de rejouer une demande d'autorisation auprès de l'établissement bancaire du Client.

En cas de fluctuation du prix du produit précommandé, le Client sera facturé au prix le plus bas pratiqué entre la date de réservation du produit et la date de débit du Client, à la confirmation de l'expédition.

Le Client est informé et accepte que les dates de sorties des produits précommandés puissent être modifiées par les éditeurs, constructeurs ou fournisseurs. Dans ce cas, le Client sera informé de ce changement de date par courriel.

[Paramétrer les cookies](#)

17:54:58
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Le Client est informé et accepte que les dates de sorties des produits précommandés puissent être modifiées par les éditeurs, constructeurs ou fournisseurs. Dans ce cas, le Client sera informé de ce changement de date par courriel.

Il est entendu que les éditeurs, constructeurs ou fournisseurs pouvant pratiquer des livraisons en quantités limitées, la date de réception de la Commande du Client pourra être différente de la date nationale de sortie du produit.

Au bout de quinze jours à compter de la date de réception en magasin ou en point de retrait ou de la date de présentation par le transporteur de sa Commande, le colis sera retourné à LCOMMERCE pour remise en stock à la vente et le Client sera remboursé déduction faite des frais de retour. Le montant desdits frais de retour dépend du type de produit et du mode d'expédition.

Le Site peut proposer certains Bonus de précommandes consistant en des contenus virtuels et/ou physiques additionnels aux produits précommandés. Cette Offre de Bonus de Précommande peut être consultée sur la page dédiée et le Bonus sera fourni conformément aux modalités de l'Offre concernée.

ARTICLE 14. RÉTRACTATION, REMBOURSEMENT OU ÉCHANGE (hors Offres Marketplace)

Les dispositions du présent article, peuvent différer dans le cadre des Offres Marketplace, à l'exception du droit de rétractation légal dans les conditions rappelées au présent article. Les conditions de retour sont propres à chaque Vendeur Tiers et sont accessibles sur les Conditions Particulières Vendeurs correspondantes.

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour communiquer sa volonté de se rétracter à compter de la réception de sa Commande et ainsi retourner, au plus tard dans les 14 jours suivant la communication de sa décision de se rétracter, tout produit au service client de LCOMMERCE pour remboursement, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités.

Dans le cas d'une Commande portant sur plusieurs produits séparément ou dans le cas d'une Commande composée de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier produit ou lot ou de la dernière pièce.

Si ce délai expire un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Le Client pourra formuler une demande de rétractation en se connectant sur son compte client dans la rubrique "Mon compte/Mes commandes/Retour ou réclamation".

Par ailleurs, un formulaire de rétractation est disponible ici afin d'aider le Client à manifester sa volonté de se rétracter.

La charge de la preuve de l'exercice du droit de rétractation repose sur le Client.

En cas de rétractation, le prix acheté sera remboursé au Client, sous réserve qu'il soit retourné complet d'une part, en parfait état d'autre part, et enfin, dans son emballage d'origine. Dans le cas contraire, LCOMMERCE se réserve le droit de refuser le retour ou d'appliquer une décote sur le remboursement à titre d'indemnité. Par ailleurs, aucun produit endommagé ne pourra être retourné.

Les frais de retour des produits auprès de LCOMMERCE sont à la charge intégrale du Client, quels que soient les frais engagés par ce dernier à ce titre.

Le Client devra imprimer le bon de retour disponible sur son espace client et qui mentionnera l'adresse de retour.

Si les conditions sont remplies le Client sera remboursé de la totalité des sommes versées, y compris les frais de livraison, dans les mêmes conditions de paiement utilisées et au plus tard dans un délai de 14 jours maximum suivant le premier des faits ci-après, soit la date de récupération du produit soit la date de fourniture par le Client d'une preuve de l'expédition du produit.

Le professionnel n'est pas tenu de rembourser les frais supplémentaires si le consommateur a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé par LCOMMERCE.

Le retour d'un produit porteur d'un Ticket E.Leclerc entrainera le remboursement du produit, déduction faite du montant du Ticket E.Leclerc qui restera disponible sur la Carte E.Leclerc.

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

Paramétrer les cookies

17:55:16
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Conformément à la réglementation en vigueur, le droit de rétractation ne peut être exercé pour :

- la fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le Client à une obligation de payer, dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client et renoncement exprès à son droit de rétractation lorsque la prestation aura été pleinement exécutée par le professionnel,
- la fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuations sur le marché financier et susceptibles de se produire pendant le délai de rétractation,
- les biens confectionnés selon les spécifications du client ou personnalisés,
- la fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement,
- les biens descellés par le Client et ne pouvant être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé,
- la fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles,
- la fourniture de boissons alcoolisées dont la livraison est différée au-delà de trente jours et dont la valeur convenue à la conclusion du contrat dépend de fluctuations sur le marché échappant au contrôle du professionnel,
- la fourniture d'enregistrements audio ou vidéo, les jeux vidéo physiques ou les logiciels informatiques descellés par le Client ; de même, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les coffrets cadeaux descellés par le Client (pour plus d'information, voir site de l'éditeur du coffret),
- la fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications,
- la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de rétractation et, si le contrat soumet le consommateur à une obligation de payer, lorsque :
 - le Client a donné préalablement son consentement exprès pour que l'exécution du contrat commence avant l'expiration du délai de rétractation ;

et

- le Client a reconnu qu'il perdra son droit de rétractation ;

et

- le professionnel a fourni une confirmation de l'accord du Client.

ARTICLE 15. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Les textes, dénominations, marques ou autres signes distinctifs, images et représentations graphiques contenus sur le Site sont protégés par des droits de propriété intellectuelle (ci-après les « Droits de Propriété Intellectuelle »).

L'accès au Site ne confère aucun droit ou licence, implicite ou explicite, d'utilisation des Droits de Propriété Intellectuelle au Client.

Ainsi, toute modification, représentation et reproduction intégrale ou partielle des Droits de Propriété Intellectuelle, sont formellement interdites sans accord préalable et écrit du titulaire et constitue un acte de contrefaçon pouvant faire l'objet de poursuites judiciaires.

L'COMMERCE ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, résultant de l'utilisation interdite des informations ou de tout autre élément, délivrés sur le Site.

La vente des produits énumérés ci-dessus ne constitue aucune cession ou concession de droits intellectuels.

[Paramétrer les cookies](#)

17:55:31
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

E.Leclerc Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

L'COMMERCE ne saurait être tenue pour responsable de tout dommage, direct ou indirect, résultant de l'utilisation erronée des informations ou de tout autre élément, délivrés sur le Site.

La vente des produits n'emporte aucune cession ou concession de droits intellectuels.

ARTICLE 16. TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Les données à caractère personnel recueillies auprès du Client lors d'un achat sur le Site font l'objet d'un traitement informatique dont le responsable est la société auteur de l'offre, à savoir soit LCOMMERCE soit un Vendeur Tiers. Cette collecte a pour finalités de fournir les produits et services achetés, d'assurer le service après-vente associé et de remplir les obligations de garantie, sur la base de l'exécution du contrat de vente.

Les données collectées sont destinées aux services internes de l'auteur de l'offre, à ses sous-traitants en charge de la livraison et, en cas de retrait en magasin, le Centre E.Leclerc concerné.

Elles sont conservées 6 ans pour les documents fiscaux, 10 ans pour les pièces comptables et, le cas échéant, toute la durée des contentieux et jusqu'à épuisement des voies de recours.

Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose de droits (accès, rectification, effacement, opposition, limitation, portabilité, définition des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après le décès) sur les données à caractère personnel le concernant. Pour en savoir plus, vous pouvez visiter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés. Ces droits peuvent être directement exercés par courrier accompagné d'une copie de votre pièce d'identité à l'adresse suivante : Service Clients Allô E.Leclerc - 26 quai Marcel Boyer - 94200 Ivry sur Seine ou via le formulaire Allô E.Leclerc accessible à l'adresse www.donneepersonnelles.leclerc.

Le Client dispose du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) : pour en savoir plus, consultez vos droits sur le site de la CNIL (www.cnil.fr).

L'COMMERCE a désigné un délégué à la protection des données, qui peut être contacté à l'adresse électronique : dpo@e.leclerc.

S'agissant de l'éventuel délégué à la protection des données désigné par un Vendeurs Tiers, le Client est invité à contacter directement le Vendeur Tiers concerné.

ARTICLE 17. RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur.

Le Client est invité à se reporter au descriptif et à la notice de montage de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises. En cas de doute ou si le Client souhaite des renseignements complémentaires, il peut contacter le service client de LCOMMERCE ou du Vendeur Tiers concerné. Le Client est invité à utiliser son produit conformément aux conditions d'utilisation indiquées dans la notice transmise par le fournisseur, ainsi que dans les cas d'utilisation raisonnablement prévisibles. La responsabilité de LCOMMERCE ou du Vendeur Tiers concerné ne saurait être engagée en cas d'endommagement du bien suite à une mauvaise utilisation, à la dégradation intentionnelle ou à une utilisation négligente des instructions et des conditions du fabricant.

ARTICLE 18. DÉCHETS D'ÉQUIPEMENTS ÉLECTRIQUES ET ÉLECTRONIQUES

Conformément aux articles R543-172 et suivants du Code de l'environnement relatifs aux équipements électriques et électroniques (EEE) et à l'élimination des déchets issus de ces équipements, pour tout achat d'un EEE sur le Site, LCOMMERCE reprend gratuitement, ou fait reprendre gratuitement pour son compte, les EEE usagés que lui cède le Client, dans la limite de la quantité et du type d'équipement vendu par LCOMMERCE.

Pour une livraison à domicile et dans le cas des produits volumineux, si le Client souhaite faire reprendre un produit usagé, il devra le préciser au transporteur lors de la prise de rendez-vous par téléphone.

Pour tout achat d'un produit non volumineux, le Client pourra déposer les EEE usagés concernés dans son magasin E.Leclerc.

Il est également possible pour le Client d'opter pour les différents systèmes de collecte de proximité existants tels que :

- les collectes et déchetteries municipales,
- les acteurs de l'économie sociale (Emmaüs, Envie, Les ateliers du Bocage, ressourceries et recycleries, etc.),
- le domicile des Clients (<https://www.ecosystem.eco/fr/recherche-point-de-collecte>).

Paramétrer les cookies

17:55:45
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

- les acteurs de l'économie sociale (Emmaüs, Envie, Les ateliers du Bocage, ressourceries et recycleries, etc.),

- les points de collecte proches du domicile des Clients (<https://www.ecosystem.eco/fr/recherche-point-de-collecte>).

Les déchets d'EEE ne doivent pas être jetés avec les déchets municipaux non triés.

Les prix comprennent le cas échéant le coût de l'éco-participation à la charge du Client et instituée par la réglementation en vigueur pour contribuer à l'élimination des déchets électriques et électroniques.

ARTICLE 19. GARANTIES LEGALES

19.1 Indépendamment de la garantie commerciale, LCOMMERCE ou le Vendeur Tiers concerné est tenu aux défauts de conformité des produits, y compris ceux intégrant des contenus numériques, dans les conditions des articles L. 217-3 et suivants du Code de la consommation et des défauts cachés de la chose vendue dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil.

19.1.1 Dispositions applicables aux contrats de vente de biens meubles corporels.

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le [Paramétrer les cookies](#) solution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

17:56:09
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

19.1.2 Dispositions applicables aux opérations de fourniture ponctuelle du contenu numérique ou du service numérique, ou une série d'opérations de fourniture distinctes

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la fourniture du contenu numérique ou du service numérique pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant un délai d'un an à compter de la date de fourniture, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du contenu numérique ou du service numérique.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est remis en conformité ou à un remboursement intégral contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique.

Paramétrer les cookies

17:56:27
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.Leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

Le consommateur bénéficie, en outre, de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

19.1.3 Dispositions applicables aux opérations de fourniture continue de contenu numérique ou du service numérique

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique sans retard injustifié suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix en conservant le contenu numérique ou le service numérique, ou il peut mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre renoncement au contenu numérique ou au service numérique, si :

- 1° Le professionnel refuse de mettre le contenu numérique ou le service numérique en conformité ;
- 2° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique est retardée de manière injustifiée ;
- 3° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique ne peut intervenir sans frais imposés au consommateur ;
- 4° La mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur ;
- 5° La non-conformité du contenu numérique ou du service numérique persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du professionnel restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la mise en conformité du contenu numérique ou du service numérique au préalable.

Dans les cas où le défaut de conformité est mineur, le consommateur n'a droit à l'annulation du contrat que si le contrat ne prévoit pas le paiement d'un prix.

Toute période d'indisponibilité du contenu numérique ou du service numérique en vue de sa remise en conformité suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la fourniture du contenu numérique ou du service numérique de nouveau conforme.

Ces droits résultent de l'application des articles L. 224-25-1 à L. 224-25-31 du code de la consommation.

Le professionnel qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 242-18-1 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le contenu numérique ou le service numérique est conservé, ou à un remboursement intégral contre renonciation au contenu numérique ou au service numérique.

19.2. Pour être conforme à la Commande, le produit doit répondre aux critères suivants :

- être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien de même type,
- correspondre à la quantité, à la qualité et aux autres caractéristiques, y compris en termes de durabilité, de fonctionnalité, de compatibilité et de sécurité, que le Client peut légitimement attendre pour des biens de même type,
- le cas échéant, doit posséder les qualités que LCOMMERCE ou le Vendeurs Tiers a présentées aux Clients sous forme d'échantillon ou de modèle,
- le cas échéant, les éléments numériques qu'il comporte sont fournis selon la version la plus récente qui est disponible au moment de la conclusion du contrat, sauf s'il en est convenu autrement,
- le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation que le Client peut légitimement attendre,
- le cas échéant, il est livré avec les mises à jour que le Client peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.

Paramétrer les cookies

17:56:41
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

- le cas échéant, il est délivré avec tous les accessoires et les instructions d'installation que le Client peut légitimement attendre,

- le cas échéant, il est fourni avec les mises à jour que le Client peut légitimement attendre, conformément aux dispositions de l'article L. 217-19.

Par ailleurs, le Client a le droit de suspendre le paiement de tout ou partie du prix prévu au contrat jusqu'à ce que LCOMMERCE ou le Vendeurs Tiers ait satisfait à ses obligations.

Toutefois, LCOMMERCE ou le Vendeur Tiers concerné peut ne pas procéder selon le choix opéré par le Client si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés au regard notamment :

- 1° de la valeur qu'aurait le produit en l'absence de défaut de conformité ;
- 2° de l'importance du défaut de conformité ; et
- 3° de la possibilité éventuelle d'opter pour l'autre choix sans inconvénient majeur pour le Client.

Tout refus par LCOMMERCE ou le Vendeur Tiers de procéder selon le choix du Client ou de mettre le bien en conformité, est motivé par écrit ou sur support durable.

ARTICLE 20. RÉCLAMATION

20.1 Pour les offres LCOMMERCE

Les dispositions du présent article ne sont pas valables pour les produits proposés dans le cadre de l'Offre Marketplace.

Le Client pourra obtenir les informations concernant la politique de médiation des Vendeurs Tiers concernés dans les Conditions Particulières Vendeurs.

En cas de réclamation, le Client pourra s'adresser en premier recours au service client de LCOMMERCE dont voici les différents modes de contact :

- Par son compte client dans la rubrique "Mon compte/Mes commandes/Retour ou réclamation".
- Par la section "besoin d'aide" dans la rubrique FAQ.
- Par téléphone au 09 69 32 42 52 du lundi au samedi de 9h à 19h, prix d'un appel local.
- Par courriel : commande@serviceclients.leclerc

Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, LCOMMERCE adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : 60 Rue La Boétie – 75008 Paris – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de LCOMMERCE, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur, cliquer [ici](#).

La Commission européenne met à disposition une plateforme en ligne de résolution des différends à laquelle vous pouvez accéder ici: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

20.2 Pour les Offres Marketplace

En cas de réclamation, le Client pourra utiliser les différents modes de contact suivants :

- [Paramétrer les cookies](#) ue "Mon compte/Mes commandes/Retour ou réclamation".

17:57:02
10/10/2024



Conditions Générales de Vente

e.leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

20.2 Pour les Offres Marketplace

En cas de réclamation, le Client pourra utiliser les différents modes de contact suivants :

- Par son compte client dans la rubrique "Mon compte/Mes commandes/Retour ou réclamation".
- Par la section "besoin d'aide" dans la rubrique FAQ.
- Par le numéro de téléphone précisé sur la page du Vendeur Tiers.

Les Vendeurs Tiers désignent un ou plusieurs médiateur(s) indépendant(s), auquel(s) les Vendeurs Tiers et les Acheteurs peuvent décider d'un commun accord de soumettre leur différend.

Cette désignation sera intégrée aux Conditions Particulières Vendeurs.

Cette saisine entraîne la suspension des obligations qui résultent tant des CGV Vendeurs, que des Conditions Particulières Vendeurs, ou des contrats conclus entre les Vendeurs et les Acheteurs.

L'COMMERCE s'engage à transmettre toute réclamation reçue de la part du Client au Vendeur Tiers concerné, seul responsable des produits achetés.

Le Vendeur Tiers réglera par lui-même le litige l'opposant à son Client, L'COMMERCE n'ayant pas la qualité de vendeur et n'en assumant aucune responsabilité à ce titre.

Dans l'hypothèse où le Vendeur Tiers et son Client ne parviendraient pas à trouver une solution amiable ou si le Vendeur Tiers ne répond pas à la demande de son Client dans un délai de huit (8) jours, L'COMMERCE interviendra, à la demande expresse du Client par le biais de son service client (commande@serviceclients.leclerc), afin de rappeler au Vendeur Tiers ses obligations et en recherchant une solution au litige.

ARTICLE 21. LOI APPLICABLE ET JURIDICTIONS COMPETENTES

La loi française est seule applicable aux présentes conditions générales de vente à l'exception des cas où un tribunal d'un autre pays serait compétent en raison des règles de droit international privé.

Tout litige, quelle qu'en soit la nature, peut être soumis à la juridiction du lieu de résidence de l'acheteur.

Recevez les nouveautés et les bons plans de l'enseigne E.Leclerc
Votre adresse email est utilisée pour la gestion des abonnements à la newsletter. Vous pouvez à tout moment vous désinscrire en cliquant sur le lien présent dans la newsletter. En savoir plus sur les traitements de vos données personnelles.

Paramétrer les cookies

RAPPEL PRODUITS ! En savoir plus →

17:57:17
10/10/2024



Conditions Générales de Vente x +

e.Leclerc/e/conditions-generales-de-vente

MENU **E.Leclerc** Que recherchez-vous ? Catalogues Drive Choisir mon magasin

RAPPEL PRODUITS ! En savoir plus →

Vos avantages	Nos services	Le Mouvement	Besoin d'aide	Informations légales
<ul style="list-style-type: none">Bons plansCataloguesCarte E.LeclercPlace des parentsJeux et animationsLive Shopping	<ul style="list-style-type: none">Click & CollectE.Leclerc énergiesREGLO financeREGLO mobileExtension de garantieCarte cadeauApplications mobilesVotre avis est importantOffres numériquesMarketplace E.LeclercLe paiement en 3x ou 4x sans fraisCharte accueil magasin	<ul style="list-style-type: none">HistoireLe Mouvement E.LeclercNos combatsNos engagementsLes Alliances LocalesMétiers et recrutementsDe Quoi Je Me M.E.LQui est le moins cherCommuniqués de presse	<ul style="list-style-type: none">Mon compte clientHistoriques de commandesFAQSAVContactez-nousEvolution du siteMédiateur de la consommationUn problème ? Dites-le nous !Accessibilité : non conforme	<ul style="list-style-type: none">Conditions Générales de VenteMentions légalesConditions d'utilisation du SiteCharte de données personnellesCharte des cookiesModalités de livraisonDroit de rétractation de 14 joursFormulaire de rétractationGaranties légalesTraitement des réclamationsMoyenne des destinataires actifsRappel produitsIndex d'égalité professionnelle femmes - hommesCritères de classement des offres

Suivez nous     

 Un problème ? Dites-le nous !
En savoir plus →

Paramétrer les cookies

Palements 100% sécurisés   

17:57:31
10/10/2024



Google

Effectuez une recherche sur Google ou saisissez une URL



Web Store



Ajouter un ra...

Personnaliser Chrome



LDLC - High-Tech Expérience x +

ldlc.com

LDLC
GARANTIE 3 ANS GRATUITE!

TOUS LES UNIVERS ▾ Chercher un produit, une marque, une catégorie...

BOUTIQUES COMPTE PANIER

TOUS NOS PRODUITS ▾ CONFIGURATEUR PC VOTRE PORTABLE PROMOTIONS ▾ NOUVEAUTÉS SERVICES ? BESOIN D'AIDE

GALAXIE PROMOS!

JUSQU'À

-37%

sur une sélection de 11 produits

AVEC LE CODE : COSMOS

*Cliquez pour voir les conditions

LA PROMO DU JOUR GARANTIE 5 ANS! BONS PLANS TÉLÉPHONIE ASUS VIVOBOOK EN PROMO! ASUS EXPERTBOOK P5 LDLC VOUS OFFRE UN JEU

LDLC près de chez vous :

Coordonnées, plan d'accès, horaires d'ouvertures...

TROUVER MA BOUTIQUE

GARANTIE 3 ans GRATUITE!

UNIQUEMENT CHEZ LDLC

Gagnez un iPhone 16

★★★★★

POSTEZ UN AVIS!

UNIVERS POPULAIRES *Tout ce que vous aimez est là*

17:59:19
10/10/2024



LDLC - High-Tech Expérience x +

ldlc.com

LDLC GARANTIE 3 ANS GRATUITE! MENU

TOUS LES UNIVERS ▾ Chercher un produit, une marque, une catégorie...

UNIVERS POPULAIRES *Tout ce que vous aimez est là*

- Apple**
Premium Reseller
À PARTIR DE **5€17**/mois
- PC portables**
- Périphériques**
- PC LDLC**
- TV**
PHILIPS Ambilight TV
- Smartphones**
SAMSUNG Galaxy Flip5
- Son**
- Composants**

À DÉCOUVRIR *Conseils, inspirations, innovations*

- S'équiper IA**
VOIR
- Télétravail**
VOIR
- Nos créateurs**
VOIR

17:59:37
10/10/2024



LDLC - High-Tech Expérience x +

ldlc.com

LDLC GARANTIE 3 ANS GRATUITE! MENU

TOUS LES UNIVERS

Seconde vie [VOIR](#)

Gaming [VOIR](#)

NOUVEAUTÉS *Ça sent le neuf par ici!* [VOIR +](#)

 SAMSUNG Crystal UHD	 HP ZBook Power G11 (86B13EA)	 Matrix Audio mini-i 4	 Sony PlayStation 5 Pro	 Vanguard Vesta Aspire 41 Gris
				

17:59:54
10/10/2024



LDLC - High-Tech Expérience

ldlc.com

TOUS LES UNIVERS

Chercher un produit, une marque, une catégorie...

Manfrotto MVK500190XV Brinno TLC300 Apple iMac M3 (2023) 24" 16 Go 512 Go Bleu (MQRC3FN/A- Acer X1328 NAD C 700 V2

Les Bons plans des marques

TECH IT EASY LES GUIDES LDLC

LE COIN % DES AFFAIRES Occasions, retours, fins de série...

VENTES FLASHS

NOS SHOPS *Ils nous ont élu !* **VOIR +**

Apple Premium Reseller LEGO CORSAIR Lenovo Razer D-Link

Newsletter LDLC Des promos et des infos

Votre email

Sur les réseaux Nos CM ont de l'humour !

f X YouTube Pinterest TikTok Instagram

QUI SOMMES NOUS ?
 Notre Histoire
 CGV / Avis clients
 Données personnelles et Cookies
 Gérer mes cookies
 Mentions légales

NOUS REJOINDRE
 Vendez sur LDLC
 Recrutement
 l'École LDLC
 Marketplace

BESOIN D'AIDE ?
 Questions fréquentes
 Modes de livraison
 Modes de règlement
 Garanties et Pack Confort
 Demander un retour

NOUS CONTACTER :

ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2024
 *Étude BVA - Viséo CI - Plus d'infos sur escda.fr

Paiement en 3 fois Livraison dom-tom Livraison express

18:00:08
10/10/2024



LDLC - High-Tech Expérience x +

ldlc.com

TOUS LES UNIVERS

3x **PAIEMENT EN 3 FOIS**
Par carte bancaire à partir de 100€ d'achat.

LIVRAISON DOM-TOM
Nous livrons dans les DOM-TOM en HT!

LIVRAISON EXPRESS
Livré demain avant 13h!

LDLC
HIGH-TECH EXPERIENCE

France Belgique Luxembourg Suisse Espagne Italie International (Anglais)

Great Place To Work
Certified
MARS 2022-MARS 2023
FRANCE
* Super endroit pour travailler

LES AUTRES SITES DU GROUPE

LDLC PRO LDLC.pro
BiMP BIMP
L'Armoire de bébé L'Armoire de bébé
Anikop EXPERTISE & LOGICIELS Anikop
J'ai plus de croquettes J'ai plus de croquettes
Slood good for good Slood
VR Studio LDLC VR Studio LDLC

PLAN DU SITE

INFORMATIQUE
PC portable - PC de bureau - Carte graphique - Ecran PC - Processeur - Carte mère - Mémoire PC - Disque SSD - Carte graphique pro - MacBook - Boîtier PC - Alimentation PC - Disque dur interne - Ventilateur processeur

IMAGE & SON
TV - Vidéoprojecteur - Casque - Casque audio - Casque audio Hifi - Enceintes Hifi - Ecran dynamique - Liseuse eBook - Barre de son - Appareil photo hybride - Enceinte Bluetooth - Caméra sportive - Chaîne Hifi - Ampli home cinéma

TÉLÉPHONIE & AUTO
Mobile & smartphone - Enceintes auto - Accessoires photo smartphone - Carte mémoire - Autoradio - Coque téléphone - Chargeur téléphone - Kit piéton et Casque - Casque téléphonique - Câble & Adaptateur - Batterie externe - Protection écran - Amplificateur auto - Accessoires iPhone

JEUX & LOISIRS
Accessoires PS5 - Console PS5 - Volant PC - Casque VR - Autres consoles - Manette PC - Joystick -

OBJETS CONNECTÉS
Montre connectée - Drone - Robot et aspirateur - Caméra de surveillance - Accessoires montre et bracelet - Sabre connecté - Trottinette électrique - Lampe connectée - Balance connectée - Ampoule connectée - Accessoire drone - Accessoires alarme - Automatismes - Kit alarme

CONSOMMABLES
Toner imprimante - Cartouche imprimante - Clé USB - Carte mémoire - Bureau et aménagement - Chiffon, lingette - Aérosol - Traitement monnaie - Blu-ray vierge - Pile & chargeur - Chaise de bureau - Papier imprimante - Filament 3D - Imprimante à étiquettes

CONNECTIQUE
HDMI - HDMI - USB - Câble RJ45 - DisplayPort - Alimentation - Parafoudre - Serial ATA - Tournevis - Câble Secteur - Connectique RJ45 - Rouleau - Câble fibre Optique - Multiprise

18:00:22
10/10/2024



LDLC - High-Tech Expérience x +

ldlc.com

TOUS LES UNIVERS

LDLC GARANTIE 3 ANS GRATUITE

LDLC.pro LDLC.pro BiMP L'Armoire de bébé Anikop J'ai plus de croquettes Slood VR Studio LDLC

PLAN DU SITE

INFORMATIQUE

PC portable - PC de bureau - Carte graphique - Ecran PC - Processeur - Carte mère - Mémoire PC - Disque SSD - Carte graphique pro - MacBook - Boîtier PC - Alimentation PC - Disque dur interne - Ventilateur processeur

IMAGE & SON

TV - Vidéoprojecteur - Casque - Casque audio - Casque audio HiFi - Enceintes HiFi - Ecran dynamique - Liseuse eBook - Barre de son - Appareil photo hybride - Enceinte Bluetooth - Caméra sportive - Chaîne HiFi - Ampli home cinéma

TÉLÉPHONIE & AUTO

Mobile & smartphone - Enceintes auto - Accessoires photo smartphone - Carte mémoire - Autoradio - Coque téléphone - Chargeur téléphone - Kit piéton et Casque - Casque téléphonique - Câble & Adaptateur - Batterie externe - Protection écran - Amplificateur auto - Accessoires iPhone

JEUX & LOISIRS

Accessoires PS5 - Console PS5 - Volant PC - Casque VR - Autres consoles - Manette PC - Joystick - Accessoires VR - Console Xbox Series - Console Nintendo Switch - Figurines - Accessoires Xbox Series - Console PS4 - LEGO

OBJETS CONNECTÉS

Montre connectée - Drone - Robot et aspirateur - Caméra de surveillance - Accessoires montre et bracelet - Sabre connecté - Trotinette électrique - Lampe connectée - Balance connectée - Ampoule connectée - Accessoire drone - Accessoires alarme - Automatismes - Kit alarme

CONSOMMABLES

Toner imprimante - Cartouche imprimante - Clé USB - Carte mémoire - Bureau et aménagement - Chiffon, lingette - Aérosol - Traitement monnaie - Blu-ray vierge - Pile & chargeur - Chaise de bureau - Papier imprimante - Filament 3D - Imprimante à étiquettes

CONNECTIQUE

HDMI - HDMI - USB - Câble RJ45 - DisplayPort - Alimentation - Parafoudre - Serial ATA - Tournevis - Câble Secteur - Connectique RJ45 - Rouleau - Câble fibre Optique - Multiprise

LDLC.COM - HIGH-TECH EXPÉRIENCE

LDLC, un des sites pionniers du e-commerce en France et spécialiste de la vente à distance de matériel informatique, est aujourd'hui un acteur majeur dans le domaine du high-tech sur le web. LDLC a été plusieurs fois récompensé pour la qualité de sa Relation Clients, vous pourrez donc vous rapprocher sans hésiter une seule seconde de notre service Relation Client pour tout conseil avant-vente d'un PC portable ou PC de bureau par exemple ou pour une question SAV ou retour produit. De plus, si vous hésitez sur l'achat de matériel informatique, comme un écran PC, un casque VR HTC VIVE ou Oculus Rift (découvrez également notre salle de réalité virtuelle près de Lyon), vous pourrez vous référer aux avis certifiés et véritables de nos clients et aux différents tests presse réalisés. Aujourd'hui, en tant que leader du e-commerce sur le marché de l'informatique et du high-tech, nous nous efforçons à répondre aux besoins croissants en matériel dernière technologie de nos clients. Que vous soyez à la recherche de matériel type processeur, carte graphique, disque SSD, pour débutant, confirmé ou encore expert pour votre ordinateur ou de produits High Tech pour équiper votre salon (TV, vidéoprojecteur, lecteur multimédia), LDLC propose un catalogue de plus de 25 000 références de grandes marques dans les univers de l'informatique (serveur NAS ou encore de la mémoire pour PC portable), l'audio, la téléphonie (smartphone ou smartphone reconditionné entre autres), la vidéo, la connectique (pour des câbles type RJ45) qui répondra à vos attentes. Les amateurs de jeu ne sont pas en reste puisque LDLC propose également une large gamme de produits : PC portable gamer ou PC gamer ainsi que tous les périphériques nécessaires comme un clavier gamer, une souris gamer, un micro casque ou encore un tapis de souris. LDLC propose régulièrement des offres promotionnelles et des opérations spéciales, donc n'hésitez pas à profiter de nos réductions LDLC code promo LDLC pour toujours plus de satisfaction. Profitez également de tous nos services pour acheter en toute sérénité : le Pack Confort d'extension de Garanties & Services, les options de livraison (express, relais colis, retrait dans nos points de vente, livraison dom tom...) et les modes de paiement sécurisés (CB, en trois fois...). Enfin, pour répondre à toutes vos questions, rendez-vous sur votre espace d'aide. À ne pas rater sur LDLC, Code promo LDLC.

18:00:33
10/10/2024



Nos Conditions Générales de V... x +

ldlc.com/aide/58-nos-conditions-generales-de-vente/

LDLC
GARANTIE 3 ANS GRATUITE!

TOUS LES UNIVERS

BOUTIQUES COMPTE PANIER

TOUS NOS PRODUITS

Aide > Infos générales > Nos CCV > **Nos Conditions Générales de Vente**

NOS CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

 Téléchargez nos C.G.V.

QUI SOMMES NOUS ?
Notre Histoire
CGV / Avis clients
Données personnelles et Cookies
Gérer mes cookies
Mentions légales

NOUS REJOINDRE
Vendez sur LDLC
Recrutement
l'École LDLC
Marketplace

BESOIN D'AIDE ?
Questions fréquentes
Modes de livraison
Modes de règlement
Garanties et Pack Confort
Demander un retour

NOUS CONTACTER :

ÉLU SERVICE CLIENT 2024
*Étude BVA - Viséo CI - Plus d'infos sur escda.fr

3x PAIEMENT EN 3 FOIS
Par carte bancaire à partir de 100€ d'achat.

LIVRAISON DOM-TOM
Nous livrons dans les DOM-TOM en HT!

LIVRAISON EXPRESS
Livré demain avant 13h!

LDLC
HIGH-TECH EXPERIENCE

18:01:00
10/10/2024



media.ldlc.com/pdf/ldlc/fr/fr/cgv.pdf

CGV BtC LDLC

1 / 4 100%

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV) Applicables aux consommateurs

1. IDENTITÉ DU VENDEUR. GROUPE LDLC (« LDLC » ou « Notre Société »), propriétaire des sites : www.ldlc.com ; www.ldlc.ch ; www.ldlc.be ; www.ldlc.lu (les « Sites »), S.A. à directeur et conseil de surveillance au capital social de 1 110,919 68 euros dont le siège social est situé 2 rue des Érables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex (n° de téléphone + 33 (0)4.72.52.37.77), immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Lyon sous le numéro B 403 554 181 (TVA FR 26 403 554 181 - BE 863 283 964), GROUPE LDLC est inscrite auprès de l'ORIAS sous le numéro d'immatriculation 20009100 en qualité de mandataire non exclusif en opérations de banque et en services de paiement (MOBSP), Autorité chargée du contrôle : ACPR (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - www.acpr.banque-france.fr. GROUPE LDLC SA apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

2. APPLICATION DES CONDITIONS. Les présentes CGV sont applicables à toutes les ventes conclues avec les consommateurs sur les Sites. Vous acceptez que les informations demandées en vue de la conclusion du contrat ou celles adressées en cours de son exécution soient transmises par voie électronique. Les CGV peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis par Notre Société, les modifications étant alors applicables à toutes commandes postérieures. Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la commande, elles sont transmises par mail avec la facture.

3. COMMANDES. Les caractéristiques essentielles du produit sont indiquées dans la « fiche produit ». Notre Société peut réactualiser, améliorer ses fiches, retirer de la vente des produits. La durée de disponibilité sur le marché des pièces détachées indispensables à l'utilisation du bien est communiquée lorsque nous en sommes informés par le fabricant. Pour les produits non stockés dans nos entrepôts, nos offres sont valables sous réserve de disponibilité chez nos fournisseurs. Les restrictions de livraison sont indiquées dans la fiche produit. Il vous appartient de vous informer auprès de l'autorité locale de votre pays des éventuelles limitations d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander. Toute commande anormale ou de mauvaise foi, toute fraude ou tentative de fraude, tout incident de paiement du prix d'une commande pourront entraîner la suppression et/ou désactivation du compte client concerné et/ou le refus de la commande.

4. ÉTAPES POUR CONCLURE LE CONTRAT. Lors de la première commande par Internet, tout nouveau client doit créer un « Compte Client », un identifiant (« login ») et un mot de passe seront demandés. Lors de chaque validation de commande, vous serez dirigés vers votre compte via une connexion sécurisée rappelant le contenu de votre commande. Votre commande peut être modifiée à tout moment avant sa validation finale. Elle ne sera définitivement enregistrée qu'après renseignement des différentes informations et validation finale. La commande passée sur notre site est automatiquement annulée à défaut de réception du règlement. Le français est la seule langue proposée pour la conclusion du contrat. Notre Société archive les bons de commande et les factures sur ses serveurs (une copie peut vous être délivrée sur demande moyennant paiement des coûts de reproduction). Le contrat est valablement conclu du fait de la procédure de « double-clic » (possibilité de vérifier le détail de votre commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer votre acceptation). La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel généré automatiquement par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client.

5. PRIX. Les prix figurant sur le site sont indiqués en euros (sauf sur les sites .ch), TVA comprise, hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison est communiqué au moment de la commande. Le montant des frais de livraison est communiqué au moment de la commande. Le montant des frais de livraison est communiqué au moment de la commande.

ni opérer une compensation. En cas de retard de paiement total ou partiel d'une échéance à son terme, Notre Société peut de ce seul fait et sans qu'il soit besoin d'une mise en demeure préalable, immédiatement suspendre les livraisons. Dans le cadre de la lutte contre la fraude, Notre Société peut vous demander de justifier votre identité. Dans ce cas, le traitement de votre commande s'effectuera à compter de la réception de ces documents. À défaut de réception de ces justificatifs ou en cas de réception de justificatifs jugés non conformes, la commande pourra être annulée et le compte bloqué.

6.2. PAIEMENT EN PLUSIEURS FOIS
Notre Société propose à ses clients les services de crédit, notamment

- ONEY: <https://www.ldlc.com/aide/254-oney/>
- Younited: <https://www.ldlc.com/aide/255-younited>

Cela est conditionné par l'acceptation par le client du contrat de crédit proposé par Younited et/ou ONEY. Tout refus d'octroi de crédit par Younited et/ou ONEY pour une commande pourra entraîner l'annulation de celle-ci. Toute résiliation des CGV qui lient le client et Notre Société entraîne la résiliation du contrat de crédit entre Younited ou ONEY et le client. Le montant est payé par un crédit octroyé par :

- Younited S.A. à Directeur et Conseil de Surveillance au capital de 1 389 051 € - Siège social : 21 rue de Châteaudun - 75009 PARIS - RCS de Paris 517 586 376 - inscrit sur le REGAFI sous le numéro 13156, Numéro ORIAS 11061269 agréé en qualité d'établissement de crédit par (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) - 4 Place de Budapest - CS 92459 - 75436 PARIS CEDEX 09 - www.acpr.banque-france.fr
- Ou Oney Bank - SA au capital de 51 286 585€ - Siège social : 34 avenue de Flandre 59170 CROIX - RCS Lille Métropole 546 380 197 - n° Orias : 07 023 261 www.orias.fr - Correspondance : CS 60036 - 59895 Lille Cedex 9 - www.oney.fr

7. DÉLAIS DE LIVRAISON. À défaut d'indication, Notre Société livre les biens sans retard injustifié et au plus tard trente jours après la conclusion du contrat. La livraison s'effectue à l'adresse que vous avez indiquée lors de la passation de la commande. En cas d'indisponibilité du bien ou en cas de manquement du Vendeur à son obligation de livraison, le Client peut mettre en œuvre les dispositions visées à l'article L216-6 du code de la consommation.

8. TRANSPORT. Tout risque de perte ou d'endommagement des biens vous est transféré au moment où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur proposé par Notre Société et désigné par vous, prend physiquement possession de ces biens (article 216-2 du code de la consommation). Il est recommandé de refuser la livraison si le colis a été abîmé, ouvert ou reconditionné et à défaut d'inscrire des réserves précises et circonstanciées sur le bon de livraison. Nous vous invitons à immédiatement vérifier le contenu du colis et nous contacter si un produit s'avère abîmé ou manquant par rapport à la liste du bon de préparation. Il est recommandé de réitérer vos protestations et réserves par LRAR auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la réception, afin de permettre la conservation des recours contre ce dernier (article L133-3 du code de commerce).

9. CONTACT ET SERVICE APRÈS-VENTE. Pour toute demande, nous vous invitons à contacter nos services en vous connectant sur notre site et en vous rendant sur la page ESPACE AIDE, ou en téléphonant au +33 (0)4 27 46 6000 ou en nous écrivant à GROUPE LDLC, 2 rue des Érables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex.

10. RÉTRACTATION.

10.1. Droit de rétractation : vous avez un droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

10.2. Délai de rétractation : le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou :

- S'il s'agit d'un contrat de vente : un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du bien.



Nos Conditions Générales de V... x CGV BtC LDLC x +

media.ldlc.com/pdf/ldlc/fr/fr/cgv.pdf

CGV BtC LDLC 2 / 4 | - 100% + | [] []

de vérifier le détail de votre commande et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer votre acceptation). La prise en compte de votre commande est confirmée par l'envoi d'un courriel généré automatiquement par notre site internet à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client.

5. PRIX. Les prix figurant sur le site sont indiqués en euros (sauf sur les sites .ch), TVA comprise, hors frais de livraison. Le montant des frais de livraison est calculé automatiquement en fonction de chaque commande : il figure sur le récapitulatif de votre commande, avant enregistrement définitif. Pour les livraisons en dehors du territoire français, les dispositions du code général des impôts relatives à la TVA sont applicables. Toute commande livrée hors de France métropolitaine et pourra être soumise aux éventuelles taxes locales, droits de douane, octroi de mer et frais de dédouanement lors de la livraison. Leur acquittement est à votre charge et relève de votre responsabilité. Renseignez-vous auprès des autorités compétentes du pays de livraison.

6. PAIEMENT. Tout règlement versé à Notre Société ne saurait être considéré comme des arrhes.

6.1. Les moyens de paiement acceptés sont notamment indiqués sur la page « Modes de règlement » du site internet. Vous ne pouvez jamais, au motif d'une réclamation, retenir la totalité ou une partie des sommes dues

10. RÉTRACTATION.

10.1. Droit de rétractation : vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

10.2. Délai de rétractation : le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou :

- S'il s'agit d'un contrat de vente : un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du bien.
- S'il s'agit d'un contrat portant sur plusieurs biens commandés par le consommateur au moyen d'une seule commande et si ces biens sont livrés séparément : un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du dernier bien.
- S'il s'agit d'un contrat portant sur la livraison d'un bien en plusieurs lots ou pièces : un tiers autre que le transporteur et désigné par vous prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce.

10.3. Notification : pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à Groupe LDLC – Service client – CS21035 – 2 rue des Erables – 69578 Limonest cedex – mail : support@ldlc.com, votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre

communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

10.4. Effets de rétractation : En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Vous devez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes à l'adresse suivante : GROUPE LDLC, 10 rue Maine – 38070 Saint-Quentin Fallavier - France, en accompagnant le produit retourné de tout renseignement utile quant à vos coordonnées et à votre commande ; sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours.

10.5. Frais : Vous devez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Ces frais peuvent être estimés sur le site de LA POSTE (<https://www.laposte.fr/particulier>) en cliquant sur « calculer un tarif ». Si, dans le cas d'un contrat hors établissement, le bien, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste et a été livré au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat nous récupérerons le bien à nos propres frais.

10.6. Responsabilité : votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

10.7. Modèle de formulaire de rétractation à compléter et renvoyer

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

- 1° Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
- 2° La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
- 3° La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
- 4° La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

18:02:11
10/10/2024



Nos Conditions Générales de V... x CGV BtC LDLC x +

media.ldlc.com/pdf/ldlc/fr/fr/cgv.pdf

CGV BtC LDLC 2 / 4 100%

fonctionnement de ce bien.

10.7. Modèle de formulaire de rétractation à compléter et renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.
À l'attention de Groupe LDLC – Service client – CS21035 – 2 rue des Erables – 69578 Limonest cedex – mail : support@ldlc.com :
Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :
Commandé le (*)/reçu le (*) :
Nom du (des) consommateur(s) :
Adresse du (des) consommateur(s) :
Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :
Date :
(*) Rayez la mention inutile.

10.8. Exclusions : le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats visés à l'article L221-28 du code de la consommation.

11. GARANTIE. Lorsqu'un souci se pose avec un matériel, nous vous invitons à prendre contact avec notre service SAV notamment en vous rendant sur notre site Internet et en utilisant la page ESPACE AIDE.

11.1. Garanties légales

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être portée jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

11.2. Garanties commerciales

Toute garantie commerciale s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues aux articles L217-1 à L217-32 du code de la consommation, et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du code civil. Elle s'applique en sus des droits dont bénéficie le consommateur au titre de la garantie légale de conformité pendant toute la durée de celle-ci.

11.3. Garantie commerciale constructeur. Certains constructeurs proposent une garantie spécifique (prise en charge de la garantie directement par le constructeur, ou garantie sur site, ou extension de garantie spécifique). Notre Société ne pourra être tenue pour responsable d'une quelconque défaillance du constructeur dans le cadre de cette garantie.

11.4. Garantie commerciale de Notre Société. À compter du 7 août 2024 les produits vendus par Notre Société aux consommateurs bénéficient d'une garantie de trois ans sans frais (garantie légale 2 ans + contrat de garantie commerciale 1 an) ou de cinq ans en cas de souscription payante du Pack Confort (garantie légale 2 ans + contrat

de garantie commerciale 3 ans). Voir annexe Contrat de garantie commerciale applicable aux consommateurs uniquement.

12. RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ. Les marchandises qui vous seront livrées et facturées resteront la propriété de Notre Société jusqu'au paiement intégral de leur prix. Le défaut de paiement intégral de la somme pourra entraîner la revendication des marchandises par Notre Société, la restitution étant immédiate et les marchandises livrées à vos frais, risques et périls. Durant la période s'écoulant de la livraison au transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que les dommages que vous pourriez occasionner restent à votre charge.

13. DONNÉES PERSONNELLES

13.1. Responsable de traitement : Notre Société

13.2. Délégué à la protection des données (« DPO ») : dpo@groupe-ldlc.com ou à GROUPE LDLC, D.P.O., 2 rue des Erables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex

reprise : <https://www.groupe-ldlc.com/offrir-une-seconde-vie-a-son-produit-usage/>
Il est rappelé l'obligation de ne pas jeter les déchets concernés ci-dessus avec les déchets ménagers - qu'il existe des systèmes de collecte mis à votre disposition - des effets potentiels des substances dangereuses présentes dans certains déchets sur l'environnement et la santé humaine. Vous êtes informés des coûts unitaires supportés pour l'élimination des DEEE historiques grâce à l'éco-contribution.

15. Médiation. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Notre Société adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 – <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Notre Société, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur – <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace>

18:02:26
10/10/2024



Nos Conditions Générales de V... x CGV BtC LDLC x +

media.ldlc.com/pdf/ldlc/fr/fr/cgv.pdf

CGV BtC LDLC 3 / 4 | - 100% + |

transfert de propriété, les risques de perte, vol ou destruction, ainsi que les dommages que vous pourriez occasionner restent à votre charge.

13. DONNÉES PERSONNELLES

13.1. Responsable de traitement : Notre Société

13.2. Délégué à la protection des données (« DPO ») : dpo@groupe-ldlc.com ou GROUPE LDLC, D.P.O., 2 rue des Erables CS21035 - 69578 LIMONEST Cedex

13.3. Finalités et base juridique des traitements : Notre Société recueille des informations vous concernant lors de la création de votre Compte Client. Ces informations nous permettent d'effectuer notamment les opérations relatives à la gestion des clients, à la prospection, à l'élaboration de statistiques commerciales, à la gestion des demandes de droit d'accès, de rectification et d'opposition, la gestion des impayés et du contentieux, à la gestion d'opérations promotionnelles, à la gestion des avis. Ces données peuvent être utilisées pour l'envoi d'informations et offres promotionnelles de la part du Groupe LDLC, dont vous pouvez vous désinscrire à tout moment en décochant l'option page Mon Compte / Gérer mes abonnements Newsletter. La base légale de ces traitements de données est l'exécution des présentes CGV. Les opérations de prospection relatives à des biens et produits analogues se fondent sur l'intérêt légitime de notre Société. Les autres opérations de prospection se fondent sur votre consentement.

13.4. Catégorie de destinataires : les services de notre Société, nos sous-traitants, les autorités et auxiliaires de justice légalement habilitées à en recevoir communication.

13.5. Critères utilisés pour déterminer les durées de conservation : Vos données seront uniquement conservées le temps nécessaire à la réalisation des finalités précitées, et conformément aux règles de conservation légale applicables en matière commerciale.

13.6. Droits des personnes concernées : Vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données personnelles. Vous pouvez également demander la limitation du traitement de données vous concernant. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant et disposer du droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque les traitements de données personnelles mis en œuvre se fondent sur celui-ci. Le consommateur est informé de la possibilité qu'il a de s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel. Enfin, vous avez la possibilité d'introduire une réclamation auprès des autorités de contrôle compétentes en matière de protection de données personnelles.

13.7. Exercice des droits : Pour exercer vos droits :

- Utilisez le formulaire dédié : <https://www.ldlc.com/aide/220-donnees-personnelles-acces-et-rectification> ou
- écrivez à dpo@groupe-ldlc.com ou à GROUPE LDLC, D.P.O., 2 rue des Erables CS21035 en précisant vos nom(s), prénom(s), numéro de client. - 69578 LIMONEST Cedex.

Pour en savoir plus, consultez également Notre politique de confidentialité sur <https://www.groupe-ldlc.com/donnees-personnelles/>

14. ENVIRONNEMENT

14.1 Identifiants uniques (IDU). Notre société est enregistrée auprès de l'Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie (ADEME) sous les identifiants uniques suivants :

- Adelphe : FR0203361_01LUXS
- Cileo : FR231876_03WRNK
- Ecologic : FR002401_05C8AK
- Ecomaison : FR002401_10CDRL et FR231876_12ZRJU
- Sreales : FR002401_063TZM
- Refashion : FR231876_11NISR

15. Médiation. Conformément aux dispositions du Code de la consommation concernant le règlement amiable des litiges, Notre Société adhère au Service du Médiateur du e-commerce de la FEVAD (Fédération du e-commerce et de la vente à distance) dont les coordonnées sont les suivantes : BP 20015 - 75362 PARIS CEDEX 8 - <http://www.mediateurfevad.fr>. Après démarche préalable écrite des consommateurs vis-à-vis de Notre Société, le Service du Médiateur peut être saisi pour tout litige de consommation dont le règlement n'aurait pas abouti. Pour connaître les modalités de saisine du Médiateur : <http://www.mediateurfevad.fr/index.php/espace-consummateurs>. Le consommateur est également informé de l'existence de la plateforme mise en ligne par la Commission européenne qui a pour objet de recueillir les éventuelles réclamations issues d'un achat en ligne des consommateurs européens et de transmettre ensuite les cas reçus aux médiateurs nationaux compétents : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Notre Société adhère à la FEVAD dont les codes de bonne conduite sont disponibles sur leur site.

16. STIPULATIONS FINALES. Notre Société archivera les bons de commande et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil. Les registres informatisés de Notre Société seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties, sauf preuve contraire. La loi française est applicable sans pour autant écarter l'application des droits législatifs impératifs accordés aux consommateurs ou d'une loi impérative plus protectrice par le Juge étranger saisi par un consommateur du pays correspondant. Si l'une des clauses ou dispositions des présentes CGV venait à être annulée ou déclarée illégale par une décision de justice définitive, cette nullité ou illégalité n'affectera en rien les autres clauses et dispositions, qui continueront à s'appliquer.

18:02:41
10/10/2024



Nos Conditions Générales de V... x CGV BtC LDLC x +

media.ldlc.com/pdf/ldlc/fr/fr/cgv.pdf

CGV BtC LDLC 4 / 4 | - 100% + |

Refashion - FR231876_11NISR

14.2 Reprise sans frais. Pour les produits concernés, notre société reprend ou fait reprendre sans frais pour son compte, les produits usagés dont l'utilisateur final se défait, dans la limite de la quantité et du type de produit vendu ou des produits qu'il remplace. Pour en savoir plus sur la

ANNEXE Contrat de garantie commerciale
Applicable à compter du 07 aout 2024

La garantie commerciale s'applique sans préjudice du droit pour le consommateur de bénéficier de la garantie légale de conformité, dans les conditions prévues au présent chapitre, et de celle relative aux vices cachés, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

La garantie commerciale de Notre Société permet d'ajouter 1 an (gratuitement) ou 3 ans (payant « Pack Confort ») après la garantie légale de conformité de 2 ans applicable aux consommateurs à votre produit.

1. DEFINITIONS ET OBJET DE LA GARANTIE

Définitions :

- « Prix d'Achat Initial » correspond au prix d'achat initial du produit concerné, toute remise attachée au produit déduite.
- « Pourcentage Applicable » correspond au pourcentage à prendre en compte en fonction de l'année de mise en œuvre de la garantie commerciale :
 - Durant la 3^{ème} année après la livraison le pourcentage pris en compte est égal à 70 % ;
 - Durant la 4^{ème} année après la livraison le pourcentage pris en compte est égal à 50 % ;
 - Durant la 5^{ème} année après la livraison le pourcentage pris en compte est égal à 30 %.
- « Avoir » s'entend comme un avoir émis par Notre Société valable un an à compter de sa date d'émission et utilisable uniquement nos Sites et hors articles proposés par nos partenaires-vendeurs sur la marketplace.

Objet de la Garantie
Cet engagement a pour objet la réparation, le remplacement du produit, l'émission d'Avoir ou toute autre prestation de service en relation avec le produit, ou encore toute exigence éventuelle non liée à la conformité et énoncée dans la garantie commerciale, en sus des obligations légales du vendeur visant à garantir la conformité du produit.

2. QUI EST LE GARANT ?

- Nom : GROUPE LDLC (« LDLC » ou « Notre Société »)
- Coordonnées postales : 2 RUE DES ÉRABLES CS21035 69578 LIMONEST CEDEX France
- Coordonnées téléphoniques : 04 27 46 60 00 (numéro non surtaxé)
- Autre moyen : <https://www.ldlc.com/contact>

3. COMMENT METTRE EN OEUVRE LA GARANTIE COMMERCIALE LDLC ?

En cas de dysfonctionnement, munissez-vous de la facture d'achat du produit concerné et contactez-nous sur <https://www.ldlc.com/contact>

Après diagnostic, le produit défectueux pourra faire l'objet, au choix de LDLC :

Durant la 3^{ème} année après la livraison (gratuitement) ou durant la 4^{ème} et la 5^{ème} année après la livraison (uniquement en cas de souscription du Pack Confort) :

- D'une réparation si elle est possible, dans la limite d'un montant égal au Pourcentage Applicable sur le Prix d'Achat Initial ;
- À défaut, d'un remplacement sur la base de caractéristiques équivalentes ou supérieures et dans la limite d'un montant égal

6. QUELLE EST L'ÉTENDUE TERRITORIALE DE LA GARANTIE ?
La garantie commerciale est applicable à tous les produits achetés auprès de LDLC quel que soit le pays. En cas changement de localisation géographique par rapport à la commande initiale, les frais de transport aller et retour seront à la charge du client.

7. QUELLES SONT LES EXCLUSIONS DE GARANTIE ?
Les clients professionnels ne sont pas éligibles aux Pack Confort applicable aux consommateurs.

Les batteries, sujettes par nature à un vieillissement qui entraîne une baisse de leur autonomie, les accessoires et les pièces d'usures (comme par exemple, clavier, transformateur, charnière d'écran, ventilateur...) ainsi que les consommables, sont garantis dans les durées limites de la garantie initialement proposée par le constructeur.

Les produits vendus par les vendeurs tiers sur la marketplace de LDLC, ainsi que les produits d'occasion ou issus de la rubrique « Coin des affaires » vendus par LDLC sont exclus.

Une panne déclarée après la date de fin de garantie n'est pas couverte par la garantie.

Un produit présentant un cas d'exclusion de garantie n'est pas couvert par la garantie, quel que soit le dysfonctionnement rencontré sur le produit.

Cas d'exclusion de la garantie :

- Panne résultat d'une utilisation non conforme aux préconisations d'emploi du manuel ou du fabricant ;
- Panne affectant ou résultant d'une pièce d'usure ;
- Panne affectant ou résultant de l'usage d'un accessoire externe au produit (comme boîtiers de transport, alimentations externes, câbles, télécommandes...);
- Dommmages résultats d'un choc, d'une altération physique ou d'une cause extérieure (foudre, dégat des eaux ou tout autre cas de force majeure) ;
- Dommmages résultats d'une oxydation suite à l'exposition à un liquide ou à l'exposition à des conditions humides ;
- Identification du produit impossible de par l'absence ou l'effacement, total ou partiel, de son numéro de série ;
- Encrassement du produit suite au non-respect des conditions de nettoyage ou de ventilation ;
- Réparation ou modification du produit par toute personne étrangère à LDLC ou au service technique agréé du fabricant.

18:02:57
10/10/2024



Nos Conditions Générales de V... x CGV BtC LDLC x +

media.ldlc.com/pdf/ldlc/fr/fr/cgv.pdf

CGV BtC LDLC 4 / 4 | - 100% + | [] []

- « Pourcentage Applicable » correspond au pourcentage à prendre en compte en fonction de l'année de mise en œuvre de la garantie commerciale :

- Durant la 3^{ème} année après la livraison le pourcentage pris en compte est égal à 70 % ;
- Durant la 4^{ème} année après la livraison le pourcentage pris en compte est égal à 50 % ;
- Durant la 5^{ème} année après la livraison le pourcentage pris en compte est égal à 30 %.

- « Avoir » s'entend comme un avoir émis par Notre Société valable un an à compter de sa date d'émission et utilisable uniquement nos Sites et hors articles proposés par nos partenaires-vendeurs sur la marketplace.

Objet de la Garantie
Cet engagement a pour objet la réparation, le remplacement du produit, l'émission d'Avoir ou toute autre prestation de service en relation avec le produit, ou encore toute exigence éventuelle non liée à la conformité et énoncée dans la garantie commerciale, en sus des obligations légales du vendeur visant à garantir la conformité du produit.

2. QUI EST LE GARANTÉ ?

- Nom : **GROUPE LDLC (« LDLC » ou « Notre Société »)**
- Coordonnées postales : **2 RUE DES ERABLES CS21035 69578 LIMONEST CEDEX France**
- Coordonnées téléphoniques : **04 27 46 60 00** (numéro non surtaxé)
- Autre moyen : <https://www.ldlc.com/contact>

3. COMMENT METTRE EN OEUVRE LA GARANTIE COMMERCIALE LDLC ?
En cas de dysfonctionnement, munissez-vous de la facture d'achat du produit concerné et contactez-nous sur <https://www.ldlc.com/contact>
Après diagnostic, le produit défectueux pourra faire l'objet, au choix de LDLC :

Durant la 3^{ème} année après la livraison (gratuitement) ou durant la 4^{ème} et la 5^{ème} année après la livraison (uniquement en cas de souscription du Pack Confort) :

- D'une réparation si elle est possible, dans la limite d'un montant égal au Pourcentage Applicable sur le Prix d'Achat Initial ;
- À défaut, d'un remplacement sur la base de caractéristiques équivalentes ou supérieures et dans la limite d'un montant égal au Pourcentage Applicable sur le Prix d'Achat Initial ;
- À défaut, d'un Avoir d'un montant égal au Pourcentage Applicable sur le Prix d'Achat Initial.

Lorsque le produit n'est pas réparable et est remplacé ou fait l'objet d'un avoir ou d'un remboursement, le produit retourné est cédé à LDLC.

4. COMBIEN COUTE LA GARANTIE ?
La garantie commerciale 3 ans est gratuite et s'applique par défaut à tous les produits vendus par LDLC.
Le montant de la garantie commerciale 5 ans, dépendant du montant du panier, est disponible lors de la simulation de commande et repris sur la facture.

5. QUELLE EST LA DURÉE DE LA GARANTIE ?
Le produit est garanti :

- Les deux (2) premières années après la livraison par la garantie légal de conformité
- La troisième année après la livraison par la garantie commerciale gratuite LDLC
- La quatrième et la cinquième année après la livraison par le Pack Confort applicable aux consommateurs en cas de souscription (payant).

ainsi que les produits d'occasion ou issus de la rubrique « Coin des affaires » vendus par LDLC sont exclus.
Une panne déclarée après la date de fin de garantie n'est pas couverte par la garantie.
Un produit présentant un cas d'exclusion de garantie n'est pas couvert par la garantie, quel que soit le dysfonctionnement rencontré sur le produit.

Cas d'exclusion de la garantie :
Panne résultat d'une utilisation non conforme aux préconisations d'emploi du manuel ou du fabricant ;
Panne affectant ou résultant d'une pièce d'usure ;
Panne affectant ou résultant de l'usage d'un accessoire externe au produit (comme boîtiers de transport, alimentations externes, câbles, télécommandes, ...) ;
Dommages résultants d'un choc, d'une altération physique ou d'une cause extérieure (foudre, dégat des eaux ou tout autre cas de force majeure) ;
Dommages résultants d'une oxydation suite à l'exposition à un liquide ou à l'exposition à des conditions humides ;
Identification du produit impossible de par l'absence ou l'effacement, total ou partiel, de son numéro de série ;
Encrassement du produit suite au non-respect des conditions de nettoyage ou de ventilation ;
Réparation ou modification du produit par toute personne étrangère à LDLC ou au service technique agréé du fabricant.

09/09/2024

18:03:09
10/10/2024



La garantie LDLC - Aide LDLC

ldlc.com/aide/50-la-garantie-ldlc/

LDLC
GARANTIE 3 ANS GRATUITE!

TOUS LES UNIVERS

Chercher un produit, une marque, une catégorie...

BOUTIQUES

COMPTE

PANIER

TOUS NOS PRODUITS

CONFIGURATEUR PC

VOTRE PORTABLE

PROMOTIONS

NOUVEAUTÉS

SERVICES

BESOIN D'AIDE

Aide > Garantie & Retours > Nos garanties > La garantie LDLC



On alloooooonge la garantie !

Elle passe de 2 ans à **3 ans, gratuitement.**

CHEZ LDLC, LA GARANTIE NOUS TIENT À <3

C'est pour cela que tous vos achats⁽¹⁾ bénéficient automatiquement d'une année de garantie commerciale supplémentaire⁽²⁾ en plus de la garantie légale de 2 ans. >


1 AN DE PLUS
LDLC prolonge automatiquement la garantie légale. **La garantie passe donc de 2 ans à 3 ans.**


PLUS DE SÉRÉNITÉ, PLUS LONGTEMPS
Nous réparons, remplaçons ou reprenons tous les produits soumis à la garantie.


C'EST QUE DU BONUS
Cette extension est **appliquée automatiquement et gratuitement.**

18:04:29
10/10/2024



La garantie LDLC - Aide LDLC

ldlc.com/aide/50-la-garantie-ldlc/

LDLC GARANTIE 3 ANS GRATUITE! MENU

TOUS LES UNIVERS Chercher un produit, une marque, une catégorie...

DU 16 SEPTEMBRE AU 13 OCTOBRE

PACK CONFORT

Bénéficiez de **5 ans de garantie gratuite⁽³⁾** sur tous les **ordinateurs portables PC ou Mac !**

EN SAVOIR PLUS >

(3) Opération promotionnelle du 16/09/2024 au 13/10/2024. Le Pack Confort incluant la garantie 5 ans est offert sur les ordinateurs portables pour tout achat effectué par un client particulier.

QUESTIONS FRÉQUENTES

Je souhaite retourner un produit sous garantie. Comment les frais de retour sont-ils pris en charge ?

Nous proposons à tous nos clients résidants en France Métropolitaine et en Belgique un bon de retour prépayé qui permet de retourner sans frais les produits les plus courants (produit de moins de 30 kilos pouvant être pris en charge par La Poste ou dans un réseau Relais Colis). À défaut de bon de transport prépayé et en cas de défaut de conformité, les frais de port sont remboursés sur présentation d'un justificatif d'affranchissement sur la base d'une expédition suivie classique (Colissimo pour la France, Kilopost UE pour la Belgique, Swisspost Postpac Int. ECO pour la Suisse, etc.).

Est-ce que Je peux choisir de faire appliquer la garantie constructeur en priorité ?

Bien sûr ! De nombreux produits bénéficient également d'une garantie commerciale prise en charge directement par le fabricant. Applicable sans intermédiaire, elle est souvent la plus rapide. La plupart des ordinateurs portables, des moniteurs, des imprimantes et des produits hi-fi / Home-Cinéma peuvent ainsi être réparés ou remplacés directement par le constructeur ou son réseau de stations techniques.

Acceptez-vous de prendre en charge du matériel qui n'est plus couvert par la garantie ?

Spécialistes du matériel informatique, nous pourrions le plus souvent vous proposer la réparation d'un ordinateur même lorsque sa garantie a expiré, qu'il s'agisse d'un ordinateur fixe ou d'un PC portable. Ces opérations sont bien sûr facturées, mais peuvent souvent être plus intéressantes qu'un achat à neuf. Si une boutique LDLC est proche

18:04:43
10/10/2024



La garantie LDLC - Aide LDLC

ldlc.com/aide/50-la-garantie-ldlc/

LDLC GARANTIE 3 ANS GRATUITE! MENU TOUS LES UNIVERS Chercher un produit, une marque, une catégorie...

Acceptez-vous de prendre en charge du matériel qui n'est plus couvert par la garantie ?

Spécialistes du matériel informatique, nous pourrons le plus souvent vous proposer la réparation d'un ordinateur même lorsque sa garantie a expiré, qu'il s'agisse d'un ordinateur fixe ou d'un PC portable. Ces opérations sont bien sûr facturées, mais peuvent souvent être plus intéressantes qu'un achat à neuf. Si une boutique LDLC est proche de chez vous, vous aurez la possibilité de nous confier la réparation d'un ordinateur même s'il n'a pas été acquis auprès de nos services. N'hésitez pas à contacter la boutique la plus proche de votre domicile pour plus d'information (la liste de nos magasins est disponible sur ce lien).

(1) produits neufs vendus par LDLC, hors batteries et consommables.
(2) Cette garantie est applicable depuis le 27 avril 2023 sur l'intégralité de notre catalogue, à l'exception des consommables (cartouches, toners...), des produits d'occasion et des produits proposés par les partenaires-vendeurs de notre marketplace, qui restent garantis dans les limites de la garantie légale. Les modalités de garantie détaillées sont disponibles en annexe de nos nos conditions générales de vente .

Le financement est accordé sous réserve d'acceptation définitive par Younited Pay après l'étude de votre dossier.
GROUPE LDLC SA, au capital social de 1 137 979,08 euros, dont le siège social est situé 2 rue des Érables - 69760 LIMONEST - immatriculée au RCS de Lyon sous le numéro B 403 554 181, n°ORIAS 20009100 agit en qualité de mandataire non-exclusif en opérations en banque de Younited, société anonyme à Directeur et Conseil de Surveillance au capital de 1 389 051 € - Siège social : 21 rue de Châteaudun - 75009 PARIS - RCS de Paris 517 586 376 - Numéro ORIAS 11061269, agréé en tant qu'établissement de crédit - Prestataire de Services d'Investissement par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (n°16488). GROUPE LDLC SA apporte son concours à la réalisation d'opérations de crédit sans agir en qualité de prêteur.

CONTACTEZ-NOUS

Une question ? N'hésitez pas à nous joindre au téléphone ou par le biais du formulaire suivant :

PAR TÉLÉPHONE :

+33 (0)4 27 46 6000 sélectionnez le choix 2 puis le choix 2

Horaires : Du lundi au vendredi de 09h à 18h, le samedi de 10h à 13h et de 14h à 17h (heure de Paris)

Notre service client est également accessible aux personnes sourdes et malentendantes.
Accéder au service » (service disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30)

PAR EMAIL : ⁽¹⁾

Vous devez être authentifié pour poser votre question

18:04:58
10/10/2024



La garantie LDLC - Aide LDLC

ldlc.com/aide/50-la-garantie-ldlc/

LDLC GARANTIE SANS GRATUITÉ! MENU TOUS LES UNIVERS Chercher un produit, une marque, une catégorie...

+33 (0)4 27 46 6000 sélectionnez le choix 2 puis le choix 2

Horaires : Du lundi au vendredi de 09h à 18h, le samedi de 10h à 13h et de 14h à 17h (heure de Paris)

Notre service client est également accessible aux personnes sourdes et malentendantes.
Accéder au service (service disponible du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h30)

PAR EMAIL :

Vous devez être authentifié pour poser votre question

CONNEXION

QUI SOMMES NOUS ?

- Notre Histoire
- CGV / Avis clients
- Données personnelles et Cookies
- Gérer mes cookies
- Mentions légales

NOUS REJOINDRE

- Vendez sur LDLC
- Recrutement
- L'École LDLC
- Marketplace

BESOIN D'AIDE ?

- Questions fréquentes
- Modes de livraison
- Modes de règlement
- Garanties et Pack Confort
- Demander un retour

NOUS CONTACTER :

PAR EMAIL

ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2024

*Étude BVA - Viséo CI - Plus d'infos sur esca.fr

3x PAIEMENT EN 3 FOIS
Par carte bancaire à partir de 100€ d'achat.

LIVRAISON DOM-TOM
Nous livrons dans les DOM-TOM en HT !

LIVRAISON EXPRESS
Livré demain avant 13h !

LDLC
HIGH-TECH EXPERIENCE

18:05:10
10/10/2024



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.boulangier.com

Envoi d'une requête 'ping' sur e8160.b.akamaiedge.net [184.31.172.78] avec 32 octets de données :
Réponse de 184.31.172.78 : octets=32 temps=16 ms TTL=55
Réponse de 184.31.172.78 : octets=32 temps=7 ms TTL=55
Réponse de 184.31.172.78 : octets=32 temps=6 ms TTL=55
Réponse de 184.31.172.78 : octets=32 temps=10 ms TTL=55

Statistiques Ping pour 184.31.172.78:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 6ms, Maximum = 16ms, Moyenne = 9ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.darty.com

Envoi d'une requête 'ping' sur e115207.a.akamaiedge.net [2.20.68.72] avec 32 octets de données :
Réponse de 2.20.68.72 : octets=32 temps=5 ms TTL=55
Réponse de 2.20.68.72 : octets=32 temps=5 ms TTL=55
Réponse de 2.20.68.72 : octets=32 temps=6 ms TTL=55
Réponse de 2.20.68.72 : octets=32 temps=6 ms TTL=55

Statistiques Ping pour 2.20.68.72:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 5ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.fnac.com

Envoi d'une requête 'ping' sur e77028.a.akamaiedge.net [2.20.68.92] avec 32 octets de données :
Réponse de 2.20.68.92 : octets=32 temps=6 ms TTL=55
Réponse de 2.20.68.92 : octets=32 temps=5 ms TTL=55
Réponse de 2.20.68.92 : octets=32 temps=6 ms TTL=55
Réponse de 2.20.68.92 : octets=32 temps=5 ms TTL=55

Statistiques Ping pour 2.20.68.92:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 5ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.cdiscout.com

Envoi d'une requête 'ping' sur hiqvxrhp-cdiscount-www.baleen.cshield.net [185.231.167.128] avec 32 octets de données :
Réponse de 185.231.167.128 : octets=32 temps=17 ms TTL=53
Réponse de 185.231.167.128 : octets=32 temps=18 ms TTL=53
Réponse de 185.231.167.128 : octets=32 temps=21 ms TTL=53
Réponse de 185.231.167.128 : octets=32 temps=22 ms TTL=53

Statistiques Ping pour 185.231.167.128:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 17ms, Maximum = 22ms, Moyenne = 19ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.apple.com

Envoi d'une requête 'ping' sur e6858.dscx.akamaiedge.net [23.203.160.201] avec 32 octets de données :
Réponse de 23.203.160.201 : octets=32 temps=5 ms TTL=55
Réponse de 23.203.160.201 : octets=32 temps=5 ms TTL=55
Réponse de 23.203.160.201 : octets=32 temps=5 ms TTL=55
Réponse de 23.203.160.201 : octets=32 temps=6 ms TTL=55

Statistiques Ping pour 23.203.160.201:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 5ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.amazon.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur d20wn17thngkfa.cloudfront.net [18.245.196.127] avec 32 octets de données :
Réponse de 18.245.196.127 : octets=32 temps=7 ms TTL=248
Réponse de 18.245.196.127 : octets=32 temps=13 ms TTL=248
Réponse de 18.245.196.127 : octets=32 temps=8 ms TTL=248
Réponse de 18.245.196.127 : octets=32 temps=10 ms TTL=248

Statistiques Ping pour 18.245.196.127:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 7ms, Maximum = 13ms, Moyenne = 9ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.cybertek.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur www.cybertek.fr [104.26.0.242] avec 32 octets de données :
Réponse de 104.26.0.242 : octets=32 temps=5 ms TTL=56
Réponse de 104.26.0.242 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 104.26.0.242 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 104.26.0.242 : octets=32 temps=6 ms TTL=56

Statistiques Ping pour 104.26.0.242:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 5ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.grosbill.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur www.grosbill.fr [188.114.96.2] avec 32 octets de données :
Réponse de 188.114.96.2 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 188.114.96.2 : octets=32 temps=7 ms TTL=56
Réponse de 188.114.96.2 : octets=32 temps=5 ms TTL=56
Réponse de 188.114.96.2 : octets=32 temps=6 ms TTL=56

Statistiques Ping pour 188.114.96.2:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 5ms, Maximum = 7ms, Moyenne = 6ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.auchan.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur edge-gcp.auchan.fr [35.186.231.132] avec 32 octets de données :
Réponse de 35.186.231.132 : octets=32 temps=6 ms TTL=116

Statistiques Ping pour 35.186.231.132:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 6ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 6ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.carrefour.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur www.carrefour.fr [172.64.155.39] avec 32 octets de données :
Réponse de 172.64.155.39 : octets=32 temps=5 ms TTL=56
Réponse de 172.64.155.39 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 172.64.155.39 : octets=32 temps=6 ms TTL=56
Réponse de 172.64.155.39 : octets=32 temps=6 ms TTL=56

Statistiques Ping pour 172.64.155.39:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 5ms, Maximum = 6ms, Moyenne = 5ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.leclerc.fr

Envoi d'une requête 'ping' sur www.leclerc.fr [194.150.236.80] avec 32 octets de données :
Réponse de 194.150.236.80 : octets=32 temps=14 ms TTL=55
Réponse de 194.150.236.80 : octets=32 temps=15 ms TTL=55
Réponse de 194.150.236.80 : octets=32 temps=16 ms TTL=55
Réponse de 194.150.236.80 : octets=32 temps=14 ms TTL=55

Statistiques Ping pour 194.150.236.80:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 14ms, Maximum = 16ms, Moyenne = 14ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>ping www.ldlc.com

Envoi d'une requête 'ping' sur ldlc.com [91.211.165.65] avec 32 octets de données :
Réponse de 91.211.165.65 : octets=32 temps=16 ms TTL=53
Réponse de 91.211.165.65 : octets=32 temps=15 ms TTL=53
Réponse de 91.211.165.65 : octets=32 temps=15 ms TTL=53
Réponse de 91.211.165.65 : octets=32 temps=16 ms TTL=53

Statistiques Ping pour 91.211.165.65:
    Paquets : envoyés = 4, reçus = 4, perdus = 0 (perte 0%),
Durée approximative des boucles en millisecondes :
    Minimum = 15ms, Maximum = 16ms, Moyenne = 15ms

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.boulangier.com

Détermination de l'itinéraire vers e8160.b.akamaiedge.net [184.31.172.78]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  2 ms  1 ms  <1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  2 ms  1 ms  1 ms  80.10.4.9
  3  2 ms  2 ms  2 ms  ae107-0.nclyo202.rbc1.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  2 ms  3 ms  ae41-0.nilyo102.rbc1.orange.net [193.252.101.149]
  5  2 ms  2 ms  2 ms  ae40-0.nilyo101.rbc1.orange.net [193.252.101.173]
  6  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  8  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 6 ms  5 ms  6 ms  a184-31-172-78.deploy.static.akamaitechnologies.com [184.31.172.78]

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.darty.com

Détermination de l'itinéraire vers e115207.a.akamaiedge.net [2.20.68.94]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  9 ms  11 ms  2 ms  80.10.4.9
  3  2 ms  2 ms  1 ms  ae107-0.nclyo202.rbc1.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  1 ms  1 ms  ae41-0.nilyo102.rbc1.orange.net [193.252.101.149]
  5  21 ms  22 ms  22 ms  ae40-0.nilyo101.rbc1.orange.net [193.252.101.173]
  6  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  8  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 5 ms   5 ms   5 ms  a2-20-68-94.deploy.static.akamaitechnologies.com [2.20.68.94]

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.fnac.com

Détermination de l'itinéraire vers e77028.a.akamaiedge.net [2.20.68.73]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  1 ms  1 ms  2 ms  80.10.4.9
  3  1 ms  2 ms  1 ms  ae107-0.nclyo202.rbcj.orange.net [80.12.192.110]
  4  1 ms  1 ms  1 ms  ae41-0.nilyo102.rbcj.orange.net [193.252.101.149]
  5  2 ms  2 ms  1 ms  ae40-0.nilyo101.rbcj.orange.net [193.252.101.173]
  6  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  8  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 5 ms   5 ms   5 ms  a2-20-68-73.deploy.static.akamaitechnologies.com [2.20.68.73]

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.cdiscout.com

Détermination de l'itinéraire vers hiqvxrhp-cdiscout-www.baleen.cshield.net [185.179.149.128]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  2 ms  2 ms   5 ms  80.10.4.9
  3  2 ms  2 ms   2 ms  ae107-0.nclyo202.rbcj.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  2 ms   2 ms  ae42-0.nrlyo202.rbcj.orange.net [193.252.101.238]
  5  7 ms  8 ms   7 ms  ae42-0.nrldf102.rbcj.orange.net [193.252.101.218]
  6  8 ms  8 ms   8 ms  ae41-0.noidf002.rbcj.orange.net [193.252.98.105]
  7  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  8 12 ms  8 ms   7 ms  acorus.pa3-1.hopus.net [37.77.38.29]
  9  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 11 *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 12 17 ms 10 ms   8 ms  185.179.149.128

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.apple.com

Détermination de l'itinéraire vers e6858.dscx.akamaiedge.net [2.16.228.197]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  2 ms  2 ms   1 ms  80.10.4.9
  3  2 ms  2 ms   2 ms  ae107-0.nclyo202.rbc1.orange.net [80.12.192.110]
  4  4 ms  1 ms   1 ms  ae41-0.nilyo102.rbc1.orange.net [193.252.101.149]
  5  3 ms  2 ms   1 ms  ae40-0.nilyo101.rbc1.orange.net [193.252.101.173]
  6  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  8  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 5 ms   5 ms   5 ms  a2-16-228-197.deploy.static.akamaitechnologies.com [2.16.228.197]

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.amazon.fr

Détermination de l'itinéraire vers d20wn17thngkfa.cloudfront.net [18.245.196.127]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  10 ms  2 ms  1 ms  80.10.4.9
  3  2 ms  2 ms  2 ms  ae107-0.nclyo202.rbc1.orange.net [80.12.192.110]
  4  1 ms  4 ms  2 ms  ae41-0.nilyo102.rbc1.orange.net [193.252.101.149]
  5  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  6  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  8  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 11 *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 12 *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 13 *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 14  7 ms  8 ms  7 ms  server-18-245-196-127.cdg55.r.cloudfront.net [18.245.196.127]

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.cybertek.fr

Détermination de l'itinéraire vers www.cybertek.fr [172.67.68.76]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  1 ms  2 ms  1 ms  80.10.4.9
  3  1 ms  1 ms  1 ms  ae107-0.nclyo202.rbc1.orange.net [80.12.192.110]
  4  1 ms  1 ms  1 ms  ae41-0.nilyo102.rbc1.orange.net [193.252.101.149]
  5  2 ms  2 ms  2 ms  ae40-0.nilyo101.rbc1.orange.net [193.252.101.173]
  6  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  8 ms  *      *      cloudflare-20.gw.opentransit.net [193.251.150.20]
  8  6 ms  5 ms  5 ms  162.158.20.240
  9  6 ms  6 ms  6 ms  172.67.68.76

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.grosbill.fr

Détermination de l'itinéraire vers www.grosbill.fr [188.114.97.2]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms   3 ms   1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  2 ms   2 ms   2 ms  80.10.4.9
  3  2 ms   2 ms   1 ms  ae107-0.nclyo202.rbcj.orange.net [80.12.192.110]
  4  1 ms   2 ms   7 ms  ae41-0.nilyo102.rbcj.orange.net [193.252.101.149]
  5  9 ms   1 ms   3 ms  ae40-0.nilyo101.rbcj.orange.net [193.252.101.173]
  6  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  *      7 ms   *      cloudflare-20.gw.opentransit.net [193.251.150.20]
  8  6 ms  15 ms  6 ms  162.158.20.240
  9  6 ms  5 ms   5 ms  188.114.97.2

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.auchan.fr

Détermination de l'itinéraire vers edge-gcp.auchan.fr [35.186.231.132]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  <1 ms  <1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  2 ms  7 ms   1 ms  80.10.4.9
  3  2 ms  2 ms   3 ms  ae107-0.nclyo202.rbc1.orange.net [80.12.192.110]
  4  2 ms  2 ms   1 ms  ae41-0.nilyo102.rbc1.orange.net [193.252.101.149]
  5  4 ms  2 ms   1 ms  ae40-0.nilyo101.rbc1.orange.net [193.252.101.173]
  6  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  *      *      *      72.14.203.56
  8  6 ms  7 ms   6 ms  192.178.105.211
  9  5 ms  6 ms   6 ms  216.239.42.135
 10  6 ms  6 ms   5 ms  132.231.186.35.bc.googleusercontent.com [35.186.231.132]

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.carrefour.fr

Détermination de l'itinéraire vers www.carrefour.fr [104.18.32.217]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms    1 ms    <1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  2 ms    2 ms    1 ms   80.10.4.9
  3  14 ms   3 ms    2 ms   ae107-0.nclyo202.rbc1.orange.net [80.12.192.110]
  4  1 ms    1 ms    1 ms   ae41-0.nilyo102.rbc1.orange.net [193.252.101.149]
  5  2 ms    2 ms    2 ms   ae40-0.nilyo101.rbc1.orange.net [193.252.101.173]
  6  *        *        *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  7  6 ms    7 ms    *      cloudflare-20.gw.opentransit.net [193.251.150.20]
  8  6 ms    5 ms    6 ms   162.158.20.240
  9  6 ms    5 ms    5 ms   104.18.32.217

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.e.leclerc

Détermination de l'itinéraire vers cs1432.wpc.epsiloncdn.net [192.229.221.51]
avec un maximum de 30 sauts :

  1  1 ms  2 ms  1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
  2  2 ms  1 ms  2 ms  80.10.4.9
  3  2 ms  2 ms  2 ms  ae107-0.nclyo202.rbc1.orange.net [80.12.192.110]
  4  3 ms  2 ms  6 ms  ae42-0.nrlyo202.rbc1.orange.net [193.252.101.238]
  5  2 ms  2 ms  1 ms  ae40-0.nrlyo201.rbc1.orange.net [193.252.101.221]
  6  10 ms 9 ms  21 ms ae42-0.nrmr101.rbc1.orange.net [193.252.161.14]
  7  6 ms  6 ms  6 ms  ae41-0.nomar101.rbc1.orange.net [193.252.161.57]
  8  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
  9  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
 10 6 ms  6 ms  5 ms  64.12.68.129
 11 6 ms  6 ms  6 ms  192.229.221.51

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```



```
Administrateur: Invite de commandes
Microsoft Windows [version 10.0.19045.4894]
(c) Microsoft Corporation. Tous droits réservés.

C:\windows\system32>tracert www.ldlc.com

Détermination de l'itinéraire vers ldlc.com [91.211.165.65]
avec un maximum de 30 sauts :

 1  1 ms  1 ms  <1 ms  LIVEBOX [192.168.1.1]
 2  2 ms  2 ms  2 ms  80.10.4.9
 3  2 ms  2 ms  1 ms  ae107-0.nclyo202.rbcj.orange.net [80.12.192.110]
 4  2 ms  2 ms  1 ms  ae42-0.nrlyo202.rbcj.orange.net [193.252.101.238]
 5  7 ms  8 ms  7 ms  ae42-0.nridf102.rbcj.orange.net [193.252.101.218]
 6  8 ms  8 ms  8 ms  ae41-0.noidf002.rbcj.orange.net [193.252.98.105]
 7  8 ms  7 ms  7 ms  ae40-0.noidf001.rbcj.orange.net [193.252.98.109]
 8  8 ms  7 ms  8 ms  ae43-0.niidf101.rbcj.orange.net [193.252.98.113]
 9  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
10  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
11  8 ms  9 ms  8 ms  cloudflare-23.gw.opentransit.net [193.251.150.166]
12 11 ms  9 ms  9 ms  141.101.67.69
13  8 ms  9 ms  8 ms  172.71.117.158
14  8 ms  9 ms  9 ms  172.71.117.166
15 10 ms  8 ms  9 ms  172.71.117.134
16 15 ms 16 ms 15 ms  ldlc-gw1.aer1.sfr.lyn.cust.as8218.eu [46.255.176.18]
17  *      *      *      Délai d'attente de la demande dépassé.
18 24 ms 20 ms 26 ms  91.211.165.65

Itinéraire déterminé.

C:\windows\system32>
```

