

RENOYER SON PC :

MODE D'EMPLOI

Vous venez d'obtenir un **numéro de retour de la part de notre Support Technique** et le moment est venu de nous **renvoyer votre PC**. Pour un acheminement de votre matériel sans fausse note, suivez le guide des bonnes pratiques !



CE QU'IL FAUT FAIRE

Utilisez un **contenant adapté**. Vous disposez du carton d'origine ? C'est encore mieux ! Disposez des éléments de protection à l'intérieur du PC de manière à assurer un **calage optimal** des différents composants. Effectuez la même opération pour que le PC ne se balade pas dans le carton, idéalement avec des matériaux absorbant les chocs comme du papier froissé ou à bulles. C'est fait ? Bien joué, cela permettra d'éviter toute détérioration pendant l'acheminement.



CE QU'IL NE FAUT PAS FAIRE

Si vous n'utilisez pas suffisamment de matériaux de protection, si le PC bouge à l'intérieur du carton et si ce dernier n'est pas bien refermé avec du ruban adhésif résistant, gare aux **mauvaises surprises** pendant l'acheminement ! Alors, si l'un de vos renvois ressemble à cela, il ne vous reste plus qu'à reproduire les bonnes pratiques ci-dessus 😞

