



CONDITIONS GÉNÉRALES

Offre de remboursement HP (« Promotion »)

En participant à la Promotion, les Participants acceptent être liés par les présentes conditions générales. Toute information ou instruction publiée par la Société organisatrice concernant la Promotion sur www.hp.com/fr/instantinkodr fait partie intégrante des présentes conditions générales (« Conditions générales »).

A. Société organisatrice

1. HP France (ci-après la « Société Organisatrice »), Société par actions simplifiée au capital de 72.010.928 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 448 694 133. Siège social à Meudon Campus, Bât. 1, 14 rue de la Verrerie 92190 Meudon, France TVA intracommunautaire : FR25448694133

B. Description de la Promotion

1. Les clients utilisateurs finaux, qui achètent une nouvelle imprimante et qui la rattachent à un compte HP Instant Ink. Il est précisé que l'offre vise les clients déjà abonées à Instant Ink au moment de l'achat de l'imprimante ou qui s'abonnent après l'achat de cette dernière dans le délai de l'offre.

Les produits éligibles sont détaillés à l'Annexe 1 (le « Produit Éligible HP »), ces produits doivent être achetés auprès de HP ou d'un revendeur agréé HP en France, pendant la période promotionnelle. Les clients auront droit à une remise (versée exclusivement par virement bancaire) sous forme de remboursement (la remise).

2. La Promotion est valable, en ce qui concerne les Produits éligibles HP énumérés dans l'Annexe 1 pendant le délai de validité du produit, défini à l'Annexe 1 et achetés pendant la Période de la Promotion du 03/08/2026 au 11/10/2026, sous réserve du respect des Conditions générales mentionnées dans la présente.
3. Une (1) seule demande peut être effectuée pour chaque Produit éligible HP acheté. La Promotion est limitée à un maximum de deux (2) Produits éligibles HP par client utilisateur final pendant la Période de la Promotion.

C. Éligibilité

1. La personne ou la société émettrice de la Demande dans le cadre de la présente Promotion est désignée ci-après comme le « **Participant** ».
2. Pour être éligible à une participation à la Promotion, le Participant doit répondre aux exigences d'éligibilité suivantes (« **Exigences d'éligibilité** »)
 - a. Avoir 18 ans ou plus ;
 - b. Être client utilisateur final (c'est-à-dire le client qui achète des produits pour son propre usage, comme déclaré dans la Preuve d'achat) ;
 - c. Avoir acheté le produit en France ;
 - d. Avoir acheté un Produit éligible HP tel que décrit ci-dessous durant la Période de la Promotion ;
 - e. Avoir rattaché la nouvelle imprimante à un compte HP Instant Ink au cours de la période de promotion.
 - f. Disposer de toutes les informations nécessaires pour envoyer la demande dans la section enregistrement des demandes ;
 - g. Avoir accès à Internet pour pouvoir envoyer leur demande ;



h. Répondre à toute Exigence de promotion spécifique supplémentaire, définie dans les présentes Conditions générales, pour être éligibles au remboursement dans le cadre de cette Promotion

3. La présente Promotion n'est pas ouverte aux employés de HP, à leurs revendeurs, aux personnels de ces revendeurs, aux détaillants, ou toute personne ayant participé au lancement de la présente Promotion.

D. Demande

1. La valeur de la Remise correspondante par Produit éligible HP doit être telle que définie à l'Annexe 1 au moment de l'achat du Produit Éligible HP.
2. Les produits suivants ne seront pas considérés comme des Produits Éligibles HP :
 - a. Les produits de démonstration, de recommercialisation ou les produits usagés ne constituent pas des Produits Éligibles HP pour cette Promotion.
 - b. Les produits acquis par le biais d'un prêt, d'une vente à tempérament ou d'un accord de crédit obtenu par l'intermédiaire du Revendeur ou du Détaillant agréé sont exclus de cette Promotion.
 - c. Tout Produit Éligible HP acquis pour être revendu ou loué à un tiers.
3. Les demandes doivent être envoyées par le client utilisateur final uniquement (c'est-à-dire les clients qui achètent des produits pour leur propre usage, tel que mentionné dans la Preuve d'achat), et ne doivent pas être envoyées par le biais d'agents, de détaillants, de revendeurs, de tiers.
4. La demande de remise doit s'effectuer en ligne et dans les 30 jours calendaires suivant l'achat d'un Produit Éligible HP, qui aura été rattaché à un compte HP Instant Ink. La date de la facture sera considérée comme la date d'achat. Pour éviter toute ambiguïté, la date de l'achat compte comme le jour 1. Les envois tardifs ne seront pas admissibles pour cette Promotion.
5. Si un Produit HP est retourné, aucune demande de remboursement ne pourra être établie. Si la Remise a déjà été versée, elle devra être entièrement retournée à la Société organisatrice.

E. Enregistrement des demandes

1. Après avoir acheté un Produit éligible HP et l'avoir rattachée au service HP Instant Ink, le Participant doit remplir et envoyer les informations obligatoires sur le formulaire de demande en ligne pendant la Période de Soumission, à savoir :
 - a. Numéro du produit et Numéro de série du Produit Éligible HP ;
 - b. Preuve d'achat électronique sous la forme d'une facture du vendeur, à joindre à l'e-mail ou à numériser (« **Preuve d'achat** ») ;
 - c. Données personnelles et coordonnées bancaires.
 - d. Numéro de compte HP Instant Ink
2. La Preuve d'achat doit clairement indiquer le modèle et le numéro de série du Produit Éligible HP, le nom et l'adresse de l'acheteur, le nom et l'adresse du vendeur ainsi que la date de facture et le prix d'achat. Les bons de commande ou les bons de livraison ne seront pas acceptés. HP se réserve le droit de demander au Participant, une preuve supplémentaire d'achat et/ou de possession (par ex. Photo de l'étiquette du numéro de série, codes-barres...).
3. Une fois le formulaire de demande et les documents d'accompagnement reçus, HP enverra une confirmation de réception par e-mail de la part de promotions@gps1.hp.com. L'e-mail confirmera si la demande est acceptée ou non. HP s'efforcera de le faire dans les sept jours calendaires. Il incombe aux participants de contacter l'équipe en charge de la promotion s'ils ne reçoivent pas de confirmation par e-mail dans cet intervalle.



4. Pour afficher le statut de la demande, veuillez utiliser l'adresse URL disponible avec l'e-mail de validation de la demande. Pour toute question concernant la Promotion ou le statut de votre demande, veuillez contacter par e-mail : promotions@gps1.hp.com
5. Les participants qui ont fourni un formulaire de demande incomplet en seront informés par e-mail, et ils pourront fournir les éléments requis dans les sept jours calendaires. Si le Participant ne parvient toujours pas à se conformer aux Conditions générales, la demande sera rejetée. HP ne sera pas responsable pour tout retard de réponse en dehors du temps imparti de sept jours.
6. La Société organisatrice est autorisée, le cas échéant, à mettre en œuvre toutes les actions raisonnables afin de se protéger contre les Demandes frauduleuses ou invalides, sans s'y limiter, et à générer ou exiger une vérification supplémentaire concernant la preuve d'achat/de possession (par ex. Photo de l'étiquette du numéro de série, codes-barres, ainsi que l'identité, l'âge, et d'autres détails pertinents sur un Participant). Ce processus peut impliquer le partage d'informations de la Société organisatrice avec des tiers.
7. La Société organisatrice se réserve le droit de disqualifier les Demandes incomplètes, falsifiées de manière frauduleuse ou non éligibles, qui ne sont pas conformes aux présentes Conditions générales.
8. Si le Participant ne parvient pas à se conformer aux présentes Conditions générales, la demande sera rejetée.

F. Paiement

1. HP s'efforce de traiter les demandes de paiement valides sous 45 jours calendaires à compter de la date de la réception de la demande complète du Participant, de la validation suivante et du contrôle de la facture ou bien le plus tôt possible par la suite. HP n'assumera aucune responsabilité lorsque les demandes sont traitées en dehors de ce délai.
2. La Remise sera versée par virement bancaire en faveur de la personne ou du nom de la société désigné(e) comme étant l'acheteur sur la Preuve d'achat, sur le compte bancaire indiqué lors de l'enregistrement de la demande, et peut être effectué uniquement avec un compte bancaire valide dans l'Espace Économique Européen ou en Suisse. Aucun chèque bancaire ne sera émis en aucun cas.
3. Les Participants seront seuls responsables des éventuelles taxes et de toutes les taxes applicables, imposées par la législation fiscale locale et de tous les autres coûts et dépenses correspondants, qui ne sont pas mentionnés dans les Conditions générales.
4. Le paiement sera effectué uniquement après la validation de HP attestant que le Participant a parfaitement répondu aux présentes Conditions générales et aux instructions correspondantes.
5. Établissement payeur :
HP International Sarl
150 Route du Nant d'Avril
1217 Meyrin
Switzerland

G. Données personnelles

1. Les Participants soumettent uniquement les données personnelles qui sont nécessaires au programme. En soumettant leurs données personnelles, les Participants donnent leur consentement au traitement des données dans le cadre de la Promotion.
2. HP et ses représentants traiteront les données personnelles conformément au droit applicable et exclusivement dans le cadre de la Promotion. Les données seront supprimées à l'expiration des obligations légales relatives à la conservation.



3. Uniquement avec votre consentement explicite, HP peut vous contacter par e-mail pour vous informer sur des produits, des services et/ou une assistance. Ces informations peuvent avoir trait aux nouveaux produits ou aux offres spéciales. Il peut même s'agir d'une invitation à participer à une étude de marché.
4. HP reconnaît que la vie privée est un droit humain fondamental et reconnaît également l'importance de la protection des données, de la sécurité et de la vie privée de nos clients et partenaires dans le monde entier.
5. Pour en savoir plus sur les pratiques et les politiques de confidentialité de HP, veuillez consulter notre Avis sur les droits en matière de données et notre Déclaration de confidentialité sur le site <https://www.hp.com/fr-fr/personal-data-rights.html>. Si vous souhaitez exercer vos droits d'accès, de rectification, d'opposition ou de suppression, veuillez utiliser le « Formulaire de commentaires sur la Confidentialité » disponible à l'adresse https://legalops.hp.com/portals/apps/61a910c70245286a3c002c0d/atoms/new?anon_lang=fr.

H. Généralités

1. La Remise ne sera pas accordée à un Participant qui : a) n'aurait pas acheté un Produit Éligible HP ou qui n'aurait pas rattaché cette imprimante à HP Instant Ink au cours de la période promotionnelle ; et/ou b) n'a pas renseigné correctement le formulaire de demande ; et/ou c) n'a pas fourni de Preuve d'achat ; et/ou d) n'a pas envoyé sa demande durant la Période de Soumission ; et/ou e) n'est pas parvenu de quelque manière que ce soit à se conformer aux présentes Conditions générales, telles que déterminées à la seule discrétion de HP.
2. HP se réserve le droit d'examiner toutes les demandes de Remise afin de s'assurer que les Conditions générales de la Promotion ont été respectées et de demander des informations supplémentaires concernant les demandes et les documents associés. Les participants qui auront abusé du programme seront exclus. HP se réserve le droit de poursuites judiciaires.
3. En cas de demandes fausses, erronées ou de paiements excessifs envoyés par le participant ou effectués par HP, le participant devra repayer ou rembourser ces paiement indus ou excessifs, et le participant devra dégager HP de toute responsabilité et indemniser HP le cas échéant.
4. Toute la documentation envoyée dans le cadre de cette Promotion devient la propriété de HP et ne sera pas retournée. L'envoi d'une documentation fausse, incorrecte, trompeuse ou frauduleuse peut se traduire par la disqualification de cette Promotion et des futures promotions HP et peuvent entraîner des poursuites à l'encontre de son auteur.
5. Le Participant accepte de dégager HP de toute responsabilité, de réclamations, de dommages-intérêts et d'obligations fiscales qui pourraient apparaître dans ces circonstances.
6. Dans la mesure autorisée par la loi applicable, la Société organisatrice ne sera pas responsable de ce qui suit : (a) l'impossibilité de recevoir les demandes envoyées en raison de défaillances de transmission ou d'autres conditions hors de son contrôle raisonnable ; (b) des demandes ou des transmissions tardives, perdues, mal acheminées ou endommagées ; (c) des dysfonctionnements ou des pannes liées à des ordinateurs ou des communications ; (d) des interruptions, des pertes ou des dommages dus à des événements hors du contrôle de la Société organisatrice ; (e) les défaillances techniques, matérielles, logicielles, les pannes de serveur, de site Web, ou toute autre défaillance ou dommage de toute nature dans la mesure où ils empêchent le Participant ou le gênent pour participer à la Promotion ; (f) toute erreur d'impression ou de typographie dans tous les supports associés à la Promotion ; ou (g) toute perte, tous dommages résultants de la présente promotion. Toutefois, aucun élément des présentes Conditions générales ne doit entraîner une exclusion ou une restriction de la responsabilité de HP en cas de décès ou de blessure des Participants, imputables à HP.
7. La Société organisatrice ne sera pas responsable de toute interruption de la Promotion, que ce soit en raison d'un cas de force majeure ou d'autres facteurs hors du contrôle de la Société organisatrice.



8. HP peut annuler la présente Promotion ou la retirer à tout moment sans préavis.
9. Les décisions de HP concernant tous les aspects de la présente Promotion seront définitives et exécutoires.
10. La présente Promotion est soumise aux lois françaises. En cas de litige, les tribunaux du site de Paris seront compétents.

ANNEXE 1 : PRODUITS ÉLIGIBLES HP.

Veuillez consulter la page www.hp.com/fr/instantinkodr pour obtenir une liste des Produits Éligibles HP.

Numéro de produit	Produit	Remise (€)	Disponibilité du produit
588Q0B	HP DeskJet 2810E All-in-One & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
588R6B	HP DeskJet 2823E All-in-One & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
89F98B	HP DeskJet 2910 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
89F97B	HP DeskJet 2920 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
A24HWB	HP DeskJet 2921 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
A24HVB	HP DeskJet 2922 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
89F99B	HP DeskJet 2923 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
588S0B	HP DeskJet 4210E All-in-One & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
60K29B	HP DeskJet 4222E All-in-One & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026



60K30B	HP DeskJet 4230E All-in-One & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
A24HPB	HP DeskJet 4310 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
A24HMB	HP DeskJet 4320 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
A24HNB	HP DeskJet 4322 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
AJ4X9B	HP DeskJet 4330 & inscription à Instant Ink	10,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
2K4U9B	HP Envy 6010e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
223N4B	HP Envy 6020e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
5SE17B	HP Envy 6022 & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
223N5B	HP Envy 6022e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
5SE18B	HP Envy 6030 & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
2K4U7B	HP Envy 6030e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
2K4U8B	HP Envy 6032e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
714J3B	HP Envy 6110e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026



714L8B	HP Envy 6120e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
714L9B	HP Envy 6122e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
714J1B	HP Envy 6130e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
714J2B	HP Envy 6132e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
223R4B	HP Envy 6420e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
223R2B	HP Envy 6430e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
223R3B	HP Envy 6432e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
714N9B	HP Envy 6520e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
714P1B	HP Envy 6530e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
714P0B	HP Envy 6532e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
242P6B	HP Envy Inspire 7220e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
2H2N1B	HP Envy Inspire 7221e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
349V2B	HP Envy Inspire 7224e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026



242Q0B	HP Envy Inspire 7920e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
2H2P6B	HP Envy Inspire 7921e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
349W0B	HP Envy Inspire 7924e & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
B63JVB	HP Envy Photo 7230 & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
B6JW3B	HP Envy Photo 7231 & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
B63K0B	HP Envy Photo 7234 & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
B63K5B	HP Envy Photo 7930 & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
B6JX3B	HP Envy Photo 7931 & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
B63K9B	HP Envy Photo 7934 & inscription à Instant Ink	20,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
405U3B	HP OfficeJet Pro 8122e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
405U7B	HP OfficeJet Pro 8124e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
405U8B	HP OfficeJet Pro 8125e & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
40Q45B	HP OfficeJet Pro 8132e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026



40Q46B	HP OfficeJet Pro 8134e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
40Q47B	HP OfficeJet Pro 8135e & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
257G4B	HP OfficeJet Pro 9010e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
22A55B	HP OfficeJet Pro 9012e & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
226Y0B	HP OfficeJet Pro 9022e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
5A0M0B	HP OfficeJet Pro 9110e & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
403X8B	HP OfficeJet Pro 9120e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
403X7B	HP OfficeJet Pro 9122e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
403X6B	HP OfficeJet Pro 9124e & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
403X5B	HP OfficeJet Pro 9125e & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
404M5B	HP OfficeJet Pro 9132e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
404M6B	HP OfficeJet Pro 9135e All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026



53N95B	HP OfficeJet Pro 9720e WF All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026
537P6B	HP OfficeJet Pro 9730e WF All-in-One & inscription à Instant Ink	40,00 €	03/08/2026 - 11/10/2026