CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR

Ordinateur portable

FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS (cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

Date du calcul	05/02/2024		
Nom ou marque commerciale du fournisseur	Altyk		
Adresse du fournisseur	2 Rue des Erables CS21035 69578 LIMONEST CEDEX France		
Référence du modèle donnée par le fournisseur	L14FI7U16N1		

Critère	Sous-critère	Note du sous- critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6,6	2	13,2	
	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	6,7	1		80,2
DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS,	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	8,0	0,5	14,4	
·	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	7,5	0,5		
CRITÈRE 3 : 3 DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	5,7	1		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	7,1	0,5	12.6	
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	6,7	0,3	12,0	
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	6,7	0,2		
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	10,0	2	20,0	
CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE	5.1 Informations sur la nature des mises à jour	10,0	1		
	5.2 Assistance à distance sans frais	10,0	0,5	20,0	
	5.3 Possibilité de réinitialisation logicielle	10,0	0,5		
Note de l'indice sur 10					8

^{*}liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

^{**}liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.