

LDLC.com

GUIDE D'UTILISATION
Caméra LDLC Touch C2



PRÉFACE

Tout a été mis en œuvre pour que les informations contenues dans ce manuel soient exactes. Néanmoins, le fabricant de cet appareil et le distributeur ne sauraient être tenus responsables de toute erreur ou omission dans ce manuel, ou de l'utilisation des informations contenues dans celui-ci.

Veillez conserver ce manuel durant toute la durée de vie de votre appareil.

Félicitations pour votre achat !

INFORMATION RECYCLAGE



Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères conformément à la directive européenne 2002/96/CE. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchet-terie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

SOMMAIRE

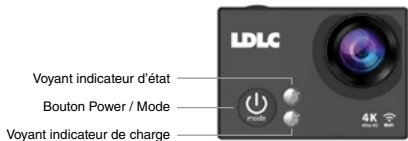
Présentation générale	5
1. Vue avant	
2. Vue arrière	
3. Vue latérale	
4. Vue d'ensemble	
Fiche Technique	7
Contenu de la boîte	8
Comment utiliser les accessoires	9
1. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur une surface plane / trépied	
2. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur un casque	
3. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur une surface incurvée	

4. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur un guidon
5. Utilisation de la fixation incurvée sur un casque
6. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur le côté d'un casque

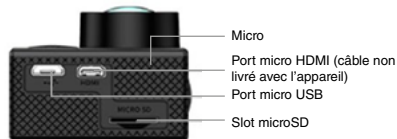
Première installation	11
1. Insérer une carte microSD (non fournie) dans la fente de la caméra	
2. Insérer la batterie dans la caméra LDLC Touch C2	
3. Charger la batterie	
4. Niveau de batterie	
5. Pour mettre en marche / éteindre l'appareil	
Vue d'ensemble	14
Paramètres de la caméra	15
1. Tableau d'état LED	
2. Réglages	
Fonctions vidéo/photo	17
1. Enregistrer une vidéo	
2. Prendre une photo	
3. Mode Rafale	
4. Mode Time Lapse	
Lecture	19
Paramètres et connectivité	19
1. Paramètres par défaut	
2. Visionnage sur un téléviseur	
3. Fonction Wi-Fi intégrée	
L'application LDLC C2	21
Connexion à l'ordinateur	21
1. La sortie micro USB	
2. Transférer les fichiers photos/vidéos	
3. Compatibilité	
Capacités	22
1. Stockage	
2. Tableau de capacité pour les captures vidéo	
Utilisation de la télécommande	23
FAQ	25
Conditions de garantie	26
Pour nous contacter	29

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

1. Vue avant



3. Vue latérale



2. Vue arrière



4. Vue d'ensemble



FICHE TECHNIQUE

LDLC Touch C2	
CPU	SPCA6350
Capteur	OV4689
RAM	1 Go / DDRIII
ROM	128 Mo
Lentille	170° grand angle
Résolution Vidéo	4K 15 ips / 4K 10 ips / 2,7K 24 ips / 2,7K 15 ips / 1080p 60 ips / 1080p 30 ips
Résolution Photo	4 M / 5 M / 8 M / 12 M
Format Vidéo	MOV (H.264)
Écran	LCD 2" HD (320 x 240)
Wi-Fi	802.11 b/g/n - Contrôle Wi-Fi sans fil - 30 m
Sorties	Micro USB / Micro HDMI
Étanchéité	Jusqu'à 30 mètres
Batterie	Rechargeable Lithium 1050 mAH (x2)
Stockage	Cartes mémoires microSD, microSDHC, et micro SDXC 8 Go, 16 Go et 32 Go (carte mémoire non fournie) - Classe 10 recommandée
Autonomie	4K 10 ips / 1080p 60 ips ~ 50 min - 1080p 30 ips ~ 80 min
Températures de fonctionnement	De -15°C à 60°C
Températures de stockage	De -20°C à 70°C
Systèmes compatibles	Microsoft Windows Xp, Vista, Win7, Win8, Mac
Tension de fonctionnement	3,7 V
Ampérage de fonctionnement	580 mA
Alimentation	DC 5 V / 1 A
Dimensions (L x P x H)	59 x 21,4 x 41 mm
Poids	61 g (avec batterie)

CONTENU DE LA BOÎTE



- Boîtier étanche
 - Support de montage pour guidon / barre
 - Base de fixation 1
 - Base de fixation 2
 - Fixation adaptateur trépied
 - Raccord 1
 - Raccord 2
 - Raccord 3
 - Raccord 4
 - Support caméra ouvert
 - Attache pince pour support caméra ouvert
 - Fixation casque x2 (1x plate - 1x incurvée) - Mousse 3M VHB (rouge)
 - Fixation bandeau
 - Batterie x2 1050 mAH
 - Tissu de nettoyage pour objectif
 - Colliers de serrage
 - Attache métal
 - Couvercle arrière antibuée
 - Câble USB
 - Adaptateur secteur
 - Télécommande
- + Guide d'utilisation

COMMENT UTILISER LES ACCESSOIRES



1. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur une surface plane / trépied



2. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur un casque



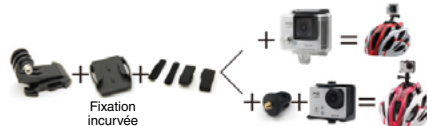
3. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur une surface incurvée



4. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur un guidon



5. Utilisation de la fixation incurvée sur un casque



6. Fixation de la caméra LDLC Touch C2 sur le côté d'un casque



PREMIÈRE INSTALLATION

1. Insérer une carte microSD (non fournie) dans la fente de la caméra

Pour insérer / retirer une carte microSD



Faites glisser la carte mémoire dans la fente prévue à cet effet, l'étiquette dirigée vers la face arrière de la caméra, en commençant par la partie la plus étroite de la carte. Appuyez légèrement sur la carte microSD pour l'enfoncer dans la caméra. Un "clic" se fait entendre lorsque la carte est correctement insérée.

Avant d'insérer une carte microSD, assurez-vous de n'avoir aucune donnée écrite sur la carte. Si la carte est utilisée pour la première fois, vous devez formater la carte sur votre ordinateur.

Nous recommandons d'utiliser des cartes de Classe 10 ou de vitesse supérieure. Lors de l'utilisation en mode rafale ou Time lapse, il est nécessaire d'utiliser une carte de Classe 10. Pour l'achat de cartes de Classe 10, nous vous invitons à visiter notre site : www.ldlc.com.

Sans carte microSD insérée, le message suivant apparaîtra à l'écran :



2. Insérer la batterie dans la caméra LDLC Touch C2



- Appuyez sur le clip pour ouvrir la trappe d'accès à la batterie
- La languette « UP » doit être placée côté bouton Power/Mode.

3. Charger la batterie

2 batteries de 1050 mAh sont fournies avec l'appareil LDLC Touch C2 : elles offrent une autonomie maximale de 2h30 environ. Pour les charger, connectez le câble USB prévu à cet effet à la caméra et l'autre extrémité du câble à une source d'alimentation électrique telle qu'un ordinateur, l'adaptateur secteur fourni ou un chargeur automobile (non livré). Le voyant indicateur de charge s'allume en bleu lorsque la batterie est en charge, il s'éteint lorsque la batterie est complètement rechargée. Temps de charge complet : environ 5 heures. À charge pleine, et sans utilisation de votre appareil, il se déchargera totalement dans un délai de 30 jours environ.

Pendant la phase de recharge, le message « Connecting » apparaît à l'écran.

- Si votre appareil est relié à un ordinateur : il n'est pas utilisable pendant cette phase
- Si votre appareil est branché sur secteur ou chargeur mobile : vous pouvez l'utiliser normalement.

Pendant la charge, un éclair jaune s'affiche sur l'indicateur.



4. Niveau de batterie

L'indicateur devient rouge lorsque votre batterie nécessite d'être rechargée. Comptez à partir de ce moment environ 5 minutes d'autonomie restante. Le message « Low Battery » s'affichera ensuite, quelques secondes avant l'extinction automatique de l'appareil.



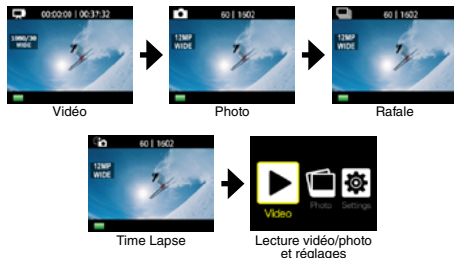
Le niveau de la batterie est indiqué en bas à gauche de votre écran.


5. Pour mettre en marche / éteindre l'appareil

Allumer	Allumez la caméra en maintenant appuyé le bouton Power/Mode pendant 3 secondes. La LED rouge clignote puis reste éclairée, et l'indicateur sonore confirme la bonne mise sous tension de la caméra. L'écran s'éclaire alors.
Eteindre	Éteignez la caméra en maintenant appuyé le bouton Power/Mode pendant 3 secondes. La LED rouge s'éteint. L'écran se met automatiquement en mode veille si aucune touche n'est actionnée durant plus de 1 minute, ceci afin d'économiser la batterie.

VUE D'ENSEMBLE

Mettez l'appareil en marche. Pour faire défiler les modes de l'appareil (Vidéo, Photo, Rafale, Time Lapse), et les modes de lecture/réglage (Vidéo, Photo, Settings), appuyez sur le bouton Power/Mode jusqu'au mode recherché. Ils apparaîtront dans l'ordre suivant :



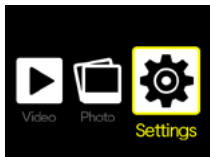
 Vidéo	Enregistrer une vidéo
 Photo	Prendre une photo
 Burst Photo	Prendre une série de photos en mode rafale
 Time Lapse	Prendre une série de photos en mode Time Lapse (à intervalles réguliers définis).
 Lecture Photo / Vidéo	Lecture Photo / Vidéo
 Réglages	Réglages

PARAMÈTRES DE LA CAMÉRA

Tableau d'état LED



Réglages



1. Appuyez sur le bouton Power/Mode, faites défiler les modes jusqu'au menu Lecture/Settings (Réglages).

2. Dans ce menu, faites défiler les modes lecture avec le bouton Power/Mode ou le bouton Wi-Fi pour accéder à l'icône Settings.

3. Sélectionnez Settings avec le bouton Photo/Select pour entrer dans les réglages

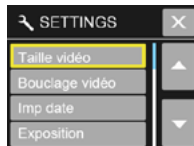
4. Appuyez sur le bouton Power/Mode pour faire défiler les réglages, et accéder à la fonction que vous souhaitez régler.

5. Validez la fonction souhaitée en appuyant sur le bouton Photo/Select.

6. Faites défiler les réglages avec le bouton Power/Mode.

7. Validez le réglage souhaité avec le bouton Photo/Select.

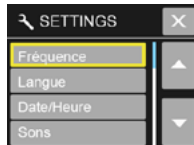
8. Pour quitter le menu Settings ou retourner à l'action précédente, appuyez sur la touche Wi-Fi.



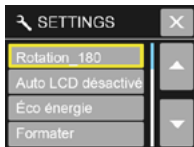
Taille vidéo	1080p 60 fps / 1080p 30 fps 4K 15 fps / 4K 10 fps 2,7K 24 fps / 2,7K 15 fps
Bouclage vidéo	Off/On (4K et 2,7K non supportés)
Imp date	Off/Date/Date & heure
Exposition	+2.0 / +1.7 / +1.3 / +1.0 / +0.7 / +0.3 / 0



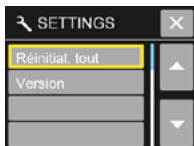
Résolution	12 M / 8 M / 5 M / 4 M
Photo en rafale	3 photos / sec.
Intervalle de temps	2 s / 3 s / 5 s / 10 s / 20 s / 30 s / 60 s
Temps continu	Off/On



Fréquence	50 Hz / 60 Hz / Auto
Langue	Français/Anglais/Chinois traditionnel/Italien/Espagnol/ Portugais/Allemand/ Hollandais/Tchèque/ Polonais/Turc/Russe/ Japonais/Coréen/Thaïlandais
Date/Heure	MM/JJ/AA, JJ/MM/AA ou AA/MM/JJ
Sons	Son de déclenchement On/ Off, Start up 1/2/3, Bip On/ Off, Volume 0/1/2/3



Rotation 180	On / Off
Auto LCD désactivé	Off / 1 min / 3 min / 5 min
Eco énergie	Off / 1 min / 3 min / 5 min
Formater	Non / Oui



Réinitial. tout	Non / Oui
Version	LDLC C2 / 160312LY

FUNCTION VIDÉO/PHOTO



1. Enregistrer une vidéo

Avant de commencer	Assurez-vous que la caméra soit réglée sur le mode Vidéo. Si l'icône Vidéo n'apparaît pas en haut à gauche de l'écran, faites défiler les différents modes avec le bouton Power/Mode jusqu'à ce qu'elle apparaisse.
Démarrer l'enregistrement	Appuyez sur le bouton Photo/Select. La caméra émet un bip et le voyant indicateur d'état (rouge) clignote pendant l'enregistrement.
Interrompre l'enregistrement	Appuyez sur le bouton Photo/Select. La caméra émet un bip et le voyant indicateur d'état (rouge) s'arrête de clignoter.

La caméra s'arrête automatiquement d'enregistrer lorsque la carte mémoire est pleine ou que la batterie est épuisée. Votre vidéo sera enregistrée avant que la caméra ne s'éteigne.



2. Prendre une photo

Avant de commencer	Assurez-vous que la caméra soit réglée sur le mode Photo. Si l'icône Photo n'apparaît pas en haut à gauche de l'écran, faites défiler les différents modes avec le bouton Power/Mode jusqu'à ce qu'elle apparaisse.
Démarrer la prise de vue	Appuyez sur le bouton Photo/Select. La caméra émet le son du déclencheur.



3. Mode rafale

En mode rafale, l'appareil prend plusieurs photos en un laps de temps donné : 3 photos / seconde.

Avant de commencer	Assurez-vous que la caméra soit réglée sur le mode rafale. Si l'icône rafale n'apparaît pas en haut à gauche de l'écran, faites défiler les différents modes avec le bouton Power/Mode jusqu'à ce qu'elle apparaisse.
Démarrer le mode rafale	Appuyez sur le bouton Photo/Select. La caméra émet le son du déclencheur pour chaque cliché capturé.






4. Mode Time Lapse

Le mode Time lapse prend une série de photos à des intervalles de 2, 3, 5, 10, 20, 30, 60 secondes.

Avant de commencer	Assurez-vous que la caméra soit réglée sur le mode Time Lapse et que la fonction Temps continu soit activée. Si l'icône Time Lapse n'apparaît pas en haut à gauche de l'écran, faites défiler les différents modes avec le bouton Power/Mode jusqu'à ce qu'elle apparaisse.
Démarrer le mode Time lapse	Appuyez sur le bouton Photo/Select. L'écran affiche un compte à rebours entre chaque capture, et un bip sonore soutenu accompagne ce compte à rebours. La caméra émet le son du déclencheur à chaque prise de vue.

Lorsque l'on utilise le mode Time Lapse, une carte microSD de Classe 10 est nécessaire. Pour prendre une série d'images en mode Time Lapse, vérifiez que la caméra est en mode Time Lapse. L'icône correspondante s'affiche en haut à gauche de l'écran LCD de votre caméra LDLC Touch C2.

LECTURE

Visualisation d'un fichier vidéo	Faites défiler les modes avec le bouton Power/Mode jusqu'au menu Lecture (Video/Photo/Settings). Sélectionnez l'icône Vidéo avec le bouton Photo/Select. Faites défiler les vidéos avec le bouton Power/Mode. Appuyez sur le bouton Photo/Select pour lire la vidéo souhaitée.	
Visualisation d'un fichier photo	Faites défiler les modes avec le bouton Power/Mode jusqu'au menu Lecture (Video/Photo/Settings). Sélectionnez l'icône Photo avec le bouton Photo/Select. Faites défiler les photos avec le bouton Power/Mode.	
Déconnexion de visualisation	Pour revenir au menu Lecture, appuyez sur le bouton Wi-Fi. À partir du menu lecture, appuyez sur le bouton Power/Mode pour revenir au mode de capture souhaité (Vidéo, Photo, Mode rafale ou Time Lapse).	

PARAMÈTRES & CONNECTIVITÉ

1. Paramètres par défaut

- Résolution vidéo : 1080p / 60 images par seconde
- Résolution photo : 12 Mpx
- Mode rafale : désactivé
- Time lapse : 5 s
- Wi-Fi : désactivé
- Langue : Français
- Date : 20150201

Le menu Settings vous permet de régler vos propres paramètres par défaut sur la caméra.

2. Visionnage sur un téléviseur

Vous pouvez visionner les photos et vidéos de la caméra LDLC Touch C2 sur une TV HD.

Branchez la caméra sur un téléviseur à l'aide d'un câble micro HDMI - HDMI (accessoire non fourni). Branchez la première extrémité sur le port micro

HDMI de la caméra, et branchez l'extrémité HDMI au téléviseur.

Allumez votre téléviseur et sélectionnez la source d'entrée HDMI.

Allumez la caméra.

L'écran reste en veille, l'affichage se fait sur le téléviseur directement.

Comme lors de la visualisation sur l'écran de la caméra, faites défiler les modes avec le bouton Power/Mode jusqu'au menu Lecture (Video/Photo/Settings). Appuyez sur le bouton Power/Mode pour sélectionner la lecture vidéo ou photo et validez avec le bouton Photo/Select. Naviguez dans les fichiers avec le bouton Power/Mode et sélectionnez les fichiers avec le bouton Photo/Select.

Vous pouvez :

- Visualiser toutes les photos et vidéos sur l'écran du téléviseur.
- Régler les paramètres de l'appareil : menu Lecture (Video/Photo/Settings).

Les captures photo et vidéo sont impossibles lorsque l'appareil est relié à un téléviseur.

3. Fonction Wi-Fi intégrée

La fonctionnalité Wi-Fi intégrée vous permet de vous connecter à un smartphone ou une tablette via l'application LDLC C2. La caméra peut ainsi être contrôlée à distance.

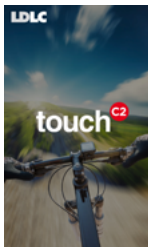
Activer / désactiver le Wi-Fi	<p>Pour activer le Wi-Fi, après avoir allumé la caméra, appuyez sur le bouton Wi-Fi. Le bip sonore indique son activation. Le message « Waiting for WiFi Connection » apparaît alors à l'écran. Allez dans les paramètres de votre smartphone/tablette, activez le réseau Wi-Fi et sélectionnez « LDLC C2 » puis entrez le mot de passe : « 1234567890 ». Le message « WiFi Connexion Ready ! » s'affiche alors à l'écran de la caméra.</p> <p>Vous pouvez désormais enregistrer vos vidéos, faire des photos, lire le contenu et paramétrer la caméra depuis votre smartphone. L'écran LCD de la caméra se met en veille pour économiser la batterie.</p> <p>Pour désactiver le Wi-Fi, appuyez sur le bouton Wi-Fi. Le bip sonore indique sa désactivation.</p>
-------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

L'APPLICATION LDLC C2



L'application LDLC C2 vous permet de contrôler votre caméra à distance à l'aide d'un smartphone ou d'une tablette. Parmi les fonctionnalités, on peut citer le choix des modes, le contrôle des réglages, l'aperçu vidéo en direct sur votre smartphone ou votre tablette pour un cadrage facile des images, et bien plus encore. L'application LDLC C2 est téléchargeable gratuitement sur l'Apple Store et sur Google Play.

1. Téléchargez votre application LDLC C2 sur Apple Store/Google Play.
2. Allumez votre caméra LDLC Touch C2, restez sur le mode vidéo et appuyez sur le bouton Wi-Fi.
3. Connectez-vous au réseau sans fil « LDLC C2 » via votre smartphone/tablette en utilisant le code « 1234567890 ».
4. Ouvrez l'application sur votre smartphone/tablette.



Compatibilité

Apple iOS :

- iPhone 5, 5S, 6 & 6 Plus (iOS 8)
- iPad Air & Mini (iOS 8)

Android :

- Android Quad-core / Android 4.0 et supérieur

CONNEXION À L'ORDINATEUR

1. La sortie micro USB

Connectez votre caméra à votre ordinateur en utilisant le câble USB pour :

1. Transférer ou stocker des fichiers,
2. Recharger votre caméra LDLC Touch C2.

Vous pouvez également sortir la carte mémoire de son emplacement, et utiliser un lecteur de carte mémoire externe afin de lire vos fichiers sur votre ordinateur.

2. Transférer les fichiers photos/vidéos

Sur un PC Windows :

1. Connectez la caméra au PC en utilisant le câble USB.
2. Ouvrez l'Explorateur Windows et repérez le « disque amovible ».
3. Double-cliquez sur l'icône « disque amovible » puis sur le dossier « VIDEO » ou « PHOTO ».
4. Visualisez, copiez/déplacez les fichiers vers l'ordinateur ou un disque dur.

Sur un MAC :

1. Connectez la caméra au MAC en utilisant le câble USB.
2. Allumez la caméra.
3. Votre MAC reconnaîtra la caméra en tant que disque dur externe.
4. Double-cliquez sur l'icône de disque dur externe pour accéder aux fichiers.
5. Copiez/déplacez les fichiers vers un ordinateur ou un disque dur.

Lorsque vous supprimez les fichiers depuis votre carte mémoire, videz la corbeille avant de retirer la carte mémoire ou débrancher la caméra.

3. Compatibilité

La caméra est compatible avec Microsoft Windows XP, Windows Vista, Windows 7, Windows 8 et Mac.





CAPACITÉS

1. Stockage

Compatible avec les cartes microSD/microSDHC et microSDXC de 8 Go, 16 Go et 32 Go. Les cartes de toutes classes sont compatibles avec la caméra LDLC Touch C2 mais l'appareil exige l'utilisation de cartes SD de classe 10 ou supérieure lors de l'enregistrement en mode Rafale ou Time Lapse. Nous recommandons d'utiliser des cartes mémoire de marque pour une fiabilité maximale lors d'activités à fortes vibrations.

En fonction de vos réglages et de la capacité de la carte mémoire utilisée, l'appareil affiche en haut sur le bandeau noir :

- Le temps d'enregistrement / le temps d'enregistrement total lorsque vous êtes en mode vidéo.
- Le nombre de photos prises / le nombre de photos totales pouvant être capturées lorsque vous êtes en mode Photo / Rafale / Time Lapse :

Mode Vidéo		Mode Rafale	
Mode Photo		Mode Time Lapse	

Lorsque votre carte mémoire est pleine, un message à l'écran vous en informe.

4. Tableau de capacité pour les captures vidéo


Carte microSD	4k 15 ips/ 2,7k 24 ips	1080p 60 ips	1080p 30 ips
32 Gb	100 min	120 min	240 min
16 Gb	50 min	60 min	120 min





UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE



Bouton Photo

Bouton Vidéo

Enregistrer une vidéo		Assurez-vous que la caméra soit en mode vidéo. Pour démarrer l'enregistrement : appuyez sur le bouton gris. La caméra va émettre un bip et la LED gauche va clignoter pendant l'enregistrement. Pour arrêter l'enregistrement : appuyez sur le bouton gris. La caméra va émettre un bip et la LED va s'arrêter de clignoter.
-----------------------	-----------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Prendre une photo		Assurez-vous que la caméra soit en mode photo. Pour prendre une photo : appuyez sur le bouton rouge. La LED droite de la télécommande s'allume. La caméra émet un bruit de déclenchement
Démarrer le mode rafale		Assurez-vous que la caméra soit en mode rafale. Pour prendre une série de photos en rafale : appuyez sur le bouton rouge. La LED droite de la télécommande s'allume. La caméra va émettre des sons de déclenchement pour chaque cliché.
Démarrer le mode Time Lapse		Assurez-vous que la caméra soit en mode Time Lapse et que le Lapse continu soit sur ON. Pour prendre une série de photos en mode Time Lapse : appuyez sur le bouton rouge. La LED droite de la télécommande s'allume. La caméra amorce un compte à rebours et émet des sons de déclenchement à chaque cliché.
Pour éteindre la caméra		Faites un appui long sur le bouton rouge.

Lorsque vous êtes en mode vidéo, vous pouvez repasser en mode Photo et prendre des photos en appuyant sur le Bouton Photo (rouge).
Lorsque vous êtes en mode Photo / Rafale / Time Lapse, vous pouvez repasser directement en mode Vidéo en appuyant sur le Bouton Vidéo (gris).

Spécifications de la télécommande :

Fonctionnement	RF
Etanchéité	Résistant aux éclaboussures
Portée	Jusqu'à 30 m
Alimentation	1x pile bouton lithium CR2032 3V fournie
Autonomie	~ 6 mois
Dimensions (L x P x H)	44 x 47 x 11 mm
Poids	20 g

Empêcher l'eau d'abîmer votre caméra :

- Maintenez propre le joint en caoutchouc du boîtier étanche avec de l'eau douce et séchez-le après chaque utilisation.
- Après chaque contact avec l'eau salée, rincez le boîtier avec de l'eau douce.
- Nettoyez le joint et rincez-le à l'eau douce, puis secouez-le pour le sécher.

En cas de non-respect de ces recommandations, vous risquez de provoquer des dommages qui peuvent abîmer ou détruire votre caméra LDLC Touch C2. Votre garantie ne couvre pas les dégâts d'eau résultant d'une erreur inhérente à l'utilisateur.

FAQ

De quelle taille sont les fichiers vidéo ?	La taille d'enregistrement est d'environ 10 minutes.
À quoi sert le mode Rafale ?	Il permet de prendre 3 photos en 1 seconde.
À quoi sert le mode Time Lapse ?	Il vous permet de prendre une série de photos à des intervalles de 2, 3, 5, 10, 20, 30, 60 secondes.
À quoi sert la fonction inversée 180° ?	Elle permet d'avoir une image à l'endroit alors que l'on filme avec la caméra à l'envers.
À quoi sert le mode bouclage vidéo ?	Lorsque vous filmez et la carte mémoire est pleine, cette fonction vous permet d'effacer le début de l'enregistrement vidéo pour libérer de la mémoire sur la carte mémoire et ainsi continuer à filmer.
Comment savoir si la batterie est chargée complètement ?	Lors du chargement de la batterie, le témoin bleu est allumé. Lorsque la batterie est pleine, ce témoin s'éteint.
Est-ce que la caméra possède une mémoire interne ?	Non, la caméra ne possède pas de mémoire intégrée. Il faut acheter une carte microSD, non fournie dans le pack.
Quelle est la portée maximale du signal Wi-Fi de la caméra ?	Dans des conditions optimales, la portée du Wi-Fi est de 30 m. Si les conditions pour un bon fonctionnement du Wi-Fi ne sont pas respectées, la portée du Wi-Fi peut diminuer.
À quoi sert la télécommande ?	Elle vous permet de contrôler la prise de photos, la prise d'enregistrements vidéo et d'éteindre votre appareil à distance.
Comment synchroniser la télécommande avec la caméra ?	Aucune synchronisation n'est nécessaire, la télécommande sera automatiquement appairée à la caméra.

Quelle est la portée de la télécommande ?	La distance maximum de fonctionnement de la télécommande est de 30 m.
Comment est alimentée la télécommande ?	1x pile bouton lithium CR2032 3V
Quelle est l'autonomie de la télécommande ?	~ 6 mois

CONDITIONS DE GARANTIE

1 - CONDITIONS DE GARANTIE CONTRACTUELLES LDLC.com

La garantie LDLC.com est limitée au remplacement de la caméra ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par une caméra identique ou comparable, ou des pièces neuves ou comme neuves. Elle couvre la réparation, l'échange de la caméra pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie :

- 1/ Pour la caméra, garantie 1 an.
- 2/ Pour la batterie d'alimentation, garantie 6 mois.

2 - EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par LDLC.com.

LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels ou supports qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de la caméra fournie au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de LDLC.com est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. LDLC.com ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

LDLC.com ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage de la caméra non conformes aux spécifications techniques fournies par LDLC.com, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire à la caméra ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de la caméra non conformes aux spécifications techniques fournies par LDLC.com.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à la caméra ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre LDLC.com, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

3 - LIMITATIONS DE GARANTIE

La garantie LDLC.com est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur de la caméra reconnu défectueuse par LDLC.com, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de LDLC.com.

LDLC.com s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de la caméra fournie à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV LDLC.com ne peut jouer que dans le cadre de la garantie LDLC.com ou de la garantie légale.

LDLC.com ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de la caméra, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur la caméra, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

LDLC.com ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de la caméra.

4 - RÉCLAMATION ET SERVICE APRÈS-VENTE

En cas de défaillance de la caméra, LDLC.com conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni au client avec la caméra.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par e-mail tel que détaillé ci-après, et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client ;
- L'original de la facture d'achat de la caméra ;
- Le détail lié à la panne constatée ;
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à la caméra ;
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers ;
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent.

Un technicien LDLC.com établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, LDLC.com réparera ou changera la caméra.

Si LDLC.com ne découvre aucun défaut ou problème, ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de LDLC.com et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site <http://www.ldlc.com/>

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par LDLC.com un accord de retour. À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport.

L'acheteur dispose, après l'obtention de l'accord de retour, d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez le LDLC.com

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions

générales de vente* (CGV) disponibles sur notre site <http://www.ldlc.com/>

5 - TRANSFERT DE PROPRIETE DE LA GARANTIE

En cas de cession de la caméra, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de la caméra.

POUR NOUS CONTACTER

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes sur notre site internet : <http://www.ldlc.com>

1- Vous êtes un particulier, pour contacter le Support Technique :

• Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<http://www.ldlc.com/faq/>

• Par téléphone :

Depuis la France : 04 27 46 6000*

Depuis l'étranger : + 33 4 27 46 6000*

2- Vous êtes un professionnel, pour contacter le Support Technique :

• Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<https://secure.ldlc-pro.com/-profr-/pages/contacts.html>

• Par téléphone (Numéro unique) :

Depuis la France : 04 27 46 6005*

Depuis l'étranger : +33 4 27 46 6005*

**Tarif de l'appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.*