

LDLC

LDLC Pano XL

GUIDE D'UTILISATION

Écran Incurvé 29"



Préface

Tout a été mis en œuvre pour que les informations contenues dans ce manuel soient exactes. Néanmoins, le fabricant de cet appareil et le distributeur ne sauraient être tenus responsables de toute erreur ou omission dans ce manuel, ou de l'utilisation des informations contenues dans celui-ci.

Veillez conserver ce manuel durant toute la durée de vie de votre appareil.

Félicitations pour votre achat !



Déclaration de CE conformité

M. Laurent de la Clergerie, représentant légal du GROUPE LDLC, déclare que cet appareil est conforme aux normes et directives en vigueur. Le texte complet de la déclaration UE de conformité est disponible sur le site internet <https://dc.groupe-ldlc.com/>

RoHS

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances).

INFORMATION RECYCLAGE



Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif, sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.



Les termes HDMI et High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

TABLE DES MATIÈRES

INFORMATIONS DE SÉCURITÉ

PRÉCAUTIONS

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

REMARQUES SUR LES ECRANS LCD

CONTENU DE L'EMBALLAGE

VUE D'ENSEMBLE

BOUTONS MONITEUR

PORTS MONITEUR

INSTALLATION DU PIED

INSTALLATION MURALE

OPTIONS DE CONNECTIVITÉ

ALIMENTATION

SORTIE AUDIO

SORTIE VIDÉO

MISE SOUS TENSION

FREESYNC

INDICATEUR LED

OSD

PRÉSENTATION

FONCTIONS DU MENU OSD

MODE GAMEPLUS ET ÉCLAIRAGE ARRIÈRE

SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

CONDITIONS DE GARANTIE

INFORMATIONS DE SECURITÉ

PRÉCAUTIONS

- Avant d'installer le moniteur, lisez attentivement toute la documentation.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez jamais le moniteur à la pluie ou à l'humidité.
- N'essayez jamais d'ouvrir le boîtier du moniteur. Les hautes tensions dangereuses à l'intérieur du moniteur peuvent entraîner de graves blessures corporelles.
- Ne placez pas l'écran sur une étagère, un tapis, un lit ou dans une armoire.
- Ne recouvrez pas l'écran avec du tissu, notamment des tentures, ou des objets tels qu'un journal, etc.
- Si l'alimentation électrique est coupée, n'essayez pas de la réparer vous-même. Contactez le distributeur.
- Avant d'utiliser le produit, assurez-vous que tous les câbles soient bien connectés et que les câbles électriques ne soient pas endommagés. Si vous décelez le moindre dommage, contactez immédiatement le distributeur.
- Le moniteur ne doit être utilisé qu'avec le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr(e) du type d'alimentation électrique chez vous, consultez votre distributeur.
- Utilisez une prise électrique appropriée et conforme aux normes électriques locales.
- Ne surchargez pas les fils d'alimentation ou les rallonges. Une surcharge peut provoquer un risque d'incendie et/ou d'électrocution.
- Evitez la poussière, l'humidité et les températures extrêmes. Ne placez pas le moniteur dans une zone qui pourrait devenir humide. Placez le moniteur sur une surface stable.
- Débranchez l'appareil en cas d'orage ou en cas de non-utilisation prolongée. Ceci le protégera contre les dommages liés aux surtensions.
- Débranchez l'appareil en tirant sur la prise et non sur le cordon.
- N'insérez jamais d'objets et ne renversez jamais de liquide dans les fentes du boîtier du moniteur.
- Pour assurer un fonctionnement satisfaisant, n'utilisez le moniteur qu'avec des ordinateurs listés UL qui possèdent des réceptacles configurés appropriés marqués entre 100 ~ 240 V CA.
- La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facile d'accès.
- Si vous rencontrez des problèmes techniques avec le moniteur, contactez le distributeur.



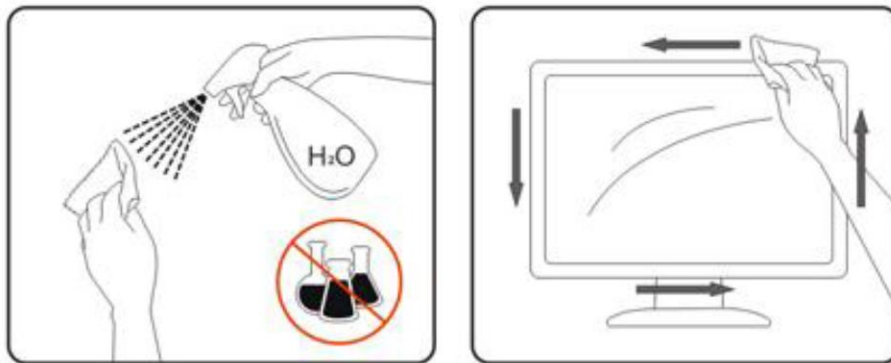
ATTENTION : ne démontez pas et n'essayez pas d'ouvrir votre appareil car l'ouverture et le retrait du boîtier pourraient vous exposer à des tensions dangereuses et à d'autres dangers.



Aucune pièce de l'appareil ne peut être remplacée par l'utilisateur. Toute réparation doit être confiée à un réparateur agréé.

ENTRETIEN ET NETTOYAGE

- Pour des raisons de sécurité, éteindre et débrancher le moniteur avant de le nettoyer.
- Nettoyez la surface du moniteur à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif. Les tâches coriaces peuvent être éliminées à l'aide d'un chiffon humidifié d'un produit de nettoyage spécifique doux.
- Evitez d'utiliser un produit de nettoyage contenant de l'alcool ou de l'acétone. Utilisez un produit de nettoyage prévu pour les écrans LCD. N'aspergez jamais de nettoyant directement sur l'écran car il pourrait goutter dans le moniteur et entraîner un choc électrique.
- Lors du nettoyage, assurez-vous qu'aucun liquide n'entre dans l'appareil. Le chiffon utilisé pour le nettoyage ne doit pas être dur car il pourrait rayer la surface de l'écran.
- Nettoyez le boîtier à l'aide d'un chiffon légèrement humide et d'un détergent doux, puis essuyez le boîtier à l'aide d'un chiffon sec et propre.
- N'introduisez aucun objet et ne renversez aucun liquide dans l'appareil.



Retrouvez tous les produits nettoyants spécifiques LDLC sur notre site : <http://www.ldlc.com/consommables/nettoyage/chiffon-lingette/c4464/+fb-C000000888.html>

REMARQUES SUR LES ECRANS LCD

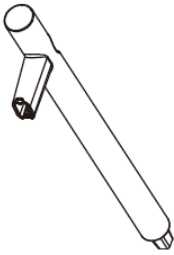
Les symptômes suivants sont normaux pour les moniteurs LCD et n'indiquent pas de problème.

- De par la nature de la lumière fluorescente, l'écran peut scintiller lors de la première utilisation. Éteignez l'interrupteur d'alimentation et rallumez-le pour vous assurer que le scintillement ait disparu.
- Il se peut que vous trouviez l'écran irrégulièrement lumineux selon le motif de bureau que vous utilisez.
- L'écran LCD a 99.99% de pixels efficaces, ou plus. Il peut comprendre des défauts à hauteur de 0.01% ou moins, tels que pixel manquant ou blanc.
- En raison de la nature de l'écran LCD, une rémanence d'image peut survenir après changement d'image, lorsque la même image est affichée pendant plusieurs heures. Dans ce cas, l'écran se rétablit lentement en changeant d'image ou en coupant l'alimentation pendant quelques heures.
- Si l'écran clignote subitement et sans raison particulière, ou si le rétroéclairage ne marche plus, veuillez contacter votre revendeur ou un centre de réparation pour faire réparer l'écran. Ne réparez jamais vous-même cet écran.

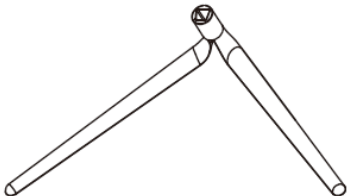
CONTENU DE L'EMBALLAGE



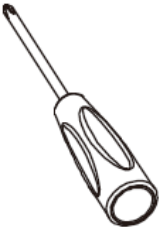
Moniteur x1



Pied x1



Base x1

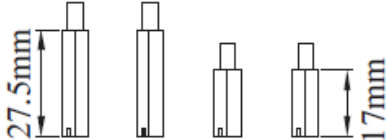


Tournevis x 1



Vis x 3

(PM4*12 avec rondelle plate)



Entretoise Hexagonale x 4

(L27.5mm x 2, L17mm x2)



Cache vis x 1



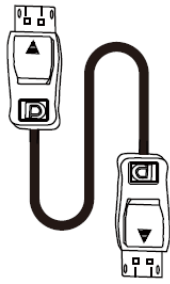
Adaptateur secteur 1.5m x1

(12V, 4.0A)

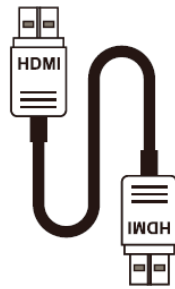


Câble d'alimentation x1

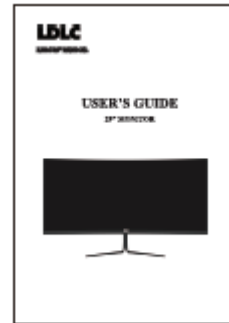
(AC 100-240V, 50/60Hz, 1.5m)



Câble DP 1.8m x1



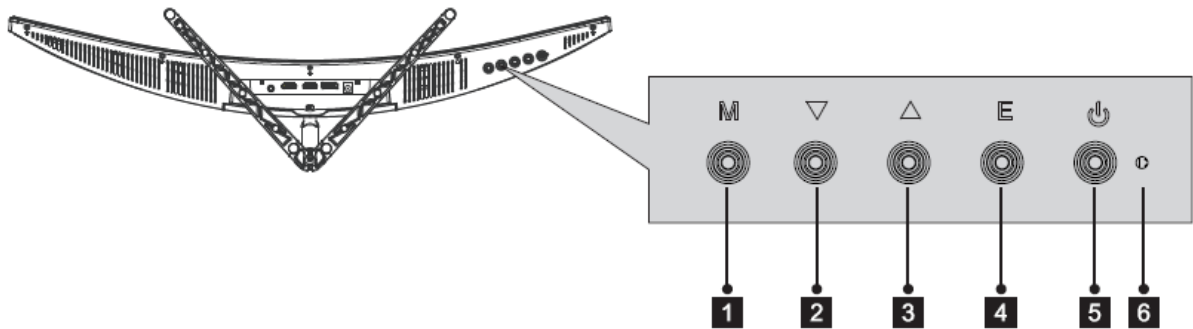
Câble HDMI 1.8m x1



Manuel x1

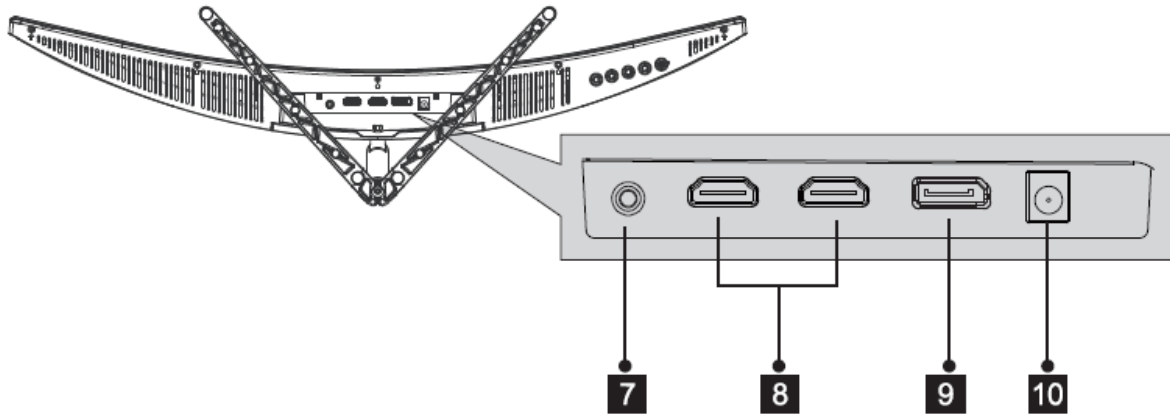
VUE D'ENSEMBLE

BOUTONS DU MONITEUR



- 1** **Bouton de menu M** : Appuyez pour faire apparaître le menu OSD ou accéder aux sous-menus.
- 2** **▼ Bouton Bas** : Appuyez pour vous déplacer vers le bas dans les menus.
- 3** **▲ Bouton Haut** : Appuyez pour vous déplacer vers le haut dans les menus.
- 4** **Bouton de sortie E** : Appuyez pour sortir du menu.
- 5** **⏻ Bouton Marche** : Appuyez pour allumer ou éteindre le moniteur.
- 6** **Indicateur LED** : Change de couleurs pour indiquer le statut.

PORTS DU MONITEUR



- 7** **Sortie audio :** Insérez un connecteur audio Jack (3,5 mm) dans ce port afin de recevoir le signal audio de votre moniteur

- 8** **Connecteur HDMI :** Insérez l'extrémité de votre câble HDMI sur la sortie vidéo de votre ordinateur et l'autre extrémité dans ce port pour obtenir un affichage.

- 9** **Connecteur DP :** Insérez l'extrémité de votre câble DP (DisplayPort) sur la sortie vidéo de votre ordinateur et l'autre extrémité dans ce port pour obtenir un affichage.

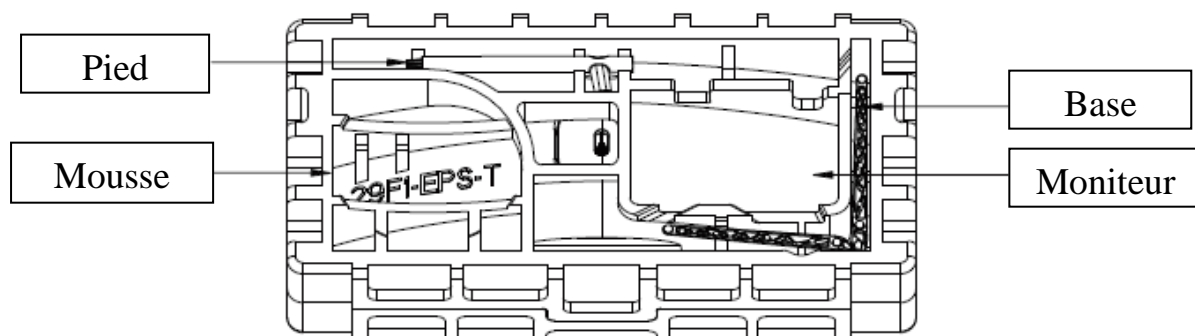
- 10** **Connecteur d'alimentation :** Connectez le câble d'alimentation pour alimenter votre moniteur.

INSTALLATION DU PIED

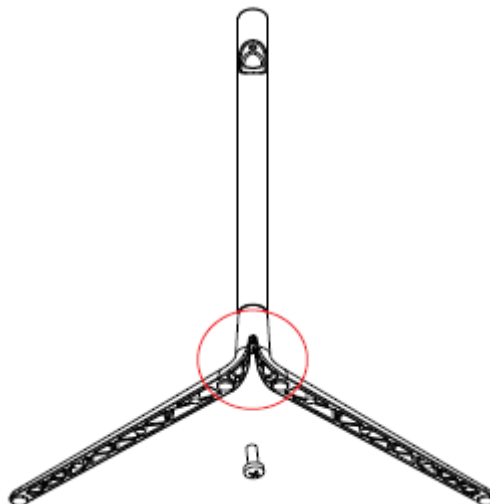


Gardez la mousse de protection dessous votre moniteur pendant l'installation du pied.

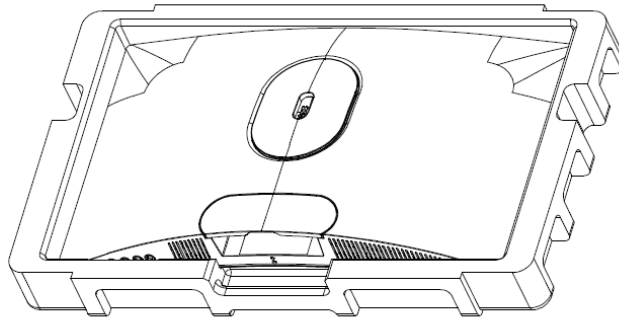
1. Ouvrez l'emballage, sortez le produit avec la mousse de protection toujours attachée et placez-le doucement à plat sur un bureau ou une table.



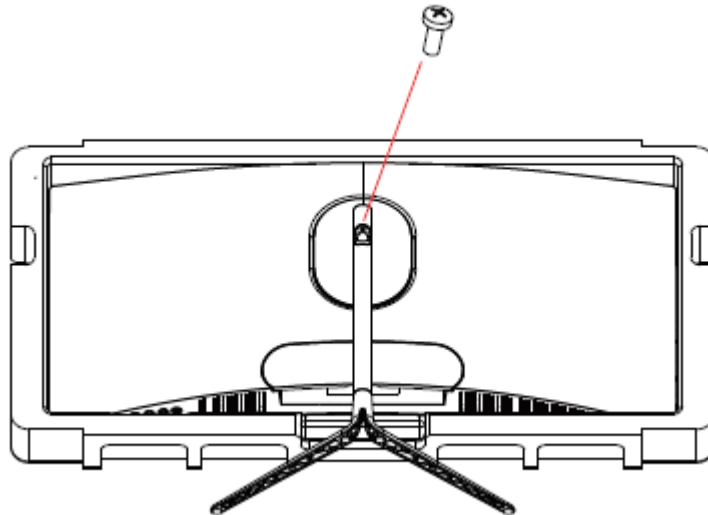
2. Enfoncez la base dans le pied et utilisez une vis M4 fournie pour compléter l'assemblage



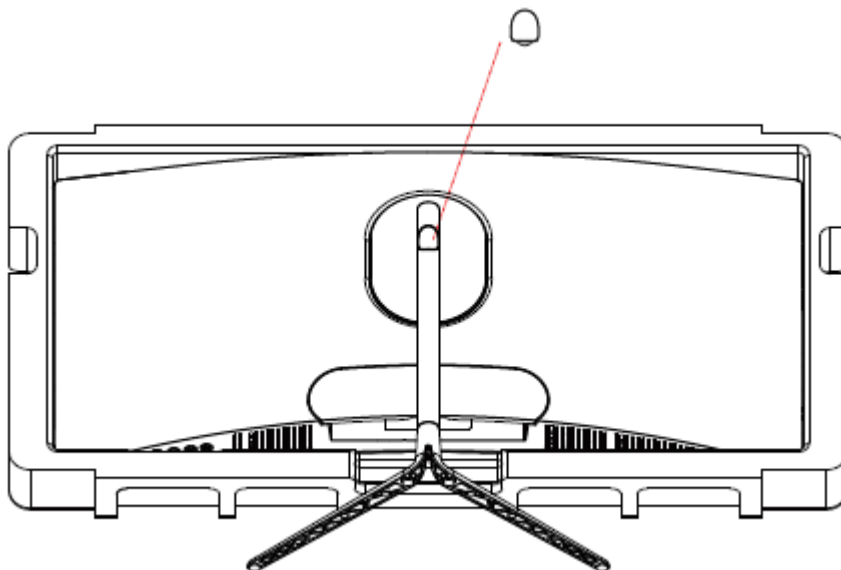
3. Enlevez la mousse de protection du dessus de l'écran et déposez-le sur une surface plane comme ceci :



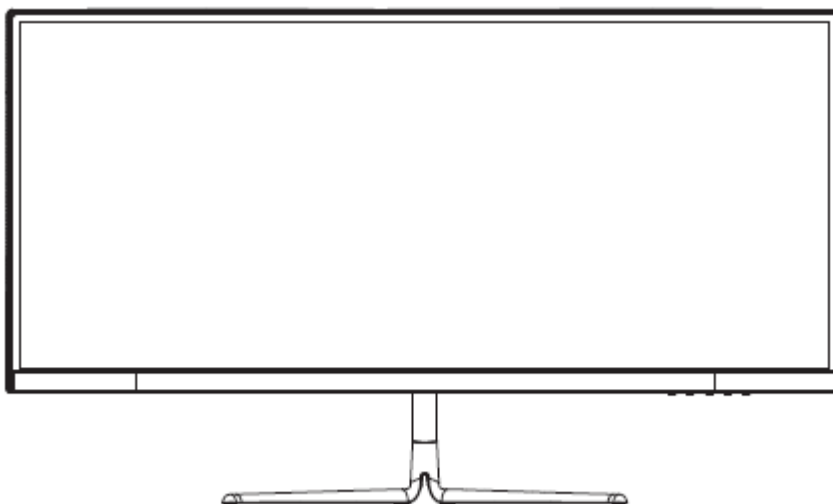
4. Utilisez une vis M4 pour fixer la tige du pied au moniteur à l'emplacement indiqué ci-dessous :



5. Positionnez ensuite le cache sur l'emplacement de la vis :



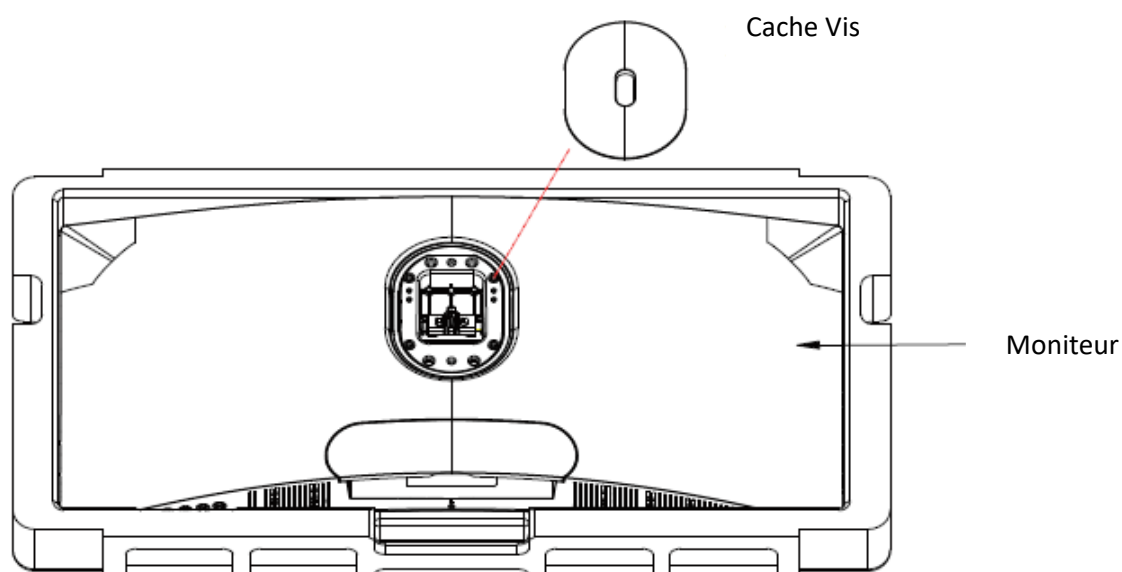
6. L'installation du pied est terminée. Utilisez les 2 mains pour placer le moniteur assemblé sur une surface plane.



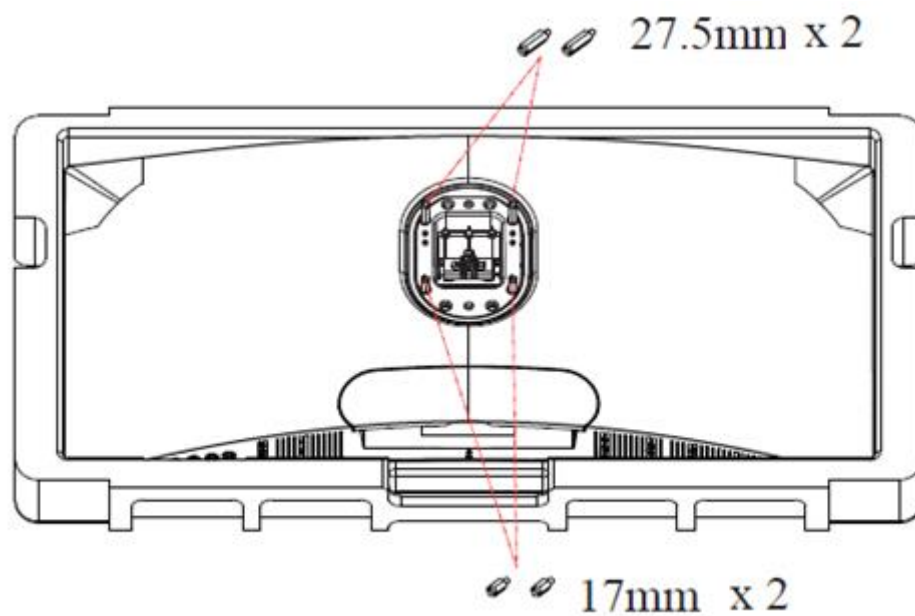
Attention : Pendant la manipulation, ne touchez pas ou n'appuyez pas sur l'écran LCD afin d'éviter tout dommage.

MONTAGE MURAL

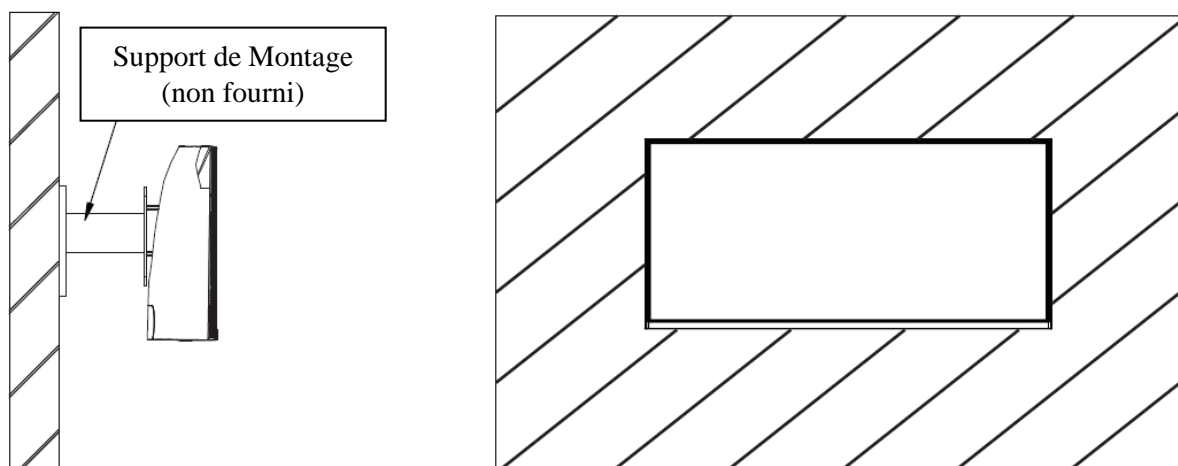
1. Ouvrez le carton, retirer la couche supérieure du polystyrène de protection.



2. Fixez les 4 entretoises fournies à l'arrière de l'écran : les deux 27.5 mm dans les 2 trous supérieurs, les deux 17mm dans les deux trous inférieurs.



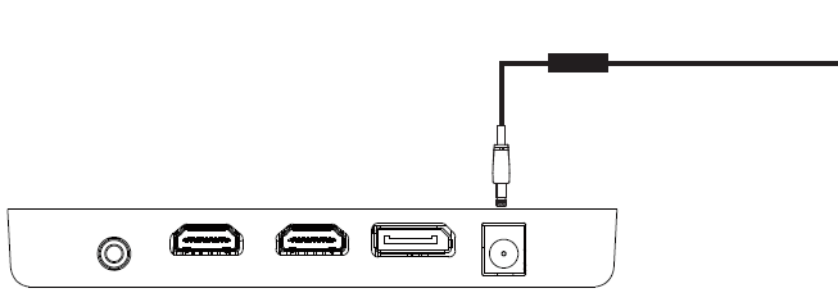
3. Votre moniteur est prêt à être monté sur un support de fixation mural. Pour éviter tout dommage, ne pas appuyer sur l'écran durant l'installation.



OPTIONS DE CONNECTIVITÉ

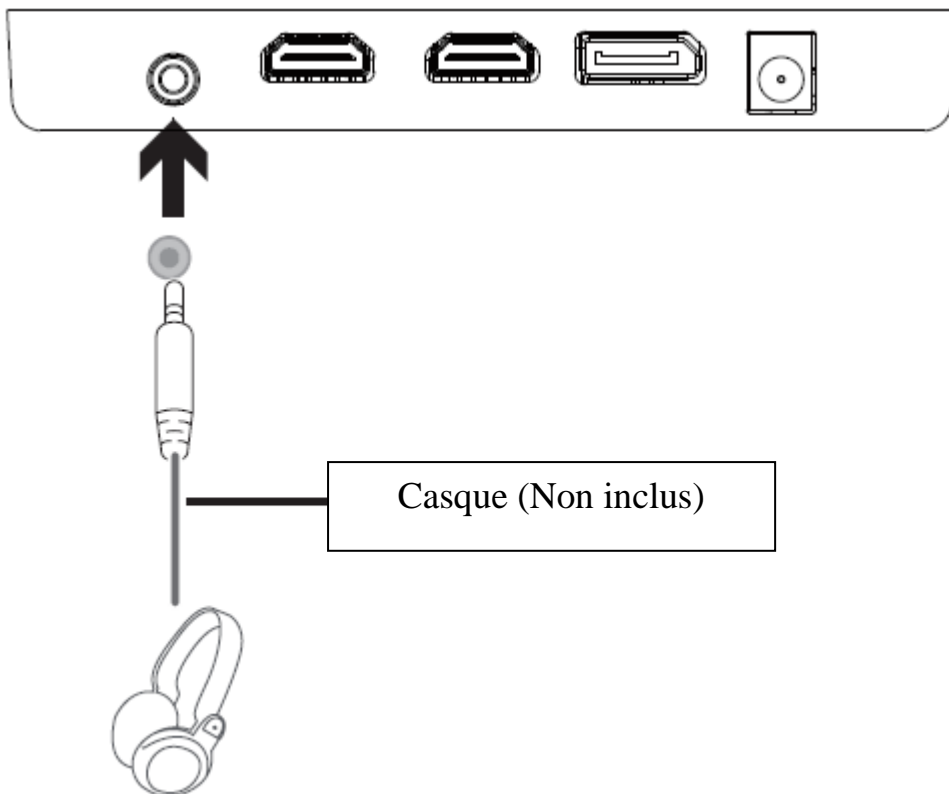
ALIMENTATION

Branchez le câble d'alimentation fourni sur le connecteur d'alimentation, puis branchez l'autre extrémité dans une prise murale pour alimenter votre moniteur.



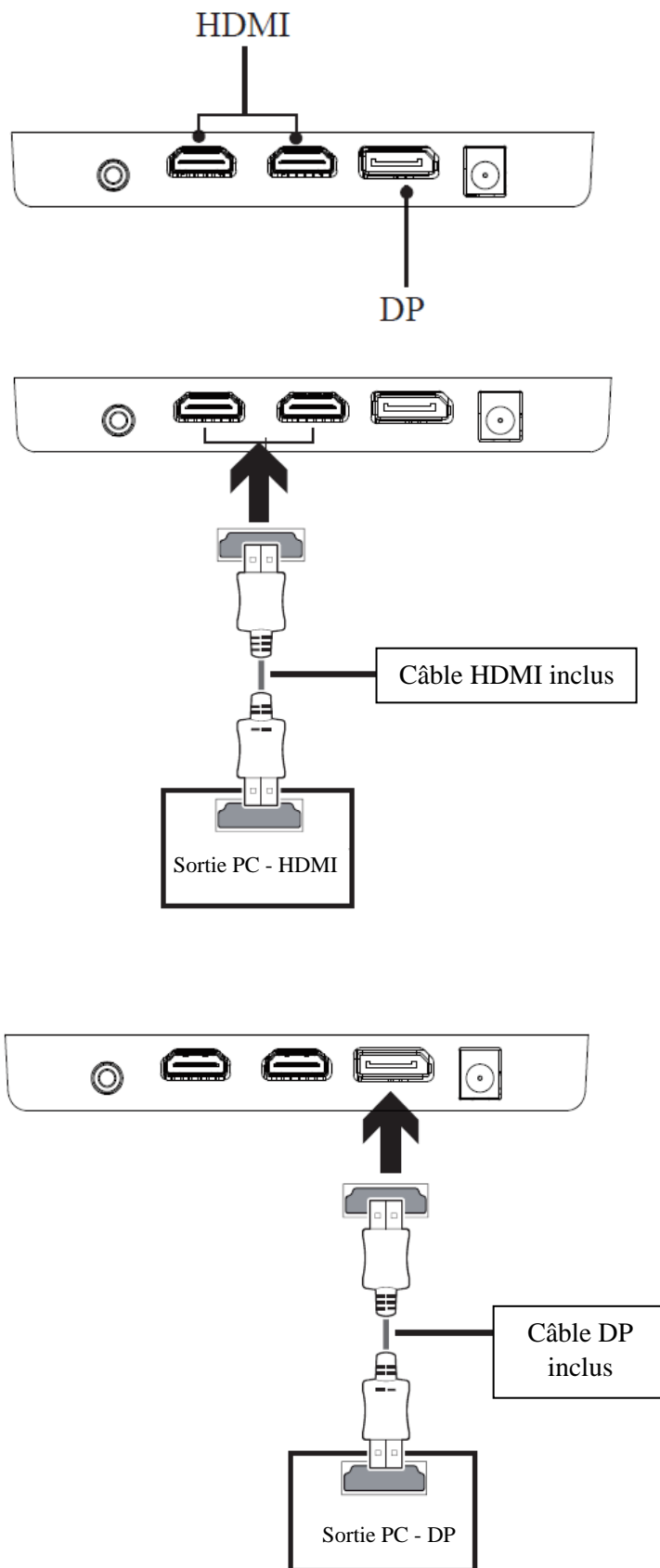
SORTIE AUDIO

Branchez votre casque ou vos enceintes à l'aide de la prise jack 3.5mm directement sur votre moniteur. Si des enceintes ou casque sont déjà branchés directement sur votre PC en même temps, les appareils audios ne produiront aucun son.



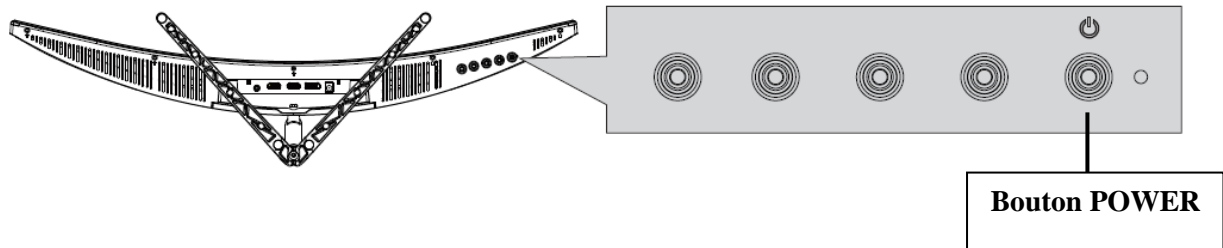
SORTIE VIDÉO

Connectez un câble HDMI/DP sur une sortie du moniteur correspondante et vérifiez que celui-ci est bien relié au port correspondant de votre machine.



MISE SOUS TENSION

Appuyez sur le bouton Power afin d'allumer le moniteur.



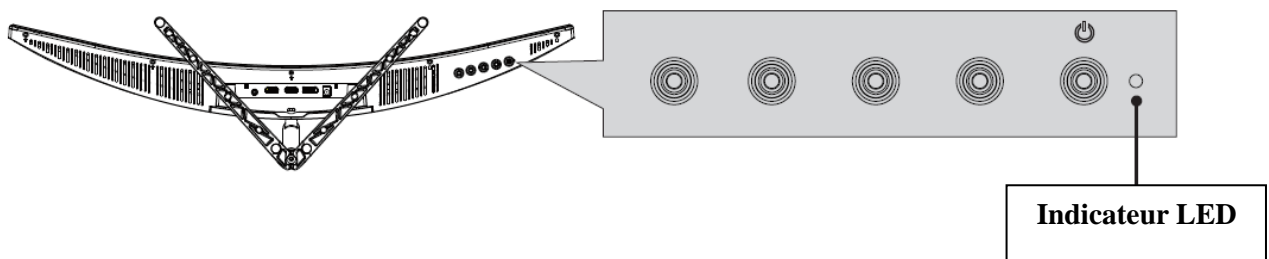
FREESYNC

La fonctionnalité elle-même est désactivée par défaut. Pour utiliser cette fonctionnalité, vous aurez besoin :

1. D'un ordinateur équipé de la technologie FreeSync ;
2. Un câble HDMI / DP ;
3. Des pilotes graphiques à jour.

Connectez votre ordinateur et votre moniteur avec un câble HDMI / DP. Après le branchement, vous recevrez une notification pour activer la fonctionnalité sur votre ordinateur. Si vous ne la recevez pas, vous devrez peut-être activer la fonction dans le menu de votre carte graphique (voir les instructions relatives à cette fonctionnalité dans le manuel de votre carte graphique).

INDICATEUR LED



Une lumière bleue continue indique que l'appareil est sous tension et que le moniteur fonctionne normalement. Une lumière bleue clignotante indique qu'aucune source vidéo, signal horizontal ou vertical n'a été détecté ou bien que la tension est basse. Veuillez vous assurer que votre ordinateur est allumé et que toutes les câbles vidéos sont complètement insérés et / ou connectés.


OSD

PRÉSENTATION

Le menu OSD peut être utilisé pour ajuster les réglages de votre appareil et apparaît sur votre écran après l'avoir allumé tout en pressant la touche M.

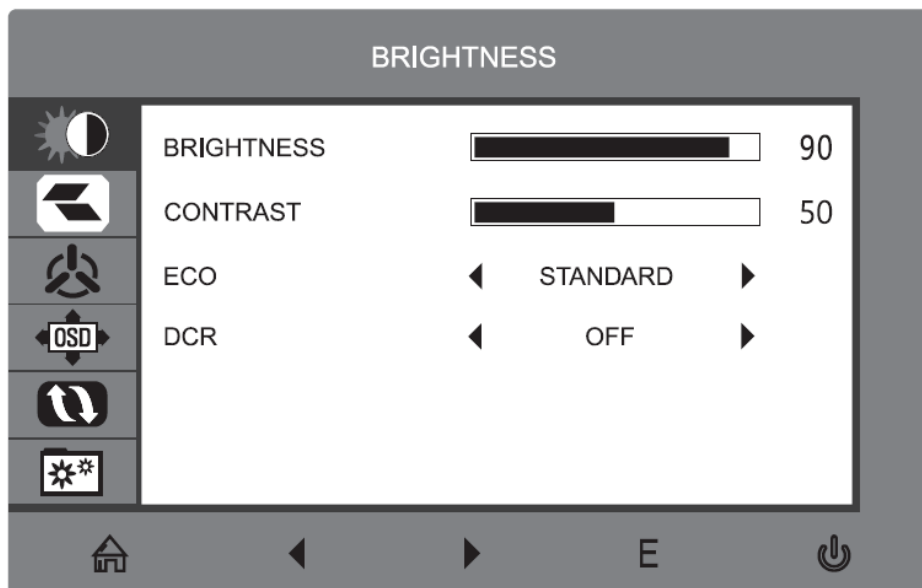


Lors de votre première utilisation de votre moniteur, les réglages seront automatiquement ajustés aux réglages optimaux en fonction de la configuration et des composants de votre ordinateur.

1. Appuyez sur l'un des boutons suivants (**M**, ▼, ▲, **E**, ) pour activer la fenêtre de navigation.



2. Appuyez sur **M**  pour entrer dans le menu OSD :



3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour parcourir les fonctions.
 - Sélectionnez la fonction en surbrillance en appuyant sur **M** pour entrer dans le sous-menu.

- Appuyer sur ▼ ou ▲ pour parcourir les sous-menus. Appuyez en suite sur **M** pour sélectionner la fonction en surbrillance.
- Appuyez sur ▼ ou ▲ pour sélectionner une option en surbrillance puis appuyer sur **M** pour confirmer le réglage et sortir de cet affichage.

4. Appuyez sur **E**  pour sortir de cet affichage.


FONCTIONS DU MENU OSD :

Menu principal	Sous-menu	Options	Description
Luminosité	Luminosité	0~100	Ajuste la luminosité de l'écran
	Contraste	0~100	Ajuste le contraste de l'écran
	ECO	Standard, Jeu, RTS, FPS, Film, Texte	Sélectionne un mode visuel
	DCR	On	
Off			Désactive le rapport dynamique de contraste
Image	Aspect	Large, Auto, 4 : 3	Définit les proportions de l'image
Temp. Couleur	Temp. Couleur	Chaud, Personnalisé, Froid	Ajuste la température des couleurs
	Rouge	0~100	Personnalise les composants RVB
	Vert	0~100	
	Bleu	0~100	
Réglages OSD	Langue (13)	English (Anglais), Español (Espagnol), Русский (Russe), Français, 한국(Coréen), Português (Portugais), Deutsch (Allemand), Türkçe (Turc), 简体中文 (Chinois Simplifié), Polski (Polonais), Italiano (Italien), Nederlands (Hollandais), Japonais.	Définit la langue de l'OSD
	OSD POS. H.	0-100	Ajuste la position horizontale de l'OSD
	OSD POS. V.	0-100	Ajuste la position verticale de l'OSD
	OSD Timer	0~60	Défini le temps d'affichage de l'OSD à l'écran après avoir terminé de l'utiliser
	Transparence	0-100	Définit la transparence de l'OSD
Reset	Reset	Oui/Non	Réinitialise le menu aux réglages par défaut.
Autres	Entrée	HDMI1, HDMI2, DP	Affiche le signal entrant
	Volume	0-100	Ajuste le volume audio
	Low blue ray	0-100	Défini le niveau de filtrage de la lumière bleue
	FREESYNC	On/Off	Active ou désactive la fonction FreeSync
	Over Driver	High, Middle, Low, Off	Réglage de l'Over Drive, ajuste le temps de réponse.
	LED Effect	OFF, Normal, Flicker	Permet de choisir un type d'éclairage pour les Leds arrière


MODE GAMEPLUS ET ECLAIRAGE ARRIÈRE

1. Appuyez sur un des boutons (M, ▼, ▲, E, ) pour activer la fenêtre de navigation.



2. Appuyez sur ▼  pour passer en mode Gameplus. Suivant les besoins de votre jeu, choisissez le viseur que vous désirez. Ces viseurs ont été conçus pour optimiser votre visée dans les jeux de tirs, même s'ils peuvent être utilisés à d'autres occasions.



3. Appuyez sur ▲  pour choisir le type d'éclairage arrière. Ce mode peut être utilisé pour Activer / Désactiver / ou faire clignoter (Flicker) l'éclairage arrière.



SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

LDLC Pano XL 29"		
Ecran	Taille de la dalle	29"
	Type de dalle	VA
	Courbure	R1200
	Éclairage arrière	LED rouge
	Luminosité	280 cd/m2
	Contraste	3000 :1
	Taille des pixel	0.27(H)*0.27(V) mm
	Résolution	UWFHD 2560*1080 pixels
	Taux de rafraichissement	100Hz
	Format de l'écran	21/9
	Temps de réponse	4 ms
	Angle de vision (CR>10)	H :178°,V:178° CR≥10)
	Dalle mate/antireflet	Oui
	Couleurs de l'écran	16.7M de Couleurs
	Ecran tactile	Non
	Fréquence Horizontale	54-84.38 KHz
Fréquence Verticale	48 - 100 Hz	
Connectique	VGA	Non
	DVI	Non
	HDMI	2x HDMI 1.4
	DP	1x DP 1.2
	Mini DP	Non
	Entrée audio	Non
	USB 3.0	Non
	Hautparleurs	Non
	Sortie audio	1*Jack 3,5mm femelle
Alimentation	Consommation	Normale : 36W Max : 50W Veille ≤0.5W
	Puissance	DC 12 V/4A
	Source d'alimentation	DC in
	Température de fonctionnement	0 ~ 40 °C
	Cable d'alimentation	1,5 m
Condition de fonctionnement	Température de stockage	-20 ~60 °C
	Humidité	10 ~ 85% RH
Caractéristiques physiques	Dimensions du produit (avec pied, L*P*H)	693.24*186.56*410.52 mm
	Dimensions du produit (Sans pied, L*P*H)	693.24*115.66*317.63 mm
	Poids net	4.2Kg
	Poids brut	6Kg

	Matière	Coque avant---ABS+PC Coque arrière--ABS Pied--AL
	Inclinaison	-5°~ 15°
	Pied ajustable	Non
	VESA	VESA 75x75mm
Affichage	Langue OSD	OSD format 13 Langages : Chinois, Anglais, Français, Allemand, Espagnol, Italien, Portugais, Néerlandais, Polonais, Turque, Russe, Coréen, Japonais.
	Flicker-Free	Oui
	Anti-lumière bleue	Oui
	AMD FreeSync	Oui
Accessoires	Cable HDMI	1,8m
	Cable DP	1,8m
	Manuel	Oui

CONDITIONS DE GARANTIE

Conditions de garantie contractuelles

La garantie du GROUPE LDLC est limitée au remplacement du produit ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un produit identique ou comparable, ou des pièces neuves ou comme neuves.

Elle couvre la réparation, l'échange du produit pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie :

1. **24 mois**, à partir de la date de livraison
2. Prise en charge des pixels défectueux : il faut minimum 7 pixels défectueux répartis sur la dalle, ou 4 pixels défectueux consécutifs.
3. Vous avez la possibilité de combiner à l'achat de votre écran la « **Garantie 0 pixel mort jusqu'à 3 mois après l'achat** » sur notre site : www.ldlc.com (informatique > périphérique PC > Ecran ordinateur > Garanties écran).

Attention : pour être valable, l'achat de cette garantie doit être simultané à l'achat d'un écran.

Exclusions de garantie

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits ou les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par Groupe LDLC.

Groupe LDLC ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels, ou supports, qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

Groupe LDLC s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de Groupe LDLC est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. Groupe LDLC ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

Groupe LDLC ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non-conforme aux spécifications techniques fournies par Groupe LDLC, ou plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement, ou l'utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques fournies par Groupe LDLC.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre Groupe LDLC, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

Limitation de garantie

La garantie Groupe LDLC est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par Groupe LDLC, en tenant compte de l'usage qui en a été fait, et ceci au libre choix de Groupe LDLC.

Groupe LDLC s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV

Groupe LDLC ne peut jouer que dans le cadre de la garantie Groupe LDLC ou de la garantie légale.

Groupe LDLC ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des marchandises, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'appareil, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

Groupe LDLC ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'appareil.

Réclamation et service après-vente

En cas de défaillance du produit, Groupe LDLC conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client ;
- L'original de la facture d'achat de l'appareil ;
- Le détail lié à la panne constatée ;
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'appareil ;
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers ;
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent ;

Un technicien Groupe LDLC établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, Groupe LDLC réparera ou changera l'appareil.

Si Groupe LDLC ne découvre aucun défaut ou problème, ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable de Groupe LDLC et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site <http://www.ldlc.com/>

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par Groupe LDLC un accord de retour.

À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez le Groupe LDLC.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions générales de vente" (CGV) disponibles sur notre site <http://www.ldlc.com/>.

Transfert de propriété de la garantie

En cas de cession de l'appareil, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'appareil.

Pour nous contacter

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes en la matière sur nos sites internet :

<http://www.ldlc.com/>

Si vous êtes un particulier, contactez le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<http://www.ldlc.com/faq/>

- Par téléphone :

Depuis la France : 04 27 46 6000*

Depuis l'Etranger : + 33 4 27 46 6000*

*Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.

Si vous êtes un professionnel, contactez le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<https://secure.ldlc-pro.com/-profr-/pages/contacts.html>

- Par téléphone (Numéro unique) :

Depuis la France : 04 27 46 6005*

Depuis l'Etranger : +33 4 27 46 6005*

*Tarifs d'appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.