

# LDLC

## GUIDE D'UTILISATION



# C6B

Caméra d'intérieur WIFI

## DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AU MARQUAGE CE



Produit conforme à la réglementation en vigueur sur le territoire Européen, aux spécifications des directives EMC 2014/30/EU et directives RED 2014/53/EU et RoHS 2011/65/EU.

## INFORMATION RECYCLAGE



Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères conformément à la directive européenne 2006/66/EC. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif, sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

# TABLE DES MATIÈRES

## 1. Introduction au produit

1. Contenu du carton
2. Spécifications
3. Éléments de base et fonctions
4. État de l'indicateur LED

## 2. Mise en place

1. Étape 1 - Mise sous tension
2. Étape 2 - Configuration de la caméra
3. Étape 3 - Pour modifier le mot de passe par défaut
4. Étape 4 - Réglage de l'angle

## 3. Activer le masque intelligent

## 4. Montage mural (facultatif)

## 5. Résolution des problèmes

## Conditions de garantie

1. Conditions de garantie contractuelles Groupe LDLC
2. Exclusions de garantie
3. Limitations de garantie
4. Réclamation et service après-vente
5. Transfert de propriété de la garantie
6. Pour nous contacter

## 1. INTRODUCTION AU PRODUIT

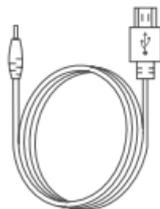
### 1. Contenu de l'emballage



1 Dôme C6B



1 base



1 câble d'alimentation



1 kit de visserie



1 adaptateur d'alimentation



1 guide de démarrage rapide

## 2. Spécifications

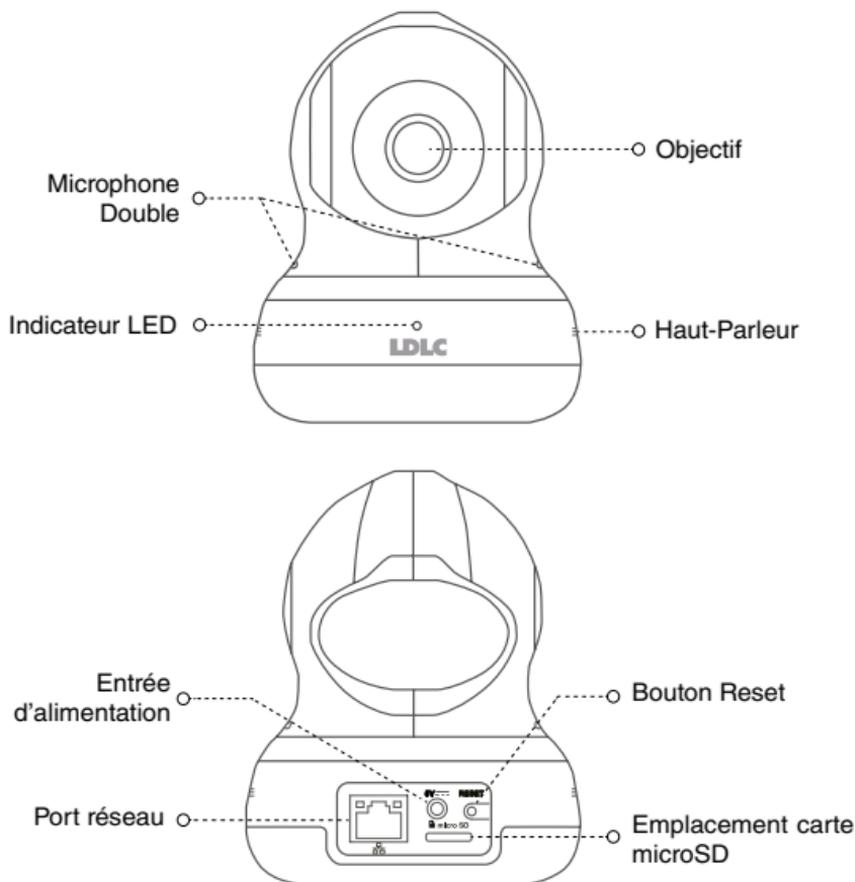
| Caméra                       |   |
|------------------------------|---|
| Type                         | Mouvements horizontaux et verticaux motorisés           |
| Capteur image                | CMOS 1/3" à balayage progressif                         |
| Éclairage minimum            | 0,02Lux @ F2.0 (AGC ON), 0 Lux avec le filtre IR (Nuit) |
| Angles de vue                | Horizontal : 340°, vertical : 130°                      |
| Zone panoramique horizontale | 0° à 340° (Total : 340°)                                |
| Zone panoramique verticale   | -80° à 50° (Total : 130°)                               |
| Obturbateur                  | 1/30 sec à 1/100000 sec                                 |
| Objectif                     | Longueur focale 2.2 mm, F2.0                            |
| Angle de vue horizontal      | 72°   |
| Angle de vue vertical        | 39.2±2°   |
| Angle de vue diagonal        | 90°   |
| Monture de l'objectif        | M12   |
| Jour/nuit                    | Filtre infrarouge                                       |
| Portée de l'infrarouge       | 10 m  |
| DNR                          | 3D DNR  |
| WDR                          | WDR numérique   |

| <b>Normes de compression</b>  |  |
|-------------------------------|--|
| Standard de compression vidéo | H.264  |
| Type H.264                    | Profil principal (MP)  |
| Compression audio             | AAC (Advanced Audio Coding) MP4  |
| Débit vidéo                   | HD ; débit adapté  |
| Débit audio                   | Débit adapté   |
| <b>Son</b>                    |  |
| Microphone (x2)               | Microphones bidirectionnels intégrés   |
| Enceinte (x1)                 | Enceinte intégrée  |
| <b>Image</b>                  |  |
| Résolution Max.               | 1280 x 960   |
| Cadence                       | Jusqu'à 25 fps, Adaptable  |
| BLC                           | Support BLC  |
| <b>Fonctions réseau</b>       |  |
| Stockage                      | Carte Micro SD (128G max)  |
| Alarme intelligente           | Détection de mouvement/son intelligente<br>configuration via l'APP                             |
| Fonctions générales           | Filtre scintillement, double diffusion, image<br>miroir, protection du mot de passe, filigrane |

| <b>Réseau</b>                 |   |
|-------------------------------|---|
| Interface                     | 1x RJ45 10M/100Mbps auto-adaptable  |
| Protocole ONVIF               | 2.6   |
| <b>Gestion des événements</b> |   |
| Détection de mouvement        | 5-7 mètres  |
| Détection du son              | 70db à 3 mètres   |
| Notification                  | LDLC HOME : pop-up et image/video   |
| Enregistrement                | Enregistrement sur la carte SD, 10s avant et 30s après enclenchement (jusqu'à 128 Go) |
| <b>LDLC HOME</b>              |   |
| Compatibilité Android et IOS  | Android 4.0+ IOS 7.0+   |
| Vues simultanées              | Pas de limite   |
| Interface multilingue         | EN, FR, ES  |
| <b>Paramètres sans fil</b>    |   |
| Normes sans fil               | IEEE802.11b, 802.11g, 802.11n   |
| Plage de fréquences           | 2.4 GHz ~ 2.4835 GHz  |
| Largeur de bande du canal     | 20/40MHz  |
| Sécurité                      | 64/128-bit WEP, WPA/WPA2, WPA-PSK/<br>WPA2-PSK, WPS                                   |
| Vitesse de transmission       | 802.11b: 11Mbps, 802.11g :54Mbps,802.11n<br>:150Mbps                                  |

| <b>Général</b>               |   |
|------------------------------|---|
| Conditions de fonctionnement | -20°C ~60°C (-4°F à 140°F), Humidité : moins de 95% (sans condensation) |
| Alimentation                 | DC 5V±10%   |
| Courant de fonctionnement    | Entrée 100-240 V, 50/60 Hz, Max 0.3A<br>Sortie : 5V , 2 A               |
| Consommation                 | 8W max  |
| <b>Physique</b>              |   |
| Matière                      | PC/ABS  |
| Dimensions (mm)              | 113 mm x 93.5 mm x 93.5 mm  |
| Poids                        | 292 g   |

### 3. Éléments de base et fonctions



| Nom                        | Description   |
|----------------------------|---|
| Entrée d'alimentation      | DC 5V $\pm$ 10%   |
| Interface réseau           | Interface Ethernet avec auto-adaptation 10/100 Mbit/s   |
| Bouton de réinitialisation | Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 10 secondes pour restaurer les réglages d'usine par défaut. |
| Logement de carte microSD  | Insérez la carte microSD pour un stockage local.  |

## 4. État de l'indicateur LED



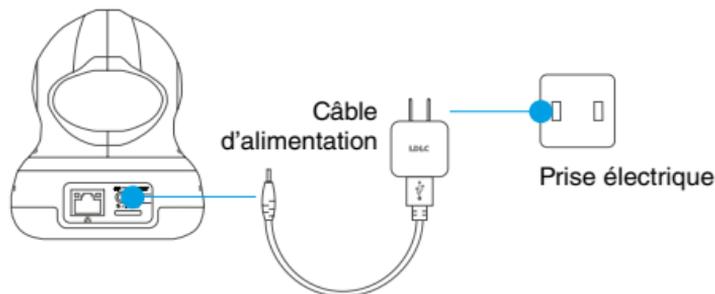
Indicateur LED

- Clignotement en bleu : la connexion au réseau est correcte.
- Rouge fixe : l'appareil est en cours d'activation.  
Clignotement lent en rouge : connexion au réseau non valide.  
Clignotement rapide en rouge : erreur carte microSD ou autre.
- Clignotement alterné bleu et rouge : la caméra est prête pour la configuration Wi-Fi.

## 2. MISE EN PLACE

### Étape 1 - Mise sous tension

Branchez le câble d'alimentation à la caméra puis l'adaptateur d'alimentation à une prise électrique, comme illustré dans la figure ci-dessous. L'indicateur LED clignotera en rouge et bleu quand la caméra est prête à être configurée.



*i* Pour des détails sur l'indicateur LED d'état, reportez-vous au paragraphe « Notion de base ».

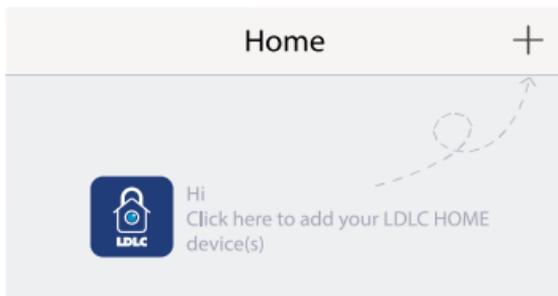
## Étape 2 - Configuration de la caméra

### • Créer un compte utilisateur

- Connectez votre téléphone mobile à votre réseau Wi-Fi 2,4 GHz.
- Recherchez « LDLC HOME » dans l'App Store ou Google Play™.
- Téléchargez et installez l'application LDLC HOME.
- Lancez l'application.
- Créez et enregistrez un compte utilisateur LDLC HOME en suivant l'assistant de démarrage.

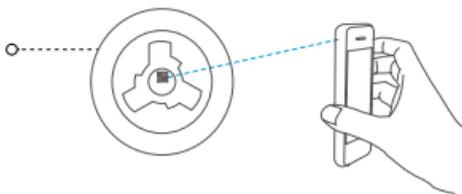
### • Ajouter une caméra à LDLC HOME

- Connectez-vous à votre compte à l'aide de l'application LDLC HOME.
- Appuyez sur l'icône « + » de la page d'accueil pour accéder à l'interface de lecture du code QR.



- Scannez le code QR au bas de la caméra ou sur la première de couverture du guide de démarrage rapide.
- Saisissez le mot de passe de votre réseau Wi-Fi.
- Sélectionnez le bon fuseau horaire et les informations d'heure légale.
- Appuyez sur « Finish » (Terminer) pour compléter la configuration.

Fond de la  
caméra

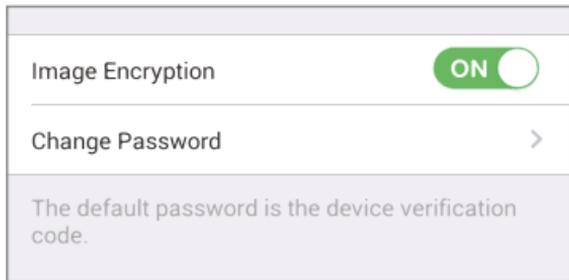


- i**
- Si la connexion de la caméra à votre réseau Wi-Fi échoue, maintenez le bouton de réinitialisation (RST) enfoncé pendant 3 s et répétez l'étape 2.2.
  - Pour sélectionner un autre réseau Wi-Fi, maintenez le bouton de réinitialisation (RST) enfoncé pendant 3 s pour redémarrer l'appareil. Une fois que l'indicateur LED clignote en bleu et rouge, il sera possible de choisir un nouveau réseau Wi-Fi.

### Étape 3 - Modifier le mot de passe

Le code de vérification situé sur le fond de la caméra est utilisé comme mot de passe par défaut. Après avoir ajouté la caméra à votre réseau, vous devrez modifier le mot de passe de l'appareil pour garantir la sécurité de votre vidéo. Le mot de passe est également utilisé pour le cryptage des images. Si le cryptage des images est activé, vous devrez saisir votre mot de passe au moment de l'affichage de la vue en direct ou pour lire les vidéos enregistrées par la caméra.

- Accédez à l'écran des réglages de la caméra pour modifier le mot de passe par défaut.
- Appuyez sur « Change Password » (Modifier le mot de passe).



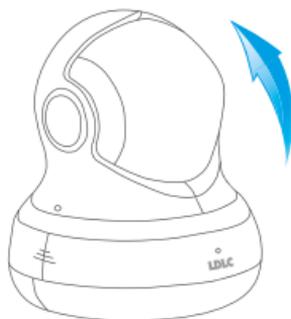
- Appuyez sur « Edit » (Modifier).
- Saisissez le code de vérification d'origine situé sur le fond de la caméra.
- Saisir le nouveau mot de passe. Veuillez mélanger des lettres et des chiffres pour créer un mot de passe d'une longueur de 6 à 12 caractères.

## Étape 4 - Réglage de l'angle

Il est possible de régler l'angle de la caméra à l'aide de l'application LDLC HOME pour obtenir de meilleurs résultats. La caméra est en mesure d'effectuer un mouvement panoramique de 0° à 340° et un mouvement d'inclinaison de -80° à 50° (la couverture du masque de confidentialité s'étend de -80° à 0°).

### 3. ACTIVER LE MASQUE INTELLIGENT

- Connectez-vous dans l'application LDLC HOME.
- Sélectionnez la caméra.
- Appuyez sur l'icône « Smart Mask » (Masque intelligent). L'objectif de la caméra tournera vers le haut et se dissimulera sous le cache de l'objectif.



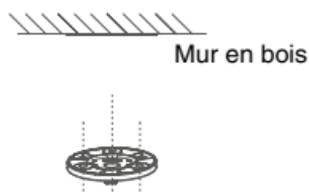
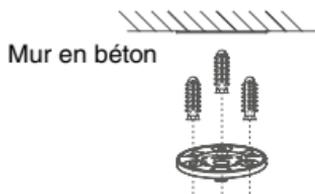
L'objectif tourne vers le haut sous le cache de l'objectif

## 4. MONTAGE MURAL (FACULTATIF)

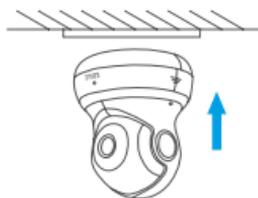
Il est possible de monter la caméra sur un mur ou au plafond.

- i**
- Assurez-vous que le mur soit suffisamment solide pour supporter au moins trois fois le poids de la caméra.
  - La surface d'installation doit être propre et plane.

1. (Facultatif) Si vous souhaitez installer une carte microSD, insérez-la dans son logement situé à l'arrière et à l'intérieur de la caméra. Sinon, vous pouvez ignorer cette étape.
2. Fixez le socle de la caméra à l'endroit souhaité.
3. (Facultatif) Si le mur est en béton, percez les trois trous et insérez les trois vis à expansion.
4. Fixez le socle de la caméra sur le gabarit en utilisant les trois vis métalliques.



5. Veillez à ce que le repère  sur le socle soit face vers vous et fixez le socle au mur avec les trois vis.
6. Installez la caméra sur le socle et tournez-la de 15° pour la serrer.
7. Connectez le câble d'alimentation à la caméra.  
Si la caméra a été précédemment connectée à un réseau Wi-Fi, elle se reconnectera automatiquement au même réseau Wi-Fi.



## **5. RÉOLUTION DES PROBLÈMES**

**Q:** *Le message « The device is offline » (l'appareil est hors ligne) ou « The device is not registered » (L'appareil n'est pas inscrit) apparaît au moment de l'ajout de la caméra dans l'application LDLC HOME.*

**R:**

1. Vérifiez que le réseau, auquel la caméra est connectée, fonctionne correctement et que le service DHCP du routeur est activé.
2. Maintenez le bouton de réinitialisation enfoncé pendant 3 secondes pour réinitialiser les réglages et définir de nouveau le réseau.

**Q:** *Comment utiliser la carte microSD pour un stockage local ?*

**R:** Insérez une carte microSD dans le logement prévu et ajoutez la caméra à votre compte LDLC HOME. Connectez-vous dans l'application LDLC HOME, puis accédez à l'interface « Device Details » (Détails de l'appareil). Si le bouton « Initialize Storage Card » (Initialiser la carte de stockage) apparaît, vous devez d'abord initialiser la carte.  
Le stockage dans la carte microSD pour la détection de mouvement est activé par défaut.

**Q:** *Le téléphone mobile ne reçoit pas les messages d'alarme lorsque la caméra est en ligne.*

**R:**

1. Vérifiez que l'application LDLC HOME est en exécution sur votre téléphone mobile.
2. Pour un téléphone mobile sous système Android, vérifiez que l'application s'exécute en arrière-plan. Pour un téléphone mobile sous système iOS, activez la fonction de message direct (push) dans « Settings > Notification » (Réglages > Notification).

**Q:** *Échec vue en direct ou lecture.*

**R:** Vérifiez que votre réseau est bien connecté. Le visionnement de la vidéo en direct exige une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.

## **CONDITIONS DE GARANTIE**

### **1. Conditions de garantie contractuelles Groupe LDLC**

La garantie du Groupe LDLC est limitée au remplacement du produit ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un produit identique ou comparable, ou des pièces neuves ou comme neuves.

Elle couvre la réparation, l'échange du produit pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie : **24 mois, à partir de la date de facturation du Groupe LDLC.**

### **2. Exclusions de garantie**

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits ou les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par le Groupe LDLC.

Le Groupe LDLC ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels, ou supports, qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

Le Groupe LDLC s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité du Groupe LDLC est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. Le Groupe LDLC ne peut en aucun cas être tenu pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

Le Groupe LDLC ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non-conforme aux spécifications techniques fournies par le Groupe LDLC, ou plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement, ou l'utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques fournies par le Groupe LDLC.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées

- à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre le Groupe LDLC, lequel n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

### 3. Limitation de garantie

La garantie du Groupe LDLC est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par le Groupe LDLC, en tenant compte de l'usage qui en a été fait, et ceci au libre choix du Groupe LDLC.

Le Groupe LDLC s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV du Groupe LDLC ne peut jouer que dans le cadre de la garantie du Groupe LDLC ou de la garantie légale.

Le Groupe LDLC ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenu pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des marchandises, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'appareil, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

Le Groupe LDLC ne sera pas tenu pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'appareil.

### 4. Réclamations et service après-vente

En cas de défaillance du produit, le Groupe LDLC conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client ;
- L'original de la facture d'achat de l'appareil ;
- Le détail lié à la panne constatée ;
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'appareil ;

- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers ;
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent ;

Un technicien du Groupe LDLC établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, le Groupe LDLC réparera ou changera l'appareil.

Si le Groupe LDLC ne découvre aucun défaut ou problème, ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable du Groupe LDLC et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site <http://www.ldlc.com/>.

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par le Groupe LDLC un accord de retour.

À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport. L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez le Groupe LDLC.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos "Conditions générales de vente" (CGV) disponibles sur notre site <http://www.ldlc.com/>.

## 5. Transfert de propriété de la garantie

En cas de cession de l'appareil, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'appareil.

## 6. Pour nous contacter

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes en la matière sur nos sites internet :

<http://www.ldlc.com/>

Si vous êtes un particulier, contactez le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<http://www.ldlc.com/faq/>

- Par téléphone :

Depuis la France : 04 27 46 6000\*

Depuis l'Etranger : + 33 4 27 46 6000\*

*\*Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.*

Si vous êtes **un professionnel**, contactez le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :

<https://secure.ldlc-pro.com/-profr-/pages/contacts.html>

- Par téléphone (Numéro unique) :

Depuis la France : 04 27 46 6005\*

Depuis l'Etranger : +33 4 27 46 6005\*

*\*Tarifs d'appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.*