

LDLC

GUIDE D'UTILISATION

LDLC RS32

ÉCRAN LCD À RÉTROÉCLAIRAGE LED 31,5"



Préface

Tout a été mis en œuvre pour que les informations contenues dans ce manuel soient exactes. Néanmoins, le fabricant et le distributeur de ce produit ne sauraient être tenus responsables de toute erreur ou omission dans ce manuel, ou de l'utilisation des informations contenues dans celui-ci. Veuillez conserver ce manuel durant toute la durée de vie de votre produit.

Félicitations pour votre achat !

DÉCLARATION DE CONFORMITÉ AU MARQUAGE CE



Produit conforme à la réglementation en vigueur sur le territoire Européen, aux spécifications des directives EMC 2014/30/EU et directives LVD 2014/35/EU sur les basses tensions.

INFORMATION RECYCLAGE



Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères conformément à la directive européenne 2002/96/CE. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif, sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

TABLE DES MATIÈRES

Sécurité

- Informations de sécurité
- Entretien & Nettoyage

1. Introduction au produit

- 1.1 Bienvenue
- 1.2 Contenu de l'emballage
- 1.3 Présentation de l'écran
 - 1.3.1 Spécifications
 - 1.3.2 Vue Avant
 - 1.3.3 Vue Arrière

2. Configuration

- 2.1 Installation de l'écran sur un mur
 - 2.1.1 Choix du support
 - 2.1.2 Choix de l'emplacement d'installation
- 2.2 Installation de l'écran sur sa base
- 2.3 Assemblage de la plaque de fixation pour montage VESA *(Mini-PC exclusivement)*
 - 2.3.1 Installation de la plaque de fixation pour montage VESA
 - 2.3.2 Utilisation du système de montage VESA pour mini PC
- 2.4 Ajustement de l'inclinaison
- 2.5 Connexion des câbles
- 2.6 Allumage de l'écran

3. Instructions Générales

- 3.1 Menu OSD
 - 3.1.1 Configuration
 - 3.1.2 Image
 - 3.1.3 Mise au point
 - 3.1.4 Couleurs
 - 3.1.5 Avancé
 - 3.1.6 Source
 - 3.1.7 Acoustique
 - 3.1.8 Autre
- 3.2 Résolutions et fréquences
- 3.3 Dépannage (FAQ)

Conditions de garantie

Informations de sécurité

- Avant d'installer le moniteur, lisez attentivement toute la documentation.
- Pour réduire le risque d'incendie ou de choc électrique, n'exposez jamais le moniteur à la pluie ou à l'humidité.
- N'essayez jamais d'ouvrir le boîtier du moniteur. Les hautes tensions dangereuses à l'intérieur du moniteur peuvent entraîner de graves blessures corporelles.
- Ne placez pas l'écran sur une étagère, un tapis, un lit ou dans une armoire.
- Ne recouvrez pas l'écran avec du tissu, notamment des tentures, ou des objets tels qu'un journal, etc.
- Si l'alimentation électrique est coupée, n'essayez pas de la réparer vous-même. Contactez le distributeur.
- Avant d'utiliser le produit, assurez-vous que tous les câbles soient bien connectés et que les câbles électriques ne soient pas endommagés. Si vous décelez le moindre dommage, contactez immédiatement le distributeur.
- Le moniteur ne doit être utilisé qu'avec le type d'alimentation indiqué sur l'étiquette. Si vous n'êtes pas sûr(e) du type d'alimentation électrique chez vous, consultez votre distributeur.
- Utilisez une prise électrique appropriée et conforme aux normes électriques locales.
- Ne surchargez pas les fils d'alimentation ou les rallonges. Une surcharge peut provoquer un risque d'incendie et/ou d'électrocution.
- Evitez la poussière, l'humidité et les températures extrêmes (-20°~55°C). Ne placez pas le moniteur dans une zone qui pourrait devenir humide. Placez le moniteur sur une surface stable.
- Débranchez l'appareil en cas d'orage ou en cas de non utilisation prolongée. Ceci le protégera contre les dommages liés aux surtensions.
- Débranchez l'appareil en tirant sur la prise et non sur le cordon.
- N'insérez jamais d'objets et ne renversez jamais de liquide dans les fentes du boîtier du moniteur.
- Pour assurer un fonctionnement satisfaisant, n'utilisez le moniteur qu'avec des ordinateurs listés UL qui possèdent des réceptacles configurés appropriés marqués entre 100 ~ 240 V CA.
- La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facile d'accès.
- Si vous rencontrez des problèmes techniques avec le moniteur, contactez le distributeur.



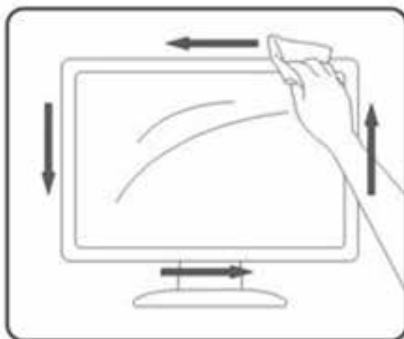
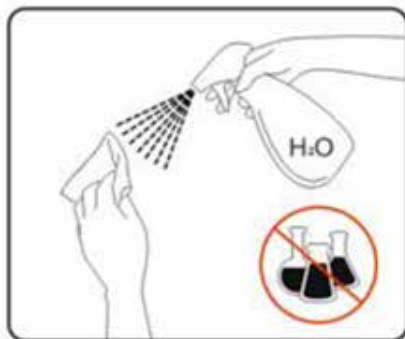
ATTENTION : ne démontez pas et n'essayez pas d'ouvrir votre appareil car l'ouverture et le retrait du boîtier pourraient vous exposer à des tensions dangereuses et à d'autres dangers.



Aucune pièce de l'appareil ne peut être remplacée par l'utilisateur. Toute réparation doit être confiée à un réparateur agréé.

Entretien et Nettoyage

- Pour des raisons de sécurité, éteindre et débrancher le moniteur avant de le nettoyer.
- Nettoyez la surface du moniteur à l'aide d'un chiffon non pelucheux et non abrasif. Les tâches coriaces peuvent être éliminées à l'aide d'un chiffon humidifié d'un produit de nettoyage spécifique doux.
- Evitez d'utiliser un produit de nettoyage contenant de l'alcool ou de l'acétone. Utilisez un produit de nettoyage prévu pour les écrans LCD. N'aspergez jamais de nettoyant directement sur l'écran car il pourrait goutter dans le moniteur et entraîner un choc électrique.
- Lors du nettoyage, assurez-vous qu'aucun liquide n'entre dans l'appareil. Le chiffon utilisé pour le nettoyage ne doit pas être dur car il pourrait rayer la surface de l'écran.
- Nettoyez le boîtier à l'aide d'un chiffon légèrement humide et d'un détergent doux, puis essuyez le boîtier à l'aide d'un chiffon sec et propre.
- N'introduisez aucun objet et ne renversez aucun liquide dans l'appareil.



Retrouvez tous les produits nettoyants spécifiques LDLC sur notre site :

<http://www.ldlc.com/consommables/nettoyage/chiffon-lingette/c4464/+fb-C000000888.html>

1. Introduction au produit

1.1 Bienvenue

Adoptez l'élégance et l'ultra qualité d'image du moniteur **LDLC RS32** ! Performant et design, il incarne la simplicité et la sophistication. Avec une résolution **QHD (2560 x 1440)**, une connectivité complète et un rétroéclairage LED, il est adapté à la fois aux applications de bureautique et au divertissement multimédia.

1.2 Contenu de l'emballage

Vérifiez que la boîte de votre écran contienne les éléments suivants :

- Moniteur LCD
- Pied + vis M4*10 (x5)
- 1x adaptateur secteur avec câble 1,5 m + câble d'alimentation 1 m
- 1x câble HDMI 1,5 m
- Plaque de fixation pour installation VESA + vis M4*10 (x4)
- Guide d'utilisation

Si l'un des éléments était manquant ou endommagé, contactez le Support Technique LDLC :

<http://www.ldlc.com/faq/n1769/il-manque-des-accessoires-dans-la-boite-de-mon-article/>

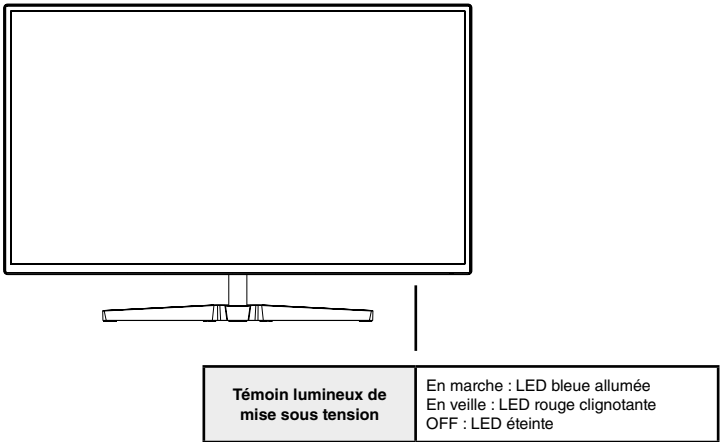
1.3 Présentation de l'écran

1.3.1 Spécifications

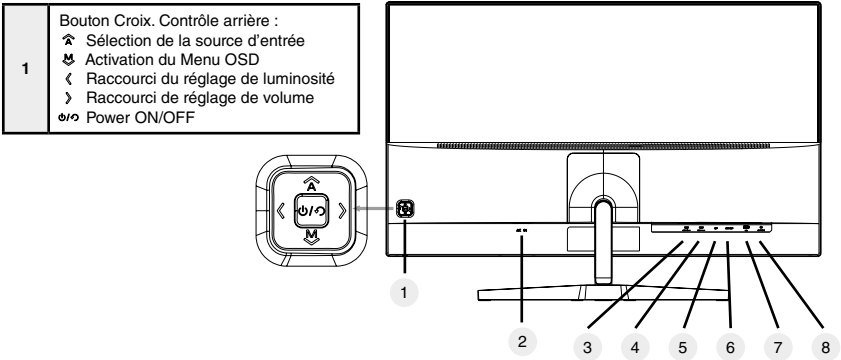
	Modèle	LDLC RS32
Écran	Diagonale de l'écran	31,5"
	Type d'écran	LCD rétroéclairé par LED
	Technologie LCD	IPS
	Luminosité	250cd/m2 (Min) 300cd/m2 (Typique)
	Contraste	1200/1 (typique)
	Taille du point	0,2727 mm (H) x 0,2727 mm (V)
	Résolution max.	QHD : 2560x1440
	Format de l'écran	16/9
	Temps de réponse	8 ms (typique) / 5-7 ms (OverDrive)
	Angles de vision (H/V)	178°/178° (CR>10)
	Couleurs d'affichage	1.073 G
	Surface d'affichage	698.112 (H) x 392.688 (V)
	Surface	Antireflets
Fréquence du signal numérique	Horizontale	74,8-112,3 KHz
	Verticale	50-75 Hz
	Max.	2560x1440@60 Hz
Ports E/S	Entrées vidéo	2x HDMI 1.4 Femelle, 1x VGA (D-sub 15) Femelle, 1x DP 1.2, 1x Mini DP 1.2
	Entrée audio	Non
	Sortie audio	1x Casque (Jack 3,5 mm femelle)
	Haut-parleurs	Non
Conditions de fonctionnement	Température de fonctionnement	5°C ~ 40°C
	Humidité de fonctionnement	10 % ~ 85 %, sans condensation
	Température de stockage	-20°~ 55°C
	Humidité de stockage	5 % ~ 95%, sans condensation

Consommation	Typique	50 W
	En veille	0,5 W
	Tension	AC 100 ~ 240 V, 50 ~ 60 Hz
	Alimentation	12 V 4,5 A
Design	Couleur du châssis	Bords noirs / Arrière marron foncé métallique
	Inclinaison	-5° ~ +15°
	Rotation	Non
	Pivot	Non
	Réglage de la hauteur	Non
	Support mural VESA	100 x 100 mm
	Dimensions plaque de fixation fournie (L x H)	120x155 mm – Compatible plaque de fixation VESA 75 x 75 mm pour mini PC
Dimensions et poids	Dimensions sans pied (LxHxP)	724,34 x 424,19 x 46,43 mm
	Dimensions avec pied (LxHxP)	724,3 x 502,6 x 183 mm
	Poids Net / Brut	5,5 Kg / 7,6 Kg
Sécurité	Encoche Kensington	Non
Contrôles	Avant	N/A
	Arrière	Bouton croix
	9 langues	Anglais, Français, Allemand, Espagnol, Italien, Hollandais, Coréen, Chinois traditionnel et simplifié
	Couleurs	9300K, 7500K, 6500K, sRGB, Utilisateur
	Modes	Standard, Jeu, Film, Photo, FPS, RTS
Systèmes compatibles	Windows XP, Windows 7, Windows 8, Windows 10	
Accessoires	Câble d'alimentation	Oui : 1,5 + 1 m
	Câble VGA	Non
	Câble DVI	Non
	Câble HDMI	Oui : 1,5 m
	Câble Audio	Non
	Plaque de fixation VESA	Fixation norme 100 x 100 mm, pour montage mini PC exclusivement (norme 75 x 75 mm)
Normes	CE RoHS	

1.3.2 Vue avant



1.3.3 Vue arrière



2	Port DC-IN. Ce port est réservé au cordon d'alimentation.
3	Port HDMI 1. Ce port est destiné à une connexion HDMI.
4	Port HDMI 2. Ce port est destiné à une connexion HDMI.
5	Port DP. Ce port est réservé à une connexion DP.
6	Port Mini DP. Ce port est réservé à une connexion Mini DP.
7	Port VGA. Ce port est réservé à une connexion VGA.
8	Port de sortie audio. Ce port est réservé à un périphérique audio externe.

2. Configuration

- Cet appareil doit être installé à proximité d'une prise de courant facile d'accès.
- Utilisez un support adapté, ou le pied fourni.
- Afin d'éviter tout risque, cet appareil doit être installé sur une surface stable et plane, ou fixé sur une paroi solide.
- Ne pas installer sur une structure qui est sujette à vibrations, mouvements ou pouvant subir un impact. Le non-respect de cette consigne peut entraîner l'endommagement de l'écran ou de la surface du support.
- Ne pas installer près d'un chauffage, d'une cheminée, de la lumière directe du soleil, de l'air conditionné ou de toutes autres sources de chaleur directe, ou à un endroit où la présence d'insectes est importante. Le non-respect de cette consigne peut entraîner l'endommagement de l'écran et peut augmenter le risque d'incendie.
- Ne pas installer dans un lieu de passage, afin d'éviter les chocs et les blessures (au-dessus d'un lit, d'une chaise, d'une porte, dans un couloir...).
- N'installez pas cet appareil dans des endroits avec un fort champ électromagnétique, cela pourrait perturber et endommager votre appareil.

2.1 Installation de l'écran sur un mur

2.1.1 Choix du support

Veillez à acheter un support mural adapté aux dimensions et au poids de votre appareil. Il doit en outre posséder la même norme VESA que votre appareil : 100 x 100 mm.

Suivez scrupuleusement la notice d'emploi de votre support mural. Elle vous indiquera pas à pas les étapes ainsi que le type de visserie nécessaires selon le mur pour réaliser cette installation.

En cas de doute, veuillez vous adresser à un spécialiste qualifié afin de réaliser le montage de ce produit à votre mur. Ne tentez pas de l'installer par vos propres moyens.

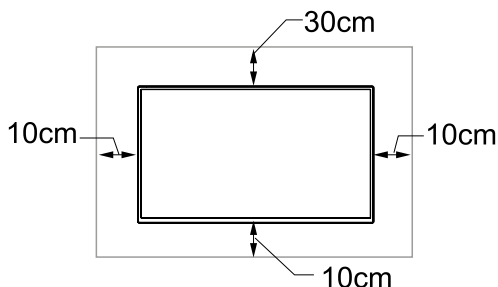
Retrouvez une large sélection de supports sur notre site :

<http://www.ldlc.com/image-son/meuble/support-mural-tv/c4354/+fi816-l32h32+fv630-4305.html>

2.1.2 Choix de l'emplacement d'installation

Le mur sur lequel vous allez fixer le téléviseur doit disposer d'un espace suffisant pour l'écran, être plat, régulier et capable de supporter quatre fois le poids de l'appareil.

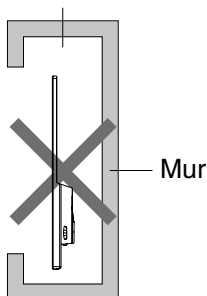
Prévoyez un espace suffisant entre l'écran et le plafond ainsi que les parties saillantes du mur, tel qu'indiqué ci-dessous :



Pour assurer une bonne ventilation et éviter l'accumulation de poussière et de saleté :

- Ne posez pas l'écran à plat et ne l'installez pas tête en bas, à l'envers ou de biais.
- Ne placez pas l'écran sur une étagère, un tapis, un lit ou dans une armoire.
- Ne recouvrez pas l'écran avec du tissu, notamment des tentures, ou des objets tels qu'un journal, etc.
- Choisissez un endroit parfaitement ventilé pour éviter toute surchauffe du téléviseur lorsqu'il est allumé. N'installez pas l'écran de la manière illustrée ci-dessous :

La circulation d'air est bloquée



2.2 Installation de l'écran sur sa base

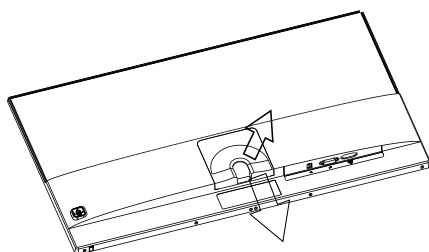


Fig. 1

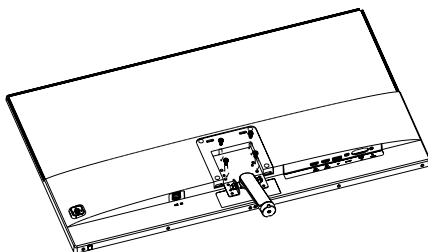


Fig. 2

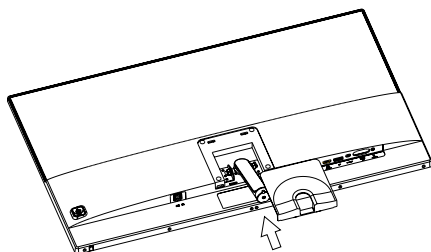


Fig. 3

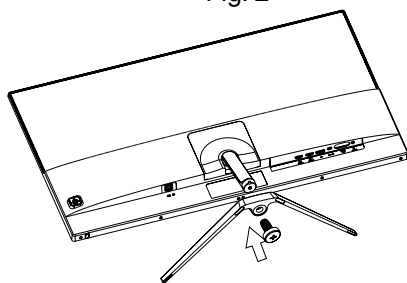


Fig. 4

Nous vous conseillons d'abord de placer un tissu doux sur le bureau pour éviter d'endommager le moniteur. Placez le moniteur à plat sur le bureau, face vers le bas.

Fig. 1 : Appuyez sur le capot et soulevez-le pour le retirer du panneau arrière

Fig. 2 : Installez le support métallique du pied en fixant les 4 vis prévues à cet effet.

Fig. 3 : Remplacez le capot arrière, en l'insérant dans le support.

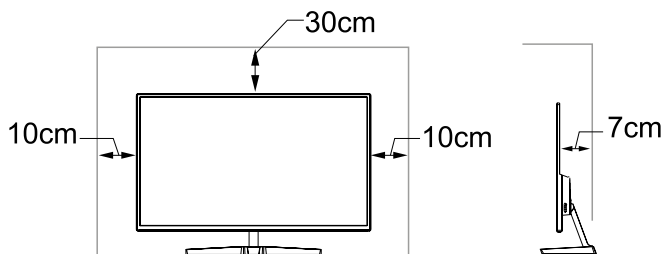
Fig. 4 : Placer la base du pied sous le support en vous servant des guides de positionnement, et fixez avec la vis prévue à cet effet.



Ne placez pas le moniteur à l'envers pour installer le socle.

Remarque : Manipulez votre moniteur avec soin. Ne touchez pas l'écran du moniteur. L'écran risque d'être endommagé en cas de manipulation brutale ou de pression excessive. Manipulez toujours votre écran en le tenant par les côtés opposés afin d'éviter tout contact direct avec la dalle.

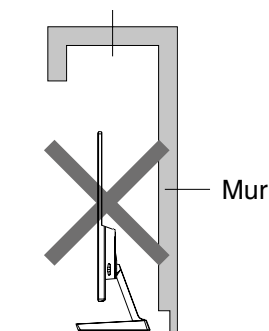
Prévoyez un espace suffisant entre l'écran et les parties saillantes de vos murs ou meubles, tel qu'indiqué ci-dessous :



Pour assurer une bonne ventilation et éviter l'accumulation de poussière et de saleté :

- Ne placez pas l'écran sur une étagère, un tapis, un lit ou dans une armoire.
- Ne recouvrez pas l'écran avec du tissu, notamment des tentures, ou des objets tels qu'un journal, etc.
- Choisissez un endroit parfaitement ventilé pour éviter toute surchauffe du téléviseur lorsqu'il est allumé. N'installez pas l'écran de la manière illustrée ci-dessous :

La circulation d'air est bloquée



2.3 Assemblage de la plaque de fixation pour montage VESA - pour montage Mini PC exclusivement

(Support de montage + visserie Mini-PC non inclus)

2.3.1 Installation de la plaque de fixation pour montage VESA (fournie)

1. Appuyez sur le capot et soulevez-le pour le retirer du panneau arrière
2. Dévissez la base du pied sous le support métallique
3. Dévissez le support métallique du pied en retirant les 4 vis
4. Retirez le capot arrière.
5. Remontez la base de l'écran en suivant les étapes décrites à la section «**2.2 Installation de l'écran sur sa base**»
6. Fixez la plaque de fixation pour montage VESA (fournie) avec les 4 vis M4*10 (fournies)

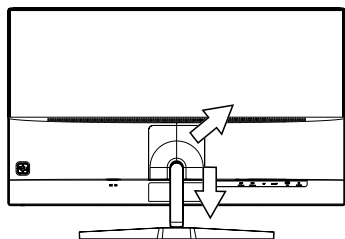


Fig. 1

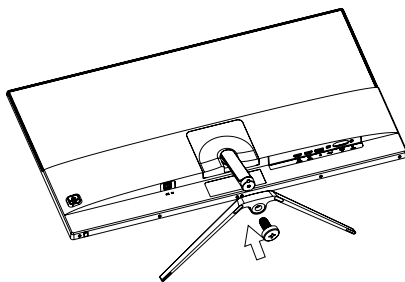


Fig. 2

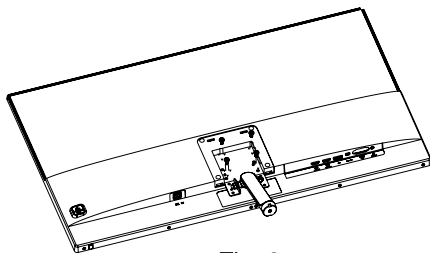


Fig. 3

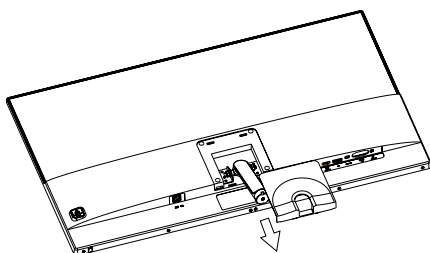
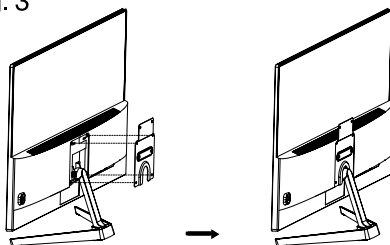


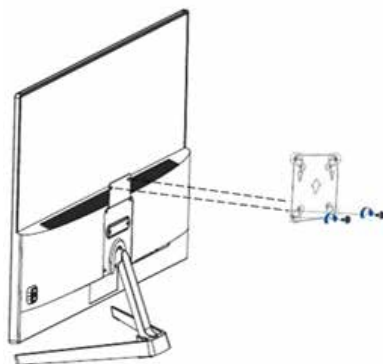
Fig. 4



2.3.2 Utilisation du système de montage VESA pour mini PC

Votre mini PC de bureau est vendu avec une plaque de fixation VESA et ses vis vous permettant de monter l'ordinateur sur cet appareil.

Suivez scrupuleusement la notice d'emploi de votre mini-PC. Elle vous indiquera pas à pas les étapes nécessaires pour réaliser cette installation.



Instructions générales (ces instructions peuvent varier en fonction de votre modèle de mini PC)

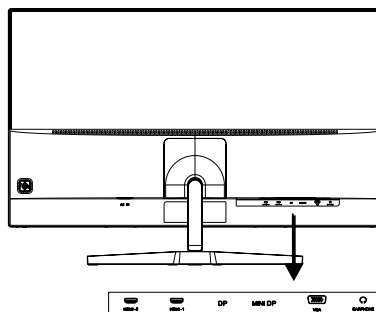
1. En faisant attention à ce que la flèche pointe vers le haut, alignez les pas de vis de la plaque de fixation VESA de votre mini PC avec ceux de la plaque de fixation fournie avec l'écran (Compatible VESA 75x75 mm).
2. Sécurisez la plaque VESA avec les vis fournies de votre mini PC.
3. Insérez les vis arrière du mini PC de bureau dans les ouvertures de fixation de la plaque VESA, puis faites glisser délicatement le mini PC de bureau vers le bas pour le sécuriser en place.


2.4 Ajustement de l'inclinaison

Pour une vision optimale, il est recommandé de regarder le moniteur bien en face et de l'ajuster dans l'angle qui vous convient le mieux.


1. Tenez le socle pour ne pas renverser le moniteur lorsque vous modifiez son orientation.
2. Vous pouvez ajuster l'angle du moniteur de -5° vers l'avant, et jusqu'à $+15^{\circ}$ vers l'arrière.

2.5 Connexion des câbles



1. Assurez-vous que l'ordinateur et le moniteur soient éteints.
2. Pour connecter le câble d'alimentation, branchez le câble de l'adaptateur sur le port d'alimentation du moniteur. Branchez l'extrémité adaptée du cordon d'alimentation à l'adaptateur, l'autre sur une prise secteur.
3. Pour connecter les câbles de signal (HDMI 1 / HDMI 2 / DP / Mini DP / VGA) connectez l'extrémité adaptée du câble de signal au moniteur et l'autre extrémité à votre ordinateur ou tout autre périphérique vidéo compatible. (Lorsque plusieurs câbles sont connectés, utilisez le menu Source du menu OSD pour sélectionner la source souhaitée, ou la touche  lorsque le menu OSD n'est pas affiché).
4. Pour connecter un périphérique audio externe : connectez le câble audio du périphérique au port de sortie de votre moniteur (uniquement en connexion HDMI / DP / mini DP).

2.6 Allumage de l'écran






Appuyez quelques secondes sur le bouton  situé à l'arrière de l'appareil.

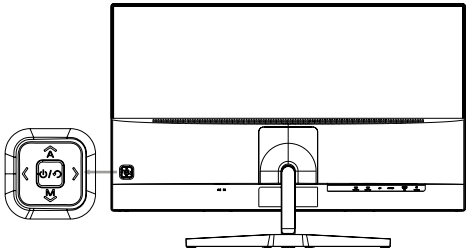
La LED d'indicateur d'alimentation s'allume en bleu lorsque le moniteur est allumé.

3. Instructions Générales






3.1 Menu OSD (On-Screen Display)

L'accès et le contrôle du Menu OSD se fait via le bouton croix situé à l'arrière de l'écran :

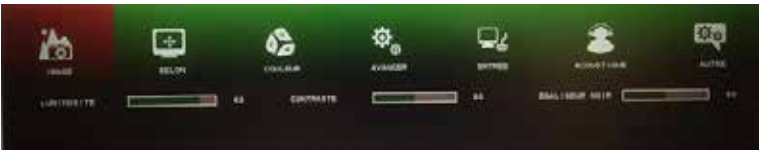
	Sélection de la source d'entrée
	Activation du Menu OSD
	Raccourci du réglage de luminosité
	Raccourci de réglage de volume
	Power ON/OFF



3.1.1 Configuration

1. Appuyez sur la touche  du bouton croix pour activer le menu OSD.
2. Appuyez sur < ou > pour sélectionner la fonction à régler.
3. Mettez en surbrillance et activez le sous-menu désiré en appuyant sur la touche  du bouton croix.
4. Appuyez sur < ou > pour sélectionner la fonction à régler. Validez avec la touche .
5. Appuyez sur < ou > pour changer les réglages de la fonction sélectionnée.
6. Validez en appuyant sur le bouton .
7. Pour quitter le réglage de la fonction, retourner au menu supérieur, quitter le menu OSD, ou retourner à l'action précédente en appuyant sur la touche .
8. Répétez les étapes 3, 4, 5 et 6 pour ajuster une autre fonction.

3.1.2 Image



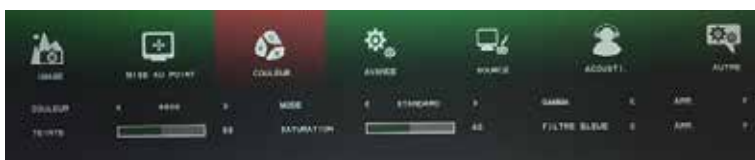
- **Luminosité** : Ajuste la luminosité. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Contraste** : Ajuste le contraste. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Égaliseur noir** : Ajuste le niveau de noir. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.


3.1.3 Mise au Point (Menu disponible uniquement lors de l'utilisation du connecteur analogique VGA)



- **Réglage Auto** : Ajuste automatiquement la taille de l'image.
- **Horloge** : Ajuste la valeur pour réduire les barres verticales et horizontales en arrière-plan de l'écran. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Position H** : Ajuste les positions horizontales de l'image. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Phase** : Ajuste la valeur pour limiter la distorsion vidéo et le tremblement de l'image. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Position V** : Ajuste les positions verticales de l'image. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Netteté** : Cette fonction peut rendre l'image plus nette ou adoucie. La valeur d'ajustement varie de 0 à 4.

3.1.4 Couleurs

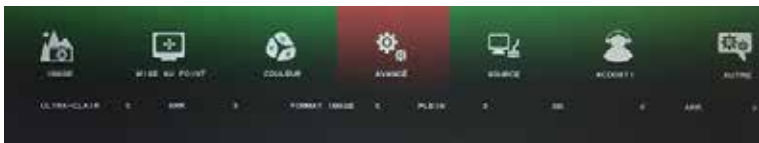


- **Couleur** : Ajuste la température des couleurs. Contient 5 modes de couleurs : 9300K, 7500K, 6500K, SRGB, Utilisateur.
- **Le mode UTILISATEUR vous permet d'accéder à un sous menu vous permettant d'ajuster les niveaux de Rouge, Vert et Bleu. Les valeurs d'ajustement vont de 0 à 100. Pour y accéder, appuyez sur  lorsque UTILIS. est en surbrillance.**



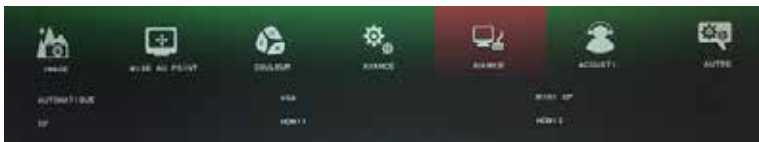
- **Teinte** : Ajuste la teinte de l'image. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Mode** : 6 modes disponibles : Standard, Jeu, Film, Photo, FPS, RTS.
- **Saturation** : Ajuste la saturation. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Gamma** : ARR., 1.8, 2.0, 2.2, 2.4 (fonction disponible en entrée VGA uniquement).
- **Filtre Bleu** : ARR., MAR. Fonction d'aténuation de la quantité de lumière bleue émise par l'écran.

3.1.5 Avancé



- **Ultra-clair** : ARR., BAS, MILIEU, HAUT.
- **Format Image** : Ajuste le format d'image . 16/9, 4/3, 5/4, 1/1, Plein.
- **OD (OverDrive)** : ARR. / MAR : Permet d'ajuster le temps de réponse (8ms typique / 5-7ms OD).

3.1.6 Source



Automatique	Pour rechercher une source d'entrée disponible et la sélectionner automatiquement
VGA	Pour sélectionner l'entrée VGA
Mini DP	Pour sélectionner l'entrée Mini DP
DP	Pour sélectionner l'entrée DP
HDMI 1	Pour sélectionner l'entrée HDMI 1
HDMI 2	Pour sélectionner l'entrée HDMI 2

3.1.7 Acoustique



- **Volume** : Ajuste le volume sonore. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Muet** : ARR., MAR.

3.1.8 Autres



- **Langue** : 9 langues sont disponibles : Anglais, Français, Allemand, Espagnol, Italien, Hollandais, Coréen, Chinois traditionnel et simplifié.
- **Durée OSD** : Ajuste la durée d'affichage du menu OSD. La valeur d'ajustement varie de 10 à 60.
- **Informations** : Affiche la source d'entrée et la résolution.
- **Position-H OSD** : Ajuste la position horizontale du menu OSD. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Position-V OSD** : Ajuste la position verticale du menu OSD. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Transparence** : Ajuste la transparence du menu OSD. La valeur d'ajustement varie de 0 à 100.
- **Réinit** : Cette fonction vous permet de restaurer la configuration par défaut du moniteur.

3.2 Résolutions et fréquences


VGA	Fréquence de rafraîchissement	Fréquence horizontale
720*400	70 Hz	31,5 kHz
640*480	60 Hz	31,5 kHz
800*600	60 Hz	37,9 kHz
1024*768	60 Hz	48,4 kHz
1280*720	60 Hz	45,0 kHz
1280*960	60 Hz	60,0 kHz
1280*1024	60 Hz	64,0 kHz
1360*768	60 Hz	47,7 kHz
1600*900	60 Hz	60,0 kHz
1920*1080	60 Hz	67,5 kHz
HDMI	Fréquence de rafraîchissement	Fréquence horizontale
720*400	70 Hz	31,5 kHz
640*480	60 Hz	31,5 kHz
800*600	60 Hz	37,9 kHz
1024*768	60 Hz	48,4 kHz
1280*720	60 Hz	45,0 kHz
1280*960	60 Hz	60,0 kHz
1280*1024	60 Hz	64,0 kHz
1360*768	60 Hz	47,7 kHz
1600*900	60 Hz	60,0 kHz
1920*1080	60 Hz	67,5 kHz
2560*1440	60 Hz	88,7 kHz
DP	Fréquence de rafraîchissement	Fréquence horizontale
720*400	70 Hz	31,5 kHz
640*480	60 Hz	31,5 kHz
800*600	60 Hz	37,9 kHz
1024*768	60 Hz	48,4 kHz
1280*720	60 Hz	45,0 kHz
1280*960	60 Hz	60,0 kHz
1280*1024	60 Hz	64,0 kHz

DP	Fréquence de rafraîchissement	Fréquence horizontale
1360*768	60 Hz	47,7 kHz
1600*900	60 Hz	60,0 kHz
1920*1080	60 Hz	67,5 kHz
2560*1440	60 Hz	88,7 kHz

Les modes qui ne sont pas listés dans ce tableau peuvent ne pas être supportés. Pour une résolution optimale, nous vous conseillons de choisir l'un des modes du tableau ci-dessus.

3.3 Dépannage (FAQ)

Avant de contacter le service après-vente LDLC, effectuez les vérifications élémentaires suivantes. Si vous ne pouvez pas résoudre le problème en suivant les instructions ci-dessous, contactez un technicien de notre Support Technique.

Incident	Solution de dépannage
Absence d'image	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que l'écran est bien branché dans une prise secteur et que celle-ci est bien alimentée en électricité. • Assurez-vous d'avoir bien appuyé sur le bouton marche/arrêt. • Vérifiez les réglages de luminosité et de contraste de l'image.
La LED d'alimentation ne s'allume pas	<ul style="list-style-type: none"> • Appuyez sur le bouton  pour vérifier que le moniteur est bien sous tension. • Vérifiez si le cordon d'alimentation est bien relié au moniteur et à une prise électrique.
Image floue ou imparfaite	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble vidéo soit bien branché.
L'image est trop claire ou trop sombre	<ul style="list-style-type: none"> • Ajustez les réglages de luminosité et de contraste dans le menu OSD.
L'image n'est pas correctement centrée ou de mauvaise taille	<ul style="list-style-type: none"> • Activez la fonction Réglage Auto du menu MISE AU POINT dans l'OSD pour ajuster automatiquement l'image (en entrée VGA uniquement). • Ajustez la position horizontale ou verticale via le menu OSD (en entrée VGA uniquement).
L'image saute et des vaguelettes apparaissent à l'écran	<ul style="list-style-type: none"> • Assurez-vous que le câble de signal utilisé est bien connecté à l'écran et au PC. • Éloignez tout dispositif électrique pouvant causer des interférences.
Les couleurs apparaissant à l'écran sont anormales (les blancs n'apparaissent pas blanc)	<ul style="list-style-type: none"> • Contrôlez le câble de signal utilisé pour vous assurer que ses connecteurs ne soient pas endommagés. • Effectuez une réinitialisation via le menu OSD. • Ajustez les réglages des couleurs ou sélectionnez une autre température de couleur via le menu OSD.

Incident	Solution de dépannage
L'image est troublée ou brouillée	<ul style="list-style-type: none">• Activez la fonction Réglage auto du menu SELON dans l'OSD pour ajuster automatiquement l'image (en entrée VGA uniquement).• Ajustez les paramètres d'horloge et de phase via le menu OSD (en entrée VGA uniquement).
Pas de son ou volume trop bas	<ul style="list-style-type: none">• Assurez-vous que le câble du périphérique externe est bien connecté à l'écran.• Ajustez les réglages du volume dans le menu Acoustique de l'OSD.

Conditions de garantie

1. Conditions de garantie contractuelles LDLC.com

La garantie Groupe LDLC est limitée au remplacement du produit ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un produit identique ou comparable, ou des pièces neuves ou comme neuves.

Elle couvre la réparation, l'échange du produit pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

Durée de la garantie :

1. 24 mois, à partir de la date de facturation du Groupe LDLC
2. Prise en charge des pixels défectueux : il faut minimum 7 pixels défectueux répartis sur la dalle, ou 4 pixels défectueux consécutifs.
3. Vous avez la possibilité de combiner à l'achat de votre écran la « Garantie 0 pixel mort jusqu'à 3 mois après l'achat » sur notre site : <http://www.ldlc.com> (Informatique > Périphérique PC > Ecran ordinateur > Garanties écran).

Attention : pour être valable, l'achat de cette garantie doit être simultané à l'achat d'un écran.

2. Exclusions de garantie

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits ou les dommages consécutifs à l'intervention d'un réparateur non agréé par le Groupe LDLC.

Le Groupe LDLC ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de la perte ou de l'altération des données ou programmes présents sur les matériels, ou supports, qui sont retournés pour une intervention technique, que les produits soient sous garantie ou non.

Le Groupe LDLC s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir.

Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité du Groupe LDLC est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. Le Groupe LDLC ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur.

Le Groupe LDLC ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants :

- Tout entreposage sans protection ou prolongé.
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage d'équipement non-conforme aux spécifications techniques fournies par le Groupe LDLC, ou plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire de l'équipement, ou l'utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'équipement non conformes aux spécifications techniques fournies par le Groupe LDLC.
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'équipement ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre le Groupe LDLC, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

3. Limitation de garantie

La garantie du Groupe LDLC est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur des marchandises reconnues défectueuses par le Groupe LDLC, en tenant compte de l'usage qui en a été fait, et ceci au libre choix du Groupe LDLC.

Le Groupe LDLC s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages des marchandises fournies à l'acheteur par ses soins. La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'œuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV Groupe LDLC ne peut jouer que dans le cadre de la garantie Groupe LDLC ou de la garantie légale.

Le Groupe LDLC ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation des marchandises, de la présence d'un virus (ou d'un dispositif préprogrammé ayant un effet similaire) sur l'appareil, et ce qu'ils soient directs, indirects ou accessoires, y compris (sans que cette liste soit exhaustive) la perte de données, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

Le Groupe LDLC ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'appareil.

4. Réclamation et service après-vente

En cas de défaillance du produit, le Groupe LDLC conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre "Support Technique" par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes :

- Son numéro de client ;
- L'original de la facture d'achat de l'appareil ;
- Le détail lié à la panne constatée ;
- Le détail des éventuelles modifications logicielles ou matérielles apportées à l'appareil ;
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers ;
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent ;

Un technicien du Groupe LDLC établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, le Groupe LDLC réparera ou changera l'appareil.

Si le Groupe LDLC ne découvre aucun défaut ou problème, ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait uniquement par voie postale, sauf mention particulière. Tout retour de marchandise nécessite l'accord préalable du Groupe LDLC et un numéro de retour, lesquels peuvent être obtenus gratuitement via la page CONTACTS accessible depuis la page d'accueil de notre site <http://www.ldlc.com>. Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par le Groupe LDLC un accord de retour.

À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

La marchandise est renvoyée en général à votre charge et à vos risques et périls. Nous vous conseillons donc de déclarer la valeur de la marchandise et de souscrire une assurance transport.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez le Groupe LDLC.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos «Conditions générales de vente» (CGV) disponibles sur notre site <http://www.ldlc.com>.

5. Transfert de propriété de la garantie

En cas de cession de l'appareil, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'appareil.

6. Pour nous contacter

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes en la matière sur nos sites internet : <http://www.ldlc.com>

Si vous êtes un particulier, contactez le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page : <http://www.ldlc.com/faq/>
- Par téléphone :
 - Depuis la France : 04 27 46 6000*
 - Depuis l'Etranger : + 33 4 27 46 6000*

*Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.

Si vous êtes un professionnel, contactez le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTS :
<http://www.ldlc-pro.com/content/2757.html>
- Par téléphone (Numéro unique) :
 - Depuis la France : 04 27 46 6005*
 - Depuis l'Etranger : +33 4 27 46 6005*

*Tarifs d'appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.