

# L'ÉCRAN ALTYK

MANUEL D'UTILISATION







## Table des matières

Chapitre 1 : Contenu du carton

Chapitre 2 : Installation rapide / Installation du support mural

Chapitre 3 : Réglage du moniteur

Chapitre 4 : Mode d'emploi

Chapitre 5 : Menu de l'écran (OSD)

Chapitre 6 : Spécifications

Chapitre 7 : Conseils d'entretien et sécurité

Chapitre 8 : Un problème ? Vous êtes la solution.

Chapitre 9 : Mentions légales

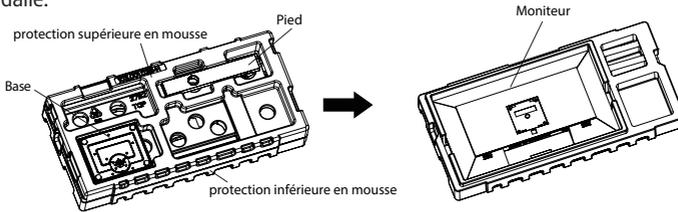
## 1 | Contenu du carton

Lorsque vous ouvrez la boîte de votre écran Altyk, vous trouverez les éléments suivants :

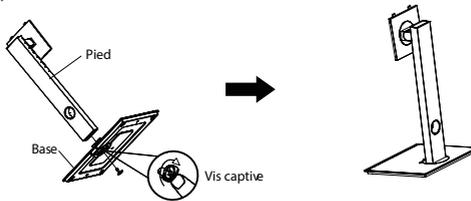
- Écran Altyk
- Pied de support
- Base
- Entretoises pour fixation VESA x4
- Câble USB Type-C 3.0, 1.5m, noir
- Câble d'alimentation, 1.8m, noir (100-240V~, 50/60Hz, 2A)
- Câble DP 1.4, 1.5m, noir
- Câble HDMI 2.0, 1.5m, noir

## 2 | Installation rapide

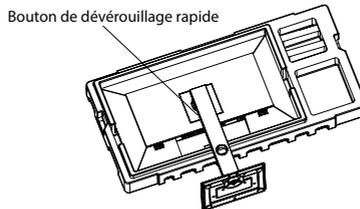
1- Ouvrez le carton, retirez la mousse de protection supérieure, et mettez-la de côté. Sortez l'écran de son sachet et reposez-le sur celui-ci afin d'accéder à la fixation arrière tout en protégeant la dalle.



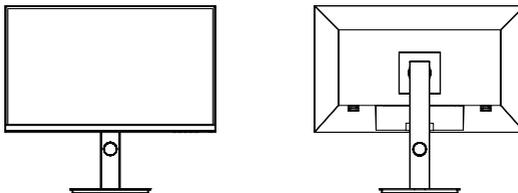
2- Sortez le pied et la base de la mousse de protection, alignez la base avec le pied et insérez-la, puis serrez la vis captive.



3. Insérez la plaque de fixation à l'arrière du moniteur jusqu'à ce que la partie supérieure atteigne la rainure. Le bouton de verrouillage à l'arrière émettra un clic une fois en place. Faites attention à ce que le pied soit correctement attaché à l'arrière du moniteur avant de retirer la mousse de protection et de le dresser sur une table ou un bureau en toute sécurité. (Note : pour retirer l'ensemble, actionnez le bouton de déverrouillage rapide vers le haut).

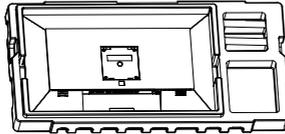


4. Placez le moniteur assemblé sur une surface plane. (Note : Pendant la manipulation, ne touchez pas ou n'appuyez pas sur la dalle afin d'éviter tout dommage).

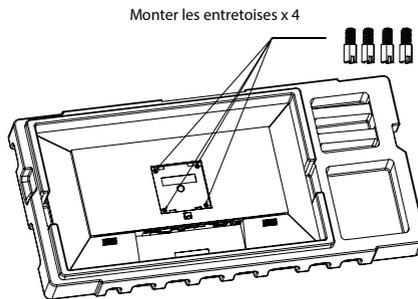


## 2.1 | Installation du support mural

1- Ouvrez l'emballage, sortez le produit avec la mousse encore attachée et placez-le doucement sur un bureau ou une table. Retirez les pièces supplémentaires et la mousse couvrant le moniteur. Si le moniteur était déjà attaché au support, retirez le support en actionnant le bouton de déverrouillage rapide.

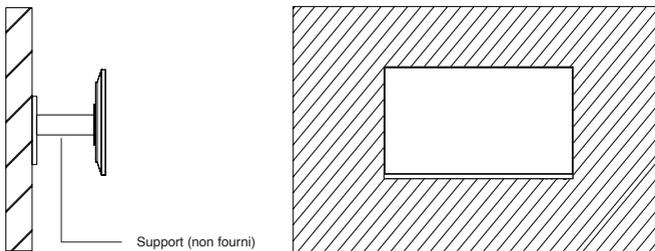


Si le moniteur est déjà monté sur le pied, retirez-le. Retirez les quatre vis d'origine fixées sur l'ouverture à l'arrière du moniteur. Fixez les attaches VESA en lieu et place des vis. Attention à ne pas jeter les vis d'origine.



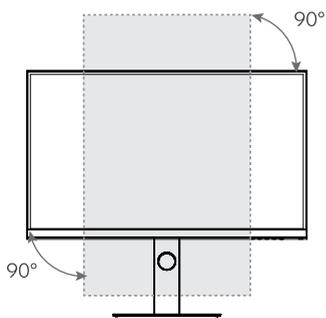
Votre moniteur est prêt à être monté sur un support de fixation mural (non fourni). Suivez les instructions de fixation relatives à votre support mural, pied ou accessoire et installez le moniteur sur le support désiré.

Pour éviter tout dommage, ne pas appuyer sur l'écran durant l'installation.



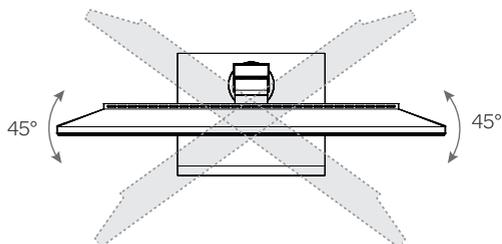
Note : Pour éviter que le moniteur ne tombe lorsqu'il est utilisé sur le mur, veuillez l'installer correctement. Ne placez ni ne suspendez aucun objet sur le support mural.

## 3 | Réglage du moniteur



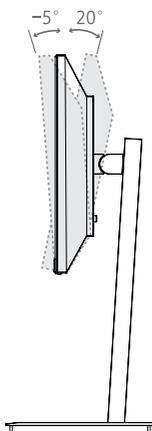
Rotation paysage/portrait

$-90.0^{\circ}(\pm 2.0^{\circ})+90^{\circ}(\pm 2.0^{\circ})$



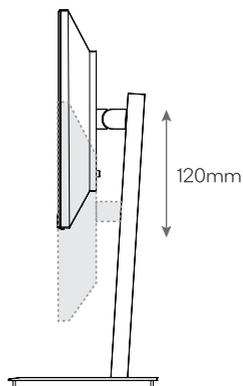
Rotation gauche/droite

$-45.0^{\circ}(\pm 2.0^{\circ})+45^{\circ}(\pm 2.0^{\circ})$



Angle d'inclinaison

$-5.0^{\circ}(\pm 5.0^{\circ})+20^{\circ}(\pm 5.0^{\circ})$

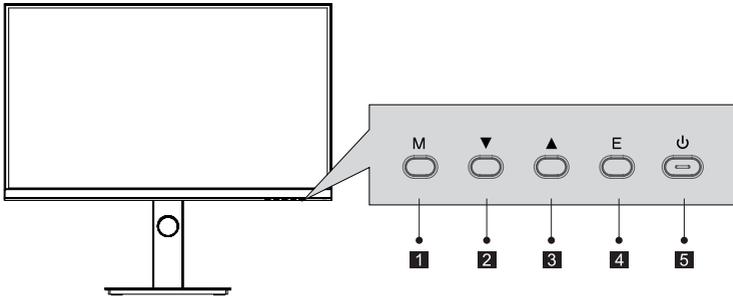


Réglage en hauteur

0-120mm( $\pm 5.0$ mm)

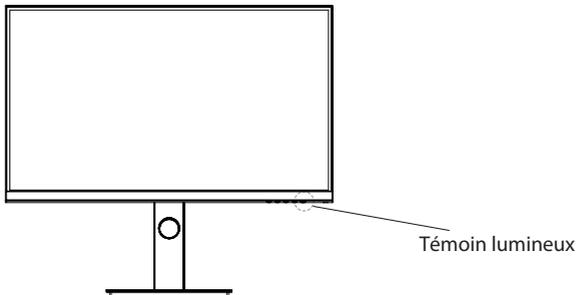
## 4 | Mode d'emploi

### Description des boutons



1	Bouton de menu	OSD : Valider Hors OSD (x2) : Accès rapide au menu principal
2	Bouton bas	OSD : Se déplacer vers le bas dans les menus Hors OSD (x2) : Accès rapide au réglage de la luminosité
3	Bouton haut	OSD : Se déplacer vers le haut dans les menus Hors OSD (x2) : Accès rapide au réglage du volume
4	Bouton de sortie	OSD : Sortir Hors OSD (x2) : Accès rapide à la sélection de l'entrée vidéo
5	Bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer/éteindre le moniteur

### Description du témoin lumineux



**Témoin lumineux :** Une lumière blanche indique que le moniteur est sous tension et qu'il fonctionne normalement. Un voyant rouge indique qu'aucun signal de synchronisation horizontale ou verticale ou qu'aucun signal d'entrée vidéo n'est détecté ou que le moniteur est en veille. Assurez-vous que votre ordinateur est allumé et qu'il fonctionne correctement, et vérifiez que tous les câbles vidéo sont bien branchés et/ou connectés au moniteur.

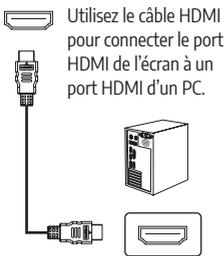
# 4.1 | Mode d'emploi

## Connexion par câble :

**Remarque :** Si le câble d'alimentation ou l'un des câbles de signal est endommagé, vous devez le remplacer.

### Interface HDMI

Utilisez le câble HDMI pour connecter le port HDMI de l'écran à un port HDMI d'un PC.



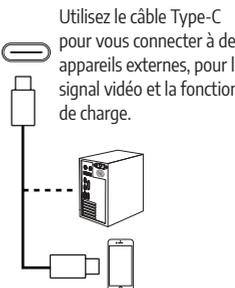
### Sortie Audio

Connectez des appareils de sortie audio tels que des écouteurs à l'interface de sortie audio.



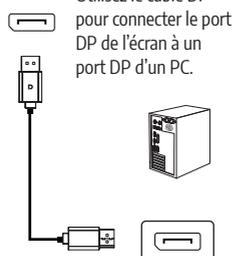
### Interface Type-C

Utilisez le câble Type-C pour vous connecter à des appareils externes, pour le signal vidéo et la fonction de charge.



### Interface DP

Utilisez le câble DP pour connecter le port DP de l'écran à un port DP d'un PC.



### Interface AC

Branchez la fiche du câble d'alimentation sur le port correspondant du moniteur et branchez l'autre extrémité sur une prise de courant correctement mise à la terre.



## 5 | Menu de l'écran (OSD)

### Description du menu

- \* La couleur et la forme du menu OSD du moniteur réel peuvent être légèrement différentes de celles illustrées dans le schéma.
  - \* Les spécifications du menu OSD peuvent être modifiées en fonction des améliorations apportées aux fonctions sans préavis.
  - \* Le menu de l'affichage à l'écran (OSD) permet de régler les paramètres du moniteur et s'affiche à l'écran après avoir allumé le moniteur et appuyé sur le bouton M .
- Appuyez sur le bouton menu du panneau de contrôle pour accéder au menu du moniteur. Les informations détaillées de chaque menu se trouvent dans les sections suivantes.

1. Appuyez sur l'un des boutons ( M , ▼ , ▲ , E , ⏻ ) pour activer la fenêtre de navigation.

Fenêtre de navigation



2. Appuyez sur M pour accéder à l'OSD.

OSD



3. Appuyez sur ▼ ou ▲ pour parcourir les fonctions.

Sélectionnez la fonction souhaitée, puis appuyez sur le bouton M pour accéder au sous-menu.

Appuyez sur le bouton ▼ ou ▲ pour parcourir les sous-menus, puis appuyez sur la touche M pour confirmer la sélection de la fonction souhaitée.

Appuyez sur ▼ ou ▲ pour sélectionner une option, puis appuyez sur M pour confirmer le réglage et quitter le menu actuel.

4. Appuyez sur E pour quitter l'interface du menu.

## 5.1 | Menu de l'écran (OSD)

### Réglage de la luminosité et du volume

Appuyez sur l'un des boutons ( M , ▼ , ▲ , E , ⏻ ) pour activer la fenêtre de navigation.

Fenêtre de navigation



Pour régler la luminosité :

Appuyez sur la touche ( ▼ ) ☼ pour ouvrir l'accès rapide au réglage et appuyez sur les touches ( ▼ , ▲ ) pour ajuster.

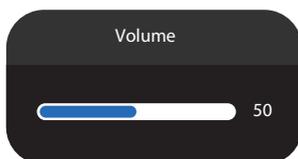
Fenêtre de réglage de la luminosité



Pour régler le volume :

Appuyez sur la touche ( ▲ ) 🔊 pour ouvrir l'accès rapide au réglage et appuyez sur les touches ( ▼ , ▲ ) pour régler le volume.

Fenêtre de réglage du volume



### Note :

Visuels non contractuels.

Le saviez-vous ?

Les dauphins ont la capacité incroyable de se donner des noms. Chaque dauphin possède un sifflement unique qui agit comme un nom personnel. Ils utilisent ces sifflements pour s'appeler spécifiquement les uns les autres.

## 5.2 | Menu de l'écran (OSD)

Menu principal	Sous menu	Options
Professionnel	Mode Standard	N/A
	sRGB Mode	N/A
	Gamma	1.6/1.8/2.0/2.2/2.4/2.6/2.8/Courbe S
	Paramètres C.T	Naturel/Chaud/Froid/Utilisateur C.T1/Utilisateur C.T2/Utilisateur C.T3
	Netteté	0-5
	Balance des ombres	0-100
	Faible lumière bleue	0-100
	Teinte	0-100(R/V/B/C/M/Y)
	Saturation	0-100(R/V/B/C/M/Y)
Rég. Image	Luminosité	0-100
	Contraste	0-100
	DCR	Off/On
	Modèle Contextuel	Off/Mode film/Mode de lecture/Mode nuit/Mode soin oculaire
	HDR	Off/Normes HDR/HDR Film/Design HDR
	Rapport d'aspect	Ecran large/4:3/1:1/Automatique
Paramètre de jeu	Mode RTS/RPG	Off/On
	Mode arène FPS	Off/On
	Mode arène MOBA	Off/On
	Adaptive-Sync	Off/On
	Durée de réponse	Off/Normal(e)/Rapide/Ultra-rapide
	Tx. rafraî.	Off/On/Position
	Jeu Crosshair	Off/Crosshair 1/Crosshair 2/Crosshair 3/Crosshair 4/Crosshair 5/Crosshair 6
PIP/PBP	Mode PIP/PBP	Off/Mode PIP/PBP 2/Win1:1/PBP(Phone1)/PBP(Phone2)
	Source Sous-signal	Type-C/DP/HDMI
	Source audio	Automatique/Type-C/DP/HDMI
	Position PIP	Coin supérieur droit/Coin supérieur gauche/Coin inférieur droit/ Coin inférieur gauche
	Taille PIP	Petite/Moyenne/Grande
	Permutation de fenêtres	N/A
Réglages OSD	Langue	简体中文/English/한국어/عربي/Portugues do Brasil/Deutsch/ Nederland/Suomi/Français/Ελληνικά/Indonesia/Italiano/日本語/Malaysia/ Polskie/Português/Русский/Español/ไทย/Українська/ Tiếng Việt /繁 體中文/

## 5.3 | Menu de l'écran (OSD)

Menu principal	Sous menu	Options
Réglages OSD	Fin de temps OSD	5-60
	Position OSD H.	0-100
	Position OSD V.	0-100
	Transparence OSD	0-5
	Réglage du raccourci 1	Luminosité/Contraste/Volume/Sourdine/Balance des ombres/
	Réglage du raccourci 2	Jeu Crosshair/ Tx. Rafrai./Modèle contextuel/ModePIP/PBP/
	Réglage du raccourci 3	Signal d'entrée/Luminosité dynamique/HDR
	Rotation OSD	Normal(e)/90/180/270
Autres réglages	Signal d'entrée	Automatique/Type-C/DP/HDMI
	Volume	0-100
	Sourdine	Off/On
	Marche/Arrêt automatique	Off/On
	Rappel de protection oculaire	Off/On
	Réinitialiser	Non/Oui
	Information(s)	Source d'entrée/Résolution/Mode/Ver. HDR

## 6 | Spécifications

Modèle	AQ27
Technologie de dalle	AHVA
Diagonale	27"
Format de la dalle	16:9
Angles de vision	178°(H) / 178°(V)
Pitch	0.2331 (H) x 0.2331 (V) mm
Contraste	1300:1 TYP
Contraste dyn.	1000000:1
Luminosité TYP	320 cd/m <sup>2</sup>
Luminosité Max	350 cd/m <sup>2</sup>
Profondeur de couleurs	16.7M
Résolution	2560 x 1440 pixels
Taux de rafraîchissement	100 Hz
Plage de fréquence de l'adaptive sync	48 - 100 Hz
Temps de réponse	14 ms
Temps de réponse OD	6 ms
Surface d'écran	Matte
Écran tactile	Non
VGA	Non
DVI	Non
HDMI	1x HDMI 2.0
DP	1x DP 1.4
USB Type-C	1x DP Alt + USB PD 65W
HP	Non
Sortie audio	1x Jack 3.5mm Femelle
Tension d'alimentation	100-240V~50/60Hz 2.0A
Consommation	Typ. 35W, Max. 122W, <0.5W (veille) et <0.3W (éteint)
Alimentation	Interne

## 6.2 | Spécifications

Dimensions du produit	Sans pied : 613.3x57.2x367.3mm   Avec pied : 613.3x194.3x543.4mm
Poids (net/brut)	(5,66Kg / 8,52Kg)
Matériaux	Coque : PC + ABS Support : Alliage d'aluminium, acier au carbone
VESA	75X75
Angles d'inclinaison	Avant : 5° ; Arrière: 20°
Plage de réglage en hauteur	120±5mm
Angle de rotation (G/D)	45°
Angle de rotation (pivot)	90°
Boutons de contrôle	Menu / bas/ haut / sortie
Éclairage RGB	Non
Langues	23
Temp. de couleurs	Naturel/Chaud/Froid/Utilisateur C.T1/Utilisateur C.T2/ Utilisateur C.T3
Mode Contextuel	Off/Mode film/Mode de lecture/Mode nuit/Mode soin oculaire
Anti-scintillements	Oui
Faible lumière bleue	Oui
Adaptive sync.	Oui
HDR Ready	Oui
Conditions d'utilisation (Utilisation   Stockage)	(Températures : 0°C~ 40°C, Humidité : 10%~90% rel.   Températures : -20°~ 60°, Humidité : 5%~95% rel.)

## 7 | Conseils d'entretien et sécurité

Pour assurer une longue durée de vie à votre écran Altyk, il est important de le maintenir propre et de le protéger contre les dommages. Voici quelques conseils spécifiques pour maintenir sa propreté et sa protection :

### 1. Utilisez un chiffon en microfibre :

Utilisez un chiffon en microfibre pour nettoyer votre écran. Ce type de chiffon est doux et non abrasif, ce qui empêche les rayures.

**Conseil pratique :** Essayez l'écran en effectuant des mouvements circulaires doux pour enlever les traces de doigts et la poussière.

### 2. Nettoyant pour écrans :

Utilisez un nettoyant spécialement conçu pour les écrans. Évitez les nettoyants à base d'alcool, d'ammoniaque ou d'autres produits chimiques agressifs qui peuvent endommager la surface de l'écran.

**Conseil pratique :** Pulvérisez le nettoyant sur le chiffon, jamais directement sur l'écran, pour éviter les infiltrations de liquide.

### 3. Évitez de toucher l'écran :

Évitez de toucher l'écran avec vos doigts. L'huile et la saleté des mains peuvent laisser des traces difficiles à enlever.

**Conseil pratique :** Si vous devez pointer quelque chose sur l'écran, utilisez un stylet ou un objet non abrasif pour éviter les marques.

### 4. Maintenez un environnement propre :

Gardez la zone autour de votre ordinateur propre et exempte de poussière. Utilisez régulièrement un aspirateur ou des lingettes anti-poussière pour nettoyer le bureau et l'espace de travail.

**Conseil pratique :** Installez un purificateur d'air pour réduire la quantité de poussière dans la pièce, ce qui contribue à garder l'écran propre plus longtemps.

En suivant ces conseils, vous pourrez maintenir votre écran Altyk propre et protégé contre les dommages potentiels.

## 8 | Un problème ? Vous êtes la solution.

Il se peut que vous rencontriez des problèmes avec votre écran, ce chapitre est destiné à vous donner des pistes pour vous aider à les résoudre par vous-même. Dans la majorité des cas, ces situations résultent d'une utilisation contraire aux bonnes pratiques. D'aucuns y verront que ces bêtes-là sont plutôt frileuses à la prise d'initiative humanoïde. Quoi qu'il en soit, prenez le temps de revenir sur les conditions qui ont entraîné l'apparition du problème que vous avez rencontré.

- **L'écran ne s'allume pas** : Vérifiez que le câble d'alimentation est bien branché et que la prise fonctionne. Si le problème persiste, contactez notre service client.
- **Pas d'image sur l'écran** : Assurez-vous que le câble de connexion (HDMI, DP, USB Type-C.) est bien branché et que la source d'entrée correcte est sélectionnée sur votre écran. S'il n'y a toujours pas d'image sur l'écran, n'hésitez pas à contacter notre service après-vente pour vous aider.
- **L'écran scintille** : Vérifiez que le câble de connexion est bien fixé.
- **L'image est floue** : Ajustez la résolution de votre ordinateur pour qu'elle corresponde à celle recommandée pour votre écran.
- **L'écran s'éteint et se rallume tout seul** : Assurez-vous que les paramètres de mise en veille de votre ordinateur sont correctement configurés.
- **Les couleurs sont étranges** : Calibrez les couleurs de votre écran via les paramètres indiqués à la section «Menu de l'écran (OSD)» de ce manuel.
- **Les boutons ou les ports de mon écran ne fonctionnent plus** : Vérifiez que les boutons / ports soient en bon état, ils sont peut-être défectueux et nécessitent une réparation.
- **Il y a un défaut de pixels sur l'écran** : Que les pixels soient allumés (points blancs), éteints (points noirs), ou bloqués (pixels qui restent d'une couleur fixe autre que blanc ou noir), Altyk prend en charge les pixels défectueux selon la norme ISO 9241-307 Classe 1. Contactez notre service après-vente dès que vous constatez la présence d'un défaut de pixels.

Veillez noter que ces solutions sont des suggestions générales et peuvent ne pas résoudre tous les problèmes. Si vous rencontrez des difficultés persistantes, Altyk vous recommande de vous rendre dans la boutique de l'un des nombreux revendeurs Altyk près de chez vous qui saura répondre à toutes vos questions concernant votre écran.

La liste des boutiques partenaires d'Altyk est disponible sur le site [Altyk.com](http://Altyk.com), « Où nous trouver ? », « Magasins » et il vous suffit de cliquer sur l'icône du magasin le plus proche de votre localisation. De plus, vous bénéficiez d'une assistance technique téléphonique au cours de l'intégralité de la durée de la garantie des écrans Altyk.

Pour contacter gratuitement le service d'assistance Altyk basé en Loire-Atlantique, appelez le (+33) 2 44 21 12 00 du lundi au vendredi de 9h à 18h ou envoyez un email à [contact@altyk.com](mailto:contact@altyk.com).

## 9 | Mentions légales

Si un problème persiste, nous vous invitons à prendre contact avec le SAV Altyk : **[contact@altyk.fr](mailto:contact@altyk.fr)**

Produit conforme à la réglementation en vigueur sur le territoire Européen, aux spécifications des directives EMC 2014/30/EU et directives LVD 2014/35/EU sur les basses tensions.

Ce produit est conforme aux régulations de la directive RoHS (Restriction of Hazardous Substances).

Cet appareil est marqué du symbole du tri sélectif relatif aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Il ne doit donc pas être jeté avec les ordures ménagères. En vue de son recyclage, il doit être apporté à un point de collecte approprié (déchetterie...) ou chez un distributeur sur le principe du « 1 pour 1 ». Les produits électroniques n'ayant pas fait l'objet de tri sélectif, sont potentiellement dangereux pour l'environnement et la santé humaine.

Les termes HDMI et High-Definition Multimedia Interface ainsi que le logo HDMI sont des marques commerciales ou des marques déposées de HDMI Licensing Administrator, Inc. aux États-Unis et dans d'autres pays.

# Conditions de garantie de l'écran ALTYK

## 1-CONDITIONS DE GARANTIE CONTRACTUELLES ALTYK

La garantie ALTYK est limitée au remplacement de l'écran ou de certaines pièces reconnues comme étant défectueuses par un écran identique ou comparable ou des pièces neuves ou comme neuves. Elle couvre la réparation, l'échange de l'écran pendant la durée de garantie, tel que stipulé ci-dessous.

### Durée de la garantie:

1/ Pour l'écran, la garantie est de 3 ans.

## 2- EXCLUSIONS DE GARANTIE

La présente garantie est exclue dans les cas suivants :

La garantie exclut les dommages d'origine externe, les dommages consécutifs à une utilisation non conforme des produits, les dommages consécutifs à l'intervention pour réparation d'un revendeur non partenaire d'ALTYK. ALTYK s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de l'écran fourni au client par ses soins. Si le matériel ne peut être remplacé par un matériel identique, il sera proposé au client un matériel équivalent ou supérieur, ou un avoir. Sous réserve des dispositions légales impératives, la responsabilité de ALTYK est strictement limitée aux obligations définies aux présentes conditions ou, le cas échéant, aux conditions expresses. ALTYK ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des dommages matériels et immatériels qui interviendraient au cours du dépannage dans le cas où l'acheteur retournerait des produits qui n'ont pas été fournis par le vendeur. ALTYK ne peut être responsable au titre de la garantie des pannes ou dommages résultant directement ou indirectement des cas suivants:

- Tout entreposage sans protection ou prolongé
- Toute négligence, erreur de raccordement ou de manipulation, entretien et usage de l'écran non-conforme aux spécifications techniques fournies par ALTYK, plus généralement une utilisation défectueuse ou maladroite.
- Tout ajout de dispositif complémentaire ou accessoire à l'écran ou utilisation de toutes pièces nécessaires pour l'exploitation de l'écran non conformes aux spécifications techniques fournies par ALTYK
- Toute modification ou transformation mécanique, électronique, électrique ou autres apportées à l'écran ou à ses dispositifs de raccordement par toute tierce personne.
- En cas de faillite ou impossibilité de fourniture de la part du fabricant, le client ne peut se retourner contre ALTYK, laquelle n'assumera aucune responsabilité en matière de garantie sur les produits de ce fabricant.

## 3- LIMITATIONS DE GARANTIE

La garantie ALTYK est limitée à la réparation, au remplacement ou à un remboursement en valeur de l'écran reconnu défectueux par Altyk, en tenant compte de l'usage qui en a été fait et ceci au libre choix de ALTYK.

ALTYK s'engage uniquement à assurer le remplacement de certaines pièces défectueuses et la réparation des dommages de l'écran fourni à l'acheteur par ses soins.

La garantie ne couvre donc pas les frais de main d'oeuvre, ni ceux qui résultent des opérations de démontage, de remontage et de transport, sauf dans le cas de l'échange standard. Le SAV ALTYK ne peut jouer que dans le cadre de la garantie ALTYK ou de la garantie légale.

ALTYK ne sera en aucun cas et en aucune circonstance tenue pour responsable des autres coûts, frais, dépenses, pertes ou dommages de quelque nature que ce soit résultant de l'utilisation de l'écran, le manque à gagner ou tout autre dommage commercial.

ALTYK ne sera pas tenue pour responsable des événements indépendants de sa volonté qui l'empêcheraient d'assurer la prestation des services proposés, notamment, sans que cette liste soit exhaustive, l'interruption des services téléphoniques, la fermeture d'aéroports interrompant la livraison des marchandises, les catastrophes naturelles, les conditions météorologiques, les grèves et l'impossibilité de contacter le client pour confirmer les différentes étapes liées à la prise en garantie de l'ordinateur.

#### 4- RECLAMATION ET SERVICE APRÈS-VENTE

En cas de défaillance de l'écran, ALTYK conseille au client de rechercher l'origine du problème en effectuant une vérification technique sommaire au moyen du manuel d'utilisation fourni au client avec l'écran.

Si le problème persiste, le client est invité à contacter notre «Support Technique» par téléphone ou par e-mail, tel que détaillé ci-après et à se munir des informations suivantes:

- L'original de la facture d'achat de l'écran
- Le détail lié à la panne constatée
- Le détail des éventuelles modifications apportées à l'écran
- L'assurance que le problème ne résulte pas d'un équipement ou d'un logiciel tiers
- La description exacte des différents messages d'erreur qui s'affichent

Un technicien ALTYK établira un diagnostic et tentera de le résoudre par téléphone ou par e-mail. Si le problème ne peut être résolu, et sous réserve que le défaut soit couvert par la présente garantie contractuelle, ALTYK réparera ou changera l'écran.

Si ALTYK ne découvre aucun défaut ou problème ou que le client ne remplit pas l'une des conditions détaillées dans cette rubrique, la société se réserve le droit de facturer les pièces et la main-d'œuvre.

Le retour des marchandises se fait via le service client du revendeur partenaire d'ALTYK, sauf mention particulière.

Vous recevrez par le moyen jugé le plus opportun par le revendeur partenaire d'ALTYK un accord de retour. À défaut d'accord de retour, la marchandise vous sera retournée ou tenue à votre disposition, à vos frais, risques et périls, tous frais de transport, de stockage, de manutention étant à votre charge.

L'acheteur dispose après l'obtention de l'accord de retour d'un délai de 7 jours pour effectuer le retour de la marchandise défectueuse chez Altyk, chez un magasin revendeur agréé ou le revendeur partenaire auprès duquel l'achat a été effectué.

Pour plus d'informations sur le sujet, nous vous invitons à lire nos «Conditions générales de vente» (CGV) disponibles sur notre site <https://www.altyk.com/fr/content/3-conditions-utilisation/>

#### 5- TRANSFERT DE PROPRIETE DE LA GARANTIE

En cas de cession de l'écran, la présente garantie contractuelle peut être transférée. Toutefois, le nouvel utilisateur ne bénéficiera de la présente garantie, que pendant la période de garantie restante, et sous réserve d'être en possession de l'original de la preuve d'achat de l'écran.

#### 6- POUR NOUS CONTACTER

Vous trouverez toutes les informations les plus récentes en la matière sur notre site internet : <https://www.altyk.com/>

Pour contacter le Support Technique :

- Par e-mail, rendez-vous sur notre page CONTACTEZ-NOUS : <https://www.altyk.com/fr/nous-contacter>
- Par téléphone :  
Depuis la France : 02 44 21 12 00\*  
Depuis l'Étranger : +33 2 44 21 12 00\*

\* Tarifs appel : aucune surtaxe, le tarif est celui fixé par votre propre opérateur.





Points de collecte sur [www.quefairedemesdechets.fr](http://www.quefairedemesdechets.fr)  
Privilégiez la réparation ou le don de votre appareil !



**HDMI**™  
HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

ALTYK