FICHE TECHNIQUE

Téléphones multimédias professionnels Polycom® VVX® 500, 501

Des téléphones multimédias professionnels aux performances exceptionnelles en matière de productivité et de communications unifiées au bureau

Les téléphones multimédias professionnels haute performance de la série Polycom® VVX® 500 associent des fonctionnalités vocales et des applications sophistiquées en une solution de communications unifiées à la fois ultra-performante et facile à utiliser. Conçu pour s'intégrer aisément à toute une série d'environnements de communications unifiées, c'est l'outil de productivité tout-en-un idéal pour les travailleurs intellectuels.

Simplicité d'utilisation

Les téléphones de la série Polycom VVX 500 s'adressent aux responsables et aux travailleurs intellectuels d'aujourd'hui. Ceux-ci ont besoin d'un téléphone de bureau à la fois puissant et extensible, qui s'adapte à un emploi du temps souvent très chargé et leur permette de jongler entre différentes tâches. Inspirée de la façon dont on se sert d'un téléphone portable, l'interface utilisateur des téléphones de la série Polycom VVX 500 est intuitive, tactile et gestuelle et facilite la navigation.

Productivité maximale

Conçus pour des environnements très divers, des PME aux très grandes entreprises, les téléphones multimédias professionnels haute performance de la série VVX 500 favorisent la productivité en venant compléter les applications professionnelles présentes sur l'ordinateur des utilisateurs. Ces derniers peuvent par exemple, via leur téléphone, afficher leur calendrier Outlook et recevoir des rappels concernant les réunions auxquelles ils doivent assister, ou encore accéder au répertoire d'entreprise… tout cela dans le temps qu'il faut à leur ordinateur pour se mettre en marche. Il est également possible d'inclure l'écran des téléphones de la série Polycom VVX 500 sur le bureau du PC, ce qui simplifie les interactions et permet de composer les numéros à l'aide de la souris et du clavier du PC. Enfin, en permettant la diffusion de contenus, la fonction de lecture vidéo des téléphones de la série Polycom VVX 500 renforce les applications de formation et de communication multipoint.

Simplicité exceptionnelle du déploiement et de la gestion

Les téléphones de la série Polycom VVX 500 sont aussi faciles à déployer qu'à gérer. Grâce à une méthode de configuration intuitive basée sur le Web et adaptée aux besoins de l'entreprise, les administrateurs peuvent aisément configurer et gérer un grand nombre de téléphones sur l'ensemble de l'entreprise. Les fonctionnalités d'interopérabilité intégrées au VVX 600 permettent aux services informatiques d'exploiter les investissements déjà réalisés en matière d'infrastructure et d'intégrer sans difficulté l'appareil aux applications tierces de productivité et de communications unifiées.

Hautement personnalisables et extensibles

Les téléphones de la série Polycom VVX 500 fournissent à l'utilisateur des informations personnalisées via des applications Web intégrées… et même une fonction de cadre photo numérique ! L'application « Mon portail d'information » de Polycom transmet, directement sur l'écran du téléphone, des contenus concernant notamment la Bourse, l'actualité, le sport ou la météo. Les téléphones de la série Polycom VVX 500 sont également prêts à recevoir d'éventuels modules d'extension et accessoires pour des applications telles que la visioconférence ou même les réseaux sans fil.

Leader du marché pour l'interopérabilité basée sur des normes ouvertes

Conçus pour favoriser l'interopérabilité en exploitant et en complétant les investissements informatiques déjà réalisés par l'entreprise, les téléphones de la série Polycom VVX 500 incluent la technologie HD Voice™ et offrent des fonctions avancées de communications unifiées associées à des applications professionnelles. Les téléphones multimédias professionnels de la série Polycom VVX 500 sont leaders du marché de par leur interopérabilité avec les serveurs d'appel. C'est pourquoi, quelle que soit l'entreprise qui les adopte, ils servent de base à une stratégie de communications unifiées marquée par la souplesse.

- Améliore la productivité des travailleurs intellectuels
- Réduit les temps de formation grâce aux fonctionnalités d'appel avancées contenues dans un téléphone aux lignes élégantes et au fonctionnement simple
- Réduit le budget téléphonie en abaissant les coûts de gestion et de maintenance
- Permet d'exploiter les investissements déjà réalisés en matière d'infrastructure informatique
- Simple à déployer, à gérer, à mettre à niveau et à entretenir
- S'intègre aisément aux applications tierces de productivité et de communications unifiées

Caractéristiques du produit

Caractéristiques de l'interface utilisateur

- Ecran tactile capacitif à interface gestuelle
- Ecran LCD TFT de 3,5 pouces, résolution QVGA (320 x 240 pixels), format 4:3
- Economiseur d'écran et mode cadre photo numérique
- Clavier virtuel à l'écran
- Prise en charge des messages vocaux et vidéo[1]
- 2 ports USB (compatibles 2.0) pour applications multimédias et de stockage
- Navigateur WebKit
- Base réglable en hauteur
- Prise en charge des caractères Unicode UTF-8. Interface utilisateur multilingue : allemand, anglais (Canada/Etats-Unis/Royaume-Uni), chinois, coréen, danois, espagnol, français, italien, japonais, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, russe, slovène et suédois

Caractéristiques audio

- Technologie Polycom® HD Voice™ offrant une qualité vocale authentique quel que soit le mode audio : combiné, haut-parleur mains libres ou casque en option
- Technologie Polycom® Acoustic Clarity™ pour les conversations Full Duplex, la suppression de l'écho et des bruits de fond
  - Compatible Type 1 (normes Full Duplex IEEE 1329)
- Réponse en fréquence : 14 kHz en modes combiné, casque en option et poste téléphonique à haut-parleur mains libres
- Codecs : G.711 (A-law et µ-law), G.729AB, G.722, G.722.1, G.722.1C
- Réglages de volume distincts avec retours visuels pour chaque piste audio
- Détection de la voix
- Génération de bruit confort
- Générateur DTMF (RFC 2833 et DTMF in-band)
- Transmission de paquets audio à faible retard
- Tampons d'instabilité dynamiques
- Masquage de la perte de paquets

Compatibilité casque-combiné

- Port pour casque RJ-9 dédié
- Normes ITU-T P.370 et TIA 504A de compatibilité avec les appareils
- de correction auditive
- Conforme à la section 508 de la loi ADA alinéa B 1194.23 (dans son ensemble)
- Combiné compatible avec les appareils de correction auditive pour appariement magnétique
- Compatible avec les adaptateurs de télétype vendus dans le commerce
- Prise en charge des casques USB compatibles

Fonctions de gestion des appels[1]

- 12 lignes (enregistrements)
- Jusqu'à 24 appels simultanés
- Partage d'appels/fonction patron-secrétaire
- Représentation de ligne flexible (une ou plusieurs touches de ligne peuvent être affectées à chaque extension de ligne)
- Traitement des appels entrants distinct/mise en attente des appels
- Minuteur d'appel et indication d'appel en attente
- Transfert d'appel, mise en attente, appels déviés, décrochage
- Informations sur l'appelé, l'appelant et les parties connectées
- Audioconférence à trois en local
- Composition rapide à une touche, renumérotation
- Notification d'appel en absence à distance
- Fonction « Ne pas déranger »
- Décroché électronique de combiné pris en charge
- Carte numérique locale/plan de numérotation configurable

Plate-forme d'applications ouverte

- Navigateur intégral compatible WebKit avec prise en charge HTML5, CSS, sécurité SSL et JavaScript
- Prise en charge des applications Polycom SDK et de l'interface de programmation API pour les applications professionnelles et personnelles tierces
- Polycom Productivity Suite préinstallée :
  - Corporate Directory Access via LDAP
  - Enregistrement d'appel vocal en local sur clé USB
  - Gestion visuelle de conférence

Réseau et approvisionnement

- Câble réseau (LAN) : CAT-5E
- Prise en charge du protocole SIP
- SDP
- IETF SIP (RFC 3261 et RFC associés)
- Double port gigabit Ethernet commuté
  - 10/100/1000Base-TX sur les ports LAN et PC
  - Conforme à la norme IEEE802.3-2005 (Clause 40) en matière de connexion au niveau physique
  - Conforme à la norme IEEE802.3-2002 (Clause 28) en matière de négociation automatique
- des partenaires de liaison
- Configuration réseau manuelle ou DHCP
- (Dynamic Host Configuration Protocol)
- Synchronisation de la date et de l'heure via SNTP
- Approvisionnement central sur serveur FTP/TFTP/HTTP/HTTPS pour déploiements en masse
- Approvisionnement et redondance des serveurs d'appel pris en charge[1]
- Qualité de service : IEEE 802.1p/Q tag (VLAN), niveau 3 TOS et DSCP
- VLAN-CDP, détection VLAN DHCP, LLDP-MED pour détection VLAN
  - Conversion des adresses réseau : prise en charge pour les configurations statiques et la signalisation SIP « Keep-Alive »
- Prise en charge RTCP et RTP
- Journal des événements
- Syslog
- Carte numérique locale/plan de numérotation configurable
- Diagnostique matériel
- Rapports d'état et statistiques
- IPv4
- TCP
- UDP
- DNS-SRV

Sécurité

- Authentification 802.1X et EAPOL
- Chiffrement via le protocole SRTP
- Protocole TLS (Transport Layer Security)
- Fichiers de configuration chiffrés
- Digest authentication
- Connexion par mot de passe
- Prise en charge de la syntaxe d'URL avec mot de passe pour l'adresse du serveur de démarrage
- Provisioning sécurisé HTTPS
- Prise en charge d'exécutables logiciels signés

Alimentation

- Ethernet IEEE 802.3at (Classe 4) intégrée à détection automatique
- Détecteur de mouvement intelligent permettant à l'écran de passer en mode économie d'énergie lorsque le bureau est vide
- Adaptateur CA externe universel (en option, 48 V 0,52 A c.c.)

Certifications

- FCC Part 15 (CFR 47) Class B
- ICES-003 Class B
- EN55022 Class B
- CISPR22 Class B
- VCCI Class B
- EN55024
- EN61000-3-2 ; EN61000-3-3
- NZ Telepermit
- Corée KC
- Emirats arabes unis TRA
- Russie CU
- Brésil ANATEL
- Marquage RCM (Australie)
- Afrique du Sud ICASA
- Chine CCC
- Arabie Saoudite CITC

Standards de sécurité

- UL 60950-1
- Marquage CE
- CAN/CSA-C22.2 No. 60950-1-03
- EN 60950-1
- IEC 60950-1
- AS/NZS 60950-1

Conditions d'utilisation

- Température : de 0 à 40° C
- Humidité relative : de 5 % à 95 %, sans condensation

Température de stockage

- -40 à +70° C

Les téléphones de la série Polycom® VVX® 500 sont fournis avec les éléments suivants :

- Console de la série Polycom VVX 500
- Combiné avec cordon
- Câble réseau (LAN) : CAT-5E
- Guide de démarrage rapide

Dimensions

- 19 x 15 x 18 cm (l x H x P)

Références produit

- 2200-44500-025 – VVX 500 WW PoE
- 2200-48500-025 – VVX 501 WW PoE
- 2200-44500-019 – VVX 500 Skype for Business, PoE

Poids

- Poids de l'appareil : 0,9 kg

Dimensions/poids du carton de l'appareil

- 29,1 x 20 x 9,7 cm
- 1,4 kg

Nombre de cartons

- 5

Pays d'origine

- Chine

Garantie

- 1 an

1. La plupart des fonctionnalités activées par des logiciels doivent être prises en charge par le serveur. Veuillez contacter le fournisseur de votre standard téléphonique IP ou de votre commutateur logiciel IP, ou votre fournisseur de services, pour connaître la liste des fonctionnalités prises en charge.
2. Pour profiter de tous les avantages de la technologie Polycom HD Voice lorsque vous utilisez le téléphone en mode casque, vous devez utiliser un casque à large bande.

Need flexible financing?
Polycom CAPITAL
Collaborative Financing
www.polycom.com/polycom-capital

A propos de Polycom

Polycom aide les entreprises à libérer le plein potentiel de la collaboration humaine. Plus de 400 000 entreprises et institutions du monde entier abolissent la distance grâce aux solutions audio, vidéo et de partage de contenu de Polycom. Polycom et son écosystème mondial de partenaires proposent des solutions de collaboration souples pour tous les environnements, qui procurent à leurs utilisateurs la meilleure expérience du secteur et une protection sans égale pour leurs investissements.

Polycom Headquarters
(T) 1.800.POLYCOM (765.9266)
www.polycom.com

EMEA Headquarters
Polycom (United Kingdom) Ltd.
+44 (0) 1753 723282
www.polycom.co.uk

Polycom France
(T) 0800 900 566
www.polycom.fr

© 2015 Polycom, Inc. Tous droits réservés. Tous les noms et marques Polycom® associés aux produits Polycom sont des marques commerciales et/ou des marques de service de Polycom, Inc. et sont des marques déposées ou des marques de Common law aux Etats-Unis et dans d'autres pays. Toutes les autres marques commerciales appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Aucune partie du présent document ne peut être reproduite ni transmise sous quelque forme que ce soit ni par quelque moyen que ce soit, si ce n'est pour un usage personnel par son destinataire et avec l'autorisation expresse et écrite de Polycom.

20513-0915 FR